

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller
08-5782 94 81
Asa.tenggren@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-09-22

1 (4)

Diarienummer

2020/ASN 0094

Arbetsmarknads- och socialnämnden

**Nämnduppdrag - Redovisning av genomlysning
inom individ- och familjeomsorgen utifrån den
negativa nettokostnadsavvikelsen**

**Arbetsmarknads- och socialtjänstförvaltningens förslag till
beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden**

- Redovisningen godkänns och nämnduppdraget avslutas.

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden lämnade i nämndplanen för 2020 uppdraget att genomföra en genomlysning inom individ- och familjeomsorgen utifrån den positiva¹ nettokostnadsavvikelsen. Genomlysningen ska omfatta en jämförelse med andra kommuner. Utifrån genomlysningen ska ett åtgärdsprogram föreslås.

Förvaltningen har genomfört en genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen enligt nämnduppdraget. Genomlysningen visar att nettokostnadsavvikelsen för individ och familjeomsorgen i Tyresö har de senaste sju åren varit högre än liknande kommuner, men att den har minskat med 30 procent (2019).

Förvaltningen har vidtagit en rad åtgärder utifrån budgetavvikelsen som även har haft effekt på den positiva nettokostnadsavvikelsen enligt *Plan för förbättrat resultat för verksamheterna inom arbetsmarknads- och socialsektorn*, antagen av arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-09-24.

Förvaltningen föreslår ett åtgärder som fokuserar på att nettkostnadsavvikelsen utvecklas mot samma nivåer som jämförbara kommuner inom samtliga områden eller bättre. Detta innebär främst att minska kostnader för extern vård och omsorg och utveckla de egna insatserna.

För att identifiera förbättringsmöjligheter och hitta best practice-lösningar har samarbete med jämförbara kommuner och kommuner som ingår i socialchefs nätverket påbörjats.

En samverkansmodell tas fram för gemensamma arbetssätt för att arbeta med målgrupper och förebygga att individer hamnar i organisatoriska mellanrum. En effekt av detta är kostnaderna hamnar på rätt ställe och ger en mer rättvis bild av nettokostnaden.

Årligen presenteras en analys av nettokostnadsavvikelsen för nämnden.

¹ I nämndplanen står det negativ nettokostnadsavvikelse, men verksamheten visar en positiv nettokostnadsavvikelse; det vill säga att kostnaden har överstigit referenskostnaden för verksamhetsområdet.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner redovisningen och att nämnduppdraget därmed avslutas.

Beskrivning av ärendet

Nettokostnadsavvikelsen för individ och familjeomsorgen i Tyresö har de senaste sju åren varit högre än liknande kommuner. Under samma period har kostnaden för ekonomiskt bistånd varit betydligt lägre i Tyresö jämfört med dessa kommuner medan kostnaderna för vuxna missbrukare och utsatta barn och ungdomar varit högre. Vissa boendekostnader för vuxna missbrukare kan kommunerna välja att hantera på olika sätt. Tyresö har valt att ha en boendekedja för hemlösa vuxna personer med beroendeproblematik och detta innebär troligen att man minskat behovet av tillfälliga boenden inom försörjningsstödsenheten.

Den stora personalomsättningen inom främst barn- och ungdomsenheten och familjevården/familjerätten under slutet av 2015 och hela 2016 har också haft en negativ effekt vad gäller nettokostnaden för individ- och familjeomsorgen. Barn och ungdomar fick inte insatser i tid vilket ledde till placeringar i extern vård som det inte heller fanns personal att följa upp. Ett intensivt arbete med att ersätta kostsamma externa insatser med välfungerande egna insatser av god kvalitet har pågått under de senaste åren och kommer att fortsätta framöver.

Jämfört med 2018 har nu avvikelsen för 2019 minskat med drygt 30 procent; från 20,1 till 14,4 vilket indikerar att vi är på rätt väg. Slutsatsen är därmed att de åtgärder som förvaltningen har vidtagit utifrån *Plan för förbättrat resultat för verksamheterna inom arbetsmarknads- och socialsektorn*, antagen av arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-09-24 för att arbeta mot en ekonomi i balans, har haft effekt mot den positiva nettokostnadsavvikelsen.

Förvaltningen föreslår förutom att arbeta vidare med de redan planerade åtgärderna enligt ovan nämnd plan ett antal åtgärder som fokuserar på att nettokostnadsavvikelsen utvecklas mot samma nivåer som jämförbara kommuner inom samtliga områden eller bättre. Detta innebär främst att minska kostnader för extern vård och omsorg och utveckla de egna insatserna.

För att identifiera förbättringsmöjligheter och hitta best practice-lösningar har samarbete med jämförbara kommuner och kommuner som ingår i socialchefs nätverket påbörjats.

En samverkansmodell tas fram för gemensamma arbetssätt för att arbeta med målgrupper och förebygga att individer hamnar i organisatoriska mellanrum. En effekt av detta är kostnaderna hamnar på rätt ställe och ger en mer rättvis bild av nettokostnaden.

Årligen presenteras en analys av nettokostnadsavvikelsen för nämnden.

Konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.

Bilaga

- Genomlysningen av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen i Tyresö kommun.