



**STOCKHOLMS
STADSHUS AB**
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (41)

2020-09-28

Utfallsrapport Tertial 2 2020

Stockholmshem

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar	4
Analys av ekonomisk utveckling	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	8
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	15
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	15
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	17
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	18
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	18
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	19
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	23
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	24
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	25
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	35
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	36
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	38

Bilagor

Bilaga 1: Stora projekt_T2 2020

Anvisning

Kommunfullmäktiges budget 2020 innehåller tre inriktningsmål; *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla*, *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* och *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden*. Utifrån dessa mål har koncernens anvisningar för tertialrapport 2 2020 tagits fram.

De texter som lämnas av dotterbolagen utgör underlag till den analys som sammanställs och presenteras som underlag för koncernstyrelsens beslut om tertialrapport 2.

Ekonomisk rapportering sker i OCRA. Övrig rapportering sker i ILS.

Rapportering i ILS

Mål för verksamhetsområdet

I tertialrapporten ska bolagen beskriva vilka resultat som uppnått eller förväntas nå under året för respektive verksamhetsområdesmål som beskrivs nedan. Resultaten ska beskrivas utifrån egna och gemensamma ägardirektiv, indikatorer samt aktiviteter. För respektive mål anges om det är obligatoriskt eller inte för bolaget att kommentera.

För ägardirektiv och aktiviteter där utförlig analys eller uppföljning redovisas sker sammanfattning i den övergripande kommentaren under målet.

Samtliga bolag ska ange en egen bedömning om hur väl målet har uppnått. Detta gäller såväl för uppföljning av inriktningsmålet som för verksamhetsområdesmålet. Uppföljning görs med sedvanliga färger; grönt om målet uppfyllts helt, gult om delvis och rött om det inte uppfyllts. Målbedömningen är en samlad bedömning utifrån vad som genomförts under respektive inriktnings- och verksamhetsområdesmål.

Ägardirektiv och aktiviteter

I tertialrapporten ska kommunfullmäktiges ägardirektiv och aktiviteter följas upp och rapporteras. En kommentar ska lämnas per aktivitet om eventuella **avvikelse**, dvs om **ägardirektiven eller aktiviteten inte kommer att genomföras överhuvudtaget eller med annat resultat än vad som förväntats**. För övriga ägardirektiv och aktiviteter är det valfritt att lämna ytterligare kortfattade kommentarer.

Indikatorer

I tertialrapporten ska bolagen rapportera antingen utfall eller prognos för kommunfullmäktiges och Stadshus ABs indikatorer. *Utfall* ska rapporteras för indikatorer med *perioden tertial* medan en *prognosfärg* lämnas för indikatorer med *perioden år*.

Sammanfattande kommentar

2019 lades grunden för förändringsarbetet som gett goda resultat 2020. Stockholmshem implementerade en ny modern syn på ekonomisk styrning som innefattar ett budgetlöst arbete med styrande nyckeltal på enhetsnivå. Därtill görs uppföljning löpande på rullande 12, för att säkerställa en jämnare produktion och minskad ryckighet

Bolaget har även tagit fram en portföljutvecklingsplan för starkare förmögenhetsförvaltning och strategisk styrning, exempelvis genom stadsdelsprogram som nu är under utarbetande. I programmen läggs ett starkt fokus på trygghet och utveckling.

Pandemin har präglat en stor del av årets verksamhet. Den stora intäktsmassan berörs inte i första hand eftersom samhällets skyddssystem är uppbyggda för att hyresgäster som drabbas av pandemin i de flesta fall fortfarande har ekonomiska förutsättningar att betala hyran. För de kommersiella hyresgästerna är situationen lite annorlunda. Vi har arbetat aktivt för att skapa förutsättningar för de flesta av våra lokalhyresgäster att kunna fortsätta bedriva verksamhet.

Internt har vi valt att bemanna våra arbetsplatser men glesat ut på så sätt, att runt 50 procent av personalen arbetar hemma varje dag. Viktiga nyckelfunktioner arbetar under ett hårdare regemente där de helt utgår hemifrån och i princip arbetar från karantän.

För att säkerställa att strategin var hållbar att arbeta utifrån, följdes sjuktalen noggrant och dessa har legat i nivå eller lägre än systerbolagens.

Strategin har tillåtit en bibehållen hög produktion, Stockholmshem har i T2 högsta resultatprognos av bolagen och går mot ett resultat på **460 Mnkr** och flertalet stora projekt har genomförts enligt plan; Värmenätsförsäljning med påföljande samarbete om värmereglering och energibesparing med Stockholm Exergi, genomförande av utbildningsuppdraget, branschledande i arbetet mot oriktiga hyresförhållanden – ca 250 lägenheter/ år friställda samt branschledande i arbetet mot byggfusk i "Rättvist Byggbande" – Där det även är stor efterfrågan från privata byggföretag. För att nämna några.

Kundmätningen visar på kraftig förbättring. Bolaget passerar uppställda mål och når nu bäst resultat bland systerbolagen. Särskilt glädjande är den ökande tryggheten och att vi stärkt oss på området rent och snyggt. Utöver det visar den pulsmätningen som genomfördes i slutet av sommaren, på kraftigt förbättrade medarbetarskattningar, detta trots utmaningarna i den situation vi alla befinner oss i.

KF:s inriktningsmål



Analys av ekonomisk utveckling

Anvisning

Ekonomisk analys

Bolaget analyserar och redogör utförligt för den ekonomiska utvecklingen utifrån utfall och prognos. Beskriv väsentliga avvikelser gentemot budget och orsaker till dessa. De bolag som har en investeringsbudget kommenterar utförligt utfall och prognos med fokus på större pågående och planerade projekt. Avvikelser ska särskilt belysas, såväl ekonomiska som tidsmässiga men också förändringar i projekten. Ange också vilka större projekt (300 mnkr) som beräknas färdigställas under 2020 och beskriv

planerat utfall för dessa.

Covid 19

Bolaget anger de beräknade direkta ekonomiska effekterna av covid-19, både vad avser resultat- och investeringsnivå. Dessa effekter ska anges både för utfall och i prognos.

Obligatoriskt att kommentera: Alla

Analys av det ekonomiska utfallet och verksamhetsförändringar

Tertialbokslut

Resultatet efter finansnetto exklusive realisationsvinster och engångsposter uppgick till 370 (338) mnkr. Inga realisationsvinster eller engångsposter redovisades under perioden.

Omsättningen uppgick till 1 843 (1 759) mnkr. Ökningen berodde huvudsakligen på färdigställd nyproduktion och hyreshöjningar. Utfallet är något över vad som budgeterats, delvis som en följd av den årliga förhandlingen om hyreshöjning för bostäder.

Kostnaderna uppgick till 1 400 (1 344) mnkr. Uppvärmningskostnaderna uppgick till 135 (157) mnkr. Kostnaderna för el, vatten och avfallshantering uppgick till 110 (103) mnkr detta är lägre än vad som budgeterats. Vidare är kostnaderna, som en följd av den milda vintern, för snö- och takskottning 12 mnkr lägre än vad som budgeterats. Övriga förvaltningskostnader ligger i linje med föregående år.

Underhållskostnaderna uppgick till 71 (68) mnkr. Personalkostnaderna uppgick till 234 (239) mnkr. Avskrivningarna på bolagets fastigheter uppgick till 417 (369) mnkr. Ökningen är en följd av färdigställd nyproduktion men är något lägre än budget.

Det finansiella nettot uppgick till -73 (-76) mnkr vilket är något lägre med vad som budgeterats. Bolagets snittränta sjönk från 0,85 procent per 190831 till 0,78 procent per 200831.

Den totala investeringsvolymen uppgick till 1 158 (1 038) mnkr, fördelat på nyproduktion 905 (750) mnkr, ombyggnader 244 (278) mnkr, förvärv av fastighet 0 (0) samt inventarier 9 (10) mnkr.

Årsprognos

Helårsprognosen för 2020 uppgick per augusti månad till 460 mnkr (exklusive realisationsvinster och engångsposter). Det av kommunfullmäktige fastställda resultatkravet uppgick på årsbasis till 400 mnkr exklusive realisationsvinster och engångsposter. Prognosjusteringen är en följd av lägre taxebundna kostnader och lägre snö- och takskottningskostnader samt något högre utfall i hyresförhandlingarna än vad som budgeterats.

För 2020 genomfördes en hyreshöjning om 1,95 procent. Hyreshöjningen debiterades från och med den 1 januari. Utfallet av hyresförhandlingarna blev något högre än vad som budgeterats.

Bolagets driftkostnader bedöms lägre än vad som ursprungligen budgeterats (jmf ovan). Kostnader för administration bedöms i nivå med budget. Även personalkostnader bedöms bli i nivå med, eller något lägre än, vad som budgeterats.

Utfallet för räntekostnaderna är något lägre än vad som budgeterats. På årsbasis bedöms räntekostnaderna understiga budget något.

På årsbasis bedöms investeringsbudgeten vara lägre än vad som tidigare budgeterats. Den ursprungliga budgeten uppgick till 2 283 mnkr fördelat på nyproduktion 1 683 mnkr, strategiska om- och tillbyggnader 327 mnkr, ersättningsinvesteringar 244 mnkr samt övrigt 9 mnkr. Prognosen uppgår nu till 1 835 fördelat på nyproduktion 1 417 mnkr, strategiska om- och tillbyggnader 251, ersättningsinvesteringar 171 mnkr och övrigt 12 mnkr. Vad avser nyproduktion har förskjutning skett som en följd av överklaganden i planrelaterade ärenden samt att två planerade projekt för tillfälliga bostäder ej gick att genomföra. I två fall

har höga bud vid upphandling lett till att bolaget tvingats att projektera om. Detta ligger bakom den sänkta prognosen för om- och tillbyggnader. Vidare har en del projekt som kräver tillträde till bostäderna förskjutits som en följd av Covid -19. Även viss påverkan av fördröjda bygglov har påverkat till lägre utfall. Bolaget har inga projekt större än 300 mnkr som planeras färdigställas under 2020.

Förvärv/ försäljning av fastigheter

Under perioden januari - augusti har en tre fastigheter erbjudits för ombildning till Bostadsrätt. Detta motsvarar 322 lägenheter och den erbjudna försäljningssumman uppgår till 709 mnkr. Fastigheterna är belägna i Västertorp, Rågsved och Sätra. Under september månad har styrelsen fattat beslut om ytterligare erbjudanden för ombildning. Dessa erbjudanden består av fyra fastigheter motsvarande 559 lägenheter till en försäljningssumma om 1 045 mnkr. Fastigheterna är belägna i Rågsved, Skärholmen och Bagarmossen.

Covid-19

Bolaget har i bokslutet givit hyresrabatter och konstaterade hyresförluster motsvarande cirka 4 mnkr. I prognosen för helåret 2020 har en reservation motsvarande ytterligare 6 mnkr gjorts, vilket ger en bedömd kostnad för 2020 om cirka 10 mnkr.

Vad avser investeringsprojekt har ännu inga signaler från leverantörer om förseningar eller tillkommande kostnader tydliggjorts hänförliga till Covid-19. Bolaget har därför i detta skede valt att inte göra några kostnadsreserveringar kopplat till investeringsverksamheten och Covid-19. Dock har förskjutningar i tid av underhållsprojekt gjorts motsvarande cirka 31 mnkr. (jämför ovan).

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Anvisning

Alla stockholmare ska ges förutsättningar att försörja sig själva och inkluderas i samhället. Det är nödvändigt med ett fortsatt arbete för att få in fler unga på arbetsmarknaden. Målet är att halvera antalet unga som varken arbetar eller studerar till 2025.

I samverkan med näringslivet och offentliga verksamheter har en integrationspakt initierats, ett arbete som ska utvecklas med fokus på insatser såsom mentorskap, förebilder, integration och fler arbetstillfällen för människor med utländsk bakgrund.

Stockholms stad ska som arbetsgivare bidra till att sänka trösklarna till arbete för grupper som står långt från arbetsmarknaden, bland annat genom Stockholmsjobb som underlättar inträde på arbetsmarknaden.

Obligatoriskt att kommentera: Alla

Stockholms hem har, sedan start, varit en aktiv part i satsningen Stockholmsmentor och en ny grupp väntar på matchning inför hösten. Deltagarna har beskrivit erfarenheten som mycket lärorika och positiva.

Stockholms hem har under sommaren tagit emot fler feriearbetare än tidigare år och arbetar nu för att erbjuda feriearbete även under höstlovet. Bolaget har också ett intresse av att ta emot kvalificerad kompetens samt bredda möjligheten till andra typer av feriejobb än "traditionellt". Möjligheterna till detta har dock begränsats något på grund av den pågående pandemin och bolaget inväntar utveckling och anvisningar för denna hantering från staden.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Delta i arbetsmarknadsnämndens integrationspakt, exempelvis genom att erbjuda arbetstillfällen					 Deltagande i satsningen Stockholmsmentor samt utred deltagande i Jobbsprånget. Analys Totalt har 24 medarbetare deltagit i Stockholmsmentor-programmet. Ny omgång av programmet fortsätter under hösten. Deltagande i Jobbsprånget kommer även att fortsätta under hösten med en deltagare.
 I samverkan med arbetsmarknadsnämnden fortsatt erbjuda feriejobb som är meningsfulla och erbjuder ett första steg in på arbetsmarknaden, för att främja goda och jämlika uppväxtvillkor med särskild uppmärksamhet mot socioekonomiska förhållanden i stadsdelsnämndsområdena					 Bibehålllets samarbete med stadsdelsförvaltningarna samt starkare fokus på att bredda utbudet av arbetsuppgifter. Analys Bolaget jobbar aktivt och har tillskapat fler feriearbetsplatser än tidigare år. Samtidigt pågår ett ständigt arbete för att ta mot mer kvalificerad kompetens samt bredda möjligheten till andra typer av feriejobb än "traditionellt".
	  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	155	165	135 st	
	Analys				
	  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	6	6	4	
	Analys				
	  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	141 st	151	120 st	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	<i>Analys</i>				

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Anvisning

Samarbetet mellan staden, fastighetsägare, näringsidkare och andra aktörer ska stödja arbetet med att utveckla attraktiva och trygga stadsdelar. Upprustning av otrygga platser, stärkt närvaro samt ett aktivt samarbete ska medföra att målet om en halverad otrygghet till 2025 uppnås. Offentliga miljöer ska ha trygghet i fokus. I bolagens uppdrag ingår att inventera behov och initiera investeringar som bidrar till ökad trygghet. Åtgärderna ska avse fysiska investeringar på mark, anläggning eller fastighet och utgå från en lokal behovsanalys.

Initiativ från det civila lokalsamhället som syftar till öka tryggheten och minska kriminaliteten ska stöttas. Bolagen ska i sin verksamhet ha nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier. Bolagen ska även fortsatt bedriva ett aktivt arbete mot våldsbejakande extremism.

Obligatoriskt att kommentera: Bostadsbolagen, SISAB, Micasa, Stockholms Hamnar, Stockholm Parkering, S:t Erik Markutveckling, SGA-Fastigheter

Kundmätningen visar på kraftig förbättring. Bolaget passerar uppställda mål och når nu bäst resultat bland systerbolagen. Särskilt glädjande är den ökande tryggheten och att vi stärkt oss på området rent och snyggt.

Genom aktiv förvaltning med hög närvaro i våra bostadsområden arbetar bolaget med att skapa tryggare stadsmiljöer. I det löpande arbetet ingår att göra detta i samverkan och dialog med boende och lokala hyresgästföreningar. Bolaget har eller håller på att utarbeta stadsdelsprogram som omhändertar sociala aspekter, trygghetsfrågor, kundperspektiv och utvecklingsmöjligheter. Dessa har också samordnats projektutvecklingsplan (PUP) och ackvisitionsstrategin. Först ut är de utvalda områdena Rågsved, Hässelby, Skärholmen och Bagarmossen.

Stockholmshem har under flera år haft ett framgångsrikt och aktivt arbete mot oriktiga hyresförhållanden, detta arbete fortskrider och frågorna om svarthandel av hyreskontrakt bevakas löpande av bolagets hyresjuridiska enhet och andra berörda roller inom bolaget. Samarbetsforum med övriga fastighetsbolag samt andra berörda aktörer/myndigheter är upprättat med syfte att dela kännedom och skapa en bred samlad kunskap.

I satsningen Rättvist byggande - För sund konkurrens i byggbranschen, har modellen vidareutvecklats och implementerats hos Svenska bostäder, Familjebostäder och SISAB. Upparbetade rutiner, resurser och utbildning finns nu hos respektive organisation. En samordnande funktion har tillsatts som arbetar till lika delar för de 4 bolag som ingår i Rättvist byggande och är organisatoriskt placerad på Stockholmshem. Införandet av Rättvist byggande i ombyggnadsprojekt hos Stockholmshem är på god väg och ett första, större, ombyggnadsprojekt har kontrollerats under tertial 1. Gränsdragningar, rutiner och särskilda arbetssätt för just ombyggnadsprojekt utvecklas löpande under året. Under tertial 1 har även en bolagsgemensam leverantörsdag genomförts där alla byggtreprenörer bjöds in till dialog.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
---	-----------	------------------	---------------	--------	-----------

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Beakta stadens arbete om våldsbejakande extremism i samband med uthyrning					▶ Säkerställ att beaktan och bedömning görs inför varje uthyrning av bolagets lokaler. Analys Bolaget beaktar hyresgästens lämplighet vid varje lokaluthyrning som en del av det löpande arbetet.
 Delta i arbetet att i dialog med de boende göra Stockholm till en tryggare stad, exempelvis genom att skapa tryggare stadsmiljöer vid nybyggnation och vid renoveringar. Arbetet ska fortsätta med, och lärdomar dras från tidigare, dialogdrivna områdesprojekt i ytterstaden					▶ Genom aktiv förvaltning med hög närvaro i våra bostadsområden arbetar bolaget med att utveckla projekteringsanvisningarna, samverkan med lokala hyresgästföreningar samt boendedialog. Analys Sker löpande i daglig förvaltning.
					▶ I nyproduktion ingår vid detaljplanearbetet att upprätta SVA (socialt värdeskapande analys). PUP kompletteras med ett stadsdelsprogram. Analys Bolaget har eller håller på att utarbeta stadsdelsprogram som omhändertar sociala aspekter, trygghetsfrågor, kundperspektiv och utvecklingsmöjligheter. Dessa har också samordnats projektutvecklingsplan (PUP) och akquisitionsstrategin.
 Delta i stadens nätverk mot våldsbejakande extremism					▶ Delta i stadens nätverk Analys Bolaget följer fortlöpande stadens arbete mot

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					våldsbejakande extremism, och deltar med de resurser som efterfrågas. Vi upplever att frågan har fortsatt vara ur fokus under tertialet, huvudsakligen med anledning av pandemin.
 I samarbete med andra relevanta aktörer intensifiera arbetet mot oriktiga hyresförhållanden, olovlig andrahandsuthyrning och bostadsrelaterade bedrägerier, samt utveckla samverkan och stöd för att motverka utsattheten för de människor som berörs					 Skapa samarbetsforum med övriga fastighetsbolag samt andra berörda aktörer/myndigheter för att dela kännedom om oriktiga hyresförhållanden. Tillämpa ny lagstiftning inom området och i förekommande fall uppmärksamma SDF när en barnfamilj riskerar avhysning. Analys Samarbetsforum är upprättat med systerbolag och staden, där kunskapsöverföring och erfarenhetsåterföring är i fokus.
 I samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta ett ökat socialt ansvar kring sina fastigheter genom att exempelvis samverka med relevanta aktörer i civilsamhället och näringslivet samt de boende					 Utvärdera pågående och genomförda satsningar som exempelvis kvartersodling, odlingscacher och biodling mm. Analys Utvärdering ej påbörjad, projektet Gröna Solberga analyseras vid projektavslut. Kvartersodling, odlingscoacher, biodling pågår som en del av löpande förvaltning.
 I samarbete med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB motverka oriktiga hyresförhållanden på					 Skapa samarbetsforum med övriga fastighetsbolag samt andra berörda aktörer/myndigheter för att dela kännedom om oriktiga hyresförhållanden. Tillämpa ny lagstiftning

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
bostadsmarknaden samt tillhandahålla stöd och hjälp för att motverka utsattheten för de som berörs					inom området och i förekommande fall uppmärksamma SDF när en barnfamilj riskerar avhysning. Analys Samarbetsforum är upprättat med systerbolag och staden, där kunskapsöverföring och erfarenhetsåterföring är i fokus.
 I samverkan med socialnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet					 Deltagande i nätverk samt utbildningar avseende svart handel med hyreskontrakt samt tillämpa ny lagstiftning. Analys Frågorna om svarthandel med hyreskontrakt bevakas löpande av Hyresjuridiska enheten och andra relevanta enheter inom bolaget.
					 Vidareutveckling av modellen Rättvist byggande för sund konkurrens i byggbranschen samt implementering av modellen hos Svenska bostäder, Familjebostäder och SISAB Analys Rättvist byggande är implementerat och arbetet fortlöper enligt plan. Kontroller genomförs löpande i ny- och ombyggnadsprojekt hos Stockholms hem. Under tertiåret har ett uteslutningsbeslut fattats i en upphandling till följd av Rättvist Byggande. Dialog pågår med flera aktörer för vidareutveckling av arbetsmetoder och ett fokus ligger just nu på att göra det lättare för våra entreprenörer att göra

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					rätt. Bland annat är avsikten att kunna digitalisera vissa vitala moment i modellen för att lätta på administrativt arbete. Fram tills 11 september kommer bolaget ha gjort 9 st kontroller. Prognosen för helåret är att målet kommer uppnås och bolaget kommer som minst genomföra 15 kontroller.
 Skapa förutsättningar för flexibel lokalanvändning					 Se över bolagets möjlighet att använda flexibla hyreskontrakt. Analys Ett testprojekt avseende lokaler i Solberga genomförs under 2020, projektet avslutas under hösten. Fortsatt utveckling planeras enligt bolagets taktiska plan.
 Stärka hyresgästernas möjlighet att påverka grad av standardhöjning i samband med upprustning					 Utveckla arbetet med planerat underhåll och projekteringsanvisningarna. Analys Utvecklat arbetssätt rörande planerat underhåll inkluderar såväl tydliggjorda roller och utvecklade projekteringsanvisningar för upprustning, "renoveringsmetodik".
 Säkerställa tillgången på skyddade boende för våldsutsatta					 Ställa oss positiva till samtliga förfrågningar om bostad vid förtursförfrågan från Bostadsförmedlingen. Dialog förs löpande kring detta med bostadsförmedlingen. Analys Ingår i bolagets löpande arbete. Bolaget bistår Bostadsförmedlingen med kontrakt för detta ändamål

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					och ställer oss positiva till de förtursförfrågningar som inkommer.
 Utifrån relevant data, lokala lägesbilder och orsaksanalyser tillsammans med polis, näringsliv, civilsamhället och andra viktiga aktörer genomföra trygghetsskapande åtgärder i den offentliga miljön inom det egna ansvarsområdet. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv					 Utveckla samarbetet med fastighetsägarföreningarna att ytterligare öka fokus på trygghetsfrågor. Analys Pågår löpande med särskilt fokus i bolagets utvalda områden; Hässelby, Skärholmen och Rågsved. Under 2020 har bolaget även blivit medlemmar i Hagastadens fastighetsägareförening.
 Utvärdera och utveckla formerna för så kallade kompiskontrakt					 Utvärdera och utveckla formerna för så kallade kompiskontrakt Analys Ett PM har arbetats fram i samverkan med systerbolagen och detta har presenteras för bolagets ledningsgrupp ht 2019. I detta PM framgår styrkor och svagheter med denna kategori och rekommendationen som gavs var att avsluta denna typ av kontraktsmodell.
 Verka för god rörlighet inom det egna beståndet	  Andel omflyttning inom allmännyttan, % Analys Totalt har 1330 bostäder hyrts ut via den vanliga bostadskön och den interna byteskön. 858 bostäder har hyrts ut genom vanliga bostadskön och 472 bostäder har hyrts ut genom interna kön.	34	34	50	
	 	78		77	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	Bostadsbolagens hyresgästers nöjdhet med bostad, allmänna utrymmen, utemiljö <i>Analys</i>				
	  Produktindex <i>Analys</i>	78		77	
	  Rentoch snyggt <i>Analys</i>	78,8		74,9	
	  Serviceindex <i>Analys</i>	83,3		82,5	
	  Trygghetsindex <i>Analys</i>	82,1	82,1	80,6	
					  Trafiknämnden ska ta fram en nämndsövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall <i>Analys</i> Bolaget deltar, i förekommande fall, i gemensamma aktiviteter inom staden och med

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					andra fastighetsägare.

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Anvisning

Antalet barn och elever ökar kraftigt de kommande åren och tillgången till bra förskolor och skolor med god miljö för barn och elever är viktig och en prioriterad fråga. Utbyggnadstakten av nya förskolor och skolor måste vara hög. Staden ska samtidigt söka efter lämpliga lokaler att hyra eller köpa, samt underlätta för externa aktörer att medverka i skolutbyggnaden.

Obligatoriskt att kommentera: SISAB

—

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Anvisning

Staden ska alltid finnas till hands för de mest utsatta i samhället. Stockholm ska vara en jämställd stad utan begränsningar där ingen diskrimineras. Alla stockholmare oavsett funktionsförmåga ska ha samma möjlighet till delaktighet i samhället. Arbetet mot hemlöshet ska vara långsiktigt och prioritera förebyggande och stödjande insatser. Inga barnfamiljer ska vräkas eller leva i osäkra boendeförhållanden. Våld i nära relationer ska motverkas och våldsutsatta ska få stöd, bland annat genom skyddade boenden, och även därefter kommande åtgärder.

Obligatoriskt att kommentera: Bostadsbolagen, Bostadsförmedlingen



Stockholmshem har fortsatt en löpande dialog rörande bostadsanpassningar med SBK och i november 2019 tecknade Stockholmshem avtal med SBK om ett generellt fastighetsägaremedgivande rörande bostadsanpassningar i syfte att förenkla hanteringen för båda parter.

Bolaget har ett mycket gott samarbete med flertalet Stadsdelsförvaltningar, där systematiska avstämningar görs månadsvis. Det bedrivs ett gott samarbete i många enskilda ärenden och viss samverkan sker även genom olika forum.

Bolagets enhet för bostadsuthyrning har en god och väl inarbetad dialog med Bostadsförmedlingen rörande förmedling av lägenheter till bland annat våldsutsatta eller personer i behov av skyddat boende. Det kan anses ingå i bolagets löpande arbete, att hantera dessa typer av förfrågningar och bolaget ställer sig positiva till de ansökningar som inkommer.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till stadens mål om att förmedla försöks- och	 Antal förmedlade försöks- och träningslägenheter samt lägenheter till Bostad	133	188	188 st	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
träningslägenheter inklusive Bostad Först, samt till stadens arbete med förturslägenheter	först. Analys				
 I samarbete med socialnämnden och äldre- och barnnämnden ta fram en enhetlig definition av vad en tillgänglig bostad är, tillsammans med Micasa inventera bostadsbeståndet utifrån denna definition, och i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och Micasa göra resultatet sökbar för bostadssökande					 Fortsätt dialog rörande bostadsanpassningar med SBK. Analys Bolaget för en löpande dialog om hur bostadsanpassningar genomförs. I november 2019 tecknade Stockholms stads kommun avtal med SBK om ett generellt fastighetsägaremedgivande om bostadsanpassningar i syfte att förenkla hanteringen för båda parter.
 Samverka med socialnämnden kring vräkningsförebyggande åtgärder och arbeta för att minimera antalet avhysningar	  Antal verkställda avhysningar Analys För perioden 1 jan. 2020 – 31 augusti 2020 så har bolaget verkställt 13 st. avhysningar, varav 10 st under T2. Av dessa tio avser sju stycken utebliven hyresbetalning och tre stycken oriktiga hyresförhållanden. Gällande utebliven hyresbetalning har bolaget en ständig kontakt med socialtjänsten för de fall de kan kliva in och betala hyresskulden, det är dock inte alltid aktuellt.	13 st	20 st	25 st	 Utveckla samarbete med SDF. Samarbete och nätverkande med socialnämnden centralt. Tillsammans med systerbolag utveckla metodstöd för samarbete med SDF. Analys Bolaget har idag ett mycket gott samarbete med fyra SDF där systematiska avstämningar görs månadsvis. Det bedrivs också ett gott samarbete med många andra SDF men då sker arbete utifrån varje enskilt ärende. Samverkan sker även genom olika forum, där stadsdelarna bjuder in till träffar för att utöka samarbetet.
	  Antal friställda lägenheter åtnyanlända Analys	18	24	100	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	Totalt är 24 lgh inom ordinarie bestånd uthyrda till SHIS. I angiven prognos och utfall är inte medräknat någon form av nyproduktion.				
	 Bostadsbolagens hyresgästers nöjdhet med bolagens service Analys	83,3		82,5	
					 Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen, Bostadsförmedlingen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. För detta ändamål ska 100 av de försöks- och träningslägenheter som staden årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi. Analys 20 lägenheter har via Bostadsförmedlingen tillhandahållits SHIS som försöks- och träningslägenhet.

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Anvisning

Stockholm ska vara en äldrevänlig stad där alla äldre har rätt till ett tryggt åldrande med hög livskvalitet, självbestämmande, respekt och värdighet. Ofrivillig ensamhet bland äldre ska motverkas, bland annat genom boendeplatser i seniorboenden, kollektivboenden eller generationsboenden, som möjliggör social gemenskap. Former och kriterier för att säkerställa att äldre över 85 år garanteras boende utifrån individuella förutsättningar ska tas fram.

Fler äldreboenden ska byggas, både av staden och externa aktörer, med hyror som äldre har råd att efterfråga.

Obligatoriskt att kommentera: Micasa

—

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt



2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Anvisning

Förutsättningarna att starta och driva företag ska förbättras och staden ska vara tillmötesgående, opartisk och effektiv i kontakter med såväl små som stora företag. Stockholm ska vara en stad som erbjuder goda möjligheter för fler att starta företag med särskilt fokus på att underlätta för kvinnliga och utrikesfödda entreprenörer.

Det är angeläget att få in fler anbud från små företag i de offentliga upphandlingarna för att utnyttja potentialen med nya lösningar och idéer.

Staden ska verka med ett näringslivsperspektiv med en tillmötesgående och problemlösande inställning till företagens etablering och utveckling. Stadens näringslivspolicy ska vara vägledande.

Obligatoriskt att kommentera: SBR, Bostadsbolagen



Stockholmshem bidrar till att stärka näringslivet och stadens företagsklimat genom att löpande matcha tillgängliga lokaler med kundernas önskemål och behov. Bolaget har vidare klargjort innebörden av stadens näringslivspolicy för verksamheten och påbörjat arbete med att implementera direktivet i affärsplaner/enhetsplaner. Under tertialet har bolaget deltagit i Stadshusets inventering rörande intressenter och näringslivspolicy.

Bolaget strävar efter goda och långsiktiga relationer med lokalhyresgäster och har under tertialet avslutat rekryteringen av tre kommersiella lokalförvaltare som skapar tätare kunddialog och verkar för ökad affärsmissighet. Rådande pandemi påverkar särskilt många lokalhyresgästers verksamheter, och Stockholmshem arbetar aktivt för att stärka företagen genom att bevilja lokalhyreslättnader, och bidrar på så sätt till ökade möjligheter för många verksamheter att klara sig genom denna svåra situation.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Inom sina ansvarsområden främja nyföretagande och entreprenörskap					 Fortsätta arbetet med att hyra ut bolagets kommersiella lokaler. Analys Bolaget bedriver ett löpande arbete att matcha tillgängliga lokaler med kundernas specifika önskemål och behov.
					

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					🟢 Bostadsbolagen ska ta fram affärsplaner för det kommersiella utbudet i linje med stadens näringslivspolicy Analys Stockholms hem har klargjort direktivets innebörd för verksamheten och påbörjat arbete med att implementera det i affärsplaner/enhetsplaner. Under T2 har bolaget deltagit i Stadshusets inventering rörande intressenter och näringslivspolicyn.

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Anvisning

Stockholm ska byggas attraktivt, hållbart och tätt. Nya byggnader ska byggas med teknik som utvecklas mot att bli klimatneutral genom hela byggprocessen. Effektiva processer inom staden ska samordnas och säkerställas.

Obligatoriskt att kommentera: Bostadsbolagen, SISAB, Micasa



Stockholms hem arbetar fortsatt med att ta fram attraktiva bostäder med hög kvalitet och bästa möjliga klimat- och energiprestanda, där bolagets plusenergihus i norra Djurgårdsstaden var nominerat som en av tre finalister till årets nyproduktionsprojekt av Sveriges allmännytt.

Bolaget ser förseningar och risk för förseningar på grund av olika överklaganden, bland annat överklagat bygglov, som påverkar möjligheten att nå årsmålet för nyproducerade bostäder och räknar i nuläget med att inte uppnå målet med de 600 planerade byggstarterna. Stockholms hem planerar för byggstart i slutet av året för nya studentlägenheter i Kv. Tjället.

Vidare samarbetar Stockholms hem kontinuerligt med berörda nämnder och förvaltningar i samband med detaljplaner och andra utvecklingsprojekt. Strategiska stadsdelsprogram utarbetas för att tillvarata utvecklingspotentialen för respektive område, däribland analyseras möjlighet att utöka befintlig bebyggelse genom påbyggnad på tak. Arbetet med att se över möjligheter till alternativa boendeformer pågår, och utreds för varje ny projekttid.

Stockholms hem bistår också SHIS i dess verksamhet och i byggandet av bostäder inom ramen för stadens bostadsförsörjningsansvar, vilket bland annat innebär byggandet av modulbostäder. Under perioden 2018-2020, har bolaget hittills, byggt 482 st lägenheter i moduler. Just nu pågår arbete med att producera 52 st modulbostäder i Hässelby, Grimsta som beräknas stå klara i november 2020.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till en effektiv stadsutveckling genom att delta i en samlad produktionsplanering tillsammans med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och andra berörda nämnder och bolagsstyrelser					 Delta i produktionsplanering tillsammans med övriga aktörer. Analys Stockholmshem samarbetar kontinuerligt med berörda nämnder och förvaltningar i samband med detaljplaner och andra utvecklingsprojekt. Ingår i löpande arbete.
 Bistå SHIS i dess verksamhet och i byggandet av bostäder inom ramen för stadens bostadsförsörjningsansvar, vilket bland annat innebär byggandet av modulbostäder	 Antal påbörjade lägenheter i moduler Analys	100 st	83 st	150 st	
 Leda arbetet med projekt Stockholmshusen, och tillsammans med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden aktivt delta i planering och genomförande, bland annat genom deltagande i såväl styrgrupp som arbetsgrupp. Projektet ska vidareutvecklas i syftet att förenkla planeringsprocessen, sänka byggkostnaderna och få ned hyresnivåerna	 Antal påbörjade lägenheter i Stockholmshus Analys Stockholmshem kommer inte att byggstarta några Stockholmshus under 2020.	0	0	200	
 Skapa permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi för prioriterade grupper					
 Uppnå en nybyggnationstakt på 1 500 bostäder per år	 Antal färdigställda lägenheter Analys			500	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	Årsmålet ser i dagsläget ut att bli svårt att nå. Sedan tidigare är det känt att projektskjutits på framtiden till 2021 och utfall är fortfarande svårt att förutse med hänvisning till rådande situation och förändrade rutiner med koppling till pandemi.				
	  Antal lägenheter i bolagets projektportfölj Analys	3 739	3 800	3 500	
 Utredda vilka fastigheter i bestånden som har förutsättningar för påbyggnationer på taken, exempelvis genom extra våningstal eller radhus					 Fortsätt löpande arbete med att utreda vilka fastigheter i beståndet som har förutsättningar för påbyggnation på tak. Analys Utredning pågår i samband med upprättande av våra strategiska stadsdelsprogram.
 Verka för byggandet av fler kollektivhus och andra alternativa boendeformer					 Ackvisitionsstrategin kompletteras med alternativa boendeformer. Analys Arbetet pågår och möjligheter till alternativa boendeformer utreds för varje ny projektidé.
 Verka för fler studentbostäder, både temporära och stadigvarande	  Antal påbörjade studentlägenheter Analys Bolaget planerar byggstart för Kv.Tjället Q4 2020.	0	166	166	
 Öka andelen bostäder i Stockholmshusprojekt					 Samarbeta med systerbolag samt stadens förvaltningar i syfte att få markanvisningar för

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
i förhållande till bostäder i bolagens övriga nyproduktion					Stockholmshus. Analys Strategier diskuteras och möten pågår kontinuerligt.
	 Antal påbörjade bostäder	0 st	500 st	600 st	
	Analys Inga byggstarter under T2 2020. Av de 600 planerade byggstarter är ca 100 försenade till 2021 p.g.a. överklagat bygglov. Därutöver finns risk för försening på ytterligare 100 lgh (nya HK) p.g.a. överklagad upphandling.				
	 Antal påbörjade hyresrätter av stadens bostadsbolag	0	500	600	
	Analys Inga byggstarter under T2 2020. Av de 600 planerade byggstarter är ca 100 försenade till 2021 p.g.a. överklagat bygglov. Därutöver finns risk för försening på ytterligare 100 lgh (nya HK) p.g.a. överklagad upphandling.				
	 Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	0	0	100	
	Analys Bolaget kommer inte ha möjlighet att uppfylla årsmålet att leverera permanenta bostäder till SHIS . På grund av uteblivna markanvisningar under flera år finns endast ett pågående projekt i produktion med 43 lgh				

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	(Kv. Fjärdingsmannen) med inflyttning först under 2021. De markanvisningar som tilldelades för två projekthösten 2019, ska förberedas innan byggnation kan påbörjas (Beräknad tid för process ca 5 år).				

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Anvisning

Stockholm ska vidta målmedvetna och systematiska åtgärder för förbättrad framkomlighet för transporter av betydelse för näringslivet. En snabbare omställning till miljövänligare transporter och drivmedel möjliggörs genom kraftfulla positiva styrmedel och genom att underlätta för miljösmarta transportlösningar, bildelning och självkörande fordon. Alla tjänstefordon ska vara el- eller gasbilar och för att klara målet med en fossiloberoende fordonsflotta 2030 måste staden underlätta användandet av elbilar. Fler publika laddplatser behövs i Stockholm.

Obligatoriskt att kommentera: Stockholm Parkering, Bostadsbolagen, Stockholms Hamnar

Stockholmshem har sedan tidigare infört krav på förberedande av laddplatser i projekteringsanvisningar och arbetar systematiskt för att möjliggöra laddning av elbilar vid all nyproduktion och större renoveringsprojekt där parkeringsplatser ingår. Bolaget har inrättat ett mobilitetsråd där vi arbetar fram olika mobilitetstjänster. Det framtagna resultatet implementeras i projekteringsanvisningarna som revideras löpande. Bolaget arbetar aktivt för att främja delningsekonomi och fortsätter att analysera och utreda möjligheter till införandet av bilpooler och cykelpooler i beståndet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Skapa förutsättningar att ladda elbil vid varje nyproduktionsprojekt, eller större renoveringsprojekt där parkeringsplatser ingår					✓ Fortsätt arbete med att skapa förutsättningar att ladda elbil vid varje nyproduktionsprojekt, eller större renoveringsprojekt där parkeringsplatser ingår Analys Krav på förberedelse av laddplatser är införda i projekteringsanvisningarna.
 Stimulera delningsekonomi exempelvis genom att					🟢 Fortsätt arbete med mobilitetsprogram i projekteringsanvisningarna

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
bl.a. arbeta för bilpool och cykelpool i all nybyggnation					Analys Bolaget har ett mobilitetsråd där vi arbetar fram olika mobilitets tjänster. Resultatet implementeras sedan i projekteringsanvisningarna som revideras löpande.

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Anvisning

Stockholm ska fortsätta utvecklas som en levande, inkluderande, öppen och modern kultur-, idrotts- och evenemangsstad. Staden ska präglas av ett rikt utbud av museer, konserter, teatrar, konstutställningar, filmvisningar, gallerier, dansuppvisningar och ska ha ett rikt, brett och varierat idrottsliv. Genom att skapa fler träffpunkter, exempelvis kulturhus i förorterna, ges stockholmarna möjligheter att delta i kultur- och föreningslivet i sin närmiljö.

Obligatoriskt att kommentera: SGA-Fastigheter, Stadsteatern

Stockholms hem fortsätter dialogen med Kulturhuset/Stadsteatern. Intresse finns sedan tidigare för samarbete i den nya fastigheten i Skärholmen, och en arbetsgrupp har bildats som driver projektet. Fastigheten beräknas vara inflyttningsklar 2023.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Delta i arbetet med att främja stadens kultur- och nöjesliv för att stärka stadens attraktions- och konkurrenskraft					 Delta i samband med områdesdagar samt i samråd med förvaltning. Analys Stöttning av verksamheten sker utifrån behov. Under våren och sommaren har dock områdesdagar och offentliga arrangemang varit ytterst begränsade med anledning av den pågående pandemin. Vi ser inte att det kvarvarande tertialet kommer leda till större förändringar.
 I samarbete med					 Fortsätta dialogen med

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
Kulturhuset Stadsteatern utveckla kulturhusverksamheten i Skärholmen					Kulturhuset/Stadsteatern rörande verksamhetens inriktning. Analys Dialog förs i möten på VD-nivå inför att fastigheten beräknas vara inflyttningsklar 2023.

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Anvisning

Stockholm ska vara fossilbränslefrött år 2040 och staden som organisation ska vara fossilbränslefri år 2030. Stockholm ska gå före i klimatarbetet. Kol för uppvärmning ska vara helt utfasat till år 2022 och eldning med fossil olja ska ha upphört till år 2025. Staden måste planeras på ett sätt med mer motståndskraft mot hetta, torka och översvämningar. En fossilfri stad innebär även kraftfulla incitament att bygga klimatsmart och energieffektivisera bostäderna. Ett hållbart växande Stockholm ställer krav på att byggnader, transporter och systemlösningar utformas på ett sätt som minskar klimatbelastningen. Det är i täta städer som det finns bäst förutsättningar för hållbara energisystem och transporter.

Att minska stadens energianvändning är en viktig del i att minska stadens klimatpåverkan och en viktig del för en långsiktig hållbarhet. Staden ska gå före och strukturerat energieffektivisera sina egna fastigheter.

Användning av plastmaterial i offentliga miljöer ska minimeras och återvinning ska förenklas. Arbetet med matavfallsinsamling ska intensifieras.

Gifterna i stockholmarnas vardag ska fasas ut med målet om ett giftfritt Stockholm 2030.

Obligatoriskt att kommentera: Stockholm Vatten och Avfall, Bostadsbolagen, SISAB, MICASA, Stockholms Hamnar

Stockholmshem arbetar vidare utifrån framtagna färdplan för klimatneutralitet år 2030 och har utarbetat taktiska och operativa planer för ändamålet. Bolaget verkar för att öka tillämpningen av biokol i växtbäddar vid underhåll, ombyggnation samt nybyggnation av utemiljöer. I ombyggnads- och nybyggnadsprojekt skrivs detta krav med i förfrågningsunderlagen vid upphandlingen samt utförs enligt beskrivning. Inom skötsel och underhåll beställs biokol till nya växtbäddar men också till växtbäddar som rustas upp samt tillförs biokolen vid behov i befintliga växtbäddar.

Stadens styrande dokument ligger som grund för bolagets affärsplan med tillhörande taktiska och operativa planer. Arbetet med energieffektivisering utvecklas fortsatt med tillämpning av uppdaterade projekteringsanvisningar och upprättande av taktiska planer. Arbetet intensifieras bland annat genom att installera digitala sensorer för att styra energiförbrukningen och möjlighet till solceller bedöms i alla projekt.

Vidare utvecklar bolaget kompetens inom trähusproduktion för att nå målsättning om ökad produktion av flerbostadshus i trä. Kunskapsinhämtning sker bland annat genom studiebesök. Bostadsbolagen har även ett

gemensamt kunskapsforum för att skapa samsyn i frågan där samarbete pågår för att utreda olika byggtkniska frågor tex ljud, brand, energi etc. Interna seminarium har genomförts med olika specialister och entreprenörer med erfarenhet av trähusbyggande.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att öka andelen plusenergi- eller passivhus inom sina bestånd i syfte att på sikt uppnå en neutral eller negativ nettoanvändning av uppvärmningsenergi					 Utifrån utvärdering av projekt Backåkra, revidera strategin för att söka markanvisningar med plusenergihus. Analys Utvärderingen av Backåkra kommer ske under hösten 2020, därefter kommer strategin eventuellt justeras beroende på utfall av utvärderingen
 Arbeta för att öka användningen av biokol i stadens växtbäddar					 Bolaget arbetar med att öka tillämpningen av biokol i växtbäddar vid underhåll, ombyggnation samt nybyggnation av utemiljöer. Analys I ombyggnads- och nybyggnadsprojekt skrivs detta krav med i förfrågningsunderlagen vid upphandlingen samt utförs enligt beskrivning. Inom skötsel och underhåll beställs biokol till nya växtbäddar men också till växtbäddar som rustas upp samt tillförs biokolen vid behov i befintliga växtbäddar.
 Arbeta in Stockholm stads miljöprogram 2020-2023, Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 inklusive Klimatbudget samt andra handlingsplaner kopplade till miljöprogrammet i verksamhetsplanerna					 Bolaget kommer arbeta in stadens styrande dokument i interna planer och program. Analys Stadens styrande dokument ligger som grund för bolagets affärsplan med tillhörande taktiska och operativa planer. Därutöver pågår ett arbete med att minska

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					antalet bolagsinterna policys där det finns befintliga motsvarigheter i staden. ▶ Vidta åtgärder och aktiviteter för att möta stadens utsläppsbe-ting på 2300 ton CO2. Analys Bolaget hanterar målsättningen genom att definiera aktiviteter för att jobba med målet klimatneutralitet.
 Bedöma möjligheten att omvandla befintliga byggnader till grupp- och servicebostäder, samt underlätta byggandet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samråd med berörda nämnder					▶ Fortsätt arbete enligt projekteringsanvisningarna, med att omvandla befintliga samt underlätta byggandet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samråd med berörda nämnder. Analys Arbetet med att utveckla projekteringsanvisningarna följer en väl utarbetad rutin, bl.a revideras årligen tillgänglighetsbilagan efter erfarenheter från arbetet med stadens olika förvaltningar. ▶ Med utgångspunkt från gjorda inventeringar bedöms möjligheten att omvandla befintliga byggnader till grupp och servicebostäder. Analys Stockholms hem analyserar löpande möjligheterna att omvandla befintliga byggnader till annan användning.
 Bidra till att uppnå stadens mål för matavfallsinsamling, samt planera för	  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med			70 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
kommande obligatorium om fastighetsnära eller kvartersnära insamling	möjlighet till matavfallsinsamling Analys 28.958 lgh totalt varav 18079 lgh har idag möjlighet att sortera matavfall. Under T3 räknar vi med att införa matavfallsinsamling i ytterligare ca 2000 lgh vilket medför att vi når årsmålet på 70%				
 Bidra till en stärkt samverkan för effektiv snöröjning inom och i anslutning till bolagens fastigheter					 Förstakt beställarkompetens inom bolaget, utökad information till kund samt kommunikation med övriga aktörer på lokal nivå Analys Bolaget har upprättat snöröjningskartor och säkerställt att plats finns för snöupplag. Vidare har bolaget kommunicerat med leverantörerna om vikten av att förebygga halkrisker. Rutiner finns för leverantörer rörande rapportering om när/var leverantörerna är på plats och likaså när halkbekämpning/snöröjning avslutas. Bolaget har också arbetat för att tydligare informera kund om gränsdragningsansvar för snöröjning (Bolag/Gatukontoret).
 Delta i trafiknämndens framtagande av en förvaltningsövergripande handlingsplan för att upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning					 Delta i framtagande av handlingsplan för att upprätthålla och innovativt utveckla arbete med skadedjursbekämpning. Analys Stockholms hem deltar i

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
g					förekommande fall i gemensamma aktiviteter inom staden.
 Intensifiera arbetet med att genomföra energieffektiviserande åtgärder					 Fortsätt arbete med energieffektiviserande åtgärder enligt projekteringsanvisningarna samt de taktiska planerna. Analys Arbetet pågår. Covid-19 har hindrat oss från att komma in på ett normalt sätt i lägenheter så vi fokuserar under tiden på allmänna utrymmen. Energiåtgärder ligger planerade i bolagets underhållssystem.
 Prioritera och åtgärda skyfallsrelaterade risker i befintlig och planerad bebyggelse					 Inarbetas i underhållsprocessen Analys Denna aktivitet är avhängig utredningen som konsultföretaget Tyrens utfört under T2 med avrapportering till bolagets ledningsgrupp. Risker hanteras i beslutsunderlagen för planerat underhåll.
 Verka för en ökad nybyggnation av flerbostadshus i trä					 Fortsätt arbete med nyproduktion i trä i enlighet med taktiska planer. Analys I enlighet med uppdrag från staden kommer kunskaper om trähusproduktion att inhämtas för att möjliggöra utökad planering och produktion av trähus. Bolagen har dessutom ett gemensamt kunskapsforum för att skapa samsyn i frågan där samarbete pågår för att utreda olika byggtekniska frågor tex

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					ljud, brand, energi etc. Interna seminarium har genomförts med olika specialister och entreprenörer med erfarenhet av trähusbyggande. Sammanställning av erfarenheter enl ovan beräknas färdigställas under Q4 2020/Q1 2021. Erfarenheter från genomförda trähusprojekt, Bottenstocken samt Hagsåtravägen, sammanställs prel under Q2 2021.
 Vid nybyggnation och renovering utgå från att tak ska nyttjas, antingen med solceller eller med gröna tak					🟢 Fortsatt arbete med att vid nybyggnation och renovering utgå från att tak ska nyttjas, antingen med solceller eller med gröna tak i enlighet med projekteringsanvisningarna. Analys Bolaget har inspekterat de gröna tak som redan finns i beståndet. Utifrån dragna erfarenheter har projekteringsanvisningar uppdaterats för att säkerställa att rätt produkter och förutsättningar skapas för fortsatt användande. Möjlighet till solceller bedöms i alla projekt.
 Välja uppvärmningsmetod vid nyproduktion eller ombyggnad utifrån ett stadsövergripande perspektiv på kraftfrågor, eleffekt och klimat					🟢 Fortsatt arbete med att vid nybyggnation och ombyggnad välja uppvärmningsmetod i enlighet med projekteringsanvisningarna. Analys Ingår i ordinarie drift.
 Överväga strategiska övertaganden av enskilda bostadsrättsprojekt om de ekonomiska					🟢 Fortsatt arbete med att vid ackvisition, överväga strategiska övertaganden av enskilda bostadsrättsprojekt om de ekonomiska förutsättningarna är

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
förutsättningarna är tillräckligt gynnsamma					tillräckligt gynnsamma. Analys Dialoger förs med privata bolag och utvärderas kontinuerligt.
	 Andel av stadens byggnader som är miljöklassade Analys Stockholmshem projekterar samtliga nybyggnadsprojekt enligt Miljöbyggnad Silver. Av kostnadsskäl är det dock inte säkert att vi väljer att gå vidare till certifiering.			1,08 %	
	 Andel av stadens egna fastigheter med byggnader som används för något av ändamålen bostad, arbetsplats eller undervisningslokal som understiger en radonhalt på 200 bq/m ³ luft Analys Den långtidsmätning vi gör påverkar utfallet men vi bedömer idag att vi når samma nivåer som föregående år.			100 %	
	 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system Analys Under året kommer beräkningsgrund att granskas och vid behov justeras, vilket kan ge			100 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	ett förändrat men mer rättvisande resultat.				
	 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling Analys 28.958 lgh totalt varav 18079 lgh har idag möjlighet att sortera matavfall. Under T3 räknar vi med att införa matavfallsinsamling i ytterligare ca 2000 lgh vilket medför att vi når årsmålet på 70%			70 %	
	 Andel lägenheter i bolagets bestånd som understiger en radonhalt på 200 bq/m ³ luft Analys			99,6 %	
	 Andel nyproducerade byggander utan koppar, zink eller dess legeringar i tak-, fasadplåt eller stuprör som kan spridas till dagvattnet Analys			100 %	
	 Andel större ombyggnader där den köpta energin minskar med minst 30 procent Analys				
	 El- och värmeproduktion baserad på solenergi			700 MWh	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	Analys För att säkerställa en god framdrift har bolaget, sedan 2019, infört krav på solceller i projekteringsanvisningarna för ny- och ombyggnation. Gällande underhållsprojekt ska möjlighet till gröna tak och solceller utvärderas särskilt i samband med beslut.				
	 Köpt energi för värme, komfortkyla och varmvatten i stadens allmännyttiga bostadsbolag (kWh/m2 BOA och LOA) Analys Bolagets energispararbete fortskrider med fokus på förbättringar arbetet med systematisk energieffektivisering. Trots bolagets goda arbete består utmaningen av ett blandat bestånd, ofta med akut underhållsbehov eller andra prioriterade åtgärder. Trenden är minskande och förhoppningen är att målet kan uppnås.			159 kWh/m2	
	 Köpt energi för värme, tappvarmvatten, komfortkyla samt fastighetsel (enligt Boverkets definition för fastighetsenergi) per kvadratmeter A-temp (kWh/m2) Analys			135,42 kWh/m2	
	 Minskning ton CO2e till år 2023			2 300	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	Analys Bolaget rapporterar utsläpp baserat på energieffektiviseringen som satts som mål för 2020 i egen affärsplan. Detta då stadens miljöprogram inte är beslutat. Stockholms hem har beslutat att pga kostnadsskäl sommartid stänga av värmepumpar. Det leder till en minskad användning av el, men en ökad användning av fjärrvärme. Denna ökning av fjärrvärmeanvändningen motsvarar årets uppnådda energieffektivisering. Vilken påverkan detta beslut har på klimatet har inte hunnit utredas ännu, men uppskattningen är att det leder till en klimatvinst då fjärrvärmen har en lägre klimatpåverkan sommartid jämfört med vintertid, eller en genomsnittlig klimatpåverkan över året. Åtgärd: Bolaget har dialog med Energicentrum och Exergi för att reda ut faktisk klimatpåverkan.				
	 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter				2 %
	Analys				
	 Totalt köpt energi i stadens verksamheter				330 GWh
	Analys Bolagets energispararbete				

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	fortskrider med fokus på förbättringar arbetet med systematisk energieffektivisering. Trots bolagets goda arbete består utmaningen av ett blandat bestånd, ofta med akut underhållsbehov eller andra prioriterade åtgärder. Trenden är minskande och förhoppningen är fortfarande att målet uppnås.				
	 Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	8		3 st	
	Analys T2 = 8 stannonser till Stocket				
					 AB Stockholmshem ska intensifiera arbetet med att energieffektivisera bland annat genom att installera digitala sensorer för att styra energiförbrukningen
					Analys Stockholmshem har under de senaste två åren installerat 3.300 trådlösa temperaturgivare i lägenheterna i beståndet. Alla givare är trådlösa och kan ses från distans via IT-verktyg. Givarna används också för att effektivisera värmeförsörjningen från bolagets undercentraler. Bolaget planerar bolaget att fortsätta dessa installationer så snart restriktionerna på grund av pågående pandemi lättar.

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden



3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Anvisning

Staden ska alltid sträva efter att bli mer effektiv och att tillhandahålla offentliga tjänster till lägre kostnad och ökad kvalitet. Den stora investeringsvolymen medför ett stort ansvar för bolagen med fokus på styrning, effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioriteringar i de stora projekten samt översyn av befintligt bestånd för att identifiera strategiskt lämpliga objekt att avyttra.

Det är angeläget att ersättningsinvesteringar inte trängs ut av nyproduktionsprojekt. Planerade projekt ska kunna genomföras med rimliga avkastningskrav utan risk för nedskrivningar.

Obligatoriskt att kommentera: Alla

Bolaget har sett över fastighetsbeståndet för att identifiera fastigheter ”som saknar strategisk betydelse”. Materialet sammanställdes och en rapport har skickats till Stadshus AB.

Vidare har Stockholms hem tillsammans med systerbolagen diskuterat förutsättningarna för en ansvarsfördelning av kategoribostäder. Arbetet pågår i den bolagsgemensamma utredningen och framtaget förslag diskuteras mellan bolagen. Det bedrivs också ett fortsatt arbete för samverkan inom Fast2 samt inom ramen för markanvisningar, uthyrningsprocess och garantiperioder och samverkan har under perioden fortsatt fokus inom Fast2.

Översiktligt står Stockholms hem mycket stadigt. Bolaget har i T2 högsta resultatprognos av stadens bostadsbolag och går mot ett resultat på **460 Mkr**. Flertalet stora projekt har genomförts enligt plan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Avyttra fastigheter som saknar strategisk betydelse					 Utred möjligheterna att avyttra fastigheter som saknar strategisk betydelse. Analys Bolaget har under tertial 1 gått igenom sitt fastighetsbestånd för att identifiera fastigheter ”som saknar strategisk betydelse” och rapport är skickad till Stadshus AB.
 Utredda förutsättningarna för att samla ansvaret för olika typer av kategoribostäder hos enskilda bostadsbolag					 Tillsammans med systerbolagen utreda förutsättningarna för en ansvarsfördelning av kategoribostäder. Analys Arbetet pågår i den bolagsgemensamma utredningen, framtaget förslag diskuteras mellan

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					bolagen.
 Utreda om och i så fall hur kalkylräntan kan sänkas för spetsprojekt inom miljöområdet samt för andra projekt vid införande av Stockholmshyra, samt vilka kostnader det skulle innebära					 Bostadsbolagen utreder gemensamt möjligheterna att genomföra åtgärderna. Analys Systerbolagen har tittat närmare på frågan och kommit fram till slutsatsen, att det svårligen går att genomföra utefter de affärsmässiga krav som finns. Stockholmshem ansluter till denna slutsats.
	  Andel administrations- och indirekta kostnader Analys			8 %	
	  Avvikelse investeringsbudget, % Analys Avvikelse i investeringsbudget, beror på förseningar och överklaganden i projekt.	-19,62 %	1 835 mnkr	2 283 mnkr	
	  Direktavkastning Analys			2,4 %	
	  Driftkostnad/kvm Analys			637	
	  Driftnetto/kvm Analys			657	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Resultat efter finansnetto(mnkr) Analys	370	460	400	

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Enhetsanpassad anvisning

Bolagen ska vara effektiva med en organisation som är anpassad för att kostnadseffektivt och med hög kvalitet leverera vad medborgare och kunder har rätt att förvänta sig. Staden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare. Ett målmedvetet arbete för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter, kontinuerlig kompetensutveckling av välfärdens medarbetare och effektivare lokalanvändning är nödvändiga delar.

Stadens inköp ska vara marknadsmässiga, konkurrensneutrala och säkerställa en hög kvalitet och kostnadseffektivitet.

Särskild redovisning i tertialrapport 2

- Bolaget ska särskilt redovisa en samlad bedömning om hur deras internationella arbete ligger i linje med Stadens internationella strategi. Av särskilt intresse är på vilket sätt arbetet för att aktivt söka relevanta internationella sammanhang och samverkansytor bidrar till en ökad verksamhetsutveckling.
- Bolaget ska redogöra för hur bolaget genom aktiviteter genomfört de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som antagits i enlighet med stadens EU-policy
- Bolaget ska följa upp och utvärdera arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022.

Bolaget ska också göra en sammanhållen redovisning av arbetet med barns rättigheter där det mest relevanta av det arbete som görs för att beakta barnrättsperspektivet ska sammanställas. Redovisningen ska vidare innehålla en analys av på vilket sätt bolaget bidrar till barnrättsarbetet, vad som utförts, utfallet av arbetet samt utvecklingsområden. Även olika styrdokument, rutiner, arbetssätt samt metoder för delaktigheter och barnkonsekvensanalyser ska finnas med i redovisningen.

Obligatoriskt att kommentera: Alla



Stockholmshem har under verksamhetsåret deltagit aktivt i stadens internationella nätverk. Ett resonemang fördes med SLK:s internationella avdelning i början av året att söka ytterligare samarbetsytor internationellt genom en genomlysning av bolagets verksamhet. Den genomlysningen har skrinlagts i avvaktan på utvecklingen av pandemin.

Bolaget har under året både formellt och informellt bidragit till stadens påverkansverksamhet inom EU. I första hand genom att stödja den internationella enheten med underlag inför deras påverkansarbete, detta gäller inte minst på energiområdet.

Stockholmshem har, hela tiden, valt att fortsätta bemanna samtliga arbetsplatser men glesat ut på så sätt att runt 50 procent av personalen arbetar hemma varje dag. Viktiga nyckelfunktioner arbetar under ett hårdare

regemente där de helt utgår hemifrån och i princip arbetar från karantän.

För att säkerställa att strategin kan anses hållbar att arbeta utifrån, följdes sjuktalen noggrant och dessa har legat i nivå eller lägre än systerbolagens.

Tanken är att genom rotationen säkerställa att de anställdas arbetssituation och arbetsmiljö hålls så nära normalitet som bolaget har rådighet över med följsamhet mot Folkhälsomyndigheten och staden.

Förändrade möjligheter till förflyttning och nya reserutiner har säkerställt att allmänna färdmedel och samhällsresurser har avlastats.

Strategin har fortsatt tillåtit en bibehållen hög produktion, Stockholmshem har i T2 högsta resultatprognos av bolagen och flertalet stora projekt har genomförts enligt plan. Utöver det visar den pulsmätningen som genomfördes i slutet av sommaren, på kraftigt förbättrade medarbetarskattningar, detta trots utmaningarna i den situation vi alla befinner oss i.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Effektivisera förvaltningsorganisationen och skapa gemensamma funktioner i förvaltning och byggande					 Fortsatt arbete för samverkan inom Fast2 samt inom ramen för markanvisningar, uthyrningsprocess samt garantiperiod. Analys Fokus främst rörande systemförvaltning i Fast2.
 Samordna förvaltnings- och utvecklingsinsatser avseende teknisk infrastruktur för fiberinstallationer					 Samordna förvaltnings- och utvecklingsinsatser avseende teknisk infrastruktur för fiberinstallationer Analys Upphandling kommer att göras i samarbete med Svenska Bostäder som har kontrakterat en upphandlingskonsult. Beräknas klart till årsskiftet.
	 Aktivt Medskapandeindex	83		85	Analys Vi backar marginellt och vår analys är att det beror på stora förändringar som har skett inom bolaget, till exempel byte av fastighetssystem.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram Analys			100 %	
	 Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts Analys			50 %	
	 Index Bra arbetsgivare Analys Målet satt utifrån ambitionsnivå och trots att bolaget inte uppnår satt målvärde står vi oss väl i jämförelse med övriga bolag.	87		88	
	 Sjukfrånvaro Analys Bolagets årsmål sattes innan utbrott av pandemi och även om frånvaron inte ökat alarmerande i förhållande till föregående år, brukar sjukfrånvaron under T3 tendera att ligga på högre nivåer än T2. Det gör att prognosen höjs och vi beräknar att årsmålet ej kommer uppnås.	4,2 %	5 %	3,9 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14 Analys Bolagets årsmål sattes innan utbrott av pandemi och även om	2,3 %	2,5 %	1,9 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	frånvaron inte ökat alarmerande i förhållande till föregående år, brukar sjukfrånvaron under T3 tendera att ligga på högre nivåer än T2. Det gör att prognosen höjs och vi beräknar att årsmålet ej kommer uppnås.				
					 Periodisk genomgång av behörigheter i ekonomisystemet har genomförts Analys En rutin för denna genomgång har skapats. En genomgång av behörigheterna har utförts under Q2 2020 och nästa genomgång är planerad till Q4 2020.