

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Antonios Arvanitidis
Chef IT och digitalisering
08-57829026
antonios.arvanitidis@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2021-01-04

1 (8)

Diarienummer
2020/KS 0170 016

Kommunledningsutskottet

Uppdaterat svar på revisionsrapport om granskning av digitalisering

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till kommunledningsutskottet för beslut i kommunstyrelsen

- Kommunstyrelseförvaltningens skrivelse antas som kommunstyrelsens svar på revisionsrapporten ”Granskning av digitalisering”.

Kommunstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Kommundirektör

Antonios Arvanitidis
Chef IT och digitalisering

Sammanfattning

Med anledning av revisorernas önskemål om förtydligande av det svar som lämnades i tjänsteskrivelse 2020/KS 0170 016 (*svar på revisionsrapport om granskning av digitalisering*) lämnar kommunstyrelsen nedan uppdaterade svar.

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun har EY genomfört en granskning av arbetet med digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen rörande digitaliseringsprocessen är tillräcklig. Revisorerna lämnar ett antal rekommendationer som de önskar få kommunstyrelsens kommentarer till.

Kommunstyrelseförvaltningen har tagit fram ett förslag till förtydligande svar på revisorernas rekommendationer, se nedan, och föreslår att kommunstyrelsen antar förvaltningens skrivelse som sitt svar på revisionsrapporten.

Det är i sammanhanget viktigt att peka på att Tyresö kommun anser att revisorernas synpunkter är värdefulla för verksamhetens arbete och att de också ligger till grund för de åtgärder som nu vidtagits och kommer att vidtas inom kommunens digitaliseringsarbete.

Beskrivning av ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun har EY genomfört en granskning av arbetet med digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen rörande digitaliseringsprocessen är tillräcklig.

I granskningen besvaras följande frågor:

- Har kommunen en målbild och färdplan för arbetet med digitalisering? Finns det mål för arbetet med digitalisering och har dessa konkretiserats på förvaltningsnivå?
- Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning när det gäller kommunens digitalisering och är arbetet samordnat?
- Finns det ett strukturerat arbetssätt (inklusive riktlinjer eller vägledning) för digitalisering som en del av verksamhetsutveckling?
- Beaktas och hanteras risker och utmaningar med den digitala utvecklingen på ett systematiskt sätt?
- Finns det strukturerade arbetssätt kring kostnads- och nyttokalkyler för digitalisering? Görs uppföljning av att de förväntade nyttorna realiserar?

Revisorernas rekommendationer till kommunstyrelsen utifrån granskningens resultat

- Utforma en strategi för hur verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska ske, vilken riktning arbetet ska ha och vilka målbilder som ska gälla.
- Säkerställ en enhetlighet vid användandet av kostnads- och nyttokalkyler inom digitaliseringsprojekt för en ökad intern kontroll, struktur och transparens.
- Initiera framtagandet av en modell för hur olika satsningar ska prioriteras, både utifrån utvecklingsmedlen och användandet av stödresurser.
- Säkerställ en strukturerad uppföljning av kommunens samlade digitaliseringsarbete för att säkerställa att förväntade nyttor realiserar samt effektivitet och ändamålsenlighet i arbetet med digitalisering
- Fastställ en budget för digitaliseringen utifrån de mål som fullmäktige önskar uppnå

Nr	Rekommendation	Kommentar		Start	Slut
1	Utforma en strategi för hur verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska ske, vilken riktning arbetet ska ha och vilka målbilder som ska gälla.	1.1	För att kunna fånga upp verksamhetsbehov på ett systematiskt sätt så genomför IT och digitalisering kontinuerligt workshops med verksamheten med huvudsakligt syfte att inventera, prioritera och planera. I de fall där aktiviteterna faller inom ramen för digitalisering så genomför IT och digitalisering även införandet, detta beskrivs mer i detalj i kapitel 2, Riktlinje digitalisering. Den huvudsakliga inriktningen med arbetet är att kontinuerligt öka de effektiviseringar som frigör resurser som då i stället kan fokusera på kärnverksamheten. Tyresö kommun tar på så vis bort administrativa uppgifter som tidigare tagit mycket tid i anspråk. Målbilden är att från 2020 och framåt ska Tyresö kommun även arbeta med initiativ som direkt kopplar mot kvalitet, medborgarnytta och medarbetarnöjdhet. Strategin beskrivs i sin helhet i kommunens riktlinje för digitalisering, bilden nedan ger en strategisk överblick gällande arbetet med digitalisering.	04/20	12/20

			Fokus Digitalisering 2019-2022 För 2020 var det huvudsakliga målet att höja medarbetarnas digitala kompetens genom arbete med automation av processer med definierade målnivåer på 40 automatiserade processer samt en besparingseffekt motsvarande 10 heltidstjänster. Inför budget 2021 har budgetramarna anpassats så att denna besparing realiserats. Inför åren 2021 och 2022 så kommer initiativen anpassas enligt ”fokus digitalisering 2019-2022”, med inriktning medborgarnytta. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.		
2	Säkerställ en enhetlighet vid användandet av kostnads- och nyttokalkyler inom digitaliseringsprojekt för en ökad intern kontroll, struktur och transparens	2.1	Som det föreskrivs i kommunens riktlinje för digitalisering, kapitel 3, så analyserar IT och digitalisering de olika nyttorna och tillsammans med beställare tas ett nyttodiagram fram där det bedöms om nyttokalkylen är ekonomiskt försvarbar. Även om det i riktlinjen förefaller vara förknippat med automationsarbete så gäller detta även övriga digitaliseringsinitiativ.	09/20	12/20

			Nyttokalkylering och nyttohemtagning är viktigt vid digitaliseringsarbete. IT och digitalisering har därför infört en nyttomatrix. Den ska alltid användas för att möjliggöra prioritering och för att kunna fatta beslut om att gå vidare med att ta fram ett så kallat ”business case”. I samverkansmöte med verksamheten ska nedan kriterier alltid ingå och dokumenteras: • Angelägenhet • Genomförbarhet • Nytta för medborgare/företagare • Nytta för verksamhet • Nytta för medarbetare Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.		
3	Initiera framtagandet av en modell för hur olika satsningar ska prioriteras, både utifrån utvecklingsmedlen och användandet av stödresurser.	3.1	IT och digitalisering har tagit fram en samverkansmodell med ett operativt, taktiskt och strategiskt perspektiv, där även verksamheternas digitaliseringsinitiativ lyfts fram och prioriteras. De initiativ som ska genomföras går sedan vidare till resurs- och prioriteringsmöte hos IT och digitalisering. Denna process går under namnet Tratten och beskriver hur IT och digitalisering tillsätter resurser och prioriterar för genomförande.	05/20	12/20

			Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.		
4	Säkerställ en strukturerad uppföljning av kommunens samlade digitaliseringsarbete för att säkerställa att förväntade nyttor realiseras samt effektivitet och ändamålsenlighet i arbetet med digitalisering	4.1	Tyresö kommun behöver förbättra uppföljningsarbetet. Detta görs genom att i de regelbundna samverkansmötena följa upp initiativen enligt förväntade nyttor, effektivitet och ändamålsenlighet. IT och digitalisering kommer för att säkerställa en strukturerad uppföljning lägga till ett avsnitt om detta i samverkansmodellen. Detta arbete uppskattas vara färdigställt under kvartal 1 2021. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.	09/20	03/21
5	Fastställ en budget för digitaliseringen utifrån de mål som fullmäktige önskar uppnå	5.1	Digitaliseringsinitiativen ska utgå från kommunens målkedja, och medlen allokteras med dessa mål som grund. Budget var satt till 14 miljoner kronor för 2020. Varje förvaltning hade en egen del att använda med rådgivning och nyttoberäkning av IT och digitalisering. IT och digitalisering hade helhetsbilden och kunde vid behov fördela om medel utifrån nytta och effekt enligt modell för nyttoberäkning. För 2021 avses ett förslag på detaljerad budget presenteras för kommunledningsgruppen där det	01/21	02/21

			beskrivs hur de allokerade 10 MSEK ska användas. Medlen kommer allokeras enligt de prioriterade initiativ som kommit in via samverkansmodellen. Tyresö kommun anser i och med detta att kommunen är linje med rekommendationen.		
--	--	--	---	--	--

Kommunstyrelseförvaltningen föreslår med hänvisning till ovan angivna svar att kommunstyrelsen antar förvaltningens skrivelse som sitt svar på revisionsrapporten.