

Bilaga 2 Uppföljning av tillsynsplan 2020 för miljöbalken - VB2020

Lagområde/bransch	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	- varav ej debiterbara timmar
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden - VP	1 932	1 434	373	125
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden - VB	2 382	1 903	377	102
Differens VB-VP	450	469	4	-23
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (miljöskyddstillsyn) - VP	18 463	12 192	4 595	1 676
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (miljöskyddstillsyn) - VB	17 581	12 638	3 169	1 774
Differens VB-VP	-882	446	-1 426	98
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (hälsoskyddstillsyn) - VP	45 355	20 634	20 793	3 928
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (hälsoskyddstillsyn) - VB	42 086	18 114	19 091	4 881
Differens VB-VP	-3 269	-2 520	-1 702	953
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Föreningade områden Summa - VP	2 795	2 250	515	30
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Föreningade områden Summa - VB	4 996	2 442	2 542	12
Differens VB-VP	2 201	192	2 027	-18
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa - VP	10 089	6 063	3 276	750
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa - VB	9 001	6 103	2 016	882
Differens VB-VP	-1 088	40	-1 260	132
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa - VP	4 405	1 554	2 271	580
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa - VB	3 615	1 103	1 832	680
Differens VB-VP	-790	-451	-439	100
Tillsyn enligt Miljöbalken TOTALT - VP	83 039	44 127	31 823	7 089
Tillsyn enligt Miljöbalken TOTALT - VB	79 661	42 303	29 027	8 331
Differens VB-VP	-3 378	-1 824	-2 796	1 242
Solarier - VP	230	80	100	50
Solarier - VB	278	108	120	50
Differens VB-VP	48	28	20	0
Legionella - VP	184	34	100	50
Legionella - VB	184	10	124	50
Differens VB-VP	0	-24	24	0
Karantäns & saneringsbevis - VP	250	50	100	100
Karantäns & saneringsbevis - VB	456	56	300	100
Differens VB-VP	206	6	200	0
Tobakslagen - VP	150	0	0	150
Tobakslagen - VB	0	0	0	0
Differens VB-VP	-150	0	0	-150
Sprängämnesprekursorer - VP	3	0	3	0
Sprängämnesprekursorer - VB	0	0	0	0
Differens VB-VP	-3	0	-3	0

Miljöbalken kap 7 Skyddade områden

Inriktning:

Minst fem tillsynsbesök i de större natur- och kulturresevatnen samt minst två tillsynsbesök i övriga reservat. Ett besök vardera till stadens två naturminnen; Bergsbrant vid Påsundsberget samt flyttblock i Vårberg. Vid besöken granskas efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser och andra beslut som fattats med stöd av miljöbalken 7 kap. Med rådgivning, information och stödjande verksamhet bidrar miljö- och hälsoskyddsnämnden till att Stockholms natur- och kulturresevat sköts och utvecklas så att biologiska och rekreativa värden upprätthålls och stärks. Strandskyddstillsynen har övertagits från stadsbyggnadsnämnden under 2019. Storleken på den strandskyddade ytan är ca 733 ha land och 519 ha vatten.

Målsättning:

Att uppnå gynnsam bevarandestatus och minimera negativ påverkan i resevatnen. Strandskyddet ska långsiktigt trygga att medborgarna har tillgång till strandområden genom allemansrätten. Dessutom ska strandskyddet bevara goda livsvillkor för djur- och växtlivet.

Tillsynsinsatser 2020:

1. rådgivning angående skötsel och genomförande av projekt genom möten med reservatsförvaltare och verksamhetsutövare
2. delta i arbetet med att tillgängliggöra resevatnen, utveckla och stärka rekreativa värden
3. Stärka den biologiska mångfalden i naturresevatnen i samarbete med stadsdelsnämnderna
4. Delta i arbetet med att utreda anläggandet av två leder för sticgcykling i Nackareservatet och Kyrkhamns naturresevat.
5. Följa upp resevatens bevarandestatus 2016-2020
6. Hantera inkommande synpunkter/klagomål om åtgärder som strider mot strandskyddet
7. följa upp villkor i gällande dispensbeslut gällande strandskydd
8. åtalsanmälan (i förekommande fall)
9. informationsinsatser till stora markägare/nyttjanderättshavare på strandskyddad mark.

Nyckelindikator: Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus (följs upp var femte år)

Uppföljning:

- 1.Förvaltningen har fört dialog och ställt krav på projekt som Förfart Stockholm, tunnelbanans utbyggnad och Stockholm Ström som berör flera reservat. Andra projekt är Järvabadet och Järva begravningsplats i Igelbäckens kulturresevat, dragningen av en fjärrvärmeledning genom Nackareservatet mot Nacka, en cykelväg i Flatens naturresevat, samt en huvudvattenledning i Grimsta.
- 2.Förvaltningen har lett en dialog mellan förvaltningarna om möjligheter att anlägga toaletter i våra naturområden och bland annat förmedlat kontakt med arkitektutbildningen på KTH, som resulterat i ett pilotprojekt med tre toaletter som kommer att placeras ut i Rågsved och Nackareservatet. En toalett har placerats ut i Nackareservatet. Övriga har inte placerats ut ännu av olika skäl.
- 3.Förvaltningen för löpande dialog med resevatens förvaltare om åtgärder och förbättringar som stärker den biologiska mångfalden. Exempel på åtgärder som skett under året är friställande av ekmiljöer, anläggning av groddamm, uppsättning av mulmholkar samt ängsslätter.
4. Utredningsarbetet för sticgcykling: För Nackareservatet finns snart ett färdigt förslag. För Kyrkhamn avvaktar förvaltningarna besked som rör Lövsta kraftvärmeverk och reservatsbildningsarbetet.
5. En sammanställning av de uppföljningar som skett under fem år har inte kunnat färdigställas pga resursbrist
6. Inga ärenden under året, utöver en strandskyddsöverträdelse i Grimsta naturresevat
7. Inga ärenden under året
8. Två åtalsanmälningar har gjorts
9. Inga informationsinsatser har genomförts. Dialog med bygglovsavdelningen prioriterat under året.

Kommentar: Antal direkt debiterbara timmar överskrider planerad tid bl.a. på grund av att Covid-19 har inneburit ett kraftigt ökat besöksstryck på resevatnen, och därigenom en ökad mängd frågor och synpunkter från allmänheten på hur resevatnen sköts, samt en ökad kommunikation med reservatsförvaltarna om resevatens skötsel och information till allmänheten. Mätning i Flatens naturresevat visar på mer än fördubblat besöksstryck.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	13	12	1 932	1 434	373	125
VB	14	12	2 382	1 903	377	102
Diff	1	0	450	469	4	-23

Miljöbalken kap 9 Vägtrafik

Inriktning: Tillsynen bedrivs i huvudsak genom granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Trafikverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från Trafikförvaltningens busstrafik.

Målsättning: Målsättningen med förvaltningens tillsyn är att miljö kvalitetsnormer för luft och vatten ska klaras, samt en förbättrad ljudmiljö och minskat antal boende som är exponerade av trafikbuller i staden enligt stadens åtgärdsprogram för buller.

Tillsynsinsatser 2020:

Miljöförvaltningen ska tillse

1. att trafikkontoret förbättrar ljudnivån på minst en skolgård
2. att trafikkontoret utreder lämplig bullerskyddsåtgärd för delar av Nynäsvägen, S:t Eriksgatan, Ulvsundavägen och Sveavägen där inomhusnivåerna är fortsatt höga efter tidigare åtgärd
3. att trafikkontoret genomför fortsatta dammbindningsåtgärder på samtliga gatsträckor där risk för överskridande av MKN för PM10 föreligger
4. att Trafikverket genomför fortsatta åtgärder för att begränsa luftföroreningar från trafiken
5. att trafikkontoret tar fram en åtgärdsplan för förbättring av befintliga bullerskärmar
6. att trafikkontoret utreder möjligheten till bullerskyddsskärm längs Drottningholmsvägen
7. att trafikkontoret påbörjar planering för grön bullerskyddsåtgärd med ljuddesign på en offentlig plats
8. att miljöförvaltningen genom samverkan bevakar att Trafikförvaltningens införsel av eldriven busstrafik sker ändamålsenligt
9. att trafikkontoret lägger mindre bullrande vägbeläggning på Ulvsundavägen och därefter utvärderar effekten
10. att trafikkontoret planerar och projekterar bullerskyddsåtgärder för två rekreationsområden (genomförande innan 2023)
11. att trafikkontoret följer upp effekten på buller och luftkvalitet av den gröna asfalt som lades 2018 på Hornsgatan
12. att Stockholm vatten och avfall samt Trafikverket redovisar ansvar, drift och underhåll av befintliga reningsanläggningar för trafikdagvatten
13. att Stockholm vatten och avfall samt Trafikverket redogör för dagvattenhantering längs ett urval av de mest trafikerade vägarna utan reningsanläggning
14. att tillse att stadens arbete med miljözoner för lätta fordon blir så bra som möjligt

Nyckelindikatorer:

- 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål max 35 dygn. Hittills under 2020 har MKN för PM10 överskridits 11 dygn vid Lilla Essingen.
- 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål max 7 dygn. Hittills under 2020 har MKN för NO2 överskridits 2 dygn vid Sveavägen samt Lilla Essingen.
- 3) Andel bostäder i flerbostadshus som erbjudits åtgärder för att klara gällande bullerriktvärden inomhus i bostadsrum. Årsmål 100 %. Utfall 93 %.

Uppföljning: Tillsynsinsats nummer 13 är påbörjad. Övriga tillsynsinsatser är utförda. Målsättningen är därmed uppfylld.

- 1, 5, 7 och 10. Arbete med dessa frågor har till stor del skett genom ett konsultuppdrag med syfte att ta fram förslag på åtgärder i enlighet med åtgärdsprogram mot buller. Miljöförvaltningen och trafikkontoret har drivit projektet gemensamt. Uppdraget pågick under maj-oktober 2020 och slutrapport är under framtagande.
- 2, 9 och 11. Utredning av den tystare vägbeläggningen som lagts på Hornsgatan samt Ulvsundavägen (se nr 9 och 11) pågår för att ta ställning till om det är lämpligt att det läggs på någon av de övriga gatorna.
3. Dammbindningsåtgärder är utförda i enlighet med åtgärdsprogrammet för kvävedioxid och partiklar.
4. Trafikverket har genomfört åtgärder enligt åtgärdsprogrammet för kvävedioxid och partiklar.
6. En projektledare har anställts av trafikkontoret för att arbeta med denna skärm.
8. Trafikförvaltningen har bl.a. arbetat med att säkra eltillförseln till depåer för elbussarna.
12. Redovisning har bl.a. skett via årsrapporter.
13. Miljöförvaltningen har skickat ut en förfrågan gällande detta till trafikkontoret, vägghållare i Stockholms stad. En motsvarande förfrågan kommer att skickas till Trafikverket under 2021.
14. Miljözon klass 2 har införts på Hornsgatan.

Kommentar: P.g.a. Covid-19 har antal debiterbara och indirekt debiterbara timmar inte uppnått planerad tid.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	3	3	3 297	2 589	610	98
VB	3	3	2 775	2 170	491	114
Diff	0	0	-522	-419	-119	16

Miljöbalken kap 9 Motorbanor

Inriktning: Granskning sker av motorbanors egenkontroll med avseende på miljöpåverkan samt efterlevnad av miljöbalken och myndigheters beslut. Två inomhusbanor och två utomhusbanor (en "halkbana" och en för radiostyrda bilar). Ett tillsynsintervall om ca 5 år är satt för inomhusbanor samt halkbanan. I övrigt initieras tillsyn vid eventuella klagomål på verksamheterna.

Målsättning:

Förvaltningen ska tillse att verksamheterna har en god egenkontroll och uppfyller eventuella villkor.

Tillsynsinsatser 2020:

Tillsyn vid eventuella klagomål på verksamheterna.

Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st. Utfall 0.

Uppföljning: Ingen tillsyn under 2020

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	4	0	10	0	0	10
VB	4	0	2	0	0	2
Diff	0	0	-8	0	0	-8

Miljöbalken kap 9 Spårtrafik

Inriktning:

Tillsyn av miljöpåverkan från trafikförvaltningens och Trafikverkets spåranläggningar och granskning av egenkontroll.

Målsättning: En förbättrad ljudmiljö och minskat antal boende som är exponerade av trafikbuller i staden enligt stadens åtgärdsprogram för buller.

Tillsynsinsatser 2020:

För år 2020 ska tillsynen leda till

1. att trafikförvaltningen fortsätter arbetet med bullerreducerande smörjning av spår i depåer
2. att trafikförvaltningen fortsätter arbetet med förstudieprojektet om bullerskyddsåtgärder för Nockebybanan
3. att trafikverket fortsätter med planering av åtgärder för spårnära fastigheter i Karlbergssområdet samt påbörjar åtgärder
4. att trafikförvaltningen påbörjar förstudieprojekt om bullerskyddsåtgärder för tunnelbanans gröna linje

Nyckelindikatorer:

Nyckelindikatorer: Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %. Utfall 100 %.

Uppföljning: Tillsynsinsats 3 är påbörjad. Övriga tillsynsinsatser för 2020 är utförda. Målsättningen är därmed uppfylld.

1. Arbetet med smörjning i depåer har fortsatt. Åtgärden väntas preliminärt vara införd sommaren 2021.
2. Förstudien för Nockebybanan är klar och slutrapport finns. På grund av omfördelning av resurser hos trafikförvaltningen kommer genomförandet av åtgärder senareläggas till tidigast år 2022 jämfört med planerad start år 2020-2021.
3. Trafikverket har tagit fram förslag på åtgärder som de planerar att skicka ut till fastighetsägarna i Karlbergssområdet innan årsskiftet.
4. Förstudien för gröna linjen pågår. Förstudien väntas preliminärt vara klar i juli 2021.

Kommentar: Såvitt är känt uppfylls Nyckelindikatorns mål att 100 % av alla bostäder ska uppfylla riktvärdena för buller inomhus. Verksamhetsutövarna gör dock, i långsam takt, mer detaljerade studier spårsträcka för spårsträcka som ligger till grund för fortsatta åtgärder.

Antal direkt- och indirekt debiterbara timmar överskrider planerad tid p.g.a. ett komplext klagomålsärendande med många inblandade parter och extra utdragen process p.g.a. Covid 19.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsynsobjekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	2	2	313	251	42	20
VB	2	2	625	462	125	38
Diff	0	0	312	211	83	18

Miljöbalken kap 9 Flyg

Inriktning: Tillsyn av miljöpåverkan från Bromma flygplats och granskning av Swedavias egenkontroll.
Nyckelindikator: Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA.

Målsättning: Swedavias villkor ska klaras och markbuller från flygplatsen ska klara riktlinjer för industribuller.

Tillsynsinsatser 2020:

Miljöförvaltningen ska tillse

1. att Swedavia kontinuerligt fortsätter arbetet med att förbättra hantering av markbuller bland annat genom att utreda andra alternativ än bullerskärm mot Bromma kyrka.
2. att Swedavia fortsätter med arbetet att ta fram en strategi för hur PFAS-föreningarna i mark- och vatten ska hanteras.
3. att Swedavia använder den nya glykoltippfickan med glykolväxling och glykolåtervinning.
4. att Swedavia utreder och i den mån det behövs vidtar åtgärder vid ombyggnation på området.

Nyckelindikator: Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st. Utfall 0 st.

Uppföljning:

1. Swedavia arbetar med att förbättra sin hantering av markbuller. I juni inkom Swedavia, efter föreläggande från nämnden, med en redovisning av åtgärder som syftar till att i Bromma kyrka villaområde nå ner till riktlinjerna för industribuller utomhus samt Folkhälsomyndighetens allmänna råd om buller inomhus. Eftersom trafiksituationen i och med corona-pandemin har förändrats och sker i ytterst låg utsträckning samt att återhämtningen av trafiken väntas ske i låg takt, föreslås att vidare utredning och åtgärder utförs när flygtrafiken har återgått till högre nivåer. Förvaltningen bedömer det som rimligt men har begärt komplettering av redovisningen gällande bland annat när vidare utredning och åtgärder ska utföras och vilken bullerdämpningseffekt som uppnås av de föreslagna åtgärderna. Swedavia har överklagat delar av förvaltningens beslut om komplettering till Länsstyrelsen.
2. Swedavia arbetar, med stöd av Sweco, med att ta fram en strategi för hur PFAS-föreningarna i mark och vatten ska hanteras. En utvidgad utredning om lämpliga efterbehandlingsåtgärder, som framtagits i samråd med förvaltningen, utförs ur ett helhetsperspektiv för flygplatsen och inte som tidigare med fokus på brandövningsplatserna. Arbetet pågår med kompletterande mätningar för att fylla igen kunskapsluckor om ytterligare källor och oklara spridningsmönster. Arbetet har under våren fokuserats till Riksby-området strax söder om nuvarande arrendeområdet där staden planerar exploatering. Swedavia har inkommit med åtgärdsförslag vad gäller pågående spridning av PFAS till den omgivande miljön men vidhåller att vidare utredning behövs för att komma fram till bästa möjliga åtgärd och avser inte att utföra några åtgärder innan tillräckligt underlag för detta finns. Nämnden har framfört att åtgärder ska införas så fort det är möjligt, inte nödvändigtvis den bästa möjliga åtgärden. Ett föreläggande är under framtagande.
3. Den nya glykolhanteringen är i drift med glykolväxling och glykolåtervinning. Totalt skickades cirka 0,918 ton 100-procentig glykol till återvinning, vilket motsvarar cirka 1,89 procent av den totala mängden förbrukad glykol under hela avisningssäsongen.
4. Flygplatsens ombyggnadsarbeten i och omkring spårkorridoren för Tvärbanans Kistagren pågår och Utvecklingsprogrammet Future Bromma (UFB) är i slutfasen. Under året har ett par nya anmälningsärenden hanterats. Särskilt fokus har varit på de risker som föreligger i och med att två byggnader behöver rivas för att ge plats åt spårkorridoren. Förvaltningens bedömning är att anmälda ärenden fortskrider i enlighet med vad som har fastställts i kontrollprogram och beslut.

Kommentar: Villkoren efterlevs. Markbuller överskrider däremot riktlinjerna för industribuller. Målet är därmed inte uppfyllt. Swedavia arbetar med att ta fram åtgärder för att minska nivåerna. Det är dock svårt att nå ner till riktvärdena, bland annat p.g.a. av höga kostnader, platsbrist och att det är taxande flygplan som är den mest dominerande bullerkällan. Till följd av Covid-19 har flygtrafiken minskat drastiskt. Detta har fått till följd att färre klagomål inkommit till förvaltningen. Antal direkt debiterbara timmar överskrider planerad tid p.g.a. ombyggnation av flygplatsen som medför anmälningsärenden, samt handläggning gällande PFAS-föreningar.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	1	1	356	203	113	40
VB	1	1	499	317	144	38
Diff	0	0	143	114	31	-2

Miljöbalken kap 9 Hamn & Sjöfart

Inriktning:

Inom branschen Hamn och sjöfart har vi fyra tillståndspliktiga hamndelar:

1. **Värtahamnen - Frihamnen** (Stockholms Hamn AB)
2. **Skeppsbron/Stadsgården/Masthamnen** (Stockholms Hamn AB)
3. **Södra Hammarbyhamnen** (Stockholms Hamn AB)
4. **Nybrokajen** (Stockholms Hamn AB)

Tillsynen sker genom:

- granskning av verksamhetsutövarens egenkontroll genom granskning av miljörapporter.
- Uppföljning av efterlevnad av tillståndsvillkor, domstolsremisser.
- Tillsynsbesök till olika hamndelar och kajplatser
- ta hand om olika hamnrelaterade klagomål om buller, emissioner och dagvatten.

Waxholmsbolaget är en anmälningspliktig C-verksamhet

Därtill finns kolkajen på Stockholm Exergis anläggning samt oljebolagens hamn vid Loudden. Dessa två hanteras inom ramen för tillsynen över de anläggningarna.

Målsättning 2020: Gällande villkor för hamnarna ska klaras.

Tillsynsinsatser 2020:

- Fortsätta med tillsynen på undervattenarbete/skrovrengöring av stora fartyg som sker i svenskt vatten.
- Följa upp luftmätningen vid hamnområden som SLB planerar att genomföra under 2020
- Säkerställa att Hamnen upprätthåller en god egenkontroll ur miljö- och hälsosynpunkt.
- Säkerställa att Hamnen efterlever villkoren för de fyra ovannämnda tillståndspliktiga hamnarna.
- Aktivt delta i fortsatta överläggningar vad gäller prövningen av Hamnens villkor/ hamnverksamhet i samråd med förvaltningsjuristen.
- Besvara frågor från allmänheten inom en vecka.

Nyckelindikatorer:

1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 0 st.

Uppföljning:

Tillsynstid har lagts ner på följande aktiviteter:

- * Granskning av miljörapporter för Nybrokajen, Stadsgården, Skeppsbron, Masthamnen, Södra Hammarbyhamnen och Värtahamnen-Frihamnen.
- * Branschrapportskrivning för nämnden.
- * Hantering av hamnrelaterade klagomål av olika slag, buller- och luktstörningar.
- * Två stycken underrättelser om skrovrengöring av stora fartyg har inkommit och hanterats.
- * Remiss från MMD om ansökan om ändringstillstånd gällande hantering av bulk gods samt att bedriva hamnverksamhet vid Frihamnen, kaj 1
- * Resultat: Hamnen förbättrar ständigt sin egenkontroll dels med hjälp av sitt pågående miljöarbete och dels m.h.a. förvaltningens miljötillsyn.

Kommentar: Till följd av Covid-19 har trafiken av framför allt större passagerarfartyg minskat drastiskt vid Stockholm hamnars kajplatser. Detta har fått till följd att färre klagomål inkommit till förvaltningen gällande luft och buller från sjöfart. SLB:s luftmätning av fartygens emissioner som inplanerats vid Ersta sjukhus under våren-sommaren har fått skjutas upp till 2021 av samma anledning.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	5	5	404	224	90	90
VB	5	5	397	255	88	54
Diff	0	0	-7	31	-2	-36

Miljöbalken kap 9 Exploateringsprojekt

Inriktning:

Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid stora och mindre (de mindre genererade via klagomål) exploateringsprojekt.

De större projekten har varit:

Förbifart Stockholm, Mälarbanan, ombyggnation av Getingmidjan, Slussen, CityLink, avloppstunnel Bromma – Henriksdal, Mästunneln (avlopp Älvsjö – anslutning mot Henriksdalstunneln), Söderströmsbron, nya tunnelbanan tre grenar + depå Högdalen och tvärbana norr mot Kista.

Stor andel rådgivning, information och domstolsremisser och -förhandlingar. Domstolsförhandling genomfördes för Högdalendepån. Även obefogade klagomål har hanterats. Indirekt tid för att identifiera mindre exploateringsprojekt. Den höga andelen ej debiterbar tid består främst av de omfattande tillståndsremisser som nämnden har att yttra sig över samt obefogade klagomål. Antal objekt som redovisas avser stora exploateringsprojekt med återkommande tillsyn.

Målsättning:

Genom deltagande i prövningsärenden och därefter genom att bedriva tillsyn över byggskedet medverka till att byggandet genomförs med så små störningar som möjligt, för såväl människa som miljö.

Tillsynsinsatser 2020:

Mindre exploateringsprojekt:

Utrustningskrav för rening av byggvatten har tillämpats vid inspektioner. Minimum erforderlig oljeavskiljning samt sedimentering.

Ett ökat fokus har lagts på att byggherrar ska arbeta med förebyggande åtgärder med avseende på bullerstörningar. Förvaltningen har, i samråd med SBK, sökt förbättra den förbebyggande informationen till byggherrarna för att säkerställa en snabbare hantering om klagomål uppstår. Frågan om egenkontroll har lyfts särskilt vid inspektioner.

Stora infrastrukturprojekt:

Det har bibehållits en hög nivå inom egenkontrollen som Trafikverket har inom sina projekt och arbetet har fortsatt med att tillse att fungerande rutiner och förhållningssätt överförs till de nya stora projekten, exempelvis för nya Tunnelbanegrenar (Landstinget (FUT)).

Nyckelindikatorer:

Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall: 15 stycken

Uppföljning: Under året har bl.a. hanterats remisser och domstolsförhandlingar vid miljöprövning tunnelbanedepå Högdalen, kontrollprogram för City Link Etapp 2, Anneberg - Skanstull. Regelbunden tillsyn har utförts på samtliga infrastrukturprojekt samt flera större nybyggen. Utbyggnaden av kvarteret Plankan har förelagts om försiktighetsåtgärder för att minska störningarna.

Kommentar: Visst bortfall genom att Trafikverkets årliga avgift sänkts (Mälarbanan timdebiteras nu) - sedan har, så långt under året, antalet byggklagomål minskat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	12	12	2 925	1 715	810	400
VB	13	13	1 714	1 289	77	348
Diff	1	1	-1 211	-426	-733	-52

Miljöbalken kap 9 Energianläggningar

Inriktning:

Tillsyn över efterlevnaden av tillståndsvillkor samt egenkontrollen vid de stora energiproduktionsanläggningarna och fjärrvärmenätet. Att verksamheterna följer givna miljötillstånd och dess villkor och generellt verkande regleringar, t.ex. förordning om stora förbränningsanläggningar. Tillsynsaktiviteterna utgörs, förutom av inspektioner/möten, av granskning av miljörapporter, hantering av avvikelserapporter m.m. Tillsyn över köldmedieanvändning vid Stockholm Exergis (SE) anläggningar ingår. Hantering av domstolsremisser avseende de stora anläggningarna - SE planerar en rad förändringar av sina anläggningar. Indirekt tid för inläsning av förändrad lagstiftning, direktiv för förbränningsanläggningar, kylanläggningar etc. Då sju av anläggningarna omfattas av IED-direktivet ställer miljötillsynsförordningen (2011:13) krav på att tillsynsmyndigheten ska genomföra och dokumentera regelbundna tillsynsbesök på verksamheterna. Hur tillsynsmyndigheternas rapportering till Naturvårdsverket ska se ut har ännu inte fastställts. Förordningen (2018:471) om medelstora förbränningsanläggningar - som trätt i kraft under 2018 - kräver att nya anläggningar mellan 1 och 50 MW ska registreras innan de tas i drift. För anläggningar som fanns när bestämmelserna infördes gäller registrering senast 1 januari 2024 respektive 2029. Förordningen innehåller vidare begränsningsvärden för utsläpp till luft från anläggningarna.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft och bullerstörningar reduceras så långt som möjligt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor
2. genom hantering av avvikelserapporter, krav på redovisning av förändringar/förbättringar med anledning av inträffade incidenter fortsatt bevaka att verksamheternas egenkontroll upprätthålls
3. genom deltagande i/yttranden i prövningsärenden verka för att verksamheternas villkor utformas på ett sätt som ger minsta möjliga negativa påverkan på omgivningen
4. att hantera klagomål etc. i enlighet med de servicemål som gäller för förvaltningen. Begreppet servicemål används här - och i fortsättningen i tillsynsplanen - som ett sammanfattande ord för ambitionen att handlägga anmälningsärenden inom sex veckor och att kontakt med utpekad störningskälla vid klagomål ska tas inom tio dagar.

Nyckelindikatorer:

1. Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. Resultat: ca 18 överskridanden av medelvärden men ej villkorsbrott. Flera av dessa kommer från proveldning av den nya pannan P8 i Högdalen, det gäller CO, SO₂ och NO_x.
2. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall: 0 st.
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 %.Utfall: 97% , Södersjukhuset glömt att meddela att de startat verksamhet samt inte inlämnat egenkontrollprogram 3 mån innan start.

Uppföljning:

1. Miljörapporterna för 2019 har granskats i tid. Inga stora avvikelser kunde konstateras.
2. Pågår kontinuerligt, en del incidenter men ingen av allvarlig karaktär.
3. Många av anläggningarna är under "ständig" prövning, yttranden har avgivits för bl.a. Högdalen - och Värtaverket. Vid Värtaverket har det bl.a handlat om utsläpp av ammonium och zink.
4. Pågår kontinuerligt. Under 2020 har det inte inkommit några klagomål.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	33	33	1 507	1 107	200	200
VB	33	33	1 485	1 347	3	135
Diff	0	0	-22	240	-197	-65

Miljöbalken kap 9 Avfall

Inriktning:

Branschen omfattar drygt 90 verksamheter med olika former av tillstånds- eller anmälningspliktig avfallshantering. Det handlar om mellanlagring, sortering och annan behandling av avfall. I fokus för tillsynen är verksamhetsutövarnas villkorsefterlevnad, egenkontroll och förbättringsarbete. Hantering av dagvatten inom anläggningarna och hantering i enlighet med den s.k. avfallstrappan är andra centrala frågeställningar.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand bullerstörningar, nedskräpning och dagvattenpåverkan reduceras så långt som möjligt. Arbetet med att uppnå god vattenkvalitet i stadens vattenförekomster är prioriterat område för tillsynen över branschen. Ett annat viktigt mål för tillsynen är att stimulera till ökad återvinning av de material branschen hanterar.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor
2. genomföra tillsynsbesök på ca 30 verksamheter, med fokus på egenkontrollen
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall: 0
2. Andel företag, där dagvattenpåverkan kan befaras, som installerat rening. Årsmål 100 % Utfall: 100%
De företag som har konstaterad påverkan har förbättrat eller utrett förbättringar. Kraven höjs kontinuerligt så fler kan komma att omfattas av krav
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 % Utfall: 100 %

Uppföljning av tillsynsinsatserna:

1. Miljörapporterna har granskats. Utfall: 100% av miljörapporterna har granskats inom utsatt tid. Verksamhetsutövarna har lämnat in miljörapporterna i tid. Vi har sett att de följer sina villkor och trenden är att de fortsätter bedriva verksamheterna i enlighet med sina tillstånd.
2. Tillsynen, med fokus på egenkontrollen, pågår löpande, ca 25 verksamheter har fått tillsyn under året - den pågående pandemin har dock medfört en kraftigt ökad andel av digital tillsyn Utfall: Vi har kunnat notera att företagen har en god egenkontroll.
3. Pågår kontinuerligt. I två fall har servicemålet när det gäller anmälningar inte hållits.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	91	30	1 019	809	170	40
VB	90	25	1 052	769	202	81
Diff	-1	-5	33	-40	32	41

Miljöbalken kap 9 Avloppsreningsverk

Inriktning:

Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel, inklusive ledningsnät och bräddningar. Fokus på villkorsefterlevnad, egenkontroll samt det arbete som bedrivs för att spåra och minimera felkopplingar, eliminera bräddpunkter etc.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp till vatten minimeras. Tillsynen har också som mål att säkerställa att verksamhetsutövaren bedriver ett aktivt arbete i syfte att minska påverkan genom bräddningar och arbete för att minska oönskade ämnen i avloppsvattnet/-slammet. Pågående ombyggnad av Henriksdalsverket kan innebära behov av utökad tillsyn.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövaren följer givna tillståndsvillkor
2. vid behov fortsatt delta i prövningen av bolagets tillståndsansökan (SFAR) och verka för att det nya tillståndets villkor utformas för att ge minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen
3. genom hantering av avvikelserapporter, krav på redovisning av förändringar/förbättringar med anledning av inträffade incidenter fortsatt bevaka att verksamheternas egenkontroll upprätthålls
4. att regelbundet genomföra möten med företrädare för Stockholm Vatten avseende verkens funktion, ledningsnätet och slammet från verken
5. att hantera klagomål i enlighet med de servicemål som gäller för förvaltningen

Nyckelindikatorer:

1. Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. Den första nyckelindikatorn uppfylls endast delvis då en viss mängd slam från Henriksdalsreningsverk inte håller den kvaliteten som behövs för att spridas på åkermark. Anledningen är att det under en period kom mkt silver till reningverket. Silvret kom från en verksamhet i Vasastan. I övrigt innehålls indikatorn så här långt under året.
2. Halten fosfor i renat avloppsvatten till Saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %. Hittills i år innehålls indikatorn
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 %. Hittills i år innehålls indikatorn

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats. Miljörapporterna har granskats.
2. Prövning av ett antal befintliga tunnlar pågår - förvaltningen yttrar sig och deltar i förhandlingar
3. Pågår regelbundet. Så här långt har alla avvikelser hanterats
4. Genomfört på planerligt sätt
5. Målet uppfylls

Kommentar: Antalet debiterbara timmar överstiger något planeringen för året. Flera tillståndsprövningar har medfört att det antalet ej debiterbara timmar är stort.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	2	2	476	261	115	100
VB	2	2	500	280	0	220
Diff	0	0	24	19	-115	120

Miljöbalken kap 9 Bilvård - drivmedelsstationer

Inriktning:

Omfattar fordonstvättar, inklusive depåer för bussar och spårfordon, och hantering av motor-bränsle. Genom granskning av årsrapporter/återkoppling till verksamhetsutövare skriftligt och genom årliga besök hos de större verksamheterna har förvaltningen verkat för fortsatt minskning av utsläpp av olja och metaller från branschen. Kemikalie- och energifrågor är, förutom avlopps-utsläppen, branschens huvudfrågor.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till vatten (avloppsnätet) minimeras och att säkerställa en god kemikaliehantering.

Tillsynsinsatser 2020:

1. Genom granskning av och återkoppling kring verksamheternas redovisning av resultaten från förelagd vattenprovtagning har förvaltningen verkat för att ett ökat antal anläggningar ska uppfylla uppställda riktvärden
2. Besök (fysiska/digitala) har genomförts hos samtliga anmälningspliktiga tvättanläggningar, ca 65 stycken
3. Drygt en tredjedel av de mindre tvättarna och bensinstationerna har inspekterats. Fokus har legat på egenkontroll och resultat från vattenprovtagning
4. Arbete med frågan om utbyte av fossil diesel mot förnybara alternativ har ingått i den ordinarie tillsynen
5. Anmälningar om ägarbyten/nya verksamheter, klagomål etc. har hanterats i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål 100 %.
Utfall inte sammanställt - rapporteras i årlig tillsynsrapport
2. Andel anmälningspliktiga fordonstvättar som uppfyller gällande utsläppsriktvärden. Årsmål 100%
Utfall inte sammanställt - rapporteras i årlig tillsynsrapport

Uppföljning:

1. Återkoppling kring verksamheternas redovisning av resultaten från förelagd vattenprovtagning har skett vid årliga tillsynsbesök (digitalt/fysiskt)
- 2-3. Besök (fysiska eller digitala) har genomförts hos 102 verksamheter i branschen
4. Arbete med frågan om utbyte av fossil diesel mot förnybara alternativ har ingått i den ordinarie tillsynen
5. Anmälningar om ägarbyten/nya verksamheter, klagomål etc. har hanterats i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Kommentarer till nedlagd tid jämfört med planerad tid

Fler inspektioner har genomförts under året än vad som initialt planerades. Mycket tid har lagts ner på tågtvättarnas problem med reningsanläggningar samt tåg- och bussdepåernas arbete med brand- och släckvattenhantering. Under början av 2021 kommer depåernas årsavgifter att ses över. Ökningen av indirekt debiterbar tid beror delvis på ökat behov av registervård pga övergången till Ecos2.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	139	90	1 323	1 003	300	20
VB	142	102	2 558	2 017	471	70
Diff	3	12	1 235	1 014	171	50

Miljöbalken kap 9 Verkstad elektronik

Inriktning: Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Tillsynens fokus ligger därutöver på egenkontroll och kemikalieanvändning. Beroende på nedläggningar, uppköp etc. finns idag bara fyra tillståndsgivna verksamheter kvar i staden.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp till luft och vatten samt bullerstörningar reduceras så långt som möjligt. Hantering av kemikalier och substitution av sådana är ett annat tillsynsmål.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter/årsrapporter har förvaltningen säkerställt att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll
2. förvaltningen har genomfört tillsynsbesök hos 24 av branschens företag med fortsatt fokus på egenkontroll och kemikalieförteckningar
3. förvaltningen har hanterat anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med förvaltningens servicemål

Nyckelindikatorer

1. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning.
Årsmål 100 %. Utfall 2020: 100 %
2. Andelen U-verksamheter (med fast årlig avgift) med godtagbar kemikalieförteckning. Årsmål 100 %
Utfall 2020: 92 %
3. Andel företag som uppfyller samtliga gällande tillståndsvillkor. Årsmål 100 %
Utfall 2020: 100 %
4. Andel företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 %
Utfall 2020: 100 %

Uppföljning:

1. Miljörapporter/årsrapporter har granskats
2. Inspektioner har genomförts hos 24 verksamheter inom branschen med fortsatt fokus på egenkontroll och kemikalieförteckningar
3. Förvaltningen har hanterat anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med förvaltningens servicemål

Kommentarer till nedlagd tid jämfört med planerad tid

Pandemiläget har påverkat tillsynen på så vis att en av verksamheterna inte velat ha besök och Skype-inspektion har heller kunnat genomföras där då personalen jobbat i mindre omfattning. Generellt sett har antalet kontakter med verksamheterna varit färre under 2020 då förvaltningen uppfattat att de fokuserat på att klara sig igenom en ekonomisk kris. Det förklarar differensen mellan planerad och nedlagd tid.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	67	25	582	442	140	0
VB	67	24	377	298	74	5
Diff	0	-1	-205	-144	-66	5

Miljöbalken kap 9 Verkstäder U-verksamheter

Inriktning:

Inspektion av 70 - 90 små verkstäder, huvudsakligen bilverkstäder. Tillsynen över oljeavskiljare för vilken fastighetsägaren ansvarar ingår. Fokus är grundläggande regler för miljöfarlig verksamhet som avloppsvattenbehandling, hantering och förvaring av kemikalier/avfall etc.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att säkerställa verksamheternas kunskap om grundläggande miljöskydd i form av hantering av kemikalier och avfall samt risk för avlopps-påverkan.

Tillsynsinsatser 2020:

1. Ambitionen har varit att besöka 70 - 90 verksamheter, fokus i tillsynen på kemikalie- och avfallshantering.
2. Förvaltningen har hantera klagomål i enlighet med förvaltningens servicemål

Nyckelindikatorer:

1. Andel besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen (mål 100 %)
Utfall 2020: 83%
2. Andel besökta företag utan anmärkning på hantering av farligt avfall (mål 100 %)
Utfall 2020: 83%

Uppföljning:

1. Under 2020 har 45 verksamheter fått tillsynsbesök. 2 ärendet har öppnats mot fastighetsägare som har ansvar för oljeavskiljare. Fokus i tillsynen på kemikalie- och avfallshantering. I ganska stor omfattning har verksamheter undanbett sig besök med hänvisning till pandemin. Tillsynsområdet har ingått i lättnadspaketet som staden beslutat, dvs. skjuta på tillsynsbesök som inte är kritiska.
2. Förvaltningen har hanterat klagomål i enlighet med förvaltningens servicemål

Kommentarer till nedlagd tid jämfört med planerad tid

Under 2020 har personal slutat och inte ersatts. Det här har inneburit att personalresurser fått flyttas om på enheten. Pandemi-läget har också påverkat genom att under en period under 2020 skulle denna typ av verksamheter inte besökas. Läget har under året löpande stämts av med närmaste chef.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	300-500	70 - 90	500	320	165	15
VB	300-500	70 - 90	377	298	74	5
Diff			-123	-22	-91	-10

Miljöbalken kap 9 Kemisk industri och läkemedel

Inriktning: Fokus låg på villkorsefterlevnad, egenkontroll och kemikaliehantering hos de sinsemellan mycket olika verksamheterna i branschen. Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Då två av anläggningarna omfattas av IED-direktivet ställer miljötillsynsförordningen (2011:13) krav på att tillsynsmyndigheten ska genomföra och dokumentera regelbundna tillsynsbesök på verksamheterna. Hur tillsynsmyndigheternas rapportering till Naturvårdsverket ska se ut har ännu inte fastställts. De stora verksamheterna besöks årligen medan de fyra mindre har ett tillsynsintervall på 2 - 3 år.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp till luft och vatten reduceras så långt möjligt. Hantering och substitution av kemikalier är andra viktiga mål för tillsynen.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter /årsrapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll
2. att genomföra tillsynsbesök på 8 av verksamheterna
3. genom fortsatta diskussioner med läkemedelstillverkarna, Octapharma respektive Sobi, och Stockholm Vatten om utsläpp av oktylfenol från bolagens anläggningar verka för att dessa reduceras så långt möjligt
4. genom deltagande i/yttranden över prövningsärenden medverka till att tillståndsvillkor utformas för att ge minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 100 %.
2. Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 % . Utfall 100 %.
3. Andel företag som uppfyller samtliga gällande tillståndsvillkor. Årsmål 100 %. Utfall 100 %.
4. Andel företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 %. Utfall 83 %.

Uppföljning:

1. Miljörapporter /årsrapporter har granskats
2. Tillsyn, samtliga planerade inspektioner har utförts
3. Pågående
4. Medverkan har skett och pågår fortsatt

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	12	8	388	298	70	20
VB	12	8	280	276	4	0
Diff	0	0	-108	-22	-66	-20

Miljöbalken kap 9 Grafiker

Inriktning:

Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Centralt, förutom att säkerställa villkors- och lagefterlevnad, är genom tillsynen medverka till att kemikalieförbrukningen minskar och att oönskade kemikalier fasas ut.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft och vatten reduceras så långt som möjligt. Hantering och substitution av kemikalier är andra viktiga mål för tillsynen.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter/årsrapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll
2. genomföra tillsynsbesök/inspektion hos 8 verksamheter, fokus på substitution av kemikalier
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Uppföljning: Samtliga företag arbetar med detta
2. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 % Uppföljning: Samtliga företag arbetar med detta
3. Andel besökta företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 % Utfall 2020: 100 %
4. Andel besökta företag som minskat sin lösningsmedelsförbrukning per ton förbrukat papper. Årsmål 100 %. Utfall 2020: 100 %

Uppföljning:

1. Årsrapporter har granskats för att säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll.
2. På grund av pandemin har färre besök genomförts - flera inspektioner har skjutits till 2021. Flera inspektioner har också varit digitala, vilket medfört kortare inspektioner då rundvandring i lokaler samt restid uteblivit. Företagen har påverkats av pandemin vilket medfört minskad produktion, ihopslagningar osv. så stor del av att deras miljöarbete har handlat om att ställa om till de nya förutsättningarna.
3. Pågår kontinuerligt och uppfyller förvaltningens servicemål

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	14	10	237	177	60	0
VB	12	7	154	129	25	0
Diff	-2	-3	-83	-48	-35	0

Miljöbalken kap 9 Kemtvättar

Inriktning:

Syftet var att genom granskning av årsrapporter/återkoppling till verksamhetsutövare, skriftligt eller genom besök, verka för fortsatt minskning av lösningsmedelsutsläpp samt en god avfallshantering inom branschen.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft reduceras så långt som möjligt samt att avfall hanteras korrekt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning av och återkoppling kring verksamheternas redovisning av årsrapporter verka för att ett ökat antal anläggningar uppfyller uppställda riktvärden
2. genom tillsynsbesök på en tredjedel (13) av kemtvättarna kontrollera /säkerställa verksamheternas rutiner för kemikalie- och avfallshantering
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna.

Nyckelindikatorer:

1. Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100 %.
- År 2020 uppfyller 95 % av kemtvättarna målet.

Uppföljning:

1. Återkoppling kring verksamheternas redovisning av årsrapporter har skett, antingen vid fysiska besök eller genom brev-/mailkommunikation.
2. 16 inspektioner av kemtvättar har genomförts. Anledningen till att fler än 13 inspekterats är att de får ett tillsynsbesök vid byte av ägare. Det gör att det inte konsekvent blir en tredjedel som besöks varje år. De två större vattentvätterierna i Stockholm har även besökts under 2020. Ett av vattentvätterierna, som tvättar entrémattor, har krävt extra tillsyn p.g.a. överskridna riktvärden.
3. Pågår kontinuerligt.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	39	13	245	195	45	5
VB	39	16	384	325	44	15
Diff	0	3	139	130	-1	10

Miljöbalken kap 9 Kross betong asfalt

Inriktning:

Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Tillsynens syfte är att, genom förelägganden om försiktighetsmått vid nyetablering och besök hos befintliga verksamheter, medverka till att buller- och stoftproblem minimeras och att störningarna för närboende begränsas så långt möjligt.

Transportintensiv bransch. Ambitionen att minimera materialtransporter på byggarbetsplatserna ökar antalet anmälningar av tillfälliga krossar och även av antalet klagomål på sådana.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand buller och damm reduceras så långt som möjligt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genomföra tillsynsbesök vid samtliga verksamheter inom branschen, fokus på bullerskydd
2. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna
3. genom samverkan med stadsbyggnadskontoret i den samordnade prövning av dessa verksamheter, anmälan miljöfarlig verksamhet/bygglov, som krävs verka för en god lokalisering och tillräckliga försiktighetsmått för att uppnå minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen

Nyckelindikatorer:

1. Antal befogade klagomål på damning och buller. Årsmål 0 st. Målet är uppfyllt för år 2020.

Uppföljning:

1. Tio tillsynsbesök har genomförts under perioden. Ett objekt är avslutat därför blev antalet tillsynsbesök tio istället för elva.
2. Pågår kontinuerligt
3. Två ärenden har varit aktuella under året.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	11	11	264	204	50	10
VB	10	10	246	231	15	0
Diff	-1	-1	-18	27	-35	-10

Miljöbalken kap 9 Livsmedelsindustri

Inriktning:

Energianvändning, inkluderande transportarbete, utgör branschens största miljöpåverkan. Fokus för tillsynen är således utvecklingen av företagens arbete inom dessa områden. Tillsynen har arbetat med att genom rådgivning, goda exempel etc. stimulera till fortsatta förbättringar i branschen. Även frågan om plastförpackningar har belysts.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft (transporter) reduceras så långt som möjligt. Avfallsminimering och nyttiggörande av organiskt avfall för biogasproduktion är andra viktiga mål för tillsynen.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom besök hos 18 av branschens verksamheter fortsatt verka för effektivare transporter och minskad energianvändning
2. Delta i prövning av livsmedelsindustri
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna.

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall: 100 %. Samtliga företag arbetar med energieffektivisering. Förbättringar har gjorts under året.
2. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall: 100 %. Samtliga företag arbetar med detta.
3. Andel företag som har rötbart avfall och som lämnar det till biogasrötning. Årsmål 100 %. Utfall: 50 %. Hälften av företagen lämnar till biogasrötning. 9 % lämnar för kompostering eller fodertillverkning som också är resurseffektiva alternativ.

Uppföljning:

Tillsynsinsatser

1. tillsyn har utförts mot 17 verksamheter gällande verksamheternas egenkontroll och utvecklingsarbete mot effektivare transporter och minskad energianvändning - något färre än årsmålet p.g.a. att verksamheter har upphört.
2. har deltagit i prövningar och följt upp beslutade tillstånd
3. har hanterat anmälningar om upphörda verksamheter, flyttade verksamheter, inga klagomål inkomna. Tillsynstiden är något mindre i år eftersom många tillsynsmöten har gjorts digitalt och restiden minskat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	30	18	318	208	70	40
VB	28	17	274	202	63	9
Diff	-2	-1	-44	-6	-7	-31

Miljöbalken kap 9 Oljehamnen

Inriktning:

Främst företag med stora mängder oljeprodukter/kemikalier på Loudden, nästan alla är tillståndspliktiga. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Fokus i tillsynen på kontroll av villkorsefterlevnad liksom på hur den beslutade avvecklingen kan genomföras på bra sätt. År 2019 var det sista året som verksamheterna - enligt avtal - tillåts bedriva verksamhet på Loudden. Avvecklingsarbetet, inkl marksanering, ska vara slutfört år 2021.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till vatten och luktstörningar reduceras så långt som möjligt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor
2. att delta i besiktningar som görs av andra myndigheter med ansvar över närliggande/angränsande lagstiftning, t.ex. Sevesoinspektioner
3. genom fortsatt arbete med bolagens avvecklingen av anläggningar inom området söka säkerställa att relevanta rivnings- och saneringsarbeten genomförs. Tillsynen sker i samarbete med förvaltningens markhandläggare
4. att hantera klagomål etc. i enlighet med förvaltningens servicemål

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning.
Årsmål 100 %. Uppföljning: ej relevant eftersom verksamheten avvecklats.
2. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.
Årsmål 100 % Uppföljning: ej relevant eftersom verksamheten avvecklats.
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor.
Årsmål 100 % Uppföljning: ej relevant eftersom verksamheten avvecklats.
4. Andel företag som bedöms ha god egenkontroll.
Årsmål 100 % Uppföljning: ej relevant eftersom verksamheten avvecklats.

Uppföljning:

1. Miljörapporter har granskats
2. Ingen aktiviteter då verksamheterna avvecklats
3. Förvaltningen bedriver tillsyn för att säkerställa att relevanta rivnings- och saneringsarbeten genomförs.
4. Pågår kontinuerligt

Kommentar: Den stora differensen beror på att företag har avvecklats snabbare än vad som antogs vid verksamhetsplaneringen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	6	6	484	314	170	0
VB			207	205	2	
Diff	-6	-6	-277	-109	-168	0

Miljöbalken kap 9 Enskilda avlopp

Målsättning: Minska näringsläckaget till omgivande mark och vattendrag.

Kommentar:

Miljöförvaltningen handlägger anmälningsärenden och tillståndsansökningar. Inspektioner utförs vid behov.

Inventering av koloniområden, 1-3 stycken väljs ut för att granska vatteninstallationer och eventuella enskilda avlopp.

Nyckelindikatorer:

1) Andel inspekterade anläggningar utan brister. VB: Inga inspektioner utförda

2) Andel anmälningar och tillstånd som hanteras inom 6 veckor. Årsmål: 100 %. VB 100 %

VB

Under året har sju tillståndsansökningar kommit in, varav fyra för sluten tank, en för latrinkompostering och två för förbränningstoalett. Dessutom har det kommit in två anmälningar av BDT-avlopp. Samtliga inkommande ansökningar har hanterats inom sex veckor.

Årets kolonitillsyn pausades på grund av covid-19-pandemin och behov av omDispositionering av personal. Uppföljningen av brister från fjolårets kolonitillsyn har dock fortsatt. En koloniträdgårdsförening har förbjudits att släppa ut avloppsvatten från sin föreningsstuga.

Inga klagomålsärenden avseende enskilda avlopp har inkommit. I och med detta och att kolonitillsynen pausades har inga inspektioner utförts. Fokus har varit att komma till avslut i pågående ärenden.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	290	15	325	82	175	68
VB	281	0	175	32	103	40
Diff	-9	-15	-150	-50	-72	-28

(Miljöbalken kap 9 Gödselstäder) Ingen tillsyn av gödselstäder under 2020

Målsättning:

Minska näringsläckaget till omgivande mark och vattendrag. *(Ingen tillsyn bedrivs under 2020 eftersom kända objekt har tillsynats under 2016-2017.)*

Nyckelindikatorer:

1) Andel inspekterade anläggningar utan läckage till omgivningen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	20	0	0	0	0	0
VB			10	0	10	0
Diff	-20	0	10	0	10	0

Miljöbalken kap 9 Värmepumpar

Målsättning:

Minskad klimatpåverkan. Detta sker genom tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Underlätta för sökanden genom att upprätthålla en e-tjänst, ge tydlig information på webben och hålla seminarier.

Kommentar: Objekt med planerad tillsyn avser uppskattat antal ansökningar om tillstånd.

Nyckelindikatorer:

- 1) Handläggning av värmepumpsansökningar ska påbörjas inom 5 arbetsdagar. Årsmål: 95 %. Utfall VB: 100 %.
- 2) Beslut ska meddelas senast 14 arbetsdagar efter det att beslutsunderlaget är komplett. Årsmål: 90 %. Utfall VB: 100 %.

Uppföljning:

Det har inkommit 260 tillståndsansökningar vilket är 60 färre än förra året. Av ansökningarna avser 198 små anläggningar eller ändringar av anläggningar och 62 avser stora anläggningar. Totalt sett inkom 69 % av ansökningarna via e-tjänsten vilket är ca 13 % fler än förra året. Ökningen beror på att fler kunnat använda den nya uppgraderade e-tjänsten för sin tillståndsansökan.

Det minskade antalet ansökningar beror sannolikt på pandemin, både genom en påverkan på privatpersoners ekonomi och genom oro för smitta vid installationsarbeten i hemmet. I januari och februari i år var inströmningen av ansökningar större än samma period förra året, men sedan dess har inströmningen minskat. Till exempel inkom endast 19 ansökningar i april i år jämfört med 41 ansökningar under samma månad förra året.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	300	3 490	1 790	1 200	500
VB		260	3 490	1 736	1 154	600
Diff		-40	0	-54	-46	100

Miljöbalken kap 9 Olägenhetshantering

Målsättning: Undanröja olägenheter för människors hälsa i bostäder, framför allt i flerbostadshus. Handläggningen av klagomålsärenden ska bedrivas effektivt och rättssäkert.

Kommentarer: Antalet tillsynsobjekt med planerad tillsyn enligt nedan utgörs i detta avseende av antalet hanterade klagomålsärenden under innevarande år. Alla inkomna klagomål (ca 800) utreds inte av olika skäl. Den klagande får då ett överklagbart beslut om att klagomålet inte utreds, såvida inte klaganden har återkallat sitt klagomål eller ärendet slagits ihop med ett annat ärende varpå ärendet stängs med en skrivelse om detta. Arbetet med att hantera obefogade klagomål, eller ärenden som av annan anledning inte utreds, tar en hel del tid i anspråk som inte går att debitera. Debitering görs i de klagomålsärenden där handläggning/utredning påbörjats p.g.a. att verksamhetsutövaren inte har fullgjort sin bevisbörda och visat att olägenhet inte föreligger samt i de ärenden där det föreligger en konstaterad störning/olägenhet. Även i de ärenden som av dessa anledningar är debiterbara kan inte all tid debiteras efter en skälighetsbedömning. Det beror bl.a. på att det är vanligt med klagandeparter som tar mycket tid i anspråk som inte bedöms skäligt att debitera verksamhetsutövaren för. Handläggningstiderna på klagomålsärendena behöver kortas ned men det är i dagsläget svårt att möta inkommande ärenden som under senare år har ökat. Svårigheten att få ut ärenden på handläggare gör att nyckelindikatorn avseende tiden för avgörande har förlängts med tre månader.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel påbörjade ärenden som avgjorts inom 12 månader. Årsmål 90 %. Utfall 56% (ett års eftersläpning, avser 2019).
- 2) Andelen ärenden som avgjorts med en förbättrad inomhusmiljö som följd: 70%
- 3) Andel inkomna klagomål som ej utreds: 12%
- 4) Andel inkomna klagomål som följs upp i annat pågående ärende: 18%
- 5) Ärendebalansen ska minskas till 550 ärenden senast den 31 december 2020: 614 st aktiva pågående ärenden

Under året har 816 ärenden initierats vilket är betydligt fler än förra året (650) och till och med något högre än toppnoteringen 2018 (801). Förvaltningen har avslutat 887 ärenden vilket är betydligt fler än förra året (754) och markant högre än 2018 (626). Andelen avgjorda ärenden med miljönytta uppgick till 70%. Andelen ärenden som inte utreds uppgick till 12 % och andelen ärenden som följs upp i annat ärende uppgick till 18%. Den höga ärendeinströmningen 2018 påverkade ärendebalansen under 2019 och först i slutet av 2019 började balansen att gå ner. Ärendebalansen fortsatte ner under våren 2020, men har sedan juni ökat. Den 1 nov var antalet pågående ärenden som högst, 861 stycken. Avdelningen gjorde under oktober och november en övertidssatsning för att kunna avgöra ärenden vilket resulterat i att ärendebalansen sjunkit till 706 pågående ärenden vid årsskiftet att jämföra med 713 vid samma tidpunkt förra året. Av de 706 nu pågående ligger 92 st för överprövning i överinstans, antingen hos länsstyrelsen eller i domstol. Det innebär att balansen av ärenden som handläggs aktivt är 614 st.

Under året har det även inkommit ett stort antal klagomål på trängsel till miljöförvaltningen. Dessa har hanterats dels av olägenhetshandläggare, dels av livsmedelskontrollanter. För hanteringen av vanliga klagomålsärenden har detta inneburit ytterligare utmaningar att möta inkommande klagomål på störningar i den takt som är önskvärd. Tiden som läggs på trängselklagomål är inte debiterbar vilket påverkar prognosen för debiterbar tid och handläggning av klagomålsärenden. Därutöver har återrekrytering av personal inom området inte gjorts fullt ut i och med den stora osäkerhet som rådde under första halvan av året till följd av Covid19. Bemanningen på området har därför varit lägre än planerat. Även detta har påverkat debiterbar tid inom området.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		800	11 605	4 411	6 344	850
VB		816	10 771	3 771	6 051	949
Diff	0	16	-834	-640	-293	99

Miljöbalken kap 9 Tillsyn av fastighetsägares egenkontroll

Målsättning:

Fastighetsägare har en god egenkontroll för drift och underhåll av bostadsbyggnader varigenom hälsoproblem för de boende och skador på miljön förebyggs. Medverka till avvecklad oljeuppvärmning av fastigheter.

Kommentarer: Antalet flerbostadsbyggnader i Stockholms stad är 17 421. Uppgifterna är hämtade från Statistisk årsbok för Stockholm 2018, sid. 187.

Nyckelindikatorer:

1) Andel av inspekterade flerbostadsbyggnader som uppvisar brister som kräver uppföljning.

Årsmål: < 40 %. VB: 39%

2) Andel allvarliga avvikelser som åtgärdats fyra månader efter inspektionsdatum. Årsmål: 80 %. VB: 83 %

3) Andel av inspekterade fastighetsägare som söker rådgivning via Energirådgivningen. VB: 27 %

VB

Pandemin har påverkat tillsynen av fastighetsägarnas egenkontroll indirekt. Ett stort antal fastighetsägare har velat skjuta på tillsynen på grund av pandemin. Detta har medfört merarbete för handläggarna eftersom de behövt boka om inspektioner, vilket i sig har varit mer tidskrävande än vanligt eftersom de behövt hitta fastighetsägare som accepterar tillsyn under rådande tider. Tid som varit planerad för riktad tillsyn av fastighetsägares egenkontroll har också flyttats till trängseltillsyn avseende serveringsställen.

Det i tabellen nedan av angivna antalet objekt med planerad tillsyn (450) är felaktigt - korrekt antal är 492. Under året har 423 stycken fastighetsägare fått sin egenkontroll granskad trots pandemin. Av dessa 423 har 113 stycken lämnat in intresseanmälan för energirådgivning. Av de fastighetsägare som inspekterats har 163 st (39%) fått anmärkning som kräver uppföljning. Den vanligaste anmärkningen är liksom tidigare år bristande kontroll av vattentemperaturen och därmed förhöjd risk för tillväxt av legionellbakterier vilket kan medföra att boende (känsliga individer, t.ex. sjuka och äldre) insjuknar i legionärssjukan. Övriga konstaterade brister under året som kräver uppföljning är kemikalie- och avfallshantering. Dock är det endast ett fåtal som brister avseende dessa kontrollpunkter. För närvarande har förvaltningen 164 pågående uppföljningsärenden från denna tillsyn och har under perioden avslutat 316.

Andelen allvarliga avvikelser som åtgärdats fyra månader efter inspektionsdatum har följts upp avseende de inspektioner som genomförts under tiden januari - augusti plus de inspektioner som genomförts efter 1 september med allvarlig avvikelse och som följts upp och hunnit avslutas. 99 st fick allvarliga anmärkningar och av dess har 82 st avslutats inom fyra månader (83%). Vid inspektionerna uppmanas fastighetsägarna att utreda möjlighet att anordna separat insamling av matavfall. Detta sker i samarbete med SVOA. Miljöförvaltningen ställer inga krav på att införa matavfallsinsamling eftersom lagkrav saknas. De fastighetsägare som separerar eller ska påbörja separering av matavfall gör det på frivillig väg. Fr.o.m. 2021 blir dock matavfallsinsamlingen obligatorisk genom stadens avfallsföreskrifter.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	450	5 082	3 202	1 730	150
VB		423	3 843	2 613	1 110	120
Diff		-27	-1 239	-589	-620	-30

Miljöbalken kap 9 Riktad bostadstillsyn

Målsättning: Undanröja konstaterade brister som ger upphov till olägenhet för människors hälsa.

Kommentar: Under 2020 kommer miljöförvaltningen fortsätta att arbeta med ärenden som har startats upp under tidigare år. Planen var att kunna starta upp ytterligare 20 ärenden inom ramen för den riktade bostadstillsynen under 2020. Tiden på området har utökats med 100 timmar med avsikt att lägga mer tid på att inventera fastigheter och fastighetsägare innan inspektion utförs för att på så sätt kunna göra mer nytta. Pengar för att ytterligare förstärka arbetet för detta ändamål, samt för informationsinsatser inom ramen för detsamma, har även ansökts ur stadens Sociala Investeringsfond. Detta för att om möjligt kunna anställa ytterligare personal till området att huvudsakligen arbeta uppsökande och inventerande samt att sprida information ute i utpekade områden. Dvs. med sådan tillsyn som inte genererar timavgifter i samma utsträckning och som därför inte kan utföras inom ramen för den löpande verksamheten i tillräcklig omfattning.

Nyckelindikator: Andel av inspekterade flerbostadsbyggnader där miljöförvaltningen har ställt krav på åtgärder och/eller där fastighetsägare frivilligt företagit åtgärder i syfte att undanröja olägenheter. Under 2020 år kunde endast 4 bostäder inspekteras till följd av pandemin. Av dessa 4 inspektioner startades 6 nya tillsynsärenden.

Enligt verksamhetsplaneringen för 2020 var planen att starta 20 tillsynsärenden där urvalet av fastigheter enligt plan i stort sett baserats på att de ligger inom stadsdelarna Husby och Tensta.

I början av 2020 hann 6 nya ärenden initieras och 4 inspektioner utföras inom den riktade bostadstillsynen innan pandemin bröt ut. På grund av risken för smittspridning bedömdes det som olämpligt att utföra oanmälda inspektioner i den utsträckning som bostadstillsynen kräver varvid de resterande planerade inspektionerna ställdes in.

Sex pågående ärenden sedan tidigare har kunnat avslutas under året. I merparten av de ärenden som startades under 2016, 2017, 2018 och 2019 pågår fortsatt handläggning, och totalt är det 42 pågående tillsynsärenden inom den riktade bostadstillsynen. Anmärkningarna berör främst ventilation, fukt, inomhustemperatur och brister i funktionen för felanmälan.

Tillsynen har visat sig vara nödvändig eftersom merparten av de besökta fastigheterna kräver åtgärder och uppföljning, vilket med tiden kommer att innebära en ökad hälsonytta för boende i dessa fastigheter.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	0	20	1 400	725	675	0
VB		4	421	221	200	0
Diff	0	-16	-979	-504	-475	0

Miljöbalken kap 9 Skolor och förskolor

Målsättning:

Förbättrad ventilation och hygien samt minskat inomhusbuller. Skolor och förskolor i staden ska ha radonvärden som understiger 200 Bq/m³ luft.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel skolor och förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med anmärkningar som kräver uppföljning. VB: 43 %
- 2) Andel förskolor och skolor som under året har kontrollerats avseende buller och har ljudnivåer under 30 dB. VB: 54 %
- 3) Andel uppföljningsärenden som har avslutats med anledning av nämndens tillsyn och därmed lett till förbättrad inomhusmiljö. VB: 113 % *
- 4) Andel förskolor och skolor som har uppfört personbelastningskartor gällande ventilationens kapacitet. VB: 31 %
- 5) Andel skolor utan anmärkning avseende rökfria skolgårdar. VB: 100 %
- 6) Andel förskolor och skolor som har kontrollerats avseende radon och har radonvärden under 200 Bq/m³ luft. Årsmål: 92 %. Utfall VB 2020: 91 %.

* är beräknat utifrån antalet avslutade uppföljningsärenden i år, i förhållande till antalet startade ärenden i år.

VB

I den riktade tillsynen har 292 (plan 316) inspektioner utförts på förskolor och skolor. Av de inspekterade verksamheterna har 126 stycken fått anmärkningar som behöver följas upp (43 %). Uppföljningsgraden blev lägre än tidigare år samtidigt som det har avslutats fler uppföljningsärenden (221 stycken) än vad som startats (196 stycken), vilket är positivt. För närvarande handläggs 307 uppföljningsärenden, varav många är kopplade till förhöjda bullernivåer eller bristfällig ventilation. Ingen av de inspekterade verksamheterna har fått anmärkningar gällande tobaksrökning som behöver följas upp. Under 2020 har tillsynsprojektet *Buller från fasta installationer i förskolor* från 2016 slutförts. Totalt har 335 förskolor ingått i projektet under en fyraårsperiod, 228 stycken av dessa (68 %) hade ljudnivåer som följts upp av miljöförvaltningen. Under 2020 har projektet *Hur kan lokalvärden förbättras på stadens skolor och förskolor?* inletts vilket är ett projektsamarbete mellan avdelningarna Hälsoskydd och Miljöanalys. Syftet med projektet är att identifiera varför lokalvärden på stadens förskolor och skolor inte fungerar och tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen komma fram till förbättringsförslag så att lokalvärdsfrågan prioriteras och att kvalitén förbättras. Samtliga förskole- och skolverksamheter som inspekteras under år 2020 har ingått i projektet.

Under året har det hittills inkommit 53 anmälningar om ny verksamhet. Anmälningarna avser dels helt nya verksamheter, dels ändringar av verksamheter som exempelvis utökning av befintliga lokaler eller flytt till annan adress. Totalt har 12 ärenden avseende ej anmälda verksamheter startats under året. För närvarande finns det 32 pågående anmälningssärenden varav 28 ärenden startats under 2020 och resterande 2019. Totalt har 57 stycken anmälningssärenden avslutats under året. Merparten av uppföljningsärendena avseende anmälningssärenden rör brister avseende buller från fasta installationer och bristfällig ventilation. Ett mindre antal uppföljningsärenden rör brister avseende fukt och buller på skolgård. Det har startats 23 uppföljningsärenden under året och 11 ärenden har kunnat avslutas. I samband med anmälan har det under året utförts 38 inspektioner. Pandemin har föranlett en del ombokningar av inspektioner vilket fördröjt handläggningen. Vissa inspektioner har dock kunnat genomföras vid ett senare tillfälle. Samarbetet med Stadsbyggnadskontoret (SBK) avseende tillfälliga bygglov har fortsatt under 2020. Bakgrunden till samarbetet är att en del miljö-hälsoskyddsfrågor inte bevakas av SBK under handläggningen av tillfälliga bygglov. Däribland markföroreningar, elektromagnetiska fält och buller på skolgård. Som ett led i att fånga upp dessa frågor i ett tidigt skede har miljöförvaltningen, genom avdelningarna Hälsoskydd och Plan- och miljö i samarbete, under hösten besvarat remisser från SBK avseende de tillfälliga byggloven. Miljöförvaltningen kommer besvara remisser även under 2021, förväntad prognos är ca 40 remisser per år. De båda förvaltningarna har även fört diskussioner gällande yta och kvalitet på skolgårdar. 91 % av förskolorna och skolorna har kontrollerats avseende radon och har radonvärden under 200 Bq/m³ luft. Förvaltningen har under året fokuserat på att arbeta med äldre långdragna radonärenden vilket har tagit tid och därmed har inte årsmålet kunnat nås.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	1 319	376	9 907	8 201	1 546	160
VB	1 436	330	9 007	7 657	1 190	160
Diff	117	-46	-900	-544	-356	0

(Miljöbalken kap 9 Vandrarhem) Ingen tillsyn av vandrarhem 2020

Målsättning:

Verksamhetsutövare har en god egenkontroll för drift och underhåll varigenom risken för smittspridning och hälsobesvär minskar. Inom staden finns ett 30-tal vandrarhem.

Under 2018 planerades följande uppnås inom tillsynen:

1. Inspektion av ca 20 vandrarhem.
2. Granskning görs av bland annat ventilation, rutiner för städning/hygien och risk för legionella. Uppföljning av brister sker vid behov.
3. Handläggning av uppföljningsärenden från verksamheterna.

Nyckelindikatorer:

1) Andel verksamheter som inspekterats med anmärkningar som kräver uppföljning.

Årsmål: < 20 %

VB

OBS! Arbetet med idrott- och gymanläggningar har redovisats här.

Under året har ett antal klagomålsärenden hanterats.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		0	0	0	0	0
VB		0	80	30	40	10
Diff	0	0	80	30	40	10

Miljöbalken kap 9 Äldreboenden

Målsättning:

Vård- och omsorgsboenden ska ha en god egenkontroll med ett förebyggande arbete och rutiner för att minimera riskerna för de boendes hälsa och miljön.

Kommentar: tillsynen riktas mot äldreboenden för boende som kräver omvårdnad dygnet runt och de som har permanent boende.

Nyckelindikatorer:

1) Andel verksamheter som inspekterats med anmärkningar som kräver uppföljning.

Årsmål: <20 %

VB

Inga inspektioner har utförts. Tillsynen var planerad att genomföras sen vår och höst. På grund av pandemin och smittrisen för de boende har tillsynen pausats tills vidare. Endast ett pågående ärende med anmärkning från 2019 kvarstod och har avslutats under året.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		24	260	168	67	25
VB		0	50	9	36	5
Diff	0	-24	-210	-159	-31	-20

Miljöbalken kap 9 Restaurang och evenemang

Målsättning: Minska risk för hörselskador hos människor i samband med evenemangsbesök m.m.
Bullermätningar utförs hos verksamhetsutövare. Tillsynen bedrivs nattetid vid live- och DJ-spelningar.

Nyckelindikatorer:

1) Andel av de inspekterade verksamheterna som har brister som behöver följas upp.

Årsmål: 0 %.

Planen för 2020 var att utföra ca 10 st ljudnivåmätningar på både inom- och utomhuskonserter främst med inriktning mot nyttillkomna arrangörer som arrangerar konserter på mindre konsertarenor i Stockholm. Detta utifrån förvaltningens erfarenheter från inspektioner utförda under 2018 och 2019 där ljudnivåerna för publiken överskreds främst vad gäller nya arrangörer. Kommunikering med och information till dessa aktörer har bidragit till positiv respons och bra resultat. Tillsynen har visat sig vara nödvändig eftersom flera av de besökta konserterna kräver vidare handläggning i respektive ärende, vilket med tiden kommer att innebära en ökad hälsnytta för konsertpubliken. Sett till den pågående pandemin och Folkhälsomyndighetens riktlinjer för allmänna sammankomster har det inte hållits några av de konserter och evenemang som tillsynen riktar sig mot under året. Sett härtill får det anstå till 2021 innan tillsynen inom området tidigast kan tas upp igen, dvs. när gällande restriktioner har upphört att gälla.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10	215	72	100	43
VB			0	0	0	0
Diff	0	-10	-215	-72	-100	-43

Miljöbalken kap 9 Alkoholremitter

Målsättning: Förebygga bullerstörningar för närboende till restaurangverksamheter genom handläggning av alkoholremitter.

Nyckelindikatorer:

Antal handlagda alkoholremitter: 181 st.

(= ca 60 % av årsmålet på 300 remisser)

Andel ärenden som avstyrkts helt: 3,95 %

Andel ärenden som avstyrkts delvis: 53,6 %

Fram till och med den 8 december 2020 hade 181 alkoholremitter inkommit till miljöförvaltningen varav 176 hade besvarats. Av dessa har 7 remisser avstyrkts helt (ca 4 %) och 97 avstyrkts delvis (ca 54 %). Grund för avstyrkandena är att det har pågått eller pågick klagomålsärende rörande verksamheterna och/eller att serveringstid till kl. 03 söks för uteservering med bostäder i direkt anslutning till lokalen. Den vanligaste grunden för delvis avstyrkan är att verksamheten föreslås få en provotid istället för permanent tillstånd, på uteserveringar när det gäller serveringstider senare än kl. 23 och inomhus när det gäller serveringstider efter kl. 01. Två remisser avsåg förfrågan i samband med socialförvaltningens ingripande.

Vad det gäller det primära årsmålet (prognos) om 300 handlagda remissyttranden under 2020 hade ca 60 % av de prognostiserade remisserna inkommit fram till den 30 december 2020. Detta kan kopplas till pandemin som sannolikt bidragit till att antalet ansökningar om serveringstillstånd kraftigt minskat under våren 2020.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsynsobjekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	300	300	380	254	106	20
VB	181	181	424	203	221	0
Diff	-119	-119	44	-51	115	-20

Miljöbalken kap 9 Bassängbad

Målsättning:

Tillse att anläggningarna har rent vatten, bra luft och god hygien. Vid tillsynen granskas och bedöms verksamhetsutövarens egenkontroll för drift och underhåll.

Under 2020 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Tillsyn av 22 anläggningar med fokus på vattenkvalitet, städning och hygienrutiner.
2. Uppföljning av brister som noteras i punkten 1 och vid behov förnyat tillsynsbesök.
3. Badvattenövervakning med granskning av analysrapporter och egenkontroll.
4. Handläggning av nyanmälningar, renoveringar och eventuella klagomål, samt uppföljning av ärenden från tidigare års tillsyn.

Nyckelindikatorer:

1) Andel inspekterade bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten.

Årsmål: < 30 %. Utfall VB: 16 %.

Uppföljning:

1) Inspektioner har utförts på 15 bassängbad av planerat 22. På grund av covid-19 så har inspektioner ställts in eftersom några verksamhetsutövare inte velat ta emot inspektörer pga att verksamhetsutövaren tillhört riskgrupp, varit sjuk eller hållit stängt m.m. Anmärkningar på de besökta anläggningarna avser huvudsakligen brister i förvaring av kemikalier, underhåll av och slitna ytskikt, journalföring, rutiner gällande hygien, städ och incidenter, samt provtagningsrutiner.

2) Bristerna åtgärdas inom ramen för verksamhetsutövarnas egenkontroll.

3) Under 2020 har flertalet bassänganläggningar varit avstängda helt eller delvis under perioder av året. Till exempel har de kommunala simhallarna tagit sina bubbelpooler ur drift pga smittorisken.

Badvattenövervakningen visar att 11 anläggningar har haft överskridanden på heterotrofa bakterier och 1 anläggning har haft överskridanden på *Pseudomonas Aeruginosa*. Av de 11 anläggningarna som haft bakterieöverskridanden är det 8 stycken som bara haft överskridanden vid ett tillfälle. 47 anläggningar har haft överskridanden av kemiska parametrar, såsom förhöjda värden på klor, turbiditet och COD/TOC.

4) Under året har fyra nyanmälningar inkommit. Ett ärende är fortfarande pågående. En verksamhet valde att förändra verksamheten så att den inte längre bedömdes vara anmälningspliktig. Två klagomål har inkommit från besökare under 2020. Klagomålen har bland annat gällt mögel, slitna ytor, dålig ventilation, avloppslukt, verksamhetens rutiner vid incidenter samt bristfälliga hygienrutiner hos de badande innan bad och i bastu. Klagomålet gällande hygienregler i bastun har avslutats. Två misstänkta fall vid olika verksamheter av s.k. badhusfötter (orsakas av bakterien *Pseudomonas Aeuriginosa*) har inkommit. Utökad städning utfördes och inga fler fall inkom efter dessa åtgärder. En verksamhet har rapporterat in en kemikalieincident där besökare och personal upplevt en stickande lukt. Räddningstjänsten kunde inte hitta något kemikalieläckage eller annat i verksamheten som kunde orsakat detta och man misstänkte att någon använt pepparsprej.

Totalt har 68 bassängbad varit i drift under någon av periodens månader. Av dessa är 13 enbart i form av utebad.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	73	22	1 195	695	200	300
VB	68	15	1 195	712	183	300
Diff	-5	-7	0	17	-17	0

Miljöbalken kap 9 Strandbad

Målsättning: Kontrollera att de officiella strandbaden har god vattenkvalitet och att relevant information finns vid badet. Ingen ska bli sjuk av att bada vid stadens officiella strandbad.

Kommentar: Vid strandbaden ska badvattenkvaliteten redovisas genom att aktuella analysrapporter anslås och allmänheten upplyses om vad provtagningsresultaten innebär. Alla EU-bad ska vara skyltade med badvattenkvalitetssymboler för den långsiktiga kvaliteten på badvattnet och vid behov anslås även skyltar med avrådan från bad. Informationen ska vara tillgänglig på svenska och engelska. Ansvar för att analysrapporter och skyltarna anslås vid baden åligger verksamhetsutövaren.

Under 2020 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Tillsyn av 31 strandbad i enlighet med EU-direktivet och nationella föreskrifter.
2. Löpande uppdatera analysresultat på Havs- och vattenmyndighetens hemsida "Badplatsen", där allmänheten kan inhämta resultat om badplatsens vattenkvalitet.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade strandbad där badvattnet visat tjänliga provresultat. Uppföljning VB 2020: 29 %
- 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats. Uppföljning VB 2020: 6 %
- 3) Andel badvattenprov utan anmärkning. Uppföljning VB 2020: 75 % (240 av 322 prover)

Uppföljning:

1. Inför sommarens tillsyn hölls i maj en strandbadsinformation där bl.a. parkingenjörerna från stadsdelarna deltog. I början av sommaren drabbades några badande vid Flatenbadets allmänna bad, Flatenbadets barnbad och Hökarängsbadet av s.k. badklåda. Människor som har besökt strandbadet och badat i vattnet har fått kliande utslag på huden. Badklådan orsakas av en parasit som förekommer i sött och bräckt vatten. Badklådan är självläkande och är inte smittsam från person till person. Respektive stadsdelsförvaltning informerade allmänheten genom skyltar med fakta om orsaken till badklåda och hur man kan minska risken för att få det.
2. Hässelby strand, Smedsudden östra, Kanaanbadet, Maltesholmsbadet, Kristinebergsstrand, Sättrastrands-badet, Långholmens klippbad och Långholmens strandbad har haft otjänliga provresultat. Dessa åtta bad och ytterligare 14 av baden har haft prover som visat tjänligt med anmärkning. De flesta prover med resultat *otjänlig* eller *tjänlig med anmärkning* har förekommit på strandbaden som ligger vid Mälaren. Det är svårt att bedöma orsaken till dessa provresultat men det har förekommit en period med ganska mycket nederbörd vilket kan vara orsak till de avvikande proverna, även periodvis en stor mängd fåglar på stranden som lämnar avföring som kan dras ner i vattnet och påverka resultaten samt att det varit hög belastning av badande.
3. Havs- och vattenmyndighetens hemsida "Badplatsen" har uppdaterats kontinuerligt så att allmänheten kunnat inhämta information om badplatsernas vattenkvalitet.
4. Miljö- och hälsoskyddsnämnden har förelagt Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd att utreda och åtgärda orsaker till de senaste årens avvikande badvattenprover vid Maltesholmsbadet. Stadsdelsförvaltningen utförde under försommaren en utredning och konstaterade att trolig orsak till problemet är den pump som är placerad på stranden. Pumpen pumpar avloppsvatten från kiosken och toaletten på stranden vidare till avloppsnätet och pumpen visade sig vara gammal och trasig. De prover som togs i början av säsongen visade resultat tjänlig med anmärkning. Efter det att pumpen bytts ut så har proverna inte visat något avvikande resultat. Detta bekräftar att den trasiga pumpen troligen var orsaken till de dåliga badvattenresultaten.
5. Sättrabadet har haft avvikande badvattenprover med höga eller mycket höga bakteriehalter. Förvaltningen för en dialog med Skärholmens stadsdelsförvaltning om behovet av utredning.
6. Deltagit i arbetet med att upprätta en handlingsplan för fler offentliga strandbad. Under badsäsongen 2020 har två nya platser tillkommit som potentiella strandbad (Vinterviken och Hornsbergs strand/Lindhagen). Förvaltningen har tagit badvattenprover här samt fortsatt att ta badvattenprover vid de platser som 2019 bedömdes som lämpliga för nya offentliga bad.
7. Strandbaden och deras status är av stort allmänt intresse och förvaltningen har under badsäsongen intervjuats av lokala tidningar, Dagens Nyheter, TV4, Expressen och SVT.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	31	31	555	155	150	250
VB	31	31	555	155	150	250
Diff	0	0	0	0	0	0

Miljöbalken kap 9 Plaskdammar

Målsättning:

Att stadens plaskdammar för barn har god vattenkvalitet.

Under 2020 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Badvattenövervakning, dvs. kontroll av vattenkvaliteten via granskning av analysvar och incidentrapporter för samtliga plaskdammar i drift.
2. Systemtillsyn med inspektion på 10 anläggningar, inklusive stickprovskontroll av badvattenkvaliteten.
3. Handläggning av nyanmälningar, reoveringar och eventuella klagomål.
4. Förebyggande informationsinsatser, bland annat genom att återkommande konferenser hålls med alla berörda för driften.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat. Utfall VB 2020: 45 %.

Uppföljning:

14 plaskdammar har inspekterats och stickprovskontroll av badvattenkvaliteten har utförts. Två av dammarna har reoverats under det senaste året och bland annat fått nya ledningar, ny botten, nytt pumphus och större sandfilter. I tre av dammarna som besöktes visade stickprovskontrollen av badvattnet på bakterieöverskridanden. Flera av de besökta plaskdammarna har fått anmärkningar gällande blottade jordytor, bristfällig städning/rengöring av omkringliggande ytor samt bristfälliga avrinningsytor. Bristfällig städning är en återkommande anmärkning vid den årliga plaskdammtillsynen trots att olika dammar besöks varje år. I år har förvaltningen dock noterat att städningen av omkringliggande ytor har varit bättre än vid tidigare års inspektioner.

Alla stadens 55 plaskdammar har varit i drift i sommar. Provtagning av badvatten sker varannan vecka i plaskdammarna och vissa dammar har flera provtagningspunkter. Badvattenövervakningen sker sommartid när dammarna är i drift, normalt sett från 1 juni till 1 september. På grund av covid-19 så öppnade plaskdammarna först den 15 juni. Därmed påbörjades den regelbundna bakterieprovtagningen i dammarna senare än vanligt.

25 dammar (45%) har haft överskridanden av heterotrofa bakterier och/eller *Pseudomonas Aeruginosa* i badvattenprovtagningen en eller flera gånger under säsongen. 30 dammar har inte haft något bakteriellt överskridande alls i sommar, 12 dammar har haft ett överskridande, 9 dammar har haft 2-3 överskridanden och 4 dammar som haft mer än tre överskridanden. Totalt 294 analysrapporter har inkommit under säsongen (vissa dammar har fler än en provtagningspunkt), 52 rapporter (18 %) har redovisat överskridanden av heterotrofa bakterier och 7 rapporter (2 %) har redovisat överskridanden av *Pseudomonas Aeruginosa*.

Stadens nya gemensamma system gällande bland annat driften av stadsdelsförvaltningarnas parkskötsel, inklusive plaskdammar, är fortfarande under utveckling och kommer troligen att tas i bruk först under år 2021. Miljöförvaltningen har fortsatt att delta i arbetet med det nya systemet under våren.

På grund av rådande pandemi ställde miljöförvaltningen i år in den årliga plaskdammskonferensen för parkförvaltarna i de olika stadsdelarna.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	56	10	538	288	150	100
VB	55	14	538	293	145	100
Diff	-1	4	0	5	-5	0

Miljöbalken kap 9 Hygienverksamheter

Målsättning:

Verksamhetsutövare ska ha en god egenkontroll för att förebygga risk för skada eller smitta. Fokus på tillsyn av stickande/skärande verksamheter med risk för blodsmitta.

Under 2020 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Handläggning av ca 90 nyanmälda verksamheter.
2. Riktad tillsyn på 12 hygienverksamheter.
3. Riktad tillsyn på ca 40 nagelsalonger för kontroll av hygien- och smittskyddsrutiner. Salonger som erbjuder både fotvård och nagelvård kommer att prioriteras.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade verksamheter med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning. Årsmål: 100 %. Utfall VB: 89 %

Uppföljning:

- 1) Under året har det kommit in 93 anmälningar av ny verksamhet. Överlag har anmälda verksamheter god egenkontroll. Totalt 8 anmälda verksamheter har fått anmärkning som krävt uppföljning.

Anmärkningarna avser hygienrutiner i samband med behandling, rengöringsrutiner av instrument, rutiner för försteriliserat material och förtydligande av vissa rutiner. 11 verksamheter har fått anmärkning för att lokalen inte var klar vid inspektionstillfället och i dessa fall har foton efterfrågats på färdigställd lokal. En verksamhet har förlagts med förbud.

- 2) Den riktade tillsynen på 12 hygienverksamheter ställdes in på grund av covid-19.

- 3) Under våren inspekterades åtta av de 40 nagelsalonger som skulle inspekterats under året. Dock ställdes resterande tillsyn in på grund av covid-19. De flesta verksamheter som besöktes hade bra rutiner för handhygien, bra rutiner för arbetskläder och bra förvaring av rena instrument och annat material. Däremot noterades brister gällande instrumentrengöring, att de inte använde ett ytdesinfektionsmedel för rengöring av arbetsplatsen samt att golvmopp byttes ut för sällan och inte förvarades upphängd. Endast två av de sju verksamheter som erbjöd pedikyr använde skärande instrument och var därmed anmälningspliktiga. I dessa fall uppmanades verksamheten att inkomma med en anmälan. Anmälan har inkommit i båda fallen.

- 4) Under perioden har 16 klagomål inkommit. Klagomålen har främst gällt brister i hygien- och städrutiner samt brister avseende vissa behandlingar. Vid handläggning av klagomålsärenden får verksamheten yttra sig och redovisa sina rutiner. Fem klagomål har bedömts befogade. I dessa fall har förvaltningen påtalat funna brister och handlagt ärendena tills de vidtagna åtgärderna bedömts leda till tillfredsställande resultat.

- 5) Förvaltningen fick in 9 tips om oanmälda hygienverksamheter som har stickande skärande behandlingar. Sju av dessa har inkommit med en anmälan. Förvaltningen inväntar fortfarande anmälningar från två verksamheter.

Siffran nedan avseende antal registrerade tillsynsobjekt i VP är ändrad till 785. I ursprungliga VP stod antalet 574 som dock avsåg 2019 års VP. Nya tillsynsobjekt har tillkommit under året samtidigt som ett flertal har försvunnit. Det är dock en bruttoökning av verksamheter.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsynsobjekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	785	133	1 227	527	450	250
VB	851	101	1 041	341	450	250
Diff	66	-32	-186	-186	0	0

Miljöbalken kap 9 Radon

Målsättning:

Alla flerbostadshus i staden ska ha radonhalter under referensvärdet 200 Bq/m³. En e-tjänst ska upprätthållas där allmänheten kan se vilka fastigheter som är radonmätta.

Kommentarer: Totalt finns ca 17 400 flerbostadsbyggnader i Stockholm. Antalet fastigheter med planerad tillsyn utgörs av planerat antal handlagda ärenden.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel flerbostadsfastigheter totalt i staden (totalt) som är kontrollerade avseende radon och har radonvärden under referensvärdet 200 Bq/m³ luft. Årsmål: 81 %. Utfall VB 2020: 83 %.
- 2) Andel flerbostadsfastigheter totalt i de kommunala bostadsbolagen som har kontrollerats avseende radon och har radonvärden under referensvärdet 200 Bq/m³ luft. Årsmål: 94 %. Utfall VB 2020: 86 %.
- 3) Antal användare av e-tjänst för uppmätta radonhalter.

Uppföljning:

1) Årsmålet är att 81 % av flerbostadsfastigheterna ska vara kontrollerade avseende radon och ha radonvärden under riktvärdet 200 Bq/m³ luft. Detta har uppnåtts för 83 % av flerbostadsfastigheterna. Årets mål har nåtts samtidigt som det kvarstår flera ärenden med radonhalter över referensnivån som fortsatt tar lång tid att åtgärda.

2) Årsmålet är att 94 % av de kommunala bostadsbolagens flerbostadsfastigheter ska vara kontrollerade avseende radon och ha radonvärden under riktvärdet 200 Bq/m³ luft. Hittills har detta uppnåtts för 86 % av de kommunala flerbostadsfastigheterna.

3) Antal siffror på användare av e-tjänsten kan efter omläggningen av e-tjänsten inte tas fram, så uppföljning kan inte göras i nuläget.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	1 500	5 296	1 896	2 900	500
VB		1 620	5 445	2 045	2 900	500
Diff		120	149	149	0	0

Miljöbalken kap 9 Djurtillstånd

Målsättning:

Tillståndspröva ansökningar för hållande av orm, fjäderfä och lantbruksdjur inom detaljplanlagt område i enlighet med kravet i stadens hälsoskyddsföreskrifter.

Kommentarer: Objekt med tillsyn avser uppskattat antal ansökningar om tillstånd.

Nyckelindikatorer:

1) Andel tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur som handläggs inom fyra veckor.

Årsmål: 95 %. VB: 100 %

VB

Under året har 39 tillståndsansökningar kommit in för djur. 35 st fjäderfä- och 4 st ormtillstånd vilket är mer än 100 % ökning jämfört med normalt inflöde. Samtliga har hanterats inom 4 veckor.

Inom området handläggs även klagomål på råttor. För närvarande handläggs för 2 st klagomålsärenden avseende råttor i eller i anslutning till fastigheter. 14 st klagomålsärenden har handlagts och avslutats under året.

Ett stort antal råttklagomål som kommer in till förvaltningen diarieförs inte utan skickas vidare till trafikkontorets felanmälan för hantering.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		15	160	40	40	80
VB		39	244	64	80	100
Diff	0	24	84	24	40	20

Miljöbalken kap 9 Övrigt arbete med hälsoskydd

Målsättning:

- Direktservice Inomhusmiljö drygt ca 4 000 timmar
- Vattenprovtagning ca 500 timmar (intäkter redovisas som övrig intäkt)
- Resterande är: direktservice vissa övriga områden, delar av registervård, stödjande övriga handläggare med expertkompetens som inte är hänförligt till specifikt ärende, storstadssamarbete, kontaktperson dricksvatten, elektromagnetisk strålning, jourbil, radiakmätningar, smittskydd, hus- och ventilationsnätverket samt bassängbadsnätverket, Miljösamverkan Stockholms län, besvara remisser till centrala myndigheter, instrumentvård.

Uppföljning:

Antal inkomna samtal till Kontaktcenter, KC, tom 31 december 2020 var 10 524 samtal varav 10 071 samtal besvarats av KC. Antalet inkommande och besvarade samtal till KC är högre än vid samma period 2019 (2%). Kontaktcenter har haft en något lägre lösningsgrad än tidigare. 76% av samtalen har lösts av KC att jämföra med 79% år 2019. Under juni sågs en mycket kraftig ökning av antalet samtal till Kontaktcenter jämfört med förra året (1123 jmf med 740). Detta har i sin tur påverkat hälsoskyddsavdelningen som, trots en hög lösningsgrad hos KC, fått hantera fler samtal. Många samtal har varit relaterade till den pågående pandemin. Medborgare lämnar bl.a. tips om trängsel och verksamheter ber om råd.

Antalet samtal som skickats vidare till förvaltningen för hantering tom november var högre än förra året 2418 st jämfört med 2106 (helår 2019).

Fler medborgare söker kontakt med förvaltningen via mejl istället för telefon. Antalet mejl till funktionen direktservice som tar emot klagomål har ökat med ca 20 % jämfört samma period förra året, drygt 6700 i år att jämföra med drygt 5600 (helår 2019) förra året.

Användandet av e-tjänsten för att anmäla upplevda missförhållanden i bostadsmiljön är fortsatt högt, 94% av inkomna anmälningar är gjorda via e-tjänsten (767 av 816). Den förhållandevis höga ökningen av anmälningar via blankett som vi såg i början av året var tillfällig och hade ett tydligt samband med hur informationen om hur man gör en anmälan presenterades på webben i samband lanseringen av stadens nya webb.

Punktlighetsmålet "Respons på klagomål lämnas och kontakt tas med utpekad störningskälla tas inom två veckor" klarades inte utan blev 93%. 58 av de 816 av de uppstartade ärenden där målet inte klarades. Orsaken är den höga ärendeströmmen samt den ökade arbetsbelastningen totalt sett.

Direktservicefunktionen har under året i hög grad påverkats av att väntetiden för utdelning av ärenden är lång, vilket bl.a. är en följd av ett fortsatt högt antal inkommande klagomålsärenden, ny personal på enheten samt andra tillkommande arbetsuppgifter med anledning av pågående pandemi. Väntetiden innebär att medborgare återkommer med frågor om när ärendet tilldelas en handläggare. Funktionen arbetar dock med att föra outdelade ärenden framåt i den bemärkelsen att inkomna handlingar kommuniceras parterna. Ärenden som kan avgöras på befintligt underlag utan att tilldelas en handläggare har avgjorts i större grad än tidigare, 372 st (2020) att jämföra med 276 st (helår 2019). Ärendena hanteras således ändå.

På denna flik ligger också tid (ej deb) som åtgått till trängseltillsyn dagtid på avdelningen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			7 535	0	6 335	1 200
VB			8 472	0	6 335	2 137
Diff	0	0	937	0	0	937

Miljöbalken kap 10 Kvicksilver

Inriktning:

Verksamheter där kvicksilver hanteras eller har hanterats. Tillsynen syftar till att, genom återkommande besök, söka säkerställa fortsatt god skötsel av amalgamavskiljare/ kemikaliehantering hos tandläkare. Genom riktade insatser uppmuntra till/förelägga om sanering av kliniker. För labverksamheter och vårdinrättningar som ingår i branschen handlar det om att medverka till att verksamheternas egenkontroll fortsätter att utvecklas.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp/spridning av kvicksilver reduceras så långt som möjligt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom fortsatta uppmaningar/förelägganden säkerställa att amalgamsanering genomförs, endast några få kliniker återstår
2. genom att hantera anmälda saneringar, dvs. förelägga om försiktighetsmått och följa upp slutrapporter av arbetena, säkerställa att dessa genomförs på bra sätt
3. genom inspektion av ca 70 tandvårdskliniker granska, i första hand, egenkontroll och rutiner för amalgamavskiljning. Även desinfektionsmedlens innehåll av silver ska uppmärksammas.
4. genom granskning av årsrapporter och tillsynsbesök hos laboratorie- och vårdverksamheter kontrollera verksamheternas rutiner/egenkontroll
5. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %. Uppföljning: 99 % uppfyller nu målet.

Uppföljning:

1. Samtliga kliniker har nu fått föreläggande om sanering, uppföljning pågår att sanering utförs.
2. 20 saneringsanmälningar har hanterats
3. 32 verksamheter har fått besök - tillsynen begränsas av att verksamheterna inte vill ha besök samt att tillsynsområdet har ingått i lättnadspaketet som staden beslutat, dvs. skjuta på tillsynsbesök som inte är kritiska.
4. Genomfört under året
5. Genomförs kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Kommentar: Arbetet med förelägganden gentemot icke-sanerade kliniker och hantering av saneringsanmälningar (båda ingår i den avgift tandläkarna betalar) gör att nedlagd överstiger den planerade trots färre inspektioner än planerat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsynsobjekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	410	70	714	579	115	20
VB	419	32	654	516	136	2
Diff	9	-38	-60	-63	21	-18

Miljöbalken kap 10 PCB

Inriktning: Tillsynens syfte är att säkerställa att den sanering av PCB-haltiga golv- och fogmassor som föreskrivs i PCB-förordningen genomförs. Detta uppnås bl.a. genom information till berörda fastighetsägare och genom förelägganden om försiktighetsmått vid och inspektion av anmälda PCB-saneringar. Angivet antal objekt avser fastigheter med fogar där PCB-halten överstiger 500 mg/kg och därigenom omfattas av slutdatum för sanering/avlägsnande. Genom saneringsinsatser sjunker antalet år från år.

Målsättning: Tillsynen ska säkerställa att avlägsnandet av PCB-haltiga fog- och golvmassor sker i enlighet med PCB-förordningens bestämmelser.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom uppmaningar/förelägganden till fastighetsägare som fått dispens som löper ut under år 2020 säkerställa att sanering av PCB genomförs
2. genom att behandla anmälningar om sanering/förelägga om försiktighetsmått verka för att avlägsnandet av PCB sker med minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen (bedömt antal, 15 st).
3. att ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen.
4. genom hantering av dispensansökningar verka för att sanering sker i enlighet med förordningens krav
5. att besvara förfrågningar från fastighetsägare, konsulter och entreprenörer avseende enskilda byggnaders status

Nyckelindikatorer: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %. Uppföljning rapporteras i tillsynsrapport. Förra året var 93 % sanerade.

Uppföljning:

1. Genomfört, de flesta fastighetsägare har förlängt dispensen för att senarelägga PCB-sanering
2. Tjugo saneringsanmälningar har inkommit
3. Några enstaka, framför allt kompletterande/förnyade, inventeringar har kommit in
4. Elva dispensansökningar har hanterats i enlighet med förordningens krav
5. Pågående kontinuerligt

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	73	15	552	452	100	0
VB	77	20	400	353	47	0
Diff	4	5	-152	-99	-53	0

Miljöbalken kap 10 Förorenad mark

Inriktning:

Tillsynen ska, genom råd och förelägganden, söka säkerställa att förorenade markområden saneras på ett från hälso- och miljösynpunkt bra sätt. Handläggarnas arbete med att stödja avdelningens planhandläggare, stadsbyggnadskontoret m.fl. i planärenden registreras inte som tillsyn. Detsamma gäller för de riktade undersökningar som syftar till att öka kunskapen om bl.a. historiskt förorenade områden.

Att notera: Tid för uppströmsarbete har tidigare registrerats här och när den nu brutits ur, sjunker angiven tillsynstid medan nästan allt arbete bedöms som debiterbart.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att markområden används på ett sätt som inte innebär risker för hälsa och miljö.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom hantering av upplysningar om påträffade föroreningar resp. anmälningar om efterbehandling säkerställa att behövliga efterbehandlingsåtgärder vidtas. Antalet styrs utifrån och en ökad medvetenhet om frågan har stadigt ökat antalet. De senaste åren har 100-talet sådana ärenden hanterats årligen och omfattningen bedöms vara oförändrad alternativt ökande framåt.
2. genom att fortsatt delta i arbetet med förbättrad masshantering lokalt och regionalt minska branschens negativa miljöpåverkan
3. fortsätta att arbeta för att aktuella "ledningsföretag" tar fram masshanteringsplaner liknande den som Stockholm Vatten tillämpar
4. genom fortsatt tillsyn över/bevakning av Ellevios arbete med avveckling/sanering av oljekabelnätet säkerställa att avveckling genomförs så snart som möjligt
5. delta i/stödja Exploateringsnämndens projekt för innovativ marksanering
6. tillsyn, i samarbete med förvaltningens handläggare av oljehamnen, över att avveckling och sanering av oljebergrummen sker på bra sätt
7. tillsyn över saneringsarbete vid avveckling av oljehamnen

Nyckelindikatorer:

1. Antal upplysningar om förorenad mark Utfall: 91
2. Antal anmälningar om efterbehandling Utfall: 51

Uppföljning:

1. 91 upplysningar om förorenade områden och 51 nya saneringsärenden har inkommit under året. En del ärenden pågår under lång tid, medan andra är korta ärenden. I början på december var 94 saneringsärenden pågående. Året har präglats av ett stort tillskott på upplysningar och saneringsanmälningar.
2. Arbetet kan se olika ut olika år. Under detta år har diskussioner förts med exploateringskontoret om vilka massor de kan återanvända i sitt masslogistikcenter, MLC, som hanterar massor från NDS.
3. Projektet är nu inne i en fas där vi har kontakt med respektive ledningsägare för avstämningar och fastställande av deras förslag till handlingsplaner.
4. Löpande arbete med möten, avstämningar och hantering av inkommande handlingar från Ellevio.
5. Exploateringskontoret avser att påbörja denna del av åtgärderna inom Snösätra under sommaren 2021.
- 6-7. Ordinarie tillsynsverksamhet med möten, platsbesök samt hantering av inkomna handlingar.

Både det högre antalet debiterbara och indirekt debiterbara antalet timmar beror till stor del på övergången till ecos 2 då all inestående tid skulle faktureras samt så många ärenden som möjligt avslutas.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			1 529	1 219	300	10
VB			3 942	1 573	2 359	10
Diff	0	0	2 413	354	2 059	0

Miljöbalken kap 14 Kosmetiska produkter

Målsättning:

Förebygga allergier och ohälsa genom att kontrollera att kosmetiska produkter som saluförs är rätt märkta och inte innehåller otillåtna ämnen.

Under 2020 planeras följande uppnås inom tillsynen:

1. Tillsyn på kosmetiska produkter i ca 30 butiker.

Kommentar: Det går inte att ange antal tillsynsobjekt eftersom dessa produkter säljs i ett mycket stort antal butiker.

Nyckelindikatorer:

1) Andel inspekterade försäljningsställen utan allvarliga anmärkningar¹. Utfall VB 2020: 7 %.

2) Andel inspekterade försäljningsställen utan övriga anmärkningar². Utfall VB 2020: 7 %.

¹Allvarlig anmärkning är innehåll av förbjudna ämnen, innehållsförteckning saknas, ansvarig person saknas, passerat hållbarhetsdatum, kraftigt felaktig innehållsförteckning.

² Övriga anmärkningar är t.ex. att varningstexter och produktens funktion inte är översatt till svenska.

Uppföljning:

Förvaltningen bedrev i maj tillsyn gällande hudblekningsprodukter. Detta mot bakgrund av att man i Norge gjort kemiska analyser på ett flertal hudblekningsprodukter och hittat kvicksilver som är ett förbjudet ämne i Sverige och EU. Det norska resultatet rapporterades in i RAPEX, ett gemensamt larmsystem för Europa, och förvaltningen beslöt att prioritera denna tillsyn. Snabb och fokuserad tillsyn utfördes genom oanmälda besök i 42 butiker, varav 23 sålde hudblekningsmedel. Ärenden startades endast för de 21 butiker som sålde hudblekningsprodukter med brister. Nyckelindikatorerna ovan är beräknade på de 23 tillsynsobjekt som sålde hudblekningsmedel.

40 produkter listade i RAPEX påträffades i 14 av butikerna. Av dessa hade tre identiska batchnummer (tillverkningspartiets referensnummer) med de produkter som analyserats positivt för kvicksilver i Norge vilket innebar att det gick att fastslå att de innehöll kvicksilver. Totalt sett såldes mer än 100 produkter med förbjudna ämnen i 20 av butikerna. Övriga allvarliga anmärkningar var hudblekningskrämer som helt saknade märkning (bland annat innehållsförteckning), avsaknad av ansvarig person (ansvarigt företag inom EU/ESS) samt försäljning av produkter med läkemedelsklassade ämnen.

Flera verksamhetsutövare saknade helt eller delvis kunskap om regelverket för kosmetiska produkter. I flera fall direktimporterade verksamheterna hudblekningsprodukter med allvarliga brister från länder utanför EU/EES eller köpte produkterna direkt från privatpersoner. Om kosmetiska produkter direktimporteras från länder utanför EU/EES blir verksamheten så kallad ansvarig person och ansvarar då för att produkterna är säkra samt uppfyller lagkraven i övrigt. Bland annat behöver varje produkt anmälas till EU:s kosmetikaregister CPNP samt en årlig avgift betalas till Läkemedelsverket. Förutom att informera om regelverket för kosmetiska produkter i inspektionsrapporten var det i dessa fall extra angeläget att informera om gällande lagstiftning på plats vid besöket.

Under året har 20 av de 21 ärendena kunnat avslutas då verksamheten inkommit med tillfredställande redovisning av åtgärder. Tillsynen har inneburit att flera produkter med allvarliga brister har plockats bort från butikernas sortiment. Miljöförvaltningen har även gett verksamhetsutövarna information och råd om hur lagstiftningen inom området ska tillämpas.

Ett klagomålsärende har handlagts och avslutats efter åtgärder.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	27	585	135	250	200
VB		21	505	55	250	200
Diff		-6	-80	-80	0	0

Miljöbalken kap 14 Kemiska produkter och miljögifter i varor

Inriktning: Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier, kandidatförteckning, begränsningar/förbud m.m. Huvuddelen av tillsynsaktiviteterna bedrivs inom det s.k. storstadssamarbetet där beslut ännu inte fattats om vilka projekt som ska drivas. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn fastställs sedan årets tillsynsprojekt beslutats. Området innefattar också arbete med växtskyddsmedel, biocider, konstgräs m.m.

Målsättning:

Målet för tillsynen är *dels* kontrollera lagefterlevnad och att ge företag som säljer kemiska produkter och varor med kemiska ämnen ökad kunskap kring de bestämmelser man måste iaktta och *dels* att ge konsumenter ökad kunskap om vilka regler som gäller och vilka rättigheter man har som konsument. Tillsynen, som huvudsakligen bedrivs i gemensamma projekt med Göteborg, Malmö och Helsingborg, utgår från barnperspektivet när tillsynskampanjer planeras. Normalt genomförs två till tre årliga tillsynskampanjer och exakt vilka fastställs kring årsskiftet.

Tillsynsinsatser 2020:

1. genom att hantera anmälningar som gäller blästringsarbeten/taktvätt - 5 st handlagda
2. att hantera remisser från länsstyrelsen om överlåtelse särskilt farliga kemikalier - 3 inkomna ärenden
3. minska spridningen av mikroplast och kemikalier från konstgräsplaner - 11 planer inspekterade
4. hantera inkommande ärenden från Kemikalieinspektionen - 4 st inkomna
5. genomföra varutillsynsprojekt i samråd med övriga storstäder - 19 butiker inspekterade

Nyckelindikatorer:

1. Andel inspekterade försäljningsställen med allvarliga anmärkningar*. Årsmål: 0 %

* Exempel på allvarlig anmärkning är t.ex. innehåll av förbjudna ämnen eller att svensk märkning saknas

Uppföljning:

Varutillsynen bedrivs huvudsakligen inom ramen för det s.k. storstadssamarbetet.

Inom årets projekt, smycken i detaljhanden, har 19 inspektioner gjorts, där varor har köpts in. Analys av varorna har genomförts samlat och resultaten blir klara under våren 2021. Resultaten kommer därefter att sammanställas av Helsingborgs kommun, där andelen anmärkningar också presenteras. För konstgräsplaner har diskussioner förts kring skötselrutiner, försiktighetsmått, journalföring förts med Idrottsförvaltningen. Fokus är att minimera spridningen av mikroplast från befintliga anläggningar samt att denna fråga uppmärksammas vid nyanläggning av planer.

I tidredovisningen ingår även det arbete som redovisas under fliken "Övr arb med kemik.frågor kap 14". Redovisad tid ska således jämföras med båda flikarnas planerade tid, dvs totalt 700 timmar. Notera att siffran underskattar faktiskt utförd kemikalietillsyn - kemikaliefrågan ingår i all miljötillsyn och nedlagd tid redovisas därför under respektive område

Pandemin har, tillsammans med vakanser, gjort att vissa planerade tillsynskampanjer skjutits upp samt att inkomna frågor från allmänhet, företag och offentlig verksamhet minskat under pandemin.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			679	279	400	0
VB			567	106	349	112
Diff	0	0	-112	-173	-51	112

Miljöbalken kap 14 Övrigt arbete med kemikaliefrågor

Inriktning:

Stödja övriga handläggare med expertkompetens, Kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet m.m., uppdatera hemsidan. Bistå Miljöanalys med tillsynsperspektiv på t.ex. Kemikalieplan, Kemikaliesmart Handel, mikroplaster m.m.

Målsättning: Arbetet har som övergripande mål att hälso- och omgivningspåverkan reduceras så långt som möjligt genom att kemikalier hanteras korrekt.

Stor del av nedlagd tid registreras inte som tillsyn. Vid vinterns genomgång av debiterbarhet konstaterades att en stor del av den tid (cirka 70 %) som läggs på arbete kopplat till balkens kap 14 inte utgör tillsyn. I tillsynsplanen för 2020 har därför endast 36 % av den i TP 2019 angivna tiden (1 889 timmar) registrerats som tillsyn (se föregående flik).

Uppföljning: Kemikaliefrågan ingår i all miljötillsyn och nedlagd tid redovisas därför under respektive område. Under året kommer löpande frågor från allmänhet, kollegor internt samt från andra kommuner/myndigheter. Under pandemin har antalet frågor från allmänheten minskat. För nedlagda timmar för kemikaliefrågor som inte kan hänföras till andra branscher - se flik "Kemprod miljögift i varor kap 14"

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			1 210	0	1 210	0
VB						
Diff	0	0	-1 210	0	-1 210	0

Se föregående flik.

Miljöbalken kap 14 Cisterner

Målsättning:

Förebygga att brandfarliga vätskor läcker ut till mark och vattendrag. Cisternanordningar (cistern inklusive rörledningar) ska kontrolleras regelbundet av ett ackrediterat kontrollföretag.

Bidra i arbetet med att fasa ut uppvärmning med fossil oljeeldning. Stadens målsättning är att uppvärmning med olja ska vara utfasad 2025.

Nyckelindikatorer:

- 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. VB: 67 st
- 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. VB: 589 st

VB

Under 2020 har 67 anmälningar om att cistern tagits ur bruk inkommit och registrerats, varav 26 av dessa inkommit spontant utan att förvaltningen skickat ut uppmaningar. Totalt har 73 tillsynsärenden startats, 42 kontrollrapporter granskats samt åtta beslut om föreläggande fattats, varav tre av besluten varit förenade med vite. Vidare har ett beslut om förbud att hantera mer än 250 liter olja utan sekundärt skydd i vattenskyddsområde fattats. Enligt förvaltningens register beräknas cirka 589 cisterner (en- och fler-bostadshus, skolor/förskolor och båtklubbar) vara i drift inom Stockholm Stad, en siffra som minskar för varje tillsynsår.

I samband med 2020 års cisterntillsyn har miljöförvaltningen fortsatt att lämna råd om alternativa uppvärmningskällor till fastighetsägare, dels i syfte att minska oljeanvändningen och därmed minska risken för läckage till mark- och vattenområden, dels som en del i arbetet med att uppnå Stockholms stads mål om att eldning med fossil olja ska ha upphört senast 2025. Förhoppningen är att målet kan uppnås genom information och rådgivning och sker därför i nära samarbete med stadens energi- och klimatrådgivning. När information och rådgivning inte räcker till kommer krav ställas på utredning av och konvertering till alternativa energikällor för flerbostadsfastigheter som har eldning med fossil olja utifrån miljöbalkens hänsynsregler i 2 kap 5 § miljöbalken. En rimlighetsavvägning enligt 2 kap. 7 § miljöbalken måste dock alltid göras vid kravställning. Det är i dagsläget inte prövat om det kan anses rimligt att ställa krav på utbyte av oljepannor som används som spets vid kall väderlek. Som underlag för kommande rimlighetsavvägningar utreder förvaltningen för närvarande kostnader för konvertering från fossil olja till bioolja för spetsvärme samt tillgång på bioolja.

Under årets gång har en remiss från kommunstyrelsen angående Naturvårdverkets förslag till ny föreskrift mot mark- och vattenföroreningar vid hantering av oljor och brandfarliga vätskor inkommit till förvaltningen och synpunkter på förslaget har lämnats. Synpunkterna rörde främst kontroll av det sekundära skyddet för lösa behållare och reglerna avseende miljöstraffavgift (MSA) för överträdelser, där förvaltningen föreslagit två separata MSA, en MSA för ej inskickad kontrollrapport och en MSA för överskridet kontrollintervall. Förvaltningen ansåg även att tillsynsmyndighetens uppgift inte är att utföra en funktionskontroll av det sekundära skyddet för lösa behållare, utan att det snarare är något som bör omfattas av verksamhetsutövarens egenkontroll.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	980	70	340	174	116	50
VB	589	73	468	238	160	70
Diff	-391	3	128	64	44	20

Miljöbalken kap 14 Köldmedia F-gaser

Målsättning: Minskad klimatpåverkan till följd av läckage av fluorerade växthusgaser. Arbeta för att alla anläggningar som är skyldiga att rapportera in årlig kontrollrapport till miljöförvaltningen finns registrerade och lämnar in årsrapporten tid.

Under 2020 planeras följande utföras i tillsynen:

1. Identifiera och registrera alla årsrapporter som inkommer.
2. Följa upp årsrapporter som inte uppfyller kraven i förordningen.
3. Handlägga nya anläggningar och skrotade anläggningar, utreda operatörsbyten och hantera fakturafrågor, makuleringar, adressbyten m.m.
4. Arbeta med att lokalisera befintliga köldmedieanläggningar som inte finns i förvaltningens register.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel köldmedierapporter av registrerade objekt som inkommit per den 31 mars.
Årsmål: 85 %. Utfall VB 2020: 87 %.

Uppföljning:

- 1) Miljöförvaltningen har i dagsläget 2 409 registrerade köldmedieobjekt. 87 % av köldmedieanläggningarna har kommit in med årsrapporten i tid. Efter den 31 mars har ytterligare rapporter inkommit och totalt sett har därför rapporter inkommit för 90 % av köldmedieobjekten som är registrerade hos förvaltningen.
- 2) Under året har 340 miljö sanktionsärenden startats för ej inkommen årsrapport, överskridet kontrollintervall, ej utförd installationskontroll samt sent inkommen årsrapport och i 284 ärenden har beslut om miljö sanktionsavgift fattats.
- 3) Under året har 272 ärenden om beslut om tillsyn av köldmedieanläggningar handlagts varav 171 gäller operatörsbyten (ny ägare) och 101 är nyregistrerade anläggningar.
- 4) De flesta nya köldmedieanläggningar registreras när årsrapporten skickats in men nya anläggningar tillkommer även via aktiv tillsyn och information från andra delar av miljöförvaltningen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	2 190	2 190	7 275	5 475	1 300	500
VB	2 409	2 409	7 461	5 704	1 257	500
Diff	219	219	186	229	-43	0

Miljöbalken kap 15 Avfall hälsoskydd

Målsättning:

Verksamhetsutövare ska ha en effektiv och miljöanpassad avfallshantering där mängden avfall minimeras och andelen avfall som omhändertas genom återanvändning och återvinning ökar.

Aktiviteter

- Under 2020 fortsätter arbetet med riktad tillsyn av restauranger för att åstadkomma ökad matavfallsinsamling i syfte att bidra till att nå stadens mål för insamling av matavfall.
- Granska utsortering av förpackningsmaterial och hantering av fettavskiljare på restauranger.
- Delta i arbetet att finna en lösning för avfallshantering vid Årsta partihallar.
- Utredda hur nedskräpningen runt återvinningsstationerna kan minska och utsortering av material som kan återvinnas kan öka.

Nyckelindikatorer:

- 1) Antal handlagda kompostanmälningar. VB: 22 st varav en avser flerfamiljshus.
- 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. VB: 100 %
- 3) Antal objekt med klagomål om nedskräpning. VB: 40 st.
- 4) Antal startade klagomålsärenden om nedskräpning. VB: 86 st.

VB

Den riktade tillsynen har inte bedrivits under 2020 med anledning av den pågående covid-19 pandemin. Endast 8 inspektioner av de planerade 150 inspektionerna hann genomföras innan beslutet om att göra uppehåll i tillsynen fattades. Vid samtliga inspektioner noterades brister som krävde någon form av uppföljning. Vanligaste anmärkningen var att restaurangverksamheterna inte sorterar ut sitt förpackningsavfall tillräckligt. Antal genomförda inspektioner är för litet för att dra några slutsatser men resultatet tyder på att det finns ett stort behov av fortsatt tillsynsarbete i syfte att uppnå stadens mål kring verksamheternas avfallshantering.

Under året har miljöförvaltningen även hanterat 21 anmälningar om kompost för 1-2 familjshus samt 1 anmälning som gäller större kompost för flerfamiljshus och verksamheter. Samtliga anmälningar har behandlats inom sex veckor. Förvaltningen har hanterat 5 dispensansökningar för eget omhändertagande av kommunalt avfall avseende verksamheter som önskar sortera ut pappershanddukar från övrigt kommunalt avfall för att föra fraktionen till materialåtervinning. Utöver det har förvaltningen hanterat ett förhållandevis högt antal klagomålsärenden, totalt 86 stycken. Majoriteten av klagomålsärendena avser bristfällig avfallshantering hos restaurangverksamheter inom staden eller hos ägare av flerbostadshus.

Miljöförvaltningen har under året förberett inför matavfallsbliktoriet som träder i kraft 1 januari 2021, bland annat genom samverkan och utvecklingsarbete med stadens renhållare Stockholm Vatten och Avfall AB. Gemensamma rutiner och förhållningssätt har tagits fram inför ikraftträdandet av föreskrifterna. Rutiner för hantering av dispensansökningar har också tagits fram. Hittills har totalt 6 anökningar om dispens från utsortering av matavfall inkommit till förvaltningen och handläggningen av dem är inledd.

Omfattande nedskräpning under sommaren i området för *Årsta partihallar* har hanterats som klagomål. Vid två tillfällen har inspektion utförts samt att två åtalsanmälningar avseende dumpat avfall har gjorts.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		150	1 630	595	735	300
VB		8	1 098	248	450	400
Diff	0	-142	-532	-347	-285	100

Miljöbalken kap 15 Återvinningsstationer

Målsättning: Återvinningsstationerna ska möjliggöra återvinning. Olägenheter i form av nedskräpning och buller vid återvinningsstationer ska begränsas.

Nyckelindikatorer:

- 1) Brister (nedskräpning och överfyllnad) som identifieras i tillsynen av ÅVS:er i samband med inspektioner av städ- och tömningsrutiner ska ligga under 5 %. VB: 40%
- 2) Antal objekt med klagomål om nedskräpning. VB: 30 st

VB

Tillsyn av Förpacknings- och tidningsinsamlingens (FTI) arbete med driftunderhåll och skötsel av återvinningsstationerna samt hantering av klagomål från medborgare sker löpande under året. Under året har två tillsynsveckor genomförts med fokus på nedskräpning, dumpning samt tömning vid stationerna för att granska om FTI:s rutiner kring dessa fungerar. Vid vårens tillsyn fick 53 % av stationerna anmärkningar och under höstens tillsyn fick 28 % anmärkningar. Totalt sett noterades brister i samband med tillsyn på 40 % av stationerna, vilket inte uppfyller nyckelindikatorn om att bristerna som identifieras vid tillsynen ska ligga under 5%. De flesta anmärkningarna berodde på bristande städning, till följd av att dumpat avfall eller nedskräpning inte omhändertogs inom tre dygn. Tillsynsinsatsen ger främst en ögonblicksbild men resultaten av tillsynsinsatsen pekar samtidigt på en ökning av anmärkningar från tidigare år. Påverkan av omständigheterna kring covid-19 antas till stor del ligga bakom ökningen, då mängderna förpackningsavfall och dumpningar ökade vid återvinningstationer.

Miljöförvaltningen har under året mottagit 97 klagomål från medborgare. Merparten av klagomålen berör återkommande problem nedskräpning, dumpning samt överfulla behållare. Klagomålen kommuniceras med FTI som redovisar städscheman, tömningsfrekvenser, driftstörningar eller noteringar från egenkontrollen. Ökat antal klagomål kan till viss del bero på förändrade sorteringsvanor och ökade mängder av vissa fraktioner när fler människor arbetar hemifrån och har ändrade köpvanor. Inför julleddigheterna, särskild med hänsyn till ökade mängder wellpapp/kartong, har FTI utökat hämtnings- och städintervallen på flertalet stationer.

Under 2020 har förvaltningen även genomfört en informationsinsats i syfte att informera allmänheten om återvinning och avfallshantering. Det har skett inom ramen för ett integreringsprojekt som Skärholmens stadsdelsförvaltning anordnat.

Förvaltningen bedömer att nedskräpningen till stor del är beteenderelaterad, varför fortsatt förebyggande informativt arbete gentemot medborgarna och samverkan med stadsdelarna bedöms viktigt.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	245	125	560	494	36	30
VB	245	183	560	492	38	30
Diff	0	58	0	-2	2	0

Miljöbalken kap 15 Båtklubbar

Målsättning:

Båtklubbar ska ha en god egenkontroll avseende bl.a. avfalls- och kemikaliehantering. Tillförsel av biocider från båtbottnfärger till mark och vatten ska upphöra i Mälaren och minska i Östersjön. I tillsynen med avseende på utfasningen av biocidhaltiga båtbottnfärger granskas bland annat båtclubbens rutiner för tvättning av båtar, rutiner för underhåll, policy för användning av båtbottnfärger och klubbens utfasningsplan för båtar målade med biocidfärger.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade verksamheter som kräver uppföljning efter inspektion. VB: 68%
- 2) Andel inspekterade båtclubbar i Mälaren med skriftlig utfasningsplan av biocidfärger. VB: 61%
- 3) Andel inspekterade båtclubbar med skriftlig avfallshanteringsplan. VB: 44%

VB

Pandemin har påverkat tillsynen av båtclubbar indirekt. Ett antal båtclubbsstyrelser har velat skjuta på tillsynen på grund av pandemin. Detta medför merarbete för handläggarna eftersom de behöver boka om inspektioner till annan båtclubb som accepterar tillsyn under rådande tider. Området har också haft mindre resurser än planerat på grund av personaltapp.

Trots ovanstående har planerade inspektioner, 32 stycken, genomförts på båtclubbar och varvsföreningar. Ytterligare två inspektioner har utförts i samband med blästring av båtbottnskrov. Av dessa inspektioner kommer några uppföljningsärenden startas beroende på vad som inkommer från båtclubben inom yttrandetiden. De vanligast förekommande anmärkningarna har varit att båtclubb har bristfällig/saknar avfallshanteringsplan, täckning av båt vid underhållsarbeten/saneringsarbeten samt policy för användning av tvätt-kemikalier. Av de inspekterade båtclubbarna vid Mälaren har flertalet klubbar skriftlig utfasningsplan av biocidfärger. Några av båtclubbarna har vid inspektion meddelat att de är färdiga med utfasning av biocidfärg på de båtar som har hemmahamn i Mälaren. Flera båtclubbar har en skriftlig avfallshanteringsplan men har fått anmärkning att avfallshanteringen är bristfällig om någon av de föreskrivna punkterna i Sjöfartsverkets föreskrifter om mottagning av avfall från fritidsbåtar (SJÖFS 2001:13) saknas. Det kan exempelvis vara att uppskattning av mängd per avfallsslag saknas eller att uppgifter saknas om mottagningsanordningens kapacitet.

Anmodan om att anmäla att blästring av båtskrov planeras utföras inom båtclubbens/ varvsföreningens område har skickats ut till samtliga klubbar med uppläggningsplats/varv. Miljöförvaltningen har under året inspekterat två båtclubbar vid pågående blästringsarbeten. Blästringen utfördes utan anmärkning. Miljöförvaltningen har skickat ut information till klubbarna om spärrfärger, där bedömningen är att spärrfärg inte är ett fullgott skydd för att hindra läckage av biocider från förbjuden båtbottnfärg på båtskrov. Detta har gett upphov till omfattande diskussioner med bland annat Saltsjön-Mälarens Båtförbund (SMBF). Årsrapporten för båtillsynen 2019 har rapporterats till nämnden.

XRF-projektet

De sista båtskrovmätningarna inom projektet XRF utfördes 2019. I projektet har båtskrov mätts med avseende på förekomst av giftiga metaller på skrovet. Höga uppmätta halter indikerar att en båt är målade med biocidfärg. Projektet är avslutat och de sista resultatrapporterna har skickats till berörda båtclubbar. Happy Boat AB som har utfört alla mätningar har sammanställt en rapport över samtliga mätresultat under åren 2016-2019. Totalt genom åren har närmare 5800 båtbottnar undersökts vid 52 olika båtclubbar. Rapporten redovisades i samband med årsrapporten för båtillsynen (MHN 2020-05-26). Sammantaget tyder resultaten i rapporten på att projekt XRF har haft avsedd effekt. Syftet har varit att minska mängden metaller som kan spridas på mark samt i och till vatten i Stockholmsområdet, att samla in underlag för framtagande av lokala åtgärdsprogram samt att ge stöd till klubbar belägna vid Mälaren i deras arbete med att fasa ut färger som inte är tillåtna i sötvattenförekomster.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	51	32	586	173	263	150
VB	51	32	633	183	300	150
Diff	0	0	47	10	37	0

Miljöbalken kap 15 Rivningstillsyn

Inriktning:

Tillsyn avseende avfall, särskilt farligt avfall, som måste/bör tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. För närvarande behandlas ett förslag till ändringar i den svenska avfallslagstiftningen - ändringar som bedöms öka behovet av tillsyn över såväl byggarbetsplatser som över rivning.

Målsättning: Målet för tillsynsaktiviteterna är att öka medvetenheten om kraven på/behovet av avfallssortering. Antalet ärenden styrs utifrån men 10 – 15 nya ärenden har startats årligen de senaste åren.

Nyckelindikatorer:

1. Andel rivningsärenden där avfallshanteringen redovisas enligt Byggföretagens mall (mål 100 %)

Uppföljning:

Tio nya ärenden har startats i år. På grund av corona-pandemin samt vakanser har rivningstillsynen behövt nedprioriteras under året. Detta har inneburit att antalet debiterbara timmar blivit lägre än planerat. Det höga antalet indirekt debiterbara timmar beror på att mycket tid behövts för att utveckla. Därtill har målet att 100% använder Byggföretagens redovisningssystem inte uppnåtts. Det är oklart i vilken utsträckning så skett.

I arbetet med att utveckla tillsynen har:

- ett samarbete initierats med stadsbyggnadskontoret
- ett samarbete inletts med Göteborg, Malmö och Byggföretagen om frågor gällande rivningsavfall
- förvaltningen särskilt studerat hantering av problemavfall som t.ex. PVC
- tillsynen utvecklats gällande dispensärenden och bl.a tagit fram en ansökningsblankett

Antalet debiterbara timmar är något lägre än planerat vilket beror på att vi varit tvungna att prioritera andra arbetsuppgifter.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10+	342	192	150	0
VB	10	10	302	146	156	0
Diff	10		-40	-46	6	0

Miljöbalken kap 15 Övrigt arbete med avfall

Inriktning:

Diverse övrigt arbete avseende avfallsområdet, dvs. farligt avfall, CFC, elektronikavfall, producentansvarsområdet, snö m.m. Stödja övriga handläggare med expertkompetens, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet, politiker med mera, uppdatera hemsida och annat infomaterial. Deltagande i regionala utvecklingsprojekt som masshantering etc. Stor del av nedlagd tid registreras inte som tillsyn. Vid vinterns genomgång av debiterbarhet konstaterades att en stor del av den tid (cirka 60 %) som läggs på arbete kopplat till balkens kap 15 inte utgör tillsyn. I tillsynsplanen för 2020 har därför endast cirka hälften av den i TP 2019 angivna tiden (1 629 timmar) registrerats som tillsyn (se även föregående flik).

Arbetet omfattar dels att bedriva tillsyn riktad mot hantering av avfall som inte är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt miljöprövningsförordningen och dels att delta i eller initiera projekt som driver utvecklingen framåt eller lyfter aktuella problem. En viktig del är utvecklingsprojekt, på olika nivåer, där exempel som Stocket, masshanteringsprojekt och projekt kring snöhantering kan nämnas.

Förutom de direkta miljö- och resurshanteringsaspekterna påverkar avfallshantering, i vid bemärkelse, också ofta dagvatten och därigenom våra vattenförekomster. Området har således en tydlig koppling till arbetet med åtgärdsprogrammen för vatten men även – vid nedskräpning/dumpning – bäring på visionen om en ren och vacker stadsmiljö.

Målsättning:

Målet för området är att verka för minskad mängd avfall/ökat återbruk/cirkulära flöden. Det avfall som ändå uppstår ska hanteras och omhändertas korrekt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. Besvara länsstyrelseremisser avseende tillstånd till avfallstransport
2. Hantera ärenden avseende nedskräpning
3. Utöva tillsyn på objekt som inte omfattas av den återkommande miljöbalkstillsynen, t.ex. koptartak, avseende risk för vattenförorening, transportörer
4. Driva pilotprojekt avseende markanvändningens påverkan på recipienter (MKN H₂O)

Att antalet debiterbara timmar har blivit lägre än planerat beror på att antalet ärenden som går att debitera varit mindre än beräknat.

Uppföljning

1. Besvara länsstyrelseremisser avseende tillstånd till avfallstransport - 32 hittills i år därtill omfattande arbete med hanteringen av Tiptapp och frågor kring förmedling av avfall.
2. Hantera ärenden avseende nedskräpning - tre ärenden har diarieförts medan många andra skickats vidare till resp. stadsdelsförvaltning.
3. Utöva tillsyn på objekt som inte omfattas av den återkommande miljöbalkstillsynen, t.ex. koptartak, avseende risk för vattenförorening - tre pågående ärenden.
4. Driva pilotprojekt avseende markanvändningens påverkan på recipienter (MKN H₂O). Pågående

Därutöver har vi bl.a.

Deltagit i den interna miljögruppen

Deltagit i Bällstaå-gruppen

Deltagit i referensgrupp "Minska Byggavfallet" och "Minska plastanvändningen

Framfört synpunkter på LÅP

Hanterat frågor maa FASS – uppföljningssystem farligt avfall

Deltagit i snöprojekt

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			1 287	100	1 087	100
VB			1 022	34	888	100
Diff	0	0	-265	-66	-199	0

Strålskyddslagen Solarier

Målsättning:

Minska smittspridning och uppkomst av hudcancer orsakat av solarieanvändning. Detta sker genom kontroll av att anläggningarna uppfyller gällande bestämmelser. Fokus i tillsynen är att kontrollera hygienrutiner, att godkända rör används samt att 18-årsgränsen efterlevs.

Under 2020 ska följande utföras inom tillsynen:

1. Handläggning av nyanmälningar.
2. Tillsyn av solarier med fokus på efterlevnaden av den nya lagstiftningen med 18-årsgräns för solning. Inspektion av ca 20 solarier.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solarieängar. Utfall VB 2020: 26 %.
- 2) Andel inspekterade solarier med godtagbar kontroll av att kunden har fyllt 18 år. Utfall VB 2020: 9 %.

Uppföljning:

- 1) Tre anmälningar om solarieverksamhet har handlagts. En avser en anmälan om start av solarieverksamhet. De andra två avsåg övertagande av solarieverksamhet och dessa två inkluderades därför i den riktade tillsyn på solarier som redovisas under punkt 2.
- 2) Under året har miljöförvaltningen utfört tillsyn på 22 solarieverksamheter. Tillsynen utfördes i syfte att kontrollera hur verksamheten säkerställer att solkunden fyllt 18 år samt kontroll av att solarierna är märkta på rätt sätt, är utrustade med korrekta lysrör och att rätt information ges till solkunden. Endast två av de 22 verksamheterna var bemannade, resten var obemannade solarier. De två bemannade verksamheterna bedömdes ha bra rutin för kontroll av 18-årsgränsen. Två av de obemannade verksamheterna saknade helt kontroll av att kunden fyllt 18 år. De andra obemannade verksamheterna använde sig av olika appar där man med hjälp av Bank-id kontrollerade att solkunden fyllt 18 år.

Samtliga appar kontrollerade att solkunden fyllt 18 år endast vid registrering av appen. Det var dock miljöförvaltningens bedömning att 18-årskontrollen behövde ske inför varje solningstillfälle och inte bara när man skaffade appen. Andra brister som noterades vid utförda inspektioner var att det saknades skyltning om 18-årsgränsen vid varje solarium, att solkunden kunde sola längre än 15 minuter trots att solariet var obemannat, att det inte gick att följa rekommenderade soltider, att solarierna var utrustade med felaktiga rörskyltar, att felaktiga lysrör användes samt att vissa lysrör inte gick att avläsa.

Nio av de 21 obemannade verksamheterna har meddelat att de ändrat eller kommer ändra kontrollen av 18-årsgränsen så att det sker inför varje solningstillfälle. Sju verksamheter har belagts med förbud då de motsatt sig förvaltningens bedömning gällande 18-årskontrollen. Tre av dessa verksamheter har dock meddelat att de kommer ändra sin kontroll av 18-årsgränsen enligt förvaltningens bedömning. Tre verksamheter har meddelat att de lagt ner/kommer lägga ner sin solarieverksamhet. 12 verksamheter har vidtagit åtgärder avseende de övriga brister som noterades vid inspektionstillfället. En verksamhet har förelagts att vidta åtgärder och fem av de verksamheter som belades med förbud behöver även redovisa att de vidtagit åtgärder avseende de brister som noterades vid inspektionstillfället.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	57	20	230	80	100	50
VB	52	23	278	108	120	50
Diff	-5	3	48	28	20	0

Smittskyddslagen Legionella

Målsättning:

Förhindra smittspridning och att stödja Landstingets Smittskyddsenhet vid konstaterad smittförekomst. Fokus ligger på att utreda källan till smittan. Cirka 10-15 fall utreds årligen.

Nyckelindikatorer:

Inte aktuellt

Uppföljning:

Tre legionellaärenden har inkommit under året, i två av dessa påträffades legionella i vattenproverna som togs i fastigheterna och åtgärder har vidtagits.

Ett tjänsteutlåtande skrevs till nämndsammanträdet i februari gällande tillsyn av kyltorn under 2019.

Angående kyltornsutbrottet sommaren 2017 väckte åklagarmyndigheten under året åtal gällande grovt vållande till annans död mot servicefirmans VD som ansvarade för service av det skyldiga kyltornet vid utbrottet. Rättegången hölls i oktober och förvaltningens handläggare som ledde smittspårningen under utbrottet vittnade i domstolen om de faktiska omständigheterna i ärendet. Servicefirmans VD frikändes för brottet.

Provtagning på tappvatten utfördes i april på begäran av Micasa i en lokal som iordningsställdes för Covid19-patienter. Proverna var positiva och sanering har utförts.

I december inkom ett ärende gällande en patient som insjuknat i legionella i en vårdlokal. Förvaltningen deltar i en styrgrupp tillsammans med sjukhusledningen, Vårdhygien, Smittskydd Stockholm m. fl för utredning i ärendet. Utredningen är pågående och analysen av vattenproverna är ännu inte klara.

Smittspårning med stöd av smittskyddslagen är inte debiterbar och får enligt tillsynsvägledning från Folkhälsomyndigheten inte debiteras med stöd av miljöbalken. Den debiterbara tiden inom området har därför minskat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10	184	34	100	50
VB			184	10	124	50
Diff	0	-10	0	-24	24	0

Lagen om internationella hot mot människors hälsa Karantän och sanering

Målsättning:

Förebygga införsel av objektburen smitta i landet via anländande fartyg i internationell trafik.
Saneringsintyg utfärdas enligt lag (2006:1570) om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.

Nyckelindikatorer:

1) Andel saneringsintyg, utan anmärkning på fartyget, som utfärdas. Årsmål: 100 %. Utfall VB: 100 %.

Uppföljning:

12 saneringsintyg har utfärdats av förvaltningen efter fartygsbesiktningar. Alla utan anmärkning.
Fartygen som har fått saneringsintyg utfärdat av förvaltningen var till övervägande delen de lastfartyg som fraktar flis till Värtaverket. Andra fartyg som har fått saneringsintyg utfärdat var Finlandsfärjor som är registrerade i Sverige.

Förvaltningen har deltagit i Smittskydd Stockholms möte med hamngruppen i mars. Hamnen informerade om att kryssningsfartygen avbokade sina besök på grund av pandemin. För år 2020 var det planerat 290 besök av kryssningsfartyg som skulle besöka Stockholms Hamnar. Huvuddelen av dessa ställdes in.

Uppföljning av övrigt arbete inom smittskyddsområdet

I januari höll förvaltningen i ett informationsmöte för alla kommuner i länet som upphandlat Anticimex för sanering av objektburen smitta. Anticimex presenterade hur de arbetar. Under mötet beslöts vidare att en krisövning skulle hållas under hösten. En styrgrupp formades för att leda det arbetet. I oktober arrangerades så kris-/scenarioövningen gällande flera olika objektburna smittor för ca 70 inspektörer i länet. Förvaltningen ingick i styrgruppen och förberedelserna för denna övning var tidskrävande då styrgruppen har skrivit övningsscenariot och stämt av med olika experter inför övningen.

Under våren tog förvaltningen fram rutiner och mallar gällande hantering av coronaviruset, bl.a. om krav på sanering skulle behöva ställas och för svar på frågor från verksamhetsutövare och allmänheten. Förvaltningen har också svarat på många frågor från verksamhetsutövare och allmänheten.

Ett informationsmöte hölls i mitten av april för länets inspektörer där Folkhälsomyndigheten, Länsstyrelsen, Smittskydd Stockholm och Samverkan Region Stockholm presenterade vad deras roller och ansvar är gällande objektburen smitta.

Förvaltningen har medverkat i en referensgrupp i Folkhälsomyndighetens arbete med att ta fram ny tillsynsvägledning gällande objektburen smitta. Två möten har hållits under året.

Då ovanstående har krävt mycket tid så har områdets indirekt debiterbara tid utökats med tid som har förts över från området fastighetsägartillsyn.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10	250	50	100	100
VB		12	456	56	300	100
Diff	0	2	206	6	200	0

Tobakslagen

Målsättning:

Tillsynen över rökfria miljöer sker, för skolgårdar, i samband med tillsyn på skolor, se även under fliken Skolor och förskolor. Den övriga tillsynen över rökfria miljöer enligt den nya lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter sker efter anmälda klagomål till förvaltningen eller andra indicier, t.ex. efter information från Tillståndsmyndigheten. Tillsynen har efter den nya lagstiftningen kommit att innebära mer tillsynstid på området.

Kommentar: Tillsynstiden för rökfria skolgårdar registreras på skolor och förskolor.

Nyckelindikatorer:

Inte aktuellt

Uppföljning:

Tillsynen går i huvudsak ut på att hantera inkommande klagomål samt att utreda tips som kommer in från andra myndigheter och medborgare. Under 2020 har det hittills initierats 22 tillsynsärenden, samtliga gäller rökning på platser utomhus. Det finns i dagsläget sammanlagt 40 pågående ärenden, varav 20 är tillsynsärenden som startades 2019 och där handläggning fortsätter. Miljöförvaltningen har till viss del utfört observationer avseende rökning på uteserveringar inom ramen för den trängseltillsyn på serveringslokaler som bedrivits under 2020 med anledning av Folkhälsomyndighetens föreskrifter rörande trängsel på serveringsställen under pågående pandemi. Några avvikelser har inte noterats med avseende på rökförbudet, varför några nya ärenden inte har startats.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		0	150	0		150
VB			0	0	0	0
Diff	0	0	-150	0	0	-150

Sprängämnesprekursorer

Målsättning:

Målsättningen är att genom information om och tillsyn över reglernas efterlevnad i detaljhandeln säkerställa att reglerna följs. Regelverk gäller för produkter som innehåller vissa kemiska ämnen. Dessa ämnen kallas i sammanhanget för sprängämnesprekursorer och syftet med reglerna är att minska möjligheterna till tillverkning av hemgjorda sprängämnen.

Tillsynen ute i butik samordnas med tillsyn över särskilt farliga kemiska produkter och märkningsbestämmelser för kemiska produkter (se kap 14). Privatpersoner som vill köpa de aktuella produkterna måste söka tillstånd från MSB (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap).

I den tillsynskampanj som genomfördes under 2017, där 22 butiker besöktes, visade det sig att ingen hade tillståndspliktiga produkter på hyllan. Samma besked lämnades från apoteken vid en uppföljande telefonkontakt.

Det faktiska behovet av tillsyn i butik bedöms därför vara mycket litet - i oktober 2019 fanns enligt uppgift från MSB två (!) privatpersoner med tillstånd inom Stockholms stad. Information till berörda, t.ex. vid ändringar av vilka ämnen som omfattas/regleras, kan bli aktuellt.

Tillsynsinsatser 2020:

1. Vid regeländringar informera butiker m.fl. som berörs

Nyckelindikatorer:

1. Andel butiker som följer föreskrifterna. Årsmål 100 %

Uppföljning:

Inga aktiviteter i år

Kommentar:

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2020	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			3	0	3	0
VB			0	0	0	0
Diff	0	0	-3	0	-3	0