

**Handläggare**  
Nima Andacheh**Till**  
Äldrenämnden  
2021-03-23

## Anskaffning av trygghetslarm

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningschefen ska, med möjlighet till vidaredelegation, genomföra ett avrop av digitala trygghetslarm genom en förnyad konkurrensutsättning utifrån SKL Kommentus Inköpscentrals AB:s tillfälliga ramavtal för trygghetslarm och larmmottagning 2019.
2. Förvaltningschefen ska, med möjlighet till vidaredelegation, göra avropsanmälan till SKL Kommentus Inköpscentral AB, besluta om avropsförfrågan, fatta tilldelningsbeslut, ingå och förlänga kontrakt med ny leverantör.
3. Förvaltningschefen ska, med möjlighet till vidaredelegation, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägning, kompletteringar och/eller tillägg till det kontrakt som tecknas samt i övrigt förvalta det tecknade kontraktet.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Patric Rylander  
FörvaltningschefSusanne Brinkenberg  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Äldreförvaltningen tecknade i augusti 2020, efter genomförd upphandling, ett ramavtal med leverantör om att tillhandahålla bland annat trygghetstelefoner. Det ramavtalet hävdes i januari 2021 med anledning av att leverantören inte uppfyllde ställda krav.

I mitten av februari 2021 informerade Telia om att nedsläckning av 2G-nätet kommer att ske i juni 2025. Detta innebär att samtliga befintliga trygghetslarm behöver bytas ut, eftersom de kommunicerar endast genom 2G-nätet. För de nya trygghetslarmen kommer 4G-nätet att användas. Processen att byta ut larmen kommer att genomföras under en period på cirka fyra år. Initialt

behöver förvaltningen göra en mindre anskaffning för att uppfylla det löpande behovet av trygghetslarm. Den aktuella anskaffningen är alltså av begränsad omfattning. En anskaffning av större omfattning planeras äga rum senare.

### **Bakgrund**

Stockholms Trygghetsjour har landets största kommunala larmmottagning för trygghetslarm med cirka 16 000 anslutna kunder.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 17 mars 2021.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreförvaltningen tecknade i augusti 2020, efter genomförd upphandling, ett ramavtal med leverantör om att tillhandahålla bland annat trygghetstelefoner. Det ramavtalet hävdades i januari 2021 med anledning av att leverantören inte uppfyllde ställda krav.

I mitten av februari 2021 informerade Telia om att nedsläckning av 2G-nätet kommer att ske i juni 2025. Detta innebär att samtliga befintliga trygghetslarm behöver bytas ut, eftersom de kommunicerar endast genom 2G-nätet. För de nya trygghetslarmen kommer 4G-nätet att användas. Processen att byta ut larmen kommer att genomföras under en period på cirka fyra år. Initialt behöver förvaltningen göra en mindre anskaffning för att uppfylla det löpande behovet av trygghetslarm. Den aktuella anskaffningen är alltså av begränsad omfattning. En anskaffning av större omfattning planeras äga rum senare.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra ett avrop av digitala trygghetslarm. Avrop ska göras från SKL Kommentus Inköpscentral AB:s tillfälliga ramavtal för trygghetslarm och larmmottagning 2019 genom förnyad konkurrensutsättning. Förnyad konkurrensutsättning är en inbjudan till samtliga av ramavtalets leverantörer att lämna anbud enligt ramavtalets villkor och konkurrera på nytt. En förnyad konkurrensutsättning är alltså ett slags miniupphandling. På detta sätt möjliggörs en bättre affär för staden, som kan styra konkurrenssituationen utifrån sina specifika behov. Den leverantör som bäst uppfyller stadens behov och krav tilldelas kontraktet.

Nämnden föreslås även ge förvaltningschefen i uppdrag att godkänna avropsförfrågan, fatta tilldelningsbeslut samt teckna och förlänga kontrakt. Vidare föreslår förvaltningen att äldrenämnden delegerar till förvaltningschefen att vid behov vidta förändringar såsom uppsägning, kompletteringar och/eller tillägg till det kontrakt som tecknas samt i övrigt förvalta det tecknade kontraktet.

Arbetet med den förnyade konkurrensutsättningen kommer att utföras inom avdelningen Stockholms Trygghetsjour i eventuellt samarbete med serviceförvaltningen.

Kostnaden för ett trygghetslarm enligt det hävda ramavtalet var 1 042 kr och enligt SKL Kommentus tillfälliga ramavtal är takpriset för ett larm mellan 1 800 kr till 2 999 kr. Vad kostnaden per larm blir för staden är beroende av hur stor volym som avropas samt vilken ramavtalsleverantör som tilldelas kontraktet enligt den förnyade konkurrensutsättningen. Räknat på det högsta priset blir kostnaden för den initiala anskaffningen cirka 6 mnkr, då det är fråga om cirka 2 000 trygghetslarm.

Detta tjänstutlåtande har inte bedömts ha någon påverkan på förhållandet mellan könen.