

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-508 200 71
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 206 06**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2021-04-22

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem

Förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Avtalet förlängs från och med 2022-03-01 till och med 2024-02-28.

Anders Carstorp
StadsdelsdirektörVeronica Starck
Avdelningschef

Sammanfattning

Bränninge, Stureby och Örby är korttidshem för personer med funktionsnedsättningar.

En uppföljning har gjorts för att se om korttidshemmen fungerar bra.

Förvaltningen tycker att korttidshemmen fungerar bra.

Korttidshemmen har haft bra tillgång till personal. Under året har korttidshemmen arbetat med rutiner för hygien. All personal har fått utbildning.

Gruppbostäderna har ordnat aktiviteter som har fungerat bra under pandemin. Det finns fokus på hälsa.

Bakgrund/Ärendet

Avtalsuppföljning genomfördes i februari 2021 av verksamhetscontrollers SoL/LSS. Avtalsuppföljningen har skett genom en framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal samt genom intervju med ledning och personal, observation och granskning av dokumentation.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bränninge/Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS AB.
Driftsform	Entreprenad, avtalstid från och med 2015-02-01 till och med 2018-02-28. Avtalet förlängdes 2 år från och med 2018-03-01 till och med 2020-02-28, och ytterligare 2 år från och med 2020-03-01 till och med 2022-02-28. Beställaren kan, men har ej skyldighet, att förlänga avtalet ytterligare med 2 år, dock längst till och med 2024-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd i åldrarna 0-40 år.
Antal platser	16 platser fördelat enligt följande: Bränninge korttidshem/ sex platser, Stureby korttidshem/ fem platser och Örby korttidshem/ fem platser.

Verksamheten har kollektivavtal

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2021-04-16.

Uppföljningen

Uppföljning av avtal och anbud av korttidshemmen genomfördes under februari 2021. Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB bedriver korttidshemmen Bränninge/ Stureby/ Örby, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud.

Korttidshemmen under corona-pandemin

Beläggningen på korttidshemmen är enligt utföraren för närvarande god, den sjönk tillfälligt vid pandemins början på grund av oro bland brukare och närstående. Fokus har varit att skapa trygghet för brukare och anhöriga samt att hitta fungerande rutiner utifrån restriktionerna, och verksamheten har fungerat väl under pandemin trots utmaningar med bemanning.

Systematiskt kvalitetsarbete

Korttidshemmen har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer samt uppföljning. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande och verksamheterna arbetar systematiskt med att säkra- och utveckla den. Under 2020 har tre Lex Sarah, varav två på Stureby och en på Örby, rapporterats och utretts, ingen har behövts anmälas till inspektionen för vård och omsorg.

Kompetens som matchar brukarnas behov

Andelen personal med adekvat utbildning uppgår till minst 80%. Det finns en plan för personalförsörjning som matchar verksamheternas behov. Det finns personal som genomgår utbildning till undersköterska. Under 2020 har utbildningssatsningar genomförts gällande basala hygienrutiner, riskanalys, utmanande beteende samt tydliggörande pedagogik. Värderingsdiskussioner har skett kontinuerligt på arbetsplatsträffar och brukarkonferenser utifrån ett årshjul för värderingsarbetet.

Aktiviteter

Utbudet av aktiviteter på korttidshemmen har begränsats på grund av pandemin. Brukare som går på daglig verksamhet har tidvis påverkats av att deras ordinarie sysselsättning har hållit stängt. Verksamheterna har i större utsträckning än tidigare erbjudit aktiviteter på hemmaplan. Bland de aktiviteter som erbjudits finns promenader, spel, filmkvällar och utflykter med korttidshemmens buss. Korttidshemmen har köpt in utrustning för att tillgodose brukarnas behov av aktivering och stimulans. Det finns tillgång till internetuppkoppling i brukarnas rum och i de allmänna rummen.

Lokaler

Enhetscheferna för en dialog med fastighetsägare och lokalintendent på Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning för att nödvändiga åtgärder i lokalerna ska kunna utföras. Vissa renoveringar och installationer har gjorts och det kvarstår behov av viss renovering. Under 2020 har inköp av inventarier skett på de tre enheterna.

Utökad målgrupp på Stureby korttidshem

Ett tilläggsavtal upprättades 2020 gällande justering av ålderskategorin på Stureby korttidshem. Tidigare tog Stureby emot barn och ungdomar mellan 11- 21 år och efter ändringen gäller 7-21 år.

Utvecklingsområden för åtaganden som gett mervärde

Med anledning av pandemin har det inte varit möjligt att erbjuda anhörigträffar två gånger per år. Enheterna har ett nära samarbete med föräldrar, skola och dagliga verksamheter, och under 2020 har personalen genomfört digitala besök som ett alternativ till fysiska besök.

Utbildningen i tydliggörande pedagogik har pausats med anledning av pandemin. Handledning i metoden har genomförts kontinuerligt och har delvis varit digital.

Stadens brukarundersökning 2020

Det finns inget resultat av stadens brukarundersökning 2020, då det var för få svarande. Resultat presenteras när det finns fler än fem svarande på en enhet. Attendo AB har genomfört egna brukarundersökningar som visar på ett gott resultat för samtliga korttidshem.

Synpunkter och klagomål 2020

Örby korttidshem har under året mottagit 19 synpunkter/klagomål varav 3 kom från närstående till brukare. Övriga kom från personal och handlade i huvudsak om behov av förtydligande av vissa rutiner för att förbättra följsamheten till dessa. Stureby korttidshem har under året mottagit 3 synpunkter/klagomål gällande brist på information och felaktigt utförd insats. Bränninge korttidshem mottog 6 synpunkter/klagomål som i huvudsak rörde missnöje kopplat till åtgärder som varit nödvändiga på grund av pandemin. Samtliga synpunkter har hanterats i verksamheten och återkopplats till berörda personer.

Individuppföljning

I stadens sociala system, paraplysystemet, i vilket bedömningsinstrumentet DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) används av biståndshandläggarna, kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Jämställdhetsanalys

Korttidshemmen har ett årshjul för värderingsarbetet där fokus ligger på jämställdhet. Det finns en likabehandlingsplan och en rutin gällande sexuella trakasserier som tas upp på arbetsplatsträffar årligen. Personalen arbetar med att hjälpa brukare med gränsdragning så att de kan värna sin egen och andras integritet. Ett diskussionsämne under 2020 har varit frågan om genusperspektiv i aktiviteter.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.