

Handläggare
Victoria Schelander
Telefon: 08-508 319 85**Till**
Kulturnämnden
2021-04-27**Kulturskolans rutiner för och omfattning av
inkassoärenden. Svar på skrivelse från Torun
Boucher m.fl. (V), Emilia Bjuggren m.fl. (S) och
Madeleine Kaharascho Fridh (Fi)****Förvaltningens förslag till beslut**

Kulturförvaltningen föreslår att kulturnämnden beslutar:

1. Kulturnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Torun Boucher m.fl. (V), Emilia Bjuggren m.fl. (S) och Madeleine Kaharascho Fridh (Fi)

Patrik Liljegren
T.f kulturdirektörJelena Veljkovic
Avdelningschef Kulturskolan**Sammanfattning**

Torun Boucher m.fl. (V), Emilia Bjuggren m.fl. (S) och Madeleine Kaharascho Fridh (Fi) har i en skrivelse till kulturnämnden frågat hur många av Kulturskolans kursavgiftsfakturor som går vidare till inkasso samt vilka rutiner som finns för att minska de negativa konsekvenserna för barn och unga om fakturan går till inkasso. Bakgrunden är att i genomsnitt vart tolfte barn i Sverige har minst en förälder som har skulder hos Kronofogden samt att ekonomisk utsatthet inte ska vara ett hinder för barn att delta i Kulturskolans verksamhet.

Under 2020 skickade Kulturskolan ut totalt 33 574 kundfakturor gällande kursavgifter. Av dessa gick 1367 fakturaärenden till inkasso, vilket är 4%.

För att undvika att fakturaärenden går till inkasso erbjuder Kulturskolan stöd med att söka avgiftsbefrielse eller nedsatt avgift, möjlighet till avbetalning av fakturabeloppet och framflyttande av fakturans förfallodatum.

Ärendet

Torun Boucher m.fl. (V), Emilia Bjuggren m.fl. (S) och Madeleine Kaharascho Fridh (Fi) har i en skrivelse till kulturnämnden frågat hur många av Kulturskolans kursavgiftsfakturer som går vidare till inkasso samt vilka rutiner som finns för att minska de negativa konsekvenserna för barn och unga om fakturan går till inkasso. Bakgrunden är att i genomsnitt vart tolfte barn i Sverige har minst en förälder som har skulder hos Kronofogden samt att ekonomisk utsatthet inte ska vara ett hinder för barn att delta i Kulturskolans verksamhet.

Kulturskolans avgiftsbelagda kursverksamhet prissätts utifrån kommunfullmäktiges beslut om Kulturskolans kursavgiftssystem, vilket justerades från 1 augusti 2020. Kursavgifterna faktureras i huvudsak en gång per termin med 30 dagar till förfallodatum. Efter huvudfaktureringen sker ca 10 kompletteringsfaktureringsstillfällen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Kulturskolan.

Förvaltningens synpunkter

Under 2020 skickade Kulturskolan ut totalt 33 574 kundfakturer gällande kursavgifter. Av dessa gick 1367 fakturaärenden till inkasso, vilket är 4%.

Rutiner för inkassohantering

När Kulturskolan skickar en kundfaktura har mottagaren 30 dagar på sig att betala. Åtta dagar efter förfallodatumet skickas en påminnelse ut. Kulturskolan har som praxis att endast skicka ut en påminnelsefaktura. Efter 21 dagar räknat från förfallodatumet för påminnelsen går ärendet automatiskt till inkasso om fakturan inte registrerats som betald.

Inkassoföretaget skickar i sin tur ut ett inkassokrav med tio dagars förfallotid. Om kravet inte betalas skickar inkassoföretaget ärendet vidare till Kronofogden. Om kunden bestrider inkassokravet skickas en förfrågan till staden.

Om kulturförvaltningen bedömer att förvaltningen har skickat fakturan på felaktiga grunder kan förvaltningen återkalla ärendet från inkasso. Beslutanderätten för att återkalla ärendet är delegerad till avdelningschef alternativt ekonomichef.

långtidsbevakning hos inkassoföretaget. När Kronofogden tar över ett ärende följs myndighetens gängse rutiner. Som en sista åtgärd, om beloppet bedöms tillräckligt stort, kan ärendet tas vidare till tingsrätten.

Stöd till fakturamottagare med betalningssvårigheter

Kulturskolan kontaktar inte på eget initiativ de personer som inte betalar sin faktura i tid. Om vårdnadshavare/fakturamottagare själv hör av sig till Kulturskolan angående en faktura som de inte upplever sig kunna betala erbjuds information om och stöd för att ansöka om avgiftsbefrielse eller nedsatt avgift om det är aktuellt. Kulturskolan erbjuder i vissa fall också möjlighet till avbetalning och framflyttande av fakturans förfallodatum. Kulturskolan erbjuder avbetalningsplan när kundfordringen överstiger 2 000 kr.

Kulturskolan stänger aldrig av ett barn från verksamheten på grund av obetalda fakturor. Principen är att barnet inte ska drabbas av vårdnadshavarnas ekonomiska eller sociala situation.

Ökad möjlighet till avgiftsbefrielse eller nedsatt kursavgift

I det nya kursavgiftssystemet finns en utökad möjlighet att söka och beviljas avgiftsbefrielse eller nedsatt kursavgift. I ett tjänsteutlåtande som svar på en tidigare skrivelse från Torun Boucher m.fl. (V), Emilia Bjuggren m.fl. (S) och Madeleine Kaharascho Fridh (Fi) (1.1/2606/2020) redogörs utfallet av sökt och beviljad nedsatt avgift under hösten 2020. Totalt har 338 ansökningar från familjer om nedsatt avgift inkommit till Kulturskolan till och med den 6 november 2020 för höstterminens kurser. Av dem har 257 familjer beviljats nedsatt avgift för totalt 406 olika kursplatser. Det är en ökning med nästan 150% jämfört med hösten 2019.

Kulturskolans bedömer att antalet inkassoärenden förväntas minska i och med den utökade möjligheten att söka och beviljas avgiftsbefrielse eller nedsatt avgift.

Kulturskolan arbetar för att i möjligaste mån undvika att barns och ungas möjlighet att delta i verksamheten påverkas av familjens ekonomiska svårigheter. Därför stängs aldrig något barn av från verksamheten, oavsett omfattningen av eventuellt tidigare obetalda kursavgifter. Barnens rätt till deltagande i det kulturella och konstnärliga livet, som regleras i barnkonventionens artikel 31, är utgångspunkten för Kulturskolans rutiner för hantering av kundfordringar.

Bilagor

1. Skrivelse från Torun Boucher m.fl. (V), Emilia Bjuggren m.fl. (S) och Madeleine Kaharascho Fridh (Fi) om Kulturskolans rutiner och omfattningen av inkassoärenden