

Handläggare
Joanna Millares Rosell
Telefon: 08-508 25 402Till
Socialnämnden

Tertialrapport Tertial 1 2021 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2021 med prognos för 2021.
2. Socialnämnden fastställer förvaltningens reviderade handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt tjänsteutlåtandet.
3. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
4. Beslutet justeras omedelbart.

Fredrik Jurdell
Socialdirektör**Socialnämnden**

08-508 25 402

joanna.millares@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	10
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	13
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	14
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	42
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	44
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	44
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	47
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	50
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	51
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	51
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	54
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	54
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	55
Uppföljning av ekonomi.....	69
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	69
Resultatenheter	73
Investeringar.....	73
Försäljningar av anläggningstillgångar	73
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	73
Omslutningsförändringar.....	73
Budgetjusteringar	73
Medel för lokaländamål.....	73

Särskilda redovisningar	74
Konsekvenser av covid-19-pandemin	74

Bilagor

Bilaga 1: Blankettset _SoN T1 2021

Bilaga 2: Uppföljning Klimatinvestering

Bilaga 3: Socialförvaltningen Handlingsplan våldsbejakande extremism 2021

Bilaga 4: SoN gemensamma LHP strategin för att förebygga kriminalitet

Bilaga 5: Handlingsplan för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet

Bilaga 6: Utbildningar T1 _2021

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att nås under året.

Viktiga teman/fokusområden för socialnämnden under året är:

- Uppföljning, evidens och likställighet inom stadens socialtjänst
- Skolan som skyddsfaktor och samverkan kring barn och ungdom
- Vårds- och brottsprevention inklusive arbete för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer och sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering/ modernisering av sociala system

Tertialrapportens disposition

I verksamhetsplanen för 2021 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål. Aktiviteterna följs under året upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

Agenda 2030

Socialnämnden är målsansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 om god hälsa och välbefinnande tillsammans med idrottsnämnden. Båda dessa mål är hänger ihop med socialnämndens kärnuppdrag och arbete som har nära koppling till målen beskrivs under flera mål i tertialrapporten, framförallt under mål 1.1 *Stockholmarna arbetar och är självförsörjande* och mål 1.4 *I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*. En arbetsgrupp om Agenda 2030 har bildats och en plan för det fortsatta arbetet under året har tagits fram. Socialnämndens stödmaterial om Agenda 2030 har omarbetats till en kortversion med fokus på de två mål som nämnden har målsansvar för. Med koppling till Agenda 2030 och mål 3 har idrottsnämnden i samverkan med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden tagit fram en handlingsplan för god hälsa genom fysisk aktivitet. Handlingsplanen biläggs tertialrapport 1, se även aktiviteten under mål 2.4 *Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring*.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämnden bedömer att de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål i huvudsak kommer att kunna genomföras under året och indikatorerna prognostiseras att uppnås helt. Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter även de flesta budgetuppdrag. Covid-19 pandemin och de fortsatta restriktionerna fortsätter att påverka val av metoder och arbetssätt i uppdrag och verksamheter. Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål fortsätter att vara bland annat arbetet för en trygg och säker stad med exempelvis arbetet mot ungas brottslighet och utsatthet för brott, avhoppare och

sociala insatsgrupper, arbetet mot våld i nära relation och sexuellt våld, hemlösa i särskild utsatthet och insatser och samverkan med skolan för att säkerställa en fungerande skolgång för alla barn och unga.

Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning samt att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare. Nöjd kund index (NKI) för serveringstillstånd har höjts ytterligare sedan föregående år och ligger nu på 75. Nämnden sammanställer den årliga boendeplanen, som utgör underlag för stadsövergripande boendeplaneringen av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning och arbetar på olika sätt för att öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg.

Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö. Trots att utfallet förväntas förbättras i jämförelse med föregående år för indikatorerna om ekologiska livsmedel och klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider är det osäkert om målvärdena kan uppnås helt. Nämnden arbetar dock aktivt med miljöfrågorna och nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med verksamheternas miljöombud för att stärka arbetet med klimat och miljö i nämndens verksamheter.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar och prognostiserad begäran om budgetjustering, som är i balans med budget. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 17,6 mnkr. Prognos för budgetjustering avser intäktsbortfall om 20,7 mnkr till följd av förslag till beslut om att inga avgifter för tillståndsgivning och tillsyn tas ut samt återbetalning av redan erlagda ansöknings- och anmälningsavgifter. Nämndens kostnads- och intäktsutveckling kommer även under 2021 påverkas av covid-19 pandemin. Nämnden kommer att få ersättning för sjuklönekostnader för januari-juni 2021, vilket totalt prognostiseras till cirka 5,7 mnkr.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer.

Aktivt medskapande index (AMI) ligger på samma nivå som föregående år (81) och når inte riktigt årsmålet om 82. Räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 7,9 procent men prognosen är att sjukfrånvaron kommer att sjunka under året när pandemin klingar av och att årsmålet om 6,5 procent uppnås. Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden stödjer aktivt och deltar i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och deltar i utvecklingen inom staden av digital teknik. Under perioden har beslut fattats om att avbryta införandet av Esset och istället inriktas projektet mot en vidareutveckling av nuvarande sociala system. I detta arbete har socialnämnden en fortsatt mycket viktig roll.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort



Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

I februari erhöll 8 810 hushåll *ekonomiskt bistånd* i Stockholms stad till en kostnad om 84,8 mnkr. I ett tolv månaders perspektiv har antalet biståndshushåll ökat med 3,2 procent, summa bistånd ökat med 2,6 procent och medelbidraget har minskat med 0,6 procent. I februari var 47 procent av de vuxna biståndstagarna arbetslösa. Jämfört med februari månad år 2020 är antalet arbetslösa biståndstagare 6,5 procent högre. Under samma period har antalet öppet arbetslösa i staden ökat med 31,7 procent (Arbetsförmedlingen).

Nämnden har påbörjat ett arbete med att vara stadsdelsnämnderna behjälpliga med de budgetuppdrag som de har tilldelats inom verksamhetsområde ekonomiskt bistånd där det kan finnas behov av samordning. Bland annat har en arbetsgrupp bildats för att stödja utvecklingen av arbetssätt för sjukskrivna och personer med sociala/medicinska skäl i syfte att sänka trösklarna till arbete, samt för utvecklingen av arbetet med att erbjuda kompensatoriska åtgärder för att lindra utsattheten för barn i familjer med osäkra boendeförhållanden.

Hittills under 2021 har *Intro Stockholm* tagit emot 66 hushåll om totalt 122 personer. Det genomsnittliga mottagandet per månad är jämförbart med hur genomsnittsmottagandet såg ut utslaget på helår 2020. Ekonomiskt bistånd som betalats ut till hushåll med barn har minskat jämfört med januari-mars 2020, från cirka 6 mnkr förra året till ungefär 5,5 mnkr i år. Utbetalningarna till hushåll utan barn har ökat jämfört med föregående år från cirka 2,2 mnkr till ungefär 2,7 mnkr. En möjlig förklaring till ökningen är att boendekostnaderna ökat i och med att boende på vandrarhem och boende i nämndens kollektiva lösningar minskat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %			0,2 %	0,3 %	0,3 %	2,7 %	Tertial 1 2021
Analys Värdena avser Intro Stockholm.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,09 %	0,02 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	1,5 %	Tertial 1 2021
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,05 (kvinnor 0,06, män 0,05).								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)					75	75	Fastställd 2021	Tertial 1 2021
Analys Denna indikator kommer att mätas i september och avser enheten för hemlösa.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,05 %	0,01 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	1,0 %	Tertial 1 2021
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02, män 0,02).								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			16	15	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	8			10	10	10 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	11			29	20	20	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	16 st	15	10 st	9 000 st	Tertial 1 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Socialnämnden avlönar inte några feriejobbare men prognosen är att kunna erbjuda 15 platser.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Uppdraget pågår enligt plan. Samverkan är etablerad med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden.			

Nämndmål:

1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Under året kommer det undersökas om nämnden kan vara delaktig i arbetet som rör Etableringscentrum för att bland annat nå ut med information till stadsdelsnämnderna. Nämnden samverkar med arbetsmarknadsnämnden och ingår även i andra samverkansforum avseende nyanlända och integrationsfrågor i staden. I dessa samverkansforum bevakar nämnden stadsdelsnämndernas intressen och ansvarar för att vidarebefordra information i forum som exempelvis chefsnätverk för			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ekonomiskt bistånd.			
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Aktiviteter med temat arbetslivsinriktning för personer med funktionsnedsättning har genomförts för biträdande enhetschefer från stadens beställarenheter samt enhetschefer från IWork, Dev samt Alfa. Syftet var att sprida information om verksamheternas arbete samt ha en dialog för att få en samsyn kring hur man gemensamt kan driva arbetet vidare. Projektet Bron har fortsatt. Projektet som syftar till att skapa fungerande arbetssätt i övergången mellan gymnasiesärskolan och arbetsliv genom att utveckla stöd till eleverna, samverkansformer mellan berörda myndigheter och arbetsmetoder så att de som vill kan få och behålla ett arbete samt identifierat strukturella hinder och skapat möjligheter att remittera från daglig verksamhet och försäkringskassan.			
 Socialnämnden ska samarbeta med SHIS Bostäder för att bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Intro Stockholm har i samverkan med SHIS bosatt de nyanlända som anvisats till Stockholm. Alla 122 nyanlända som under 2021 har tagits emot av Intro Stockholm har erbjudits boende.			
 Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden kring etableringscentrum	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förberedelser för att starta stadens nya Etableringscentrum pågår enligt plan. Verksamheten beräknas dra igång runt halvårsskiftet.			
 Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden deltar i en samverkansgrupp kring SHIS bostadsvägledning till nyanlända. Uppdraget att ta fram en processbeskrivning för vägen ut ur SHIS, där bostadsvägledning är en viktig del, är påbörjat. Som ett led i att såväl öka fokus på frågor kring SHIS boenden för nyanlända som ytterligare involvera stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet har beslut tagits om att integrera frågor om nyanlända i den referensgrupp som socialnämnden leder tillsammans med SHIS. Referensgruppen kommer därmed att utökas med representant från arbetsmarknadsnämnden.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Många av de som ingår i målgruppen har, eller kommer inom den närmsta tiden, avsluta sina gymnasiestudier och därmed bli arbetssökande. Nämnden stöttar stadsdelsnämndernas arbete när det gäller handläggningen. Behov av ett utökat stöd i arbetssökandet har identifierats. Stadens Jobbtorg har bildat en särskild grupp av jobbcoacher som arbetar intensivt med att öka möjligheterna för målgruppen att hitta en anställning inom den tidsram som är lagstadgad. Socialnämnden har under perioden arbetat med att öka kunskapen hos stadsdelsnämnderna om målgruppens behov av stöd hos berörda aktörer.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelarna delta i arbetet med bostadsvägledning, som leds och genomförs av SHIS, med stöd av arbetsmarknadsnämnden. Arbetet ska leda till att nyanlända finner egen bostad under eller efter att de genomgått etablering.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Som ett led i att såväl öka fokus på frågor kring SHIS boenden för nyanlända som att ytterligare involvera stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet har beslut tagits om att integrera frågor om nyanlända i den referensgrupp som nämnden leder tillsammans med SHIS. Referensgruppen kommer därmed att utökas med representant från arbetsmarknadsnämnden.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden samordnar stadens arbete med att utreda felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT). Målsättningen är att stadsdelsnämndernas arbete med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar är likställt, effektivt och rättssäkert. Den årliga rapport som beskriver FUT-arbetet under innevarande verksamhetsår är under framtagande.			
 Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett arbete pågår kring att se över det befintliga informationsmaterial som används vid ansökan om ekonomiskt bistånd och eventuella behov av kompletteringar av dessa.			
 Stadsdelsnämnderna ska vidareutveckla mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Indikatorn från Stockholmsenkäten kommer inte kunna redovisas under 2021 då nästa mätning genomförs först år 2022. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Förberedelser pågår för att ta fram tema till *trygghetspris och trygghetskonferens* som ska genomföras i november 2021.

I arbetet mot *våldsbejakande extremism* har nämnden deltagit i nätverket Nordic Safe Cities, som verkar för att skapa säkra, tillitsfulla, toleranta och motståndskraftiga städer för alla medborgare genom att förebygga radikaliserings och våldsbejakande extremism. Under perioden har fokus varit om hur samhället kan stärka ungas demokratiutveckling för att öka deras inkludering, ökat kritiskt tänkande för att känna igen och stå emot falsk information, näthat, publik debatt och samverkan med civilsamhället för tryggare städer.

Arbete med att implementering av *Program för stöd till anhöriga 2021-2024* kommer att påbörjas i samarbete med äldre- och våldsbarnnämnden när programmet är antaget i kommunfullmäktige. Arbetet med utvalda åtgärder i åtgärdslistan i programmet har påbörjats. Planering för arbetet med ökad informationstillgänglighet för anhöriga har påbörjats. Två workshops har genomförts som ett led i arbetet med att ta fram en anhörigportal. Information om

anhörigperspektivet har lämnats på den gemensamma introduktionsutbildningen för nyanställda handläggare.

Avhopparverksamheten löper på enligt plan. Samtliga som tagit del av insatsen under året har avhållit sig från kriminalitet och har deltagit i sin planering och följt uppställda villkor enligt överenskommelse. Avhopparverksamheten har representanter som deltar i samverkansforumet *Trefas* tillsammans med polismyndigheten, Järva-stadsdelarna samt kriminalvården. Deltagandet har varit både på operativ och strategisk nivå. Vidare har avhopparverksamheten genomfört flera informations- och samverkansmöten med myndighetssektioner på stadsdelar som kan förväntas möta målgruppen. Mötena har genomförts tillsammans med brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen (BOPS).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						85 %	-	2021
Analys Stockholmsenkäten bidrar med resultat från indikatorerna Andelen elever som i Stockholmsenkäten uppger att de inte har burit vapen (ex. kniv eller knogjärn) samt Andelen elever som i Stockholmsenkäten uppger att de inte har upplevt hot eller våld. Undersökningen utförs under jämna år, indikatorerna kommer att kunna mätas år 2022.								

Nämndmål:

1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska leda stadens arbete mot det dödliga våldet i kriminella miljöer i enlighet med stadens strategi i samverkan med socialnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Hittills har det handlat om Järvaområdet med anledning av det höga antal dödsskjutningar som förekom i Järva. Samordningen för Trefas har tidigare legat på stadsledningskontoret men från och med första april samordnas Trefas av socialnämnden. En särskild samordnare placerad på enheten för hemlösa är utsedd. Planen är att Trefas kommer att utvecklas till att omfatta två stadsdelar även i söderort.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2021-01-01	2021-12-31	
Analys De stadsdelsnämnder som berörs är Hägersten-Älvsjö, Skärholmen, Enskede-Årsta-Vantör, Hässelby- Vällingby, Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. Statsbidrag har rekviderats och kommer att fördelas enligt samma nycklar som användes av regeringen när medel fördelas till kommunerna. Staden kommer rikta satsningen mot förstärkning av socialt uppsökande arbete, förstärkning inom myndighetsutövning barn och unga, samlokalisering polisen, SIG unga vuxna insatsbudget och skolsociala team.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan. Arbetet sker i samverkan med stadsledningskontoret samt i samordning med uppdrag om särskilt utsatt eller utsatt område i Stockholms stad.			
 Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår inom NKI-gruppen.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys VBE-teamet har månatliga avstämningsmöten tillsammans med nämndens VBE-samordnare, enhetschef på kompetenscenter barn och unga samt VBE-samordnare på stadsledningskontoret. Nämndens VBE-lots har under perioden haft kontakt med en person. Personen har dock nekat till koppling till våldsbejakande extremism och har nekat till att ta emot stöd.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Avhopparverksamheten har genomfört flera informations- och samverkansmöten med myndighetssektioner och sociala insatsgrupper på flera stadsdelsnämnder och i kranskommuner. Mötena har genomförts tillsammans med polisens regionala avhopparsamordnare på brottsoffer- och personsäkerhetssektionen och den lokala avhopparsamordnaren i aktuellt lokalpolisområde. Behandlingsenheten har utbildats inom programmet "Kriminalitet som livsstil", ett manualbaserat/evidensbaserat program som riktar sig till avhoppare. Det pågår samtal för tre personer men inga			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
förfrågningar gällande anhöriga har inkommit.			
 Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har under perioden genomfört en fördjupningsutbildning tillsammans med arbetsmarknadsnämnden riktad till chefer inom Jobbtorg Globen samt försörjningsstödsenheten i Enskede- Årsta-Vantör. Ett möte med det stadsövergripande socialtjänstnätverket som leds av socialnämnden har också genomförts. I detta medverkade Rädda barnen och kunskapsläge avseende in- och utträde till vitmaktmiljön presenterades och diskuterades. Stadsdelsnämnderna har givits konsultativt stöd i enskilda ärenden, vid framtagande av lokala rutiner för handläggning samt kring intern och extern samverkan. Den årliga enkäten om lokal lägesbild gällande våldsbejakande extremism inom nämndens verksamheter har skickats ut och ligger till grund för den reviderade handlingsplanen som biläggs T1.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteten bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2021 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd de behöver och i samarbete med hemmen främja barns och ungas utveckling. Den övergripande och fördjupade samverkan syftar till att alla barn och unga i staden ska utvecklas och nå målen med sin utbildning. Att klara skolgången är den enskilt viktigaste skyddsfaktorn för en framtida god hälsa och utveckling för barn och unga, i synnerhet för barn som far illa eller riskerar att fara illa. Det finns också uppdrag som inkluderar samverkan mellan ovan nämnder, idrottsnämnden och kulturnämnden samt polisen.

Föräldrakommunikationen syftar till att stötta föräldrar att motverka problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika. En meningsfull fritid är också en skyddande faktor som förbättrar hälsa och stabiliserar skolgång. Socialnämnden samverkar därför med stadsdelsnämnderna, idrottsnämnden och kulturnämnden för att förbättra möjligheterna till en meningsfull fritid för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst redovisas under aktiviteter under mål 1.4 och 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska uppdatera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Arbetet med uppdatering av stödmaterialet har påbörjats i dialog med barnrättssamordnarnätverket. Centrala frågor i arbetet är hur materialet kan anpassas efter verksamheternas behov och vilka verksamhetsnära exempel på barnrättsbaserat arbete inom stadens socialtjänst som bör lyftas i materialet. Intervjuer har genomförts med en skolkurator i en kommunal skola och med en lärare inom Statens institutionsstyrelse (SiS) med fokus på alla barns rätt till utbildning. Ytterligare intervjuer har bokats in för ytterligare förstärka materialets fokus på vikten av skolgång som skyddsfaktor.			

Nämndmål:

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålen kopplade till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

Antal telefonsamtal till *Stockholms stad socialjour* ligger på mellan 2 500 till 3 000 per månad. Antal samtal per månad har minskat med ungefär 300 stycken jämfört med förra året. Socialjouren fortsätter följa statistiken för att se om minskningen i antalet samtal håller i sig

eller om rör sig om en tillfällig förändring. Antalet inledda barn- och ungdomsutredningar och placeringar av barn och ungdomar enligt socialtjänstlagen ligger i stort sett på samma nivå som föregående år, runt hundra respektive ett tjugotal stycken. Vad gäller biståndsbeslut för personer som inte har sin tillhörighet i Stockholm, så har antalet beslut om hemresor (56 stycken) minskat något jämfört med 2020 (64 stycken). Antalet beslut om logi för personer som inte har sin tillhörighet i Stockholm har ökat stadigt de senaste två åren; från 23 stycken år 2019 till 54 stycken i år. Nio av besluten gäller personer med tillhörighet i en annan kommun i Sverige, 22 gäller personer med tillhörighet i ett annat EU-land, 20 gäller personer med tillhörighet i övriga världen och tre oklar tillhörighet. Socialjouren har under den pågående pandemin varit mer "generösa" vad gäller beslut om hemresor och akut logi för att minska antalet personer som rör sig i riskmiljöer för smittspridning, vilket förklarar en del av ökningen.

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Nämnden har arbetat vidare med implementeringen av *Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021*, ANDT. Det sker genom att tillhandahålla nätverk för stadens preventionssamordnare, erbjuda stöd för enskilda nämnder och tillhandahålla material och omvärldsbevakning på området. På preventionssamordnarnätverket har Preventionsindex mini lyfts fram för att betona vilka delar av indexet som har låg måluppfyllelse. Under 2021 kommer den nya nationella ANDTS-strategin att lanseras. Förberedelser har genomförts tillsammans med Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) för att beställa en kartläggning av bruk- och skadeverkningar av ANDTS i Stockholms stad. Kartläggningen som beräknas vara klar i november eller december ska ligga till grund för utformningen av kommande ANDTS-program för staden.

I uppföljningen av ANDT-programmet 2020 framkom att ett målområde med låg måluppfyllelse var att unga involveras i det ANDT-förebyggande området. Något som kan bidra till en högre måluppfyllelse är en samverkan med arbetsmarknadsnämnden och deras arrangör för feriearbete Part. Där finns en plan att låta unga arbeta med olika kommunikationsuppdrag avseende främst alkohol, tobak och narkotika under sommaren 2021. ANDT arbetet påverkas av webbtillgänglighetsdirektivet då en stor del av arbetet på universell nivå handlar om kommunikation. Att ta fram nytt och anpassa tidigare framtaget material kan bli en kostnadsdrivande post.

Vartannat år genomför socialnämnden en *kartläggning av barnfamiljer med socialtjänstkontakt som befinner sig i osäkra boendeförhållanden* genom en webbenkät. Den senaste kartläggningen har genomförts under april 2021 och kommer enligt plan att redovisas för socialnämnden i augusti.

Nämnden tillhandahåller en *förberedande utbildning inför adoption, FIA*. Kurserna har inte påverkats negativt av pandemin, tvärtom har trycket på kurserna ökat. Detta kan bland annat bero på att de digitala lösningar som tagits fram gör det enklare att delta i kurserna, samt den uppmärksamhet som adoptionsfrågor fått i media de senaste månaderna.

Samverkan skola och socialtjänst

Samhandling sker mellan de berörda aktörerna på samtliga nivåer. Utgångspunkten är det ramverk som riktlinjer och stödmaterial samt samverkansöverenskommelser sätter.

Socialnämnden och utbildningsnämnden prioriterar åtgärder för att främja trygghet, studiero, skolnärvaro och elevernas kunskapsresultat i särskilt utsatta områden i samverkan med stadsdelsnämnderna och polisen. För att skapa och sprida förebyggande föräldrakommunikation via skolan samarbetar socialnämnden med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen. Socialnämnden samverkar även med stadsdelsnämnderna, idrottsnämnden och kulturnämnden för att förbättra möjligheterna till en meningsfull fritid för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Se beskrivning av uppdragen under aktiviteterna.

Skolfam löper på enligt verksamhetsplan. 105 barn är aktuella, 59 pojkar och 46 flickor. De flesta samarbetsmöten med socialtjänst, skola och familjehem har skett digitalt.

Projekt inom barn och unga

Socialnämnden leder två projekt inom barn och unga-området med medel från sociala investeringsfonden (*STIS och Läslust i Rinkeby*) samt ett projekt med medel från europeiska socialfonden (*Samverkan för ökad skolnärvaro*). Arbetet med *STIS, stärkt tidigt stöd i samverkan*, beskrivs under aktiviteten. Arbetet med *Läslust i Rinkeby* fortlöper enligt plan. Läslusträffar har genomförts på ett anpassat sätt utifrån covid-19 pandemin för 26 barn i veckan. Nämnden har påbörjat slutrapporten och ett metodstöd samt tagit fram olika alternativa upplägg med kostnadsberäkningar för Läslust vid bestående implementering.

I projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* i ytterstadsdelsnämnderna fortsätter arbetet med att utveckla förstärkta insatser till elever i årskurs 8 och 9 med mindre frånvaro än 20 procent. Arbetet förankras regelbundet i den operativa styrgruppen. Projektets externa utvärderare har genomfört digitala workshops med syfte att kartlägga hur processen kring eleven ser ut och hur samverkan fungerar. Resultaten har sammanställts i en nulägesanalys som underlag för att bedöma likställighet samt identifiera de utmaningar som projektet står inför. Nulägesanalysen visar att projektets vilja att integreras med tidigare upparbetade strukturer underlättar en framtida implementering av arbetssätt och metoder, samtidigt som förutsättningarna att testa nya metoder och arbetssätt försvåras.

Nämnden har även etablerat kontakt med Järvas sociala investeringsprojekt *Intensifierad utredning i hemmet* och stadsledningskontoret. Utifrån det projekt som genomförts i Järva pågår ett arbete för att utreda om socialnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna i söderort ska ansöka om sociala investeringsmedel för en treårig satsning för att arbeta med modellen.

Motverka kriminalitet och våld bland barn och unga

Ett förslag som lyfts i årsrapporten för *Strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet* är att införa användningen av Early assessment risk list (EARL), som är ett beslutsstöd i ärenden gällande barn 0-12 år, som täcker in kända riskfaktorer för antisocial utveckling. Ett flertal stadsdelsnämnder och även förstärkningsteamet har visat intresse för att delta i utbildning under höstterminen. Beslut om EARL behöver fattas både i socialnämnden och i kommunfullmäktige eftersom det krävs särskilda resurser för att

möjliggöra och upprätthålla sådan kompetens då det kommer att behövas en centralt finansierad utbildning i EARL för medarbetare i socialtjänstens myndighetsutövande barnavård som arbetar med barn 6 -12 år.

Barn, unga och familjer i behov av insats

Duvnäs föräldrastöd och den öppna gruppverksamheten *Spira* har fortsatt låg beläggning. Duvnäs fortsätter med informationsinsatser, framförallt till stadsdelsnämnderna i syfte att nå målgruppen med biståndsbeslut. Nämnden har koncentrerat Spiras öppettider för att möjliggöra för föräldrar och deras barn att träffa andra, men vid endast elva tillfällen har det varit mer än ett barn på plats samtidigt under våren. En stor del av minskningen beror sannolikt på covid-19 pandemin. Spira erbjuder digitala möten för att underlätta för föräldrarna att ha kontakt med verksamheten.

På *Barnahus Stockholm* har antal samverkansmöten under tertial 1 ökat från ett nittiotial de senaste två åren till 133 stycken i år. En förklaring till ökningen är att polisen fått en viss utökning av personal som då hunnit med att utreda fler brott. Det avser troligen främst äldre ärenden där barnförhör inte har hållits på grund av resursbrist. På grund av covid-19 pandemin har Barnahus i högre grad erbjudit medföljarstöd via telefon eller digitalt i syfte att minska smittspridning. Flera barnförhör har dock ställts in eller flyttats, då barnet varit sjukt eller haft symptom. De flesta socialsekreterare ute i stadsdelar och kranskommuner upplever det som positivt att samråden hålls digitalt. Arbetet för teamet efter barnförhör löper på enligt plan. Feedback från stadsdelsnämnderna är att man är nöjd med insatsen.

Framtid Stockholm som helhet prognostiseras nå samtliga uppsatta mål för verksamhetsåret. Trots pågående pandemi har verksamheterna inom Framtid Stockholm ett inflöde i höjd med T1 2020. Framtid Stockholm har fortsatt att sprida information om filialen i Järva genom att bjuda in till dialogmöten, utbildningar och delta i utåtriktade möten till föräldrar och civilsamhälle tillsammans med stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. Framtid Stockholm Järva är representerade i platssamverkan Järva samt i Husby och Rinkebys samverkansnav. En arbetsgrupp för att utreda öppenvård i Järva har startats där representanter från socialnämnden ingår.

Under perioden har *Stödcentrum* erbjudit råd och stöd utifrån brottsutsatthet till 509 personer, 289 pojkar och 217 flickor. 97 av dessa har kommit på besök, vilket är i nivå med T1 föregående år.

Stockholms ungdomstjänst har haft 94 ungdomar, 25 flickor och 69 pojkar, aktuella under perioden, vilket är något högre än samma period föregående år. Flickorna utgör en fjärdedel vilket är en högre andel än under tidigare år. Ungdomstjänst har en hög grad (85 procent) av genomförande och 100 procent av ungdomarna uppger att de har en positiv erfarenhet från sin arbetsplats där de genomförde sin ungdomstjänstpåföljd.

Totalt har 57 ungdomar, sju flickor och 50 pojkar, erhållit insatsen *särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP)* under perioden, vilket är lika många som samma period föregående år. Framtid Stockholm har tillsammans med enheten för hemlösa haft en avhoppare aktuell för insatsen SKKP.

På *Eurenii Minne* tar nämnden på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov

av skydd. Eurenii Minne har under längre tid haft en låg beläggning. Under årets första tertial är beläggningen något högre; 52 procent. Antal förfrågningar om utredningsplaceringar har på två år minskat från 24 stycken T1 2019 till 5 stycken T1 2021. Minskningen beror sannolikt på att stadsdelsnämnderna har egna lösningar. Hösten 2020 genomfördes en enkät som visade att stadsdelsnämnderna placerar på Eurenii Minne för utredningar i de fall där det finns en stor oro för barnet. Eurenii Minne fortsätter arbetet med att se över insatser i förhållande till efterfrågan.

När det gäller *familjehem och jourhem* har antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna till Stockholm stads jourhem halverats jämfört med förra året, från 113 till 51 stycken. Den största minskningen skedde efter T1 2020 och minskningen har hållit i sig även i år. En orsak kan vara pandemin, men även den nya upphandlingen som blev klar våren 2020 och där antal upphandlade jourhem fyrdubblades. Antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna minskar även till Stockholm stads familjehem, från 130 stycken till 104 i år. Trots detta har antalet levererade jourhem till stadsdelsnämnderna ökat från 15 till 20. Projektet kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer löper på som planerat.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Antalet nya ungdomar som söker stöd hos *Origo* har minskat något, från 61 stycken förra året till 53 i år. Minskningen kan bero på pandemin då ungdomarna inte vistas i skolan i samma utsträckning som tidigare vilket gör det svårt för vuxna att upptäcka ungdomarnas utsatthet. Ungdomar använder också ofta skolan som förevändning när de besöker Origos mottagning. Ungefär hälften av alla stödsamtal har skett via telefon utifrån ungdomarnas egna önskemål. Se även beskrivning under aktiviteter.

Kruton har fortsatt låg beläggning, 54 procent för HVB och 50 procent för skyddslägenheterna, trots att antalet lägenheter minskade från sex till fyra stycken inför 2021. En orsak till den minskade efterfrågan kan vara pandemin. För den utsatte kan det vara svårt att söka hjälp och stöd om denne med anledning av de restriktioner som råder i samhället är hänvisad till den eller de som begränsar livsutrymmet.

Ensamkommande barn och unga

Under januari och februari 2021 har 6 nytilkomna asylsökande ensamkommande barn anvisats till staden av Migrationsverket. Under motsvarande period under 2020 anvisades 17 barn. Det kan konstateras att pandemin påtagligt har påverkat och fortsatt påverkar stadens mottagande av ensamkommande barn och unga. Enligt Migrationsverket kommer Sveriges åtaganden av kvotflyktingar vara oförändrat för 2021. Åtagandet kompletteras med det antal kvotflyktingar som redan är uttagna, men inte har kunnat överföras till Sverige under 2020.

Från 1 februari har *Rågsveds HVB*, *Citylägenheterna* och *Rågsveds akut- och korttidsboende* förts över till Intro Stockholm. Verksamheterna brottas med lägre efterfrågan som medför för låg beläggning för att ekonomin skall vara i balans. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har i sina tillsynsrapporter haft synpunkter på att verksamheten i vissa avseenden inte motsvarar de krav som reglerar hur verksamheten skall bedrivas. Nämnden ska se över möjligheten av en flytt av verksamheten till bättre anpassade lokaler som motsvarar de krav som ställs från tillsynsmyndigheten.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång kommunal hälso- och sjukvård. LSS-hälsan arbetar för att genomföra planerade aktiviteter och nå uppsatta mål, men covid-19 pandemin påverkar arbetet i hög grad. Utöver grunduppdraget har enheten under året fokuserat på fortsatt fördjupning av processer och rutiner för att ge bästa möjliga vård samt att tydliggöra uppdraget internt och externt. Ambitionen är ökad patient- och medarbetardelaktighet i de utvecklingsarbeten som pågår. Under perioden har ett antal arbeten och projekt som ska leda till förbättrade rutiner och processer påbörjats.

Verksamheten är ansträngd och verksamhetens medarbetare behöver ägna mycket tid åt de konsekvenser som pandemin medför. LSS-hälsan arbetar dagligen för målgruppens rätt till god och jämlik vård. Detta arbete har fortsatt och intensifierats på ledningsnivå då övergripande läkarmedverkansavtal och förbättrat samarbete med Region Stockholm är en primär faktor i arbetet mot att kunna uppnå god och jämlik vård för målgruppen. Ett pilotprojekt har startat kring ett fördjupat samarbete med en läkarorganisation för ett antal geografiska områden i staden. Uppföljning och genomlysning av upphandlat avtal som socialnämnden tecknat för sjuksköterskor på jourtid har utmynnat i ett beslut om förändring och tecknande av nytt avtal med annan part.

LSS-kollo på sport- och påsklovet har avlöst väl. Antalet genomförda kollovistelser var 95 procent vilket är högt med tanke på den pågående pandemin. I samband med sportlovskollet konstaterades åtta fall av bekräftad covid-19 under eller dagarna efter kollovistelsen hos brukarna, samt sju fall hos personalen, inga fall på gårdarna i egen regi. Alla som har sökt kollo i tid har kunnat erbjudas plats till något av kortloven. Inför sommarlovskolloperioden har fler sökt kollo än vad som är planerat för i verksamheten och LSS-kollo kommer att undersöka möjligheten att upphandla fler gårdar för att täcka behovet av fler platser.

Antal brukare i nämndens *korttidshem* har minskat som ett resultat av den pågående pandemin. Även andel utnyttjade dygn av totalt antal beviljade dygn har sjunkit jämfört med föregående år. Nio personer har pausat sina insatser under pandemin, en handfull väntas återkomma under våren. Boendena har kö men tar inte in personer som tillhör riskgrupp.

1.4.3 Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Hemlöshet och missbruk

Antal aktuella individer på *enheten för hemlösa* har haft en nedåtgående trend under flera år, men i år ökar antalet till 694 från 643 förra året. Ökningen har flera orsaker. Dels räknas individer som ingår i avhopparverksamheten (cirka 20 ärenden), dels byte av dokumentationssystem vilket påverkat vilka ärenden som räknas. Det finns även en ny grupp klienter som kommer från etableringen med tillfälliga uppehållstillstånd (cirka 15-20 ärenden). Inflödet är något lägre jämfört med 2020 men ligger på en högre nivå jämfört med 2016-2019. Enheten fortsätter göra noggsamma tillhörighetsutredningar för att säkerställa att de klienter som ska aktualiseras på stadsdelsnämnderna blir det. Sju klienter har aktualiserats hos bolots under perioden. En har erhållit eget boende.

Efterfrågan på *boende- och behandlingsenhetens* insatser är fortsatt hög och beläggningen är god (92 procent). Stödboendet Lönne som haft en boendevåning stängd för sanering efter en brand hösten 2020 har kunnat öppna platserna igen. Västberga boende har haft problem med

mögel- och fuktskador, vilket påverkat beläggningen. Ljungbacken har ännu inte kunnat ta de fem funktionshinderanpassade platserna i bruk, det planeras kunna ske till sommaren. Edshemmet har haft intagningsstopp under drygt tre veckor till följd av att sammanlagt sex brukare drabbats av covid-19.

Nämndens *placeringssamordnare* har i samverkan med verksamheterna kunnat erbjuda plats till i stort sett samtliga brukare som skrivits ut från slutenvården (i huvudsak från avgiftning), och som saknar bostad. Inledningsvis var trycket på platser högt. Den senaste tiden har efterfrågan minskat och alla som behöver kan beredas plats.

Nämnden har återupptagit det så kallade *akutboendenätverket* i form av möten varannan månad med de andra akutboendena som drivs av Stadsmissionen, Frälsningsarmén och Skarpnäcksgården. Syftet är att gemensamt få en bild av och kunna erbjuda de insatser som efterfrågas för målgruppens behov.

Efter önskemål från stadsdelsnämnderna erbjuder nämnden *eftervård i form av boendestöd*. Stadsdelsnämnderna kan beställa insatsen, som inte omfattas av LOV. Hittills är antalet brukare som haft/har denna insats för få för att det ska gå att dra några slutsatser av om och hur det får avsedd effekt. Nämnden fortsätter att erbjuda insatsen och följa upp effekten av boendestödet.

Totalt är 104 personer inskrivna i *Bostad först* varav en tredjedel kvinnor. Under året har 18 nya lägenheter tagits emot från Bostadsförmedlingen, tio personer skrivits in och lika många väntar på matchning till lägenhet och inskrivning. Kvarboendegraden är hög. Sju personer har skrivits ut under året, varav en planerat med förstahandskontrakt.

Boende- och behandlingsenheten har stärkt samarbetet med Region Stockholm avseende *personer med komplexa behov med fokus på psykisk ohälsa och missbruk*. Satsningen på fördjupad samverkan mellan staden och regionen fortsätter liksom utveckling av anpassade arbetssätt som syftar till mer personcentrerade insatser för att främja återhämtningsprocessen och upplevd förbättring.

Planeringen för att bedriva *brukarskola* inom ramen för ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har inletts. Brukarskolan drevs tidigare som ett projekt tillsammans med ett studieförbund, och har varit i huvudsak stängd under pandemin. Brukarskolan kan sätta igång tidigast under hösten.

Hemlöshetsjouren har fattat 796 beslut om logi enligt *Tak över huvudet-garantin (TÖG)*. 662 av besluten gäller män då det är fler män som ansöker om TÖG och som lever i hemlöshet.

Behandlingsenheten har något färre aktuella ärenden kring missbruk av alkohol och droger jämfört med samma period föregående år, från 280 till 260 stycken. Antal nya ärenden har ökat, vilket beror på att verksamheten hade en viss kö i slutet av förra året som man betat av i början på det här året. Verksamheten fortsätter med arbetet att informera stadsdelsnämnderna om insatsen kring missbruk av spel om pengar.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Uppsökarteamet, inklusive äldrelots och centralenuppsökarna, har arbetat aktivt i 66 ärenden, varav 13 kvinnor och 53 män. Det är en liten minskning jämfört med tidigare år. Uppsökarna upplever att det under den pågående pandemin varit färre hemlösa personer som vistas i

offentliga miljöer, förutom på centralstationen, där det istället varit fler.

EU-teamet har arbetat aktivt i 40 ärenden, jämfört med 24 föregående år. Nästan samtliga har rumänskt eller polskt medborgarskap och tre är minderåriga, samtliga pojkar i åldern 14-16 år med medborgarskap i Rumänien. EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga. Ökningen jämfört med föregående år kan förklaras med att EU-teamet under perioden arbetat aktivt med att nå polska medborgare.

Antal inkomna chattar till *socialrådgivning på nätet* har minskat från ungefär 300 under 2019 och ca 200 år 2020 till ca 120 stycken i år. Antal frågor har minskat från 110 till 60 stycken samma period. Minskningen kan bero på olika orsaker, till exempel att socialrådgivningen inte marknadsförs i lika hög grad. Minskningen kan även bero på att informationen på webben har blivit bättre och att medborgare sedan maj 2020 även haft alternativet att kontakta verksamheten per telefon. I samverkan med SLK ska direktåtkomst till chatten läggas in på alla sidor i kategorin "socialt stöd" under en testperiod för att se hur inflödet av antalet chattar påverkas.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Under våren startar det operativa arbetet i *Islandsprojektet* tillsammans med Farsta och Skärholmens stadsdelsnämnder, lokalpolisområde Farsta, lokalpolisområde Skärholmen, Sektionen Brott i nära relation Stockholm och Regionledningscentralen (RLC). Syftet med projektet är att utveckla samverkan mellan socialjour och polis (samt eventuellt sjukvård) vid akuta våldshändelser i familjer med barn, samt utveckla överlämningen till ordinarie socialtjänst.

Socialnämndens skyddade boende *Kriscentrum för kvinnor och barn* har en pendlande beläggning. En viss ökning av beläggningen kan noteras under perioden jämfört med motsvarande period föregående år, från 71 procent till 77 procent. Placeringstiderna är fortsatt relativt korta, mellan cirka 35-40 dagar.

Prostitution och människohandel

Socialnämnden har tecknat avtal med åtta länskommuner om *Mikamottagningen, Kast* och *regionkoordinatorerna mot människohandel* i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för utsatta personer även i Stockholms kranskommuner. En halvdagsutbildning är genomförd och två tillfällen till är inbokade under vår och höst 2021. Nämnden har anställt en projektledare som jobbar med implementering av erbjudandet till länskommunerna.

Regionkoordinatör för vuxna har under perioden haft elva ärenden, varav nio kvinnor och två män vilket kan jämföras med åtta ärenden samma period år 2020 och sju ärenden år 2019. Samtliga kvinnor misstänks ha varit utsatta för sexuell exploatering medan männen varit föremål för arbetskrafts-/människoexploatering.

Mikamottagningen har tagit emot 24 nya klienter för samtal under året, vilket är i nivå med inflödet 2019 och 2020. Utöver detta har klienterna fått runt 20 timmar praktiskt stöd i snitt. Uppsökande socialsekreterare har identifierat och haft kontakt med ett fyrtiotal personer som är utsatta för prostitution och människohandel i gatumiljö, vilket ligger i nivå med föregående år. Mikamottagningens arbete med uppsök på internet och digitala forum löper på som planerat.

Familjerådgivning

Antal genomförda samtal har minskat från 1 360 förra året till 1 130 i år. Minskningen beror på att färre personer vänt sig till familjerådgivningen under pågående pandemi och inställda möten på grund av symptom, men också på att familjerådgivningen endast erbjöd digitala möten av smittskyddsskäl vecka 10 (veckan efter sportlovet) vilket få personer ville ha. Familjerådgivningen har stärkt arbetet med marknadsföring, bland annat genom lokaltidningar och vårdcentraler.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år				50,86		82 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader						50 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)						80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Denna indikator kommer att mätas i september och avser enheten för hemlösa.								
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)						80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Denna indikator kommer mätas i september och avser enheten för hemlösa.								
  Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation till följd av stödet	61 %	70 %	60 %	65 %	70 %	70 %	70 %	Tertial 1 2021
Analys 60 procent av ungdomarna upplever en förbättrad livssituation efter avslutad kontakt med Stödcentrum. 70 procent av pojkarna påvisar en förbättrad livssituation jämfört med 60 procent hos flickorna. Flickornas resultat har förbättrats sedan T1 2020 då utfallet var 38 procent. En förklaring till att flickor, trots längre kontakt än pojkar, inte uppnår samma förbättring av livssituation kan vara att de i större utsträckning har en psykisk ohälsa som inte är kopplad till brottsutsatthet och därför behöver länkas vidare till psykiatri. Flickor utsätts även i större utsträckning för sexualbrott vilket ofta kräver mer stöd än det Stödcentrum kan tillhandahålla inom ramen för en serviceinsats och därför behöver länkas vidare.								
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem						80	Tas fram av nämnd	2021
Analys								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progn s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Under perioden har 23 barnfamiljer beviljats akut logi genom socialjouren. Det är en minskning jämfört med samma period föregående år, då antalet var 38, men i samma nivå som 2019 då antalet var 20.								
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						25 st	Tas fram av nämnd	2021
Analys Fem personer har identifierats som utsatta för våld i nära relation på enheten för hemlösa under perioden. I slutet av mars har enheten för hemlösa haft ett informationstillfälle kring våld i nära relationer och hur FREDA ska användas vilket gör att bedömningen är att fler personer kommer identifieras och att målet om 25 st identifierade personer nås under året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
Analys Arbete pågår tillsammans med Bostadsförmedlingen för att undersöka möjligheten för målgruppen våldsutsatta att erhålla förtur.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utredningsarbetet har inletts tillsammans med stadsledningskontoret och arbetsmarknadsnämnden.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En arbetsgrupp där socialnämnden och stadsledningskontoret ingår har bildats. Styrgrupp för uppdraget är densamma som för boendeplanen. Ett förslag till projektplan har tagits fram av arbetsgruppen och har presenterats för styrgruppen. En enkät som kommer att ligga till grund för kostnadsanalys förbereds och kommer att skickas till stadsdelsnämnderna efter godkännande av styrgruppen.			
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har besökt relevanta chefsnätverk samt stadens BBIC-/ metodnätverk för att diskutera frågan hur en uppföljning skulle kunna genomföras för att följa upp att barn och unga, som placeras i familjehem eller vid ett HVB-hem, erhåller skolgång och skolplanering inom en vecka. Uppdraget är nära kopplat till uppdraget att implementera SAMS-modellen i hela staden. SAMS syftar till en obruten skolgång för alla placerade barn och unga där placeringen medför skolbyte.			
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Det arbete som påbörjades under 2020 gällande uppföljning resulterade i en rapport till socialnämnden. Arbetet har kopplats ihop med uppdrag som handlar om utvecklandet av en modell för verksamhetsuppföljning inom SoL och LSS. Uppföljningsmodellen som föreslås inkluderar både individuppföljning utifrån brukarens egen upplevelse samt en resultatnärmande uppföljning med målsättningen att utvärdera måluppfyllnad kring den biståndsbedömda insatsen. Utgångspunkten är att kunskap och fakta från individuppföljningen används och kompletterar det som framkommer i genomförd avtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning.			
  Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett gemensamt arbete pågår mellan socialnämnden och utbildningsnämnden för att se över användning av och innehållet i de nu gällande riktlinjerna. Planering pågår för att sprida stödmaterial för samverkan mellan skolan och socialtjänsten samt kunskap om varandras roller och ansvar till socialtjänsten och de kommunala samt fristående grund- och gymnasieskolorna. Socialnämnden arbetar med ett flertal uppdrag där det är aktuellt att öka kunskapen mellan socialtjänstens och skolans olika verksamheter.			
  Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostäder med särskild service som förmedlas via individuella avtal utanför LOV	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan med stadsledningskontoret pågår avseende möjlighet att skapa en inköpskategori för bostäder med särskild service. Inom det arbetet ses möjlighet över att vidga verksamheten inom LOV och få in fler utförare och därmed placeringar inom LOV:en. När beslut fattas om vidare hantering i det projektet kommer en behovsanalys genomföras för att fastställa vilka placeringar som behöver upphandlas i enlighet med LOU.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen göra en översyn och ta fram tillämpningsanvisningar för samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen i syfte att skapa likställighet i staden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Översynen av samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen pågår tillsammans med stadsledningskontoret och ett flertal möten har genomförts. Ett PM håller på att tas fram i vilket översynen och förslag till revidering av tillämpningsanvisningarna/riktlinjerna kommer att redovisas. Synpunkter har inhämtats från chefsnätverket för vuxen/missbruk.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utifrån diskussioner på stadens beställarchefsnätverk samt med brukarorganisationerna vid referensgruppmöten har socialnämnden och stadsledningskontoret identifierat flera områden som skulle kunna komma att påverkas av en förändring. För att få ett underlag för konsekvenser av en sådan förändring har en enkät skickats ut till samtliga stadsdelsnämnder. Utöver detta har antal ärendeöverföringar avseende bostad med särskild service enligt LSS mellan stadsdelsnämnderna mellan 2018-2020 kartlagts med hjälp av statistik från bedömnings- och förmedlingsgruppen.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har under perioden genomfört utredning och validering av flera strategiska och taktiska frågor som av projektet ansågs kvarstå från föregående år (2020) samt för perioden nyttillkomna utredningar som påbörjats, bland annat övergång från analog akt till digital akt. Flertalet av nyttillkomna utredningar avslutades innan leverans på grund av beslut från styrgruppen om förändrad inriktning. Socialnämnden kommer att fortsätta arbeta med och bidra för att prioritera de förbättringar som är tekniska möjliga att genomföra för att nå störst verksamhetsnytta.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Nämnden har arbetat fram ett förslag för en stadsövergripande modell för uppföljning av insatser inom LOV (lagen om valfrihet). Modellen omfattar samtliga insatser som ingår i LOV för både funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Modellen innebär att socialnämnden samordnar uppföljningen av verksamheter i egen regi inom LOV och att stadsdelsnämnderna systematiskt följer upp dessa och rapporterar uppföljningarna enligt anvisningar från socialnämnden.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår med fokus på att summera erfarenheter och avsluta projektet och etablera struktur för fortsatt stadsövergripande stöd i det tidiga föräldraskapsstödet i samverkan. Utökade hembesöksprogram och råd- och stödsamtal genomförs i anpassade former medan tematräffar är inställda. Två utökade hembesöksprogram planerar sin uppstart, i Vällingby och Kista. Stödet följs upp kontinuerligt i gemensam digital struktur. Erfarenheterna tas tillvara i innerstadens och närförortens utveckling av familjecentraler och familjecentrerade arbete som nu pågår i samtliga stadsdelsnämnder.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Dialog har förts mellan stadsövergripande avdelningen, Origo och relationsvårdsteamet, om behov av möjlighet att söka socialtjänst i annan stadsdel för personer utsatta för hedersrelaterat våld, och framförallt Origo bekräftar att behovet finns. Arbeta har påbörjats ihop med juridiska avdelningen för att utreda en möjlig lösning.			
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan med polisens Initiativ Gryning har påbörjats. Ett första möte har hållits med polisen. Samtal har förts med relationsvårdsteamet kring hur de tycker att samverkan med polisen fungerar idag och vad som kan utvecklas. Socialnämnden är med i styrgruppen för projekt IGOR som är ett gemensamt projekt mellan Södermalms stadsdelsnämnd och polisen, kopplat till Initiativ Gryning, med fokus på våldsutövare boende på Södermalm. IGOR startade 1 april.			
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Analys En arbetsgrupp bestående av utredare, fältchefer och externt expertstöd har satts samman och påbörjat arbetet. Informationsinhämtning från stadens fältverksamheter samt från externa källor har genomförts och pågår. Dokumentet ska vara färdigställt till socialnämnden i juni.			
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Analys "Rätt stöd i rätt tid" genomförs under året i åtta stadsdelsnämnder. Övriga fem stadsdelsnämnder ingick i den genomlysning som genomfördes under 2020 inom Uppdrag Psykisk Hälsa. Under våren sker datainsamling som är grunden i den genomlysning som ska bidra till förståelse av vilka behov som finns för de individer socialtjänsten kommer i kontakt med inom barn och unga. Resultaten från genomlysningen lägger grunden för utveckling av förebyggande och tidiga insatser.			
  Socialnämnden ska ta fram en handlingsplan mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Framtagande av handlingsplanen pågår. Nämnden samverkar brett internt för att fånga upp behov och utvecklingsområden. Sju utvecklingsområden är definierade, bland annat kunskapshöjande insatser, stöd och behandling, förebyggande åtgärder samt bemötande. Inom varje utvecklingsområde kopplas förslag på åtgärder, vissa aktiviteter är hämtade från programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck mm. som togs i socialnämnden i juni 2020. Nämnden har initierat kontakt med Stockholmspolisen för att diskutera beröringspunkter i arbetet kring målgruppen.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska ta fram en sekretesshandbok med utgångspunkt i hur samverkan mellan socialtjänst och polis, och om möjligt andra relevanta myndigheter, kan möjliggöras inom nuvarande sekretessregler	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har bildat en arbetsgrupp tillsammans med juridiska avdelningen och jurist från polismyndigheten. Nämnden har vidare undersökt behov och önskemål i relevanta chefsnätverk inom socialtjänsten, inom polisen och kriminalvården kring vilka områden som behöver belysas i sekretesshandboken. Målsättningen är att presentera sekretesshandboken för socialnämnden i juni.			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En av de identifierade förbättringarna inom ramen för projekt moderniseringen av sociala system är en så kallad "kundportal" vilket inkluderar e-tjänster (e-ansökan, e-anmälan etc.). Det är i nuläget varken tillräckligt utrett om nuvarande sociala system kan möjliggöra digital e-orosanmälan, eller beslutat om vilka tekniska förbättringar som ska genomföras utifrån verksamheternas behov. I avvaktan nytt projektdirektiv och ny projektplan genomförs en omvärldsanalys som ska konkretisera hur andra kommuner säkerställer tillräcklig hög grad av efterlevnad av it- och informationssäkerhet samt efterlevnad av dataskyddsförordningen i och med att information på individnivå är att betraktas som extra skyddsvärd, samt ska garantera krav på anonymitet.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett utredningsarbete pågår tillsammans med stadsledningskontoret. Målet med uppdraget är att öka tillgången till arbetsmarknadsinriktade insatser för socialpsykiatriens målgrupp, samt att tydliggöra bedömningskriterier för insatserna i riktlinjer och anvisningar.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdragets utreds och rapporteras tillsammans med uppdraget <i>Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten</i>			
  Socialnämnden ska tillse att friliggande bostäder med särskild service utanför kommunen, samt ansökningar om bostad med särskild service från personer som bedöms inte kunna bo i kommunen, omfattas av LOV-avtal	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har kartlagt hur många friliggande gruppboheter i Stockholms län som stadsdelsnämnderna har individuella avtal med och sammanfattar dem i ett PM.			
  Socialnämnden ska utreda hur en bra klientcentrerad organisering kan se ut i socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har information inhämtats via rapporter, studier samt intervjuer och samtal med utvalda medarbetare och chefer för att få en djupare förståelse för socialtjänstens huvudutmaningar inom nuvarande organisering samt fånga upp tankar om potentiella lösningar. En workshop med avdelningschefer för att skapa samsyn kring innebörden av begreppet "klientcentrerad organisering" samt lyfta frågan om prioriterade förändringar på organisatorisk, strategisk respektive operativ nivå har genomförts. Målet är att leverera konkreta förslag på åtgärder av olika omfattning som initialt bör testas i projektform med en tillhörande uppföljnings- och utvärderingsplan.			
  Socialnämnden ska utreda hur insatsen LVM tillämpas i staden med särskilt fokus på likställighet och om personer får insatsen i tid	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett PM ska tas fram gällande stadsdelsnämndernas tillämpning av LVM, omvärldsbevakning genomförs i nuläget.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Brukarreferensgruppen inom missbruk och beroende och referensgruppen Stockholms stads missbruksvård och SiS LVM-vård har kommit med synpunkter på uppdraget.			
  Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ännu inget att rapportera.			
  Socialnämnden ska utreda hur staden kan inleda idébarn- offentliga partnerskap inom områdena hemlöshet, unga utsatta för sexuellt våld, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld samt inom Peer support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har inletts.			
  Socialnämnden ska utöka målgruppen för Stödcentrum för unga brottsoffer från 12 till 10 år	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Från januari 2021 har Stödcentrum erbjudit råd och stöd till brottsdrabbade barn från 10 år. För perioden har 26 barn i åldern 10 och 11 år inkommit till Stödcentrum och erbjudits råd och stöd. Av dessa har hittills 6 familjer kommit på inbokade besök.			
  Socialnämnden ska överta ansvaret för tillsyn av försäljning av folköl, e-cigarettor och tobak	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har övertagit ansvaret för tillsyn av folköl, e-cigarettor och tobaken. Planering, utveckling och tillsyn pågår.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan i samverkan med utbildningsnämnden och de fem stadsdelsnämnder som implementerat SAMS hittills. I januari 2021 anslöt Hägersten-Älvsjö och Skarpnäck och i april Hässelby-Vällingby, Bromma och Östermalm för att börja arbeta med SAMS. Till funktionsbrevlådan för SAMS på utbildningsnämnden anmäler ansvariga socialsekreterare sina placeringsärenden, avseende placering i familjehem, jourhem, på HVB eller stödboende, som innebär skolbyte. Under perioden 9 mars 2020 till 28 februari 2021 har det inkommit 51 placeringsärenden till funktionsbrevlådan.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har skolsociala team presenterats under ett seminarium på konferensen "Råd för framtiden" som arrangerades av Brå. En digital träff för de i staden som arbetar relaterat till skolsociala team har genomförts med fokus på erfarenhetsutbyte. Träffen var en del i socialnämndens stöd i implementeringen av den gemensamma arbetsmodellen. Datainsamling i forskaren Maria Ingmarsons uppföljning av skolsociala team (Ersta Sköndal Bräcke högskola) har genomförts. Omvärldsbevakning av frågor relaterade till samverkan mellan skola och socialtjänst kopplat till skolfrånvaro har skett och spridits till stadsdelsnämnderna.			
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samlokalisering pågår på Järva och har inletts i Skärholmen. En kartläggning av stadens övriga stadsdelsnämnders förutsättningar för samlokalisering med polisen har påbörjats, en intervjuguide har tagits fram och intervjupersoner har identifierats via det stadsövergripande avdelningschefsnätverket.			
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Behovet av samverkan mellan skola och socialtjänst för att förebygga att barn och unga förs utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning har lyfts i berörda chefsnätverk inom socialtjänsten. I samverkan med Origo och utbildningsnämnden genomförs under perioden 19 april till 2 maj en kampanj via Instagram och Snapchat mot barnäktenskap och tvångsäktenskap och för ungas rätt att forma sitt eget liv. Nämnden har påbörjat ett arbete med att utveckla en rutin för socialtjänstens anmälan om utreseförbud och undersöker möjligheterna till krypterad lösning, exempelvis Kurir, för att kunna göra säker digital anmälan om beslut om utreseförbud till polisen.			

Nämndmål:

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).						95 %		Halvår 1 2021
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	85 %	90 %	60 %	87 %	80 %			Tertial 1 2021
Analys 22 av 26 ungdomar genomförde påföljden, 19 av 22 pojkar och 3 av 5 flickor. Så låga volymer ger stort procentuellt utslag vid förändringar. Verksamhetens prognos är att årsmålet kommer att uppnås.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	98 %	97 %	100 %	96 %		85 %		Tertial 1 2021
 ♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	97 %	97 %	100 %	90 %		82 %		Tertial 1 2021
 Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini				70		70		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Framtid Stockholm erbjuder flera evidensbaserade program, som finns beskrivna i Socialstyrelsens metodguide. Framtid Stockholm använder även ett standardiserat bedömningsinstrument.			
 Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer genom Origo - länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Origo har föreläst om hedersrelaterat våld och förtryck vid flera digitala konferenser arrangerade av bland annat Brottsförebyggande rådet och Nordiska ministerrådet. Sammanlagt har Origo under perioden nått 1 600 yrkesverksamma med kompetenshöjande insatser jämfört med 460 personer samma period 2020. Den stora ökningen beror dels på Origos deltagande i ovanstående konferenser, samt utvecklingen av digitala konferenser generellt.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Få ensamkommande barn har kommit till staden, både vad gäller ankomst, anvisningar och ungdomar som avviker från sin anvisningskommun för att vistas i Stockholm. Socialjouren har arbetat med två ensamkommande som bedömts ha risk att avvika/försvinna. Båda dessa är pojkar och båda hade kontakt med ordinarie socialtjänst vid uppföljningen. Samarbete med ansvariga myndigheter i Danmark har påbörjats, då många av ungdomarna åker fram och tillbaka mellan länderna. Arbetet med att revidera samverkansplan och rutiner för Stockholms län, gällande ensamkommande barn och unga som försvinner pågår. Framtid Stockholm ingår i stadens IOP för ensamkommande barn som helt eller delvis står utanför samhällets insatser och har även ett samarbete med Människohandelssektionen.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Extra konsulter är intagna under året i syfte att utvärdera och godkänna fler familjehem. Ny upphandling av externa jourhemsföretag har påbörjats.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam i samarbete med utbildningsnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Skolfams styrgrupp för HSL- och socialtjänstfrågor fungerar enligt plan. Det digitala journalföringssystemet för psykologerna PMO har implementerats under perioden. Samverkansmöten med grundskolechef, utvecklingsledare och samordnare pågår i frågor som exempelvis skolbyten, nyheter/förändringar, och annat som kan påverka skolgången för barnen.			
 Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstämpning och om barn- och tvångsåktenskap	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har under perioden erbjudit grundutbildningar i hedersrelaterat våld och förtryck, könsstämpning och barnåktenskap till chefer och medarbetare inom stadens socialtjänst.			
 Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har en vägledning för stadsdelsnämndernas arbete med SIG unga tagits fram. Ett samarbete med socialtjänstakademien är inlett i syfte att dels revidera den befintliga mallen för uppföljning kring SIG unga vuxna och ta fram en uppföljningsstruktur för SIG unga. Utbildningstillfälle för SIG-lotsar och chefer har erbjudits. Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) utgör en särskild riskgrupp för att dras in i kriminalitet och här pågår ett lokalt utvecklingsarbete i Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Storstadssamverkan kring SIG unga och SIG unga vuxna fortgår med Göteborg och Malmö, exempelvis är en arbetsgrupp igång som tittar på att hjälpa varandra med lösningar vid flytt av enskilda individer som behöver stöd för att lämna en kriminell livsstil.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nätverksträffar med socialtjänstens barnrättssamordnare har genomförts och representanter från nämnden har deltagit i stadens barnrättsnätverk. Barnrättsperspektivet hålls levande i socialtjänstens introduktionsutbildningar och lyfts återkommande i samverkanssammanhang. Ett stödmaterial för mätning av indikatorn om barnets rätt till delaktighet och återkoppling i samband med utredning har tagits fram i samverkan mellan nämnden och SLK. I materialet ges exempel på konkreta aktiviteter som syftar till att på olika sätt möjliggöra barnets delaktighet.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan. Bland annat är revideringen av riktlinjerna för familjehemsvård för barn och unga i slutfasen och tillsammans med Juridiska avdelningen på stadsledningskontoret har nämnden genomfört webinarier med fokus på IVO:s granskning och beslut rörande Lilla hjärtat-ärendet i Norrköping och juridiska aspekter på detta. Nämnden har vidare medverkat aktivt i Storsthms och regionens arbete med att ta fram en överenskommelse mellan Stockholms läns kommuner och Region Stockholm om hälsoundersökningar och tandhälsoundersökningar i samband med att barn och unga placeras utanför det egna hemmet.			
 Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, utreda hur krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister kan och bör ställas vid upphandling av insatser i hem där det finns barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Frågan bevakas löpande då upphandlingar ska ske inom angivet område. I samtliga upphandlingar som omfattar			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
verksamheter för barn ställs krav på utdrag ur belastningsregistret. Krav på kompetens tas fram för varje upphandling i samverkan med utredare från stadsövergripande avdelningen samt representanter från stadsdelsnämnderna för att anpassas efter den verksamhet som ska upphandlas.			
 Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Fram till 31 mars i år har bostadsförmedlingen förmedlat 1 genomgångslägenhet enligt detta uppdrag. Fram till den 28 februari hade 11 familjer flyttat in i en av SHIS anläggningar. Nyttjandet av de i budget avsatta 150 lägenheterna avspeglar alltså inte stadsdelsnämndernas sammanlagda efterfrågan av genomgångsbostäder för barnfamiljer.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad Först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att utvärdera stadens arbete med modellen Bostad Först. Den analys och de slutsatser som utvärderingen presenterar ska stötta stadens gemensamma fortsatta arbete med Bostad Först. Under april månad genomfördes intervjuer med representanter från olika stadsdelsnämnder och verksamhetsområden, samt med berörda funktioner inom socialnämnden.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget har lyfts i berörda chefsnätverk. Diskussioner har förts om hur staden kan följa upp utvecklingen av beslut om placering i behandlingsfamilj. Nämnden har också inlett ett samarbete med Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU) som i sin systematiska utvärdering (rapport 279/2018) förordar behandlingsfamilj för unga med allvarliga beteendeproblem.			
 Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden bidra till arbetet för att barn och ungdomar i högre utsträckning deltar i fritidsaktiviteter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan med kulturnämnden och idrottsnämnden har inletts då de har angränsande uppdrag om meningsfull fritid, handlingsplan för hälsa genom fysisk aktivitet och att genom fältassistenter lotsa unga till fritidsaktiviteter. En plan har tagits fram för att lyfta fritidsfrågorna och de lösningar som kommer fram i handlingsplanen för fysisk hälsa i chefsnätverken för ekonomiskt bistånd respektive för barn och unga. Inom ekonomiskt bistånd finns en arbetsgrupp av enhetschefer och biträdande enhetschefer som ska arbeta med att utveckla erbjudandet av kompensatoriska åtgärder för barn i osäkra boendeförhållanden där barnens behov av meningsfulla fritidsaktiviteter som skyddsfaktor kommer att lyftas. Inom ramen för arbetet med skolsociala team uppmärksammas barnens behov av en meningsfull fritid då det kan gynna både hälsa och skolgång.			
 Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2021 har Ungdomsjouren i city förstärkts med en medarbetare. Samarbete och samhandling med andra aktörer som arbetar i de miljöer som Ungdomsjouren verkar i pågår kontinuerligt och följs upp bland annat genom Platssamverkan Klara, Platssamverkan Tensta, kontinuerliga möten med Människohandelssektionen samt genom veckovis uppföljning av statistik gällande Mumin. Ungdomsjouren upplever en positiv utveckling i samverkan med polis och stadens ordningsvakter. Både Uppsökarteamet och EU-teamet arbetar med att systematiskt besöka alla stadsdelsnämnder.			
 Socialnämnden ska permanenta Framtid Stockholm Järva	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Vid halvårsskiftet övergår Framtid Stockholm Järva till ordinarie verksamhet.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sedan ett par år tillbaka träffas representanter på olika nivåer från utbildningsnämnden och socialnämnden regelbundet i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen vilket bidrar till att hitta goda förutsättningar för utförandet.			
 Socialnämnden ska samordna och stödja stadsdelsnämndernas och berörda facknämnders arbete med att implementera och följa upp strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022	2021-01-01	2021-04-30	
Analys Samtliga berörda facknämnder har fått stöd från nämnden med sina lokala handlingsplaner. Under perioden har också socialnämnden lokala handlingsplan tagits fram. Därutöver har stadsdelsnämnderna fått erbjudande om implementeringsstöd och utbildningsinsatser för att stärka den lokala implementeringen i stadsdelsnämnderna.			
 Socialnämnden ska stärka samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen för att främja säkerhet, trygghet och studiero och elevernas kunskapsresultat	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Arbetet samordnas inom ramen för de lokala handlingsplanerna för strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.			
 Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En överblick av de samverkansforum och tidiga insatser som finns i stadsdelsnämnderna och inom socialnämnden har tagits fram. Ett utvecklingsbehov som lyfts är föräldrakommunikation om generella problem och tidigt stöd till föräldrar med små barn, i synnerhet de som inte går i förskolan. Ytterligare utvecklingsbehov är stadsövergripande kommunikation om stöd (det erbjuds olika stöd på stadsdelsnämnder) samt behovet av målgruppsanpassad information om att identifiera riskfaktorer och öka skyddsfaktorer inom olika verksamheter. Planering att ta fram och tillhandahålla sådant material till stadsdelsnämndernas verksamheter pågår.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En arbetsgrupp bestående av representanter från stadsdelsnämnderna och Resursteamens barn och ungdom har bildats.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har arbete pågått med att värdera vilka frågor som ska ställas till barnen och avvägningar kring hur rutinerna ska se ut. Det är ännu varken tillräckligt utrett om nuvarande sociala system möjliggör digital struktur eller beslutat om vilka tekniska förbättringar som ska genomföras utifrån verksamheternas behov. I avvaktan på nytt projektdirektiv och ny projektplan utreds förutsättningar för att möjliggöra en digital struktur som en egen digital lösning. I och med att information på individnivå är att betraktas som extra skyddsvärd förutsätter en digital lösning hög grad av efterlevnad av it- och informationssäkerhet samt efterlevnad av dataskyddsförordningen. Fortsatt utredning behövs mot bakgrund av den nya situationen.			
 Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättsak	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbete med att nå fler vittnen och brottsutsatta pågår på flera nivåer, internt på Framtid Stockholm, inom staden, tillsammans med polisen där verksamheterna är lokaliserade samt tillsammans med Länsstyrelsen och övriga Stödcentrum i länet. Framtid Stockholm fortsätter samarbetet med Farsta stadsdelsnämnd i "Våga anmäla, våga vittna". I Järva, med Rinkeby-			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder, har flera samverkansmöten genomförts i syfte att nå målgruppen som inte har polisanmält brottsutsatthet, till exempel att man varit vittne eller hotats till tystnad. Arbetet fortsätter med bland annat en workshop under våren.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En utredning kring pojkars relativt låga närvaro på ungdomsmottagningarna ska göras av Sweco Sverige som har påbörjat planering och genomförande. Problemformulering och upplägg har stämts av med de stadsdelsnämnder som driver en ungdomsmottagning. Vidare har nämnden diskuterat budgetuppdraget på nätverksmöten med både chefer och kuratorer.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Planeringen för en gemensam barnrättsvecka i oktober 2021 har påbörjats i dialog mellan socialnämnden, barnrättssamordnarnätverket och stadens barnombudsman. Det innehåll som planerats berör det barnrättsbaserade arbetet inom alla socialtjänstens verksamhetsområden och lyfter barnrättsperspektivet i samverkan mellan olika verksamheter och vinsterna med en samordnad barn- och vuxenhandläggning.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har tagit fram och distribuerat stöd för insamling av SIP-statistik för barn och unga inom socialtjänsten. För att kunna följa utvecklingsarbetet kring SIP är det viktigt att också få information som indikerar barnets/familjens delaktighet i planering och utförande av mötet, samt vilken aktör som sammankallat till mötet. Metoden var tänkt som en tillfällig lösning i väntan på Esset, och kan nu behöva användas längre och då förbättras. Nämnden har avropat två utbildningar i att leda SIP-processen, en riktad till verksamhetsområdena inom vuxen, en riktad till verksamhetsområdet barn och unga som också kommer att inkludera personal från skolan. Utbildningen kommer att ges i höst. Tillsammans med utbildningsnämnden planeras för att informera om SIP och BUS till de fristående skolorna.			
 Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ramavtalet kring stödboende för ensamkommande unga löper ut den 30 juni 2021. Efter förfrågan till stadsdelsnämnderna om önskemål av ny upphandling har beslut fattats att inte genomföra en ny upphandling. Under perioden har nämnden deltagit i uppdateringen av de regionala rutinerna för arbetet med ensamkommande barn och unga som avviker eller försvinner. Materialet är framtaget tillsammans med Länsstyrelsen Stockholm, tillsammans med kommuner i länet, ideella organisationer samt Migrationsverket och Polismyndigheten.			
 Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och Lärteamet har under perioden särskilt fokuserat på de två skyddade boenden i staden som i dagsläget inte har ett upparbetat samarbete med Lärteamet. Samtal har hållits med verksamhetsansvariga för att se över förutsättningarna för att ett samarbete ska komma till stånd. En uppföljning av hur dessa skyddade boenden tillgodosåg skolgången för medföljande barn under föregående år har genomförts och ligger till grund för den fortsatta dialogen.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inom ramen för befintliga nätverk har förslag och önskemål på hur stadsdelsnämndernas barnrättsperspektiv inom			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ekonomiskt bistånd kan utvecklas med stöd av socialnämnden. Inkomna förslag och önskemål har lyfts och tagits vidare i stadens barnrättssamordnarnätverk för vidare planering. Socialnämnden har tillsatt en arbetsgrupp med chefsrepresentanter från stadsdelarna för att samordna och gemensamt konkretisera hur arbetet med kompensatoriska åtgärder för barn i osäkra boendeförhållanden kan se ut i syfte att sprida detta i befintliga nätverk.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna att öka sitt informationsutbyte med polisen och andra relevanta myndigheter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Hur informationsutbytet ska gå till med beaktande av gällande sekretessbestämmelser mellan socialtjänst och polis för att kunna gynna samverkan kring unga lagöverträdare och unga vuxna i kriminell livsstil, ingår i det pågående arbetet med sekretesshandboken.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden och utbildningsnämnden har en pågående dialog kring uppdraget där en utgångspunkt är de förslag som framkom i samhandlingsrapporten som togs fram 2020. I samtalen betonas vikten av att ta hänsyn till särskilt utsatta målgrupper, till exempel barn och unga som beviljas insatser genom LSS och har en kompletterande psykiatrisk diagnos, samt barn med omfattande skolfrånvaro. En intern workshop med stadsdelsnämnderna är planerad kring målgruppen unga med LSS och kompletterande psykiatrisk diagnos. Nästa steg är att dialogen breddas till verksamheter inom Region Stockholm.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En arbetsgrupp med representanter från flera olika verksamheter och stadsdelsnämnder har påbörjat ett gemensamt arbete för att skapa en bild av hur det förebyggande arbetet kring våld i ungas relationer ser ut idag och hur det behöver förstärkas. Vecka 5 och 6 pågick kampanjen <i>Aldrig igen</i> , om våld i nära relation särskilt riktad mot unga. Kampanjen genomfördes på snapchat, instagram och i tunnelbanan. Nämnden har påbörjat utredning om möjligheter att inom ramen för socialtjänstlagen ställa rutinfrågor kring våld till barn och unga, utan indikation (så kallad screening). Rutinfrågor i verksamheter som träffar barn och unga kan vara ett verktyg att upptäcka fler som utsatts för våld och även våldsutövare. Nämnden har även fört samtal med föreningen 1000 möjligheter i syfte att utbyta erfarenheter och inhämta kunskap från civilsamhället i det pågående arbetet.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En stadsövergripande arbetsgrupp bestående av medarbetare vid socialnämnden, utbildningsnämnden och ett par stadsdelsnämnder driver arbetet. Fokus ligger på att stödja utvecklingen av en organisatorisk förvaltande och stöttande struktur såväl stadsövergripande som i stadsdelsnämnder samt hur resurser och kompetens för kommande behov av grund- och vidareutbildningar i MVP och AT (Agera tillsammans) kan säkerställas på sikt. MVP inom de öppna fritidsverksamheterna, som pågår i Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd i samarbete med länsstyrelsen Stockholm och föreningen MÄN (Fritid fri från våld), kommer att inkluderas i planeringen framåt.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2020 togs rapporten <i>Insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten</i> fram tillsammans med en förteckning över biståndsbedömda insatser inom socialtjänsten som kan verka för att stabilisera barn och ungas skolgång. Under våren 2021 har nämnden fortsatt arbetet med att genomföra lokala digitala workshops i stadsdelsnämnderna med utgångspunkt i rapporten. Sammantaget har workshops genomförts eller planeras att genomföras i samtliga stadsdelsnämnder, samt inom Framtid Stockholm.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtqpersoner, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden			
Analys En enkät med frågor om möjligheten att bedriva hbtqi-verksamhet utifrån ett antal specifika förutsättningar som identifierats som väsentliga för att kunna erbjuda unga hbtqi-personer trygga och säkra mötesplatser har skickats till stadens enhetschefer på befintliga hbtqi-mötesplatser. En sammanställning visar att det överlag finns goda förutsättningar att bedriva verksamheten. Lokalfrågan är den som flest lyfter som en svårighet. Dels handlar det om geografisk lokalisering, dels om att lokalerna inte är anpassade till personer med fysiska funktionsnedsättningar.			
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätta utvecklingen av insatser för att bryta omfattande skolfrånvaro så att eleven återgår till en stabil skolsituation	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har påbörjat en planering för uppdraget i samverkan med utbildningsnämnden. Uppdraget omfattar även insatser för att bryta en omfattande frånvaro vilket innebär att det uppdraget får stor bäring även på detta uppdrag. När det gäller insatser för att bryta en omfattande skolfrånvaro kan det inte sällan vara aktuellt med insatser även från regionen exempelvis BUP eller habiliteringen, varför frågan kommer att behöva lyftas även med hälso- och sjukvårdsförvaltningen framöver.			
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla stödet till placerade barn och deras föräldrar och arbetet med eftervård i öppna former i samarbete med socialnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontakter har tagits med stadens BBIC-nätverk och berörda chefsnätverk för att lyfta frågan om hur stödet kan utvecklas. Även Göteborgsregionen och andra kommuner har kontaktats för kunskap om hur socialtjänsten kan stötta både placerade barn och föräldrar till placerade barn samt andra relevanta utvecklingsarbeten inom området.			

Nämndmål:

1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Webbplatser, filmer, pdf:er ses över enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv. Arbetet är i full gång och fortsätter under året.			
 Socialnämnden ska i samverkan med äldregruppen utreda förutsättningarna och utveckla formerna för ett stadsövergripande stödcentrum för yngre personer med demenssjukdom	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget utreds och rapporteras tillsammans med budgetuppdraget: <i>Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn</i>			
 Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys För att öka kännedomen hos enskilda som erhåller insatsen ledsagning eller ledsagarservice har socialnämnden i samverkan med äldregruppen tagit fram en informationsfolder som har levererats till stadsdelsnämnderna, Kontaktcenter funktionsnedsättning samt Äldre direkt i januari. Information till chefsnätverk, dialogforum för utförare, samverkansmöten med intresseorganisationer samt vid stadens branschråd har givits. Socialnämnden har tillsammans med äldregruppen och stadsledningskontorets juridiska avdelning anordnat informationsdialoger för biståndshandläggare och chefer. Stadens utförare har fått information om modellen i samband med informations- och dialogforum.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av Covid-19-pandemin.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Tillsammans med Sweco arbetar nämnden med att ta fram en rapport som kommer att innehålla statistik samt intervjuer med medarbetare och intresseorganisationer som under året har mött utsatta grupper. Viss information om konsekvenser av pandemin kommer också att redovisas i socialtjänstrapporten för 2020.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i enlighet med den enskildes önskemål möjliggöra för fler personer, vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, att flytta till bostad i Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget har diskuterats med beställarcheferna inom funktionsnedsättning i samband med beställarchefsnätverk. Socialnämnden har även tillsatt en arbetsgrupp bestående av enhetschefer och biträdande enhetschefer inom området funktionsnedsättning. Medverkande stadsdelsnämnder är Hässelby-Vällingby, Östermalm, Skarpnäck, Spånga-Tensta och Enskede-Årsta-Vantör.			
  Socialnämnden ska tillsammans med äldregruppen, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har påbörjat ett samarbete med äldregruppen med fokus på frågeställningar som hur teknisk tillgänglighet för trygghetsskapande teknik samt räckvidd och bandbredd för personalens verktyg kan säkras. Ytterligare en viktig frågeställning som utreds är hyresgästernas tillgång till internet i sina lägenheter.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I stadens boendeplan framgår hur tillgången till servicebostad ser ut och hur behovet kommer att tillgodoses under de kommande tio åren. Inom LOV i staden finns idag 391 lägenheter i servicebostad, vilket är en ökning med åtta lägenheter från föregående år. De flesta servicebostäderna finns i innerstaden och vänder sig till personer i LSS personkrets 1 med ett behov av stöd av dygnet runt. Personalstödet utgår från den egna lägenheten och kan bestå av muntlig och praktisk vägledning och variera över året. Inom servicebostad finns ett stort antal byggprojekt planerade. 180 nya lägenheter tillkommer före år 2030 och 90 procent av stadens behov av servicebostad beräknas uppnås.			
 Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har påbörjat arbetet med att undersöka möjligheten att inleda ett arbete inom IOP för målgruppen unga med demens.			
 Äldrenämnden i nära samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm utreda behovet av utveckling gällande den palliativa vården i särskilda boenden utifrån lärdomar från hanteringen av covid-19 pandemin och se över behovet av reviderade rutiner för palliativ vård för stadens särskilda boenden tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Äldrenämnden har gett äldrecentrum i uppdrag att stödja äldrenämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna i utveckling av den palliativa vården. Inom nämnden samarbetar Kompetenscenter Funktionsnedsättning och LSS-hälsan i uppdraget för att gemensamt ombesörja att stadens utveckling av den palliativa vården även omhändertar de behov som personer med funktionsnedsättning har.			

Nämndmål:

1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och målvärde för indikatorn prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under



kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	77,27 %	92,31 %	55,56 %	60,45 %	80 %	70 %		Tertial 1 2021
Analys 17 av totalt 22 avslutade ärenden har tagit emot stöd från uppsökarna för att etablera kontakt med ordinarie hjälpsystem. För männen är resultatet 12 av 13 och för kvinnorna 5 av 9. Resultatet har ökat jämfört med samma period föregående år, men minskat något vid jämförelse med samtliga övriga mätningar. En förklaring till detta kan vara att målgruppen består av fler personer med psykisk ohälsa och neuropsykiatriska diagnoser och att det är svårare att motivera till att ta emot stöd. Det är en större andel av män än kvinnor som tar emot stöd. Uppsökarna beskriver att det är svårare att nå kvinnorna då de oftare lever i en relation med en man, som de i första hand vänder sig till för skydd och stöd. Utfallet grundar sig på låga volymer vilket gör att förändringar avseende ett fåtal individer ger ett stort procentuellt utslag.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En planering har gjorts för att under året undersöka behovet av kompetensutveckling för stadsdelsnämnderna avseende denna målgrupp.			
 Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Metoder för att hitta våldsutsatta ska utvecklas liksom insatser för långsiktigt stöd, bland annat för att stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samarbete med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Bland annat har en upphandling av utbildning om våldsutövare i nära relation påbörjats och rutinen för arbetet med våldsutövare har diskuteras.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Syftet med uppdraget är att fler personer ska få tillgång till IPS som metod. IPS är en central del i planeringen för sysselsättning och arbetsmarknadsinsatser för målgruppen.			
 Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden fortsätter att delta vid möten i Operation kvinnofrid			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med att hitta former för att erbjuda hotade och våldsutsatta barn stöd via stadens relationsvårdscentrum pågår i dialog mellan socialnämnden, RVC:s arbetsgrupp respektive RVC:s styrgrupp. Socialnämnden har påbörjat arbetet med att arrangera en uppdragsutbildning i Trappan-samtal för RVC:s medarbetare. Trappan är en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj. En central fråga har under året varit hur socialtjänsten via RVC kan erbjuda ett stöd som når barn som upplevt våld även i de fall barnet fortsatt lever i otrygga boendeförhållanden alternativt bor hos eller träffar en våldsutövande förälder. Som en del i detta arbete har Kriscentrums arbete med BRA-samtal, som vänder sig till barn som lever i osäkra boendeförhållanden, undersökts genom intervju med Kriscentrums ledningsgrupp samt professor Maria Eriksson vid Ersta Sköndal Bräcke högskola som forskar i modellen.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendalternativ genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2021-12-31	
Analys EU-teamet har ett välfungerande samarbete med Convictus kvinnohärbärge. Kvinnorna i EU-teamets målgrupp vänder sig ofta till teamet med frågor som rör graviditet och mödrahälsovård. Region Stockholm har informerat om EU-medborgare utan uppehållsrätt kan vända sig till vilken MVC som helst för att få nödvändig vård kopplat till graviditet. Teamet är också observanta på om kvinnorna de möter är våldsutsatta och erbjuder stöd i kontakt med socialjouren och att göra en polisanmälan. IOP-avtalen förlängs från och med 1 maj.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Plan finns att tillsammans med socialjouren och polska ambassaden undersöka möjligheterna till ett återvändande med stöd till boende och sysselsättning i hemlandet.			
 Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ	2021-01-01	2021-12-31	
Analys EU-teamets arbete med att regelbundet besöka och hålla sig uppdaterade om de boplatser som finns i staden fortgår. Under perioden har teamet påbörjat ett arbete med att ta fram ett förslag till informationsmaterial att kunna dela ut till boende på boplatser, som ett komplement till den muntliga information som ges.			
 Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm och övriga kommuner i länet verka för att KAST:s verksamhet ska ingå i det regionala uppdraget mot sexuellt våld, för att få fler att sluta begå sexköpsbrott	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har tecknat avtal med åtta länskommuner om <i>Mikamottagningen, Kast och regionkoordinatorerna mot människohandel</i> i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för utsatta personer även i Stockholms kranskommuner. En halvdagsutbildning är genomförd och två tillfällen till är inbokade under vår och höst 2021. Nämnden har anställt en projektledare som arbetar med implementering av erbjudandet till länskommunerna.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Planeringen för två aktiviteter inom området är påbörjad. En förfrågan har ställts till juridiska avdelningen på stadsledningskontoret avseende framtagande av utbildning i hyresjuridik för socialtjänsten, vilken kommer att rikta sig till stadsdelsnämndernas hyresrådgivare och vräkningsförebyggare. Den andra aktiviteten är en utbildningsinsats kring orosanmälningar om barn som riskerar att beröras av avhysning bland annat till följd av att vårdnadshavare hyr olovligt i andra hand. Den utbildningen kommer att erbjudas personal i de kommunala bostadsbolagen.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna förstärka stadens förmåga att planera för	2021-04-09	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård			
Analys Ett formulär har samlats in för att se över följsamheten i länsgemensamma riktlinjer. Dessa håller nu på att justeras för att anpassas till det nya IT- systemet som kommer att införas. I årets uppföljningsmall infördes kön som variabel för att kunna kartlägga eventuella könsskillnader i utskrivningsprocessen, vilket gör att det inte går att jämföra med tidigare år. Underlaget visade på att majoriteten av de inrapporterade ärendena var män, och att det är jämt fördelat mellan män inom olika typ av vård jämfört med kvinnor där flest andel kvinnor var inskrivna på psykiatrisk slutenvård. Uppdraget om det kommunala betalningsansvaret är fortsatt pausat på grund av omständigheter till följd av rådande pandemi.			
 Socialnämnden ska leda och samordna samverkan med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av SHIS olika boendeformer och sprider den informationen till aktuella chefsnätverk. Tillsammans med SHIS håller socialnämnden i en referensgrupp där representanter från stadsdelsnämndernas olika verksamhetsområden och enheten för hemlösa ingår. Under våren har referensgruppen tagit fram en handlingsplan för hantering vid avvikelser mellan aktuell stadsdelsnämnd/enheten för hemlösa och SHIS. Handlingsplanen började gälla den 1 mars 2021.			
 Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har det samordnade ansvaret för de fyra relationsvårdscentrum. Nämnden har genomfört digitala studiebesök med ATV Täby och FREDA-mottagningen Luleå vad gäller stödinsatser för barn som bevittnat våld. Upphandling av utbildning för behandlare på RVC om stöd till barn för har påbörjats.			
 Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbussar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppsökarteamet och Centralen-uppsökarna har under perioden kommit i kontakt med ca 12 personer som enligt uppsökarnas bedömning lider av svår psykisk ohälsa. En fortsatt utmaning är att få till en läkarbedömning på fältet då personerna ofta inte frivilligt tar sig till sjukvården. Personerna har inte ett utåtagerande beteende vilket inte gör det möjligt att få ut resurser via SOS-alarm. Capiro/Peljarbackens uteverksamhet besöker Centralen och Cityterminalen vid ungefär ett tillfälle per vecka. Dock finns inte möjlighet för läkare från Capiro att göra psykiatrisk bedömning annat än på mottagningen. Arbetet pågår för att utöka det praktiska samarbetet mellan Capiros uteverksamhet och uppsökare.			
 Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden och Polisregion Stockholm har tagit fram en samverkansöverenskommelse gällande uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel gällande barn och vuxna. Särskilt fokus ligger på att utveckla arbetet med att hitta unga som säljer sex eller skadar sig med sex. Detta sker både med gemensamma operativa pass med polisen men även genom utbildningsinsatser till socialsekreterare som arbetar med barn och unga. Antalet uppsökande pass som Ungdomsjouren gjort i samverkan med polisen har ökat betydligt. Totalt har 29 stycken uppsökande pass riktat mot prostitution varav 25 pass tillsammans med polis.			
 Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram en implementeringsplan för programmet har påbörjats.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det finns ett flertal gemensamma budgetuppdrag där SHIS är en part och nämnden samverkar med SHIS i dessa uppdrag och en löpande dialog förs. Socialnämnden följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av SHIS olika boendeformer och sprider den informationen till aktuella chefsnätverk.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbeta med att ta fram frågeställningar till en förenklad utredning för personer med en komplex samsjuklighetsproblematik som är i behov av snabba insatser genom socialtjänsten har påbörjats. Stadsdelsnämndernas synpunkter gällande ett stadsövergripande boendestöd till målgruppen har inhämtats. Samverkan pågår inom nämnden gällande projektet <i>Särskild satsning på förstärkt samarbete</i> . SIP-utbildning för samtliga verksamhetsområden inom socialtjänsten har upphandlats.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I utvärderingen av PEER support rekommenderades att PEER support-verksamheten bör övergå från projektverksamhet till en mer långsiktig lösning eftersom arbetet ger goda resultat i brukarnas återhämtningsprocesser. Nämnden har därför inlett arbetet med att undersöka en långsiktig lösning för anställningar av PEER supportrar inom staden. Under 2021 är NSPH fortsatt arbetsgivare och bedriver arbetet med ett föreningsbidrag om drygt 4,9 mnkr.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att möta behoven hos nya och särskilt behövande grupper	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har nämnden genomfört en utbildning för budget- och skuldrådgivare rörande screeningsinstrumentet NODS-PERC med stöd av samtalsmetodiken MI. Vidare har ett projekt kring att utveckla det förebyggande arbetet inom budget- och skuldrådgivningen påbörjats. Syftet med projektet är att göra verksamheten mer känd för invånare i staden samt rikta förebyggande insatser mot särskilt utsatta grupper såsom nyanlända och unga vuxna personer.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla sociala stödinsatser för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram förslag till modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck är klar och presenteras i en rapport som redovisades till socialnämndens i april.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår löpande inom ramen för föreningsbidrag och IOP.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämnden fortsätter att utveckla arbetet för personer 65 år och *äldre i hemlöshet* genom att erbjuda subventionerade drogfria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet på nämndens omvårdnadsboenden. Det har varit förhållandevis få placeringar hittills och de brukare som varit aktuella har omfattande behov av fysisk och psykisk omvårdnad. Boendena uppger att det skulle behövas både högre bemanning och viss ombyggnad för att kunna ta emot äldre brukare med så pass stora omvårdnadsbehov. Nämndens placeringssamordnare samarbetar med äldrelotsen på enheten för hemlösa, stadsdelsnämnderna och äldrenämnden kring frågan.

Nämndens *äldrelots* har arbetat med att stärka samverkan med andra verksamheter, exempelvis Dalens sjukhus, S:t Görans sjukhus, Frälsningsarmén, Stadsmissionen, Ny Gemenskap, Convictus, och S:t Clara kyrka. Syftet är att verksamheterna ska kunna informera sina brukare och förmedla kontakt till äldrelotsen. Många av verksamheterna hör nu av sig till äldrelotsen. Äldrelotsen har under januari-mars arbetat aktivt med tio personer, varav två kvinnor och åtta män. Åtta av dessa är aktualiserade på ordinarie socialtjänst.

Ett samarbetsmöte har hållits mellan socialnämndens och äldrenämndens verksamheter i syfte att belysa frågor som framkommit i samarbetet mellan stadsdelsnämnderna och socialnämndens fältförlagda socialsekreterare och äldrelots. Innan sommaren planeras en workshop tillsammans med chefer från samtliga stadsdelsnämnder där lösningsförslag ska diskuteras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har påbörjat utredningsarbetet tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna under ledning av stadsledningskontoret.			
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har påbörjat ett samarbete med äldrenämnden med fokus på frågeställningar som hur teknisk tillgänglighet			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
för trygghetsskapande teknik samt räckvidd och bandbredd för personalens verktyg kan säkras. Ytterligare en viktig frågeställning som utreds är hyresgästernas tillgång till internet i sina lägenheter.			

Nämndmål:

1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsar vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldrenämnden och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan pågår.			
 Stadsdelsnämnderna ska fortsätta samverka med äldrenämnden och socialnämnden för att nå och utveckla insatser till äldre personer som tillhör sårbara grupper som exempelvis äldre personer som lever i hemlöshet, lider av psykisk ohälsa eller har en missbruksproblematik	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har i samarbete med äldrenämnden påbörjat planering av utbildningsinsatser för olika funktioner på stadsdelsnämnderna och kommer att fokusera på modeller för intern samverkan och det arbete med gemensam initial			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
bedömning som föreskrivs i riktlinjerna för ärendansvar mellan stadsdelsnämnder.			
 Äldrenämnden ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykiska funktionsnedsättningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har inletts och en dialog förs med chefsnätverket för personligt ombud, där socialnämnden och äldrenämnden har fått till sig frågeställningar som behöver utredas vidare inom ramen för detta uppdrag.			

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Indikatorn om nöjd kundindex (NKI) för serveringstillstånd har höjts med två indexpunkter sedan föregående år och ligger för år 2020 på 75. Årsmålet för indikatorn uppnås därmed. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

Tillståndsenheten arbetar utifrån *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Inom ramen för stadens arbete med mätningen gällande NKI arbetar nämnden aktivt med näringslivsfrämjande frågor. Arbetet samordnas av stadsledningskontorets näringslivsstrateg. Fokus ligger på att arbeta vidare med handlingsplaner gällande olika områden. Nämnden, genom tillståndsenheten, ska tillsammans med andra nämnder specifikt arbeta med att utveckla operativ tillsyn och bemötandefrågor. Ett arbete pågår också för att kunna ge bättre service, tillgänglighet och myndighetsutövning.

De föreskrifter och förordningar som beslutats om utifrån risk för smittspridning av covid-19 har i hög grad påverkat restauranger och hotell och det genomförs kontinuerliga avstämningar med chefsjurist på Visita för att diskutera hur bestämmelser ska tolkas, tillämpas och vad som avses. Detta för att tillståndshavare i Stockholm ska få så tydlig information och vägledning som möjligt.

Tillståndsenheten ansvarar för processledning av temat serveringstillstånd på den årliga NKI-konferensen inom SBR-samverkan (samverkan med 53 kommuner inom närområdet och drivs av Invest Stockholm). Konferensen, där även Länsstyrelsen och Folkhälsomyndigheten deltog, har genomförts digitalt i april.

Som ett led i näringslivspolicyns mål att förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning har nämnden tagit initiativ till samverkan med den nationella samordnaren på länsstyrelsen, strateg från Folkhälsomyndigheten och representanter på tillståndsenheterna i Göteborg och Malmö. Syftet med är att skapa en gruppdiallog om hur staten och kommuner på nationell nivå kan samverka och förändra processer för att förenkla för sökanden och innehavare av serverings- respektive tobakstillstånd.

Förutom tillståndsenhetens näringslivsfrämjande arbete har nämnden också flera uppdrag i budget för 2021 som syftar till att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare samt att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. Uppdragen syftar framförallt till att få fler LSS-bostäder och få in fler externa utförare men är också en viktig del i att underlätta för företagare i Stockholm och är kopplade framförallt till näringslivspolicyns fokusområde 1; *Stimulera tillväxt och företagsamhet* och fokusområde 2; *Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	75			73		73	73	2021
Analys Resultat på NKI gällande serveringstillstånd för 2020 är 75 vilket är en ökning från 2019 då utfallet var 73.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden bidrar på olika sätt i arbetet med att synliggöra och förbättra processen samt öka takten för beställning av nya gruppbofästigheter. Ett exempel är inrättandet av en etableringslots som ska kunna vägleda privata företag som vill etablera sig i Stockholm. En sådan förväntas vara på plats under hösten 2021.			

Nämndmål:

2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.

- Socialnämndens organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med exploateringsnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldreomsorgen inrätta en organisation och funktioner för att stödja stadens nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av omsorgsbostäder, vård- och omsorgsboenden, pedagogiska lokaler och idrottsanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet är i uppstartsskede.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det pågår ett aktivt arbete i staden, med olika nämnder, SBR och Visit Stockholm för att möta branschen i rätt forum och med rätt roller. Socialnämnden är genom tillståndsenheten en del i detta arbete.			
 Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och vara ett stöd under hela processen. Arbetet med behovsanalyser ska utvecklas och dialogprocesser med marknadens aktörer bör regelbundet genomföras	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet är i uppstartsskede.			
 Socialnämnden ska implementera "rätt väg in" tillsammans med SBR, kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden, servicenämnden och stadsbyggnadsnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet är i uppstartsskede.			
 Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagets vardag och behov	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Socialnämnden har, genom tillståndsenheten, samverkan med Visita Stockholm för att följa näringslivets behov och arbetar aktivt i olika forum inom staden. Nämnden följer löpande nuläget för företagen och exempelvis de lätnader som staden beslutat om så att alla medarbetare har uppdaterad kunskap om företagares förutsättningar.			
 Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har i dagsläget två pågående projekt med målsättningen att utöka antalet vård- och omsorgsplatser som kan erbjudas. Inriktningen är att också kunna ta emot vårdtagare med större omvårdnadsbehov då kapaciteten i dagsläget bedömts som otillräcklig. I planeringen och genomförandet av dessa projekt arbetar nämnden tillsammans med Micasa Fastigheter AB.			
 Socialnämnden ska öka samverkan med berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Genom samverkan i NKI-frågorna är nämnden delaktig i att bland annat ta fram handlingsplan för operativ tillsyn och bemötandefrågor. Främst sker samverkan med miljönämnden och trafiknämnden.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Förmedling av bostad med särskild service och stödboende enligt LSS och SoL

Tre gruppboendestäder och en servicebostad har öppnat under perioden januari till april 2021 med totalt 18 platser.

Namn	Adress	Regiform	Antal platser	Startdatum
Thorsten Levenstams gruppboendestad	Thorstens Levenstams gata 4B Sköndal	Privat	6	2021-01-25
Valutavägens gruppboendestad	Valutavägen 37 Hägersten	Kommunal	6	2021-03-22
Skattsedelns gruppboendestad	Valutavägen 37 Hägersten	Kommunal	6	2021-03-22

Gällande bostad med särskild service enligt LSS står 327 personer på intresselistan för gruppboendestad. Det har inkommit 52 platser under perioden som har förmedlats, varav 18 nyproducerade platser inom LSS gruppboendestad. Detta kan jämföras med samma period 2020 då 47 platser förmedlades, det vill säga något fler platser har förmedlats i år.

Totalt 49 personer står på intresselistan för att få bostad med särskild service enligt SoL. En lägenhet har förmedlats under perioden. Inga nya gruppboendestäder har tillkommit, dock 10 nya stödboendeplatser inom LOV.

Socialnämnden rapporterar kvartalsvis antalet ej verkställda gynnande beslut genom ett tjänsteutlåtande till kommunfullmäktige i Stockholm. Den senaste rapporten lämnades i februari i år och avser kvartal tre år 2020. Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskade under 2020 från att ha legat på 58 ej verkställda beslut kvartal 1 till 51 ej verkställda beslut kvartal 2 och 44 ej verkställda beslut kvartal 3.

Antal placeringar utanför valfrihetssystemet inom bostad med särskild service har minskat jämfört med år 2019. År 2019 verkställdes 27 procent av besluten med individuellt avtal, i jämförelse med 25 procent av besluten för år 2020.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  AB Stockholmshem ska i samverkan med socialnämnden se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samarbete med Stockholmshem AB är inlett och ett första möte har genomförts. I nästa skede kommer enhetschef från Stockholmshem och en medlem i genomförandegruppen för bostäder med särskild service att delta tillsammans med socialnämnden.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden, SHIS Bostäder och Stockholms Stadshus AB utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror	2021-01-01	2021-06-30	
Analys Nämnden deltar i kommunstyrelsens arbete gällande att utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror. Arbetet sker i samverkan med SHIS bostäder, stadsledningskontoret och Stockholms stadshus AB. Ett utredningsarbete har påbörjats och kommer enligt planering att resultera i ett PM till halvårsskiftet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och exploateringsnämnden ta fram en plan för hur privata fastighetsägare kan bidra med fler försöks- och träningslägenheter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En plan för hur privata fastighetsägare kan vara involverade i arbetet med att bidra till fler försöks- och träningslägenheter håller på att tas fram.			

Nämndmål:

2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med budgetuppdragen beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bostadsbolagen ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden ta fram en enhetlig definition av vad en tillgänglig bostad är, tillsammans med Micasa inventera bostadsbostadsbeståndet utifrån denna definition, och i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och Micasa göra resultatet sökbar för bostadssökande	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det långsiktiga målet är att till varje sökbar lägenhet hos bostadsförmedlingen ska finnas en beskrivning av lägenhetens tillgänglighet. Det betyder att varje lägenhet i bostadsbeståndet behöver inventeras för att tillgängligheten ska kunna beskrivas. Bostadsbolagen är huvudansvariga för uppdraget. Socialnämnden och äldrenämnden är med i den del av uppdraget som handlar om att ta fram en enhetlig definition av tillgänglighet. Ett förslag på gemensam definition har tagits fram och diskuteras. Socialnämnden har presenterat förslaget för nämndens referensgrupp för funktionshindersorganisationerna och inhämtat synpunkter.			
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidareförmedla dem till exploateringskontoret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden ansvarar för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidarebefordra dem till exploateringskontoret. I januari bidrog socialnämnden till exploateringsnämndens uppdrag att besvara Boverkets årliga bostadsmarknadsenkät. I samband med det samlade nämnden in information om fördelning av olika lägenhetsformer på stadsdelsnämnderna.			
 Socialnämnden ska i samverkan med socialnämnden genomföra pilotprojekt där syftet är att pröva inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samarbete med Stockholmshem AB är inlett och ett första möte har genomförts. I nästa skede kommer enhetschef från Stockholmshem och en medlem i genomförandegruppen för bostäder med särskild service att delta tillsammans med socialnämnden.			
 Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Boendeplanens syfte är att förbättra möjligheterna att planera och tillgodose alla brukares behov och önskemål vad gäller bostäder med särskild service inom valfrihetssystemet både avseende gruppbostad och servicebostad. Stadsdelsregionernas boendeplaner har skickats till socialnämnden enligt tidplan. Utifrån stadsdelsregionernas boendeplaner och Swecos prognos över behovet av bostad med särskild service 2020-2030 pågår sammanställningen av den stadsövergripande boendeplanen som tillsammans med tjänsteutlåtande behandlas i socialnämnden i maj.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteten bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås.

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Nämnden fortsätter att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har användningen av digitala mötesformer ökat kraftigt. Det är också nämndens målsättning att fortsätta använda digitala verktyg i möten som komplement till fysiska möten vilket minskar resorna för både nämndens medarbetare och andra deltagare från staden och externt.

Nämnden har 41 fordon i trafik. Av dessa är 38 fordon miljöbilsklassade och 12 är elbilar. Nämnden strävar efter att helt övergå till miljövänliga fordon.

Nämndmål:

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har 41 fordon i trafik. Av dessa är 38 fordon miljöbilsklassade och 12 är elbilar. Nämnden strävar efter att helt			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
övergå till miljövänliga fordon.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteten har genomförts.

Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet men har under perioden medverkat i idrottsnämndens uppdrag med att ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet, något som också är nära kopplat till idrottsnämndens och socialnämndens gemensamma målansvar i Agenda 2030:s mål 3 om god hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete med tillståndsfrågor har också koppling till besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31	
Analys Handlingsplanen har tagits fram och biläggs tertialrapport 1.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet delvis kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att det är osäkert om målen för indikatorerna om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider samt ekologiska inköp kan uppnås helt. Utfallet förväntas höjas men att det kan ta en längre tid innan resultat av arbetet leder till att årsmålen kan uppnås helt. Aktiviteterna bedöms kunna genomföras.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Nämnden arbetar utifrån *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. Nämnden arbetar

även utifrån *Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040*.

Vid inköp och upphandlingar ställs krav på ekologisk hållbarhet i enlighet med stadens program för inköp. Vid behov samverkar nämnden med miljönämnden för att proportionerliga och ändamålsenliga krav ska kunna ställas.

Nämnden arbetar aktivt med påverkansarbete och kommunikation i miljöfrågorna med hjälp av ett nätverk som består av miljöombud och en miljösamordnare. Miljösamordnarens huvuduppgift är att tillsammans med de lokala miljöombuden utveckla och förbättra miljöarbetet i verksamheterna. Det pågår även ett samarbete med miljönämnden som ska ta fram utbildningar och material som kan stötta stadens nämnder i arbetet med dessa frågor för att målet ska kunna uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				50		60 %	60 %	2021
Analys Nämndens utfall för tertiäl 1 ligger på 52,2 procent (januari-mars) vilket är en ökning från utfallet vid verksamhetsberättelsen för år 2020 då utfallet låg på 50 procent men en bit ifrån målvärdet om 60 procent. Nämnden kommer under året att med hjälp av miljösamordnare arbeta aktivt för att de enheter som ligger lågt höjer sin andel ekologiska livsmedel. Nämnden kommer även att börja ta ut siffror om andel ekologiska livsmedel månadsvis och skicka ut till verksamheterna för att noggrannare kunna följa resultatet. Utfallet förväntas höjas under året men det är osäkert om kan målvärdet uppnås helt.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				2 kg CO ₂ per kg livsmedel		1,8 kg CO ₂ per kg livsmedel	1,80 kg CO ₂ per kg livsmedel	2021
Analys Utfallet ligger i dagsläget på 2,0 och prognosen är att årsmålet kan bli svårt att uppnå helt. Nämnden kommer under året att fortsätta arbeta aktivt med hjälp av miljösamordnare för att minska klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldreomsorgen, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En arbetsgrupp där socialnämnden har deltagit har arbetat fram ett förslag till handlingsplan för vidare beredning.			

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologisk mat ökar i jämförelse med föregående år.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall				100 %		100 %		Halvår 1 2021
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering				100 %		100 %		Halvår 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En miljösamordnare har utsetts som arbetar tillsammans med ett flertal miljöombud i dessa frågor. Dialog med fastighetsägare förs också för att nå en optimal återvinning.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och socialnämnden stödja servicenämnden att utreda upphandlingskrav för att mäta klimatpåverkan från måltider	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden deltar i en stadsövergripande arbetsgrupp vars uppdrag är att ta fram mätmetoder rörande klimatpåverkan från måltider.			
 Socialnämnden ska tillsammans med servicenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, äldre- och socialnämnden och kommunstyrelsen fortsätta arbetet med att ta fram mått och mätmetoder för att mäta miljö- och klimatpåverkan från måltider som serveras inom stadens verksamheter och från matsvinn	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Socialnämnden deltar i en stadsövergripande arbetsgrupp vars uppdrag är att ta fram mätmetoder rörande klimatpåverkan från måltider samt matsvinn.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2021-12-31	
Analys Ett internt samarbete har påbörjats för att fortsätta mäta utfallet samt informera och uppmana samtliga verksamheter om vikten av att välja ekologiska alternativ.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har sedan 2019 ansökt och beviljats klimatinvesteringsmedel. Totalt har 14 mnkr under en treårsperiod söpts och beviljats. Dessa används för att byta ut armaturer och ljuskällor till modern och energieffektiv LED-belysning. Elförbrukningen i dessa armaturer har i snitt minskat med drygt 50 %. Vid utbytet har rörelseaktiverad styrning av belysningen också installerats där så bedömts lämpligt.			

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet och indikatorer kopplat till målet bedöms uppnås.

3.1.1.Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar och prognostiserad begäran om budgetjustering, som är i balans med budget. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 17,6 mnkr. Prognos för budgetjustering avser intäktsbortfall om 20,7 mnkr till följd av förslag till beslut om att inga avgifter för tillståndsgivning och tillsyn tas ut samt återbetalning av redan erlagda ansöknings- och anmälningsavgifter.

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling kommer även under 2021 påverkas av covid-19 pandemin. Nämnden kommer att få ersättning för sjuklönekostnader för januari-juni 2021, vilket totalt prognostiseras till cirka 5,7 mnkr.

Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås. De flesta verksamheter har en ekonomi i balans med budget. Verksamheter som ligger under budgeterad beläggning har i uppdrag att upprätta planer för detta samt se över kostnader.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			97,4 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			97,3 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2				2 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer bedöms uppnås. Beskrivningen av utfallet för målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålen kopplade till målet bedöms kunna uppnås, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås. Aktivt medskapandeindex (AMI) når inte riktigt årsmålet om 82 utan ligger kvar på samma nivå som föregående år (81). Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner fortsätter att stödja verksamheterna inom personal- och

ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Socialnämnden fortsätter att stärka stadens *kommunikation* inom det sociala området, tillsammans med stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret. Alla nämndens nio webbplatser ska ses över enligt tillgänglighetsdirektivet. Detta inkluderar såväl dokument som filmer. Arbetet har påbörjats och fortsätter under våren. Som en av de första nämnderna har socialnämnden börjat använda den nya multisajtens chattfunktion. Inledningsvis finns nu chatten, som sköts av nämndens socialrådgivning på nätet, inbyggd på sidan om ekonomiskt bistånd. Med tiden kommer detta att utökas och finnas tillgängligt även på fler sidor under socialtstöd.stockholm. Som ett led i att implementera den nya rutinen för sociala medier har en utbildning ägt rum för cirka 30 personer som hanterar sociala medier inom socialnämnden. Några kampanjer har genomförts under början av året. "Aldrig igen" genomfördes i januari i sociala medier och som annonser. En kampanj för att nå nya familjehem liksom Origos kampanj mot tvångsäktenskap och hedersförtryck genomfördes även i början av året.

Inom socialnämnden pågår en kontinuerlig översyn av befintligt *lokalbestånd* för en så optimal användning som möjligt. Nämnden har i nuläget drygt 400 kontrakt fördelat på närmare 400 adresser och cirka 60-talet olika hyresvärdar. Nämnden arbetar löpande med upprustningen av befintliga lokaler, vilket på sikt ska minska kostnaderna för renoveringar och återställningar av slitna lokaler till exempel vid frånträde.

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden utgår från stadens program för inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra nämnder, till exempel arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden för att säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Enheten är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Nämnden har i slutat av mars fått resultatet av stadens *medarbetarundersökning* för 2021, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 81, vilket är samma resultat som 2020. Ett av tre delindex har förbättrats från förra året. Ledarskap höjdes från 82 till 83, Styrning har samma resultat som förra året dvs. 82 och Motivation sänktes med en indexpunkt från 79 till 78. Årets svarsfrekvens uppgår till 91 procent vilket är högre än 2020 då svarsfrekvensen uppgick till 89 procent. För närvarande pågår analys av resultaten, för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud fastställer i nämndens olika verksamheter.

Personalenheten har planerat den webb-baserade utbildning i stadens *rehabiliteringsprocess* som anordnas för nya chefer i mitten av maj. Syftet med utbildningen är framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa.

För att ge nämndens chefer förutsättningar att följa upp och analysera *sjukfrånvaron* i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har nämndens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer, berörda medarbetare och sjuksköterska från företagshälsovården.

Nämnden arbetar med *heltid som norm* som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet. Målet är att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. Antalet deltidsanställda minskas successivt, dels utifrån att deltidsanställda väljer att gå upp på heltid, dels utifrån att vakanta tjänster tillsätts med heltidsanställning när deltidsanställda slutar.

Gällande *samverkan* har under perioden en partssammansatt arbetsgrupp bildats med representanter från personalenheten och de fackliga organisationerna för att ta fram nya lokala anvisningar för stadens samverkansavtal.

Nämnden fortsätter arbetet enligt *Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*. Både nämndens partssammansatta styrgrupp med förvaltningschefen som ordförande och med representation av både chefer och fackliga företrädare har träffats under perioden för fortsatt planering och uppföljning av prioriterade frågor i berörda verksamheter. Inom ramen för arbetet med handlingsplanen har staden inlett ett samarbete med Stockholms universitet, Pilot 2021. Under perioden har planering pågått för att socialnämnden ska kunna ta emot ett antal studenter från termin två vid socionomutbildningen med syfte att ge dem en inblick i och ökad förståelse hur det är att arbeta i en politisk styrd organisation.

Personalenheten har under perioden genomfört två webinar i stadens incidentrapporteringsystem, dels för chefer och dels för skyddsombud. Därutöver har personalenheten genomfört ett webinar för chefer i misskötsamhet. Vid nämndens månatliga chefsforum har bland annat årets löneöversyn, stadens kompetensförsörjningsprocess och resultat av stadens medarbetarenkät utgjort teman.

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Nämnden håller i *chefs nätverk* och *tillämpningsnätverk* inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, Lex Sarah-utredare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Nämnden deltar även i flera av SKR:s nätverk för samverkan, stöd och lärande mellan länen/regionerna, kommuner och nationell nivå. Nätverken utgör ett viktigt stöd i arbetet med kunskapsutveckling och förbättringsarbete.

Arbetet med följande *riktlinjer* har pågått under perioden:

- Arbete med revidering av riktlinjer för egenavgifter pågår tillsammans med stadsledningskontoret.
- Riktlinjer för våld i nära relation beräknas vara klara inom kort.

- Revidering av riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret.
- Riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisering för välfärdsteknologi inom bostad med särskild service.

Informationsdialoger med information om stadens riktlinjer och modell för ledsagning och ledsagarservice har genomförts. Informations- och dialogforum för utförarchefer inom LOV har genomförts vid två mötestillfällen. Det ena mötet riktade sig till chefer inom avlösning/avlösarservice och ledsagning/ ledsagarservice, och det andra mötet riktade sig till chefer inom bostad med särskild service för barn samt för vuxna, daglig verksamhet, korttidsvistelse samt korttidstillsyn.

Socialnämnden erbjuder *utbildningar* för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför nämnden utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden och inom olika bedömningsinstrument. Några exempel på utbildningar som erbjudits under perioden är fördjupningsutbildning om våldsbejakande extremism, workshops om insatser som stabiliserar skolgången och workshop om otillåten påverkan, hot och våld. Totalt under perioden har nämnden anordnat utbildningar för 2695 deltagare med totalt 80 utbildningsdagar. Alla utbildningar som genomförts redovisas i bilaga. En studio med teknik för inspelning har öppnats i nämndens lokaler i Farsta och utbildning pågår för nämndens medarbetare både vad gäller teknik och kunskaper för att öka kvaliteten i planering och genomförande av digitala utbildningar. Socialtjänstinternatet planeras att genomföras i september. Generell feedback på de nätverk, utbildningar och workshops som genomförts digitalt är positiv och närvaron hög. Positiva lärdomar har dragits av att arbeta digitalt. Nämnden arbetar för att utveckla och digitalisera utbildningserbjudandet också på längre sikt. Under perioden har samtliga MI-utbildningar omarbetats för att passa digitalt utbildande och fokus har varit på chefer.

Forum Carpe, som är en samverkan mellan kommuner i Stockholms län kring kompetens- och verksamhetsutveckling har fortsatt sprida befintliga webbutbildningar och kunskapsstöd. Forum Carpe har påbörjat uppföljningen av hur övergång till digitala kompetensutvecklingsaktiviteter har fungerat för kommunerna. Verksamheten har påbörjat medverkan i stadens upphandlingsarbete kring utbildningsleverantörer och för där in år 2020 års lärdomar av digitala kompetensutvecklingsaktiviteter med mål att ställa krav på digitala lösningar av god kvalitet. Forumets organisatoriska struktur stärktes under 2020 genom kommunrepresentation på styrgruppsnivå i alla medverkande kommuner. En kommunikation och dialog har påbörjats med kommunrepresentanterna med mål att kommuners påverkan och inflytande i forumet som kunskapsstruktur ska öka.

Socialnämnden bevakar, rekviderar och fördelar i *statsbidrag* inom verksamhetsområdena socialtjänst och LSS. Nämnden har redovisat till Socialstyrelsen hur staden använt medel under 2020 för totalt fyra statsbidrag. Nämnden har även bevakat nya statsbidrag och rekviderat återkommande statsbidrag inom området att motverka akut hemlöshet.

Årsrapporten för *Stockholmsenkäten* baserat på 2020 års mätning har färdigställt och publicerats. En fördjupningsstudie om samband mellan psykisk (o)hälsa och normbrytande beteende bland flickor har genomförts på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnds preventionssamordnare. Förberedelser för upphandling av dataleverantör inför mätning 2022

pågår. Arbetet inkluderar även översyn av enkätformulär, revidering av statistikstödsdokument, förbättring av rådatafil, översyn av nyckeltal, tidsserier och presentationsprodukter samt förbättrat arbetsmaterial för stadens preventionssamordnare.

Forsknings- och utvecklingsarbetet (FoU) ska bidra till utveckling av socialtjänsten och att brukare får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var i staden de bor. Årets första digitala forskarseminarium om effektiva tidiga insatser inom ekonomiskt bistånd och missbruk har genomförts med över hundra deltagare från stadens socialtjänst. I början av året påbörjade arbetet av de sju lokala utvecklingsprojekt som tilldelades medel för 2021. Projekten har erbjudits processtöd och individuella uppföljningar med anställd forskarhandledare. Samarbete med Stockholms Universitet har resulterat i ett seminarium om Trygghetsmätningen. Ledamöter i socialtjänstakademien har bidragit i flera av nämndens uppdrag och utveckling av en studie kopplat till Stockholmsenkäten. Utredning av mer omfattande studier/forskning pågår. Inriktning är kopplad till arbete med effektiva metoder, klientcentrerat arbete och fältförlagt arbete. Budgetuppgifterna om effektiva metoder och klientcentrerat arbete, inspektörernas granskningar och socialtjänstrapporten beskrivs under aktiviteter.

Socialnämndens arbete utgår från stadens *EU-policy* och nämndens egna *EU-riktlinjer*. Nämnden följer inriktningen inom EU:s fonder och möjlighet till verksamhetsutveckling samt övriga EU-frågor och arbetet i Eurocities via stadsledningskontorets olika nätverk. Nämnden är sedan 2021 medlem i European Social Network för ökad omvärldsbevakning och inblick i ny kunskap. Förvaltningens direktör har deltagit i ett rundabordssamtal med socialdirektörer från 15 europeiska städer. Samtalet handlade om de olika städernas erfarenheter av konsekvenser av covid-19 inom socialtjänstens område.

Avtal förfrågningar till *Förstärkningsteamet barn och unga* har ökat jämfört med T1 2020, från sju till tolv stycken. Ökningen kan bero på att stadsdelarna är medvetna om risken för längre sjukfrånvaro med anledning av smittspridning i personalgrupperna. Antal påbörjade uppdrag har ökat från fem till nio stycken jämfört med T1 2020. *Arbetet för Förstärkningsteam ekonomiskt bistånd* löper på enligt plan. Teamet är fortsatt uppbokat på olika uppdrag fram till oktober.

3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

I februari beslutade i styrgruppen för *Modernisering av sociala system/Esset* om en ny inriktning. Styrgruppen beslutade att avbryta breddinförandet av Esset för alla verksamhetsområden och att projektet istället göra en modernisering av nuvarande sociala system. I det arbetet kommer den verksamhets- och kvalitetsutveckling som gjorts att omhändertas. Ett projektdirektiv och en ny projektplan ska vara klara för beslut av styrgruppen till sommaren. Projektorganisationen formuleras under våren om för att möta den nya inriktningen och socialnämnden kommer att ha en viktig roll även i det fortsatta arbetet. Se även beskrivningar under aktiviteterna.

Utvecklingen av nämndens *inspelningsstudio* pågår och öppnades 1 april för inspelning. Ett tekniskt problem med streaming från stadens nätverk kvarstår som håller på att felsökas och åtgärdas. Löpande utvärdering och utveckling kommer att ske. Kompetensutvecklingsinsatser har skett och kommer att fortsätta. Stödmaterial har tagits fram för att stödja utvecklingen av

digitala inspelningar. Tillgänglighetsanpassning av rapporter, filmer och dokument som tagits fram tidigare har genomförts under perioden och kommer att fortsätta. I och med att staden upphandlat en ny videospelare för publicering av rörligt material har också ett arbete genomförts för att säkerställa, tillgänglighetsanpassa och publicera filmerna i det nya verktyget.

Planering är inledd avseende anpassning av *nämndens e-tjänster* till Lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Genomförandet något förskjutet på grund av stadens uppgradering av både e-tjänsteplattform och styelguide för utformning av e-tjänster.

Under årets första del har enheten för digitalt verksamhetsstöd genomfört närmare 40 stycken kompetenshöjande workshops i bland annat Skype och One note, med ett totalt deltagarantal på 465 medarbetare.

När det gäller *informationssäkerhet* har ett pilotprojekt inletts gällande införande av en digital lösning för säker kommunikation mellan LSS-hälsan och LSS-boenden i Skärholmen. Projektet beräknas vara klart i början av juni. Kunskap och erfarenhet från pilotprojektet kommer sedan användas för breddinförande inom nämndens verksamheter. Arbetet med informationssäkerhetsklassningar i den nya versionen av verktyget KLASSA har inte inletts då den nya versionen inte tillgängliggjorts ännu. Planering är påbörjad avseende mer praktiskt arbete kring informationssäkerhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81	80	81	81		82	82	2021
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0 %			0,62 %	0,6 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
Analys Utfallet avser januari till mars 2021. Inga kostnader för konsulter eller inhyrd personal har bokförts under denna period.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				80 %		80 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare				84		85	84	2021
Analys Resultatet kommer inför tertialrapport 2.								
  Sjukfrånvaro	7,9 %	8,4 %	7,7 %	8 %	6,5 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	2,67 %	2,71 %	2,6 %	2 %	2 %	Tas fram av	Tertial 1 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd/ styrelse	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och våldsbarnnämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har deltagit i flertalet arbetsmöten för att utreda förutsättningarna för en framtida leveransorganisation. Nämndens förvaltningsledare har även bidragit aktivt i arbetet med att ta fram underlag till den utredning som inletts efter beslut av styrgrupp om förändrad inriktning, dvs. att avsluta breddinförandet av Esset och modernisera nuvarande sociala system. Under perioden har exempelvis förslag på förbättringar i nuvarande sociala system, planerade förändringar i kommande höstrelease 2021, utdrag av mallar och dokument från respektive verksamhetsområde och översyn av arbetsmaterial från åren innan projektet modernisering av sociala system startades gått igenom.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden förslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. I detta ska särskilt beaktas samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol, narkotika, doping och tobaksförebyggande (ANDT) arbete	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan sker inom ramen för nämndens näringslivsarbete. ANDT-arbetet sker i samverkan inom STAD-samverkan och med polisen.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktingmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	Avvikelse
Analys Arbetet pågår och blir klart senare än planerat.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldre- och våldsbarnnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inget att rapportera ännu.			
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och våldsbarnnämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Frågan om support- och förvaltningsorganisation har berörts inom ramen för en av de utredningar som nämnden genomfört för att besvara kvarstående strategiska och taktiska frågor från föregående period (2020). Nämnden har bidragit genom att konkretisera socialtjänstens behov av verksamhetsstöd, utbildning, användarsupport samt teknisk support.			

Nämndmål:

3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Nämndens chefer och medarbetare får stöd från nämndens administrativa stödfunktioner.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.
- Socialnämndens inköp i stadens system för e-handel ökar i jämförelse med föregående år.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personlrörligheten minskar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla nyanställda erbjuds en arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Respektive chef har ansvar för att nyanställda får en bra introduktion för att skapa förutsättningar att komma in i arbetsuppgifter och gemenskap på den nya arbetsplatsen.			
 Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2021-12-31	
Analys Chefer uppmärksammar tidiga tecken på ohälsa och har samtal med medarbetare. Samtal om vikten av en god hälsa förs både enskilt och vid enhetsmöten. Vid upprepade korttidssjukfrånvaro eller vid frånvaro som omfattar minst fyra veckor används stöddokument från stadens rehabiliteringsprocess i samtal mellan chef och medarbetare.			
 Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ansvariga chefer undersöker arbetsmiljön genom ett antal undersökningsmetoder, t ex genom samtal, arbetsplatsträffar, fysiska skyddsronder, stadens medarbetarundersökning samt i det dagliga arbetet. Utifrån det som framkommer görs riskbedömningar för att sedan åtgärda det som behövs.			
 Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utifrån personalenhetens framtagna arbetsmaterial om lika rättigheter och möjligheter har alla arbetsplatser fått en grundläggande information och förutsättningar att skapa en större medvetenhet för att främja och motverka diskriminering i verksamheterna.			
 Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ansvariga chefer tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att medarbetare anställs utifrån ställd kravprofil och för att undvika diskriminering. Under hösten kommer personalenheten erbjuda nämndens chefer utbildning i kompetensbaserad utbildning.			

Nämndmål:

3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				93		90 %		2021
● Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i				88		85 %		2021
● Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande				84		90 %		2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
avdelningens utbildningar/konferenser								
● Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2021
● Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				95 %		95 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Se uppdrag <i>Socialnämnden ska fortsätta brobyggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering</i>			
Socialnämnden ska fortsätta brobyggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys De romska brobyggarna medverkar kontinuerligt i socialnämndens introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare samt genomför utbildningen "Romani Tjej" med särskilt fokus på romska kvinnors och flickors livsvillkor. En ny utbildning tillsammans med arbetsmarknadsnämnden "Unga romer i riskzon för missbruk" har tagits fram. Dialogsamtal har förts med personer från den romska minoritetsgruppen samt avdelningschefer från några stadsdelsnämnder, bland annat gällande bemötande, insatser och kunskap om den romska kulturen. Nämndens har även deltagit i förankringsmöte för det tilltänkta förintelsemuseet samt i stadsmuseets projekt om de nationella minoriteterna och urfolket samer. Nämnden ingår också i arbetsgruppen för arbetsmarknadsnämndens förstudie om de hinder kortutbildade romer möter i relation till vuxenutbildningen.			
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samverkan med brukar- och intresseorganisationer pågår.			
Socialnämnden ska följa upp socialtjänsten i staden med fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget utreds och rapporteras tillsammans med uppdrag: <i>Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten</i>			
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Alla nämndens nio webbplatser ska ses över enligt tillgänglighetsdirektivet. Detta inkluderar såväl dokument som filmer. Arbetet har påbörjats och fortsätter under våren. Som en av de första nämnderna har socialnämnden börjat använda den nya multisajtens chattfunktion. Inledningsvis finns nu chatten inbyggd på sidan om ekonomiskt bistånd, och kommer sedan att utökas och finnas tillgängligt även på fler sidor under socialtstöd.stockholm.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Detta IOP gäller till och med augusti detta år. Nämnden arbetar med att se över nya avtal som ska ta vid efter det så att inget glapp uppstår.			
 Socialnämnden ska införa anpassning och modell som har tagits fram för särskild redovisning rörande ersättning för LSS-insatserna; boende med särskild service barn/vuxna samt daglig verksamhet. När det gäller ersättningen för dessa insatser bestäms i budget nya nivåer som ersätter tidigare tillämpad särskild redovisning inom LOV, se bilaga 6. För individuella avtal utanför LOV ska nämnderna eftersträva att motsvarande modell används	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Den särskilda redovisningen gäller ett fåtal personer som har mycket speciella behov med krav på hög bemanning vilket innebär väsentligt högre kostnader för utföraren som inte täcks inom aktuellt avtalsområde. Fram till 2020 gällde samma system för särskild redovisning oavsett avtalstyp (LOV, entreprenader/LOU, egen regi samt individuella avtal). Den nya modellen för särskild redovisningen för utförare inom valfrihetssystemet består numera av två delar utökat personalbehov och anpassad yttre och/eller inre miljö. Den nya modellen för ersättning bedöms vara mer förutsägbar för utförarna och ersättningsbeloppen utgår ifrån fasta nivåintervall, som återfinns i budget.			
 Socialnämnden ska möjliggöra bidragsgivning på fler år än idag till långvariga partnerorganisationer i civilsamhället.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett arbete med att uppdatera riktlinjerna för att införa denna möjlighet pågår.			
 Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sedan 2018 utgår ett bidrag för nya gruppboendestatsplatser som även kan ges till privata utförare. Avsikten är att stimulera utbyggnaden av nya platser i gruppboendestatsplats. Från och med 2021 omformas bidraget till att gälla "bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL" och bidragsbeloppet höjs till 340 kronor per dygn från tidigare nivå om 250 kronor per dygn.			
 Socialnämnden ska säkerställa att socialtjänsten i hela staden arbetar efter Lex Sarah	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har nämnden tillsammans med äldre- och våldsnämnden sammanställt stadens inkomna Lex Sarah rapporter och anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) under 2020. Nämnden har även genom inhämtade fallbeskrivningar från berörda nämnder i staden identifierat och analyserat brister inom olika verksamhetsområden. Ett arbete med att ta fram en digital utbildning om Lex Sarah för medarbetare inom stadens socialtjänst har påbörjats.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda införandet av sociala utfallskontrakt mellan staden och näringslivet eller den ideella sektorn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En översyn pågår.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldre- och våldsnämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det stödmaterial för förbyggande arbete mot otyllåten påverkan, hot och våld, som är framtaget i nära samverkan med personalstrategiska avdelningen, äldre- och våldsnämnden, fackförbunden Vision och Akademikerförbundet SSR, har spridits till samtliga stadsdelsnämnder. En halvdags workshop om otyllåten påverkan, hot och våld har genomförts. Jämförbarhetsfrågan			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
lyfts som en egen fråga i arbetet enligt handlingsplanen och perspektivet finns med när det gäller övriga områden i arbetet. Stadens VFU-arbete (socioonomutbildningen) samordnas av socialnämnden.			
 Socialnämnden ska tillsammans med äldre- och kommunstyrelsen föra dialog med Region Stockholm om förebyggande arbete och förutsättningarna för testning som genomförs av staden kopplat till smittskydd inom äldreomsorg och stöd och service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I stadens övergripande krisledningsarbete sker en samverkan med Region Stockholm där ett samlat grepp tas vad gäller lärdomar- och utvecklingsområden som synliggjorts under pågående pandemi. Nämnden länkas in i detta arbete löpande under året och kommer att se över hur hanteringen av pandemin har fungerat inom socialnämnden.			
 Socialnämnden ska utöka användningen av idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har inletts.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under perioden har Socialtjänstrapporten 2020 tagits fram. Rapporten innehåller uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet samt analys av resultaten och är användbar i arbetet för likvärdighet inom stadens socialtjänst. Arbetet pågår och rapporten kommer att vara socialnämnden tillhanda i maj. Inspektörernas övergripande syfte att säkra kvalitet samt stärka likställighet och rättssäkerhet för enskilda individer i staden. Under våren granskar socialtjänstinspektörerna handläggningen av barnärenden 0-12 år med fokus på hur barns rätt tillvaratas, bland annat gällande barns delaktighet, helhetssyn och behov av skydd. Rapport föreläggs socialnämnden i augusti. Funktionshinderinspektörerna granskar under våren insatsen sysselsättning enligt SoL inom verksamhetsområde socialpsykiatri. Granskningen har fokus på delaktighet och samordning. Resultat av granskningen sammanställs i en rapport som preliminärt redovisas i nämnd i juni månad.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Fokus har under perioden varit att se över olika alternativ för operationalisering av uppdraget. Bland annat förs diskussioner om möjliga pilot-projekt samt utvärdering av befintliga arbetssätt. Vidare har en översikt påbörjats där befintliga insatser som erbjuds inom staden med hänvisning till evidensunderlag ingår. Översikten inkluderar även insatser med evidensbas men som inte erbjuds i staden i nuläget samt en översyn av pågående utvecklingsprojekt i staden. De rapporter om tidigt stöd inom ekonomiskt bistånd och missbruk som Lumells producerat har presenterats för stadens medarbetare vid ett forskarseminarium.			

Nämndmål:

3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i införandet av Esset.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Detta dock med förändrad inriktning avseende projekt modernisering av sociala system utifrån beslutet om förändrad inriktning och avbrytandet av införandet av Esset. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys För att kunna ge bättre service, tillgänglighet och myndighetsutövning arbetar tillståndsenheten för att skapa fler möjligheter att nå ut med enkel och gemensam information till tillståndshavare.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden arbetar för att säkerställa att e-tjänsten ASoS (ansökan om stöd och service) anpassas och rättas efter de krav på tillgänglighet som finns i gällande lagstiftning. För att minska det digitala utanförskapet har ett samarbete startats inom socialnämnden för att upphandla och anpassa ett material som ska kunna användas för att deltagarna på ett lustfyllt sätt ska närma sig digitala tjänster som kan underlätta vardagslivet.			
 Socialnämnden ska säkerställa användarvänliga och enkla möjligheter till att ha kontakt med socialtjänsten digitalt	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det finns ett omfattande behov av att möjliggöra användarvänliga och enkla möjligheter till att ha kontakt med socialtjänstens verksamheter digitalt. Det framgår tydligt av den behovsinsamling som har analyserats inom utredningen <i>Identifiera tio prioriterade förbättringsområden inom socialtjänstens verksamhetsområden</i> . Ett av de prioriterade förbättringsområdena som har identifierat är "Kundportal" och möjligheten till e-tjänster/ e-ansökan/ e-anmälan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetssättet är främst av omvärldsbevakande karaktär. Nämnden fortsätter att följa arbetet i de kommuner som har infört e-tjänster samt har infört eller håller på att införa automatiserade processer inom handläggningen av ekonomiskt bistånd. Nämnden har regelbunden kontakt och avstämning med ansvarig huvudprocessledare för ekonomiskt bistånd inom projektet för modernisering av sociala system för att hålla sig uppdaterad kring hur projektet fortlöper.			
 Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av ESSET tillsammans med äldre- och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden fått ansvaret att leda och genomföra en utredning <i>Identifiera tio prioriterade förbättringsområden inom socialtjänstens verksamhetsområden</i> i samverkan med äldre- och barnnämnden och representanter från projektorganisationen. Samarbete sker även med stadens verksamheter genom projekt Moderniseringen av sociala system så kallade verksamhetsråd, stadsledningskontorets förvaltningsledare för sociala system och utredare/strateger.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Utfall januari-april

Mnkr / %	2020			2021		
Riktvärde 33,3%	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-56,6	-16,4	29,0%	-54,6	-6,7	12,3%
Hysesintäkter	-56,0	-17,9	32,0%	-50,3	-15,9	31,6%
Bidrag, ersättningar	-39,7	-12,2	30,8%	-36,0	-10,4	29,0%
Försäljning	-271,9	-81,6	30,0%	-246,8	-73,8	29,9%
Övriga externa intäkter	-3,8	-2,2	57,7%	-4,0	-1,8	44,6%
Summa intäkter	-427,9	-130,3	30,4%	-391,6	-108,6	27,7%
Personalkostnader	686,1	205,9	30,0%	701,1	209,9	29,9%
Lokalkostnader	185,2	58,7	31,7%	190,0	64,0	33,7%
Ekonomiskt bistånd	398,0	134,0	33,7%	388,0	132,5	34,1%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	232,5	72,1	31,0%	202,6	60,6	29,9%
Övriga kostnader	194,2	37,3	19,2%	169,1	35,4	20,9%
Summa kostnader	1 696,1	508,0	30,0%	1 650,8	502,4	30,4%
Netto	1 268,2	377,7	29,8%	1 259,2	393,8	31,3%

Utfallet till och med april visar en förbrukning av budgeten på 31,3 procent vilken kan jämföras med riktvärdet 33,3 procent. Nämndens nettokostnader för perioden är något lägre än budget delvis beroende på att vissa kostnader infaller senare under året. Nettokostnaderna är något högre jämfört med motsvarande period 2020, vilket främst beror på lägre intäkter för tillsynsavgifter, ensamkommande barn och LSS korttidshem. Intäkterna för tillsynsavgifterna hann bokföras första tertiet 2020 innan beslut om återbetalning fattades.

Prognos

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2020	Budget 2021	Prognos 2021	Avvikelse	Prestationsförändr.	Prognos budgetjustering	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	88,9	105,4	105,4	0,0			0,0
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	150,0	148,2	151,2	-3,0			-3,0
Hemlöshet och missbruk	265,7	291,0	288,4	2,6			2,6
Jour- och rådgivande verksamhet	78,0	66,4	84,0	-17,6	17,6		0,0
Insatser mot våld i nära relationer	31,1	38,8	38,8	0,0			0,0
Nyanlända	145,1	140,8	140,8	0,0			0,0
Strategi och utveckling	99,0	137,9	137,7	0,2			0,2
Ledning och administration	71,1	59,8	81,4	-21,6		20,7	-0,9
Stöd till utomstående organisationer	298,6	261,9	261,9	0,0			0,0
Omstrukturerings	6,0	9,0	7,9	1,1			1,1
Nämnden totalt	1 233,5	1 259,2	1 297,5	-38,3	17,6	20,7	0,0

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar och prognostiserad begäran om budgetjustering, som är i balans med budget. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 17,6 mnkr. Prognos för budgetjustering avser intäktsbortfall om 20,7 mnkr till följd av förslag till beslut om att inga avgifter för tillståndsgivning och tillsyn tas ut samt återbetalning av redan erlagda ansöknings- och anmälningsavgifter.

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling kommer även under 2021 påverkas av covid-19 pandemin. Intäkterna förväntas vara lägre jämfört med ett normalår för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndsavgifter. Kostnaderna förväntas vara högre för personal, skyddsutrustning och material, tomgångshyror samt köp av extra platser för hemlösa. Kostnaderna kommer samtidigt vara lägre avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Nämnden kommer att få ersättning för sjuklönekostnader för januari-juni 2021, vilket totalt prognostiseras till cirka 5,7 mnkr.

Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer. De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -3,0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med -3,0 mnkr.

Kostnaderna för personer med funktionsnedsättning som är placerade utanför Stockholms län (utomlänsplacerade funktionshindrade) är 4,5 mnkr lägre än budget på grund av färre vårdtagare än budgeterat.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna bedöms överstiga budget med cirka 6,5 mnkr. Förvaltningen återkommer i samband med tertiärrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel för LSS-kollo hos kommunstyrelsen.

LSS korttidshem prognostiserar ett underskott mot budget med 1,0 mnkr på grund av lägre intäkter till följd av pandemin.

Hemlöshet och missbruk +2,6 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 2,6 mnkr.

Avhopparverksamheten inom enheten för hemlösa prognostiserar ett överskott mot budget med 2,0 mnkr främst på grund av att inflödet av avhoppare och vårdkostnaden per avhoppare är lägre än budgeterat. För närvarande har enheten kostnader för cirka 20 avhoppare från kriminella nätverk att jämföra med budgeterade kostnader för 24 stycken.

Boende- och behandlingsenheten prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 0,6 mnkr främst på grund av lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster samt erhållen ersättning för sjuklönekostnader.

Jour och rådgivande verksamhet ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat efter prestationsförändringar som är i balans med budget. Prestationsförändringarna avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 17,6 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 1,3 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat på grund av lägre antal rådgivningssamtal än budgeterat, delvis till följd av pandemin.

Behandlingsenheten inklusive Mikamottagningen prognostiserar ett överskott mot budget med 0,4 mnkr på grund av lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Socialjouren prognostiserar ett överskott mot budget med 0,9 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt erhållen ersättning för sjuklönekostnader.

Nyanlända ±0 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända är ett eget område från och med 2021 och innefattar Intro Stockholm, tillfälliga boenden för nyanlända och enheten för ensamkommande flyktingbarn (HVB- och stödboenden).

Det råder i dagsläget osäkerhet avseende utvecklingen av kostnader för mottagandet av nyanlända under 2021, främst gällande försörjningsstöds-kostnader och kostnaderna för

tomgångshyror. Försörjningsstöds kostnaderna är högre än budgeterat under årets första tertial och kostnaderna för tomgångshyror i tillfälliga boenden för nyanlända är högre än budgeterat framförallt på grund av stoppat kvotmottagande till följd av pandemin.

Enheten för ensamkommande flyktingbarn har lägre beläggning än budgeterat under januari-april och förvaltningen följer utvecklingen noga.

Bedömningen är att prognosen för området Nyanlända totalt är enligt budget.

Ledning och administration -0,9 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett underskott mot budget med 0,9 mnkr efter prognostiserad budgetjustering.

Nämnden inväntar stadens beslut om att ge lättnader gällande avgifter för serveringstillstånd till näringslivet för att minska skadeverkningarna med anledning av covid-19 pandemin. Förslaget till beslut innebär dels att inga avgifter för tillståndsgivning och tillsyn tas ut, dels återbetalning av redan erlagda ansöknings- och anmälningsavgifter. Om beslut fattas enligt förslaget kommer nämnden tappa intäkter motsvarande cirka 20,7 mnkr. Förvaltningen återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel för intäktsbortfallet hos kommunstyrelsen.

Underskottet efter prognostiserad budgetjustering beror främst på ökade kostnader för avskrivningar och ränta för klimatinvesteringar. Förvaltningen återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel hos kommunstyrelsen för ökade avskrivnings- och räntekostnader gällande klimatinvesteringar i ny LED-belysning.

Stöd till utomstående organisationer ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat som är i balans med budget.

SHIS har öppnat ett evakueringsboende på Sibeliusgången till följd av pandemin. Boendet planeras fortsätta över sommaren och kostnaden beräknas till 1,2 mnkr.

För SHIS verksamhet för nyanlända befaras ett underskott mot budget med cirka 12 mnkr. Underskottet beror på att det är stora differenser mellan intäkts- och kostnadshyror på grund av överytor som inte kan täckas via hyresdebitering.

Förvaltningen återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel hos kommunstyrelsen avseende kostnaderna för överytor och evakueringsboendet.

Omstrukturering +1,1 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Prognosen innebär att medlen inte förbrukas fullt ut, vilket innebär ett överskott mot budget med 1,1 mnkr.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Förutsatt att enheten kompenseras för tappade tillstånds- och tillståndsintäkter till följd av stadens beslut om att ge lättnader till näringslivet, prognostiserar enheten en prognos i balans med budget för 2021. Det innebär att enhetens resultatfond vid slutet av 2021 är oförändrad och uppgår till 3,1 mnkr.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021	Prognos T1 2021	Avvikelse
Parkinvesteringar			
Reinvesteringar			
Investeringar med nycklade medel			
Inventarier och maskiner	4,0	2,0	2,0
Klimatinvesteringar	4,0	4,0	0,0
Trygghetsinvesteringar			
Totalt	8,0	6,0	2,0

Nämndens investeringsbudget 2021 för inventarier och maskiner uppgår till 4,0 mnkr. Prognosen är att 2,0 mnkr av dessa medel kommer att förbrukas.

Socialnämnden har för 2021 fått beviljat 4,0 mnkr för klimatinvesteringar som ska användas till ny LED-belysning i nämndens verksamheter. Prognosen är att dessa medel förbrukas.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

Budgetjusteringar

Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med eventuell begäran om budgetjusteringar hos kommunstyrelsen.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Särskilda redovisningar

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Ekonomi

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling kommer även under 2021 påverkas av covid-19 pandemin. Intäkterna förväntas vara lägre jämfört med ett normalår för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndsavgifter. Kostnaderna förväntas vara högre för personal, skyddsutrustning och material, tomgångshyror samt köp av extra platser för hemlösa. Kostnaderna kommer samtidigt vara lägre avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Nämnden kommer att få ersättning för sjuklönkostnader för januari-juni 2021, vilket totalt prognostiseras till cirka 5,7 mnkr.

Driftverksamheter

Covid-19 pandemin har i påverkat nämndens myndighetsutövande och utförande verksamheter men nämnden har dock kunnat upprätthålla all verksamhet med klientkontakt utan större störningar och ingen verksamhet har stängts. I flera verksamheter har klientmöten skett digitalt via Skype istället för på plats i verksamheten. För utåtriktade verksamheter har covid-19 pandemin resulterat i att utbildningar och konferenser hålls digitalt. Tillgången till skyddsutrustning, vilket i början av pandemin skapade oro i en del verksamheter, särskilt de med nära fysisk kontakt av ibland omvårdande karaktär med klienter, är för närvarande god.

LSS-hälsan

De faktiska konsekvenserna av covid-19 pandemin är att LSS-hälsan behövt prioritera för att möta de utmaningar som pandemin medför. Under perioden har fokus i den dagliga driften legat på att hålla nere smittotalen och att ge stöd till boendepersonal och daglig verksamhet. Mycket tid tas i anspråk kring provtagning av patienter med symptom, stöd vid sjukdom samt att få till samarbete för patienter med husläkarmottagningar för genomförande av vaccinationstillfällen under februari-april.

På grund av den tid som pandemin kräver av medarbetare får andra utvecklingsaktiviteter stå åt sidan och att även fysiska gruppaktiviteter har pausats under längre tid. Behov av att stärka upp med ytterligare sjuksköterskor i arbetsgruppen finns för att klara pandemins utmaningar under tertiäl 1- 2, och det pågår rekryteringar av sjuksköterskor för detta.

Under perioden har det identifierats att patienterna mår allt sämre efter den långvariga pandemin på grund av sjukdom, försämrad fysisk förmåga efter infektion samt minskad aktivitet till följd av lägre deltagande på daglig verksamhet och även mer stillasittande som följd. Det finns behov att satsa långsiktigt på hälsofrämjande åtgärder och LSS-hälsan bedömer att på längre sikt behöver en utökning ske av fysioterapeut/sjukgymnastresurser i verksamheten. Både satsning på att tillfälligt täcka för sjuksköterskor samt den mer långsiktiga planeringen för att utöka fysioterapeut/sjukgymnast resurser kommer sannolikt påverka LSS-hälsans ekonomiska utfall.

Tillståndsenheten

På grund av lättnadspaketet har alkoholsektionen på tillståndsenheten inte några intäkter under 2021, vilket enheten kommer att kompenseras för. Bokslutet för 2020 visade att tillståndsenheten inte hade lägre intäkter under 2020, de enklaste och billigaste ansökningsärendena om till exempel utökade serveringstider minskade men andra ärenden ökade. Det har inte märkts någon ökning av antalet konkurser och nu har inflödet av ansökningar har ökat under mars månad. Tillståndsenheten planerar för att det eventuellt kommer bli en markant ökning av ansökningar under sommaren/hösten 2021 då vaccinering är igång och då ansökningar är gratis. Detta kan innebära ökade kostnader för extrapersonal som kan behövas för att upprätthålla servicen till kunderna. Tillsynen har genomförts och genomförs i nästan vanlig omfattning. Gäster går ut tidigare på eftermiddagen och det har påträffats en del ställen som inte utrymt i tid eller som inte följer alkoholförbudet.

Det stadsövergripande strategiska uppdraget

Med anledning av pandemin påbörjades förra året ett arbete med att genomföra nätverksmöten och arbetsgrupper digitalt och att erbjuda digitala utbildningar. Detta arbete har fortsatt under året. Det har visat sig att digitala möten ibland gjort det lättare att hitta tider för möten och nämnden noterar en hög närvaro till det som erbjuds. Trots pandemin har nämnden kunnat genomföra budgetuppgiften med bibehållen kvalitet inom givna budgetramar. Nämnden följer upp arbetet med hur pandemin har påverkat brukare och ger stöd till stadsdelsnämnderna att bedriva verksamhet av god kvalitet utifrån de förutsättningar som finns kopplat till pandemin. Att hitta nya grupper som kommer i kontakt med stadens budget- och skuldrådgivare med målsättningen att kunna sätta in insatser tidigt är ett arbete som har påbörjats tillsammans med en stadsdelsnämnd.