

DAG 1

genomgång av nuläget och förutsättningar framåt i Tyresö samt omvärldsbevakning Trosa.

Grupp 1

Trosa har tagit medborgarfokus mer till skarpt läge
Bra med översiktsplan som medel för förankring och framtidsplanering
Intressant arbeta med varumärket
Näringsliv – räcker det med 20 procent tjänst eller behöver vi se det som investering i st f Trosa
Kommunikation – bra visa vad olika verksamheter kostar

Grupp 2

Vad välja bort?
Ska vi subventionera vuxna som idrottar?
Krusmyntamodellen gav mer effektivt byggande, en del utrymmen valdes bort
Tänk på att investeringar skapar nya driftskostnader

Grupp 3

Albyområdet – ett gemensamt uppdrag att utveckla
Svara mejl innan gå hem, genomsyra organisation, om inte annat svara att inte hinner svara–
tänket att medborgarna är kunder
Politiska direktiv slagit igenom i verksamheter
Spontanidrott
Inte ställa upp på idrottsförbundens krav
Centrumgruppen – få ungdomarna spontanidrotten
Se över taxor regelbundet
Följa upp kostnader/intäkter
Överenskommelser mellan skola och idrottsklubbar – får inte träna om skoluppgifter inte gjorda

Grupp 4

Vara stolta över tydlig och ny styrprocess
Trosa: bra med kundtänk och leverans- och resultatorientering
Tydliggöra prioriteringar – våga välja bort
Stentavlor är bra – men ska inte göras i sten, omvärlden förändras
Översiktsplan som förankringsinstrument – kan vi bli bättre där?
Ligger vi i takt med förväntningar vad gäller planarbetet, vi borde ligga steget före
Markanvändning – industrimark kontra bostäder
Kan vi förbättra prognos och budgetuppföljning, kontinuitet och utfall

Grupp 5

Reflektioner:

Hur få grundskolan leverera fler färdiga elever till gymnasiet, mät tills du kräks, gå om nian?
Hur tar vi hand om dem som inte når målen?
Belöna ledarskapet i skolan efter leverans
Informera om hur olika platser och tjänster finansieras
Förklara maxtaxan
Det är medborgarna som ska bli nöjda, inte politikerna

Utveckling:

Medborgarmål – har vi stämt av målen, vill medborgarna ha dem

Bemötande – snabbt svar, tala om när återkoppla, alla måste bidra i processen även om man inte själv har direktkontakt med medborgarna, interna bemötande speglar av sig utåt och snabba svar behövs för effektivitet