

Tid Torsdagen den 21 oktober 2021 kl. 16.05 – 16.40
Plats Drätselnämndens sessionssal, Stadshuset
Justering Fredagen den 29 oktober 2021, §§ 1-11, 13-15, 21, 24-27

Omedelbart justerade paragrafer

Justering Torsdagen den 21 oktober §§ 12, 16-20, 22, 23

Daniel Helldén

Rikard Warlenius

Närvarande**Beslutande ledamöter:**

Daniel Helldén (MP), ordföranden

Rikard Warlenius (V), vice ordföranden

Ulla Hamilton (M)

Jan Tigerström (M)

Eva Ekmehag (M)

Åsa Nilsson Söderström (L)

Johan Fälldin (C)

Jan Valeskog (S)

Inger Edvardsson (S)

Emmelie Renlund (S)

Peter Wallmark (SD)

Tjänstgörande ersättare:

Tomas Tetzell (M)

för Mikael Valier (KD)

Joel Höglund (V)

för Marlene Karlén (V)

Ersättare:

Bo Arkelsten (M)

Bo Lindner (M)

Camilla Kylenfelt (MP)

Svante Linusson (C)

Bengt Ohlsson (S)

Emil Stensson (S)

Katja Jassey (V)

Inge Pihlström (SD)

Malin Ericson (Fi)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Gunilla Glantz, Mikaela Dahlberg, Ulrika Falk, Åse Geschwind, Peter Granström, Anna Green, Philip Hall, Kersti Hedqvist, Mattias Lundberg, Bengt Stenberg och personalföreträdaren Luis Lopez §§ 1-11 samt borgarrådssekreteraren Elin Hylander.

§ 18**Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Svar på remiss från kommunstyrelsen**

Dnr T2021-02363

Beslut

Trafiknämnden beslutar enligt trafikkontorets förslag:

- 1 Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.
- 2 Trafiknämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Trafikkontorets tjänsteutlåtande från den 20 september 2021.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Daniel Helldén (MP) finner att nämnden beslutar enligt kontorets förslag.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Rikard Warlenius m.fl. (V) lämnar särskilt uttalande enligt följande:

Vi ser positivt på att staden tar tag i frågor om kvalitetssäkring, inklusive digitalisering. Vi instämmer i kontorets synpunkter angående det önskvärda med centralt stöd och mera tyngd åt digitalisering. Två pågående ärenden, stadens hantering av den öppna skolplattformen, och den för trafiknämnden aktuella JO-anmälan (T2021-01836), belyser vikten av förbättringar i dels hur staden hanterar externa innovativa förslag, och dels informationsdelning generellt.

Därutöver vill vi tillägga liknande synpunkter som de vi lyfte i samband med den tidigare remissen om stadens digitaliseringsarbete (T2019-01182). Att frågorna kring tillgänglighet för alla medborgare och frågan om ett demokratiskt hållbart Stockholm förtjänar mer uppmärksamhet och tydlighet. Här har trafikkontoret en viktig roll att spela. Dels genom att vara en digital föregångare genom sitt arbete med TyckTill-appen och webbtjänsten, erfarenheter som bör tas tillvara och vidareutvecklas, både ur

ett tillgänglighets- och ett inflytandeperspektiv. Dels genom sin viktiga roll som stöd vid stadsbyggnads- och exploateringsärenden, där frågor kring former för samråd, inflytande och inte minst stadens återkoppling till medborgarna behöver förstärkas.

Mer underlag och inspiration finns i stadens visionsdokument Stockholm 2040, särskilt styckena "En livaktig demokrati i hela staden" samt "En tillgänglig stad för alla" (sidorna 23--25).

Jan Valeskog m.fl. (S) lämnar särskilt uttalande enligt följande:

Det är välkommet att Stockholms stad har ambitionen att ta ett samlat grepp om kvalitetsfrågorna och även införliva digitaliseringsfrågorna i stadens kvalitetsarbete. Med detta program införlivas flera olika styrdokument som därmed upphör att gälla. Vi anser generellt att stadens styrdokument är i behov av en översyn i syfte att uppnå en effektivare styrning. Idag finns ett antal olika handlingsplaner, strategier och program inom flertalet, ofta överlappande, områden. En renodling bör kunna leda till en effektivare styrning av stadens verksamheter där målsättningar och åtgärder klargörs.

Dock har det tagit tid för den moderatledda majoriteten att komma fram till ett liknande ställningstagande vad gäller kvalitetsprogrammet. Två för staden viktiga styrdokument, IT-programmet och Strategi för smart och uppkopplad stad, skulle ersättas av ett övergripande digitaliseringsprogram. Ett förslag till program togs fram och remitterades men stoppades sedan i malpåse av det moderatledda styret år 2018. Istället kom ett nytt uppdrag i budget 2020 och efter ytterligare nästan två år finns nu ett program redo för beslut. Särdeles raskt jobbat är det inte, särskilt inte med tanke på att finansborgarrådet gärna framhåller digital utveckling som en viktig fråga för Stockholm.

Med det sagt är vi i huvudsak positiva till föreliggande förslag till kvalitetsprogram. Programmet tar avstamp i hela kvalitetsspektrumet, från de vardagliga förbättringarna till innovation och digitalisering. Det har en struktur upplagt för att kunna införlivas i hela staden. Dock bör särskilt påpekas vikten av att alla verksamheter ges förutsättningar att implementera programmet utifrån den egna verksamhetens utgångspunkter. Hög tillit måste finnas till professionen och de kunskaper den besitter. Innovation uppstår oftast inte från utsidan, utan snarare sker positiv utveckling inom den egna

verksamheten. Men bara om medarbetare ges tid och rätt förutsättningar för det.

Därför är tillräckliga resurser en förutsättning för innovation, utveckling och hög kvalitet. En förskollärare som kämpar i en vardag med stora barngrupper och få kollegor eller en undersköterska i äldreomsorgen som knappt har tid att ta lunchrast ger sitt yttersta för att leverera kvalitet till stockholmarna, men har knappast något utrymme att leverera innovation. Många av stadens medarbetare verkar tyvärr inte under de förutsättningar som krävs för att leva upp till intentionen i kvalitetsprogrammet. Därför anser vi, liksom exempelvis utbildningsförvaltningen, att det finns behov av medel för att staden ska kunna arbeta på det angivna sättet. Utan tillräckliga resurser och goda förutsättningar i alla verksamheter riskerar programmet bara bli tomma ord.

Det är bra att kvalitetsprogrammet ska integreras i stadens planering och uppföljning i enlighet med ILS. ILS är i sig en viktig del av stadens kvalitetsarbete. Vi har dock ett antal synpunkter på hur stadens system för integrerad styrning och ledning fungerar i praktiken, något som vi lyft tidigare bland annat i en motion till kommunfullmäktige. Systemet har ett antal brister och fångar inte alltid upp verkliga problem och utmaningar som stockholmarna upplever och som de kommunala verksamheterna ställs inför. För att ytterligare uppnå förbättrad kvalitet och uppföljning anser vi att ILS-systemet bör ses över och utvecklas.

Vi vill särskilt uppmärksamma programmets fokus på ett hållbarhetsperspektiv i stadens kvalitetsarbete. Programmet framhåller att "när hållbarhetsperspektivet leder oss motverkar vi kortsiktiga vinster på bekostnad av goda effekter och synergier på längre sikt". Detta går tyvärr stick i stäv med mycket av den politik som förs av det moderatledda styret i Stockholm. Kortsiktig vinst prioriteras ofta på bekostnad av bättre resultat på sikt. Exempel på detta är det utförsäljnings- och privatiseringsfokus som råder vad gäller skolor, idrottsanläggningar och bostäder. Samhällsfastigheter och bostäder säljs av stadens ledning för att generera kortsiktig vinst, trots att forskning och erfarenhet visar att det leder till högre kostnader för kommunen i längden. Som en följd av inriktningen i kvalitetsprogrammet ser vi fram emot att denna politik upphör så snart som programmet börjar gälla.

Slutligen kan vi konstatera att vid den senaste revideringen av kvalitetsprogrammet i januari 2017 reserverade sig Moderaterna med hänvisning till att kvalitetsprogrammet

borde innehålla en servicegaranti. Vi noterar att en sådan garanti saknas i detta förslag till program. Om detta beror på att Moderaterna omvärderat sitt tidigare ställningstagande eller på oförmåga att få igenom sin politik, kan vi bara spekulera i.

Ersättaryttrande

Malin Ericson (Fi) instämmer i särskilt uttalande från vice ordföranden Rikard Warlenius m.fl. (V).

Vid protokollet
Åse Geschwind