

Miljöförvaltningens digitala färdplan

	2021	2022	2023	2024
 Verksamhetsprocesser utifrån målgruppernas behov	• Mobil tillgänglighet till vårt verksamhetssystem. • Målgruppernas behov fångas i samtliga digitala utvecklingsprojekt.	• Målgruppernas behov fångas i samtliga digitala utvecklingsprojekt och det finns en process för systematisk effekthämtning. Digitala system om möjligt samverkar med varandra och stödjer dessa behov • Ett antal centrala processer är digitaliserade • Lärdomar och insikter från digitala processer sprids inom organisationen.	• Flera centrala processer hos förvaltningen är digitaliserade • Det finns en struktur för kontinuerlig förbättring av processer och spridning av lärdomar	• Förvaltningens processer förbättras kontinuerligt genom att ta tillvara digitaliseringens möjligheter utifrån målgruppernas behov.
 Medarbetarskap, ledarskap och digital kompetens	• Digital kompetens är del i medarbetarsamtalen (behov av kompetensutveckling etc.). • Alla medarbetare har fått kompetensutveckling om förändrade arbetssätt i och med införandet av ECOS 2.	• Förvaltningen attraherar, bibehåller och utvecklar digital kompetens samt det finns en kultur och systematik som stödjer detta • Innovation och digitalisering genomsyrar den dagliga verksamheten. "Att tänka digitalt" uppmuntras i alla arbetsmoment • Nära dialog & samarbete med SLK med avseende på digitalisering	• Fortsatt kontinuerligt arbete för utveckling av digital kompetens hos ledning och medarbetare • Det digitala ledarskapet genomsyrar verksamheten	• Förvaltningen har en hög digital kompetens där digitalisering och innovation är naturliga delar av medarbetarskap och ledarskap.
 Effektivt samarbete och kommunikation	• Förvaltningen har en god bild av stadens nya och kommande digitala system. • Förvaltningen förmedlar på ett adekvat sätt sina verksamhetsmässiga behov inom staden samt till externa parter • Interna samverkansforum kring digitalisering är etablerade	• Förvaltningen samarbetar systematiskt kring utvecklingsfrågor • Förvaltningen har en god bild av stadens nya och kommande digitala system och arbetar aktivt utifrån dessa förutsättningar • Utökad samverkan med andra aktörer som har likartade behov såväl inom som utom staden	• Det finns digitala system och processer som möjliggör samverkan • Hela förvaltningen har en klar bild av stadens ambitioner kring digitalisering och innovation och hur alla kan stötta ambitionerna genom sitt arbete	• Förvaltningen samarbetar och kommunicerar med interna och externa aktörer för att nå längre gemensamt.
 Digital miljö	• En IT-miljö och digitala verktyg som möjliggör arbete oberoende av var du befinner dig är etablerad. • Rutinerna för informationssäkerhet på förvaltningen är genomlysta och utvecklade. • En dialog med SLK om att etablera väl fungerande digitala samarbetsytor för interna och externa deltagare är genomförd	• Nya digitala verktyg ger effektivitet och rätt kvalitet • Förståelse och medvetenhet i informationssäkerhet finns genom hela organisationen • Möjligheterna med ECOS 2 utnyttjas i nya mobila system och e-tjänster	• Organisationens behov av digitala verktyg beaktas kontinuerligt • Lämpliga lösningar identifieras och implementeras kontinuerligt	• Den digitala miljön är stabil, säker och möjliggör ett flexibelt och mobilt arbetssätt.
 Strukturer för innovation och utveckling	• Vi har en struktur samt resurser för att fånga upp innovativa idéer från omvärlden. • En funktion som ska stimulera innovativa lösningar är etablerad. • Tre innovativa förslag för utveckling av verksamheten är framtagna och resursplanerade. • Vi har ett strukturerat arbete med öppna data på förvaltningen.	• Förvaltningen har ett systematiskt sätt att gemensamt arbeta med innovation- och utvecklingsfrågor • Arbete med datahantering är mobiliserat	• Nya innovativa idéer testas löpande • Det finns en struktur för hur förvaltningen arbetar med data internt och externt	• Förvaltningen tar tillvara och testar innovativa idéer på ett systematiskt sätt för att utveckla verksamheten och nå våra mål.

Planerade aktiviteter för 2022

Digitaliseringsarbete etapp 2

	Beskrivning	Ansvarig	Nästa steg
Implementering av portföljstyrning	Säkerställ framdrift och balans i projekt och driv innovationsaktiviteter Frigör utrymme till fler utvecklingsprojekt	Anna Hadenius	Implementationsplan
Arbeta med kompetensförsörjning	Använd kompetenskartläggningen som underlag för att utveckla organisation, utveckla kompetens, utveckla processer och rekrytera i fokusområden	Anna Hadenius	Implementationsplan
Köldmedierapportering etapp 2	Teknisk implementering och produktionssättning av e-tjänst för köldmediedeklaration Processutveckling och förändringsledning	Åsa Hoffmann	Kravställning mot funktioner Utredning av tekniska förutsättningar Beslut om produktionssättning
Digitala inspektioner etapp 2	Teknisk implementering och produktionssättning av e-tjänst för digitala inspektioner Processutveckling och förändringsledning	Kristine Fonander	Utredning av tekniska förutsättningar Beslut om produktionssättning
Kontinuerlig utveckling: sprida insikter och lösningar till andra processer	Identifiera och analysera lärdomar och sammanställa Förstår andra processer och implementerarar	Portföljansvarig	Identifiera ansvarig och utforma genomförandeplan
Digitala meddelanden	Utred de tekniska, juridiska och ekonomiska förutsättningarna för MF att kommunicera beslut på digitalt på ett säkert sätt, till exempel digitala myndighetsbrevlådor men även identifiera andra tänkbara alternativ.	Mikael Nyberg	Undersök förutsättningar att ansluta sig till DIGGs plattform Mina meddelanden
AI i klagomålshantering	Börja med en pilot för texttolkning, kategorisering och bearbetning av klagomål via AI. Samverka med SLK	Jonas Arnqvist	Förstudie för att utreda vad som krävs för en pilotversion
Datahantering: uppstart och mobilisering	En sammanhållen och överblickbar datahantering är förutsättning till utveckling utav AI och IoT	Jonas Arnqvist	Bilda arbetsgrupp för att definiera behov och arbetsformer
Ecos 2 och mobilitet	Undersöka möjligheterna med att arbeta med verksamhetssystemet oberoende av plats	Mikael Nyberg	Behovsutredning: behövs mobilitet kring Ecos 2?
Ledning och styrning	Aktiviteter med ledningsgruppen och chefsgruppen	Anna Hadenius	Bilda arbetsgrupp för att planera aktiviteter

Vi ska ha utrymme för att testa nya innovativa idéer - eventuellt kan andra utvecklingsinitiativ tillkomma