

Handläggare
Lisa Gagnerud
Telefon: 08-508 25 356**Till**
Socialnämnden
2021-12-14Emma Fredriksson
Telefon: 08-508 25 145Jazmine Hjort Tegman
Telefon: 08-508 25 640Rebecka Jeppsson
Telefon: 08-508 25 178

Socialförvaltningens arbete med digitalisering och välfärdsteknik under 2021

Redovisning av budgetuppdrag

Fredrik Jurdell
socialdirektörVeronica Wolgast Carstorp
biträdande förvaltningschef

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner socialförvaltningens rapportering om avdelningens arbete med digitalisering och välfärdsteknik.

Sammanfattning

Socialtjänsten står inför stora förändringar som rör digitalisering och välfärdsteknik, både för medarbetare men även för personer som får stöd från socialtjänsten. Avdelningen för stadsövergripande frågor har under 2021 arbetat med flera olika budgetuppdrag som syftar till att främja utvecklingen inom området. När det gäller digitalisering av socialtjänstens verksamhet bidrar förvaltningen genom att beskriva behov, delta i utvecklingen av e-tjänster och verksamhetsstöd samt omvärldbevaka. Under året har förstudier påbörjats för till exempel digital ansökan för ekonomiskt bistånd och orosanmälan av barn på nätet. Avdelningen är också involverad i att etablera ett digitalt verksamhetsstöd för utskrivning från slutenvård och sjukvård. Genom en enkät har användning av välfärdsteknik på boenden kartlagts. Sammanfattningsvis ser förvaltningen att det finns behov av att samordna arbetet kring digitalisering, till exempel genom att arbeta i tvärprofessionella team. Det finns också ett stort behov av att sprida kunskap om hur välfärdsteknik kan användas inom socialtjänstens område.

Bakgrund

Digitaliseringen av samhället brukar beskrivas som ett lika stort paradigmskifte som industrialiseringen. Den pågående omställningen påverkar stadens invånare, men också samhällets offentliga service. Huruvida delar av socialtjänsten ska digitaliseras eller inte är dock inte en frågeställning, utan en nödvändig och ofrånkomlig omställning.

Nationella mål

Regeringen har tillsammans med SKR (Sveriges kommuner och regioner) en gemensam vision för att tillvarata digitaliseringens möjligheter inom socialtjänst och hälso- och sjukvård, vision e-hälsa 2025. Visionen lyder: *År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.*

En strategi med fyra inriktningsmål har tagits fram. Dessa är:

- *Individen som medskapare:* att utgå från individernas behov och förutsättningar för att kunna vara delaktig och få insyn.
- *Rätt information och kunskap:* medarbetarnas perspektiv för att kunna ge en god vård och omsorg, information ska vara evidensbaserad och lättåtkomlig.
- *Trygg och säker informationshantering:* hantering av känslig information.
- *Utveckling och digital transformation i samverkan:* att se hela systemet och inte bara digitaliseringen i sig, verksamhetsutveckling och organisation.

Nämndens uppdrag under 2021

I kommunfullmäktiges budget för 2021 har socialnämnden fått flera uppdrag som syftar till att främja digitalisering, innovation och välfärdsteknik. I detta tjänsteutlåtande beskriver förvaltningen de olika pågående utvecklingsområden och arbeten som har pågått under 2021. Socialnämndens uppdrag är formulerade enligt följande:

- *i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service,*
- *säkerställa användarvänliga och enkla möjligheter till att ha kontakt med socialtjänsten digitalt,*

- *tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd,*
- *tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet samt*
- *i samarbete med äldregruppen stödja stadsdelsnämnderna vid implementeringen av Lifecare och uppföljning av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.*

Digitalisering inom socialtjänsten

Digitalisering är inte ett mål i sig för socialtjänsten, utan snarare ett medel som kan underlätta att nå målsättningarna för verksamheten. Digitalisering kan till exempel främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet, i enlighet med socialtjänstlagens övergripande mål. Digitaliseringen kan vara ett stöd för verksamheterna genom att frigöra tid från administrativa uppgifter till förmån för det sociala arbetet, men kan också tillgängliggöra socialtjänsten för invånarna genom tillgång till enkla digitala kontaktvägar. Genom välfärdsteknik kan trygghet och social interaktion främjas hos exempelvis personer med funktionsnedsättning.

Digital inkludering

I arbetet med att digitalisera socialtjänsten är det dock viktigt att adressera det digitala utanförskapet som en del invånare i staden lever i. Den vanligaste faktorn för att inte använda internet är ålder, men *flera studier visar på en koppling mellan socioekonomisk status, etnicitet och digitalt utanförskap, och visar att digitalt utanförskap leder till sämre utveckling, exempelvis när det gäller utbildning, inkludering i samhället eller en persons emotionella situation.*¹ Individuellt digitalt utanförskap förstås utifrån faktorerna:

- bristande motivation
- bristande infrastruktur/tillgång
- bristande kunskap och färdigheter
- låg socioekonomisk status och
- bristande tillit/självförtroende.

Även samhällseliga faktorer såsom bristande styrning och ledning påverkar det digitala utanförskapet.

Gynnsamma insatser för digital inkludering är att motivera, skapa tillgång, främja färdigheter och främja användning.²

Ett exempel på det digitala utanförskapet finns i Begripsams rapport Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Enligt rapporten tycks en tredjedel av personerna med funktionsnedsättning inte ha något sätt att identifiera sig digitalt. Ytterligare exempel återfinns i Socialstyrelsen sammanställning av insatser till personer med funktionsnedsättning i vilken det framkommer att antalet personliga ombud ökar i kommunerna. I rapporten framgår att en av de främsta orsakerna till att klienter söker stöd av personligt ombud är att de har behov av stöd i kontakten med olika myndigheter. Det handlar huvudsakligen om svårigheter kopplade till myndigheters digitalisering, eftersom många i gruppen saknar e-legitimation eller bank-id.³

När samhället, inklusive socialtjänsten, digitaliseras flyttar stora delar av samhällets service från analoga till digitala ytor. Att motverka det digitala utanförskapet i staden är därmed en demokratifråga att motverka och ett medel för att främja socialtjänstens övergripande mål, vilka är att skapa jämlikhet i levnadsvillkor och främja det aktiva deltagandet i samhället.

Ett exempel på hur socialtjänsten kan bidra till digital inkludering finns inom verksamhetsområdet för ekonomiskt bistånd. För ett par år sedan beviljades kostnader för datorer och internetuppkoppling till barnfamiljer för att barnen skulle kunna delta i skolarbetet. Idag omfattas alla individer som ansöker om ekonomiskt bistånd, oavsett om det är en barnfamilj eller inte som ansökt om kostnaden. Under förutsättning att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt bör bistånd kunna beviljas till skäligena kostnader för internetuppkoppling i hemmet och därigenom bidra till att öka den digitala inkluderingen.

Socialförvaltningens roll i digitaliseringen av socialtjänsten
Socialförvaltningen har utan tvekan en viktig roll i den digitalisering som pågår inom stadens socialtjänst. Förvaltningen har generellt sett en samordnande och övergripande funktion inom socialtjänsten i staden. Genom sin roll ska förvaltningen bidra till utvecklingen inom socialtjänsten och medverka till att invånarna får likvärdiga och tillgängliga insatser oavsett var i staden de bor. När det kommer till det pågående arbetet med digitalisering inom socialtjänsten bidrar förvaltningen genom att beskriva behov, delta i

² Ibid, s. 3-4

³ Insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning, Lägesrapport 2020, s. 64, Socialstyrelsen

utvecklingen av e-tjänster och verksamhetsstöd samt omvärldbevakning.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 8 december 2021. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 9 december 2021.

Ärendet

I ärendet beskrivs det arbete som avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har varit involverade i under 2021.

Övergripande samverkansstrukturer

Omvärldsbevakning och samarbete med andra aktörer och förvaltningar är en viktig del i arbetet med att utveckla väldfärdsteknik och digitalisering inom socialtjänsten.

I flera uppdrag har samverkan skett med äldreförvaltningen. Det handlar bland annat om det nya IT-stödet för utskrivning från slutenvård, trådlöst wifi på boenden, modernisering av sociala system och digitalisering av blanketter på stadens hemsida. Förvaltningens IT-chef deltar även i ett nätverk på Storsthlm med inriktning på socialtjänstens digitalisering. Det finns även nationella nätverk där äldreförvaltningen representerar staden.

Förvaltningens roll i projekt Modernisering av sociala system

Projekt Modernisering av sociala system är ett utvecklingsprojekt som har pågått i staden sedan 2016. Sedan juni 2021 har projektets fokus varit på att vidareutveckla stadens befintliga egenutvecklade verksamhetssystem. Projektet leds, styrs och finansieras av stadsledningskontoret⁴.

Socialförvaltningen har en betydande och aktiv roll inom projektet. Som en följd av den aktiva rollen för ett effektivt genomförande av projektaktiviteter, etablerades en ny enhet på socialförvaltningen i januari 2021, Enheten för sociala system. Enhetens uppdrag är att genom samverkan skapa förutsättningar för utveckling av socialtjänstens verksamhetssystem utifrån verksamheternas behov.

Socialförvaltningen bemannar ett antal nyckelfunktioner inom projektet:

- Förvaltningschef är representant i styrgruppen

- Enhetschef för Enheten för sociala system är representant i projektledning
- Projektledare från Enheten för sociala system är projektmedlemmar och uppdragsledare för prioriterade uppdrag

Under 2021 förstärktes projektledningen med representanter från socialförvaltningen, äldreförvaltningen och den it-nära förvaltningen av sociala system. Utöver detta samverkar socialförvaltningen med andra berörda fackförvaltningar, stadsdelsförvaltningar och övriga intressenter, vilket är en grundläggande förutsättning för ett effektivt genomförande av uppdragen.

Inom ramen för projekt Modernisering av sociala system pågår det under hösten 2021 ett antal förstudier, bland annat;

- Digital signering
- Digital ansökan för ekonomiskt bistånd
- Digital orosanmälan för barn som far illa
- Digitalt faderskap/föräldraskapsbekräftelse
- Integration till Beslutsstöd 2.0

Parallellt med förstudierna pågår ett antal utredningar inom områden där det finns behov av utveckling men där det i första hand behövs fördjupad kunskap om omfattning och påverkan, till exempel förutsättningar för integration mellan verksamhetsstödet och en skanningslösning.

Ansökan om stöd och service (ASoS)

Socialförvaltningen förvaltar sedan december 2012 e-tjänsten ASoS. Tjänsten innebär att invånare i staden kan ansöka om insatser enligt socialtjänstlagen eller LSS digitalt. Tjänsten riktar sig till personer med funktionsnedsättningar eller till personer som är över 65 år och som ansöker om insatser från äldreomsorgen. Under 2015-2016 genomförde förvaltningen en behovsanalys som resulterade i en kravspecifikation med en rad förbättringsförslag. Av dessa genomfördes enbart ett fåtal då fokus och resurser istället riktades mot projekt Modernisering av sociala system.

Under perioden 2020-10-22 till 2021-10-21 har tjänsten besökts 4214 gånger. Under 2021 har fokus varit på att tillgänglighetsanpassa tjänsten och att etablera en förvaltningsorganisation tillsammans med enheten för digitalt verksamhetsstöd (EDV).

IT-stöd för utskrivning från slutenvård

I januari 2018 trädde lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård i kraft. Lagen omfattar individer i *alla* åldrar med olika typer av behov av insatser och samordning inför och efter utskrivning. Region Stockholm och länets kommuner har i en överenskommelse reglerat samverkan och kriterier för betalningsansvar i samband med utskrivningsprocessen. Överenskommelsen antogs av Kommunfullmäktige i december 2019. Utöver regleringen av betalningsansvar har huvudmännen identifierat ett flertal utvecklingsområden. De handlar bland annat om implementering, kvalitetssäkring, uppföljning, förebyggande av undvikbara inskrivningar och återinskrivningar samt informationssystem och videokommunikation.

Ett informationssystem för utskrivningsprocessen gällande vuxna och barn och unga i psykiatrisk heldygnsvård (även beroendevård) samt somatisk slutenvård där klienterna har eller ska ha kontakt med socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården har länge efterfrågats. Ett nytt IT-stöd ska införas under 2022 som inkluderar dessa verksamheter.

Region Stockholm har ansvarat för upphandlingen och det system som ska införas är standardsystemet Lifecare samordnad planering (SP) från TietoEVERY. Lifecare SP är ett *informationsöverföringssystem* mellan sjukvården och kommunen och syftar till att ge förutsättningar för en stabilare utskrivningsprocess, minskad manuell hantering samt bättre uppföljningsmöjligheter. Ett standardsystem betyder att det är ett stabilt och beprövat system, men att det samtidigt inte är specialbyggt för våra processer och arbetssätt.

I varje stadsdelsnämnd finns sedan våren 2020 utsedda utbildare med en uppgift att tillsammans med berörda chefer säkerställa att berörda kollegor har gått lämplig utbildning innan driftstart. Regionen tillhandahåller utbildningsmaterial. Viktiga aktörer inför införandet är även stadsdelsnämndernas ek-administratörer som tillsammans med SLK- IT ska konfigurera systemen inför införandet.⁵ I Stockholms stad finns även utsedda samordnare inom socialförvaltningen, äldreförvaltningen samt SLK IT som stödjer stadsdelsförvaltningarna inför införandet av Lifecare.

Tidsplan för införande

Det nya systemstödet planerades att införas etappvis under 2021, men har senarelagts bland annat på grund av det rådande läget med Covid-19-pandemin. Införandet av Lifecare SP ska ske i två etapper under våren 2022.

Säkra digitala möten

För att säkerställa en trygg och säker samordnad utskrivning kan digitala SIP-möten vara ett verktyg som underlättar processen. Flera av stadens verksamheter inom olika verksamhetsområden vittnar om att det finns svårigheter med att få till digitala samordningsmöten med regionen, på grund av att regionen och kommunen använder olika digitala plattformar för säkra möten.

Stadsledningskontorets IT-avdelning beslutade i augusti 2021 om att inför en tjänst för säkra digitala möten. Detta i syfte att möta verksamheternas behov av att kunna genomföra säkra digitala möten⁶. Arbetet med att integrera leverantören Compodiums lösning Vidicue i stadens it-leveranser pågår under hösten 2021.

Digital uppföljning av förebyggande insatser

Inom socialtjänstens verksamhet förekommer förebyggande arbete genom insatser som inte föregås av biståndsbeslut. Dessa verksamheter har i gällande lagstiftning inget lagligt stöd för att dokumentera sina insatser men kan föra oidentifierad statistik i syfte att följa upp sina insatser. Socialförvaltningen har upphandlat två olika digitala system för verksamhetsuppföljning, ett som används av ungdomsmottagningarna och ett annat som används av enheter som arbetar med förebyggande föräldraskapsstöd. Under 2021 har arbetet främst handlat om att utbilda nya användare.

Användande av välfärdsteknik för socialtjänstens målgrupper
Socialstyrelsen definierar välfärdsteknik som digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning. Exempel på välfärdsteknik är olika former av hjälpmedel för det dagliga livet som innehåller digital teknik, digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera, sensorer för påminnelser, robotar och datorprogram. Det finns egentligen ingen begränsning för vad som kan benämnas välfärdsteknik så länge som produkten eller tjänsten ryms i definitionen.⁷

Användning av välfärdsteknik på boenden

För att undersöka användning av och tillgång till välfärdsteknik genomförde socialförvaltningen en enkät i maj 2021. Syftet var att skapa en förståelse av nuläget och att utifrån det kunna bedöma vilka insatser som kan vara viktiga för att exempelvis skapa digital

⁶ Rapport Utveckla möjligheterna till samverkan samt distansarbete och distansmöten. Stadsledningskontoret, dnr KS 2021/99

⁷ Meddelandeblad – Välfärdsteknik inom socialtjänst hälso- och sjukvården, s 1-3, Socialstyrelsen, 2019.

inkludering och främja användandet av välfärdsteknik inom målgruppen.

Enkäten riktade sig till chefer på samtliga bostäder med särskild service och stödboenden inom stadens valfrihet, både inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Sammanlagt skickades enkäten till 221 boenden. Av de 221 boendena har svar inkommit för cirka 103 boenden varför resultaten bör tolkas med viss försiktighet.

Vanliga digitala verktyg

Enkäten visar att användning av välfärdsteknik på boenden är långt ifrån en självklarhet. Av cheferna bedömde 63 procent att de använder sig av välfärdsteknik på sina boenden, 11 procent bedömer att de inte gör det och 26 procent kan inte göra bedömningen.

I enkäten ställdes frågor om vilken fungerande teknik som finns att tillgå för de enskilda i de gemensamma utrymmena. Det vanligaste verktyget är surfplattor som 82 av 103 boenden använder sig av följt av Chrome cast eller Apple TV som finns på 51 boenden och bärbara datorer som finns på 50 boenden.

Upplevda hinder för att använda välfärdsteknik

Cheferna fick svara på vilka hinder de upplever för att använda välfärdsteknik. Majoriteten, 66 procent, menar att de behöver mer kunskap om olika verktyg och dess användningsområden. Hälften av cheferna ansåg också och att ett hinder är att de behöver wifi med bättre kapacitet. Av de chefer som svarat för boenden i kommunal regi menade 65 procent att de behöver wifi med bättre kapacitet jämfört med 33 procent bland de privata.

Även tillgång till tillräcklig IT-support är ett upplevt hinder på stadens boenden i egen regi. Bland de privata boendena uppgav ingen att detta var ett hinder.

Totalt sett ansåg även 18 procent av de svarande cheferna att budgetmässiga begränsningar är ett hinder.

Jämställdhetsanalys

Yrken inom vård- och omsorg är starkt kvinnodominerande. Att skapa en bättre arbetsmiljö är en viktig jämställdhetsfråga, något som också lyfts i stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation. Att utveckla och implementera effektiva digitala arbetsmetoder kan innebära minskad administration och avlastning för handläggarna. Den minskade andelen tid som läggs på administration kan istället

användas till det professionella sociala förändringsarbetet. Det är av stor vikt att staden tillvaratar digitaliseringens möjligheter. Detta är viktigt för alla medarbetares arbetsmiljö, men är också viktigt ur ett jämställdhetsperspektiv då majoriteten av handläggarna är kvinnor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har identifierat ett flertal utvecklingsområden kopplat till de områden som beskrivs i ärendet, vilka redogörs för nedan.

Övergripande samverkansstrukturer

I såväl utvecklandet och förvaltandet av e-tjänster, som i breddinförande av trygghetsskapande välfärdsteknik finns komplexa frågeställningar som rör upphandling, juridik och IT. Det förekommer en rad beroenden som kräver samordning i förhållande till andra centrala funktioner i staden på förvaltningar och bolag. Förvaltningen ser behov av att i större utsträckning arbeta i tvärprofessionella team i frågor som rör digitalisering och välfärdsteknik. Ett exempel på när detta har fungerat är i planeringen kring Lifecare där en kontaktperson på stadsledningskontorets IT-enhet är knuten till projektet. Förvaltningen erfar av att det leder till framdrift i större utsträckning, men att det ännu inte är ett etablerat arbetssätt.

ASoS

Det finns ett stort behov av att vidareutveckla ASoS så att tjänsten bättre ska motsvara invånarnas behov. Då tjänsten är integrerad mot stadens verksamhetsstöd Paraplysystemet behöver en samverkan byggas upp med den framtida förvaltningsorganisationen för stadens sociala system.

IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

Utöver en god kunskap om det nya IT-stödet samt en smidig implementering vill förvaltningen lyfta fram vikten av att skapa goda relationer och tillit till varandra inom kommunens och regionens verksamheter. Det är även angeläget att fortsätta arbeta med de gemensamma utvecklingsområdena som följsamhet till utskrivningsprocessen, utveckling av rutiner och arbetssätt samt metoder för att följa effekterna av lagen för den enskilde.

I frågan som rör säkra videomöten ser förvaltningen behov att arbeta med stadsövergripande anvisningar för hur tjänsten ska administreras och användas inom socialtjänsten. Det krävs till exempel rutiner som säkerställer att rätt personer deltar i de fysiska mötesrummen då tekniken inte kan bygga bort alla säkerhetsrisker.

Digital uppföljning av förebyggande insatser

I utredningen *Framtidens socialtjänst* lämnas lagförslag som innebär att socialtjänsten ska arbeta mer med förebyggande arbete och lättillgängliga insatser. Förvaltningen ser ett behov av att staden tar ett samlat grepp kring behov av gemensam struktur för digital verksamhetsuppföljning av socialtjänstens insatser, oavsett om de föregåtts av individuell behovsprövning eller inte.

Välfärdsteknik

Utifrån de resultat som enkäten visar är det prioriterat att säkerställa ett fungerande trådlöst nätverk i boenden som enkelt kan användas av hyresgäster och personal i de gemensamma utrymmena. Att införa ett användarvänligt och kapacitetsstarkt nätverk som motsvarar behovet hos boende, brukare och personal är också ett budgetuppdrag till stadsdelsnämnderna under 2022. Förvaltningen menar att det krävs en nära samverkan mellan stadens förvaltningar och bolag för att ett sådant nätverk ska komma på plats, i syfte att möjliggöra för stadsdelsnämnderna att genomföra kommunstyrelsens uppdrag.

Vidare visar förvaltningens enkät att det finns ett behov av att fokusera på att öka kunskapen om olika digitala verktyg och dess områden. Här kan förvaltningen spela en viktig roll i att sprida goda exempel och underlätta för kunskapsutbyte.

Förvaltningen ser också ett behov av att genomföra uppföljande enkäter för att följa utvecklingen inom området.

Tillgång till välfärdsteknik

Välfärdsteknik kan förekomma som hjälpmedel som förskrivs enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Den enskilde kan också ansöka om välfärdsteknik som bistånd enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen. En individuell bedömning ska då göras utifrån den enskildes behov.⁸ På verksamheter kan boenden också köpa in eller leasa digital teknik som kan användas gemensamt. När det gäller digital teknik är vissa produkter vanliga konsumentprodukter som den som har ekonomiska möjligheter och kunskap kan införskaffa på egen hand.

Förvaltningen ser ett behov av att frågeställningar kring biståndsbedömning av välfärdsteknik tydliggörs i både riktlinjer och praktisk tillgång. Förutom trygghetslarm har staden idag inget

centralt upphandlat sortiment, vilket försvårar biståndsbedömning av välfärdsteknik. Dessutom tillkommer juridiska frågeställningar om personuppgiftsbehandling och molntjänster med större krav på att kontrollera hur insamlad data behandlas och lagras.

Biståndsbedömning är alltså en möjlig väg för att enskilda ska få tillgång till trygghetsskapande teknik, men det krävs en organisation som kan genomföra upphandling och utreda juridiska frågeställningar innan biståndsbedömning kan bli ett effektivt verktyg för exempelvis digital inkludering.

Sammanfattning utvecklingsområden

Ett återkommande behov inom området som rör digitalisering är att kunskap och resurser från flera aktörer med olika kompetens behövs. Här ser förvaltningen en möjlighet att förtydliga och utveckla samverkan inom Stockholms stad där synergieffekter kan uppnås inom området. Arbetet bör generellt knyta an till de nationella målen där individen ses som medskapare och där verksamhetsutveckling och digital transformation sker i samverkan. Vidare bör de satsningar som staden gör för att motverka digitalt utanförskap fokuseras till de faktorer som forskning visar är gynnsamma, nämligen att motivera, skapa tillgång, främja färdigheter och främja användning.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som rapportering av aktuella budgetuppdrag.