

Verksamhetsrapport IOP utsatta EU-medborgare

Period 1 maj 2021-31 oktober 2021

Socialförvaltningen
Administrativa avdelningen

Box 44
123 21 Farsta
Telefon 08-508 25 119
Växel 08-508 25 000
of@stockholm.se
stockholm.se

Nattverksamheter

Nattverksamheter som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden
*Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Beskriv vilka nattverksamheter som ingår
och hur många platser som erbjudits totalt och hur de fördelats mellan de olika
verksamheterna.*

***Under perioden för rapporten har det totalt erbjudits mellan 60 och 90 platser/natt vilket ger
en total siffra på 14060 erbjudna sängplatser för perioden.***

Convictus driver en nattverksamhet för kvinnor beläget på Eolshällsvägen 8. Convictus har
under perioden erbjudit 20 platser/natt.

Frälsningsarmén driver en nattverksamhet för kvinnor och män beläget på Bolmensvägen 45.
Frälsningsarmén har under perioden erbjudit 24 platser/natt.

Stockholms Stadsmission driver en nattverksamhet för kvinnor och män beläget på
Slakthusgatan 22. Stockholms stadsmission har under perioden erbjudit från 36 upp till 46
platser/natt.

Beläggingsstatik uppdelat på kön

*Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Beläggningen ska redovisas i en gemensam
tabell men där beläggningen på vardera verksamhet presenteras för sig.*

Gemensam Tabell över beläggning på de olika nattverksamheterna för perioden fördelat på
kvinnor och män:

	Procentuell fördelning		Total beläggning
	Kvinnor	Män	%
MAJ	34%	66%	86%
JUNI	33%	67%	81%
JULI	34%	66%	80%
AUG	31%	69%	79%
SEPT	38%	62%	86%
OKT	35%	65%	78%
Totalt:	34%	66%	82%

Tabell för Convictus nattverksamhet för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>MAJ-OKT</i>	<i>Antal övernattningar</i>	<i>Procentuell fördelning</i>	<i>Total beläggning</i>
	<i>Kvinnor</i>	<i>Kvinnor</i>	
<i>MAJ</i>	422	100%	68%
<i>JUNI</i>	333	100%	56%
<i>JULI</i>	28	100%	35%
<i>AUG</i>	170	100%	27%
<i>SEP</i>	301	100%	50%
<i>OKT</i>	365	100%	59%
<i>Totalt:</i>	1619	100%	49%

Tabell för Frälsningsarméns nattverksamhet för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>MAJ-OKT</i>	<i>Antal övernattningar</i>		<i>Procentuell fördelning</i>		<i>Total beläggning</i>	
	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Nätter</i>	<i>%</i>
<i>MAJ</i>	156	400	28%	72%	556	75%
<i>JUNI</i>	212	412	34%	66%	624	87%
<i>JULI</i>	231	352	40%	60%	583	78%
<i>AUG</i>	182	447	29%	71%	629	85%
<i>SEPT</i>	188	444	30%	70%	632	88%
<i>OKT</i>	216	463	29%	62%	679	91%
<i>Totalt:</i>	1185	2521	32%	68%	3703	84%

Tabell för Stadsmissionens nattverksamhet för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>NOV-APR</i>	<i>Antal övernattningar</i>		<i>Procentuell fördelning</i>		<i>Total beläggning</i>	
	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Nätter</i>	<i>%</i>
<i>MAJ</i>	85	956	8%	92%	981	88%
<i>JUNI</i>	139	921	13%	87%	1085	82%
<i>JULI</i>	249	916	21%	79%	1047	77%
<i>AUG</i>	357	889	29%	71%	1040	76%
<i>SEPT</i>	339	893	28%	72%	1057	80%
<i>OKT</i>	164	1031	14%	86%	1159	84%
<i>Totalt:</i>	<i>1053</i>	<i>4895</i>	<i>18%</i>	<i>82%</i>	<i>6369</i>	<i>85%</i>

Stockholms stadsmission har under perioden haft 221 unika deltagare.

Antal unika deltagare under perioden

Fylls i var för sig av de organisationer som har dessa uppgifter.

Se ovan tabeller.

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika nattverksamheterna lagts ihop.

1 Rumänien 43%

2 Polen 18%

3 Ghana 6%

4 Bulgarien 4%

5 Lettland 3%

Statistik över utdelade biljetter och antal personer som inte fått plats vid inskrivningen
Fylls i av Ny Gemenskap

	Stadsmissionen		Frälsningsarmén Årsta		Frälsningsarmén Liljeholmen		TOTALT		Avvisade pga fullt
Månad	Antal lediga platser	Utdelade biljetter	Antal lediga platser	Utdelade lediga platser	Antal lediga platser	Utdelade biljetter	Antal lediga platser	Utdelade biljetter	
Maj	259	222	301	120	247	165	807	507	6
Juni	273	244	228	140			501	384	28
Juli	309	226	240	130			549	356	
Augusti	328	235	253	143			581	378	
Septem	290	232	214	138			504	370	45
Oktober	395	259	213	155			608	414	37
Totalt	1854	1418	1449	826	247	165	3550	2409	116

Stadsmissionen härbärge – 36/40/46 platser

Frälsningsarmén Årsta – 24 platser

Frälsningsarmén Liljeholmen – 36 platser, öppet 18 januari – 29 maj

Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt
beläggning

Fylls i av Ny Gemenskap.

Ingen verksamhet under maj-oktober.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män.

Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Samtliga nattverksamheter har ett pågående jämställdhetsarbete. Det är en självklarhet att våra deltagare både ska få den information och service som behövs så att deras vardag inte begränsas utifrån kön, religion, etnicitet eller liknande. Jämställdhet är rättvisa, frihet, lika möjligheter och hälsa. Alla verksamheter har som fokus: hälsa, trygghet och utbyte av information. Hälsa handlar ej enbart att man är frisk utan även om att må bra att ha någonstans att bo samt att känna sig trygg. Det är därför platserna som finns på Stadsmissionens och Frälsningsarméns nattverksamheter anpassas efter behov, beroende på vilka det är som ansöker om en biljett. Rummen på nattverksamheterna är placerade på ett sådant sätt att det ska kännas så tryggt som möjligt för deltagarna. På stadsmissionens nattverksamhet har kvinnorna fått nya rum under året då de själva påpekade att det skulle kännas tryggare med andra rum.

Personalen på nattverksamheterna (ej Convictus inräknat) består av både kvinnor och män som tillsammans skapar en trygg och jämställd miljö för alla deltagare. Convictus nattverksamhet vänder sig enbart till kvinnor. Bland våra deltagare insåg man att det fanns ett behov för ett natthärbärge som vänder sig till en av de mest sårbara målgrupperna i samhället: hemlösa kvinnor. Kvinnorna gav feedback om att de önskade ett natthärbärge där de känner sig säkra och trygga och Convictus lyssnade på deras önskemål. Till skillnad från de andra verksamheterna är all personal på Convictus nattverksamhet kvinnor.

Alla nattverksamheter i samarbete med dagverksamheterna gör särskilt riktade insatser för att öka jämställdheten bland deltagarna. Insatserna kommer i form av länknings, information och rådgivning, samtal om hot och våld, rättigheter och skyldigheter samt att uppmärksamma attityder, normer, värderingar och ideal som påverkar livsvillkoren för kvinnor och män inom samhällets olika områden.

Insatserna kommer också i form av projekt såsom: "Bättre hälsa" där man fokuserar på hälsofrämjande insatser och på kvinnor. Projektet bedrivs både i Göteborg och Stockholm i samverkan med Frälsningsarmén. Projektet håller på till slutet av 2021.

Mobila Kvinnofriden (Convictus) är ett projekt som syftar att med flexibilitet och på individens villkor möta gruppen våldsutsatta kvinnor i extra sårbar ställning. Utöver detta vill man bidra till att föra kvinnor till en tryggare livssituation på ett sätt som säkrar kvinnas integritet. Projektet fortsätter under hösten/vinter 2021 och är ett samarbete mellan Convictus och Equals Kvinnoqraft.

Sist men inte minst har Convictus, sedan hösten 2019, erbjudit möjligheten för medlemmar i våra nyktra verksamheter att utbilda sig till hälsoinformatörer i ett samarbete med Regionalt Cancercentrum Stockholm/Gotland (RCC). Det handlar om att sprida kunskap om hälsosamma levnadsvanor, möjlighet till screeningprogram och vilka symtom som är bra att uppmärksamma.

Dagverksamheter

Dagverksamheter som ingår i IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Beskriv vilka verksamheter som ingår i IOP och vad de erbjuder för olika insatser.

Convictus

Convictus Axelsberg dag är en dagverksamhet (öppen alla dagar i veckan) som drivs av Convictus. Verksamhetens uppgift är att kartlägga vilka behov gästerna har och bygga samarbeten som kan erbjuda den kompetens som vi själva saknar. Vi arbetar med att skapa relationer till gästerna, motiverar dem och länkar dem vidare. Varje vardag serveras frukost och lunch medan vi på helgerna serverar brunch till våra gäster. I Convictus Axelsberg kan gästerna vila, tvätta kläder, duscha, få kläder och matkassar, ha en trygg mötesplats, tillgång till telefon och datorer/internet samt få hälsoinformation. Utöver detta erbjuder vi juridisk hjälp, hälsoinformation, samtal med kyrkan, information om arbetsmarknaden samt hjälp med cv och personligt brev.

Crossroads

Crossroads är en dagverksamhet (öppen vardagar) som drivs av Stockholms Stadsmission. Målgruppen är EU-migranter och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. Det innebär att EU-medborgare och tredjelandsmedborgare utan svenskt personnummer som befinner sig i Sverige och önskar hjälp i deras livssituation är välkomna till Crossroads för stöd.

Enheten Crossroads är uppdelat på två sektioner; basbehovsavdelningen och informationsavdelningen. I basbehovet finns en mansavdelning och en kvinnoavdelning där män och kvinnor separat kan duscha, tvätta sina kläder och få stöd i sina dagliga behov. Till basbehovet hör även en matsal med servering av måltider (frukost och lunch).

Andra delen består av information och rådgivning i vilket deltagare kan få hjälp inom migration- och EU-rätt, med arbete och arbetsmarknadsfrågor samt ges generell info om det sociala välfärdssystemet i Sverige.

Eu-center

Frälsningsarméns EU-center på Kungsholmen i Stockholm är en öppen social verksamhet som ingår i ett IOP samarbete. Till centret kommer utsatta EU-medborgare, asylsökande och tredjelandsmedborgare (män och kvinnor, 18 år eller äldre) som uppehåller sig i Stockholmsområdet.

EU-centret fungerar som ett rättighetscentrum för de personerna som är utsatta och främmande i Sverige. Centret arbetar för att vara en relevant och självklar part i samhällets offentliga samtal som rör EU-migranternas livssituation med fokus på att lyfta riskerna kring exploatering och att artikulera argument mot tiggeriförbud.

Tjänsterna som EU-centret erbjuder: basbehov stöd (ett mål mat, möjlighet till dusch och tvätt samt till enklare praktisk hjälp), stödsamtal/självvård (samtal med kaplan), rådgivning bas (utökad praktisk hjälp med basbehov teamet som resurs, ex. kontakt med myndigheter, översättning etc), rådgivning/jobbcoach (mer kvalificerad rådgivning med rådgivningsteamet

som resurs, ex. hjälp med cv, jobbsökning, information om rättigheter och skyldigheter etc), utdelning av hygienkasse för duschande besökare (tvål, lotion etc), utdelning av kläder (underkläder, strumpor).

På plats möter besökarna anställda som är utbildade i att identifiera exploatering och/eller människohandel. Personalen är flerspråkig och talar (förutom svenska) engelska, rumänska, polska, arabiska, turkiska, spanska, italienska, romani chib, serbiska och franska.

Kafé Norrmalm

Kafé i Gemenskap Norrmalm är en öppen social verksamhet som ingår i ett IOP-samarbete. Till Kafé Norrmalm kommer EUmedborgare,

asylsökande och tredjelandsmedborgare som ofta befinner sig i hemlöshet, arbetslöshet och svåra sociala situationer. Kafé Norrmalm erbjuder gratis frukost och umgänge mån-fred 09.00-12.00. På onsdagar delas matpåsar ut med olika innehåll beroende på matmissonens utbud. Sedan Sept 2021 är kafélokalen öppen för att ta emot gäster igen. Varje dag 10.30 pausas serveringen för 15 minuters samling. På samlingen försöker vi skapa en stunds mervärde för våra gäster i form av underhållning inom områden som musik, litteratur, quiz mm

På Kafé Norrmalm kommer vi i kontakt med många människor som behöver hjälp och rådgivning på olika sätt.

Kafé Norrmalms personal försöker att se individens behov för att kunna länka denne till rätt instans eller myndighet.

Exempel på organisationer och myndigheter vi kontakter ofta och har goda relationer med är: Läkare i Världen, Frälsningsarmén, Asylrättscentrum, Sociala missionen, EU-team, Swedish At Work, City Souldarity, Souldarity & HumanRights, Crossroads, Convictus, Gatujuristerna, Röda korset, Läkare utan gränser, Enheten för hemlösa, Socialjouren, Skatteverket, Migrationsverket etc.

Kafé Norrmalm får regelbunda besök av Gatujuristerna där individer kan få personlig hjälp med olika juridiska frågor.

Kafé Norrmalm får regelbunda besök av polisen där information om lagar och regler för medborgare, EU-medborgare och tredjelandsmedborgare förs fram.

Många av Kafé Norrmalms gäster söker arbete aktivt. Sociala företaget Swedish At Work finns på plats och hjälper nyanlända personer att komma in i jobb, språk och svenska sociala koder. S@W hjälper till med CV, arbete, bank och kontakter med myndigheter såsom Migrationsverket, Skatteverket etc S@W arbetar aktivt för att hitta fler arbeten

kontinuerligt. Sedan starten 2018 har ett 50-tal personer passerat S@W(s) verksamhet in i jobb och samhälle. I nuläget har S@W c:a 20 anställda och aspirantlistan är lång. S@W(s) idé är att öppna dörrar för människor som har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden. S@W fungerar som en sluss in i jobb och samhälle.

Västberga öppet hus

I Västberga håller vi öppet sju dagar i veckan med möjlighet till mat, dusch, tvätt och kläddutdelning. Gruppverksamheterna är åter igång efter att coronarestriktionerna släppts 15 juli. Underhållningen på söndagar är tillbaka.

Besöksstatistik uppdelat på kön

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Besöksstatistiken ska redovisas i en gemensam tabell men där antal besökare i de olika verksamheterna presenteras var för sig.

DAGVERKSAMHET	ANTAL BESÖK PERIODEN MAJ-OKT	% MÄN	% KVINNOR
Convictus	4 396	84%	16%
Crossroads	5 632	86%	14%
EU-center	11 200	70%	30%
Café Normalm	6 314	76%	24%
Västberga	3 222	81%	19%
TOTALT	30 731	77%	23%

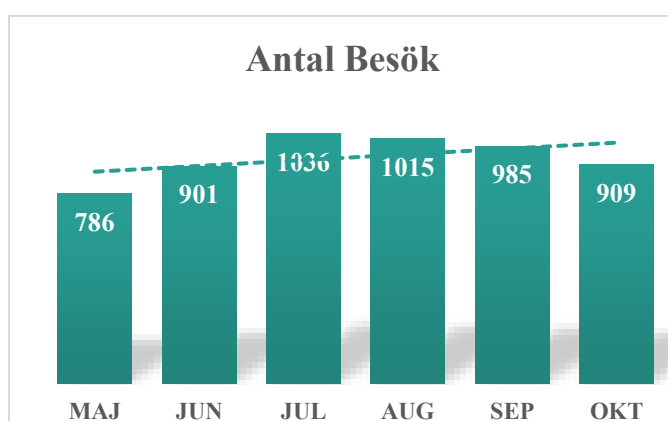
Convictus

Statistik om unika individer saknas för Convictus enligt tidigare given överenskommelse med staden.

Crossroads

Under denna rapporteringsperiod har Crossroads haft 529 unika deltagare. Dessa deltagare besökte verksamheten 5 632 ggr. Av de 5 632 besöken utgjordes 86% av manliga deltagare och 14% av kvinnliga deltagare. Besöksantalet gick ner 19 % jämfört med förra rapporteringsperioden och detta beror med stor sannolikhet på det arbete med målgruppsavgränsning som Crossroads genomfört och fortsatt applicerar på verksamheten. (med start i februari 2021).

Även om vi fortfarande ser en påverkan av målgruppsavgränsningen så ser vi även en svag trend med viss ökning igen, efter en större dipp av antal besök, och en eventuell stabilisering. (Se graf nedan.)

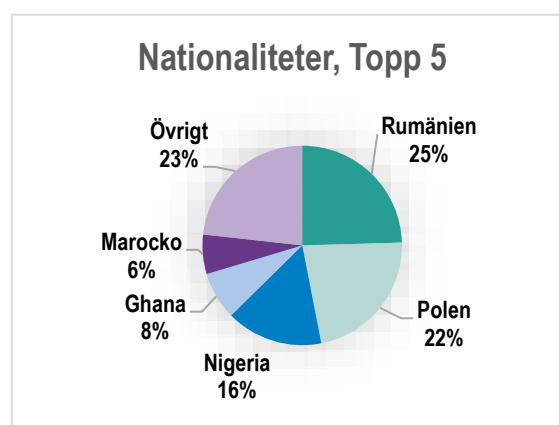
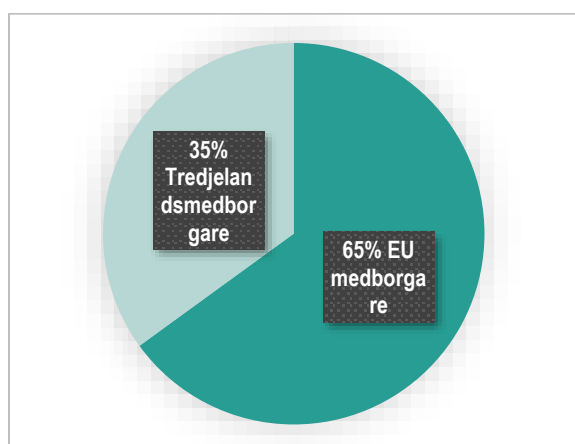


Crossroads har påvisat en stabil trend sett över flera år gällande statistik över andelen manliga resp. kvinnliga besök. Dock ser vi en möjlig trendökning av andelen kvinnliga besök denna innestående rapporteringsperiod. Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besöken (54%), följt av kvinnor från Nigeria (20%), kvinnor från Polen (9%), kvinnor från Marocko (5%) och kvinnor från Slovakien (2%). De kvinnliga besöken till verksamheten har

väsentligt ändrats i jämförelse med förra rapporten som visade följande besöksfrekvens: Rumänien (28%), Marocko (20%), Nigeria (14%), Polen (3%) och kvinnor från Ghana. (2%).
Notera; Procentsatserna hämtas från kvinnliga besök (besöksfrekvens), inte unika individer.

Då ett stort arbete lagts på uppbyggnaden och utvecklingen av en kvinnoavdelning med både fokusarbete och resurser är vi inte förvånade att detta ger ett nytt utfall. Verksamheten har även arbetat dedikerat med ny struktur kring välkomstsamtal för samtliga deltagare, med rådgivnings- och stödmöten på kvinnoavdelningen och relationsskapande arbete generellt och får löpande positiv respons från de kvinnliga deltagarna i det som rör just kvinnoavdelningen.

Under rapporteringsperioden har 40 olika nationaliteter besökt verksamheten. Av dessa är 65% EU-medborgare (3 641 besök) respektive 35% tredjelandsmedborgare (1 988 besök). Resterande (3 besök) är räknade som "icke-målgrupp" och läggs inte till i analysen av målgruppen. Trenden för perioden visar en stor ökning av andelen EU-medborgare. En anledning kan vara att personalgruppen utökats med visstidsanställning med språkkunskap i rumänska.



Eu-center

Under denna rapporteringsperiod har EU-centret haft totalt 1189 unika gäster som besökte EU-centret 11 200 gånger varav 70% män och 30% kvinnor:

Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	Total
1777	1799	1785	2131	2050	1658	11 200

Besöksantalet på EU-centret gick ner med ungefär 1 300 besök jämfört med förra rapporteringsperioden. Trots att situationen med Covid-19 fortsätter registrerade i verksamheten drygt 1 770 besökare per månad i maj -juli 2021. Augusti-september 2021 visar en märklig ökning av antal gäster, situation som är ovanligt för den här perioden av året. I oktober i alla fall syns en vis nedgång av antal besök, 1658.

Värt att notera är att även om antalet besökare minskar så ligger snittet för antal kvinnliga besökare fortfarande jättebra till med ca 30% överlag.

Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besökarna, precis som trenderna visar i tidigare rapporteringsperioder. Det går fortfarande att konstatera att kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheten oftare än kvinnor från tredjeland.

Under rapporteringsperioden har över 70 olika nationaliteter besökt verksamheten.

Topp 5 nationaliteter:

1. Rumänien 3013 besök;
2. Polen 1747;
3. Argentina 1078;
4. Ukraina 671
5. Marocko 395.

Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelningen, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Ny gemenskap - inskrivning

UNO- koder – 302, från 33 olika länder

Singel – 158

Familjegrupp – 144 (77 kvinnor, 67 män), 95% från Rumänien

Kvinnor – 77

Män – 225

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika dagverksamheterna lagts ihop.

Convictus

Rumänska kvinnor och män är överrepresenterade bland deltagarna, följt av deltagarna från Polen, Algeriet, Marocko etc.

Crossroads

Topp fem nationaliteter (ursprungsland med flest besök) är lika jämfört med föregående rapport: Rumänien (1383), Polen (1260), Nigeria (884), Ghana (436) och Marocko (360) i fallande ordning på besök. Denna trend är stadig på Crossroads och förändras sällan.

Eu-center

Under rapporteringsperioden har över 70 olika nationaliteter besökt verksamheten.

Topp 5 nationaliteter:

1. Rumänien 3013 besök;
2. Polen 1747;
3. Argentina 1078;
4. Ukraina 671
5. Marocko 395.

Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelningen, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Café Norrmalm

Topp 5 nationaliteter

1. Rumänien – 32,1% (1999)
2. Polen – 16,8% (1050)
3. Iran – 5,5% (340)
4. Ghana – 5% (312)
5. Nigeria – 3,1% (196), Ukraina 3% (191)

Västberga Öppet hus

Topp 5 nationaliteter

1. Finland – 28,9% (980)
2. Rumänien – 25% (846)
3. Lettland – 5% (169)
4. Grekland – 3,4% (116)
5. Litauen – 3,3% (112), Spanien – 3% (102)

Inskrivningen

Topp 5 nationaliteter/ biljetter

1. Rumänien – 55%
2. Polen – 12%
3. Ghana – 5,8%
4. Lettland – 5%
5. Nigeria – 4,1%

Genomförda basbehovsinsatser*Convictus*

På Convictus utgörs basbehovsinsatser utöver måltider i form av dusch och tvätt tillgängligt måndag-fredag 09:00-15:00 och helger 10:00-15:00. Måltider serveras dagligen på Convictus. Måndag till fredag serveras både frukost, lunch samt fika medan på helger serverar man endast brunch och fika. Mellan 5 000–7 000 måltider serverades sammanlagt under november-april perioden. Kläutdelning sker vid behov i verksamhetens lokal.

Crossroads

På Crossroads utgörs basbehovsstödinsatser, utöver måltider, i form av dusch och tvätt som i mansavdelningen görs tillgängligt 08:30-15:00 på måndagar och 08:30-12:30 övriga vardagar. På samma sätt möjliggörs dusch och tvätt kl. 08.30-12.00 måndag till fredag i kvinnoavdelningen. Under perioden har möjligheten att lämna in tvätt på kvinnoavdelningen erbjudits. Sammanlagt har dessa sektioner har bidragit till 2 643 insatser under aktuell period. Detta är en ökning från föregående period som vi ser är kopplat till det utökade kvinnofokus och möjligheten att lämna tvätt.

Måltider (ej förenade med kostnad för deltagaren) serveras dagligen på Crossroads. 08:30-10:30 serveras frukost och 12:30-13:30 serveras lunch. 7 038 måltider serverades sammanlagt under perioden.

Sammantaget utförde samtliga Crossroads basbehovsstationer 9 681 insatser under perioden.

Eu-center

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

Dusch ca 15–20/dag.

Tvätt ca 20/per vecka.

Utdelning av hygienprodukter ca 10 st/vecka.

Utdelning av kläder: strumpor, kalsonger ca 5 st/vecka.

Enklare måltider för varje besökare - drygt 11 200 för hela perioden

EU-centret har nolltolerans mot påverkan av alkohol/droger i centrets lokaler och detta på:ades med ny kraft och tydliga budskap under februari 2020 och gällde sedan strikt från och med mars 2020. Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnliga besökares ökning generellt på centret.

Kafé Norrmalm

Antal frukostbesökare ligger mellan 85–125 personer per dag. Gratis frukost delas ut mån-fred 09.00-12.00. Kafégästerna bjuds i vanliga fall in i lokalen till frukost, gemenskap och vila. Sedan 20 mars har vi endast delat ut matpaket i dörren till entrén. Detta pga. Covid-19. Vi vet

inte när vi kommer öppna upp lokalerna igen. Allt beror på utvecklingen i Coronaproblematiken.

Västberga öppet hus

Under perioden har vi fortsatt med att servera frukost (gratis) och lunch (20 kr) samt servat med dusch, tvätt och klädutdelning. Vi har endast släppt in 10 personer i taget för att säkerställa coronasäkert avstånd. Detta gäller måndag – fredag. Öppettiderna har varit 9 – 14, från första maj gäller 9–15 förutom onsdagar då vi stänger 13.30 för handledning och personalmöten. Lördagar serveras det gratis frukost, Läkare i Världen är på plats med rumänsktalande tolk. Dusch, tvätt och klädförråd är öppet. På söndagarna har det endast varit lunchservering.

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser

Convictus

Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Convictus Axelsberg där informationen är delade i olika områden: juridisk hjälp, länkningar till myndigheter och/eller andra org., översättningar, hälsoinformation, hjälp med att söka jobb, skriva cv/personligt brev samt övrigt praktisk hjälp såsom: vägbeskrivning, läkartid, kopiering, utdelning av SL-biljetter med mera. Convictus dagverksamhet har bidragit med över 400 informationsinsatser där 300 av dessa har varit i form av länkningar och resterande insatser hamnar under övriga frågor: dvs. översättningar, vägbeskrivningar, hjälp med bankbetalningar etcetera.

Vidare var övriga aktiviteter och insatser som till exempel språkkafe, massage, matlagning, sykurs etcetera pausade pga. av pandemin. Även andra insatser som till exempel kontakt med gatujurister har skett i form av förbokade möten och via teams.

Externa samarbeten såsom exempelvis samarbete med kyrkan fortsatt som vanligt under perioden.

Crossroads

Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Crossroads där informationen är uppdelade i tre olika fokusområden med tre olika ombud: ett migrationsrättsligt juridiskt ombud, ett socialt välfärdsombud och ett arbetsmarknadsombud. Därtill har verksamheten även informationsinsatser under rubriceringen ”Övriga frågor” som handlar om enklare frågor och praktisk hjälp till deltagare såsom vägbeskrivningar, kopiering, översättning med mera. Samtliga medarbetare kan bidra till stöd för deltagare under rubriken ”Övriga frågor”.

Crossroads verksamhet har under rapportperioden tillsammans bidragit med sammanlagt 1 072 informationsinsatser.

RÅD- OCH STÖD	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	TOTAL
Arbetsmarknad	31	30	36	32	24	28	181
Social välfärd	19	24	21	43	31	53	191
Migrationsrättslig juridik	73	61	42	40	74	57	347
Övriga frågor	59	58	63	55	74	44	353
							1072

På grund av COVID-19 var alla informationsmöten förbokade möten och drop-in möjligheten var tillfälligt borttagen i början av rapporteringsperioden. Under sen vår och sommar återgick verksamheten i stort till det normala med uppstart av både kurser och drop-in till ombud igen. Därtill togs externa samarbeten upp igen och detta medförde att Läkare i Världen samt Fackligt center för papperslösa startade upp sina aktiviteter i Crossroads lokaler igen. Läkare i Världen utökade även sin närvaro med fast schema och möjlighet till läkarbesök varje vecka. Fotvårdare har fortsatt funnits i verksamheten i oförändrad utsträckning även under pandemin.

Genom Regionen har Crossroads erbjudit vaccinering i lokalerna på veckobasis sedan maj/juni och detta har fortgått under hela perioden. Till detta har kommit informationsinsatser om vaccinering och om covid och dessa har senare mynnat ut i samtal och dessa pågår fortlöpande. Under sen höst startade Stockholms Stadsmission ett samarbete med Lensway vilket inneburit att deltagare kunnat få möjlighet till synundersökningar och glasögon vid besök på Crossroads. Sedan sensommar pågår även strukturerad svenskundervisning och alfabetiseringskurs på Crossroads.

Eu-center

På EU-centret erbjuder den löpande verksamheten kvalificerad rådgivning. Längre rådgivningssamtal (30-50min) sker dagligen till en omfattning av ca 6 bokade samtal (medianantal). Kortare samtal och ad-hoc samtal sker i omfattning av ca ytterligare 8 samtal. Detta innebär ca 14 samtal per dag. Utöver detta tillkommer samtal med kaplan/själavårdssamtal, ekonomisk hjälp samt praktisk hjälp. Till centret har FA under ht-19 knutit till en allmänjuridisk tjänst i form av en jurist som besöker verksamheten för allmänjuridiska frågor. Denne tar emot upp till 6 bokade samtal varannan vecka i centrets lokaler.

FEAD-projektet Bättre hälsa II och tillhörande aktiviteter fortsätter löpande i centrets lokaler med fokus på allmän hälsoinformation varje onsdag 07.00-13.00 samt med hälsoträffar varje torsdag kväll i Convictus Axelsberg-natthärbärge för kvinnor. Utöver detta har projektet ytterligare månatliga informationsmöten som fokuserar på specifika ämnen. Kvinnor är främsta målgruppen men även män är välkomna. Även om detta projekt inte ligger under IOP-avtalet så kommer det målgruppen tillhanda och nämns därför här.

Safe Havens, som är centrets människohandelsrådgivning har öppen mottagning veckovis varje onsdag mellan kl. 13.00-17.00. På plats finns advokater/jurister samt personal från centret. Mottagningen är öppen för bokade samtal. De närvarande möter i snitt 3-4 personer/mottagningstillfälle varav fördelning kvinnor män uppskattas till ca 70/30. Verksamheten ser främst fall som rör arbetsexploatering och sexuell exploatering.

EU-teamets arbete under perioden

Bakgrund

EU-teamet arbetar med att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, vistas i staden, och är i behov av ett utökat stöd. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer

såsom tunnelbaneuppgångar, parker och boplatser i skogen. Det uppsökande arbetet ger en bild av hur situationen ser ut för målgruppen samt en möjlighet att lämna samhällsinformation till personer som inte själva vänder sig till hjälpsystemet. EU-teamet har ett särskilt uppdrag att uppmärksamma EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och länka till hjälpsystemet.

Uppdrag

- Arbetar uppsökande med ett särskilt fokus på personer i en extra utsatt situation, till exempel minderåriga, gravida kvinnor, äldre personer i en utsatt situation eller personer med missbruk eller psykisk ohälsa.
- Länkar vid behov till den myndighetsutövande socialtjänsten eller hälso- och sjukvård
- Ger information om rättigheter och skyldigheter och om de insatser som erbjuds av Stockholms stad och andra aktörer
- Samverkar med polis, ambassader, regionskoordinatorer mot människohandel samt andra relevanta aktörer
- Håller kunskapen om målgruppen och dess behov uppdaterad.
- Upprätthåller en aktuell bild av otillåtna boplatser och sovplatser i staden och dess omgivningar.

Statistik 1 maj 2021 tom 31 oktober 2021:

Totalt antal ärenden: 74

Antal unika personer: 72

Totalt antal ärenden män: 40

Antal unika personer, män: 39

Totalt antal ärenden kvinnor: 34

Antal unika personer, kvinnor: 33

Medborgarskap	Kvinna	Man	Totalsumma
Saknas	2	1	3
FRANKRIKE		1	1
IRAN		1	1
LITAUEN		1	1
LETTLAND	1	1	2
POLEN	1		1
RUMÄNIEN	30 (29 unika)	35 (34 unika)	65

Minderåriga:

Totalt 13 ärenden (och 13 unika personer).

11 av dessa personer är 16 eller 17 år.

Övriga 2 personer är 0-1 år.

Samtliga minderåriga har rumänskt medborgarskap, utom en där medborgarskap är okänt.

EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga som befinner sig i en utsatt situation. Under perioden har EU-teamet tillsammans med socialjouren tagit fram en ny rutin och mall för orosanmälningar. På socialjouren finns en särskild handläggare som erbjuder råd och stöd till stadsdelarna i ärenden som rör minderåriga EU-medborgare.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Enhetens verksamheter är prioriterade och kan inte stängas ned. Verksamheterna har varit i full gång under hela pandemin, med vissa förändringar i arbetssätt. Vad gäller smittspridning bland hemlösa personer har Uppsökarteamet och EU-teamet enbart kommit i kontakt med enstaka fall.

Centralstationen

EU-teamet har under perioden haft ett ökat fokus på Centralstationen och Cityterminalen där många personer i målgruppen vistas, det gäller både EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd i ett annat EU-land. Samverkan sker med bland annat ordningsvakter, centralen-uppsökare och Capios sjukvårdsverksamhet för hemlösa. Arbetet kommer att fortgå och utvecklas under 2022.

Resultat från genomförda brukarundersökningar

Se bilaga

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män.

Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Convictus

Kvinnodagen på Convictus var en pilot med en dag i veckan dedikerad till enbart kvinnliga deltagare. Syftet med dagen var att hjälpa kvinnorna på olika sätt.

Det kunde vara allt från hälsoinformation, samtal eller en plats att vila. Utöver detta erbjöd Convictus mat, kläder och blöjor för barn mellan 0–5 år. Trots detta gav kvinnorna feedback om att de önskade komma tillsammans med sina familjer och att detta möjliggjorde att de i sådant fall kunde komma i större utsträckning. Convictus lyssnade in på målgruppens önskemål och skiftade från kvinnodag till öppen för alla men med samma sort riktat kvinnoinnehåll. Utfallet visade sig vara lyckosamt. Efter omjustering så kommer i snitt ett högre antal kvinnor dagligen. Jämfört med förra perioden har Convictus sett en ökning bland kvinnliga deltagare

Utöver detta erbjuder Convictus Insatser i form av projekt såsom: Mobila Kvinnofriden (Convictus) där man har tagit fram detta projekt som syftar att med flexibilitet och på individens villkor möta den gruppen våldsutsatta kvinnor i extra sårbar ställning. Utöver detta vill man bidra till att föra kvinnor till en tryggare livssituation på ett sätt som säkrar kvinnas integritet. Projektet rullar under hösten/vinter 2021 och är ett samarbete mellan Convictus och Equals Kvinnokraft. Sist men inte minst sedan hösten 2019 har Convictus erbjudit möjligheten för medlemmar i våra nyktra verksamheter att utbilda sig till hälsoinformatörer, ett samarbete med Regionalt Cancercentrum Stockholm/Gotland (RCC). Det handlar om att sprida kunskap om hälsosamma levnadsvanor, möjlighet till screeningprogram och vilka symtom som är bra att uppmärksamma. Jämlik hälso- och sjukvård innebär att alla ska erbjudas vård och behandling på lika villkor och med gott bemötande. Utöver dessa erbjuder Södermalm (en utav våra verksamheter inom Convictus) en kvinnodag varje tisdag. I samarbete med forskare från Ersta Högskolan driver vi ett projekt med syfte att öka kunskapen om vården och livssituationen för våra kvinnliga gäster. Kvinnorna tack vare detta projekt har möjligheten att medverka genom att dela med sig verkliga historier från sina liv och dessa blir såklart avlönade för deras medverkande.

Crossroads

Arbetet med Crossroads kvinnoavdelning har varit i fokus för uppbyggnad under denna rapporteringsperiod och vi har sett en intressant och positiv utveckling som ett resultat av arbetet. Vi har även sett en ökning av antalet besökare på avdelningen och/eller framför allt en större mångfald. Dynamiken har förändrats och även en ökad efterfrågan av de tjänster som går att få på Crossroads. Arbetet på kvinnoavdelningen har bedrivits utifrån framför allt tre perspektiv:

Hälsa; Kvinnors sexuella och reproduktiva hälsa är sammanlänkade med ett flertal andra mänskliga rättigheter såsom rätten till liv, rätten till utbildning och rätten att inte bli diskriminerad. Många kvinnor som vi möter har fått sina rättigheter systematiskt kränkta genom att de exempelvis nekats tillgång till kvinnoinriktade tjänster så som gynekologi och mödravård. Med detta i åtanke har vi införskaffat goda kunskaper om vilka verksamheter som kan ta emot vår målgrupp med syfte att effektivisera och möjliggöra tillgängligheten till rätt vård då deltagare i annat fall riskerar att falla mellan stolarna. Därtill har vi påbörjat ett samarbete med Mika Hälsa som kommer att aktiveras för deltagare under kommande rapporteringsperiod.

Utbildning; Med hänsyn till att många av Crossroads kvinnliga deltagare saknar läs- och skrivspråk har vi skapat arbetsmetoder som ökar möjligheten till information och egenmakt. Två dagar i veckan erbjuds alfabetiseringskurser. Utöver utvecklandet av skriv- och läskunskaperna är dessa tillfällen även en möjlighet för samtal om rätten till utbildning samt samtal kring upplevelser av att sakna dessa färdigheter. För många har detta inneburit en stor skam som återspeglas i dålig självkänsla och en beroendeställning. Samtalen är även riktade mot deltagarnas barn där vi noterat att en del flickor fortfarande inte får åtnjuta rätten till utbildning. Genom att stärka kvinnorna finns det en stor möjlighet att se en positiv spill-over effekt på flickorna.

Utifrån deltagarnas perspektiv och behov har vi uppmärksammat vikten av tillgänglighet. Rent konkret innebär det att kvinnliga ombud inom arbetsrekrytering och välfärd har bokningar och drop-in på kvinnoavdelningen. Genom detta har vi sett en ökning av tredjelandsmedborgare som aktivt besöker verksamheten för stöd med arbetssökning för att sedermera även efterfråga vägledning inom andra områden så som hälsa och välfärd. Ombud och volontärer har gemensamt skapat individ- och gruppbaseade övningar för att öka kvinnornas kunskaper inom välfärdssystemet och arbetsrätt. För att stärka självkänslan och öka deras chanser att erhålla ett arbete har vi simulerat arbetsintervjuer och coachat de genom ansökningsprocessen. Vi ser även att kvinnor som deltagit i ovanstående aktiviteter senare erhållit erbjudande om arbete vilket är mycket glädjande (*notering; perioden augusti-oktober 2021*).

Egenmakt; Basbehovet utgör en stor del av verksamheten då den är grunden för att deltagaren ska orka och känna motivationen att ta tag i sin livssituation. Under denna period har vi haft stor fokus på att öka egenmakten just genom basbehov och i synnerhet behovet av att bli sedd. Osynliggörandet av individen är en av de främsta orsakerna till den stora klyftan mellan kvinnor och män. Vi har som ständig målsättning att arbeta utifrån Stockholms Stadsmissions värdegrund och människosyn. Där uppmärksammar vi framför allt tanken om människans rätt till kärlek och värme och förmåga till egenmakt och ansvar. Tillsammans med deltagarna utförde vi en renovering av avdelningen i syfte att skapa en plats som kändes mer välkommande och som en deltagare beskrev det mer ”hemma”. Alla basbehovsartiklar finns tillgängliga vilket minskar maktrelationen mellan deltagare och personal. Detta har i sin tur yttrat sig genom en förändring i deras förhållningssätt. Deltagare upplevs mer trygga och självsäkra på så sätt att kvinnorna själva ofta tar initiativ till förändringsförslag – vilket i sin tur skapar ett ökat deltagande och engagemang.

Eu-center

På Frälsningsarméns EU-centret jobbar vi med jämställdhet utifrån Frälsningsarméns värdegrunder. Frälsningsarmén i Sverige är en kristen kyrka med omfattande social hjälpverksamhet. Vilka rättigheter kvinnor har varierar mycket runt om i världen. När man flyttar till Sverige är det ett av de viktiga områden som både kvinnor och män behöver lära sig; friheten att som kvinna välja sitt liv, sitt arbete, sin familjesituation, sina kläder och i synnerhet rätten till sin egen kropp.

Man behöver få mer kunskaper om hur detta påverkar lagstiftningen, arbetsliv, familjelivet och annat. Många deltagare har också haft bristfällig undervisning i sina hemländer om vad som händer i kvinnans kropp genom livet och är därför i behov av mer kunskap om hur kvinnans kropp fungerar.

På EU-centret är både kvinnor och män välkomna. Enligt vår kaplan och Frälsningsarméns kår i Fridhemsplan:

”Ur kyrkans perspektiv tror vi att vi är här för att hjälpa varandra och att en individ spelar en stor roll, därför tjänar vi alla som om vi tjänar våra familjer, med kärlek, respekt och passion. Vi sätter oss i hans skor så att vi kan gråta hans tårar och dela skrattet. Att gå längre med vår gäst, inte bara till den extra milen, utan tills vi kan med all vår energi och kompetens att stödja och hjälpa, eftersom vi är på Guds avbild och vi alla är kärlek av honom. Bibeln säger, inte mer kvinna eller man, grek eller jude som vi alla i Kristus. Det är därför båda könen kan känna sig

säkra och välkomna i våra kårer och center. De kan känna lika behandling och stöd. Eftersom de betyder mycket, för Gud, för oss och för hela samhället. ''

Statistiken visar att 30% av våra gäster är kvinnliga besökare. En möjlig faktor som gör att kvinnorna besöker EU-centret ofta är att de känner sig trygga på grund att EU-centret är en del av en kristen organisation. Detta innebär att det sällan är konflikter uppstår i verksamheten samt förtroendet att EU-centret hjälper våra utsatta besökare (kvinnliga och manliga) är högre än andra organisationer, enligt visa gästers påstående.

En annan faktor består i läget: Fridhemsplan ligger centralt i Stockholm som underlättar för våra kvinnliga besökare att nå oss. EU-centret har nolltolerans mot påverkan av alkohol/droger i centrets lokaler och detta på:ades med ny kraft och tydliga budskap under februari 2020 och gällde sedan strikt från och med mars 2020.

Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnliga besökares ökning generellt på centret. Trots att FEAD-projektet Bättre hälsa II är riktad till både män och kvinnor, har de flesta mottagarna på Bättre Hälsa varit kvinnliga gäster på grund att de får prata med kvinnliga anställda samt många deltagare får tillgång till hälsoinformation och stöd på deras modersmål (rumänska).

Personalen på EU-centret lägger stor vikt på ett trevligt bemötande samt är utbildad till att genomföra ett inkluderande arbete med fokus på att identifiera människohandel tecken och extrem utsatthet. Sist men inte minst lägger rådgivnings avdelningen mycket arbete på att hjälpa våra kvinnliga gäster med jobbsökning och integrering i svenska samhälle.

Nygemenskap – Inskrivning

Som vi alla kan se, har verkligheten förändrats under de senaste 1–2 åren, antalet gäster minskat, andelen ensam- / familjegrupp, kvinnor / män är också annorlunda och samtidigt fluktuerar från en vecka / månad till en annan, från vinter till sommar. Av dessa skäl, men inte bara, har vi från inskrivning nästa förslag:

- de fria platserna som endast ska skickas med etiketter för kvinnor/män (singel/ familjer etiketterna är endast som en `` möjlighet ")
- för att utvidga samarbetsmodellen mellan Inskrivning och Stadsmissionen härbärge, angående destinationen för de fria platserna och andra viktiga aspekter, som ett officiellt mandat för Ny Gemenskap, i enlighet med bestämmelserna i IOP-avtalet (koordinator för nattinsats)
- Registrering för Convictus härbärge för att inkluderas i inskrivning, som ett realistiskt sätt att möjliggöra ett effektivt samarbete (om det finns en avsikt för detta).

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer. I IOP-avtalet anges att en förening ska kontakta EU-teamet eller socialjouren om de får kännedom om att en akut insats behövs. Det

kan till exempel gälla barn som far illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer.

Convictus

Statistikunderlag finns ej för detta från Convictus. Löpande kontakt tas dock med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Crossroads

Statistikunderlag finns ej för detta från Crossroads. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Eu-center

Statistikunderlag finns ej för detta från EU-center. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Frälsningsarmén natt

1 kontakt EU team ang. barn i hemlöshet.

Stockholms Stadsmission natt

Statistikunderlag finns ej för detta från Crossroads. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Resultat från genomförda brukarundersökningar

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Se bilaga.

Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Convictus

Två synpunkter/klagomål har framkommit under perioden. En direkt relaterade till Convictus och en om kalla nätter.

- Deltagare är trötta på alla former av Covid restriktioner och anpassningar på verksamhetsnivå som följer med dessa.
- Kallnätter. Gästerna anser att kravet på -7 grader är orimlig. Det är extremt kallt även om det är 1 grad eller -5 grader. Det gäster försöker framhäva är att man inte skall utgå efter just siffran -7 grader utan hur kallt det känns. Väderrapporten visar både temperaturen samt hur det känns dvs hur värmen eller kylan upplevs.
- Deltagare är nöjda med att Convictus i samarbete med andra aktörer erbjuder gratis vaccination till målgruppen.

Crossroads

Två synpunkter och ett klagomål har framkommit under perioden. Bägge synpunkterna i juli:

6 juli: *Notering: Innehåll saknas att återge i rapporten.*

29 juli: En deltagare har kommenterade att hen "älska maten" som serverades i matsalen.

Klagomålet kom i oktober och rörde ett bemötande där en deltagare upplevde att personal vänts emot hen genom att stödja en annan deltagare. Detta bemöttes med direktkontakt av enhetschef och med inbjudan om att ses och prata ut om eventuella missförstånd.

Eu-center

P.g.a. covid-19 och därefter anpassade rutiner på EU-centret fick vi vissa klagomål från olika gäster. Klagomålen var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt. Åtgärder: Ännu mer generell informationsupplysning om Covid-19 och smittspridning.

Frälsningsarmen natt

Klagomål från singelgruppen på hur platserna fördelas på inskrivningen. Åtgärd: Vi började skicka bestämda/fasta platser för varje grupp, så fördelningen skulle bli mer rättvist. Vilket det blev.

Stockholms stadsmission natt

Synpunkter/klagomål som inkommit har handlat om Covid19 relaterade problem. Deltagare som får sova ute långa perioder innan de har chans på en biljett.

Även klagomål/påståenden ang att deltagare på andra nattverksamheter inte behöver sova ute sina två nätter. Något som tagits upp och pratat om på Samverkans möte.

Kvinnliga deltagare har bett om att få byta rum för att få känna sig tryggare.