

Ifylld och underskriven blankett  
skickas till:  
stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2022

## Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud år 2022

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

### Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 404 530 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit.

*Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

### Sökande kommun

|                                                          |      |                                           |           |
|----------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|-----------|
| Kommunens namn:<br>Stockholm                             |      |                                           |           |
| Förvaltning:<br>Socialförvaltningen                      |      |                                           |           |
| Postadress:<br>Östgötagatan 10, 11625 Stockholm          |      |                                           |           |
| Tfn:<br>08-508 25 303                                    |      | E-post:<br>Jennie.v.forsberg@stockholm.se |           |
| Organisationsnummer:<br>212000-0142                      |      | Plusgiro:<br>Pg 1268-2                    | Bankgiro: |
| Ansökan avser år:                                        | 2022 |                                           |           |
| Antal årsanställningar<br>(heltid, ange i årsarbeten)    | 2    |                                           |           |
| Referens på utbetalningen:<br>3519 0953 1 1946           |      |                                           |           |
| Nämnd som beslutat om ansökan:<br>Socialnämnden          |      |                                           |           |
| Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner |      |                                           |           |

## Kontaktperson

|                                 |                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------------|
| Befattning:<br>Bitr. enhetschef |                                           |
| Namn:<br>Jennie Forsberg        |                                           |
| Postadress:<br>3519 0953 1 1946 |                                           |
| Tfn:<br>08-508 25 303           | E-post:<br>Jennie.v.forsberg@stockholm.se |

## Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Sedan januari 2018 är de personliga ombuden anställda på Enheten för hemlösa och har sitt kontor i dessa lokaler. På så sätt har de en hög tillgänglighet till målgruppen och närhet till samarbetsparter som är samlokaliserade med Enheten för hemlösa, såsom Pelarbackens vårdcentral för hemlösa, uppsökarverksamheten, medborgarkontoret samt socialsekreterarna.

## Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

I september 2018 startades en central ledningsgrupp för personliga ombud i Stockholm stad, inom FINSAM i Stockholm som är ett finansiellt samordningsförbund inom rehabiliteringsområdet. Förbundet bildades 2016 och ägs av Stockholm stad, Försäkringskassan, Stockholm läns landsting och Arbetsförmedlingen.

I denna ledningsgrupp ingår följande:

- Utredare från socialförvaltningen i Stockholm stad, Socialförvaltningens stadsövergripande avdelning
- Två personliga ombud
- Två representanter från försäkringskassan
- En representant från arbetsförmedlingen
- En representant från RSMH brukarförening
- En representant från IFS/CS brukarförening
- En representant från landstinget
- Fem chefer för Stockholm stads personliga ombud
- Två representanter från FINSAM

Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

Socialförvaltningen har en samverkansöverenskommelse med Stockholms läns landsting avseende Pelarbacken Cadio vårdcentral som bedriver öppenvård för klienter på Enheten för hemlösa. Vidare sker samverkan med övriga verksamheter som är lokaliserade på Enheten för hemlösa – Uppsökarenheten och Medborgarkontoret.

I enskilda ärenden sker samarbete med andra myndigheter och organisationer.

### **Plan för verksamhetens organisation**

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Rådande pandemi har även under 2021 försvårat klientkontakten för PO där man försökt minska frekvensen av fysiska möten till förmån för skype- eller telefonmöten i de fall där det bedöms vara möjligt. Kontakt med myndighetspersoner och vårdgivare sker också i större utsträckning via e-post och telefon. PO arbetar så långt det är möjligt enligt stadens riktlinjer för att minska risken för smittspridning. Samtidigt finns en medvetenhet om att målgruppen har ett behov av möjligheten till spontana möten och hög tillgänglighet. PO behöver därför ha en regelbunden fysisk närvaro på Enheten för hemlösa för att kunna tillgodose detta behov. Samtidigt är fysiska möten i vissa fall en nödvändighet för relationsskapande arbete. I de fall då fysiska möten inte kan undvikas kommer det dock ske i anpassade miljöer där mötesdeltagarna kan hålla avstånd till varandra.

PO avsätter en timme för infotid varje tisdag där man finns tillgänglig på plats på Enheten för hemlösa. Det erbjuds då spontana möten för den som vill veta mer om verksamheten eller etablera kontakt med PO. Från och med hösten, 2021, har PO valt bort fasta tider på stadens akutboenden till förmån för informationsspridning och uppsökande möten på olika frivilligorganisationer och träfflokaler såsom Convictus på Södermalm samt Ny Gemenskap i Västberga. Detta för att i större utsträckning nå ut till de som inte ännu har kontakt med socialtjänsten. PO har även planer på att besöka stadens boenden för kvinnor, Hvilan och Syrenen. Detta med förhoppningen att få en större andel kvinnliga klienter.

PO skall ha en hög tillgänglighet och kunna ta emot spontanbesök då de är lokaliserade på Enheten för hemlösa och många kontakter kommer genom att klienter ringer från klienttelefonen i receptionen. Ett utökat samarbete med akutboendet Hvilan är även i plan för året.

Alla klienter som tillhör målgruppen och vill ha stöd av ett personligt ombud inom ramen för deras uppdrag har hittills fått detta. Om kö till verksamheten skulle uppkomma kommer frågan att tas upp i vår lokala ledningsgrupp för att diskutera vilka prioriteringar som ska göras.

Avidentifierad statistik förs på antal klienter samt kontaktvägar för att kunna ha till redovisning och rapporter.

### Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

Sedan hösten 2021 har PO på Enheten för hemlösa regelbunden handledning tillsammans med PO från Hässelby-Vällingby och Bromma sdf. Detta kommer även fortsätta under våren, 2022.

De personliga ombuden har uppföljning med sin närmaste chef varannan vecka och där fångas stöd/utvecklingsbehov upp.

De personliga ombuden får ta del av enhetsövergripande utbildningar och föreläsningar under året samt kommer att ges möjlighet att delta i de olika konferenser och nätverk som anordnas för personliga ombud.

### Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Uppföljning sker regelbundet med närmaste chef. Alla systembrister rapporteras vidare till den centrala ledningsgruppen, och brister som avser handläggare och lokalnivå tas även upp på Enheten för hemlösas ledningsgrupp i syfte att förbättra verksamheten.

Ort och datum  
Stockholm 2021-12-30

Behörig företrädare för verksamheten



Namnförtydligande och befattning  
Helena Düsing  
Enhetschef Enheten för hemlösa