

Handläggare
Britt Lundkvist
Telefon: 508 25 294**Till**
Socialnämnden
2022-02-22

Redovisning av verksamhet med personligt ombud vid Enheten för hemlösa, verksamhetsår 2021

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för verksamhetsår 2021.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Fredrik Jurdell
socialdirektörJenny Swärd
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten med personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för 2021.

Under 2021 har totalt 57 personer, 14 kvinnor och 43 män, varit aktuella inom verksamheten. De vanligaste kontaktorsakerna för nya klienter (både män och kvinnor) var stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt bostad och ekonomi. De personliga ombuden har under året arbetat med att nå ut bredare med information om verksamheten med målsättningen att nå ut till nya klientgrupper. Bland annat har kontakt tagits med akutboenden i staden samt med frivilligorganisationer såsom Convictus och Ny gemenskap.

Socialförvaltningen
SocialtjänstavdelningenStorforsplan 36, Farsta
106 64 Stockholm
Telefon 508 25 294
Växel 508 25 000
britt.lundkvist@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2021.

Bakgrund

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionshinder sedan 2003. Verksamheten har omfattat 2,0 heltidstjänster under 2021.

Verksamheten riktar sig till personer aktuella vid Enheten för hemlösa som tillhör målgruppen för personligt ombud.

Verksamheten har också sin organisatoriska tillhörighet vid Enheten för hemlösa. Målgruppen har oftast en psykisk ohälsa i kombination med ett aktivt missbruk.

Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2021. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda 2021-01-15 medan nämndens yttrande kan inkomma senare.

Ärendet

Under 2021 har totalt 57 personer, 14 kvinnor och 43 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter (både kvinnor och män) tar kontakt med verksamheten har varit stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt bostad och ekonomi.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i samhällets stödsystem och serviceutbud som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Eventuella brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Under 2021 har de personliga ombuden uppmärksammat att det kan finnas en svårighet för en del kvinnor att ta kontakt med Enheten för hemlösa och/eller Pelarbacken på grund av risken att stöta ihop med vissa män (exempelvis förövare) i väntrum eller i anknytning till mottagningen. Frågan har lyfts till Enheten för hemlösas ledningsgrupp.

De personliga ombuden har under året även arbetat med att nå ut bredare med information om verksamheten med målsättningen att nå ut till nya klientgrupper. Bland annat har kontakt tagits med akutboenden i staden samt med frivilligorganisationer såsom Convictus och Ny gemenskap. Förhoppningen med detta informationsarbete är dels att kunna öka andelen kvinnor bland aktiva ärenden och dels att nå ut till en grupp av långvarigt hemlösa som befinner sig längre från etablerade vård- och myndighetskontakter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 februari och funktionshinderrådet har behandlat ärendet den 17 februari.

Jämställdhetsanalys

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Informationen om att personligt ombud finns att tillgå för personer som är aktuella vid Enheten för hemlösa, lämnas på samma sätt till både kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2021.

Bilagor

1. Redovisning av PO 2021