

Handläggare
Joanna Millares Rosell
Telefon: 08-508 25 402**Till**
Socialnämnden

Verksamhetsberättelse 2021 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2021.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Fredrik Jurdell
Socialdirektör

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse 2021 för Socialnämnden	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	49
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	58
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	63
Uppföljning av ekonomi.....	81
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	81

Resultatenheter	87
Investeringar	87
Försäljningar av anläggningstillgångar	87
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	87
Ombudgeteringar	88
Medel för lokaländamål	88
Analys av balansräkning	88
Särskilda redovisningar	89
Agenda 2030	89
Konsekvenser av covid-19-pandemin	93
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	95
Systematiskt kvalitetsarbete	99

Bilagor

Bilaga 1: PM sociala utfallskontrakt

Bilaga 2: Uppföljning av intern kontroll

Bilaga 3: Årsrapport 2021 DSO

Bilaga 4: Slutrapport klimatinvesteringar

Bilaga 5: Balansräkning 2021

Bilaga 6: Resultaträkning 2021

Bilaga 7: Blanketter_SoN VB2021

Bilaga 8: Nyckeltal 2021 Socialnämnden

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål uppnås.

Viktiga teman/fokusområden för socialnämnden under året är:

- Uppföljning, evidens och likställighet inom stadens socialtjänst
- Skolan som skyddsfaktor och samhandling med skola/polis/region
- Vårds- och brottsprevention inklusive arbete för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer och sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering/ modernisering av sociala system

Verksamhetsberättelsens disposition

I verksamhetsplanen för 2021 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål. Aktiviteterna följs under året upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås. De uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts och 13 av 21 indikatorer uppnås helt och sju delvis. En indikator under detta inriktningsmål uppnås inte, det gäller indikatorn om andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare, här har andelen ökat något och årsmålet var lågt satt och utfallet ligger dock ändå på en låg nivå. Samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter även de flesta budgetuppdrag. Covid-19 pandemin har fortsatt att påverka val av metoder och arbetssätt i uppdrag och verksamheter. Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål har varit bland annat arbetet för en trygg och säker stad med exempelvis arbetet i samverkan med polis för att minska skjutningar och dödligt våld, arbetet mot ungas brottslighet och utsatthet för brott, avhoppare och sociala insatsgrupper, arbetet mot våld i nära relation och sexuellt våld, hemlösa i särskild utsatthet och insatser och samverkan med skolan för att säkerställa en fungerande skolgång för alla barn och unga.

Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet

arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås då tre av fem indikatorer uppnås helt och två delvis, aktiviteterna har genomförts och samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning samt att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare. Nöjd kund index (NKI) för serveringstillstånd har höjts ytterligare sedan föregående år och ligger nu på 75. Nämnden sammanställer den årliga boendeplanen, som utgör underlag för stadsövergripande boendeplaneringen av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning och arbetar på olika sätt för att öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg.

Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö. Utfallet för indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider förbättrades något under hösten men försämrades igen i slutet av året och utfallet vid verksamhetsberättelsen ligger på samma nivå som föregående år och når därmed inte årsmålet. Utfallet på indikatorn om andel ekologiska livsmedel har förbättrats något i jämförelse med föregående år men nämnden uppnår ändå inte årsmålet. Nämnden arbetar dock aktivt med miljöfrågorna och nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med verksamheternas miljöombud för att stärka arbetet med klimat och miljö i nämndens verksamheter.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden redovisar för 2021 totalt ett överskott mot budget med 3,9 mnkr efter resultatöverföring. Utfallet är enligt lämnad prognos i samband med tertiärrapport 2. Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppfylls. Nio av 15 indikatorer uppnås helt, fem delvis och en uppnås inte. Den indikatorn som inte uppnås gäller andel avtal som följts upp under året, viktigt att framhålla är dock att nämnden har följt upp nästan alla de avtal som planerats att följas upp under året. Aktiviteterna har genomförts och samtliga nämndmål bedöms uppnås.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Aktivt medskapande index (AMI) ligger på samma nivå som föregående år (81) och når inte riktigt årsmålet om 82. Inte heller Index bra arbetsgivare når årsmålet helt, utfallet för året är 83 vilket är en indexpunkt lägre jämfört med föregående år. Räknat på ett snitt över de senaste

12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 7,2 procent vilket är lägre jämfört med föregående år men når inte årsmålet om 6,5 procent, detta beror sannolikt på pandemin och rekommendationer om att inte komma till arbetet vid minsta symptom på covid-19.

Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden stödjer aktivt och deltar i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och deltar i utvecklingen inom staden av digital teknik. I början av året har beslut fattats om att avbryta införandet av Esset och istället inriktas projektet mot en vidareutveckling av nuvarande sociala system. Socialnämnden ingår fortsatt som en del i projektorganisationen och under perioden har nämnden förstärkt sitt samarbete med äldre- och stadsledningskontoret. Arbetet har inneburit att på kort tid utveckla nya arbetssätt och hitta nya samarbetsformer.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts samt att de flesta indikatorerna och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Utfallet på indikatorn om andel klienter som upplever att de får en förbättrad livssituation av stödet inom ekonomiskt bistånd uppnår inte riktigt årsmålet även om resultatet får ses som gott. Utfallet på indikatorn om andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen har ökat något men ligger ändå på låga nivåer. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

I oktober erhöll 8 470 hushåll *ekonomiskt bistånd* i Stockholms stad till en kostnad om 83,8 mnkr. I ett tolv månaders perspektiv har antalet biståndshushåll minskat med 4 procent, summa bistånd minskat med 0,7 procent och medelbidraget har ökat med 3,4 procent jämfört med oktober 2020. I oktober i år var 45 procent av de vuxna biståndstagarna arbetslösa. Det motsvarar 4 200 personer vilket var 140 personer färre jämfört med i september. Jämfört med oktober månad år 2020 är antalet arbetslösa biståndstagare 8,7 procent lägre i oktober detta år. Under samma period har antalet öppet arbetslösa i staden minskat med 34 procent (Arbetsförmedlingen).

I socialtjänstrapporten 2020 framgår att den vanligaste hushållstypen i likhet med tidigare år är ensamstående män utan barn (46 procent av hushållen) följt av ensamstående kvinnor utan barn (25 procent). Kvinnor har dock en längre genomsnittlig biståndstid i jämförelse med män; 7,9 månader mot 7,3 månader för män.

Stadsdelsnämnderna har haft i uppdrag att prioritera utvecklingen av arbetssätt för *sjukskrivna och personer med sociala/medicinska skäl* för att sänka trösklarna till arbete. Socialnämnden har under året ansvarat för att samordna en arbetsgrupp med representanter från stadsdelsnämnderna där diskussioner har förts kring målgruppens behov, nuvarande arbetssätt och behov av utveckling. Utifrån synpunkter som framförts i arbetsgruppen har nämnden uppdaterat förteckningen på Plattform Socialtjänst över förrehabiliterande och arbetsförberedande insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd som socialsekreterare kan använda som stöd i arbetet. Nämnden har även tillsammans med Samordningsförbundet Stockholms stad anordnat en kunskapsträff för de socialsekreterare som i sitt arbete möter sjukskrivna individer som uppbär ekonomiskt bistånd, med syftet att stärka dem i sin roll att stötta denna målgrupp mot egen försörjning.

Etableringsinsatser för nyanlända

Socialnämnden samverkar med arbetsmarknadsnämnden vad gäller frågor om nyanlända och integration. Nämnden ingår även i andra samverkansforum som behandlar stadens arbete med dessa frågor. Den 30 augusti öppnades *Welcome House*, en plats och en samlad väg in för nyanlända i staden. Verksamheten är en samverkan mellan socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden där enheterna Intro Stockholm, ESF-projektet *Hållbar etablering* och det nyinrättade *Etableringscentrum* samlokaliseras i lokaler på Medborgarplatsen. Socialnämnden har under året arbetat tagit fram en processbeskrivning för vägen till egen bostad för nyanlända, där bostadsvägledning är en viktig del. Som ett led i arbetet med att både öka fokus på frågor kring SHIS boenden för nyanlända och ytterligare involvera stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet har frågor om nyanlända integrerats i den referensgrupp som socialnämnden leder tillsammans med SHIS. Referensgruppen har till följd av denna inriktning utökats med en representant från arbetsmarknadsnämnden och en representant från chefsnätverket för samhällsvägledning.

Socialnämnden samverkar även med arbetsmarknadsnämnden i syfte att öka möjligheterna för målgruppen ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt *Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande* att dels erhålla en anställning inom den tidsram som är lagstadgad för målgruppen och dels har behov av ett utökat stöd i arbetssökandet. Stadens jobbtorg har bildat en särskild grupp av jobbcoacher som arbetar intensivt med att öka anställning. Nämnden har även samverkat kring målgruppen med civilsamhället inom ramen för IOP. Se även aktiviteterna under nämndmål 1.1.1.

Under 2021 tog staden genom *Intro Stockholm* emot 303 hushåll om totalt 883 personer. Av dessa är 156 personer ABO och 727 kvotflyktingar. Intro Stockholm har fortsatt arbetet med förstärkt bostadsvägledning. För Intro Stockholm som helhet har antal nya utredningar om ekonomiskt bistånd ökat med nästan 40 procent och antal aktiva utredningar har vid årets slut ökat med 33 procent jämfört med 2020. Ökningen har framförallt skett på mottagningssektionen där antal nya utredningar dubblerats och antal aktiva utredningar

tredubblats vid årets slut jämfört med 2020. Den stora ökningen av antalet öppnade och aktiva ärenden jämfört med året innan förklaras med att Migrationsverket på grund av den pågående pandemin stoppade kvotflyktningmottagandet 2020 och att antalet asylsökande som fått uppehållstillstånd som ABO minskade kraftigt. När kvotmottagandet återupptagits under 2021 så motsvarar antalet öppnade och aktiva ärenden under året ett normalår utifrån Stockholms stads årstal och eftersläpning av mottagande av personer med beslut om anvisning som utfärdats tidigare år.

I socialtjänstrappporten för 2020 framgår att av de nyanlända som bosatt sig i staden under 2020 var 48 procent kvinnor och 52 procent män. Det är en högre andel kvinnor jämfört med 2019 då andelen kvinnor var 44 procent.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %			0,2 %	0,3 %	2,7 %	VB 2021
Analys Värdena avser Intro Stockholm.							
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,11 %	0,02 %	0,06 %	0,06 %	1,5 %	VB 2021
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,07 (kvinnor 0,07, män 0,06).							
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	66,67	69,57 %	66,67 %		75	Fastställt 2021	VB 2021
Analys Socialnämnden svarar på indikatorn genom enheten för hemlösa. Undersökningen har genomförts under oktober avseende de klienter som under oktober haft ett fysiskt uppföljningssamtal med sin handläggare. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under uppföljningssamtalet. Totalt 27 klienter aktuella på försörjningsstodssektionen upplevde att de fått en förbättrad situation av insatserna de fått avseende ekonomiskt bistånd. Tre av dessa klienter är kvinnor varav underlaget av kvinnor är så litet att det inte går att analysera kvinnors resultat vidare. Det totala resultatet, 67 procent som upplever att de fått en förbättrad situation, är ett gott resultat även årsmålet inte riktigt nås. Årsmålet om 75 procent ligger kvar till 2022.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,03 %	0,03 %	1,0 %	VB 2021
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i befolkningen har ökat något under året och i jämförelse med föregående år, det är män med långvarigt ekonomiskt bistånd som ökat medan kvinnor ligger kvar på samma nivå som tidigare. Utfallet ligger dock långt under kommunfullmäktiges årsmål om 1 procent. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02, män 0,02).							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	15			16	15 st	Tas fram av nämnd	VB 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	11			10	10 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	28			29	20	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys 8 män och 20 kvinnor. 27 från Stockholms universitet och en från Södertörns högskola.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	15 st			16 st	10 st	9 000 st	VB 2021
Analys Socialnämnden avlönar inte några feriejobbare men har erbjudit 15 platser för feriejobb till ungdomar.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget har genomförts i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden, som är huvudansvariga för uppdraget. I samverkan med Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor och Skolverket genomförde arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden i början av hösten en workshop för chefer från stadsdelsnämnderna kring kommunens aktivitetsansvar med ett särskilt fokus på revideringen av handlingsplanen där nämnden också medverkade. Genom den nära samverkan med socialnämnden har handlingsplanen kunnat fördjupas i de delar som rör samverkan med socialtjänsten.			

Nämndmål: 1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden samverkar med arbetsmarknadsnämnden avseende frågor om nyanlända och integration. Nämnden ingår även i andra samverkansforum som behandlar stadens arbete med dessa frågor, bland annat Integrationsforum där även Länsstyrelsen Stockholm, Region Stockholm, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Storsthlm ingår. Vidare har avdelningen för stadsövergripande sociala frågor under året följt arbetet med att införandet av Etableringscentrum och har bevakat stadsdelsnämndernas perspektiv i nyanländafrågorna.			
✓ Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har samarbetat med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna för att skapa samsyn kring behov och arbetssätt samt för att öka deltagandet i arbetsmarknadsinsatserna för målgruppen. Branschrådet inom LSS och socialpsykiatri har haft temat arbetslivsinriktning för att ge information och öka deltagandet för målgruppen via de privata aktörerna inom valfritetssystemet.			
✓ Socialnämnden ska samarbeta med SHIS Bostäder för att bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Intro Stockholm har tillsammans med SHIS tagit emot och bosatt 268 hushåll under perioden 1 januari- 30 november 2021. Hushållen är fördelade på 110 enpersonshushåll och 158 flerpersonshushåll. Mottagandet har genomförts gemensamt i lägenheter som SHIS är hyresvärd för. SHIS har arbetat med den bostadssociala delen och Intro Stockholm ansvarar för att stötta familjerna ekonomiskt och att komma i kontakt med olika myndigheter för att starta upp sitt nya liv i Sverige.			
✓ Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden kring etableringscentrum	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Intro Stockholm och etableringscentrum påbörjade samverkan i juni i gemensamma lokaler vid Medborgarplatsen. I och med att öppnandet av Welcome House sammanföll med mottagandet av evakuerade från Afghanistan har Intro Stockholm och etableringscentrum samarbetat för att hitta vägar för att snabba på etableringen i den initiala fasen. 2021 har varit ett uppbyggnadsår av Welcome House.			
✓ Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden följer arbetet med bostadsvägledningen bland annat genom att delta i en analysgrupp kring bostadsvägledning i samverkan med stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden och SHIS samt genom att delta i de nätverk kring samhällsvägledning som arbetsmarknadsnämnden arrangerar.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Socialnämnden har under året samverkat med arbetsmarknadsnämnden och arbetet för att öka möjligheterna för målgruppen att dels erhålla en anställning inom den tidsram som är lagstadgad för målgruppen och dels erbjuda ett utökad stöd i arbetssökande. Nämnden har även samverkat kring målgruppen med civilsamhället inom ramen för IOP.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelarna delta i arbetet med bostadsvägledning, som leds och genomförs av SHIS, med stöd av arbetsmarknadsnämnden. Arbetet ska leda till att nyanlända finner egen bostad under eller efter att de genomgått etablering.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Som ett led i arbetet med att både öka fokus på frågor kring SHIS boenden för nyanlända och ytterligare involvera stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet har frågor om nyanlända integrerats i den referensgrupp som nämnden leder tillsammans med SHIS. Referensgruppen har till följd av denna inriktning utökats med en representant från arbetsmarknadsnämnden och en representant från chefsnätverket för samhällsvägledning.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden samordnar stadens arbete med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT) med målsättningen att stadsdelsnämndernas arbete med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar är likställt, effektivt och rättssäkert. FUT-utredarna erbjuds stöd från socialnämnden i att utföra sitt arbete bland annat genom regelbundna nätverksträffar. Den årliga rapporten som beskriver stadens FUT-arbete under innevarande verksamhetsår har antagits i socialnämnden i maj 2021.			
 Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Befintligt informationsmaterial samt ansökningsblanketten har under året setts över och en uppdatering har påbörjats.			
 Stadsdelsnämnderna ska vidareutveckla mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har modellen för samverkan mellan stadens olika aktörer kring mottagandet av kvotflyktingar setts över. Översynen har visat att kännedomen om modellen behöver öka i stadsdelsnämndernas berörda verksamhetsområden. En plan för informationsspridning av modellen har tagits fram.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts och att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Indikatorn från Stockholmsenkäten kan inte redovisas för 2021 då nästa mätning genomförs först år 2022. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Arbetet för en trygg och säker stad har varit högt prioriterat under året. Antalet skjutningar i Stockholm har fortsatt varit högt under året trots att arbetet mot kriminalitet har intensifierats. Kommunstyrelsen har i uppdrag att leda stadens arbete mot det dödliga våldet i kriminella miljöer i enlighet med stadens strategi, men här har socialnämnden också en mycket viktig roll. *Trefas* är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Samordningen för *Trefas* har tidigare legat på kommunstyrelsen men från och med 1 april ligger *Trefas* på socialnämnden. Under året har arbete genomförts för att implementera samverkansmodellen *Trefas* och utöka till fler stadsdelsnämnder där det finns ett behov av samordnande insatser från aktuella huvudmän. Under hösten 2021 har *Trefas* även startats i Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd och lokalpolisområde Globen och Farsta. En övergripande styrgrupp har också bildats, bestående av polisområdeschefer och biträdande stadsdirektör, där socialnämnden deltagit och drivit arbetet framåt.

På *avhopparverksamheten* har under året 19 nya ärenden inkommit och aktualiserats, 17 män och två kvinnor. Sju ärenden har avslutats och avbrutits på grund av återfall i kriminalitet eller att den enskilde återtagit ansökan om stödsatser för att genomföra ett avhopp. Fyra ärenden har avslutats enligt plan till självförsörjning och självständigt hyreskontrakt. En avhoppare har avslutats till vård av annan huvudman. Under perioden har två stycken erhållit skuldsanering. Övriga 22 ärenden har tagit emot insatser enligt plan och är fortsatt pågående. Sex avhoppare har varit aktuella på behandlingsenheten. Avhopparverksamheten har genomfört flera informations- och samverkansmöten med stadsdelsnämnder som kan förväntas möta målgruppen. Syftet har varit att erbjuda stöd och kunskapsutbyte samt informera om tillvägagångssätt för hur en avhoppare kan bli aktuell på avhopparverksamheten. Avhopparverksamheten har även fortsatt regelbundet deltagit i ett storstadssamarbete mellan Göteborg, Malmö och Stockholm. Under hösten har Sweco utvärderat avhopparverksamheten och resultatet kommer presenteras under 2022.

Nämnden arbetar med *Stockholmsenkäten* som genomförs vartannat år. Stockholmsenkäten utgör viktig data för flera pågående studier på landets lärosäten kring ANDT, ungdomars brottslighet och psykisk ohälsa. Under året har en utredning pågått om en fördjupad studie gällande risk- och skyddsfaktorer kopplat till brott och utsatthet. Stockholmsenkäten för 2020 visar på en del könsskillnader när det gäller trygghet, brott och utsatthet för brott bland ungdomar. Över tid syns tydliga könsskillnader där pojkar i dubbelt så stor utsträckning rapporterar att de använt hot eller våld. Det är också stora skillnader mellan flickors och pojkars upplevelse av otrygghet, där flickor upplever sig otrygga i högre utsträckning. Andelen flickor som rapporterar att de utsatts för våldtäkt eller tvingats till sex ligger på avsevärt högre nivåer än pojkarna.

Årets *Trygghetskonferens* genomfördes digitalt med temat missbruk, beroende och kriminalitet. Livesändningen sågs av 130 deltagare men har också kunnat ses i efterhand på Intranätet. Trygghetspriset 2021 tilldelades föreningen Gatans Lag FF. Föreningen vänder sig till personer som levit eller lever i hemlöshet, missbruk, kriminalitet eller annat socialt utanförskap, med visionen att besegra detta genom fotboll.

En reviderad lokal handlingsplan mot *våldsbejakande extremism (VBE)* beslutades i

socialnämnden i samband med tertiärrapport 1. Samtliga socialnämndens medarbetare har gått stadens utbildning. Socialnämndens samordnare har fortsatt erbjuda kompetenshöjande insatser i form av föreläsningar, utbildningar och workshops till socialtjänstens personal i staden. Kunskapsstöd dels om samtal för att upptäcka och utreda misstanke om koppling till VBE, dels för att förebygga radikaliserings har tagits fram. Tidigare framtagen vägledning och kunskapsstöd för socialtjänstens arbete med barn och unga som är återvändare från krigsdrabbade områden har reviderats.

Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 antogs i kommunfullmäktige i juni. Socialnämnden och äldre- och våldsnämnden har samarbetat i arbetet med utvalda åtgärder i åtgärdslistan. En tillgänglighetsanpassad version av programmet har spridits till stadsdelsnämnderna. Stöd till anhöriga och anhörigperspektivet har ingått som moment på introduktionsutbildningar för nyanställda och på barnrättsveckan som nämnden arrangerat. Stödmaterial till socialtjänsten gällande anhöriga som inte omfattas av bestämmelsen i 5 kap.10 § SoL har tagits fram. Planering för en heldagskonferens under 2022 har påbörjats.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet

Socialnämnden har under året arbetat på flera sätt för att stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet. Under året har nämnden tagit fram en handlingsplan för att motverka välfärdsbrott vilken antogs av socialnämnden i december. Handlingsplanen syftar till att ge en samlad bild av välfärdsbrottslighet ur ett socialtjänstperspektiv, att belysa sårbarheter som kan möjliggöra eller underlätta välfärdsbrottslighet samt presentera slutsatser och rekommendationer med åtgärdsförslag som syftar till att motverka välfärdsbrott. Socialnämnden samordnar även stadens arbete med felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd. Under året har bland annat informationsmaterial och ansökningsblanketten om ekonomiskt bistånd setts över och uppdatering påbörjats för att informera om vilka åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, såsom hembesök, återkrav och polisanmälan.

Vidare har nämnden under året fortsatt att arbeta för att motverka organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn. Tillståndsenhetens samverkan sker framförallt med polisen och andra statliga myndigheter när det gäller att motverka den svarta ekonomin och organiserade brottsligheten. Samverkan sker också med andra nämnder och stadsdelsnämnder i staden när det gäller extern tillsyn. En annan viktig del i arbetet mot organiserad brottslighet är arbetet med avtalsuppföljning för HVB för att säkerställa att HVB hemmen inte drivs av oseriösa aktörer vilket kommer att utvecklas mer under kommande år. Intern kontroll är också en viktig del i arbetet och en rutin för hantering av oegentligheter har under året tagits fram inom nämnden och presenterats på nämndens chefsforum. Rutinen innehåller bland annat information om mutor och jäv, hur man rapporterar misstänkta oegentligheter, rutin för riskanalys samt dialog/diskussionsmaterial. Mer om arbetet med intern kontroll finns under rubriken *Bedömning av nämndens interna kontroll*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld					85 %	-	2021
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år.							

Nämndmål: 1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska leda stadens arbete mot det dödliga våldet i kriminella miljöer i enlighet med stadens strategi i samverkan med socialnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Samordningen för Trefas har tidigare legat på stadsledningskontoret men från och med 1 april ligger Trefas på socialnämnden. En särskild samordnare är utsedd för detta och är placerad på enheten för hemlösa. Samordnaren för Trefas är även samordnare för avhopparverksamheten. Under året har arbete genomförts för att implementera samverkansmodellen Trefas och utöka till fler stadsdelsnämnder där det finns ett behov av samordnande insatser från aktuella huvudmän. Under hösten 2021 har Trefas även startats i Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd och lokalpolisområde Globen och Farsta. Under hösten har även en övergripande styrgrupp tillkommit med polisområdeschefer och biträdande stadsdirektör där socialnämnden deltagit			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och drivit arbetet framåt.			
✓ Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Statsbidraget för att minska risken för barn och unga att dras in i eller på andra sätt drabbas av kriminalitet har rekviderats från Socialstyrelsen. Regeringens satsning på sociala insatser för barn och unga i utsatta områden pågår under åren 2021–2023. I staden används statsbidraget för förstärkning av fem olika insatser vilka är förstärkning av socialt uppsökande arbete, skolsociala team, myndighetsutövning barn och unga, SIG vuxna och samlokalisering av socialsekreterare på polisstation.			
✓ Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har skett i samverkan med stadsledningskontoret. En inventering har genomförts avseende vad nämnden har för kunskapsunderlag, undersökningsresultat mm. som kan ha relevans för framtagandet av stadsdelsnämndernas lägesbilder. Socialnämnden har två utredare som ingår i stadens BOT-nätverk (nätverket för Brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete) och har där presenterat vad nämnden kan bidra med till stadsdelsnämndernas arbete med att ta fram lokala lägesbilder.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Gemensamma tillsynsbesök, både gällande alkohol och tobak har genomförts med olika statliga myndigheter och nämnder inom staden. Nämnden har varit med i expertgruppen för framtagandet av en ny vägledning för ekonomiska bedömningar vid tillståndsgivning och lämplighetsbedömning gällande serverings- och tobakstillstånd.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys VBE-teamet har månatliga avstämningsmöten tillsammans med nämndens VBE-samordnare, enhetschef på kompetenscenter barn och unga samt VBE-samordnare på stadsledningskontoret. Inga ärenden har inkommit till VBE-teamet under året.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Avhopparverksamheten har genomfört flera informations- och samverkansmöten med stadsdelsnämnderna tillsammans med polisens regionala avhopparsamordnare på brottsoffer- och personsäkerhetssektionen och den lokala avhopparsamordnaren i aktuellt lokalpolisområde. Vidare har möten genomförts hos sociala insatsgrupper. Avhopparverksamheten har även genomfört föreläsningar i syfte att delge ett erfarenhets- och kunskapsutbyte till kranskommuner. Samordnare för avhopparverksamheten har också informerat om verksamheten på tillämpningsnätverk, chefsnätverk och avdelningschefsnätverk.			
✓ Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samlar och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Tillsammans med stadsledningskontoret har nämndens samordnare mot VBE bland annat erbjudit kompetenshöjande insatser för fältassistenter och medarbetare inom medborgarkontoret i Spånga-Tensta stadsnämnd. I samarbete med arbetsmarknadsnämnden pågår en satsning för att stärka samverkan mellan enheterna för ekonomiskt bistånd och Jobbtorg när det finns misstanke om VBE. Vägledningen till socialtjänsten kring barn och unga återvändare från krigsdrabbade			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
områden har uppdaterats i oktober 2021. Ett kunskapsstöd med fokus på det främjande och förebyggande arbetet inom socialtjänstområdet mot VBE har tagits fram. Nämnden har även tagit fram ett metodstöd för samtal inom socialtjänsten vid tecken på VBE.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteten har genomförts samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2021 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd de behöver och i samarbete med hemmen främja barns och ungas utveckling. Prioriterat i detta är att ständigt verka för att utveckla och förbättra samverkan mellan socialtjänsten och skolan i allt arbete som rör barn och unga.

Arbetet med de gemensamma uppdragen förutsätter en välfungerande samverkan på flera nivåer mellan berörda parter. Sedan ett par år tillbaka träffas representanter på olika nivåer från socialnämnden och utbildningsnämnden regelbundet i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen. Dessa möten bidrar till att socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans kan hitta goda förutsättningar för utförandet av de gemensamma uppdragen.

Den övergripande och fördjupade samverkan syftar till att alla barn och unga i staden ska utvecklas och nå målen med sin utbildning. Att klara skolgången är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en framtida god hälsa och utveckling för barn och unga, i synnerhet för barn som far illa eller riskerar att fara illa. I de reviderade och sedan 1 januari 2021 gällande riktlinjerna för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorgen, samt i stadens stödmaterial för samverkan mellan skolan och socialtjänsten framgår att när ett barn eller en ung person är, eller genom anmälan blir, aktuell inom socialtjänsten, är det av stor vikt att vidta alla åtgärder som behövs för att stabilisera barnets eller den ungas skolgång för att skolresultaten ska förbättras. Det är betydelsefullt att de insatser som socialtjänsten beviljar bidrar till att stabilisera skolgång men även skolresultatet. Arbetet med skolsociala team och en utveckling av det skolsociala arbetet pågår. Utvecklingen av insatser som stabiliserar skolgången handlar till stor del om att utveckla befintliga insatser samt att arbeta med ett förändrat syn- och tankesätt kring innehållet i och genomförandet av de insatser som beviljas.

En jämställdhetsutmaning är skillnader i skolresultat mellan könen, där fler flickor får godkända betyg och går vidare till gymnasiet jämfört med pojkar. Frånvaron från skolan är

dock ungefär lika stor. Fortsatt samverkan mellan skola och socialtjänst är av stor vikt framåt.

En meningsfull fritid är också en skyddande faktor som förbättrar hälsa och stabiliserar skolgång. Socialnämnden samverkar därför med stadsdelsnämnderna, idrottsnämnden och kulturnämnden för att förbättra möjligheterna till en meningsfull fritid för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst redovisas under aktiviteter under mål 1.4 och 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska uppdatera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stöd materialet för barnrättsperspektivet är uppdaterat med ett tillagt kapitel med rubriken <i>Skolan som skyddsfaktor</i> . Det nya kapitlet belyser barns rätt till utbildning ur olika perspektiv. Stöd materialet lanserades under en gemensam barnrättsvecka i oktober för stadens socialtjänst och riktade sig till socialtjänstens alla verksamhetsområden. Materialet har spridits till stadens medarbetare i en tryckt version samt i en tillgänglighetsanpassad digital version.			

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stöd materialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnås. Sju av 13 indikatorer under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och de underliggande nämndmålen uppnås helt och sex delvis. Av de indikatorer som uppnås delvis ligger utfallet på flera av dem relativt nära årsmålet, se kommentarer under respektive indikator. Samtliga aktiviteter har genomförts och de underliggande nämndmålen bedöms uppnås.

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

I Stockholmsenkäten för 2020 syns en fortsatt negativ utveckling bland unga beträffande psykisk ohälsa. Flickor i både årskurs 9 och år 2 på gymnasiet uppger att de känner sig deppiga utan att veta varför i mycket högre utsträckning än pojkar. Det sammansatta indexet "God psykisk hälsa" fortsätter att sjunka och ligger i 2020 års mätning på de lägsta nivåerna hittills och då framför allt bland elever i årskurs 9. Socialtjänstrapporten för 2020 visar att antalet anmälningar och inledda utredningar inom barn och unga även år 2020 är högre för pojkar (11 260 st) jämfört med flickor (8 842 st). Pojkar får också fler öppenvårdsinsatser jämfört med flickor.

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Genom nätverk för stadens preventionssamordnare, omvärldsbevakning och framtagande av informationsmaterial stöttar socialnämnden stadsdels- och facknämnder i arbetet med *ANDT-programmet 2018-2021* och en slutuppföljning av programmet har utförts. En uppdatering av utbildningsmaterialet Koll på cannabis har tagits fram. Under sommaren hade 50 ungdomar feriearbete om förebyggande ANDT-kommunikation. Utbildningar om ANDT har hållits bland annat för ungdomsmottagningarna. Socialnämnden deltar som medarrangör på regional nivå, exempelvis nätverket Spindelklubben och länskonferensen Samverkan på riktigt samt internationellt genom Eurocities. Det stadsövergripande preventionsindex mini för 2021 är 70 vilket är samma som 2020. Preventionsindex mini är ett samlat mått på varje stadsdelsnämnds lokala ANDT-förebyggande arbete.

Vartannat år genomför socialnämnden en *kartläggning av barnfamiljer med socialtjänstkontakt som befinner sig i osäkra boendeförhållanden* genom en webbenkät. Den senaste kartläggningen genomfördes under april 2021 och resultaten redovisades för socialnämnden under hösten.

I arbetet med att *ge stöd till adopterade och deras föräldrar* har socialnämnden fortsatt att erbjuda förberedande kurser inför adoption (FIA) i ungefär samma utsträckning som tidigare år. Verksamheten har tagit fram digitala FIA kurser vilket underlättat för personer som bor längre från Stockholm att delta i kurserna. 8 av 10 avtalskommuner har använt sig av FIA kursernas utbud. *Spira*, som är en öppen mötesplats för adoptivfamiljer har fortsatt ett lågt antal besök, cirka 1-2 barn per öppettid. Besöksfrekvensen har ökat något sedan restriktionerna lättades i början av hösten.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

I samverkan med utbildningsnämnden har stöd till stadsdelsnämnder och skolor erbjudits genom lokala workshoppar eller större gemensamma utbildningar för att tydliggöra varandras

roller, ansvar och uppföljningsansvar för samarbete mellan skola och socialtjänst. Implementeringen av stödmaterialet för samverkan skola och socialtjänst har fortsatt. Behovet av en eventuell översyn av riktlinjerna för samverkan mellan skola och socialtjänst har undersökts i samverkan med utbildningsnämnden. Riktlinjerna omfattar samverkansformer, samverkansområden med förslag till samverkansöverenskommelse mellan stadens skolor och stadsdelsnämndernas verksamheter samt ett stödmaterial. Socialnämnden har i samverkan med utbildningsnämnden arbetat för att systematisera regelbunden information om samverkan mellan skolan och socialtjänsten till de fristående skolorna, bland annat genom publicering av material om samverkan mellan skolan och socialtjänsten på utbildningsnämndens leverantörssidor.

Antal barn aktuella i *Skolfam* har ökat stadigt från 88 stycken år 2018 till 118 i år, 69 pojkar och 49 flickor. Könsfördelningen i *Skolfam* återspeglar statistiken för familjehemsplacerade barn i Socialstyrelsens lägesrapport 2021. Totalt har 21 barn gått ut grundskolan sedan *Skolfam* startade och av dessa är 20 stycken behöriga till gymnasiet.

Projekt inom barn och unga

Socialnämnden har under året lett två projekt inom barn och unga-området med medel från sociala investeringsfonden (*STIS* och *Läslust i Rinkeby*) samt ett projekt med medel från europeiska socialfonden: *Samverkan för ökad skolnärvaro*. Arbetet med *STIS*, *Stärkt tidigt stöd i samverkan*, som numera är permanentat med fortsatt stöd från socialnämnden vad gäller samordning och fortsatt finansiering, beskrivs under aktiviteten.

Det treåriga sociala investeringsfondsprojektet *Läslust i Rinkeby* startade i augusti 2018 med anledning av att många barn i Rinkebys skolor hade svaga skolresultat som riskerade att försämra deras möjligheter att fullfölja grundskolan. Projektet bygger på samverkan mellan socialnämnden, kulturnämnden och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Föräldrar har kontinuerligt under projekttiden berättat för medarbetare i projektet att de upplevt att deras barn hade förbättrat sin läsning och att de klarat skolan bättre. Vidare utvärdering och analys behövs dock för att kunna svara på om *Läslust* uppnått sitt huvudsyfte att bidra till förbättrad läsförmåga och goda skolresultat. *Läslust i Rinkeby* avslutades som projekt efter sommaren 2021 men satsningen kommer att fortgå 2022 och även utökas till Skärholmens stadsdelsnämnd med stöd från socialnämnden.

Projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* pågår under perioden februari 2020 - juni 2022. Under 2021 har 75 elever i årskurs 8-9 med skolfrånvaro runt 20 procent, fått insatser ur verktygslådan i stadens gemensamma arbetsmodell för skolsociala team. En film om skolsociala team har producerats och använts vid introduktion av projektet. En ansökan om uppgradering (förlängning) till och med december 2022 har lämnats till fonden och besked beräknas komma efter årsskiftet.

En ansökan gällande projektet *intensifierad utredning i hemmet*, som skett i samarbete med de fem stadsdelsnämnderna i söderort har beviljats av stadens sociala investeringsfond. Projektet avser en treårig satsning för att testa en modell för utredning där familjebehandlare tillsammans med socialsekreterare utreder familjer i hemmet när oron är stor och där tidigare kontakt med socialtjänsten inte lett till förändring.

Motverka kriminalitet och våld bland barn och unga

Socialnämnden har fortsatt att stödja stadsdelsnämnderna och berörda facknämnder i arbetet med att implementera *Strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet*. Det har skett genom deltagande i olika forum på nämnderna och i direkta kontakter chefer och andra nyckelfunktioner. Ett erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnderna och facknämnderna har genomförts där flera stadsdelsnämnder och facknämnder har medverkat och berättat om sitt arbete kopplat till strategin.

Ett förslag som lyfts i årsrapporten för strategin är att införa användningen av Early Assessment Risk List (EARL). EARL är ett beslutsstöd i ärenden gällande barn 0-12 år och täcker in kända riskfaktorer för antisocial utveckling. Stadsdelsnämndernas intresse för utbildning i beslutsstödet är stort och en utbildning i metoden har anordnats under hösten.

Barn, unga och familjer i behov av insats

Duvnäs föräldrastöd har inventerat behovet hos stadsdelsnämnderna genom en enkät. Nio stadsdelsnämnder har svarat och sammantaget uppger de att Duvnäs föräldrastöd är till nytta för familjerna. En marknadsföringsinsats riktad till stadsdelsnämnderna har påbörjats under hösten.

På *Barnahus Stockholm* har antal konsultationer med stadsdelsnämnderna minskat jämfört med tidigare år, sannolikt beroende på den pågående pandemin. Dels på grund av att Barnahus inte haft samma möjligheter att informera stadsdelsnämnderna om vad Barnahus erbjuder för stöd, dels på grund av Barnahus i perioder haft ont om personal. Antal samråd har ökat i jämförelse med året innan även om det har varit ojämnt fördelat över året. Under våren hade polisen större möjlighet att utreda brott vilket gjorde att många samråd hölls då. Polisen på Barnahus har behövt fokusera på att förhöra barn som utsatts för barnfridsbrott då utredningar där någon är frihetsberövad alltid prioriteras. Under tiden ärendena inte utreds hos polisen fortgår barnavårdsutredningen hos socialtjänsten och socialnämndens samordnare har löpande kontakt. På grund av covid-19 har Barnahus i högre grad erbjudit medföljarstöd via telefon eller Skype i syfte att minska smittspridning. Det finns tekniska svårigheter att hålla säkra digitala samverkansmöten mellan de olika myndigheterna. Arbetet för teamet efter barnförhör har löpt på enligt plan. Under året inkom 74 förfrågningar och 31 uppstartsmöten och 25 hembesök har genomförts. Feedback från stadsdelsnämnderna är att man är nöjd med insatsen.

Framtid Stockholm har sedan 2020 ett minskat inflöde. Till viss del kan det förklaras av pågående pandemi. Verksamheten har under året arbetat med att säkerställa att enhetens insatser är kända och relevanta för stadsdelsnämnderna. Den största minskningen rör *Mini Maria* och beror framförallt på att regionen har hänvisat ärenden från vissa stadsdelsnämnder till en annan mottagning på grund av resursfördelning.

Framtid Stockholm Järva har permanentats under året. Verksamheten bedöms fortsatt till viss del vara underutnyttjad. Framtid Stockholm bjuder in till dialogmöten, utbildningar och deltar i utåtriktade möten till föräldrar och civilsamhälle tillsammans med stadsdelsnämnderna i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. Framtid Stockholm Järva är representerade i platssamverkan Järva samt i Husby och Rinkebys samverkansnav. En arbetsgrupp för att

utreda öppenvård i Järva har pågått under året där socialnämnden har en representant och Framtid Stockholm medverkat.

Under perioden har *Stödcentrum* erbjudit råd och stöd utifrån brottsutsatthet till 1 825 personer. Av dessa tackade 146 pojkar och 190 flickor ja till kontakt. Stödcentrums målgrupp har under året utvidgats till att omfatta barn från 10 års ålder. Stödcentrum har erbjudit stöd till 174 familjer med brottsdrabbade barn som är 10 eller 11 år.

Stockholms ungdomstjänst har tagit emot 92 nya ärenden under året (25 flickor och 67 pojkar), vilket är i nivå med förra året. Genomförandegraden är hög och samtliga ungdomar uppger att de har en positiv erfarenhet från sin arbetsplats där de genomförde sin ungdomstjänstpåföljd.

Totalt har 100 ungdomar, 88 pojkar och 12 flickor, erhållit insatsen *Särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP)* under året, vilket är en liten minskning jämfört med 2020 men i nivå med 2019. Genomförandegraden är hög.

Totalt har 65 familjer (32 pojkar och 33 flickor) varit aktuella vid *Brief Strategic Family Therapy (BSFT)* under året. Det är en minskning av ärenden i jämförelse med de senaste två åren (88 ärenden).

Eurenii Minne har under längre tid haft en låg beläggning. 2021 ligger beläggningen på ungefär samma nivå som de senaste två åren. Antal förfrågningar om utredningsplaceringar, som står för ungefär 70 procent av verksamhetens budgeterade försäljningsintäkter, har nästan halverats sedan 2019, från 60 till 35 stycken. Minskningen beror sannolikt på att stadsdelsnämnderna har egna lösningar. Verksamheten har noterat en målgruppsförskjutning. Sedan en tid tillbaka placeras endast högriskfamiljer, tidigare placerades även familjer med medel- till medelhög risk på Eurenii Minne.

Antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna till *Stockholm stads jourhem* har ökat något jämfört med 2020 men ligger på en lägre nivå än 2018-19. Minskningen beror sannolikt på socialnämndens upphandling våren 2020 där antal upphandlade jourhemsföretag fyrdubblades. Även antal intresseanmälningar från familjer som vill bli jourhem har minskat, vilket sannolikt beror på att upphandlingen av fler externa jourhemsföretag inneburit en större konkurrens om jourhem. Gällande *familjehem* så har såväl antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna som antal familjehem som kopplats till stadsdelsnämnderna minskat jämfört de senaste två åren. Antal kopplade familjehem har dock fördubblats sedan 2018. Projektet kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer har löpt på som planerat. Projektet har utvärderats av Sweco med gott resultat.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Antalet nya ungdomar som söker stöd hos *Origo* har minskat något från ungefär 220 stycken förra året till 200 i år. Minskningen beror sannolikt på den pågående pandemin. Då ungdomarna inte vistas i skolan i samma utsträckning som tidigare kan det bli svårt för vuxna att upptäcka ungdomarnas utsatthet. Ungefär hälften av alla stödsamtal har skett via telefon utifrån ungdomarnas egna önskemål. Verksamheten har dessutom haft cirka 500 konsultativa samtal med yrkesverksamma i nya ärenden. Origo har erbjudit olika utbildningsinsatser

genom digitala kanaler till olika yrkesgrupper i länet som planerat.

Beläggningen på *Kruton* ligger på samma nivå som förra året men högre än 2019.

Beläggningen för Krutons skyddslägenheter är dock fortsatt låg. Andelen klienter som placerats av Stockholm stads stadsdelsnämnder har ökat stadigt och utgör nu nästan samtliga placeringar.

Ensamkommande barn och unga

Under året fram till och med den 30 november har 468 ensamkommande barn sökt asyl i Sverige, varav 124 flickor. För samma period 2020 var antalet 470 barn varav 148 var flickor. Trots begränsad internationell rörlighet och vissa restriktioner utifrån den pågående pandemin har minskningen av antal asylsökande ensamkommande barn som kommer till Sverige avstannat och är under året endast 1 procent jämfört med förra året då minskningen var 50 procent. Stockholms stad har under året fram till den 30 november anvisats 44 asylsökande ensamkommande barn och tagit emot 7 barn som är kvotflyktingar. Ytterligare 21 barn gav sig till känna i Stockholms stad som så kallade ankomstbarn. En stor andel av de barn som kommit under året, har kommit under perioden augusti-november. Ökningen under hösten beror delvis på att fler kommit till Sverige från Afghanistan. Vissa ankomstbarn ansöker om asyl och anvisas av Migrationsverket till kommun medan andra avviker. Socialjouren har tagit fram och implementerat en modell som överensstämmer med samverkansplanen för länet och som bygger på täta kontakter med barnet och aktörer runt barnet för att förhindra att barn avviker eller försvinner.

Nämndens idéburna offentliga partnerskap (IOP) med Röda Korset, Rädda barnen och Stockholms stadsmission kring ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser har förlängts och pågår till den 31 december 2023. Från september 2021 deltar utredare från både kompetenscenter barn och unga och kompetenscenter vuxna i den så kallade samverkansgruppen, utifrån att den berörda målgruppen blivit äldre och frågor som avhandlas inom IOP:t berör såväl unga som vuxna. Revidering av riktlinjer för handläggning och dokumentation av ensamkommande barn pågår.

Hökarängens HVB för ensamkommande och *Hökarängens akut och korttidsboende* (tidigare Rågsveds HVB, Citylägenheterna och Rågsveds akut- och korttidsboende) har fortsatt låg beläggning. Verksamheterna flyttade under hösten till mindre lokaler som är bättre anpassade till de krav som ställs av Inspektionen för vård och omsorg (IVO). I och med flytten har platsantalet minskat från 37 till 21 platser: 17 platser för EKB och 4 akut- och korttidsplatser.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Andelen pojkar/män som får stöd enligt LSS är betydligt högre än andelen flickor/kvinnor. Vid insatser enligt SoL är skillnaden mellan könen mindre men något fler kvinnor erhåller insatser enligt SoL i förhållande till män. Störst skillnad mellan flickor/kvinnor och pojkar/män fanns i de yngre åldersspannen. En förklaring kan vara att fler pojkar får en diagnos inom personkrets 1, det vill säga personer med utvecklingsstörning, autism och autismsliknande tillstånd. Av de personer som var aktuella inom socialpsykiatri 2020 var 55 procent kvinnor och 45 procent män. De senaste åren är trenden att fler kvinnor än män

erhåller insatser inom socialpsykiatri. Den vanligaste insatsen är boendestöd följt av sysselsättning. (Socialtjänstrapporten 2020).

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämnden har under året arbetat med att *tillgänglighetsanpassa rapporter och dokument* som ska publiceras på webbplats och intranät enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv. Information om hur stadens mallar för produktion av tillgängliga Word-dokument och pdf-filer har spridits.

Socialnämnden har tillsammans med bostadsbolagen, bostadsförmedlingen och äldre- och våldshälsan deltagit i arbetet med att ta fram en enhetlig definition av *tillgänglig bostad*. Det långsiktiga målet är att till varje sökbar lägenhet hos bostadsförmedlingen ska finnas en beskrivning av lägenhetens tillgänglighet. Synpunkter på förslaget har inhämtats från brukarorganisationerna i socialnämndens referensgrupp. Bostadsbolagen kan därmed inventera sina lägenheter utifrån checklistan om tillgänglighet.

Samverkan i olika uppdrag har skett återkommande med *funktionshinderråd*, *brukarreferensgrupp* och i samverkan med FUB (Riksförbundet för barn, unga och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning/utvecklingsstörning). Resultatet från boendepåbudsplanen SoL och LSS har redovisats på stadsbyggnads- och exploateringskontorens funktionshinderråd samt i socialnämndens funktionshinderråd. Genomgång av socialtjänstrapporten har skett på brukarreferensgruppen där diskussion om synpunkter och förbättringsområden på socialtjänstrapporten har inhämtats.

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång till kommunal hälso- och sjukvård. LSS-hälsan har fortsatt fokus på att revidera och återimplementera de viktigaste rutinerna inom området patientsäkerhet. I flera år har samverkan mellan LSS-hälsan och samverkanspartners inom Region Stockholm varit svårt att få till på ett tillfredsställande sätt. Läkarmedverkan och samverkan med de ca 70 vårdcentraler där stadens patienter är listade varierar stort med ojämlig vård som följd. LSS-hälsans arbete med att främja gott samarbete och tydliggöra ansvarsområden och kontaktvägar har fortsatt under denna period. Under det senaste året har covid-19 pandemin synliggjort problematiken och behovet av snabba kontaktvägar för skyndsamt handläggning av exempelvis provtagning och smittspårning. LSS-hälsans verksamhetssystem stödjer inte statistik utifrån juridiskt kön och de arbetar för att i nära framtid få tillgång till ett bättre dokumentations- och journalsystem med tillgång till funktioner som underlättar för att genomföra fördjupande jämställdhetsanalyser.

LSS-kollo har avlöp väl. Samtliga som inkom med sin anmälan i tid erbjöds plats. Kollogårdarna som drivs i egen regi har inte haft något känt covid-19 fall under pågående kolloperiod. Antalet ansökningar skiljer sig mellan de olika stadsdelsnämnderna på ett sätt som inte speglas av befolkningsmängden. LSS-kollo kommer inför 2022 att planera in informationsåtgärder riktade till de stadsdelsnämnder som ligger lägst i statistiken i förhållande till befolkningsmängd.

Antal brukare i nämndens *korttidshem* har minskat under pandemin men beläggningen börjar återvända till det normala. Navet har en ovanligt stor kö som beror på att två andra korttidshem stängt ner sina verksamheter under året. Flickor är överrepresenterade på såväl

korttidshem som LSS-kollo i förhållande till målgruppens könsfördelning generellt sett.

1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Antal telefonsamtal till *Stockholms stad socialjour* ligger på mellan 2 500 till 3 000 per månad. Under våren minskade antal samtal per månad med ungefär 300 stycken jämfört med 2020, men från och med juni ligger antalet på samma nivå som föregående år. Antal placeringar av barn och ungdomar enligt socialtjänstlagen ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Antal inledda barn och ungdomsutredningar har ökat jämfört med föregående år, vilket följer stadens utveckling. Orsaken till att antalet inledda utredningar ökat på Socialjouren framförallt under den senare delen på året, kan delvis bero på att socialjouren arbetar med Islandsprojektet, vilket i sin tur lett till att polisen ringt till socialjouren i ärenden som gäller våld i familjer med barn. Antal beslut om hemresor för personer som inte har sin tillhörighet i Stockholm har ökat något under den pågående pandemin. Antal beslut om logi för samma målgrupp har ökat jämfört med 2019, men minskat jämfört med 2020. Socialjouren har under den pågående pandemin varit mer generösa vad gäller beslut om hemresor och akut logi.

Hemlöshet och missbruk

Antal aktuella individer på *enheten för hemlösa* har haft en nedåtgående trend under flera år, men 2020 och 2021 har antal aktuella klienter ökat (682 respektive 714 individer) och ligger på ungefär samma nivå som 2017 (683 individer). Ökningen har flera orsaker. Dels räknas individer som ingår i avhopparverksamheten (drygt 30 ärenden), dels byte av dokumentationssystem vilket påverkat vilka ärenden som räknas, samt en ny grupp klienter som kommer från etableringen med tillfälliga uppehållstillstånd. Inflödet är något lägre jämfört med 2020 men ligger på en högre nivå jämfört med 2016-2019.

47 nya ärenden (40 män och 7 kvinnor) har aktualiserats hos nämnden *bolots* som är en del av enheten för hemlösa. Fem personer (fyra män och 1 kvinna) har erhållit eget boende. Av dessa har två personer fått korttidskontrakt via bostadsförmedlingen, två personer fått inneboendekontrakt och en person boende i husvagn. Flera av bolotsarnas klienter har begränsade kunskaper i svenska/engelska, och begränsade IT-kunskaper. Detta innebär att arbetet måste börja på en grundläggande nivå vilket drar ut på processen. Flera har dessutom kort kötid på Bostadsförmedlingen.

Efterfrågan på *boendeenhetens* insatser är fortsatt hög och beläggningen är god, 94 procent. Ljungbacken har ännu inte kunnat ta de fem funktionshinderanpassade platserna i bruk på grund av ytterligare förseningar i byggandet. Nya rutiner och arbetssätt infördes på grund av pandemin och enheten har efter drygt ett år med covid-19 en väl förankrad beredskap för att hantera situationer som uppstår till följd av pandemi eller andra kristillstånd. Verksamheterna har rapporterat allt färre konsekvenser av covid-19, har klarat av att upprätthålla kärnverksamheten och har under året haft få fall av konstaterad covid-19 bland brukare.

Samtliga kvinnor och män som skrivits ut från slutenvård har kunnat erbjudas plats efter kontakt med *boendeenhetens placeringssamordnare*. I endast tio fall kunde plats inte beredas inom enhetens verksamheter, till följd av platsbrist eller att personen det gällde hade för stora omvårdnadsbehov. Via placeringssamordnaren kunde då plats erhållas i en av stadens

upphandlade verksamheter. Boendeenheten håller i det så kallade akutboendenätverket i form av möten varannan månad med akutboendena som drivs av Stadsmissionen, Frälsningsarmén och Skarpnäcksgården. Syftet är att gemensamt få en bild av och kunna erbjuda de insatser som efterfrågas för målgruppens behov. Enheten fortsätter att erbjuda insatsen eftervård i form av boendestöd. Samtliga klienter och beställande stadsdelsnämnder är nöjda.

Totalt är 115 personer inskrivna i *Bostad först* varav en tredjedel kvinnor. Under året har 38 personer skrivits in och 48 nya lägenheter har tagits emot från Bostadsförmedlingen. Kvarboendegraden är hög. Fyra personer har under året skrivits ut planerat med förstahandskontrakt och har således fullföljt processen ur hemlöshet. Antalet som skrivits ut oplanerat, 23 personer, har ökat något vilket i viss utsträckning är förväntat då antalet platser ökat totalt.

Boendeenheten har stärkt samarbetet med Region Stockholm avseende *personer med komplexa behov med fokus på psykisk ohälsa och missbruk* som riskerar att falla mellan stolarna. Satsningen på fördjupad samverkan mellan staden och regionen fortsätter liksom utveckling av anpassade arbetssätt som syftar till mer personcentrerade insatser för att främja återhämtningsprocessen och upplevd förbättring. Under året har stadsdelsnämnderna som tillhör Psykiatri Södra och enheten för hemlösa anslutits till satsningen.

Utredning för att bedriva *brukarskola* inom ramen för ett IOP har inletts. Brukarskolan drevs tidigare som ett projekt tillsammans med ett studieförbund, och har varit i huvudsak stängd under pandemin.

Hemlöshetsjouren har fattat drygt 3 500 beslut om logi enligt *Tak över huvudet-garantin (TÖG)*. Ungefär 2 900 av besluten gäller män. Anledningen är att det är fler män som lever i hemlöshet och ansöker om den typen av stöd.

Behandlingsenheten har genomfört något färre samtal jämfört med förra året, antal aktuella ärenden kring missbruk av alkohol och droger ligger dock på ungefär samma nivå. Verksamheten fortsätter med arbetet att informera stadsdelsnämnderna om insatsen kring spelmissbruk. Under året har nio sådana ärenden aktualiserats hos enheten.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Uppsökarteamet, inklusive äldrelots och centralenuppsökarna, har arbetat aktivt i 189 ärenden, varav 145 män och 53 kvinnor. Det är något färre än tidigare år. Uppsökarna har upplevt att det under den pågående pandemin, fram till våren och sommaren, varit färre hemlösa personer som vistas i offentliga miljöer, förutom på centralstationen, där det istället varit fler. Sedan sommaren har antalet hemlösa i de offentliga miljöerna återgått till hur det såg ut innan pandemin.

EU-teamet har arbetat aktivt i 131 ärenden, varav 79 män och 52 kvinnor. Förra året låg siffran på 116 ärenden. Nästan samtliga har rumänskt eller polskt medborgarskap. Ökningen kan förklaras med att EU-teamet under perioden arbetat aktivt med att nå polska medborgare samt förändrad statistikföring. 17 av ärendena rör minderåriga, samtliga med medborgarskap i Rumänien. EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga.

Antal inkomna chattar till *socialrådgivning på nätet* har minskat sedan 2019 från nästan 1 000

stycken till strax över 600 stycken i år. Sedan april har inflödet till chatten ökat efter en teknisk förändring på stadens hemsida, vilket gjort det enklare att hitta chatten. Att det numera även finns socialrådgivning på telefon kan också ha haft betydelse för minskningen på chatten.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

I den senaste socialtjänstrapporten framgår att det under år 2020 fanns 2 641 kvinnor och 313 män som var våldsutsatta och som socialtjänsten hade kännedom om. Antalet våldsutsatta har ökat med 14 procent sedan 2019 och antalet kända våldsutsatta män har ökat med 26 procent. Ökningen kan bero på medarbetarnas ökade kunskaper om våld i nära relationer, medvetenhet och kompetens att ställa frågor och prata om våld mm.

Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 antogs av kommunfullmäktige den 16 juni 2021. Under hösten har en implementeringsplan producerats. Socialnämndens utredare har presenterat det nya programmet för medarbetare på bland annat arbetsmarknadsnämnden och äldre- och våldsnämndens nätverk för våld i nära relationer. Styrkort, ett för varje nämnd och bolag som berörs av aktiviteter i programmet, har tagits fram.

Rapporten *Modell för ett långsiktigt stöd till personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck* antogs på socialnämndens sammanträde i april. Socialnämnden har erbjudit kompetenshöjande insatser om hedersrelaterat våld och förtryck via Webbkurs Heder, inom nämnden och även till socialtjänsten i Stockholms stad samt utbildningsnämnden.

Nämnden samverkar med polisens *Initiativ Gryning* i form av deltagande i referens- respektive rådgivande strategisk grupp i *Islandsprojektet* och *projekt IGOR* (IGOR är ett samverkansprojekt mellan Polisen och Södermalms stadsdelsnämnd). 1 april startade det operativa arbetet i Islandsprojektet tillsammans med Farsta stadsdelsnämnd, Skärholmen stadsdelsnämnd, lokalpolisområde Farsta, lokalpolisområde Skärholmen, Sektionen Brott i nära relation Stockholm och Regionledningscentralen (RLC). Sedan pilotprojektet startade har 42 så kallade "Islandsärenden", det vill säga akuta våldshändelser mellan närstående i familjer med minderåriga barn i de deltagande stadsdelsnämnderna, inkommit.

Socialnämnden skyddade boende *Kriscentrum för kvinnor och barn* har en något högre beläggning jämfört med 2020 men lägre än 2019. Antal nya ärenden har ökat jämfört med förra året och ligger på samma nivå som 2018-2019.

Prostitution och människohandel

Socialnämnden har hittills tecknat avtal med 12 länskommuner om Mikamottagningen, Kast och regionkoordinatorerna mot människohandel i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för personer utsatta även i Stockholms kranskommuner. Nämndens projektledare samverkar nära med Länsstyrelsen och kommer tillsammans att arrangera ytterligare dialogmöten för de kommuner som ännu inte tecknat avtal. Tre halvdagsutbildningar är genomförda under året.

Regionkoordinatorn för vuxna har under året haft 47 ärenden, 16 män och 31 kvinnor. Som

jämförelse var det 32 ärenden 2020 och 34 ärenden 2019. Den sexuella exploateringen drabbar oftast kvinnor och män är i högre utsträckning utsatta för arbetskraftsexploatering

Mikamottagningen har tagit emot 91 nya klienter för samtal under året, vilket är en ökning jämfört med de senaste två åren. Ökningen kan bero på att det uppsökande arbetet intensifierats samt klienter hänvisat andra personer i sin omgivning till mottagningen. Antalet nya personer som Mikamottagningens uppsökande socialsekreterare har identifierat och haft kontakt med har också ökat. Uppsökande socialsekreterare har varit ute mer frekvent, på senare tider samt rört sig i fler områden. Mikamottagningens arbete med uppsök på internet och digitala forum har löpt på som planerat. Mikamottagningens uppsökare har haft kontakt med 96 personer utsatta för prostitution och människohandel i gatumiljö. Mikamottagningen har samverkat med polis vid 52 insatser mot lägenhetsbordeller, hotell, och thaimassage-salonger. I samband med insatserna har uppsökande socialsekreterare identifierat 142 personer utsatta för prostitution till vilka de erbjudit kris- och stödande samtal samt bistått med praktiskt stöd.

Antal nya och pågående ärenden på *KAST* har ökat. Ökningen beror på att polisen hänvisat fler personer till KAST. 2020 kom 41 av de nya ärendena genom polis. 2021 var antalet 201. Ökningen gäller framförallt ärenden av engångskaraktär, det vill säga ärenden där inget eller max två samtal har genomförts. Räknas engångsärendena bort är antal ärenden något lägre jämfört med 2020 men på samma nivå som 2019.

Familjerådgivning

Antal genomförda samtal ligger på ungefär samma nivå som förra året, cirka 4 000 stycken, men har minskat sedan 2019 då ungefär 5 100 samtal genomfördes. Prestationerna 2021 ligger på 64 procent, vilket är en liten ökning jämfört med 2020 då prestationerna låg på 59 procent. Däremot är det en stor minskning jämfört med prestationerna på 78 procent 2019. Inflödet av nybesök minskade under en period men sedan verksamheten, i augusti, satte in en googleannons har inflödet återigen ökat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år	79,55	80,19 %	76,92 %	50,86	82 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys 85 av 106 män och 20 av 26 kvinnor har tagit sig ur hemlöshet enligt stadens definition, det vill säga har stadigvarande boende, inom fyra år. Tretton av dem, tolv män och en kvinna, har fortfarande kontakt med enheten för hemlösa för försörjningsstöd eller annan insats. Ett hundratal klienter har dock själva avbrutit sin kontakt med enheten för hemlösa inom fyraårsperioden. I detta stora mörkertal finns sannolikt ett antal klienter som tagit sig ur hemlöshet inom de fyra åren som mätperioden gäller.							
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	80	83,33 %	25 %		50 %	Tas fram av nämnd	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Socialnämnden svarar på indikatorn genom enheten för hemlösa. Tio klienter (sex män och fyra kvinnor) beviljades insatsen under 2020. Under perioden har två av dessa klienter blivit uppsagda. Uppsägningarna har i ett fall berott på återkommande störningar och i andra fallet att klienten var i behov av en annan placering med mer omfattande stöd. Årsmålet om 50 procent uppfylls då resultatet är 80 procent kvarboende. Dock ger låga volymer stora procentuella svängningar, vilket gör att könsskillnaderna ser stora ut. Det handlar dock om en handfull klienter.							
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	80	66,67 %	100 %		80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialnämnden svarar på indikatorn genom enheten för hemlösa. Undersökningen har genomförts under oktober avseende de klienter som under oktober haft ett fysiskt uppföljningssamtal med sin handläggare. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under uppföljningssamtalet. Totalt fyra av fem klienter aktuella på socialpsykiatrien upplevde att de fått en förbättrad situation av insatserna de beviljats inom verksamhetsområdet. Antal respondenter är så lågt att det inte går att göra någon vidare analys. Årsmålet på 80 procent ligger kvar till 2022.							
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	75	75 %			80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialnämnden svarar på indikatorn genom enheten för hemlösa. Undersökningen har genomförts under oktober avseende de klienter som under oktober haft ett fysiskt uppföljningssamtal med sin handläggare. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under uppföljningssamtalet. Totalt 12 av 16 klienter (samtliga män) aktuella på vuxensektionen upplevde att de fått en förbättrad situation av insatserna de fått inom verksamhetsområdet. Antal respondenter är så lågt att det inte går att göra någon vidare analys. Årsmålet på 80 procent ligger kvar till 2022.							
  Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation till följd av stödet	60 %	77 %	57 %	65 %	70 %	64 %	VB 2021
Analys Flickor uppger högre grad av psykisk ohälsa och fler flickor är utsatta för sexualbrott. Stödcentrums uppdrag är att upptäcka, ge stöd samt länka individer som är i behov av behandling vidare. Indikatorn, som den är utformad idag, fångar inte upp de familjer och ungdomar som vars behov tillgodoses genom ett samtal samt de som har behov av att länkas vidare till andra insatser. Indikatorn tas bort till 2022 och ersätts med en resultatindikator som är bättre kopplad till Stödcentrums uppdrag.							
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	62				80	Tas fram av nämnd	2021
Analys Under året har socialjouren fattat 101 beslut om akut logi för barnfamiljer. 99 av besluten gäller familjer med tillhörighet i Stockholm, ett av besluten gäller en familj med tillhörighet i övriga Sverige och ett beslut en familj med oklar tillhörighet. 14 barnfamiljer har beviljats logi mer än en gång (2-11 beslut per familj. Totalt 53 beslut).							
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	21 st				25 st	Tas fram av nämnd	2021
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Socialnämnden svarar på indikatorn genom enheten för hemlösa. Under året har 21 personer (19 kvinnor och 2 män) identifierats som utsatta för våld i nära relation. Av dessa är det en person som är utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck. Alla personer förutom en har annan särskild utsatthet utöver våld, vanligast är psykisk ohälsa och/eller missbruk. 13 personer har beviljats insats utifrån våldsutsatthet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
Analys Under året har en dialog förts mellan socialnämnden och bostadsförmedlingen rörande processen för våldsutsatta att ansöka om och få beslut om förtur i bostadskön. Nämnden har också haft en kontaktperson som bostadsförmedlingen kan vända sig till i dessa frågor. Under hösten har bostadsförmedlingen redovisat statistik om att en större andel av de våldsutsatta som har ansökt har beviljats förtur jämfört med hur det har sett ut de senaste åren.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utredningen har genomförts tillsammans med stadsledningskontoret och arbetsmarknadsnämnden.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har tillsammans med stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna utrett fördelar och nackdelar med att beställaransvaret för nya gruppbofästigheter flyttas från stadsdelsnämnderna till central förvaltning. I genomförd enkätundersökning till stadsdelsnämnderna framkom fördelar med en samlad funktion inom staden med mandat att beställa nya bostäder med särskild service i nybyggnation. Beslut har fattats i budgeten för 2022 för att påskynda beställar- och byggprocessen och därmed minska kostnaderna som uppstår genom de individuella avtalen. En ändring av reglementet bedömdes nödvändigt.			
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Detta uppdrag är kopplat till uppdraget att implementera SAMS-modellen. I november 2021 rapporterades uppdraget i rapporten <i>Stöd till placerade barn och unga</i> . Nämnden har vidare under hösten 2021 tillsammans med sex stadsdelsnämnder och utbildningsnämnden arbetat med en ansökan om medel från sociala investeringsfonden.			
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett PM har tagits fram med förslag om pilotstudie som ett nästa steg för samtliga tre uppdrag som rör uppföljning av SoL-insatser som nämnden har haft under året. Uppföljningsmodellen som föreslås inkluderar både individuppföljning utifrån brukarens egen upplevelse samt en resultatutvärderad uppföljning med målsättningen att ta reda på måluppfyllnad kring den biståndsbedömda insatsen. Arbetet med uppdragen har skett i samråd med stadsledningskontorets juridiska avdelning.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras	2021-01-01	2021-12-31	
Analys De nu gällande riktlinjerna från 2010 för samverkan mellan skolan och socialtjänsten för barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa har setts över. Socialnämnden och utbildningsnämnden anser att de fortfarande är aktuella vad gäller innehåll. Under året har ett nytt forum för samverkan etablerats, ett stadsövergripande samverkansmöte för stadens grundskolor och socialtjänsten i Stockholms stad.			
  Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostäder med särskild service som förmedlas via individuella avtal utanför LOV	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett arbete med att införa ett kategoristyrkt arbetssätt för inköp av LSS- boendeplatser har startas upp 2021. I mars beslutade stadens inköpsråd att LSS- boenden skulle etablera sig som inköpskategori. Socialnämnden är kategoriägare. Syftet med kategoristyrkt arbetssätt är att hitta en metod för staden att stå som en enda motpart vid upprättande av individuella avtal i stället för som nu då stadsdelsnämnderna var för sig förhandlar och konkurrerar om samma platser. En central upphandling inom arbetet för kategoristyrning bedöms inte aktuellt i nuläget. Arbetet fortsätter under 2022 avseende prioriterade åtgärder avseende inköp utanför LOV.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen göra en översyn och ta fram tillämpningsanvisningar för samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen i syfte att skapa likställighet i staden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har medverkat i stadsledningskontorets arbete med en översyn av samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen. Utifrån det har ett utkast till uppdaterade riktlinjer för handläggning av egenavgifter för vuxna i hem för vård eller boende (HVB) och familjehem m.m. arbetats fram och har lämnats till stadsledningskontoret för juridisk genomgång.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget har redovisats genom ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i maj. Utredningen visar att en ändring av ärendansvaret skulle innebära både positiva och negativa konsekvenser för enskilda brukare, beställare och utförare. Nämnden ser att det kan finnas flera fördelar med en ändring av ärendansvaret. Vid en eventuell ändring bör det dock utredas vidare hur detta ska formuleras i stadens riktlinjer för ärendansvar mellan stadsdelsnämnderna samt vad som ska gälla i olika situationer med hänsyn till andra punkter i riktlinjerna			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Styrgruppen fattade beslut den 12 februari 2021 att avsluta breddinförandet av Esset, och att förändra inriktning till att modernisera sociala system. Under perioden har socialnämnden bidragit i arbetet med att ta fram ett nytt projektdirektiv och en ny projektplan genom att utgå från identifierade verksamhetsbehov inom projektiden. Den nya inriktningen innebär vidareutveckling av stadens egenutvecklade delar i nuvarande verksamhetssystem. Ett antal mål har tagits fram inom ramen för projektets fyra utvecklingsområden.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har arbetat fram ett förslag för en stadsövergripande modell för uppföljning av insatser inom lagen om valfrihet (LOV). Modellen omfattar samtliga insatser som ingår i LOV för både funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Modellen innebär att nämnden samordnar uppföljningen av verksamheter i egen regi inom LOV och att stadsdelsnämnderna systematiskt följer upp dessa enligt anvisningar från nämnden. Stadsdelsnämnderna ska även rapportera uppföljningarna till			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
nämnden. Nämnden har i samverkan med utbildningsnämnden tagit fram ett förslag på rutin för verksamhetsuppföljning av korttidstillsyn som bedrivs i egen regi i stadens skolor.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det sociala investeringsfundsprojektet STIS handlade om att tillgängliggöra och erbjuda stöd tidigt i barns och föräldrars liv i de områden i staden som har störst andel av befolkningen som lever i social utsatthet, största andelen elever med låg måluppfyllelse i skolan, högst kriminalitet, flest föräldrar med litet socialt nätverk och där barnen har den sämsta språkutvecklingen. Projektet pågick mellan 4 september 2017 till 30 april 2021. Verksamheten har därefter permanentats med fortsatt stöd från socialnämnden vad gäller samordning och fortsatt finansiering.			
✓  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En dialog har förts mellan utredare samt Origo och Relationsvårdsteamerna om behov av möjlighet att söka socialtjänst i annan stadsdel för personer utsatta för hedersrelaterat våld, och framförallt Origo bekräftade att ett sådant behov finns hos vissa unga de kommer i kontakt med. Nämnden har utrett frågan tillsammans med juridiska avdelningen och redovisat resultatet i ett PM.			
✓  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden samverkar med polisens Initiativ Gryning i form av deltagande i referens- respektive rådgivande strategisk grupp i Islandsprojektet och projekt IGOR (ett samverkansprojekt mellan polisen och Södermalms stadsdelsnämnd). I Islandsprojektet ingår från stadens sida Skärholmens och Farsta stadsdelsnämnder samt socialjouren. IGOR har även en regional del där socialnämnden har en representant i en arbetsgrupp. Båda projekten startades under våren 2021.			
✓  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Analys En arbetsgrupp bestående av chefer för stadsdelsnämndernas fältverksamheter, utredare från socialnämnden samt docent Björn Andersson vid Institutionen för socialt arbete på Göteborgs universitet, tog under våren fram ett förslag till <i>Stockholmsstandard för socialt fältarbete</i> som antogs av socialnämnden 15 juni. Standarden har under hösten använts som underlag för introduktionsutbildningen för nyanställda fältassistenter och ungdomsuppsökare och ett par av stadens fältverksamheter har inlett ett kvalitetsutvecklingsarbete utifrån den. Under 2022 fortsätter arbetet att implementera standarden i stadens samtliga fältverksamheter.			
✓  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Genomlysningen har genomförts. Samtliga stadsdelsnämnder har fått ta del av sina lokala resultat från genomlysningen. Resultat ur ett stadsövergripande perspektiv har presenterats muntligt samt sammanställts i en rapport som redovisas till socialnämnden under våren 2022. Planering av förbättringsarbeten har redan påbörjats lokalt och centralt. Vidare har spridning av både arbetssätt och resultat från staden presenterats i ett nationellt seminarium tillsammans med SKR.			
✓  Socialnämnden ska ta fram en handlingsplan mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En handlingsplan mot människohandel och prostitution som riktar sig till socialtjänstens samtliga verksamheter är framtagen. Handlingsplanen innefattar åtgärdsförslag som rör målgrupperna barn utsatta för prostitution, sugardejting och människohandel oavsett ändamål, samt vuxna utsatta för människohandel och prostitution och har bäring på Stockholms			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
stads program mot våld i nära relationer.			
✓  Socialnämnden ska ta fram en sekretesshandbok med utgångspunkt i hur samverkan mellan socialtjänst och polis, och om möjligt andra relevanta myndigheter, kan möjliggöras inom nuvarande sekretessregler	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En arbetsgrupp bildades i början av året bestående av jurister från stadens juridiska avdelning och jurist från Polismyndigheten. Inventering gjordes av behov och upplevda svårigheter kring handläggning av ärenden i samverkan med polisen i relevanta chefsnätverk samt inom polisen. Fokus lades på samverkan och sekretessfrågor mellan socialtjänst och polis och mellan socialtjänst och Kriminalvård gällande barn och unga men även vuxna. Nämnden har tillsammans med berörda samverkansparter påbörjat planeringen kring workshops 2022 för att sprida materialet ytterligare.			
✓  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet har utretts och nämnden har tagit arbetet vidare och genomfört en förstudie avseende digital orosanmälan. Nämnden har bistått med sakkunskap under genomförandet av förstudien. En referensgrupp med representanter från stadsdelsnämnderna har löpande bjudits in till workshops och där lämnat värdefulla synpunkter för utformningen av en struktur för orosanmälan i form av en e-tjänst.			
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har stadsledningskontoret och socialnämnden lämnat förslag på en modifierad ersättningsmodell för insatsen sysselsättning som börjar gälla 1 juli 2022. Arbetet med nya tillämpningsanvisningar för insatsen har slutförts och implementeras under våren 2022.			
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En uppföljningsmodell har tagits fram som inkluderar samtliga tre budgetuppgifter som nämnden har haft till uppgift att genomföra under 2021. Uppföljningsmodellen som föreslås inkluderar både individuppföljning utifrån brukarens egen upplevelse samt en resultatnriktad uppföljning med målsättningen att utvärdera måluppfyllnad kring den biståndsbedömda insatsen.			
✓  Socialnämnden ska tillse att friliggande bostäder med särskild service utanför kommunen, samt ansökningar om bostad med särskild service från personer som bedöms inte kunna bo i kommunen, omfattas av LOV-avtal	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret har arbetat med att ta fram ett förslag till beslut att vidga den geografiska begränsningen i förfrågningsunderlaget för privata aktörer till närliggande kommuner. Syftet är att tillskapa fler platser i friliggande grupp- och service bostäder inom LOV. En ändring kan genomföras tidigast första halvåret 2022.			
✓  Socialnämnden ska utreda hur en bra klientcentrerad organisering kan se ut i socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En slutrapport för uppdraget har sammanställts, innehållande beskrivning av nuläge, begreppstolkning, exempel på klientcenterade arbeten samt konkreta förslag på åtgärder för att uppnå en ökad klientcentrering i socialtjänsten. Rapporten har presenterats för socialnämnden i augusti. Spridningsinsatser av rapportens innehåll har varit i fokus för resterande delen av året via bland annat årets två socialtjänstinternat samt lokala dragningar för socialnämndens enheter.			
✓  Socialnämnden ska utreda hur insatsen LVM tillämpas i staden med särskilt fokus på likställighet och om personer får insatsen i tid	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Ett PM gällande stadsdelsnämndernas tillämpning av LVM har tagits fram. Inom ramen för uppdraget har en litteraturgenomgång och omvärldsbevakning på området genomförts och synpunkter inhämtats från brukarreferensgruppen inom missbruk och beroende och från referensgruppen Stockholms stads missbruksvård och SiS LVM-vård.			
  Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Den nya socialtjänstlagen kan komma att träda i kraft år 2023. Uppdraget har genomförts i samverkan med stadsdelsnämnder samt stadsledningskontoret. Utredningens resultat grundar sig på tidigare rapporter, workshops med samtliga berörda verksamhetsområden, inspel från stadens olika chefsnätverk samt på stadens svar på Sveriges kommuner och regioners nationella kartläggning över insatser.			
  Socialnämnden ska utreda hur staden kan inleda idéburna-offentliga partnerskap inom områdena hemlöshet, unga utsatta för sexuellt våld, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld samt inom Peer support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har utrett frågan och bedömer att IOP kan vara möjligt inom några av områdena. Utredningar av aktuella IOP-förfrågningar pågår och befinner sig i olika faser. Ett nytt IOP har beslutats för förebyggande arbete mot våld i ungas relationer.			
  Socialnämnden ska utöka målgruppen för Stödcentrum för unga brottsoffer från 12 till 10 år	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Från januari 2021 har Stödcentrum erbjudit råd och stöd till brottsdrabbade barn från 10 år. Under året har 174 barn i åldern 10 och 11 år erbjudits råd och stöd.			
  Socialnämnden ska överta ansvaret för tillsyn av försäljning av folköl, e-cigarettor och tobak	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Aktiviteten är slutförd genom beslut i budget 2021. Socialnämnden har även beslutat om att ta bort riktlinjerna gällande tillsyn av försäljning av folköl, e-cigarettor och tobak. Socialnämnden kommer årligen godkänna tillsynsplaner gällande alkohol, folköl, e-cigarettor och tobak.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sedan juni 2021 är alla stadens stadsdelsnämnder anslutna till arbetsmodellen. Till funktionsbrevlådan för SAMS på utbildningsnämnden anmäler stadsdelsnämnderna sina placeringsärenden avseende placering i familjehem, jourhem, på HVB eller stödboende och som innebär skolbyte och via funktionsbrevlådan förmedlas informationen till rätt avdelning och enhet inom utbildningsnämnden. Under perioden 1 januari till 29 november 2021 har det inkommit 78 placeringsärenden till funktionsbrevlådan			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Digitalt erfarenhetsutbyte, samverkansmöten och informationstillfällen på både chefsnivå och operativ nivå samt enskilt stöd till stadsdelsnämnder har genomförts under året. Nämnden driver även ESF-projektet <i>Samverkan för ökad skolnärvaro</i> under perioden februari 2020 - juni 2022. Metoder för ökad likställighet i staden och samverkansstrukturer för tidiga insatser har utvecklats. En film om skolsociala team har producerats och använts vid introduktion av projektet. En ansökan om förlängning till och med december 2022 har lämnats till fonden och besked beräknas komma efter årsskiftet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I polishuset i Rinkeby finns socialsekreterare samlokaliserade med polisen för att stärka samverkan i området kring unga kriminella. Även Skärholmens stadsdelsnämnd har samlokalisering. En utredning har genomförts om förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i övriga lokalpolisområden i staden, vilken kan ligga till grund för fortsatt utveckling i frågan kommande år i samverkan med lokal polis.			
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget har genomförts i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna. I samverkan mellan avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, Origo och utbildningsnämnden genomfördes under perioden 19 april till 2 maj en kampanj via Instagram och Snapchat mot barnäktenskap och tvångsäktenskap och för ungas rätt att forma sina egna liv.			

Nämndmål: 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås, att fyra av fem indikatorer uppnås helt och en delvis samt att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	91,4 %	88 %	94,2 %		95 %		VB 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys 88 av 100 män och 114 av 121 kvinnor. Årsmålet, som är satt högt, nås inte riktigt, men resultatet kan betraktas som gott. Frågan som besvarats är i vilken grad klienterna tror att samtalen kan ha betydelse ur barnens perspektiv. De som räknas som nöjda är de respondenter som svarat 7 eller högre på en 10-gradig skala, där 1=Inte alls och 10=I mycket hög grad.							
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	89 %	93 %	79 %	87 %	85 %		VB 2021
Analys Totalt 63 av 68 män och 19 av 24 kvinnor har fullföljt sin ungdomstjänst.							
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	93 %	92 %	93 %	96 %	85 %		VB 2021
Analys Totalt 101 män och 26 kvinnor.							
♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	91 %	94 %	90 %	90 %	82 %		VB 2021
Analys Totalt 105 män och 33 kvinnor.							
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	70			70	70		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Flera enheter inom socialnämnden; Framtid Stockholm, Behandlingsenheten, Mikamottagningen och Resursteamerna barn och unga, bistår stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov. Arbetet har löpt på enligt plan.			
Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Föräldraskapsstödsprogram erbjuds, i och med utvecklingen av ABC tonår och ABC småbarn, för föräldrar till barn i alla åldrar. PLUS uppdrag är att utbilda gruppledare som håller i programmen ute i stadsdelsnämnderna. Samtliga stadsdelsnämnder erbjuder föräldraskapsstödsprogram. Samtliga program genomförs av barns rättigheter i och med att barnkonventionen blivit del av svensk lag.			
Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och frivilliga aktörer genom Origo - länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck			
Analys Origos arbete har löpt på enligt plan. Antal nya klienter har minskat något jämfört med förra året. Samtal och utbildningar hålls till stor utsträckning på distans.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under pandemin har det varit få ensamkommande som kommit till staden. Under året har socialjouren arbetat med 14 ensamkommande, samtliga pojkar, som bedömts ha risk att avvika/försvinna. Ungdomsjouren är en del av Stockholm stads IOP för ensamkommande barn som helt eller delvis står utanför samhällets insatser. Verksamheterna inom IOP utgör insatser som Ungdomsjouren kan länka till, främst de unga vuxna som lever i utanförskap. Detta möjliggör vidare stöd för den enskilde och minskar risken för exploatering.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett förslag för stärkt kvalitet av uppföljningen av externa jourhem har tagits fram under 2021. En arbetsgrupp som ska se över rekryteringsarbetet av familjehem för staden bildades under senare delen av 2021 och kommer att fortsätta sitt arbete under 2022.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam i samarbete med utbildningsnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Skolfams styrgrupp för HSL- och socialtjänstfrågor fungerar enligt plan. Det digitala journalföringssystemet för psykologerna PMO har implementerats under året.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstämpning och om barn- och tvångsaktenskap	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det är fortsatt viktigt att höja kunskapen inom socialtjänsten om hedersrelaterat våld och förtryck i form av könsstämpning och barn- och tvångsaktenskap. I samverkan mellan avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, Origo och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret har både grund- och fördjupningsutbildningar anordnats under 2021 vilket har varit uppskattat av stadsdelsnämnderna.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En vägledning för SIG unga har tagits fram med hjälp av arbetsgrupp med representanter från stadsdelsnämnderna. Vägledningen för SIG vuxna har reviderats. Uppföljningsstrukturen för SIG vuxna har reviderats och utbildning och information kring den reviderade strukturen har erbjudits. Nämnden har vidare tagit fram en uppföljningsstruktur för SIG unga tillsammans med operativa chefer som planeras börja användas 2022. Ett arbete kring forskningsstudie gällande arbetet med SIG unga och SIG vuxna har påbörjats med forskare inom socialtjänstakademien.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har fortsatt arbetet med att öka kunskapen om barnkonventionen och stärka barnrättsperspektivet inom socialtjänsten och genom samverkan med förskola och skola. Arbetet med att stödja stadsdelsnämndernas barnrättssamordnare har fortgått via barnrättssamordnarnätet. Dock har inte alla stadsdelsnämnder en utsedd barnrättssamordnare, och flera barnrättssamordnare har uttryckt att deras roll är tillfällig eller att de inte har utrymme att prioritera uppdraget, vilket har försvårat möjligheten att stödja hela stadens socialtjänst i barnrättsarbetet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadens riktlinjer för familjehemsvård för barn och unga har reviderats och antagits av socialnämnden i juni. Nämnden har under hösten deltagit i en arbetsgrupp för utveckling av rutiner för samverkan mellan länets kommuner och Region Stockholm för att säkerställa hälso-, sjuk- och tandvård för placerade barn. Nämnden har i samverkan med stadsdelsnämnderna undersökt huruvida det är möjligt och ändamålsenligt för familjehemsvården att på ett systematiskt sätt kunna genomföra oanmälda besök i familjehem och den samstämmiga bedömningen att detta inte är lämpligt då man som privatperson enligt regeringsformen är skyddad mot husrannsakan och liknande ingrepp.			
✓ Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, utreda hur krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister kan och bör ställas vid upphandling av insatser i hem där det finns barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Frågan bevakas löpande då upphandlingar ska ske inom angivet område. I samtliga upphandlingar som omfattar verksamheter för barn ställs krav på utdrag ur belastningsregistret. Krav på kompetens tas fram för varje upphandling i samverkan med utredare från stadsövergripande avdelningen samt representanter från stadsdelsnämnderna för att anpassas efter den verksamhet som ska upphandlas.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Under perioden januari till och med november har bostadsförmedlingen förmedlat 10 genomgångslägenheter i SHIS regi. Bedömningen är att anledningen till att SHIS inte till fullo nyttjar den avsatta kvoten är att stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för barnfamiljer huvudsakligen kan tillgodoses inom ramen för SHIS befintliga bestånd. Under perioden januari till och med september har totalt 81 barnfamiljer, efter förfrågan från stadsdelsnämnderna, fått en lägenhet inom SHIS. Det motsvarar det behov av mellan 65 till 95 genomgångsbostäder för barnfamiljer som stadsdelsnämnderna angav inför 2021 i den inventering som nämnden i samarbete med SHIS genomförde.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad Först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Som ett led i arbetet med att utveckla det boendestöd som personer som beviljas försöks-, tränings- eller Bostad Först-lägenheter får har nämnden genomfört en utvärdering av stadens arbete med modellen Bostad Först. Utvärderingen har haft en lärande ansats, vilket innebär att den analys och de slutsatser som utvärderingen resulterat i syftar till att stötta stadens gemensamma fortsatta arbete med Bostad Först. Utvärderingen redovisades i ärende till socialnämnden i september.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden tar regelbundet del av rapporter från Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU). Tillsammans med SBU har en film spelats in som har spridits bland annat med innehåll utifrån SBU:s rapport om nyttan med insatsen behandlingsfamilj. Filmen har använts vid Barnrättsdagarna och Socionomdagarna där nämnden har deltagit. En dialog med stadsledningskontoret och leverantören för stadens verksamhetssystem Paraplyet pågår med målet att kunna få fram statistik gällande insatsen behandlingsfamilj.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden bidra till arbetet för att barn och ungdomar i högre utsträckning deltar i fritidsaktiviteter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Inom ramen för arbetet med skolsociala team och sociala insatsgrupper för unga uppmärksammas behovet av meningsfull fritid som skyddsfaktor. En samverkan med kulturnämnden, idrottsnämnden och utbildningsnämnden har pågått under året då de har angränsande budgetuppdrag, bland annat avseende fältassistenter möjlighet att lotsa till fritidsaktiviteter och kulturnämnden medverkade vid nämndens introduktionsutbildning för fältassistenter. Under nämndens barnrättsvecka fanns en programpunkt som handlade om meningsfull fritid som rättighet och skyddsfaktor.			
✓ Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2021 har Ungdomsjouren city förstärkt med en medarbetare. Samverkan med andra aktörer som arbetar i de miljöer som Ungdomsjouren verkar i pågår kontinuerligt. Uppföljning och utveckling av samarbetet sker bland annat inom ramen för Platssamverkan Klara, Platssamverkan Tensta, och kontinuerliga möten med Människohandelssektionen. Ungdomsjouren har under perioden deltagit vid ett flera polisinsatser kopplade till unga och narkotika i syfte att tidigt komma i kontakt med unga som riskerar att hamna i eller som befinner sig i ett substansbruk för att länka dem till rätt stöd. Omfattningen av parkfester har ökat sedan ett par år tillbaka och Ungdomsjouren har tillsammans med fältassistenter, ordningsvakter och polis arbetat för en effektiv samverkan som har gett resultat. Samarbetet har bidragit till att det varit färre parkfester under våren 2021 än det varit under samma period 2020. Under hösten har Ungdomsjouren prioriterat återkommande fester på Långholmen där det förekommit alkohol, narkotika och lustgas.			
✓ Socialnämnden ska permanenta Framtid Stockholm Järva	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Framtid Stockholm Järva är permanentat. En pågående effektutvärdering kommer att användas i arbetet med att utveckla verksamheten.			
✓ Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har under året prioriterat samverkan mellan socialtjänsten och skolan i alla uppdrag som rör barn och unga.			
✓ Socialnämnden ska samordna och stödja stadsdelsnämndernas och berörda facknämnders arbete med att implementera och följa upp strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022	2021-01-01	2021-04-30	
Analys Under året har arbetet skett genom deltagande i olika forum i nämnderna och i direkta kontakter med chefer och andra nyckelfunktioner. Ett erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnderna och facknämnderna har genomförts. Nämnden har hållit en utbildning om orosanmälan till socialtjänsten för skolpersonal för ett hundratal medarbetare inom skolan. I utbildningen om handläggning av ärenden gällande unga lagöverträdare har nämnden informerat om arbetet med strategin och filmen om strategin har visats för deltagarna.			
✓ Socialnämnden ska stärka samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen för att främja säkerhet, trygghet och studiero och elevernas kunskapsresultat	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inom ramen för arbetet med strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är det framförallt de prioriterade utgångspunkterna samhandling och förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer som har bäring på en trygg skolmiljö och studiero, vilket har lyfts fram i nämndens stöd till stadsdelsnämnderna vid framtagandet av lokala handlingsplaner.			
✓ Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har genom chefsnätverk och stadsdelsnämndernas lokala lägesbilder skapat en bild av pågående samverkan i det tidiga och uppsökande arbetet i staden. Det finns variationer mellan och inom stadsdelsnämnderna hur man organiserat sig och vilken typ av samverkan som pågår eller behöver förstärkas. Flickor och unga kvinnor med substansbruk har identifierats som en målgrupp med komplex problembild som är underrepresenterade i beroendeöppenvården. Samverkan med Mini			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Maria Stockholm har inletts och projektet TUBS, Tidig Upptäckt Bättre Stöd, har startats upp med ett antal relevanta aktörer inom staden och Region Stockholm för att arbeta med målgruppen i fokus med hjälp av design thinking under 2022.			
✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har ett kortare pass om checklistan för socialtjänstens arbete med förskola och skola vid jourhemsplacering lagts till i introduktionsutbildningarna inom barn och unga. Nämnden har också besökt ett antal utredningsenheter för barn och unga i staden, genom digitala träffar, och informerat om checklistan. En undersökning pågår också kring huruvida det finns behov av att göra en liknande checklista för socialtjänstens samarbete med skolan vid placering av unga med hedersproblematik.			
✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Den nya inriktningen av modernisering av sociala system innebär att arbetet med uppdraget blivit mer omfattande än vad som tidigare förutsetts. Ett digitalt verktyg som motsvarar de krav som formulerats av stadsdelsnämnderna som ingår i arbetsgruppen, stadens krav på IT-säkerhet samt är tillgängligt enligt stadens avtal, har identifierats. Fördjupad kartläggning av förutsättningar för ett anskaffande pågår parallellt med att införandet förbereds och planeras.			
✓ Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättssak	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har utökats till exempel genom samverkansmöten med andra professionella som träffar målgruppen i Järva, deltagande i <i>Våga anmäla, våga vittna</i> i Farsta stadsdelsnämnd och deltagande i krisarbete med brottsutsatta och vittnen på plats i Järva efter dödsskjutningarna. Stödcentrum har fortsatt haft extra fokus på våld i ungas nära relationer och ingår i stadens arbetsgrupp <i>Förebygga våld i ungas nära relationer</i> .			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sweco har genomfört en undersökning om pojkars hinder och incitament för att söka stöd hos kurator på ungdomsmottagning, med fokus på pojkar i åldern 12-17 år. Resultaten visar att få pojkar i den aktuella åldersgruppen upplever ett behov av att besöka ungdomsmottagningen. Andel unika besökare (pojkar) ligger dock på vissa mottagningar långt högre, upp till 28 procent. Detta indikerar att många pojkar endast genomför ett besök till kurator, medan flickor i högre utsträckning återkommer. Statistik och resultat från Swecos rapport diskuteras regelbundet tillsammans med cheferna för ungdomsmottagningarna, digital utveckling är ett spår. En riktad kampanj har genomförts på sociala medier till unga i Järva, samarbeten med idrottsföreningar och skolor och särskilda drop-in för pojkar pågår.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En barnrättsvecka för stadens socialtjänst har genomförts med bland annat goda exempel på samordning av insatser mellan vuxen- och barnhandläggning. Under barnrättsveckan fick deltagarna bland annat ta del av exempel på familjeorienterat arbetssätt som skapar goda förutsättningar för samordnade insatser mellan barn- och vuxenhandläggning. I det uppdaterade stödmaterialet för barnrättsperspektivet inom socialtjänsten beskrivs vikten av samverkan mellan barn- och vuxenhandläggning och vinsterna med ett familjeorienterat arbetssätt.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
Analys För att öka antalet SIP för barn och unga har nämnden anordnat två tvärprofessionella utbildningar om 3,5 högskolepoäng i att leda SIP-processen med deltagare från socialtjänst, skola och Region Stockholm. Samverkan med regionen har			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
påverkats negativt av att inga säkra digitala mötesverktyg har funnits på plats. En samlad statistik över hur många nya SIP som har upprättats för barn och unga i staden under 2021 har tyvärr inte varit möjligt att sammanställa på grund av osäkert underlag.			
✓ Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stockholms stad har under året fram till den 30 november anvisats 44 asylsökande ensamkommande barn och tagit emot 7 barn som är kvotflyktingar. Ytterligare 21 barn gav sig till känna i Stockholms stad som så kallade ankomstbarn. Socialjouren har tagit fram och implementerat en modell som överensstämmer med samverkansplanen för länet och som bygger på täta kontakter med barnet och aktörer runt barnet för att förhindra att barn avviker eller försvinner. Nämndens IOP med Röda Korset, Rädda barnen och Stockholms stadsmission kring målgruppen har förlängts.			
✓ Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden träffar regelbundet utbildningsnämnden och deras Lärteam som undervisar i skyddade boenden för att säkerställa rätten till utbildning för barn som är medföljande till en förälder i skyddat boende, samt för unga som själva är placerade i skyddat boende på grund av hedersproblematik. Fokus under året har varit att skapa förutsättningar för att det fåtal enskilda skyddade boendena i staden som ännu inte har etablerat samarbete med Lärteamet ska göra det, samt undersöka möjligheten att säkerställa skolgången även för barn som vistas i skyddat boende i annan kommun. Ett arbete har påbörjats med att ta fram en skrift som kan utgöra stöd för socialsekreterare vid skolpliktiga barns vistelse i skyddat boende i annan kommun.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden tog under våren fram ett PM med en processbeskrivning för vägen ut ur SHIS för nyanlända, där bostadsvägledning är en viktig del. Under arbetet med processbeskrivningen tydliggjordes olika framgångsfaktorer för nyanländas vidarebosättning efter etableringstiden. En viktig framgångsfaktor som identifierades var tillgång till praktiskt och handfast stöd i bostadssökande.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna att öka sitt informationsutbyte med polisen och andra relevanta myndigheter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inom ramen för uppdraget med att ta fram en sekretesshandbok utredes även förutsättningarna för att öka socialtjänstens informationsutbyte med polisen och andra relevanta myndigheter. Det har nära kopplingar till uppdraget att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden. Det finns både för- och nackdelar med detta. De huvudsakliga utmaningarna är förväntningar på vad som ingår i ens uppdrag från respektive organisation, strukturer, olika organisationskulturer och att polisen inte genomför motsvarande satsning. Fördelarna är ökad tillgänglighet, smidigare samverkan, ökad kvalitet i orosanmälningar samt fler anonyma konsultationer. Kunskap, förståelse om organisation, lagstiftning, arbetssätt och mandat hos de myndigheter man samverkar med leder till bättre samverkan.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys BUSSAM är ett beslutande forum som träffas flera gånger om året för att förvalta och utveckla den gemensamma samverkan kring barn i behov av särskilt stöd. De förvaltar även den regionala BUS-överenskommelsen. På grund av pandemin har forumet kunnat träffas mer sällan under 2021. I staden finns ett antal så kallade lokala BUS-grupper som bemannas av chefer från huvudmännens nämnder och verksamheter. Nämnden har inlett en process med stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm, BUP och habiliteringscenter för att omorganisera BUS-strukturen till tre mindre			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
lokala BUS-grupper. Syftet är att uppnå en mer ändamålsenlig indelning som kan effektivisera samverkan.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Elva fokusgrupper med sammanlagt 67 unga i åldrarna 13-21 år har genomförts i fyra olika stadsdelsnämnder i syfte att fånga upp ungas egna röster om hur våldet påverkar dem. I februari och i juni pågick kampanjen <i>Aldrig igen</i> , om våld i nära relation som denna gång var särskilt riktad mot unga. Ett IOP har beslutats med Stiftelsen 1000 möjligheter.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämndens fokus har legat på att utveckla en organisatoriskt förvaltande och stöttande struktur såväl stadsövergripande som i stadsdelsnämnderna. Parallellt har ett arbete skett kring utveckling av en "Stockholmsmodell" för Mentorer i våldsprevention (MVP), vilken innebär att MVP och Agera tillsammans utvecklas på fler arenor och verksamheter i staden (fritid, föräldrar och fält) och knyts på så sätt tydligare an till andra förebyggande uppdrag och verksamheter som stadsdelsnämnderna har.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys För att stötta stadsdelsnämndernas och socialnämndens egen öppenvård i arbetet med att genomföra fler insatser som stabiliserar skolgång har lokala workshops genomförts i samtliga stadsdelsnämnder samt vid Framtid Stockholm. I september 2021 genomfördes en dag för chefer och medarbetare vid stadens öppenvård med temat <i>Hur kan socialtjänstens öppenvårdsinsatser göra skillnad för barn och ungas skolgång?</i>			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det finns sex hbtq-mötesplatser i stadens regi. Nämnden har genom en enkät undersökt verksamheternas förutsättningar, vilka överlag är goda. Lokalfrågan är den som flest lyfter som en utmaning, dels pga geografisk lokalisering, dels för att lokalerna inte är anpassade till personer med fysiska funktionsnedsättningar. Nämnden har genom stadens referensgrupp för verksamhetsområdet funktionsnedsättning undersökt hur intresseorganisationernas representanter uppfattar behovet av särskilda hbtq-mötesplatser för unga med funktionsnedsättning hos sina respektive målgrupper. Samtliga svarade att de inte fått signaler om ett sådant behov.			
✓ Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätta utvecklingen av insatser för att bryta omfattande skolfrånvaro så att eleven återgår till en stabil skolsituation	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget omfattar även insatser för att bryta en omfattande skolfrånvaro och har därför hanterats inom ramen för uppdraget att utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.			
✓ Stadsdelsnämnderna ska utveckla stödet till placerade barn och deras föräldrar och arbetet med eftervård i öppna former i samarbete med socialnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En förstudie har genomförts under året rörande vilket stöd föräldrar med barn i familjehem eller på institution får och hur stödet kan förbättras. Nämnden har tagit fram statistik över hur många placerade barn, unga och föräldrar som efter avslutad placering under sista halvåret 2020 har erhållit stödjande biståndsbedömda öppna insatser efter avslutad placering och vilka dessa insatser i så fall har varit. Resultatet håller på att bearbetas och måste kompletteras med ytterligare information.			

Nämndmål: 1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Webbplatser, filmer, pdf:er har setts över enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv. Information om hur stadens mallar för produktion av tillgängliga Word-dokument och pdf-filer har spridits.			
 Socialnämnden ska i samverkan med äldrenämnden utreda förutsättningarna och utveckla formerna för ett stadsövergripande stödcentrum för yngre personer med demenssjukdom	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppdraget har genomförts inom ramen för uppdraget om utveckla stödinsatser eftersom en översyn visat att det inte finns ett tillräckligt underlag att starta ett stödcentrum. Nämnden har tillsammans med äldrenämnden, intresseföreningar inom området och kognitiva mottagningen på Karolinska Universitetssjukhuset ett pågående samarbete, bland annat med en referensgrupp med syftet att hitta former för hur ny-diagnostiserade demenssjuka under 65 år kan nås tidigt i sjukdomsförloppet.			
 Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har tillsammans med äldrenämnden tagit fram en informationsfolder samt informerat om foldern i samband med chefsnätverk, dialogforum för utförare, samverkansmöten med intresseorganisationer samt vid stadens branschråd.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Informationsdialoger för biståndshandläggare och chefer om stadens riktlinjer och modell har genomförts. Stadens utförare har fått information i samband med informations- och dialogforum. En enkätundersökning med fokus på brukares kännedom om stadens modell har genomförts.			
✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av Covid-19-pandemin.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har tagit fram en rapport som redovisar hur utsatta grupper har påverkats av covid-19. Rapporten innehåller statistik fram till mars månad och i den kunde man inte se några tydliga förändringar i exempelvis aktuella ärenden. Däremot kunde man av intervjuer med medarbetare som möter målgruppen uppfatta att socialtjänstens målgrupper påverkats av bland annat den ökade digitaliseringen och vidare kunde man också se att anhöriga till exempelvis personer med funktionsnedsättning har påverkats negativt. Rapporten redovisades i nämnd i juni månad.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i enlighet med den enskildes önskemål möjliggöra för fler personer, vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, att flytta till bostad i Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har tillsammans med en arbetsgrupp bestående av enhetschefer och biträdande enhetschefer inom området funktionsnedsättning diskuterat vad som krävs för att möjliggöra för fler personer att flytta till bostad i Stockholm. För att få bättre kännedom om anledningarna till att många brukare bor i en bostad med särskild service utanför kommunen har även en kartläggning genomförts tillsammans med stadsdelsnämnderna. Ansvariga utredare har även diskuterat möjligheten att förbättra förmedlingsprocessen med representanter från Bedömnings- och förmedlingsgruppen.			
✓  Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En enkätundersökning till samtliga boenden med särskild service inom LOV har genomförts. Syftet var att undersöka tillgång till trådlöst internet genom wifi men även vilken välfärdsteknik som förekommer på boenden samt hur utvecklingsbehovet ser ut. Nämnden har utrett hur stadens olika nätverk fungerar och hur tillgången till dessa kan förbättras för stadsdelsnämndernas verksamheter. Arbetet har främst genomförts tillsammans med äldrenämnden och St:Erik kommunikation men även stadsledningskontoret och MICASA har deltagit.			
✓ Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Bedömningen enligt boendeplan 2021-2031 är att 90 procent av behovet av servicebostad LSS kommer att vara täckt 2030. Under 2021 har 16 nya serviceboendeplatser tillkommit genom nyproduktion. För socialpsykiatriens målgrupp finns inga servicebostäder enligt SoL men beslut har tagits i budget 2022 om att det ska utredas hur möjligheten att inrätta servicebostad enligt SoL ser ut.			
✓ Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samtliga öppna träffpunkter för målgruppen drivs ideellt. I Stockholms stad finns tre verksamheter, i egen regi och upphandlad, som riktar sig till målgruppen i staden, samtliga kräver biståndsbeslut. En överenskommelse har tecknats mellan nämnden och Stiftelsen Silviahemmet. Överenskommelsen reglerar att Silviahemmet i samverkan med Stockholms demensförening ska erbjuda samtalsgrupper till personer nyinsjuknade i demens under 65 år. Anhöriga till personer med demens ingår i det nyligen antagna <i>Program för stöd till anhöriga</i> .			
✓ Äldrenämnden i nära samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm utreda behovet av utveckling gällande den palliativa vården i särskilda boenden utifrån lärdomar från hanteringen av covid-19 pandemin och se över behovet av reviderade rutiner för palliativ vård för stadens särskilda boenden tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum har på uppdrag av äldregruppen genomfört utredningen. I utredningen konstateras att andelen äldre på LSS-boenden kommer öka under kommande år vilket innebär fler dödsfall än tidigare och den palliativa vården på LSS-boenden pekar på behov av fortsatt utveckling inom tre områden: Omsorgspersonalens kompetens att möta de enskildas behov av palliativ vård, läkarmedverkan och samverkan mellan huvudmännen. Arbetet tas vidare under 2022 utifrån utpekade områden.			

Nämndmål: 1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Indikatorn om andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem uppnås endast delvis och utfallet är betydligt sämre för männen, se analys under indikatorn. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	58 %	52 %	74 %	60,45 %	70 %		VB 2021
Analys 57 av 109 män och 26 av 35 kvinnor uppsökarna och äldrelotsen har arbetat med har kontakt med ordinarie hjälpsystem. Resultatet har i år minskat något jämfört med tidigare mätningar. En förklaring till detta kan vara att målgruppen består av fler personer med psykisk ohälsa och neuropsykiatriska diagnoser och att det är svårare att motivera till att ta emot stöd. Troligtvis drar centralenuppsökarna ned resultatet, eftersom det på centralstationen finns många svårsmotiverade klienter. En							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
stor andel av klienterna på centralstationen är män, vilket också skulle kunna förklara en del av skillnaderna mellan könen.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Frågor om SIP har lyfts på chefsnätverk och arbetsgrupp för Relationsvårdscentrum. Erbjudande om SIP-utbildning har skickats ut via nyhetsbrev. SIP finns som en aktivitet i stadens nya program mot våld i nära relation och kopplas där till mål 4 - Våldsutsatta vuxna och barn har tillgång till insatser utifrån sina behov. I arbetet att revidera Riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck har SIP lagts till.			
 Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Tillsammans med forskare från Karolinska Institutet har nämnden tagit fram en film om vad samlarsyndrom är och vilka insatser som är hjälpsamma. Filmen riktar sig till alla medarbetare inom social- och äldreomsorg som möter målgruppen i staden.			
 Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Metoder för att hitta våldsutsatta ska utvecklas liksom insatser för långsiktigt stöd, bland annat för att stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samarbete med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har fortsatt under året. En utredare har deltagit i Operation Kvinnofrid och har förmedlat information till chefsnätverket för våld i nära relationer. Vidare har utredare bland annat föreläst på introduktionsutbildningar inom funktionsnedsättning och missbruk. Nämnden har också erbjudit handläggare inom relationsvårdsteam och barn och unga utbildning i riskbedömningsmetoden <i>Patriark</i> som används i ärenden som rör hedersvåld.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden medverkar i styrgruppen för projektet <i>IPS integrerat i psykosvården</i> som drivs av arbetsmarknadsnämnden och finansieras av Samordningsförbundet Stockholms stad. Under året har arbetet med implementering av projektet och uppföljning av resultat fortlöpt enligt plan.			
 Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden deltar i Operation Kvinnofrids arbetsgrupp.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödinsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har stadens relationsvårdscentrum, RVC, påbörjat arbetet med att erbjuda stöd till barn vars föräldrar har kontakt med RVC. Metoder för att nå ut till så många barn i behov av stöd som möjligt har efterforskat och arbetet med att utforma gemensamma arbetssätt inom stadens fyra RVC har påbörjats. Nämnden har vidare följt stadens skyddade boende, Kriscentrum, som ingår i en forskningsstudie som syftar till att med hjälp av metoden <i>BRA-samtal för barn i utsatta boendesituationer</i> uppmärksamma barns rätt till information, råd och stöd då de vistas i skyddat boende.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendialternativ genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2021-12-31	
Analys EU-teamet har ett välfungerande samarbete med Convictus kvinnohärberge. Kvinnorna i EU-teamets målgrupp vänder sig ofta direkt till teamet med frågor som rör graviditet och mödrahälsovård. Teamet är också observanta på om kvinnorna de möter är våldsutsatta och erbjuder stöd i kontakt med socialjouren och att göra en polisanmälan.			
✓ Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys EU-teamet och socialjouren samverkar med ambassader i individändan. Planeringen för året var att resa till Polen för att besöka myndigheter och organisationer för att få ökad kunskap om det stöd som finns att få. På grund av pandemin har resan skjutits på framtiden.			
✓ Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendialternativ	2021-01-01	2021-12-31	
Analys EU-teamets arbete med att regelbundet besöka och hålla sig uppdaterade om de boplatser som finns i staden fortgår. Teamet känner just nu till ca 50 boplatser i Stockholm med ca 500 boende. EU-teamet arbetar för att hålla kontakt med de olika kommunpoliserna för att göra sig kända och få information om planerade avhysningar eller avvisningar och sprida information om den stadsövergripande rutinen.			
✓ Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm och övriga kommuner i länet verka för att KAST:s verksamhet ska ingå i det regionala uppdraget mot sexuellt våld, för att få fler att sluta begå sexköpsbrott	2021-01-01	2021-12-31	
Analys KAST ingår i uppdraget. I början på året skrevs ett samverkansavtal mellan polisen och socialnämnden som innebär att medarbetare inom socialnämnden arbetar tillsammans i uppsökande arbete med polisen. Samarbetet har fungerat bra och flera personer som blivit gripna av polisen i samband med sexköp har ställt sig positiva till att bli kontaktade av KAST.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det förebyggande perspektivet av ett vräkningsförebyggande arbete har belysts på ett av nätverken för ekonomiskt bistånd utifrån att detta perspektiv har tydliggjorts i Socialstyrelsens nya handbok för handläggning av ekonomiskt bistånd. Under året har också två specifika utbildningar genomförts inom det vräkningsförebyggande området, en med fokus på att anmäla oro för barn, riktad till de kommunala bostadsbolagen och en utbildning i hyresjuridik för socialtjänsten.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna förstärka stadens förmåga att planera för utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2021-04-09	2021-12-31	
Analys Under året har socialnämnden samarbetat med äldre- och stadsdelsnämnderna, stadsledningskontoret och Storsthlm för att förbereda implementeringen av LifeCare SP (samordnad planering). Systemet ska bidra till en trygg och säker utskrivningsprocess för den enskilde. Lifecare SP kommer införas i ett flertal av socialtjänstens verksamheter som inte tidigare arbetat enligt lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Implementering av LifeCare SP är framflyttat till våren 2022.			
✓ Socialnämnden ska leda och samordna samverkan med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys SHIS är stadens bostadssociala resurs och socialnämnden för, bland annat utifrån flertalet gemensamma budgetuppdrag, en löpande dialog med SHIS. Nämnden följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av SHIS olika boendeformer och sprider den informationen månatligen till berörda chefsnätverk i syfte att upprätthålla medvetenheten om SHIS som resurs.			
 Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har under året arbetat för att skapa en samsyn kring metoder och arbetssätt för att ge stöd till barn som upplevt våld. Från och med hösten 2021 får barn, där någon av föräldrarna är aktuell på RVC, eget stöd på RVC. En lägesrapport som beskriver nuläget på RVC har rapporterats till socialnämnden. I rapporten redovisas också utvecklingsområden och utmaningar som framkommit. I Riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, som är under revidering, får arbetet med våldsutövare mer utrymme än tidigare.			
 Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbussar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Uppsökarteamet och Centralen-uppsökarna bedömer att ca 20-25 procent av personerna de arbetar med lider av svår psykisk ohälsa. En fortsatt utmaning är att få till en läkarbedömning på fältet då flera personer inte frivilligt tar sig till sjukvården. Personerna har inte ett utåtagerande beteende vilket försvårar att få ut resurser via SOS-alarm. Capio/Pelarbackens uteverksamhet besöker Centralen och Cityterminalen ungefär en gång i veckan. Fasta tider för gemensamt uppsök där Uppsökarteamet och Capios uteverksamhet arbetar tillsammans har bokats in.			
 Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden och Polisregion Stockholm har träffat en samverkansöverenskommelse gällande det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel både vad gäller barn och vuxna. Särskilt fokus ligger på att utveckla arbetet med att hitta unga som säljer sex eller skadar sig med sex. Detta sker både genom samplanering om gemensamma operativa pass med polisen men även genom utbildningsinsatser till socialsekreterare som arbetar med barn och unga. Ungdomsjouren har börjat arbeta uppsökande på så kallade sugardejtingsidor i syfte att hitta unga och informera om var de kan vända sig för att få hjälp.			
 Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Programmet för 2021-2025 antogs av kommunfullmäktige den 16 juni 2021. Under hösten har en implementeringsplan producerats. Styrkort, ett för varje nämnd och bolag som berörs av aktiviteter i programmet, har tagits fram. I styrkortet framgår respektive nämnds och bolags åtaganden under programperioden.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har bjudit in representanter för SHIS till chefsnätverk och tillämpningsnätverk inom våldsområdet, i syfte att öka och förbättra samverkan mellan relationsvårdsteamet och SHIS i ärenden som rör våldsutsatta som är i behov av stöd för att lösa sin bostadssituation. Tillsammans med SHIS håller nämnden i en referensgrupp där representanter från stadsdelsnämndernas olika verksamhetsområden och nämndens enhet för hemlösa ingår. Under våren har referensgruppen bland annat tagit fram en handlingsplan för hantering vid avvikelser mellan aktuell stadsdelsnämnd/enheten för hemlösa och SHIS.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden arbetar med ett projekt gällande särskild satsning på förstärkt samarbete. Nämnden har tagit fram ett förenklat utredningsdokument och stadsdelsnämndernas synpunkter gällande ett stadsövergripande boendestöd till målgruppen har inhämtats och sammanställts.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2020 tog nämnden tillsammans med Sweco fram en slutgiltig utvärdering av ett treårigt projekt kring PEER support-verksamheten. Utvärderingen avslutas med rekommendationen att PEER support-verksamheten bör övergå från projektverksamhet till en mer långsiktig lösning eftersom arbetet ger goda resultat i brukarnas återhämtningsprocesser. Nämnden har därför arbetat med att undersöka en alternativ lösning för anställningarna av de PEER supportrar som är verksamma inom staden. Under 2021 har NSPH fortsatt varit arbetsgivare och har bedrivit arbetet med ett föreningsbidrag för finansiering av verksamheten.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att möta behoven hos nya och särskilt behövande grupper	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har socialnämnden anordnat en utbildning för budget- och skuldrådgivare kring screeningsinstrumentet NODS-PERC för att upptäcka spelberoende och motivera individen att söka stöd för sin problematik. För att säkerställa att budget- och skuldrådgivningarna har kunskap och verktyg för att bemöta rådsökande med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har en basutbildning inom neuropsykiatri erbjudits. Vidare har nämnden gett stöd till en stadsdelsnämnd som driver ett projekt kring att utveckla det förebyggande arbetet inom budget- och skuldrådgivningen.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla sociala stödinsatser för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Rapporten <i>Modell för ett långsiktigt stöd till personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck</i> antogs på socialnämndens sammanträde i april. I rapporten presenteras förslag till en modell för detta. Nämnden har erbjudit kompetenshöjande insatser om hedersrelaterat våld och förtryck via Webbkurs Heder, inom nämnden och även till stadsdelsnämndernas socialtjänst samt utbildningsnämnden.			
✓ Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden samverkar med organisationer inom civilsamhället som bedriver kompletterande verksamhet till socialtjänstens målgrupper. IOP och föreningsbidrag beviljas till föreningar som erbjuder stöd till olika målgrupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland de målgrupper som nämns särskilt i uppdraget.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppgifter finns under respektive aktivitet.

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialnämnden har varit delaktig i framtagandet av handlingsplanen för en *äldrevänlig stad* där ett av de utvecklingsområden som identifieras är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. Socialnämnden har även deltagit tillsammans med andra representanter i staden och vetenskapliga rådet för att hitta lösningar för att kunna bryta ofrivillig ensamhet bland äldre.

Socialnämnden fortsätter att utveckla arbetet för personer 65 år och *äldre i hemlöshet* genom att erbjuda subventionerade drogfria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet på nämndens omvårdnadsboenden. Det har varit förhållandevis få placeringar och de brukare som varit aktuella har omfattande behov av fysisk och psykisk omvårdnad. Nämndens placeringssamordnare samarbetar med äldrelotsen på enheten för hemlösa, stadsdelsnämnderna och äldrenämnden kring äldre hemlösa utan missbruk. Syftet är att få en fördjupad och samlad bild av målgruppen äldre i hemlöshet.

Äldrelotsen har arbetat aktivt med 32 personer, 27 män och fem kvinnor. Äldrelotsen har uppmärksammat att målgruppen ofta inte beviljas stöd- och omsorgsinsatser via äldreomsorgen, eftersom de inte bedöms ha tillräckligt stora stödbehov. Äldrelotsen och placeringssamordnaren har lyft frågeställningen till äldrenämndens samordnare. Målgruppen som äldrelotsen kommer i kontakt med har svårigheter att få en seniorlägenhet. Flertalet har skulder och när bostadsförmedlingen gör sin egen ekonomiska kontroll får de inte erbjudande om lägenhet utan uppmanas att först arbeta med sina skulder minst sex månader innan de kan ansöka igen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadsledningskontoret har, i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, skrivit ett PM som rör ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri.			
✓  Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys En enkätundersökning till samtliga boenden med särskild service inom LOV har genomförts. Syftet var att undersöka tillgång till trådlöst internet genom wifi men även vilken välfärdsteknik som förekommer på boenden samt hur utvecklingsbehovet ser ut. Nämnden har utrett hur stadens olika nätverk fungerar och hur tillgången till dessa kan förbättras för stadsdelsnämndernas verksamheter. Arbetet har främst genomförts tillsammans med äldrenämnden och St:Erik kommunikation men även stadsledningskontoret och MICASA har deltagit.			

Nämndmål: 1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsar vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett tjänsteutlåtande om arbetet med målgruppen, bland annat arbetet med äldrelotsar, redovisades till socialnämnden i augusti.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldrenämnden och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har under året löpande samverkat med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och SHIS för att utveckla och följa upp arbetet med målgruppen personer som är 65 år eller äldre och som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.			
 Stadsdelsnämnderna ska fortsätta samverka med äldrenämnden och socialnämnden för att nå och utveckla insatser till äldre personer som tillhör sårbara grupper som exempelvis äldre	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
personer som lever i hemlöshet, lider av psykisk ohälsa eller har en missbruksproblematik			
Analys Nämnden arrangerade i maj en workshop tillsammans med äldregruppen, vilken riktade sig till olika funktioner inom stadsdelsnämnderna. Workshopens fokus var modeller för intern samverkan och det arbete med gemensam initial bedömning som föreskrivs i riktlinjerna för ärendesansvar mellan stadsdelsnämnder. Ett ärende kring såväl beskrivning av arbetet med föreliggande budgetuppdag som förslag till vidare utveckling av arbetet med målgruppen har presenterats.			
✓ Äldregruppen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykiska funktionsnedsättningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2020 fokuserade nämnden på att kartlägga och ta reda på mer om förekomsten av personligt ombud för äldre. Detta arbete har under 2021 fortsatt genom att uppmärksamma målgruppens behov i förhållande till vad verksamheten med personligt ombud kan erbjuda och vad personligt ombud kan hjälpa den enskilde vidare till.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylles helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts och nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Indikatorn om nöjd kundindex (NKI) för serveringstillstånd har höjts med två indexpunkter sedan föregående år och ligger för år 2020 på 75. Årsmålet för indikatorn uppnås därmed. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdag finns under respektive aktivitet.

2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

Tillståndsenheten arbetar utifrån *Stockholms stads näringslivspolitik 2020-2024* och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Inom ramen för stadens arbete med mätningen gällande NKI arbetar nämnden aktivt med näringslivsfrämjande frågor. Arbetet samordnas av stadsledningskontorets näringslivsstrateg. Eftersom pandemin under året ständigt ändrade förutsättningarna för näringslivet togs aldrig någon handlingsplan fram detta år. Några samordnade tillsyner inom staden har genomförts men detta kommer förhoppningsvis utvecklas mer nästkommande år utifrån uppdrag i budget 2022. Kontakt har initierats med Folkhälsomyndigheten för att lyfta olika behov av översyn och förändring gällande tillämpning och styrning i frågor om serveringstillstånd, även stadens näringslivsstrateg deltar i detta. Tillståndsenheten har anpassat verksamhet och resurser för att bistå och underlätta för tillståndshavarna under rådande restriktioner och begränsningar. Nämnden har fortsatt att ha dialog med branschen genom månatliga möten med branschrådet. Enheten har också skickat ut *TillståndNytt* till tobakshandlarna samt tillståndshavare för

serveringstillstånd för att informera om gällande regler och hur en tillsyn går till.

Det är avgiftsfritt att ansöka om serveringstillstånd under 2021 och det har visat sig att många sökanden förväntade sig att de har rätt att bli beviljade tillstånd med snabb handläggningstid. Antal ärenden ökade under våren/ sommaren och enheten har arbetat med att vara tydliga i kommunikation på hemsidan gällande aktuella regler både kopplat till pandemin och prövning enligt alkohollagen. Enheten har också bemannat extra över sommaren för att möta näringslivets behov av exempelvis beslut om utökade serveringstider.

Tillståndsenheten har fått en kontaktperson på den regionala underrättelsetjänsten inom polisen vilket innebär att samverkan mot organiserad brottslighet återupptagits. Interna uppgörelser inom den organiserade brottsligheten medför även ändrade förhållande för serveringsställen med koppling till kriminalitet och enheten behöver särskild kompetens och hjälp av polisen för att hantera detta.

Nämnden har under Skatteverkets ledning varit delaktiga i att ta fram en ny vägledning gällande ekonomisk granskning vid beviljande av tillstånd för tobak och alkohol. Arbeta pågår med att förnya samverkansavtalet STAD gällande utbildningar och preventivt arbete om ansvarsfull alkoholservering och *Krogar mot knark*.

Förutom tillståndsenhetens näringslivsfrämjande arbete har nämnden också flera uppdrag i budget för 2021 som syftar till att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare samt att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. Uppdragen syftar framförallt till att få fler LSS-bostäder och få in fler externa utförare men är också en viktig del i att underlätta för företagare i Stockholm och är kopplade framförallt till näringslivspolicyns fokusområde 1; *Stimulera tillväxt och företagsamhet* och fokusområde 2; *Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	75			73	73	73	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inom arbetet med servicekedjor har behov av att tillsätta en etableringslots inom idrottsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldreomsorgs nämnden identifierats. Etableringslotsens uppgift är att vägleda privata företag att etablera sig i Stockholm. Under 2021 har en etableringslots tillsatts på socialnämnden.			

Nämndmål: 2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.
- Socialnämndens organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarettor eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Beskrivning av arbetet med målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med exploateringsnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldreomsorgsnämnden inrätta en organisation och funktioner för att stödja stadens nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av omsorgsbostäder, vård- och omsorgsboenden, pedagogiska lokaler och idrottsanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I boendeplanen 2021 framkommer att 554 bostäder med särskild service SoL och LSS behöver tillkomma för att möta stadsdelsregionernas uppskattade behov 2031. Staden behöver privata aktörer som bidrar till framtida byggande och drift av bostäder med särskild service. Inom arbetet med servicekedjor har behov av att tillsätta Etableringslots inom idrottsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldreomsorgsnämnden identifierats. Etableringslotsens uppgift är att vägleda privata företag att etablera sig i Stockholm. Under 2021 har en etableringslots tillsatts på socialnämnden.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Branschråden har utökats under pandemin och träffas nu varje månad. I övrigt har staden utvecklat mer samverkan med branschrepresentanter ur ett nämndövergripande perspektiv. Tillståndsenheten är en del av detta genom arbetet i näringslivsgruppen under ledning av stadsledningskontorets näringslivsstrateg.			
 Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och vara ett stöd under hela processen. Arbetet med behovsanalyser ska utvecklas och dialogprocesser med marknadens aktörer bör regelbundet genomföras	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En del av upphandlingsprocessen är att ha en tät kommunikation med marknaden. Dels avser det leverantörer som socialnämnden för närvarande har avtal med men även de leverantörer som aktivt visat intresse eller på annat sätt finns på en marknad där nämnden upphandlar varor eller tjänster. Kontakt tas genom bland annat genom inbjudan och deltagande i leverantörsdialoger. En annan del av upphandlingsprocessen är att genomföra behovsanalyser. Behovs- och inköpsanalys genomförs både vid uppstarten av en upphandling samt i samband med avtalsuppföljning.			
 Socialnämnden ska implementera "rätt väg in" tillsammans med SBR, kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden, servicenämnden och stadsbyggnadsnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden arbetar med uppdraget inom ramen för näringslivspolicyn och näringslivsgruppen. Arbetet leds av stadsledningskontoret och handlar till exempel om "Singel digital gateway", att staden ska ha en väg in för företagare så de inte ska behöva kontakta många olika nämnder och skicka in samma dokument. Arbetet fortsätter under 2022.			
 Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagets vardag och behov	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har en aktiv roll i stadens näringslivsarbete. Under covid-19-pandemin har det varit många förändrade förutsättningar för företagare och nämnden har förändrat rutiner och arbetssätt utifrån företagets vardag och behov.			
 Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har arbetat med två pågående projekt med målsättningen att utöka antalet vård- och omsorgsplatser som kan erbjudas. Inriktningen är att också kunna ta emot målgruppen vårdtagare med större omvårdnadsbehov då kapaciteten i dagsläget bedömts som otillräcklig. I planeringen och genomförandet av dessa projekt arbetar nämnden tillsammans med Micasa Fastigheter AB.			
 Socialnämnden ska öka samverkan med berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden arbetar med detta inom ramen för stadens arbete med näringslivspolicyn vilket leds av stadsledningskontorets näringslivsstrateg. Det har varit svårt att få till ett praktiskt operativt arbete då det gäller nämndöverskridande frågor men arbetet kommer att fortsätta under 2022 för att utveckla mer sammanhållna processer.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Årets boendeplan antogs i socialnämnden i maj och överlämnades till kommunstyrelsen. I årets boendeplan framgår positiva steg i rätt riktning mot fler bostäder med särskild service i staden. Stadens befintliga lägenheter i bostäder med särskild service har ökat sedan föregående år.

Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service LSS minskade under 2021 från att ha legat på 51 ej verkställda beslut kvartal två 2020 till att kvartal två 2021 ligga på 47 ej verkställda beslut. Antal placeringar utanför valfrihetssystemet inom bostad med särskild service har också minskat. År 2019 verkställdes 27 procent av besluten med individuellt avtal, i jämförelse med 25 procent av besluten för år 2020.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  AB Stockholmshem ska i samverkan med socialnämnden se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Se rapportering på aktiviteten: <i>Socialnämnden ska i samverkan med Stockholmshem AB genomföra pilotprojekt där syftet är att pröva inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan.</i>			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden, SHIS Bostäder och Stockholms Stadshus AB utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror	2021-01-01	2021-06-30	
Analys Nämnden har deltagit i kommunstyrelsens arbete med detta uppdrag.			
  Socialnämnden ska i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och exploateringsnämnden ta fram en plan för hur privata fastighetsägare kan bidra med fler försöks- och träningslägenheter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har under året fört en dialog med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och exploateringsnämnden. Av utbytet har framkommit att staden i dagsläget saknar förutsättningar för att använda markanvisningar som incitament för privata fastighetsägare att bidra med lägenheter till bostadssociala ändamål, eftersom försöks- och träningslägenheter inte omfattas av de förmedlingsavtal som privata fastighetsägare tecknar med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB. Viktiga frågor att fortsätta att arbeta med är därför hur stadens socialtjänstverksamheter kan arbeta för att öka servicenivån till de fastighetsägare som väljer att bidra med försöks- och träningslägenheter.			

Nämndmål: 2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten uppnås, både antalet ej verkställda beslut och placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service har minskat, och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med budgetuppgifterna beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bostadsbolagen ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden ta fram en enhetlig definition av vad en tillgänglig bostad är, tillsammans med Micasa inventera bostadsbostadsbeståndet utifrån denna definition, och i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och Micasa göra resultatet sökbar för bostadssökande	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det långsiktiga målet är att till varje sökbar lägenhet hos bostadsförmedlingen ska finnas en beskrivning av lägenhetens tillgänglighet. Det betyder att varje lägenhet i bostadsbeståndet behöver inventeras. Bostadsbolagen är huvudansvariga för uppdraget och socialnämnden och äldrenämnden har varit med i den del av uppdraget som handlar om att ta fram en enhetlig definition av tillgänglighet. Synpunkter på förslaget om enhetlig definition har inhämtats på socialnämndens referensgrupp för funktionshindersorganisationerna.			
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidareförmedla dem till exploateringskontoret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har regelbunden kontakt med exploateringskontoret och SHIS och stämmer av behov.			
 Socialnämnden ska i samverkan med Stockholmshem AB genomföra pilotprojekt där syftet är att pröva inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samarbetsmöten med Stockholmshem AB har genomförts, där Stockholmshem leder arbetet. Lagtekniskt bekymmer har uppstått då Stockholmshem genom bolagsbeslut har i uppdrag att undvika genomgripande renoveringar samt evakueringar. Varje lägenhetsinnehavare har besittningsskydd till sin lägenhet. Det går därmed inte att ta ett antal lägenheter vid renovering och omvandla dem till gruppboende. Arbetsgruppen har därför riktat om sitt fokus och tittat på om man kan			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ästadkomma grupp- eller servicebostäder utifrån lokaler eller möjliga tomter i det allmänna bostadsbeståndet.			
 Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Årets boendeplan antogs i socialnämnden i maj och överlämnades till kommunstyrelsen. I årets boendeplan framgår positiva steg i rätt riktning. Stadens befintliga lägenheter i bostäder med särskild service har ökat sedan föregående år från 1414 lägenheter till 1435 lägenheter. Totalt 431 individuella avtal har tecknats med privata aktörer som inte anslut sig till stadens LOV avtal vilket är en minskning med 29 individuella avtal sedan föregående boendeplan. Sammanlagt 560 nya lägenheter tillkommer under prognosperioden till och med 2031 vilket är en ökning med 58 lägenheter från föregående års prognos.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteten har genomförts och att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Nämnden har 40 fordon i trafik. Av dessa är 38 fordon miljöbilsklassade och av de miljöbilsklassade fordonen är 12 elbilar, 14 är hybridbilar och 12 drivs med biogas. Nämnden strävar efter att helt övergå till miljövänliga fordon och de två återstående fordonen som inte är miljöklassade byts ut under inledningen av år 2022.

Till följd av pandemin så har resandet inom nämnden varit fortsatt lågt då en stor andel av mötena under året i stället genomförts med digitala verktyg.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteten har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Samtliga fordon som bytts ut under året har ersatts med miljöbilar.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteten har genomförts. Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet men har under perioden medverkat i idrottsnämndens uppdrag med att ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet, något som också är nära kopplat till idrottsnämndens och socialnämndens gemensamma målansvar i Agenda 2030:s mål 3 om god hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete med tillståndsfrågor har också koppling till besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31	
Analys Handlingsplanen har tagits fram och bilades tertialrapport 1.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Två av fyra indikatorer under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och det underliggande nämndmålet uppnår årsmålen och två uppnår delvis årsmålen. Nämnden under året har arbetat aktivt för en hållbar

stad med god livsmiljö och har genomfört samtliga aktiviteter och det underliggande nämndmålet bedöms uppnås. Indikatorn om ekologiska livsmedel uppnås inte helt men andelen har ökat sedan föregående år. Inte heller indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppnås helt, se kommentarer under indikatorerna. Arbetet med aktiviteter/budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Nämnden har arbetat utifrån *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. Nämnden arbetar även utifrån *Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040*.

Vid inköp och upphandlingar har krav ställts på ekologisk hållbarhet i enlighet med stadens program för inköp. Vid behov har nämnden samarbetat med miljönämnden för att proportionerliga och ändamålsenliga krav ska kunna ställas. En svårighet när det gäller att höja utfallet på indikatorn om ekologiska livsmedel har varit att avtalen för livsmedel sträckt sig över flera år. Nämndens nuvarande avtal för måltider började gälla 2018 och i detta avtal angavs att 50 procent av livsmedlen ska vara ekologiska vilket då inte stämmer överens med det aktuella målvärdet om 60 procent ekologiska livsmedel. Avtalet löper ut maj 2022.

Socialnämnden har under en treårsperiod (2019-2021) sökt och beviljats klimatinvesteringsmedel om totalt 14,0 mnkr. Investeringarna har avsett utbyte av armaturer och ljuskällor till LED-belysning med automatstyrning i verksamhetslokaler. Inom de verksamheter där ett utbyte skett, så har energieffektiviseringen i snitt uppgått till 50 procent i minskad elförbrukning.

En miljösamordnare för nämnden har utsetts som bildat en arbetsgrupp med alla verksamheters miljöombud. Gruppen har haft månatliga möten och under året har arbetsgruppen arbetat med en kartläggning av samtliga måltidsverksamheter samt vilka verksamheter som har möjlighet att källsortera avfall, livsmedel inkluderat. Gruppen har också arbetat med att andelen ekologiska livsmedel vid inköp ska öka samt börjat titta på hur nämnden ska kunna minska sitt koldioxidutsläpp genom att köpa in och använda alternativa livsmedel till de som idag genererar mest utsläpp som kött och mejeriprodukter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	52,02			50	60 %	60 %	2021
Analys Nämndens utfall för januari till november ligger på 52,02 procent, vilket är en ökning i jämförelse med föregående år då utfallet låg på 50 procent och för år 2019 då utfallet låg på 48,94 procent. Även om utfallet har ökat varje år de senaste åren har ökningen inte motsvarat ökningen av årsmålen och för år 2022 ligger målet på 65 procent. Nämnden fortsätter att med hjälp av miljösamordnare arbeta aktivt för att de enheter som ligger lågt höjer sin andel ekologiska livsmedel. Nämnden har under våren börjat att ta ut siffror om andel ekologiska livsmedel månadsvis och skickat ut till verksamheterna för att noggrannare kunna följa resultatet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel	1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
Analys Det ackumulerade utfallet för året (januari - november) är 2,0 kg CO2 per kg livsmedel, vilket är något över årsmålet och samma utfall som föregående år. Miljösamordnare tillsammans med miljöombud har under året arbetat aktivt för att minska klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider. Ett arbete som fortsätter under kommande år.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldre- och socialnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Handlingsplanen för skyfall och värmeböljor kommer inarbetas i verksamhetsplanerna under åren 2022-2025.			

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologisk mat ökar i jämförelse med föregående år.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten och indikatorerna uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %		VB 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Samtliga verksamheter som serverar måltider sorterar matavfall.							
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har en väl fungerande hantering av avfall som källsorteras för återvinning. Övriga produkter förs till återvinningsstationer och sorteras. Nämnden arbetar också med att minska mängden engångsartiklar som består av plast, exempelvis skedar och plastmuggar som bytts ut till träskedar och pappmuggar. Nämnden har också genomgått en tillsyn från miljönämnden kring hanteringen av bygg- och rivningsavfall. I rapporten lämnas rekommendationer som ska leda till att ytterligare förbättra den delen av källsortering och återvinning under kommande år.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och stadsdelsnämnderna stödja servicenämnden att utreda upphandlingskrav för att mäta klimatpåverkan från måltider	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har deltagit i en stadsövergripande arbetsgrupp vars uppdrag är att ta fram mätmetoder rörande klimatpåverkan från måltider.			
 Socialnämnden ska tillsammans med servicenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, äldre- och kommunstyrelsen fortsätta arbetet med att ta fram mått och mätmetoder för att mäta miljö- och klimatpåverkan från måltider som serveras inom stadens verksamheter och från matsvinn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett stadsövergripande samarbete har genomförts i regi av miljönämnden vilket lett till metoder för att mäta matsvinn i verksamheter som serverar måltider.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2021-12-31	
Analys Nämndens utfall för perioden januari-november 2021 ligger på 52,0 procent vilket är en förbättring jämfört med utfallet för år 2020 då utfallet låg på 50 procent. Dock ligger nämnden en bra bit ifrån målvärdet om 60 procent. Under året har månatliga utskick gjorts till alla verksamheter som visar andelen ekologiska livsmedel som köpts in månadsvis. Miljösamordnaren har tillsammans med lokala miljöombud arbetat aktivt för att de enheter som ligger lågt ska höja sin andel ekologiska livsmedel.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under ett flertal år sökt och beviljats investeringsmedel för klimatanpassningar. Totalt sett har 14,0 mnkr investerats under tre år för utbyten av äldre armaturer och ljuskällor till modern och energieffektiv LED-belysning samt en automatiserad styrning av dessa. I genomsnitt har energiförbrukningen halverats i de verksamheter där utbytet skett. En total sammanställning av utfallet för åren 2019-2021 redovisas som bilaga till verksamhetsberättelsen. Nämnden har i verksamhetsplanen för år 2022 sökt medel för en fjärde etapp för utbyte till LED inom nämndens verksamheter.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att nämndmålet och indikatorer kopplat till målet uppnås.

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden redovisar för 2021 totalt ett överskott mot budget med 3,9 mnkr efter resultatöverföring.

Överskott redovisas framförallt inom verksamhetsområdena barn och ungdom, hemlöshet och missbruk samt strategi och utveckling. Överskottet för barn och ungdom beror främst på lägre personalkostnader och högre intäkter än budgeterat. Överskottet för område hemlöshet och missbruk beror främst på högre beläggning än budgeterat för nämndens boenden för hemlösa samt lägre vård- och personalkostnader än budgeterat inom enheten för hemlösa. Överskotten för område strategi och utveckling beror på lägre kostnader än budgeterat för konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare samt viss förskjutning i tidplaner för forskningsstudier.

Underskott redovisas för verksamhetsområdena verksamhet för personer med funktionsnedsättning och nyanlända. Underskottet för verksamheten för personer med funktionsnedsättning beror på att nämnden inte har full finansiering för LSS-kollo.

Underskottet för nyanlända beror främst på högre kostnader än budgeterat för försörjningsstöd samt för tomgångshyror i tillfälliga boenden för nyanlända.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			97,4 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,7 %			97,3 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			2 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer bedöms uppnås. Beskrivningen av utfallet för målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts, nämndmålen kopplade till målet bedöms uppnås och att totalt 6 av tolv indikatorer under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål uppnås helt, fem delvis och en uppnås inte. Den indikatorn som inte når målet är andelen avtal där avtalsuppföljning skett, viktigt att framhålla är dock att nämnden har följt upp 93 procent av de avtal som nämnden planerat att följa upp under året. Se mer information under indikatorn. Aktivt medskapandeindex (AMI) och Index bra arbetsgivare når inte riktigt årsmålen om 82 respektive 85 och inte heller sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron har minskat i jämförelse med föregående år men når inte årsmålet med anledning av pandemin. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner fortsätter att stödja verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Socialnämnden fortsätter att stärka stadens *kommunikation* inom det sociala området, tillsammans med stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret. Alla nämndens nio webbplatser har setts över enligt tillgänglighetsdirektivet. Detta inkluderar såväl dokument som filmer. Som en av de första nämnderna har socialnämnden börjat använda den nya multisajtens chattfunktion. Chatten finns nu på sidorna ekonomiskt bistånd, missbruk och beroende samt alkohol- och narkotikarådgivning. Kommunstyrelsen har byggt upp en sida

om trygghet i Stockholm. Där har socialnämnden kompletterat med relevant information. Enkätsvaren av utvärderingen för nyhetsbrevet *Nytt från socialförvaltningen* och samarbetsytan *Plattform socialtjänst* har sammanställts. Dessa visar på att både nyhetsbrev och plattform är uppskattade, men att Plattform socialtjänst behöver uppdateras med aktuell information. Socialnämnden har medverkat i flera informationskampanjer; våld i nära relation och hedersproblematik tillsammans med utbildningsnämnden, information riktad till unga under pandemin i samband med lov samt rekrytering av familjehem. Under våren har två medieträningar ägt rum för de chefer som har mest kontakt med media. Nämndens digitala introduktion för nyanställda har färdigställts, vilken innehåller information om Stockholms stad och socialnämnden, samt en nyproducerad film med direktören mm.

Inom socialnämnden pågår en kontinuerlig översyn av befintligt *lokalbestånd* för en så optimal användning som möjligt. Nämnden har i nuläget cirka 400 kontrakt fördelat på närmare 60-talet olika hyresvärdar. Av dessa avser drygt 60, lokaler för verksamhet och resterande avser lägenheter, förråd och p-platser. Under året har nämnden arbetat intensivt med att avveckla lokaler och blockförhyrningar för tillfälliga boenden och minskat lokalkostnaderna med cirka 13,0 mnkr på årsbasis. Nämnden har också arbetat löpande med upprustningen av befintliga lokaler, vilket på sikt ska minska kostnaderna för renoveringar och återställningar av slitna lokaler exempelvis vid frånträde. Under året har också ett antal verksamheter inom socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden samlokaliserats, vilket lett till bättre resursanvändning och minskade lokalkostnader.

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden utgår från stadens program för inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra nämnder, till exempel arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden för att säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Enheten är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

Under året har nämnden haft ett stort fokus på brukaren i de upphandlingar som handlar om insatser för brukare. För att det ska bli så bra som möjligt för den enskilde individen som ska ta del av insatserna har nämnden bland annat kontrollerat att de personer som ska arbeta med den enskilde individen inte är dömda för brott.

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Socialnämndens *Aktivt Medskapandeindex (AMI)* för 2021 uppgår till 81, vilket är samma resultat som 2020. Ett av tre delindex har förbättrats från förra året. Ledarskap höjdes från 82 till 83, Styrning har samma resultat som förra året det vill säga 82 och Motivation sänktes med en indexpunkt från 79 till 78. Årets svarsfrekvens uppgår till 91 procent vilket är högre än 2020 då svarsfrekvensen uppgick till 89 procent. Alla chefer har analyserat sin verksamhets resultat och tagit fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud gemensamt har fastställt. Respektive

samverkansgrupp har följt upp alla handlingsplaner.

Socialnämndens värde gällande *Index Bra Arbetsgivare* för 2021 är 83. Jämfört med förra årets mätning är detta en minskning med en indexpunkt. Till skillnad från förra årets resultat då alla tre index ökade har resultaten i år minskat i ett av tre delindex. Delindex Jämställdhet har 89 indexpunkter, vilket är samma index som förra året, Index Attraktiv Arbetsgivare har minskat med fyra indexpunkter från 89 till 85 och Index Rekommendera arbetsplats har ökat en indexpunkt från 75 till 76. Socialnämndens värde gällande *Index Bra Arbetsgivare* är en indexpunkt lägre än värdet för samtliga facknämnder.

Socialnämnden har under året fortsatt arbetet med *heltid som norm* som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet. Målet är att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. Antalet deltidsanställda minskas successivt, dels utifrån att deltidsanställda väljer att gå upp på heltid, dels utifrån att vakanta tjänster tillsätts med heltidsanställning när deltidsanställda slutar.

Jämställdhetsindex Jämix för 2021 (uppgifter från år 2020) visar bland annat att nämnden har en överrepresentation av kvinnor i högsta ledningsgruppen och bland chefer. Medianlönen i socialnämndens verksamheter är också högre för kvinnor jämfört med män. Män har högre långtidssjukfrånvaro medan kvinnor tar ut längre föräldraledighet och har heltidstjänster i något mindre omfattning. Indexet har höjts sedan föregående år men ligger något lägre jämfört med medianen för kommunal förvaltning.

För att minska *ohälsa och sjukfrånvaro* har socialnämndens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer och berörda medarbetare. Personalenheten har anordnat och genomfört utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer. Syftet med utbildningen i stadens rehabiliteringsprocess är framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa. Socialnämnden har anordnat en arbetsmiljöutbildning under året för nya chefer och skyddsombud. Utbildningen genomfördes i november av företagshälsovården. För att ge socialnämndens chefer förutsättningar att följa upp och analysera sjukfrånvaron i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. *Sjukfrånvaron* har ökat generellt på grund av covid-19 pandemin vilket gjort att det varit svårt att följa upp sjukfrånvaron på samma sätt som under ett normalt år. Årsmålet om 6,5 procents sjukfrånvaro uppnås inte.

För att chefer och medarbetare ska få ökade kunskaper och kunna följa upp den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har ett stödmaterial tagits fram. Materialet har presenterats för de fackliga organisationerna och huvudskyddsombuden som har haft möjlighet att lämna synpunkter. En tredjedel av antalet anställda har valt friskvårdsbidrag under året, övriga har valt möjlighet till friskvårdstimme. Nya rutiner för att *motverka alkohol och droger* på arbetsplatsen har fastslagits under året. Rutinerna har tagits fram i samarbete med de fackliga organisationerna. Arbetet med att revidera socialnämndens rutiner om hot, våld och säkerhet har påbörjats men är inte slutfört. Under året har ett stödmaterial till chefer och medarbetare tagits fram för att arbeta med aktiva åtgärder för *lika rättigheter och möjligheter* vid arbetsplatsträffar.

Gällande *samverkan* har under året en partssammansatt arbetsgrupp med representanter från personalenheten och de fackliga organisationerna reviderat socialnämndens lokala tillämpning av samverkansavtal utifrån centrala anvisningar till stadens samverkansavtal.

Socialnämnden fortsätter arbetet enligt *Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*. Styrgruppen har uppdragit åt arbetsgruppen att göra en genomlysning av vilket arbete som gjorts under varje punkt i handlingsplanen. Genomlysningen färdigställdes under hösten och kommer att ligga till grund för styrgruppens planering av arbetet framåt. Inom ramen för arbetet med handlingsplanen har staden inlett ett samarbete med Stockholms universitet, *Pilot 2021*. I maj tog socialnämnden inom ramen för Pilot 2021 under tre dagar emot åtta studenter från termin två vid socionomutbildningen med syfte att ge dem en inblick i och ökad förståelse hur det är att arbeta i en politisk styrd organisation.

Personalenheten har under året anordnat utbildning för chefer och skyddsombud i stadens *incidentrapporteringsystem IA* vid två tillfällen. Därutöver har personalenheten även anordnat webinar för socialnämndens chefer i anställning och ledigheter, misskötsamhet och kompetensbaserad rekrytering. Vid socialnämndens månatliga *chefsforum* har bland annat årets löneöversyn, stadens kompetensförsörjningsprocess, resultat av stadens medarbetarenkät, att leda på distans, att arbeta i en politisk styrd organisation och socialnämndens reviderade överenskommelse om samverkansavtal utgjort teman.

Arbetet med att implementera det systematiska arbetet med strategisk *kompetensförsörjning* utifrån stadens kompetensförsörjningsprocess har fortsatt under året. Personalenheten har precis som tidigare år anordnat workshops för ett antal enheter. Under året har bland annat kompetenshöjande insatser i form av utbildning i lågaffektivt bemötande (LAB) genomförts för ca 320 medarbetare inom socialtjänstavdelningen. Andra kompetenshöjande aktiviteter som bidrar till verksamhetsutveckling är exempel handledning för medarbetare, metodutveckling och mentorskap för nya chefer och medarbetare. Vid rekrytering av chefer använder nämnden de tjänster som servicenämndens HR-service erbjuder i olika former för att säkerställa en kompetensbaserad rekrytering. I stadens utvecklingsprogram *Framtida chef* under 2021 har nämnden haft en deltagarplats.

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Nämnden håller i *chefs nätverk och tillämpningsnätverk* inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, Lex Sarah-utredare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Nämnden deltar även i flera av SKR:s nätverk för samverkan, stöd och lärande mellan länen/regionerna, kommuner och nationell nivå. Nätverken utgör ett viktigt stöd i arbetet med kunskapsutveckling och förbättringsarbete.

Arbete med följande revidering av följande *riktlinjer* har pågått under perioden:

- Handläggning av egenavgifter för vuxna i hem för vård eller boende (HVB) och

familjehem mm., ett utkast har arbetats fram och har lämnats till stadsledningskontoret för juridisk genomgång.

- Handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, arbete pågår.
- Vuxna med missbruks-/beroendeproblem, förslag har tagits fram och har lämnats till stadsledningskontoret för juridisk genomgång.
- Handläggning av försöks- och träningslägenheter, arbetet har påbörjats.
- Det kommunala aktivitetsansvaret, riktlinjerna har reviderats.
- Samverkan mellan skolan och socialtjänsten för barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa, riktlinjerna har setts över.
- Familjehemsvård för barn och unga har, riktlinjerna reviderats och antagits av socialnämnden i juni.
- Handläggning och dokumentation av ensamkommande barn, arbetet pågår.
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn, riktlinjerna har reviderats.
- Ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri, förslag har tagits fram.
- Trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service.
- Socialnämnden har även beslutat om att ta bort riktlinjerna gällande tillsyn av försäljning av folköl, e-cigarett och tobak med anledning av att nämnden övertagit ansvaret för tillsynen. Nämnden kommer i fortsättningen årligen godkänna tillsynsplaner gällande alkohol, folköl, e-cigarett och tobak.

Socialnämnden erbjuder *utbildningar* för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför nämnden utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden och inom olika bedömningsinstrument. Generell feedback på de nätverk, utbildningar och workshops som genomförts digitalt är positiv och närvaron hög. Positiva lärdomar har dragits av att arbeta digitalt. Nämnden arbetar för att utveckla och digitalisera utbildningserbjudandet också på längre sikt.

Årsrapporten för *Stockholmsenkäten* baserat på 2020 års mätning har färdigställts och publicerats under året. En kortfattad fördjupningsstudie om samband mellan psykisk (o)hälsa och normbrytande beteende bland flickor har genomförts på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnds preventionssamordnare baserat på 2020 års resultat. Behovet av att uppdatera redovisning av resultat när det gäller psykisk (o)hälsa har uppmärksammats och förbättringsarbete pågår i samarbete med Länsstyrelsen Stockholm och forskare från Karolinska Institutet och RISE. Förberedelse inför mätningen 2022 har inletts, bland annat upphandling av dataleverantör, stöttning i kommunikation med deltagande skolor mm. Diskussion har påbörjats för att utvärdera hur och om Stockholmsenkäten bättre kan användas för att mäta våld i nära relationer bland unga.

Forsknings- och utvecklingsarbetet (FoU) ska bidra till utveckling av socialtjänsten och att brukare får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var i staden de bor. Under året har ett starkare fokus på klientcentrering och plan för uppföljning av resultat införts i LUM (lokala utvecklingsmedel)-processen. Inom FUM (forsknings- och utvecklingsmedel) har ett

flertal projekt påbörjats som på olika sätt kommer att bidra med planerings- och kunskapsunderlag till stadens strategiska funktioner såsom preventionssamordnare i arbetet med ANDTS, kriminalitet och våld i nära relation. Staden får därmed fortsatt stöd i att utveckla en mer kunskapsbaserad socialtjänst. Samarbetet med Stockholms universitet har utvecklats och resulterat i gemensamt forskarseminarium och en forskningsstudie. Årets FoU-arbete sammanfattas mer ingående i en rapport till socialnämnden i februari 2022.

Under våren har *socialtjänstinspektörerna* granskat handläggningen av barnärenden 0-12 år med fokus på hur barns rätt tillvaratas, bland annat gällande barns delaktighet, helhetssyn och behov av skydd. Stadsdelsnämnderna som har granskats under våren är Bromma, Enskede-Årsta-Vantör, Kungsholmen och Spånga-Tensta. Granskningen visade bland annat att skyddsbedömningar och utredningsdokument fanns i så gott som alla ärenden. Vidare visade granskningen att barn gjordes delaktiga i hög grad i början av processen och gavs möjlighet att uttrycka sin åsikt om det utredningen gällde. Längre fram i processen mattades dock barnets inflytande av, vilket är ett tydligt utvecklingsområde.

Funktionshinderinspektörerna granskade under våren insatsen sysselsättning enligt SoL inom verksamhetsområde socialpsykiatri i stadsdelsnämnderna Farsta, Norrmalm, Skärholmen och Östermalm. Under hösten granskades insatsen daglig verksamhet enligt LSS inom verksamhetsområde funktionsnedsättning i stadsdelsnämnderna Bromma, Hässelby-Vällingby, Kungsholmen och Skarpnäck. Båda kvalitetsgranskningarna visade att genomförandeplaner återkommande saknas och att de långt ifrån alltid överensstämmer med beställningen. Dokumentation av uppföljning är ett utvecklingsområde i samtliga granskade verksamheter och samordnad individuell plan kan i större utsträckning användas som ett verktyg för att planera, genomföra och följa upp insatser som syftar till praktik, arbete eller studier.

Förstärkningsteamet barn och unga har under året mottagit 32 förfrågningar om förstärkare. En trolig förklaring till ökningen är att pandemin inneburit att flera stadsdelsnämnder har drabbats av akut personalbrist. Av de 32 förfrågningarna inkom samtliga utom fyra med kort varsel där de önskade förstärkning omgående. Då detta inte kunde infrias valde elva att inte stå kvar i kön. Genomsnittlig kötid har minskat successivt sedan Förstärkningsteamet inrättades och ligger nu på strax över två månader. Av de 32 förfrågningarna har förstärkningsteamet påbörjat 16 uppdrag fördelat på åtta stadsdelsnämnder. Tre av 16 påbörjade uppdrag var rena skrivuppdrag, vilket innebär att förstärkaren enbart arbetat med att skriva beslutsunderlag i barnavårdsutredningar för att avlasta socialsekreterare. Skrivuppdrag ingår inte i förstärkningsteamets ordinarie uppdrag, utan har erbjudits som en service till stadsdelsnämnderna i syfte att avlasta under pandemin. *Arbetet för förstärkningsteam ekonomiskt bistånd* har löpt på enligt plan. Teamet har varit uthyrt hela året.

Nämndens arbete med *internationella sammanhang och samverkansytor* utgår från stadens internationella strategi och *EU-policy* samt nämndens egna *EU-riktlinjer*. Under året har en ny internationell strategi och en ny EU-policy för staden antagits och under kommande år ska nämndens EU-riktlinjer uppdateras med utgångspunkt i stadens styrdokument. Nämnden har under året bevakat utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom stadens nätverk, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Social Affairs Forum med tillhörande arbetsgrupper inom

Eurocities. Arbetet har skett i samråd med stadsledningskontorets internationella enhet, samt i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och äldre- och ungdomsnämnden.

I *Eurocities Social Affairs Forum (SAF)* deltar socialnämnden i arbetsgrupper för hemlöshet, drogprevention och barn och unga. På grund av coronapandemin har arbetet inom Eurocities till stor del genomförts digitalt under året, men återgång till fysiska möten har påbörjats. I arbetsgruppen för hemlöshet har under året *European Platform on Combatting Homelessness* lanserats. Plattformen syftar till att stödja medlemsländerna att utbyta bästa praxis och identifiera effektiva och innovativa tillvägagångssätt. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025 har översatts till engelska för att tillgängliggöra stadens förhållningssätt och metoder för att motverka hemlöshet för andra europeiska städer. I arbetsgruppen med fokus på barnfattigdom samt barn och ungdomars psykiska hälsa genomfördes i september ett digitalt studiebesök i Leeds under två dagar, där representanter från Leeds delade med sig av sina strategiska tillvägagångssätt för att lindra barnfattigdom. Diskussionerna i arbetsgruppen har under året präglats mycket av den pågående pandemin och hur barn och ungdomar har påverkats av den. I arbetsgruppen för drogprevention har Stockholm och Göteborg har också genomfört en workshop om tobaksprevention.

Under året har nämnden blivit medlem i organisationen *European Social Network* som inkluderar lokala, regionala och nationella offentliga aktörer med ansvar för socialtjänstfrågor. Medlemskapet ger möjlighet till utbyte, lärande och samverkan med aktörer och professionella från hela Europa. Socialdirektören deltog i juni i rundabordsamtal med socialdirektörer från tio europeiska städer. Samtalet handlade om hur städer kan följa upp och mäta sociala konsekvenser av covid-19-pandemin.

3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Styrgruppen för projekt *Moderniseringen av sociala system* fattade beslut den 12 februari 2021 att avsluta breddinförandet av Esset, och att förändra inriktning till att modernisera sociala system. Socialnämnden ingår fortsatt som en del i projektorganisationen. Under perioden har nämnden förstärkt sitt samarbete med äldre- och ungdomsnämnden och stadsledningskontoret och varit drivande i att lägga beställningar från verksamhet avseende förbättringar i befintlig funktionalitet i de egenutvecklade delarna i sociala system. Arbetet har inneburit att på kort tid utveckla nya arbetssätt och hitta nya samarbetsformer. *Se även aktiviteter om Esset och modernisering av sociala system.*

Utvecklingen av nämndens *inspelningsstudio* pågår och öppnades 1 april för inspelning. Under året har den använts för ett ökat antal inspelningar, bland annat om Väsentlighets- och riskanalys, Paraplysystemet, Stockholmsenkäten och samlarsyndrom. Staden har under året bytt videoplattform vilket påverkat möjligheterna att använda och sända film. Under hösten har ett eget avtal tecknats för nämnden som gör det möjligt från nästa år att växla upp arbetet med såväl inspelning som livesändning men också egen textning.

Under året har *enheten för digitalt verksamhetsstöd* hållit 74 kompetenshöjande workshops i syfte att höja IT-mognaden på socialnämnden. Utvärderingar visar att 92 procent av deltagarna kände sig mer rustade att använda digitala verktyg efter att ha deltagit i en eller flera workshops. Satsningen på workshops har varit lyckad, och genom att höja den

grundläggande nivån ges förutsättningar för att öka takten gällande införanden av andra digitala arbetssätt. Som en förberedelse inför övergången till Esset påbörjades en omfattande satsning gällande datahantering i samtliga verksamheter. Detta arbete har slutförts under året, trots att breddinförandet av Esset stoppades i februari. Under år 2021 har ett gediget arbete med att anpassa nämndens e-tjänster till de krav som ställs i *Lag om tillgänglighet till digital offentlig service* gjorts. Kontinuerlig utveckling gällande e-tjänster har gjorts i syfte att förenkla för socialnämndens målgrupper.

Under det gångna året har ett stort arbete genomförts inom *informationssäkerhet*. Främst har arbetet fokuserat på NIS-direktivet, som ställer krav på säkerhet i nätverk och digitala lösningar gällande samhällsviktiga tjänster samt tydliga rutiner för incidenthantering. Socialnämndens hälso- och sjukvårdsverksamhet omfattas av direktivet. Identifiering av digitala lösningar som berörs har genomförts och informationsklassning av dessa har påbörjats och till stor del genomförts. Lokal rutin för hantering av incidenter är framtaget och kommer implementeras i berörda verksamheter under kommande år, parallellt med att arbetet med informationsklassningar färdigställs. Vidare så har det planerade pilotprojektet med införande av digital lösning för säker digital kommunikation försenats något. Omtag togs under hösten och arbetet är igång igen. Fler verksamheter inom nämnden har uttryckt intresse för den digitala lösningen och arbetet med införandet kommer utökas under kommande år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	81	80	81	81	82	82	2021
Analys Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) för 2021 uppgår till 81, vilket är samma resultat som 2020. Ett av tre delindex har förbättrats från förra året. Ledarskap höjdes från 82 till 83, Styrning har samma resultat som förra året dvs. 82 och Motivation sänktes med en indexpunkt från 79 till 78.							
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,44 %			0,62 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Andelen personalkostnader inom nämndens myndighetsutövande verksamheter har ökat under hösten och utfallet landar på 1,44 procent, vilket kan jämföras med år 2020 då utfallet låg på 0,62 procent. Årsmålet uppnås dock.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	14 %			100 %	90 %	90%	2021
Analys Indikatoren har formulerats om sedan föregående år från att tidigare ha gällt andel upphandlingar där en plan för systematisk uppföljning tagits fram varför jämförelse bakåt inte går att göra. Av de avtal som nämnden har år det 849 avtal där kontraktsvärdet beräknas till 2 mnkr eller mer och de 849 avtalen är kopplade till 24 olika upphandlingar. Av dessa har nämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna följt upp 115 avtal. Viktig att poängtera här är att planen under året har varit att följa upp 123 avtal vilket innebär att nämnden har följt upp 93 procent av de avtal som nämnden planerat att följa upp. Under året har nämnden haft stora problem med bemanningen inom avtalsuppföljning och arbetet kommer att stärkas kommande år för att en större andel av avtalen ska kunna följas upp årligen.							
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	71 %			80 %	80 %	Tas fram av	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
						nämnd/s tyrelse	
Analys Av 24 upphandlingar med ett marknadsvärde över 2 mnkr har 17 marknadsdialoger genomförts under året, inkluderat marknadsdialoger som genomförts under avtalets gång samt marknadsdialoger i nya upphandlingar. Det är för närvarande oklart hur andelen har beräknats föregående år samt hur resonemangen har förts när årsmålet har satts varför jämförelse bakåt och jämförelse med årsmålet för analys av varför målet inte uppnås helt är problematiskt.							
  Index Bra arbetsgivare	83			84	85	84	2021
Analys Socialnämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare för 2021 är 83. Jämfört med förra årets mätning är detta en minskning med 1 indexpunkt. Till skillnad från förra årets resultat då alla tre index ökade har resultaten i år minskat i ett av tre delindex. Delindex Jämställdhet har 89 indexpunkter, vilket är samma index som förra året, Index Attraktiv Arbetsgivare har minskat med fyra indexpunkter från 89 till 85 och Index Rekommendera arbetsplats har ökat en indexpunkt från 75 till 76. Socialnämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är en indexpunkt lägre än värdet för samtliga facknämnder							
  Sjukfrånvaro 	7,2 %	7 %	7,2 %	8 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys På grund av pandemin och de rekommendationer om att inte komma till arbetet vid minsta symtom på Covid-19 har sjukfrånvaron sammantaget för helåret blivit högre än den prognos som gjordes i VP 2021. Årsmålet om 6,5 procents sjukfrånvaro uppnås därmed inte. Sjukfrånvaron till och med november 2021 är dock lägre än för samma period 2020.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,95 %	1,97 %	1,93 %	2,6 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och familjenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Se rapportering under aktiviteten: <i>Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av ESSET tillsammans med äldre- och familjenämnden.</i>			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden förslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. I detta ska särskilt beaktas samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol, narkotika, doping och tobaksförebyggande (ANDT) arbete	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbete sker genom näringslivsgruppen och utifrån näringslivspolicyn. En del försök har gjorts att samordna tillsyn men det har inte gått att få till på grund av olika nämndövergripande svårigheter. I budgeten för 2022 har det dock förtydligats för alla nämnder att detta arbete måste prioriteras. Effektivt tillsynsarbete och förebyggande utbildningar i ansvarsfull alkoholservice är fokus i ANDT-arbetet. Genom tillsyn på serveringsställen ges en konkret direkt rapportering och nämnden arbetar med att återkoppla brister omgående.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktingmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Stadsledningskontoret har tagit fram ett PM och förändringar har hanterats i budgeten för 2022.			
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har etablerat kontakt med Karolinska institutet för att tillsammans undersöka förutsättningar och former för arbete inom det strategiska partnerskapet. Förslag på inriktning som diskuterats under hösten är: sexuellt våld och trakasserier bland unga utifrån resultat i Stockholmsenkäten, utvärdering av familjecentraler, social rapport med områdesskillnader i ungdomars och vuxnas hälsa och hemlösas hälsa och livsvillkor.			
✓  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för ESSET för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Se rapportering under aktiviteten: <i>Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av ESSET tillsammans med äldrenämnden.</i>			

Nämndmål: 3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Nämndens chefer och medarbetare får stöd från nämndens administrativa stödfunktioner.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås även om administrationens nöjdhetsenkät inte har genomförts under 2021 (genomförs vartannat år) och resultatet därför inte kommer att kunna redovisas förrän nästkommande år. Enkäten som genomfördes år 2020 visade dock på ett generellt positivt resultat. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.
- Socialnämndens inköp i stadens system för e-handel ökar i jämförelse med föregående år.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås. Andelen inköp i stadens system för e-handel har ökat i jämförelse med föregående år. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de flesta av de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Sjukfrånvaron har minskat sedan föregående år men personalerligheten har ökat från 4,52 procent i december 2020 till 6,02 procent i december 2021. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla nyanställda erbjuds en arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Alla verksamheter har arbetsplatsförlagda introduktioner som är anpassade till de lokala förutsättningarna och behoven. Därutöver kan alla nyanställda ta del av socialnämndens och stadens digitala introduktion.			
✓ Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämndens chefer uppmärksammar tidiga signaler på ohälsa och har samtal med berörda medarbetare och följer de arbetssätt och rekommendationer som framgår i stadens rehabiliteringsprocess.			
✓ Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det systematiska arbetsmiljöarbetet pågår fortlöpande, dels dagligen i det vardagliga arbetet, dels i samband med särskilda tillfällen för undersökning av arbetsmiljön. Undersökningsmetoder är bland annat stadens medarbetarundersökning, fysiska skyddsronder, medarbetarsamtal och arbetsplatsträffar. Ett stödmaterial har tagits fram under året för att följa upp särskilt den sociala och organisatoriska arbetsmiljön.			
✓ Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I socialnämndens arbetsmiljöårshjul framgår att alla verksamheter ska avsätta tid vid arbetsplatsträffar för att samtala om hur diskriminering kan förebyggas. Personalenheten har tagit fram ett stödmaterial som stöd och som kan underlätta samtal i verksamheten.			
✓ Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Vid rekrytering av chefer använder socialnämnden de tjänster som servicenämndens HR-service erbjuder i olika former för att säkerställa en kompetensbaserad rekrytering. I övrigt arbetar cheferna utifrån stadens rekryteringsprocess där kompetensbaserad rekrytering ingår. Personalenheten har också under året tagit fram ett stödmaterial om rekrytering till socialnämndens chefer. Stadens rekryteringsprocess utgör grund vid rekrytering och bygger på att kompetensbaserad rekrytering tillämpas.			

Nämndmål: 3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.

- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten i huvudsak bedöms uppnås, att fyra av fem indikatorer uppnås helt och en delvis och att aktiviteterna har genomförts. Andelen deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar har minskat och uppnår därmed inte årsmålet helt, se analys under indikatorn. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	95			93	90 %		2021
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i	92			88	85 %		2021
Analys Resultatet för indikatorn bygger på en enkätundersökning som gått ut till alla deltagare i de 18 chefsnätverk som avdelningen leder och i fem tillämpningsnätverk, totalt 345 olika individer varav vissa deltar i flera nätverk, svarsfrekvensen är 67 procent. Värdet för indikatorn utgörs av resultatet på frågan " Vilket betyg vill du ge nätverket i sin helhet?" där 34 procent har svarat "Mycket bra" och 58 procent har svarat "Ganska bra", vilket sammanlagt ger 92 procent. Det är en förbättring jämfört med förra gången enkäten genomfördes, år 2019, då det var 88 procent, varav 27 procent hade svarat "Mycket bra" och 61 procent hade svarat "ganska bra". Enkäten genomförs vartannat år eftersom det inte bedöms vara relevant att mäta varje år, samt att det är tidskrävande för deltagarna att svara.							
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	80			84	90 %		2021
Analys En generell analys som kan göras är att tekniken har varit en faktor till lägre betyg på konferenserna och utbildningarna samt att många deltagare tycker att konferensen/utbildningen hade kunnat vara bättre i fysisk form. Att många, om inte alla, utbildningar och konferenser har varit digitala är en direkt konsekvens av covid19-pandemin.							
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	95 %			100 %	95 %		2021
Analys 20 stycken dödsboanmälningar granskades vad gäller handläggningstid. I 19 av dessa ärenden hade fattats beslut inom 14 dagar från att alla handlingar inkommit.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	100 %			95 %	95 %		2021
Analys 20 stycken ekonomiska bistånd granskades på dödsbesektionen vad gäller handläggningstid. I samtliga ärenden hade fattats beslut inom 14 dagar från att alla handlingar inkommit.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Se uppdrag om arbetet med romsk inkludering och romska brobyggare.			
 Socialnämnden ska fortsätta brobyggjarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys De romska brobyggarna har genomfört kunskaphöjande insatser och utbildningar huvudsakligen enligt planering. I samverkan med Framtid Stockholm har utbildning genomförts för romska föräldrar till barn i riskzon för narkotikabruk och ABC-föräldrautbildning har genomförts. Brobyggarna har under året medverkat i nämndens introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare. De har även genomfört utbildningen "Romani Tjej" med fokus på romska kvinnor och flickor samt utbildningen "I bemötande tar framtiden form". En effektutvärdering av utbildningen romani tjej har genomförts, se mer under rubriken <i>Agenda 2030</i> . För att nå det de förväntade målen med jämställdhetsarbetet inom romsk inkludering har ett samarbete inletts med Origo för att utveckla utbildningar som lyfter frågor som rör hedersrelaterat våld och förtryck.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialnämnden har under året arbetat för att nämndens funktionshinderråd ska involveras mer aktivt och i tidigare skede när det finns möjlighet. Utöver det sker ett samarbete med brukarorganisationerna i flera olika utvecklingsprojekt rörande olika målgrupper exempelvis Peer Support och satsning om återhämtning inom socialpsykiatri. Brukarreferensgrupper finns också etablerade inom nämnden och har getts möjlighet att lämna synpunkter på genomförandet av de uppdrag som involverar de olika verksamhetsområdena. Nämnden är även behjälplig med att sprida information från brukarorganisationerna till stadsdelsnämnderna rörande exempelvis aktiviteter eller evenemang som anordnas av brukarorganisationerna.			
 Socialnämnden ska följa upp socialtjänsten i staden med fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har tagit fram en enkät inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri där den enskilde har fått svara på om upplevelsen av om socialtjänstens insatser har bidragit till en förändring i hens situation. Enkäten delades ut till enskilda som träffade handläggaren i samband med en uppföljning under oktober månad. Resultatet av enkätsvaren har redovisats i beslutsstöd uppdelat per stadsdelsnämnd, verksamhetsområde och kön.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Alla nämndens nio webbplatser har setts över enligt tillgänglighetsdirektivet. Detta inkluderar såväl dokument som filmer. Som en av de första nämnderna har socialnämnden börjat använda den nya multisajtens chattfunktion. Chatten finns på sidorna ekonomiskt bistånd, missbruk och beroende samt alkohol- och narkotikarådgivning. Kommunstyrelsen har byggt upp en sida om trygghet i Stockholm. Där har socialnämnden kompletterat med relevant information.			
 Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det idéburna offentliga partnerskapet för stöd till ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser har beslutats med nytt avtal för perioden 1 januari 2022 till och med 31 december 2023.			
 Socialnämnden ska införa anpassning och modell som har tagits fram för särskild redovisning rörande ersättning för LSS-insatserna; boende med särskild service barn/vuxna samt daglig verksamhet. När det gäller ersättningen för dessa insatser bestäms i budget nya nivåer som ersätter tidigare tillämpad särskild redovisning inom LOV, se bilaga 6. För individuella avtal utanför LOV ska nämnderna eftersträva att motsvarande modell används	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Den särskilda redovisningen gäller ett fåtal personer som har mycket speciella behov med krav på hög bemanning vilket innebär väsentligt högre kostnader för utföraren som inte täcks inom aktuellt avtalsområde. Den nya modellen för särskild redovisning har hittills införts för utförare inom valfrihetssystemet och består numera av två delar utökat personalbehov och anpassad yttre och/eller inre miljö. Den nya modellen för ersättning bedöms vara mer förutsägbar för utförarna och ersättningsbeloppen utgår ifrån fasta nivåintervall som återfinns i budget.			
 Socialnämnden ska möjliggöra bidragsgivning på fler år än idag till långvariga partnerorganisationer i civilsamhället.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nya riktlinjer för bidrag till ideella föreningar beslutades den 25 maj 2021 som möjliggör verksamhetsbidrag i upp till tre år.			
 Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sedan 2018 utgår ett bidrag för nya gruppboendestatsplatser som även kan ges till privata utförare. Avsikten är att stimulera utbyggnaden av nya platser i gruppboendestatsplats. Från och med 2021 omformas bidraget till att gälla "bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL" och bidragsbeloppet har höjts till 340 kronor per dygn från tidigare nivå om 250 kronor per dygn. Information om ändringarna i har lagts ut på stadens webbplats och information om bidraget lämnats i bland annat branschråd och i referensgruppen för bostäder med särskild service SoL och LSS.			
 Socialnämnden ska säkerställa att socialtjänsten i hela staden arbetar efter Lex Sarah	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har under året tillsammans med äldreomsorgsnämnden redovisat uppföljningen av stadens inkomna Lex Sarah-rapporter och anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) under 2020, resultatet har även spridits och diskuterats med berörda nämnder i syfte att genom analys av resultatet förbättra kvaliteten i socialtjänstens verksamheter. Vidare har en webbutbildning om Lex Sarah producerats. Syftet med utbildningen är att öka kunskapen om skyldigheterna om att medverka till god kvalitet och rapportera missförhållanden, både myndighetsutövning och utförare.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda införandet av sociala utfallskontrakt mellan staden och näringslivet eller den ideella sektorn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett PM har tagits fram som beskriver sociala utfallskontrakt med fokus på Stockholm stad. I PM:et görs en närmare förklaring			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
av arbetssättet med definitioner och praktisk beskrivning. Därefter presenteras tidigare exempel i Sverige och i staden med de erfarenheterna som kan noteras från detta arbete. Slutligen sammanfattas slutsatserna med en rekommendation om arbete framåt. PM:t biläggs verksamhetsberättelsen.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldregruppen fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har ett antal workshops rörande otillåten påverkan/hot och våld, jämställdhet samt fördjupad samverkan med akademi och lärosäten genomförts. Staden tar emot lika många VFU-studenter som tidigare år. Den övergripande personalrörligheten har ökat i jämförelse med 2020. Antal konsulter i verksamheterna under 2021 har fördubblats, från 26 konsulter i april till 60 i november. Det kommer signaler från de fackliga organisationerna om att arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare på sina håll har blivit mer pressad.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med äldregruppen och kommunstyrelsen föra dialog med Region Stockholm om förebyggande arbete och förutsättningarna för testning som genomförs av staden kopplat till smittskydd inom äldreomsorg och stöd och service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I stadens övergripande krisledningsarbete sker en samverkan med Region Stockholm där ett samlat grepp tas vad gäller läro- och utvecklingsområden som synliggjorts under pågående pandemi. Nämnden har löpande under året stöttat upp med information och anvisningar och följt upp hur hanteringen av pandemin har fungerat för verksamheterna.			
✓ Socialnämnden ska utöka användningen av idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Flera utredningar av IOP-förfrågningar pågår. Ett nytt IOP har beslutats för förebyggande arbete mot våld i ungas relationer. En IOP-process har inletts med de tre brottsofferjourerna i staden med beräknad start 1 april 2022.			
✓ Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Se texter under mål 3.2.4 gällande forskning och utveckling samt inspektörernas granskningar.			
✓ Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden har diskuterat och identifierat vidare förslag på förutsättningar och åtgärder för en fortsatt ökad systematisering kring kartläggning och införande av bevisat effektiva, tidiga och förebyggande insatser. Nämnden inväntar resultaten från SKR:s kartläggning av stadens socialtjänstinsatser utifrån vilken en granskning av insatsernas evidens kan genomföras. En förstudie innehållande förutsättningar, förslag på organisering samt plan för uppföljning och effektvärdering har beställts avseende insatsen att erbjuda IPS till personer med missbruksproblematik. Förstudien beräknas vara klar under våren 2022.			

Nämndmål: 3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i införandet av Esset.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Detta dock med förändrad inriktning avseende projekt modernisering av sociala system utifrån beslutet om förändrad inriktning och avbrytandet av införandet av Esset. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Tillståndsenheten utvecklar kontinuerligt ärendehanteringssystemet. Till exempel finns sedan förra året en digital koppling till Folkhälsomyndigheten avseende restaurangrapporteringen. Staden har nu också tagit fram en koppling till Skatteverket vilket kommer underlätta remisshanteringen. Utvecklandet av e-tjänster sker i den mån det är möjligt, det finns dock en del interna problem hos Tieto vilket gör att arbetet går långsamt.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nämnden förvaltar e-tjänsten ASOS som innebär att invånare som önskar en insats inom funktionsnedsättning, socialpsykiatri eller äldreomsorg kan ansöka om stöd på nätet. Tjänsten har tillgänglighetsanpassats under året och en uppdaterad förvaltningsplan har tagits fram. I samverkan med stadsdelsnämnderna och projekt <i>Modernisering av sociala system</i> har verksamhetsspecifika behov och förbättringar av verksamhetssystemet synliggjorts och prioritering av utveckling gjorts.			
 Socialnämnden ska säkerställa användarvänliga och enkla möjligheter till att ha kontakt med socialtjänsten digitalt	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Ett antal mål har tagits fram inom ramen för projektets fyra utvecklingsområden, varav ett är förbättringar för medarbetare och chefer i de egenutvecklade delarna inom förvaltningsobjekt Sociala system och tre bidrar till användarvänliga och enkla möjligheter att ha kontakt med socialtjänsten digitalt. Dessa är; att utveckla och driftsätta funktionalitet för digital ansökan för ekonomiskt bistånd och digital orosanmälan om barn som far illa samt utveckla integration och funktionalitet som möjliggör digital bekräftelse av faderskap/ föräldraskap. Under perioden har uppdragsledare slutfört förstudier och av de ovanstående uppdragen har utveckling för att möjliggöra digital faderskap/ föräldraskap redan påbörjats för att kunna införas i maj 2022.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys TietoEVERY har fått i uppdrag av Stockholms stad att genomföra en förstudie i syfte att undersöka de tekniska möjligheterna för att utveckla och driftsätta funktionalitet för digital ansökan för ekonomiskt bistånd. Förstudien är klar vid årets slut och utvecklingsarbetet påbörjas 2022.			
 Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av ESSET tillsammans med äldre- och familjenämnden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Styrgruppen för projekt <i>Modernisering av sociala system</i> fattade beslut den 12 februari 2021 att avsluta breddinförandet av Esset, och att förändra inriktning till att modernisera nuvarande sociala system. Ett nytt projektdirektiv godkändes 6 maj 2021 och en ny projektplan godkändes den 11 juni 2021. Den nya inriktningen innebär vidareutveckling av stadens egenutvecklade delar i nuvarande verksamhetssystem.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Intäkts- och kostnadsutveckling

Intäkts- och kostnadsslag, mnkr	Utfall 2020	Utfall 2021	Förändring
Taxor och avgifter	-35,4	-27,1	-8,3
Hysesintäkter	-51,9	-47,7	-4,3
Bidrag, ersättningar	-61,5	-54,1	-7,4
Försäljning	-232,1	-226,5	-5,6
Övriga intäkter	-6,4	-5,2	-1,2
Summa intäkter	-387,5	-360,6	-26,8
Personalkostnader	649,4	671,7	22,3
Lokalkostnader	199,4	220,9	21,5
Lämnade bidrag	407,7	422,5	14,8
Entreprenad, köp av verks, konsulter	236,1	207,3	-28,8
Övriga kostnader	128,4	144,5	16,0
Summa kostnader	1 621,0	1 666,8	45,8
Netto	1 233,5	1 306,2	72,7

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2021 jämfört med 2020 per intäkts- och kostnadsslag.

Intäkter

Nämndens intäkter 2021 har totalt minskat med 26,8 mnkr jämfört med 2020.

Nämndens tillståndsinntäkter har minskat 2021 på grund av att inga tillståndsavgifter för serveringstillstånd har tagits ut under året. Kommunfullmäktige beslutade om avgiftsfrihet gällande både tillsyns och tillståndsavgifter för serveringstillstånd år 2021 med anledning av pandemin. År 2020 beslutade man om avgiftsfrihet rörande tillsynsavgifter av serveringstillstånd. Hysesintäkterna har minskat 2021 jämfört med 2020 på grund av tillfälliga boenden för nyanlända i egen regi har avvecklats under året. Bidragsintäkterna är lägre 2021 jämfört med 2020 främst beroende på lägre intäkter för Framtid Stockholm Järva och STIS (sociala investeringar) då nämnden istället fått budgetmedel 2021. Försäljningsintäkterna är lägre 2021 framförallt på grund av att intäkterna för ensamkommande flyktingbarn sjunkit.

Kostnader

Nämndens kostnader 2021 har totalt ökat med 45,8 mnkr jämfört med 2020.

Personalkostnaderna har ökat med 22,3 mnkr främst beroende på lönerrevision samt ökade

arbetade timmar på grund av anställningar i vissa verksamheter till följd av utökad verksamhet och/eller nya uppdrag enligt budget.

Lokalkostnaderna har ökat med 21,5 mnkr främst på grund av ökade kostnader för tomgångshyror i tillfälliga boenden för nyanlända och samtidigt lägre hyreskostnader för tillfälliga boenden egen regi till följd av avveckling av boenden.

Kostnaderna för lämnade bidrag har ökat med 14,8 mnkr framförallt till följd av ökade kostnader försörjningsstöd till nyanlända. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd har ökat jämfört med förra året och snittkostnaden för ekonomiskt bistånd har också ökat bland annat på grund av ökade boendekostnader. Mottagandet av lokalanställda från Afghanistan innebar ökade försörjningsstöds kostnader i slutet av året.

Kostnaderna för köp av verksamhet har minskat med 28,8 mnkr främst beroende på minskade vandrarhemskostnader för nyanlända och minskade vårdkostnader för utomlänsplacerade funktionshindrade.

Övriga kostnader har ökat med 16,0 mnkr bland annat på grund av ökade kostnader till stadsdelsnämnderna avseende satsningar STIS och medel kompetensutvecklingssatsning samt ökade kostnader för uppdrag psykiskt hälsa.

Uppföljning av driftsbudget 2021 per verksamhetsområde

Verksamhets- område, mnkr	Bokslut 2020	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse	Resultat- överföring	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	88,9	105,4	99,5	6,0		6,0
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	150,0	148,2	154,4	-6,1		-6,1
Hemlöshet och missbruk	265,7	291,0	282,3	8,6		8,6
Jour- och rådgivande verksamhet	78,0	85,0	85,2	-0,2		-0,2
Insatser mot våld i nära relationer	31,1	38,8	36,9	2,0		2,0
Nyanlända	145,1	140,8	157,2	-16,4		-16,4
Strategi och utveckling	99,0	137,9	130,6	7,3		7,3
Ledning och administration	71,1	79,0	77,0	2,0	-0,3	1,7
Stöd till utomstående organisationer	298,6	275,3	274,8	0,5		0,5
Omstrukturering	6,0	9,0	8,4	0,6		0,6
Nämnden totalt	1 233,5	1 310,4	1 306,2	4,2	-0,3	3,9

Nämnden redovisar för 2021 totalt ett överskott mot budget med 3,9 mnkr efter resultatöverföring.

Överskott redovisas framförallt inom verksamhetsområdena barn och ungdom, hemlöshet och missbruk samt strategi och utveckling. Överskottet för barn och ungdom beror främst på lägre personalkostnader och högre intäkter än budgeterat. Överskottet för område hemlöshet och missbruk beror främst på högre beläggning än budgeterat för nämndens boenden för hemlösa samt lägre vård- och personalkostnader än budgeterat inom enheten för hemlösa. Överskotten för område strategi och utveckling beror på lägre kostnader än budgeterat för konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare samt viss förskjutning i tidplaner för forskningsstudier.

Underskott redovisas för verksamhetsområdena verksamhet för personer med funktionsnedsättning och nyanlända. Underskottet för verksamheten för personer med funktionsnedsättning beror på att nämnden inte har full finansiering för LSS-kollo. Underskottet för nyanlända beror främst på högre kostnader än budgeterat för försörjningsstöd samt för tomgångshyror i tillfälliga boenden för nyanlända.

Resultatöverföring avser tillståndsenhetens överskott på 0,3 mnkr. Tillståndsenheten är nämndens resultatenhet där årets överskott överförs till enhetens resultatfond.

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling har under 2021 fortsatt påverkats av covid-19 pandemin. Intäkterna blev lägre jämfört med ett normalår för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndsavgifter. Kommunfullmäktige tog i juni beslut om att ge lättnader gällande avgifter för serveringstillstånd till näringslivet för att minska skadeverkningarna med anledning av covid-19 pandemin. Nämnden kompenseras för intäktsbortfallet i samband med Kommunfullmäktiges beslut om tertialrapport 2.

Kostnaderna blev högre bland annat för personal, skyddsutrustning och material, tomgångshyror samt köp av extra platser för hemlösa jämfört med ett normalår. Kostnaderna blev samtidigt lägre avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Nämnden har också fått ersättning för sjuklönekostnader för januari-september 2021, vilket uppgår till cirka 6,4 mnkr.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per rubrik och område nedan.

Barn och ungdom +6,0 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom redovisar totalt ett överskott mot budget med 6,0 mnkr.

Framtid Stockholm redovisar ett överskott mot budget med 2,3 mnkr på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt lägre kostnader för lokalunderhåll än planerat. Till följd av pandemin har det varit lägre aktivitet för vissa verksamheter inom enheten och tillfälligt vakanta tjänster har därmed inte behövt tillsättas.

Resursteamerna redovisar ett överskott mot budget med 0,7 mnkr på grund av lägre personalkostnader än budgeterat främst inom Skolfam och Duvnäs föräldrastöd.

Entreprenaden Trygghetsvårdar Skyddsvärnet redovisar ett överskott mot budget med 0,6 mnkr på grund av lägre antal utförda och debiterade timmar än budgeterat.

Eurenii Minne redovisar ett överskott mot budget med 1,5 mnkr vilket beror på högre

beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat.

Förstärkningsteamet inom enheten för stöd och skydd redovisar ett överskott mot budget med 0,9 mnkr på grund av lägre personalkostnader än budgeterat.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -6,1 mnkr

Verksamhetsområdet för personer med funktionsnedsättning redovisar totalt ett underskott mot budget med 6,1 mnkr.

Kostnaderna för personer med funktionsnedsättning som är placerade utanför Stockholms län (utomlänsplacerade funktionshindrade) är 4,1 mnkr lägre än budget på grund av färre vårdtagare än budgeterat.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna överskrider budget med 8,0 mnkr. Kostnaderna har ökat främst på grund av pandemin och därmed behov av mer personal på flera gårdar och inhyrning av fler lokaler för att vid behov kunna isolera sjuka.

LSS korttidshem redovisar ett underskott mot budget med 2,7 mnkr på grund av lägre intäkter till följd av pandemin.

Hemlöshet och missbruk +8,6 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet redovisar totalt ett överskott mot budget med 8,6 mnkr.

Enheten för hemlösa redovisar totalt ett överskott mot budget med 3,8 mnkr. Verksamheten för avhoppare redovisar ett överskott med 2,4 mnkr mot budget främst på grund av att inflödet av avhoppare och vårdkostnaden per avhoppare är lägre än budgeterat. Det har under året varit cirka 20-25 aktuella avhopparärenden under året. Enheten för hemlösa redovisar i övrigt ett överskott mot budget med 1,4 mnkr främst på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Boendeenheten redovisar totalt ett överskott mot budget med 4,2 mnkr främst på grund av högre intäkter än budgeterat tack vare god beläggning och fler placeringar från andra kommuner samt erhållen ersättning för sjuklönekostnader.

Ledningen för socialtjänstavdelningen redovisar ett överskott mot budget med 1,3 mnkr på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Jour och rådgivande verksamhet -0,2 mnkr

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet redovisar totalt ett underskott mot budget med 0,2 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi redovisar ett underskott med 2,1 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat på grund av lägre antal rådgivningssamtal än budgeterat, delvis till följd av pandemin.

Socialjouren redovisar ett överskott mot budget med 2,5 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt erhållna intäkter från Migrationsverket och ersättning för sjuklönekostnader.

Mikamottagningen redovisar ett underskott mot budget med 0,4 mnkr främst på grund av högre lokalkostnader än budgeterat i och med flytten till nya lokaler på Göta Ark.

Insatser mot våld i nära relationer +2,0 mnkr

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer redovisar totalt ett överskott mot budget med 2,0 mnkr.

Barnahus redovisar ett överskott mot budget vilket främst beror på lägre personalkostnader än budgeterat på grund av fördröjning av rekrytering.

Nyanlända -16,4 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar Intro Stockholm, tillfälliga boenden för nyanlända och enheten för ensamkommande flyktingbarn (HVB- och stödboenden).

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget med 16,4 mnkr.

Kostnaderna för tomgångshyror i tillfälliga boenden för nyanlända (SHIS) är 10,2 mnkr högre än budgeterat framförallt på grund av stoppat kvotmottagande under perioden april till oktober 2020 till följd av pandemin. Återstående kontraktstid för dessa boenden är för kort för att möjliggöra boendeplacering och dessa kostnader är inte återsökningsbara hos Migrationsverket.

Försörjningsstöds kostnaderna för nyanlända har under 2021 ökat jämfört med 2020 och är 14,3 mnkr högre än budget. På Intro Stockholm har antal hushåll med ekonomiskt bistånd ökat jämfört med förra året. Snittkostnaden för ekonomiskt bistånd har också ökat bland annat på grund av ökade boendekostnader. Under slutet av augusti tog Stockholm emot cirka 300 lokalanställda från Afghanistan vilket har inneburit högre försörjningsstöds kostnader under årets sista tertial.

Kostnaderna för tillfälliga boenden i egen regi är 4,5 mnkr lägre än budget beroende på avvecklingen av boenden under 2021. Omställningskostnaderna för personal och lokaler är totalt 6,2 mnkr lägre än budget bland annat på grund av att personal har kunnat omplaceras snabbare än väntat och att lokaler i viss utsträckning kunnat användas för annan verksamhet.

Enheten för ensamkommande flyktingbarn redovisar ett underskott mot budget med 2,5 mnkr på grund av låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Strategi och utveckling +7,3 mnkr

Områdets verksamheter ansvarar för stadsövergripande frågor kring socialtjänst och innefattar medel för sociala insatsgrupper, drogprevention, Forum Carpe, handlingsplan mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Verksamhetsområdet strategi och utveckling redovisar totalt ett överskott mot budget med 7,3 mnkr.

Budgetavvikelsen beror främst på lägre kostnader än budgeterat för konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Men även till viss del beroende av förskjutning i tidplaner för forskningsstudier.

Ledning och administration +1,7 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration redovisar totalt ett överskott mot budget med 1,7 mnkr efter resultatöverföring med 0,3 mnkr. Resultatöverföring avser tillståndsenhetens överskott på 0,3 mnkr. Tillståndsenheten är nämndens resultatenheter där årets överskott överförs till enhetens resultatfond. Se vidare under rubriken *Resultatenheter*.

Överskottet för lednings och administration beror bland annat på tillfälligt vakanta tjänster samt lägre kostnader för friskvård, konferenser och lokaler än budgeterat.

Stöd till utomstående organisationer +0,5 mnkr

Verksamhetsområdet omfattar verksamhetsbidrag och projektbidrag till föreningar, idéburet offentligt partnerskap (IOP) ensamkommande barn, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) nyanlända och SHIS kärnverksamhet.

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr, vilket beror på lägre kostnader för administration av bidrag till föreningar än budgeterat.

Omstrukturering +0,6 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringarkostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringarkostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Totalt har 8,4 mnkr använts till oförutsedda kostnader, vilket innebär ett överskott mot budget med 0,6 mnkr.

Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2

Nämndens utfall efter resultatöverföring avviker -1,1 mnkr från prognosen som lämnats i samband med tertialrapport 2 (T2). Nämndens totala prognosavvikelse är noll procent jämfört med prognosen i T2 vilket är inom målvärdet på +1 procent.

Prognosavvikelse redovisas främst inom verksamhetsområdena barn och ungdom, nyanlända samt strategi och utveckling.

Verksamhetsområde barn och ungdom redovisar totalt en prognosavvikelse mot Tertialrapport 2 på 2,8 mnkr. Prognosavvikelsen beror främst på att Eurenii Minnes och förstärkningsteamets intäkter ökade och personalkostnaderna minskade mer än väntat under hösten 2021.

Verksamhetsområde nyanlända redovisar en prognosavvikelse mot Tertialrapport 2 på -11,4 mnkr. Effekterna av det försenade kvotmottagandet har varit svåra att förutse. Kostnaderna för ej återsökningsbara tomgångshyror i tillfälliga boenden för nyanlända blev högre än väntat bland annat beroende på att återstående kontraktstid för boendena var för kort för att möjliggöra boendeplacering. Försörjningsstödkostnaderna blev högre än prognosen i Tertialrapport 2 främst på grund av mottagandet av lokalanställda med familjer från Afghanistan.

Verksamhetsområde strategi och utveckling redovisar en prognosavvikelse mot Tertialrapport 2 på 3,1 mnkr. Avvikelsen beror främst på att det även under det sista tertialet varit lägre kostnader än budgeterat för konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Men även till viss del beroende av förskjutning i tidplaner för forskningsstudier.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Enheten redovisar 2021 ett överskott mot budget med 0,3 mnkr, vilket bland annat beror på att tillsynskostnaderna blivit lägre än budgeterat till följd av pandemin.

Sammantaget med ingående resultatfond från tidigare år uppgår den utgående resultatfonden till 3,4 mnkr, vilken överförs till år 2022.

Investeringar

Nämnden har under året haft investeringsutgifter på 6,5 mnkr, vilket innebär ett överskott mot budget med 1,5 mnkr. Investeringar på 2,5 mnkr har gjorts för inköp av möbler och inventarier till olika verksamheter, vilket är 1,5 mnkr lägre än budget. Klimatinvesteringar i form av LED-belysning till nämndens driftverksamheter har gjort med 4,0 mnkr vilket är enligt budget. Tabellen nedan redogör för budgetavvikelsen.

Mnkr, netto	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse
Parkinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Reinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	0,0	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	4,0	2,5	1,5
Klimatinvesteringar	4,0	4,0	0,0
Trygghetsinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Bilar med finansiell leasing	0,0	0,0	0,0
Summa	8,0	6,5	1,5

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Ombudgeteringar

Nämnden begär inga ombudgeteringar till 2022.

Medel för lokaländamål

Nämnden har under 2021 inte ansökt om särskilda medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Tillgångar

Tillgångarna har minskat med 10,2 mnkr från 140,9 mnkr vid ingången av år 2021 för att uppgå till 130,7 mnkr vid utgången av år 2021.

Av förändringen avser cirka 20,7 mnkr minskade upplupna intäkter och förklaras främst av att fyra Sociala investeringar under året har avslutats. Eftersom investeringarna finansieras av staden låg det i 2020 års bokslut en fordran på staden, vilket inte är fallet år 2021. Årets bokslut inkluderar dock en fordran för en kompetenssatsning om 3,6 mnkr, vilket inte var fallet år 2020.

De förutbetalda kostnaderna är 2,7 mnkr högre i 2021 års bokslut än i förhållande 2020 års bokslut.

Nya inventarier har under året införskaffats till ett värde av 6,2 mnkr och avser främst klimatinvesteringar i LED belysning på några av nämndens boenden. Samtidigt har inventarierna skrivits av till ett värde av 2,6 mnkr. Nettoförändringen uppgår således till 3,6 mnkr.

Under året har nämndens buffert för uttagskort ökats med 1,3 mnkr och kundfordringarna ökat med 2,7 mnkr. Kundfordringarna är till största del interna inom staden (fordringar på andra nämnder).

Skulder

Nämndens skulder, exklusive eget kapital, uppgår till 102,5 mnkr vilket är en ökning med 3,8 mnkr jämfört med föregående år.

Leverantörsskulder har ökat med 18,6 mnkr och förklaras till största del av när i tid leverantörerna fakturerar sina varor/tjänster samt när fakturorna betalas. Av ökningen avser 9,1 mnkr externa och 9,5 mnkr interna inom staden.

De upplupna kostnaderna och förutbetalda intäkterna har minskat med 14,4 mnkr. Av minskningen avser 12,7 mnkr upplupna kostnader. I 2020 års bokslut avsåg 11,7 mnkr upplupna kostnader nämnden hade till stadsdelsnämnderna för kostnader de haft för de sociala investeringsprojekten STIS och Lässatsningen. Projekten är avslutade under året till följd att inga sådana skulder är bokförda i årets bokslut. Vidare avsåg 1,6 mnkr upplupna kostnader för projektet "Förstärkning av skolsociala team". I år har dessa medel betalats ut till stadsdelsnämnderna under december månad.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Socialnämnden är målsansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 om god hälsa och välbefinnande tillsammans med idrottsnämnden. Båda dessa mål är hänger ihop med socialnämndens kärnuppdrag och arbete som har nära koppling till målen beskrivs under flera mål i verksamhetsberättelsen, framförallt under mål 1.1 *Stockholmarna arbetar och är självförsörjande* och mål 1.4 *I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*.

Socialnämndens stödmaterial om Agenda 2030 har omarbetats till en kortversion med fokus på de två mål som nämnden har målsansvar för. Därefter har nämnden samlat in vad enheterna har angett i sina verksamhetsplaner som har koppling till mål 1 och 3. Sammanställningen från enheterna visar att både på socialtjänstavdelningen och på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har många enheter hittat kopplingar till mål 1 om ingen fattigdom. På socialtjänstavdelningen tar enheterna bland annat upp arbete med hemlösa och personer med missbruk eller beroende samt arbete för att förebygga att barn hamnar i fattigdom. På avdelningen för stadsövergripande sociala frågor handlar frågorna som är kopplade till mål 1 bland annat om stöd till nyanlända och personer med funktionsnedsättning men också mycket arbete som kan minska risken för framtida fattigdom, såsom barnperspektiv inom ekonomisk bistånd och skolsocialt arbete.

Även gällande mål 3 om god hälsa och välbefinnande har socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor hittat många kopplingar inom ramen för sina grunduppdrag. För socialtjänstavdelningen handlar det bland annat om samverkan med regionen, insatser för psykisk ohälsa och missbruksvård. Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor tar exempelvis upp ANDTS-prevention, uppdrag psykisk hälsa, LSS-hälsans arbete med hälsobefrämjande åtgärder och tillståndsenhetens arbete, bland annat arbetet för en ansvarsfull alkoholservering och för ett nattliv där narkotika inte används.

Administrativa avdelningens enheters uppdrag har en mer indirekt koppling till mål 1 och 3 genom det stöd som de ger till nämndens verksamheter på olika sätt, till exempel i ekonomi, i digitalt stöd och i kommunikation. Kommunikationsenheten har exempelvis en viktig roll i information till stockholmarna om de insatser som staden erbjuder inom det sociala området. Personalenheten ser tydliga kopplingar i sitt grunduppdrag till mål 3 genom att förebygga ohälsa bland medarbetare.

Flera enheter på administrativa avdelningen har även sett tydliga kopplingar i sitt arbete till andra mål i agendan. Ekonomienheten tar exempelvis upp mål 16 om fredliga och inkluderande samhällen där ett delmål är att minska korruption och mutor. Enheten för digitalt verksamhetsstöd tar upp också upp mål 16 och anger att de bidrar genom att stödja och driva frågan om att verksamheternas e-tjänster ska uppfylla tillgänglighetsdirektivet. Både personalenheten och enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd tar upp mål 5 om jämställdhet och mål 10 om jämlikhet som viktiga för sina uppdrag.

Inför arbetet med verksamhetsplanen för 2022 har Agenda 2030 tagits med i anvisningarna och utbildning inför enheternas verksamhetsplaner för att agendan ska integreras i dessa.

Jämställdhet

Mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av agendans mål samt med kommunfullmäktiges mål och nämndmålen. Socialnämnden arbetar för ökad jämställdhet genom att integrera ett jämställdhetsperspektiv i planeringen av verksamhet och uppdrag. I enheternas tertiärrapporter och verksamhetsberättelser analyseras resultat för individbaserade indikatorer och enhetsmål utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att kunna utveckla verksamheten i jämställd riktning. Den stadsövergripande statistik som nämnden tar fram är så långt det är möjligt könsuppdelad för att möjliggöra analyser och utvecklingsarbete. Samtliga av de upprättade tjänsteutlåtanden som nämnden skriver innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant i syfte att möjliggöra beslut som gynnar jämställdhet.

Inspektörernas granskningar gällande daglig verksamhet enligt LSS och handläggning av barnärenden har under året inte kunnat påvisa några stora skillnader i ärendehantering mellan män och kvinnor, pojkar och flickor.

I *Stockholm stads program för ett jämställt Stockholm 2018-2022* pekas sju fokusområden ut som är prioriterade för staden med utgångspunkt från de nationella jämställdhetsmålen. Fokusområde 7 syftar till att stadens välfärd och service ska vara likvärdig för kvinnor och män, flickor och pojkar. Genom att bidra till att brukare får ta del av likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor kan socialnämnden bidra till att fokusområde 7 omsätts i praktiken.

En sammanfattning av statistik från Socialtjänstrapporten, Stockholmsenkäten, indikatorer och nämndens verksamheter visar att det finns ett antal frågor som staden och nämnden behöver fortsätta att arbeta med för att uppnå målen om jämställdhet. Några exempel är skillnader i upplevd psykisk hälsa där Stockholmsenkäten för 2020 visar på en försämrad psykisk ohälsa för båda könen men där flickor rapporterar en mycket sämre psykisk hälsa jämfört med pojkar. Fler flickor upplever sig också otrygga.

Inom *funktionsnedsättning* är att vissa diagnoser är vanligare bland pojkar och män än bland flickor och kvinnor, till exempel utvecklingsstörning och autism, dessa diagnoser är kopplade till personkretsarna i LSS och därmed också rätten till insatser. Kvinnor får också diagnosen autism senare i livet jämfört med män. Det kan vara avgörande att kvinnor med autism uppmärksammas och får ett individuellt anpassat stöd till arbete för att på sikt kunna återerövra makten över sina egna liv. Socialnämndens arbete med att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetet är därför av stor vikt för många kvinnor, men även män med autism. När det gäller *anhöriga* har Nationellt kompetenscenter för anhöriga sammanställt fakta om vilka som främst stöttar sina närstående. Sammanfattningsvis utför kvinnor uppskattningsvis två tredjedelar av den omsorgsvolym som ligger på anhöriga. Genom arbetet med att utveckla stöd till unga med demens kan anhöriga till dessa påverkas på ett positivt sätt. Socialnämndens arbete bedöms påverka både män och kvinnor som är anhöriga, med större betydelse för kvinnor då de utför en större del av anhörigstödet på gruppnivå.

Inom verksamhetsområde *missbruk och hemlöshet* är det män som är den huvudsakliga målgruppen men gruppen som består av kvinnor finns också och bedöms vara särskilt utsatta.

När det gäller verksamhetsområde *våld i nära relationer* och hedersutsatt våld och förtryck är majoriteten kvinnor som utsätts för våld av de personer som socialtjänsten har kontakt med och majoriteten av våldsutövare män. Det utesluter emellertid inte att män kan vara utsatta för våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck och att kvinnor kan vara våldsutövare.

Inom verksamhetsområde *ekonomiskt bistånd* var det vid slutet av 1990-talet och i början av 2000-talet ungefär lika stor andel män som kvinnor som var i behov av ekonomiskt bistånd. Sedan dess har utvecklingen varit att män uppburit ekonomiskt bistånd i något högre utsträckning än kvinnor. Under 2020 var 46 procent av de vuxna biståndstagarna kvinnor och 54 procent var män.

Förutom att integrera ett jämställdhetsperspektiv inom alla verksamheter och uppdrag där det är relevant arbetar nämnden även med ett flertal uppdrag och verksamheter som på ett extra tydligt sätt bidrar till ökad jämställdhet. Några exempel är utbildningen *Romani Tjej* med särskilt fokus på romska kvinnors och flickors livsvillkor, uppdragen kring våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck inklusive det förebyggande arbetet med till exempel *MVP* och *Agera tillsammans* och arbetet mot prostitution och människohandel.

Att arbeta för *jämställdhet för stadens medarbetare* är också en viktig del i nämndens jämställdhetsarbete. Yrken inom socialtjänst, vård och omsorg är starkt kvinnodominerande. Nämndens arbete med yrkestitulatur bedöms påverka kvinnor i en positiv riktning. Förslaget om införande av enhetliga titlar och kompetenshöjning kommer att stärka yrkesrollen på ett positivt sätt. I stadens handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare lyfts jämställdhetsfrågan. Att utveckla och implementera effektiva digitala arbetsmetoder kan innebära minskad administration och avlastning för handläggarna och minskade andelen tid som läggs på administration kan istället användas till det professionella sociala förändringsarbetet. Detta är viktigt för alla medarbetares arbetsmiljö, men är också viktigt ur ett jämställdhetsperspektiv då majoriteten av handläggarna är kvinnor. Av samma anledning är också arbetet som genomförs med introduktionsutbildningar av stor betydelse. Även arbetet med heltid som norm är en del i arbetet för ökad jämställdhet för nämndens medarbetare.

Arbetet med barns rättigheter

Nämnden arbetar aktivt med att integrera ett barnrättsperspektiv i allt arbete och har i uppdrag att arbeta utifrån barnets rättigheter. Nämnden stöttar också stadsdelsnämnderna i att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och frågan finns med i samtliga nätverk, introduktionsutbildningar och workshops. Utgångspunkter för arbetet är stadens *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 – 2022* och nämndens *Stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten* som utgår från programmet. Stödmaterialet består av tre kapitel; barnets rätt till delaktighet, att beakta barnets bästa (barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor) och samverkan. Stödmaterialet har uppdaterats i dialog med barnrättssamordnarnätet. I det uppdaterade stödmaterialet har nytt kapitel tillkommit; *Skolan*

som skyddsfaktor. En barnrattsvecka för stadens socialtjänst har genomförts.

Nämnden håller i nätverksträffar för stadsdelsnämndernas barnrättssamordnare, i vilket stadens barnombudsman deltar, och erbjuder vid behov kompetensutveckling inom området. Vissa stadsdelsnämnder har inte en utsedd barnrättssamordnare, medan andra har en oklar roll eller saknar utrymme att prioritera uppdraget. Detta har försvårat möjligheten att stödja hela stadens socialtjänst i barnrättsarbetet.

En viktig barnrattsfråga är att stärka *barns delaktighet*. Ett digitalt verktyg som motsvarar de krav som utifrån uppdraget formulerats av stadsdelsnämnderna som ingår i arbetsgruppen, stadens krav på IT-säkerhet samt är tillgängligt enligt stadens avtal, har identifierats. Fördjupad kartläggning av förutsättningar, bland annat ekonomiskt, för ett anskaffande pågår parallellt med att införandet förbereds och planeras.

En av de viktigaste skyddsfaktorerna för barnets utveckling och för att minska riskerna för att hamna i kriminalitet och psykisk ohälsa är fullföljd *skolutbildning*. Rätten till utbildning är en central barnrättighet att uppfylla och samverkan mellan socialtjänst och skola är avgörande. Den övergripande och fördjupade samverkan som socialnämnden och utbildningsnämnden har bedrivit har syftat till att öka möjligheterna för alla barn och unga i staden att utvecklas och nå målen med sin utbildning. Socialnämndens insatser för att staden inte ska ha något utsatt område bidrar också till det mest relevanta barnrättsarbetet utfört genom samordning och stöd till stadsdelsnämnderna med hög brottslighet och otrygghet för att minska inflödet av *unga i kriminalitet*.

Vidare har en *handlingsplan mot människohandel* med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål tagits fram och samverkan bedrivits med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning liksom kompetenshöjande insatser om könsstympning och om barn- och tvångsäktenskap.

Nationella minoriteter

Socialnämnden bidrar till att stärka den romska minoritetens rätt till social omsorg och trygghet, som är en av inriktningarna i stadens strategi för *romsk inkludering*. Socialnämndens romska brobyggare har under 2021 genomfört flera utbildningar om romsk inkludering för medarbetare inom stadens socialtjänst. Förutom att delta i nämndens introduktionsutbildningar har särskilda utbildningar genomförts med fokus på bemötande och på romska kvinnors situation. Utöver detta har brobyggarna genomfört ABC-utbildningar för romska föräldrar, samverkat med Framtid Stockholm genom informationsinsats för romska föräldrar om cannabis och droganvändande bland ungdomar samt med Origo om behovet av att kunna möta även romska ungdomar som lever i en hederskontext.

För att mäta effekt av arbetet med romsk inkludering har nämnden genomfört en eftermätning utan kontrollgrupp för utbildningen Romani tjej. Syftet var att se om utbildningen förändrat deltagarnas tankesätt i arbetet med romsk inkludering. Populationen bestod av 175 utbildningsdeltagare. 91 av dessa svarade på enkäten varav 21 uppgav att de inte deltog på utbildningen. Resultaten baseras på de återstående 70 respondenterna. Utbildningstillfällen har genomförts vid tre tillfällen (i december 2020, februari och april 2021). I enkäten som

skickade ut i oktober 2021 ombads deltagarna uppskatta i vilken utsträckning de har förändrat sitt tankesätt i arbete med romsk inkludering det senaste året, det vill säga innan de tagit del av utbildningen. Resultatet visar att 77 procent av deltagarna har förändrat sitt tankesätt i arbete med romsk inkludering. Av de som förändrat sitt tankesätt svarar 56 procent att förändringen i stor utsträckning beror på kunskaperna de fick från utbildningen Romani tjej medan 30 procent svarar att förändringen i stor utsträckning beror på andra faktorer än Romani tjej. Resultaten från studien kan således peka mot att det i synnerhet är utbildningen Romani tjej som förändrat deltagarnas tankesätt i arbete med romsk inkludering, men att även andra faktorer haft påverkan.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Ekonomi

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling har under 2021 fortsatt påverkats av covid-19 pandemin. Intäkterna blev lägre jämfört med ett normalår för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndsavgifter. Kommunfullmäktige tog i juni beslut om att ge lättnader gällande avgifter för serveringstillstånd till näringslivet för att minska skadeverkningarna med anledning av covid-19 pandemin. Beslutet innebar dels att inga avgifter för tillståndsgivning och tillsyn togs ut, dels att redan erlagda ansöknings- och anmälningssavgifter återbetalades. Nämnden kompenseras för intäktsbortfallet i samband med Kommunfullmäktiges beslut om tertialrapport 2.

Kostnaderna blev högre bland annat för personal, skyddsutrustning och material, tomgångshyror samt köp av extra platser för hemlösa jämfört med ett normalår. Kostnaderna blev samtidigt lägre avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och lokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Nämnden har också fått ersättning för sjuklönekostnader för januari-september 2021, vilket uppgår till cirka 6,4 mnkr.

Driftverksamheter

Antal fysiska besök på socialjouren har minskat, de hänvisar i första hand om möjligt till utredning på telefon. Socialjouren har haft ökad beredskap i form av medel för hemresor som ska prioriteras. Uppsökarteamet och EU-teamet har sedan covid-19-pandemins utbrott fokuserat på att nå ut med sjukvårdens och Folkhälsomyndighetens information till respektive målgrupp. Vad gäller smittspridning bland hemlösa personer har Uppsökarteamet och EU-teamet enbart kommit i kontakt med enstaka fall. Socialjouren har abonnerat på extra platser på Herrgården för sjuka eller personer som har symptom.

Enheten för hemlösa har sett ökade kostnader till följd av covid-19 i form av längre placeringar på akutboende samt ett ökat inflöde av klienter även under sommarmånaderna som annars brukar innebära ett lägre inflöde. Enheten för hemlösas målgrupp har svårare att hitta tillfälliga arbeten under sommaren och kvalificerar sig inte heller för annan ersättning.

HVB-verksamheterna har rapporterat allt färre konsekvenser av covid-19. Verksamheterna har klarat av att upprätthålla kärnverksamheten och det har varit få fall av konstaterad covid-19 bland brukare. Folkhälsomyndighetens rekommendationer att stanna hemma vid symptom, har inneburit ett större behov av timvikarier än tidigare vilket i framförallt i dygnet runt-

verksamheterna inneburit ökade personalkostnader.

Serviceinsatserna har i hög utsträckning erbjudit möten med såväl professionella och klienter på distans via telefon eller Skype. Flera verksamheter med fysiska träffar har haft sena återbud på grund av misstänkt eller konstaterad smitta. Även utbildningsinsatser har arrangerats främst via Skype. Studiebesök och föreläsningar har i största möjliga mån genomförts och ställts om till digitalt.

Tillståndsenheten

Tillståndsenhetens arbete har även under 2021 påverkats mycket pandemin, detta då serveringsställen haft många restriktioner och begränsningar gällande hur servering av mat och alkohol får bedrivas. Trots pandemin och dess restriktioner har antal serveringstillstånd ökat; från 2153 tillstånd under 2019, 2299 tillstånd under 2020 och 2354 tillstånd under 2021. Enheten har haft ett normalt inflöde av ansökningar och anmälningar, undantaget de tillfälliga tillstånden. Ansökningar gällande tobak har varit ungefär enligt plan. Enheten har bemannat extra under sommarmånaderna, i övrigt har bemanning följt budget och plan.

Staden tog, med anledning av pandemin, under våren beslut att införa olika lättnader för företagare. Detta innebar bland annat att inga avgifter för tillsyn- eller tillståndsprövning gällande serveringstillstånd skulle tas ut. Eftersom enheten är en resultatenhet har enheten blivit kompenserade för hela årets bortfall av intäkter gällande serveringstillstånd.

Tillsynsarbetet har bedrivits som vanligt men årsmålet för tillsynsbesök gällande alkoholen har inte uppnåtts. Detta beror bland annat på att det på grund av pandemin inte har funnits några serveringsställen öppna efter vissa tider på dygnet. Efter att restriktionerna släpptes helt under hösten märktes en tydlig förändring i tillsynsarbetet, det var många gäster som vill gå ut på krogen och detta i kombination med att serveringspersonalen är ny och oerfaren gjorde att det påträffades ett ökat antal överserverade gäster. Tobaksektionen har genomfört tillsynsbesök på alla de ställen som beviljats tillstånd, samt alla ställen som säljer folköl, e-cigarettor och vissa receptfria läkemedel. Från och med 2021 är all tillsyn flyttad från stadsdelsnämnderna till socialnämnden.

LSS-hälsan

Under 2021 har arbetet på LSS-hälsan fortsatt präglats av covid-19 pandemin. Inledningsvis under 2021 var det fortfarande en pågående smittspridning och stor andel screening/provtagning som utfördes varje dag. LSS-hälsan har aktivt arbetat med patienternas möjlighet till screening av covid-19 smitta genom provtagning. Läkare inom regionens öppenvård är remittent av screening och smittspårning för covid-19 och för att få till en remiss för screening har det krävts en hel del arbete och resurser från verksamheten.

Under februari 2021 påbörjades vaccinationsarbete för dos 1 till alla LSS-hälsans patienter och därefter under våren följde även dos 2. Smittspridningen har därefter minskat drastiskt och under sommaren och hösten 2021 har det varit en väldigt låg andel personer som har blivit smittade med covid-19 i grupp- och servicebostäder. Under hösten har LSS-hälsan fortsatt med screening /provtagning vid symptom samt arbetat hårt för att påverka frågan kring vaccination dos 3 och prioritering av riskindivider samt personer över 65 år.

På ledningsnivå har fokus varit på effektiv samverkan med alla samverkansparter och att framhålla patienternas behov av läkare på husläkarmottagning såväl under våren som under hösten. LSS-hälsan har till viss mån påverkats av det hårda vårdtryck som är och har varit på husläkarmottagningarna vilket ibland lett till förseningar. En positiv effekt är ett fördjupat samarbete med cheferna i LSS-verksamheterna via såväl möten, telefonmöten men även fysiska träffar. Många frågor som berörts tillsammans under året har varit kring smittskydd och smittsäkert arbete. De ekonomiska konsekvenser LSS-hälsan sett på grund av pandemin under 2021 är framförallt kopplade till ökade kostnader vid inköp av förbrukningsvaror, främst skyddsutrustning.

Det stadsövergripande strategiska uppdraget

Stadsövergripande avdelningen har kunnat genomföra samtliga uppdrag för 2021 under covid-19 pandemin, med några förseningar, bland annat indikatorn där stadsdelsnämnderna inom missbruk, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd ska redovisa om socialtjänstens insatser har lett framåt för den enskilde där mätperioden flyttades fram till oktober. Även forskningsutvärderingen om skolsociala team har försenats och slutrapport har skjutits fram till andra halvan av 2022.

Med anledning av pandemin har avdelningen för stadsövergripande frågor ställt om till digitala arbetssätt med möten, utbildningar och uppföljning av verksamhet via Skype. Det nya arbetssättet har till stor del varit framgångsrikt med även inneburit en omställning för många medarbetare på avdelningen. Man kan se tendenser av att det digitala arbetssättet har påverkat känslan av sammanhang negativt på avdelningen, även i delar gällande motivation och styrning mot mål. Här finns möjligen koppling till covid-19 som inneburit mycket hemarbete och därmed minskade möjligheter till kollegialt lärande och socialt utbyte genom fysiska arbetsplatsträffar, enhetsmöten och möten med kollegor på arbetsplatsen. Behovet av att stärka dessa områden är tydligt inför nästkommande år.

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor följer upp arbetet med hur covid-19 pandemin har påverkat brukare och ger stöd till stadsdelsnämnderna att bedriva verksamhet av god kvalitet utifrån de förutsättningar som finns kopplat till pandemin.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Socialnämnden bedömer att den interna kontrollen under år 2021 varit tillräcklig.

Internkontrollplan och Väsentlighets- och riskanalys, VoR

Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår processerna och arbetssätten;

- Bedriva kommunal hälso- och sjukvård med god kvalitet till personer med beslut enligt LSS; läkarmedverkan i samverkan med läkare på vårdcentralen.
- Systematiskt arbetsmiljöarbete för att undvika hot och våld mot medarbetare.
- Systematiskt informationssäkerhetsarbete; administration av behörighet i administrativa system.

Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. En uppföljning av väsentlighets- och riskanalysen har gjorts avseende åtgärder och kontrollaktiviteter. Samtliga åtgärder är genomförda. I uppföljning och analys av kontrollaktiviteterna i internkontrollplanen har en mindre avvikelse framkommit i stickprovskontroll av behörigheter i administrativa system där det fanns en del inaktuella behörigheter. En ny checklista för avslut av anställningar håller på att tas fram för att åtgärda detta samt att en uppföljande kontroll ska genomföras nästkommande år. När det gäller läkarmedverkan finns det en fortsatt problematik kring samverkan från regionens husläkarmottagningar/vårdcentraler vilket dock inte beror på någon avvikelse i nämndens egna kontrollsystem. Övriga internkontroller/granskningar som gjorts under året är stickprovsgranskningar av avtalstrohet samt stickprovsgranskningar av hyresintäkter där avtalen i LOIS jämförts med fakturering i Agresso. I dessa kontroller har inga avvikelser framkommit.

Verksamhets- och internrevision

Nämnden gör uppföljning i form av internrevision och verksamhetsrevision. Internrevision och verksamhetsrevision genomförs av två personer och protokollförs. Protokollet faktagranskas av aktuell verksamhetschef och delges därefter avdelningschef. Eventuella åtgärder ska vidtas och vid väsentliga brister görs ett uppföljande besök inom sex månader. Ej vidtagna åtgärder rapporteras till förvaltningsledningen.

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. De områden som granskas är ekonomi, inköp, kassa och värdehandlingar, resor, personal samt rehab och sjukfrånvaro. De enheter/ verksamheter som granskats under 2021 är Framtid Stockholm ledning, Resursteamens ledning, Edshemmet, enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd, kompetenscenter funktionshinder, enheten för ensamkommande; Rågsved och Citylägenheterna, Lönner och Västberga boende. Inom området representation, där det förra året uppmärksammades brister, har en extra kontroll i Agresso-flödet lagts till för att säkerställa att fel inte görs avseende deltagarförteckningar samt egna utlägg mm. De brister som dock finns kvar och som uppmärksammas i internrevisionen är rättning av moms avseende representation, fordonshyror, First Card- transaktioner mm. Detta beror till stor del på att många administratörer är nya i sina roller. En kurs för nämndens administratörer har hållits under hösten samt att rutiner och lathundar har tagits fram vilket bör avhjälpa de brister som framkommit.

Inom området personal syns att ansökningshandlingar ofta saknas i personalakterna. Samtliga enheter där det saknas uppmanades att skicka in detta tillsammans med anställningsavtalet vid nyanställning. Personalenheten avser under nästkommande år att skicka ut reviderade anvisningar gällande personalhandlingar där rutinen framgår. Det saknas även några

anställningsavtal i personalakter vid ett antal enheter, även det påpekades vid internrevisionen och kommer framgå i anvisningarna ovan. Samtliga enheter upplevs ha bra kontroll på lönehanteringen och hur löneskulder undviks. I några fall har momsavdraget vid subventionerade måltider blivit fel, det har korrigerats med information om rätt blankett som ska användas för detta avdrag. När det gäller hur enheterna arbetar med friskfaktorer framkommer att de flesta enheter arbetar med detta men på olika sätt och att vissa rutiner inte har kunnat utföras likadant under pandemin som tidigare.

Verksamhetsrevisionens fokus ligger på strategier och riktlinjer för styrning och uppföljning av organisationens verksamhetsprocesser, till exempel hur nämnden ska nå fastställda mål och prestationer inom fastställd budget. Under 2021 har verksamhetsrevision genomförts på fem enheter enligt plan; Origo, Kruton, Mikamottagningen, enheten för digitalt verksamhetsstöd och Bandhagshemmet. Revisionerna har huvudsakligen genomförts via Skype med anledning av covid-19 pandemin.

Samtliga enheter/verksamheter bedöms ha tillfredställande rutiner inom de flesta områden och ingen enhet/verksamhet har bedömts ha väsentliga brister. Vid föregående års verksamhetsrevision var det flera verksamheter som inte färdigställt sina väsentlighets- och riskanalyser. Sedan dess har flera utbildningar och workshops om väsentlighets- och riskanalys anordnats och detta år var resultatet avseende detta betydligt bättre. Bandhagshemmet hade dock inte värderat de oönskade händelserna för år 2021 och de rekommenderades även att arbeta med de processer som nämnden bedömt att alla verksamheter ska ha med i sina väsentlighets- och riskanalyser. Ett annat utvecklingsområde som uppmärksammats är personsäkerhet där Mikamottagningens personlarm inte fungerade tillfredsställande. Verksamheten hade dock kontaktat nämndens säkerhetsansvarig samt stadsledningskontoret angående detta. När det gäller systematiskt brandskyddsarbete saknades egenkontroll och dokumentation av det systematiska brandskyddsarbetet på Mikamottagningen och för enheten för digitalt verksamhetsstöd fanns en del problem kopplade till brandskydd då brandlarm inte hörs i enhetens lokaler samt att det endast finns en utrymningsväg. En plan för brand och utrymning diskuteras med enhetschef och nämndens brandskyddsansvarig.

Incidentrapportering

Incidentrapporteringen är en viktig del i arbetet för att upptäcka, förebygga och hantera risker i verksamheten. Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till april och maj till augusti 2021, sammanställningen för hela året är ännu inte klar. Totalt under januari till augusti har rapporterades 360 händelser in i IA vilket kan jämföras med 357 händelser under samma period föregående år, det vill säga antalet ligger i nivå med föregående år.

Av de 360 händelserna rapporterades 331 händelser in av socialtjänstavdelningen och där framförallt på Boendeenheten (133). På Intro Stockholm, LSS-enheten och Stockholms stads socialjour har det under perioden inkommit runt 40 IA-anmälningar per enhet. Under sommarperioden rapporteras vanligtvis fler olycksfall än vanligt kopplat till nämndens LSS-kollo och så var fallet även i år, antalet var liknande i jämförelse med föregående år. På socialjouren har antalet IA-anmälningar avseende kvalitet och övrig avvikelse ökat i

jämförelse med föregående år. Händelserna under dessa de kategorier som ökat berör främst olika kvalitetsavvikelser kopplat till jourens arbete, bemanningsfrågor och tekniska problem. De vanligaste skadeorsaken när sådan angivits är "Hot och våld" följt av "Skadad av person". Tre händelser utav samtliga olycksfall har anmälts vidare i IA-systemet till Försäkringskassan och sju till AFA försäkring. Fler anmälningar kan ha gjorts utanför IA-systemet.

Synpunkter och klagomål och Lex Sarah

Även statistik och analyser av synpunkter och klagomål samt missförhållanden enligt Lex Sarah är en viktig del i att uppmärksamma avvikelser, risker och brister i verksamheten. Se redogörelse nedan under rubriken *Systematiskt kvalitetsarbete*.

Stadsrevisionens granskningar

Några utvecklingsområden har framkommit i stadsrevisionens revisionsberättelse för 2020 vilka nämnden har arbetat med under året. Stadsrevisionen gör den samlade bedömningen att nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten i huvudsak har varit tillräcklig. Ett av de väsentligaste utvecklingsområdena som revisionen tog upp i årsrapporten och som nämnden rekommenderades att åtgärda var att tydliggöra ansvaret för uppföljning av utförare av korttidstillsyn. Arbete med detta har pågått under året för att säkerställa hur uppföljning ska ske. Nämnden följer upp verksamheter med privata utförare och nämnden har arbetat med att ta fram strukturer för hur det kan säkerställas att även verksamheter i egen regi följs upp på ett liknande sätt.

Ett annat utvecklingsområde som revisionen tog upp var att nämnden rekommenderades att utarbeta rutiner för hur misstankar om oegentligheter ska hanteras. Under året har en ny rutin för hantering av oegentligheter arbetats fram, presenterats på chefsforum och publicerats på samarbetsytan Ekonomiverktyg. Rutinen ska gås igenom årligen på samtliga enheter.

Stadsrevisionen rekommenderade vidare nämnden att utveckla kontroller av att fakturerad hyra/boendeavgift överensstämmer med gällande avtal. Gällande detta har ekonomienheten tagit fram en lokal rutin för intäktprocessen som innefattar beskrivning av arbetssätt, uppföljning och ansvarsfördelning gällande nämndens intäkter. Under 2021 har ekonomienheten gått igenom rutinen med chefer och administratörer inom nämnden. I nämndens väsentlighets- och riskanalys för 2022 har en systematisk kontroll lagts till som innebär att ekonomienheten tillsammans med lokalenheten ett par gånger per år tar stickprov på avtal i LOIS för att kontrollera att fakturering avseende bostads- och lokalhyror sker till rätt pris och enligt gällande avtal.

När det gäller åtgärder utifrån revisorernas rekommendationer i föregående års granskningar bedömde stadsrevisionen att det återstår åtgärder bland annat gällande implementering av dataskyddsförordningen och säkerställande att delegationsbeslut anmäls till nämnden. Avseende anmälan av delegationsbeslut har en intern granskning genomförts under året. Granskningen visade att rutinen för vem som är ansvarig att se till att beslut anmäls till nämnd enligt delegationsordningen behöver tydliggöras. De enheter som ofta fattar beslut som ska anmälas till nämnd, såsom tillståndsenheten och enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd förefaller ha fungerande rutiner för att anmäla dessa. När det gäller individärenden finns en process genom att listor genereras automatiskt genom Paraplyet.

Däremot finns det ett behov av att utveckla och tydliggöra rutinerna för andra enheter där beslut som ska anmälas till nämnd inte fattas lika ofta. Arbete med detta kommer att fortsätta nästkommande år. Även avseende implementering av dataskyddsförordningen har arbetet fortsatt under året, bland annat med informationsklassningar och att förtydliga strukturen för registerförteckning och ansvarsfördelningen kring detta.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Nämnden arbetar löpande med kvalitets- och verksamhetsutveckling och i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling.

Kvalitetsutmärkelsen

Socialnämnden uppmuntrar verksamheter att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse och medarbetare uppmuntras att delta som examinators. Under året har två verksamheter deltagit i kvalitetsutmärkelsen; tillfälliga boenden och Ljungbacken. Ljungbacken belönades med ett hedersomnämmande för ett brukarfokuserat helhetsperspektiv. Nio av nämndens medarbetare har under året varit examinators.

Innovation, innovationsprojekt och samarbeten med akademien

Socialnämnden samarbetar med akademien bland annat genom socialtjänstakademien som samlar forskare inom olika ämnesområden från lärosäten i hela Sverige. Akademins ledamöter är rådgivare i frågor som rör socialnämndens arbete med forskning och utveckling och medverkar till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättning.

Några innovationsprojekt/satsningar som nämnden arbetat med under året är; inspelningsstudio för att kunna genomföra digitala utbildningar, seminarier och workshops med högre kvalitet, minskat digitalt utanförskap hos sårbara grupper, förbättra stadens förmåga för inköp av boenden, pilotprojekt för att testa modell för beställning av friliggande gruppboendestäder, visualisering av stödprocesser för personer med kognitiv funktionsnedsättning, digital signering av läkemedel, hälsofrämjande projekt inom LSS-hälsan, digital orosanmälan för barn som far illa, projekt för att hitta kreativa lösningar för att nå flickor och unga kvinnor med riskabelt substansbruk i ett tidigare skede och digital ansökan om ekonomiskt bistånd.

För att stärka innovationsförmågan på nämnden och bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030 har socialnämnden också under börjat planera för en nystart av nämndens innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter.

Synpunkter och klagomål

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har nämnden rutiner för att ta hand klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till nämndens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten *Tyck Till*.

Under året har socialtjänstavdelningen mottagit ungefär 250 synpunkter och klagomål. Det är en ökning jämfört med förra året, och beror delvis på förbättrad statistikföring. Alla klagomål inom avdelningen hanteras enligt nämndens rutiner genom skriftlig eller muntlig återkoppling till den klagande. En stor del av klagomålen, ca 50 stycken, gäller wifi-uppkopplingen på Kriscentrum och detta kan förklara en stor del av ökningen totalt sett. Nätverket Stockholm Guest, som ingår i verksamhetens hyra med Micasa, är av dålig kvalitet och krångligt att använda för de boende som kan vistas i verksamheten i flera månader. Nämnden har presenterat ett förslag på en lösning till stadsledningskontoret som dock inte bedömdes möjlig utifrån konkurrenshänsyn. Problemet kvarstår och nämnden fortsätter att arbeta aktivt för att finna en lösning. Strax under 30 klagomål rör service/handläggning och ett tjugotal bemötande. Det har inkommit åtta klagomål på olämpliga externa jourhem. Av dem har fem jourhem återkallats. Klagomål har inkommit på tre jourhem i egen regi då stadsdelsnämnden ansåg att jourhemmet agerat fel i uppdrag vid umgänge. Efter utredning blev bedömningen i ett fall att hemmet inte är fortsatt lämpligt.

Även LSS-hälsan arbetar systematiskt med att hantera synpunkter och klagomål. Under 2021 har det inkommit elva stycken synpunkter/klagomål till LSS-hälsan som har hanterats och utretts på enheten och besvarats till den som lämnat klagomålet och/eller synpunkten. Synpunkterna har varit relaterade både till enskilda personer men har också innehållit synpunkter på övergripande generell nivå. När ett klagomål är relaterat till en patient har utredningen av klagomålet skett tillsammans med involverat team på LSS-hälsan och ofta har det krävs även en gemensam utredning med LSS-verksamheten (boendet eller den dagliga verksamheten) samt LSS-hälsans MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska). Svar sänds till den som sänt in klagomålet och där finns alltid medskickat information om patientnämnden dit den enskilde kan vända sig om man önskar gå vidare.

Lex Sarah

Under året har tio Lex Sarah-rapporter inkommit vilket är något färre än år 2020 då 13 rapporter inkom. Sex stycken gällde brister i utförande av insatser. Resterande fyra rapporter rubricerades som brister i bemötande, brister i rättssäkerhet, ekonomiskt övergrepp respektive övrigt. En rapport vilken avsåg brister i bemötande avskrevs då den inte bedömdes vara ett Lex Sarah-ärenden. Tre rapporter bedömdes utgöra missförhållanden, varav en bedömdes som risk för ett allvarligt missförhållande. Alla missförhållanden/risker för missförhållanden åtgärdas enligt rutinen för Lex Sarah.