

HandläggareAgneta Nylöf
Telefon: 0850825415
Linnea Hanning
Telefon: 0850825652
Erik Nordstrand
Telefon: 0850843112**Till**Socialnämnden
2022-03-22**Placering av barn och ungdomar på HVB –
revisionsrapport nr 8/2021**

Svar på remiss från Stadsrevisionen, Dnr RVK 2020/6

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Fredrik Jurdell
socialdirektörVeronica Wolgast Carstorp
bitr. förvaltningschef**Sammanfattning**

Revisionskontoret har granskat stadens arbete med placeringar av barn och unga på hem för vård eller boende (HVB). De stadsdelsnämnder som granskats är Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta. I granskningsrapporten redovisas även socialnämndens ansvar och verksamhet. Revisionskontoret uppmanar socialnämnden att utveckla uppföljningen av stadens HVB-verksamhet. Förvaltningen delar revisionskontorets synpunkter när det gäller behovet av utveckling av uppföljningen av stadens HVB-verksamhet.

Bakgrund

Stadsrevisionen har behandlat revisionsrapport nr 8/2021 *"Placering av barn och ungdomar på HVB"* och överlämnat den till socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta för yttrande. Rapporten har också överlämnats till kommunstyrelsen och övriga stadsdelsnämnder för kännedom. Yttranden ska ha inkommit till revisorsgruppen senast den 31 mars 2022.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgrupp har behandlat ärendet den 16 mars 2022. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 17 mars 2022.

Ärendet

Revisionskontoret har granskat stadens arbete med placeringar av barn och unga på hem för vård eller boende (HVB). Granskningen visar på flera brister gällande stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby och Spånga-Tenstas dokumentation och uppföljning av placerade barn och unga på HVB. Staden behöver också säkerställa att det finns kvalitetssäkrade uppgifter avseende antal placeringar och kostnader för HVB då det i granskningsarbetet inte varit möjligt att ta del av enhetliga uppgifter. I granskningsrapporten redovisas socialnämndens ansvar och verksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen gör årligen en övergripande sammanställning gällande avtalsuppföljning av LSS-verksamhet och socialtjänst (där bl.a. HVB-verksamheten ingår) som redovisas i en rapport för socialnämnden. I årsrapporten redovisas resultaten och slutsatserna ur avtalsuppföljningen på en översiktlig nivå. Socialförvaltningen har upprättat protokoll för varje enskild uppföljning där detaljer om resultat och eventuella brister finns dokumenterade, vilka används av socialförvaltningen för att utveckla arbetet med upphandling av bland annat HVB-verksamheter.

Som framkommer i rapporten kontrollerar socialförvaltningen enligt förvaltningens årsplanering två gånger per år att alla ramavtalsupphandlade HVB har tillstånd. Det framkommer även i föreliggande revisionsrapport att socialförvaltningen inte har någon dokumenterad rutin för detta, vilket kommer att ses över i arbetet med årsplaneringen.

Stadsdelsförvaltningarna kan göra avsteg från ramavtal genom att göra direktupphandlingar och teckna individuella avtal med privata HVB. Som stöd för stadsdelsförvaltningarnas arbete med direktupphandlingar, har socialförvaltningen upprättat en avtalsmall som stadsdelsförvaltningarna kan använda sig av. I stadens mallar för individuella avtal framkommer att HVB-verksamheterna ska utföra kontroller ur polisens misstanke- och belastningsregister innan en person erbjuds anställning, däremot finns inga krav på att HVB-verksamheter ska utföra kontroller löpande under anställningen. I revisionsrapporten framkommer att de granskade stadsdelsförvaltningarna varken har rutiner för eller följer upp att

HVB gör kontroller av anställda i polisens misstanke- och belastningsregister innan och under anställning.

Socialförvaltningen instämmer med revisionskontoret att avtalsuppföljningen måste förbättras. Socialförvaltningen kommer att se över om det är möjligt att bidra till förbättring genom att uppdatera mallarna för att på så sätt öka benägenheten hos stadsdelsförvaltningarna att följa upp leverantörens rutiner för fortlöpande kontroller av anställda gentemot polisens misstanke- och belastningsregister.

I rapporten framkommer vidare att brister i stadsdelsförvaltningarnas dokumentation och uppföljning aktualiserar vikten av att socialförvaltningen utvecklar sin uppföljning av HVB-verksamheten inom staden. Vidare nämns ett antal sätt som socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna samverkar kring, t.ex. genom att frågor som rör HVB diskuteras i befintliga chefsnätverk, samarbetsytan som socialförvaltningen ansvarar för, mejlutskick från socialförvaltningen till stadsdelsförvaltningarna samt återkoppling till stadsdelsförvaltningarna av de avtalsuppföljningar av de ramavtalade HVB-hemmen som socialförvaltningen genomför. Inför nya upphandlingsperioder avseende ramavtal gällande HVB-verksamheter deltar stadsdelsförvaltningarna i samverkan med socialförvaltningen.

Socialförvaltningen ska utifrån 2022 års budgetuppdrag tillsammans med stadsdelsförvaltningarna införa en modell för individcentrerad uppföljning inom socialtjänsten med tillhörande utbildningar och pilotstudie inom uppföljningar av HVB-placeringar. Under året kommer en pilotstudie att genomföras tillsammans med sex stadsdelsförvaltningar. Studien inriktas på individ-, verksamhets- och avtalsuppföljning. Arbetet startades i januari och beräknas vara klart i slutet av året då studiens resultat ska redovisas. Resultatet förväntas påverka utvecklingen av uppföljningen av stadens HVB-verksamhet i stort för både socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna.

En förstärkning är planerad inom enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd med syfte att undvika att oseriösa aktörer etablerar sig inom bl.a. stadens ramavtal och LOV. Att undvika våldsfärdsbrott kommer att ha ett ökat fokus vid både upphandling och avtalsförvaltning. Ökad samverkan med stadsledningskontorets säkerhetsansvariga och Skatteverket håller på upprättas.

Socialnämnden kommer att ta till sig revisionskontorets rapport som avser placeringar av barn och unga på HVB och se över vilka

möjligheter det finns att ta fram tillförlitlig statistik gällande kostnader och placeringar.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilagor

1. Placering av barn och ungdomar på HVB – revisionsrapport nr 8/2021, Revisionsrapport från Stadsrevisionen, Dnr: RVK 2020/6