

**Handläggare**  
Åsa Tenggren  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Kvalitetscontroller  
Asa.tenggren@tyreso.se  
08-578 294 81

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2022-03-14

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
2022/ÄON0043

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende för 2021**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende för 2021 godkänns.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Revisionsbyrån EY genomförde på uppdrag av förtroendevalda revisorer i Tyresö kommun en granskning av hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende (rapporten och nämndens svar antogs på sammanträdet den 21/10 2021, ärende § 80).

Sammanfattningsvis konstaterades att verksamheten bedrevs på ett ändamålsenligt sätt. Kommunrevisionen bedömde dock att vissa förbättringar behöver vidtas och rekommenderade äldre- och omsorgsnämnden bland annat att säkerställa att en kvalitetsberättelse för 2021 upprättas.

Äldre- och omsorgsförvaltningen har utifrån denna rekommendation sammanställt en kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende. Kvalitetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och verksamhetens systematiska kvalitetsarbete för 2021.

Förvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden godkänner kvalitetsberättelsen. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom ärendet inte bedöms vara av den karaktären att det antas ha påverkan på barn.