

Handläggare
Joanna Millares Rosell
Telefon: 08-508 25 402**Till**
Socialnämnden
2022-05-24

Tertialrapport Tertial 1 2022 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2022 med prognos för 2022.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 0,55 mnkr från kompetensutvecklingssatsningen.
3. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Fredrik Jurdell
Socialdirektör**Socialnämnden**

08-508 25 402

joanna.millares@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Tertialrapport Tertial 1 2022 för Socialnämnden.....	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	49
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	60
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	63
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	63
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	64
Uppföljning av ekonomi.....	76
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	76



Resultatenheter	79
Investeringar	79
Försäljningar av anläggningstillgångar	80
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	80
Omslutningsförändringar	80
Budgetjusteringar	80
Medel för lokaländamål	80
Särskilda redovisningar	80
Konsekvenser av pandemin	80

Bilagor

Bilaga 1: SoN T1 2022

Bilaga 2: Ansökan KUS-medel e-utbildning psykisk ohälsa

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att nås under året.

Viktiga teman/fokusområden för socialnämnden under året är:

- Uppföljning, evidens, likställighet och effekt
- Skolan som skyddsfaktor med fokus på skolresultat och samverkan kring barn och ungdom
- Vårds- och brottsprevention inklusive arbetet mot grov kriminalitet, arbetet för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer och sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering och innovation
- Nya socialtjänstlagen

Tertialrapportens disposition

I verksamhetsplanen för 2022 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål. Aktiviteterna följs under året upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämnden bedömer att de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål i huvudsak kommer att kunna genomföras under året och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås helt, samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter även de flesta budgetuppdrag. Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål fortsätter att vara bland annat arbetet för en trygg och säker stad med exempelvis arbetet mot ungas brottslighet och utsatthet för brott, avhoppare och sociala insatsgrupper, arbetet mot våld i nära relation och sexuellt våld, hemlösa i särskild utsatthet och insatser och samverkan med skolan för att säkerställa en fungerande skolgång för alla barn och unga.

Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett

självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

I början av året drabbades nämndens utförande verksamheter, framförallt boendeenheten men även LSS-hälsan, av en omfattande smittspridning av covid-19 bland både brukare och medarbetare. Nämnden var hårt belastad men hanterade situationen väl. Under slutet av februari och framåt har arbetet inom en del av nämndens verksamheter påverkats en hel del av kriget i Ukraina i och med förberedelse och mottagande av flyktingar. Nämnden har aktiverat krisledningen och bland annat bemannat på Centralstationen sju dagar i veckan, startat upp flera evakueringsboenden med totalt närmare ca 1 000 platser och påbörjat planering för mer långsiktiga boendeplatser.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. De flesta indikatorer prognostiseras att uppnås helt, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Indikatoren om *Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi* bedöms dock inte kunna uppnås under året. SHIS bedömning är att efterfrågan på just den här typen av lägenheter är liten, en del av behovet tillgodoses genom andra boendetyper inom SHIS och genom Bostadsförmedlingen. Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare enligt *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* när det gäller tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak. När det gäller bostad med särskild service arbetar nämnden med flera satsningar för att påverka utbyggnad och tillgång på platser.

Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö. Utfallet för indikatoren om ekologiska livsmedel har förbättrats avsevärt under årets första månader och årsmålet prognostiseras nu att uppnås. Indikatoren om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ligger dock fortfarande en bit ifrån årsmålet. Nämnden arbetar aktivt med miljöfrågorna och nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med verksamheternas miljöombud för att stärka arbetet med klimat och miljö i nämndens verksamheter.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, prognostiserad begäran om budgetjustering och resultatöverföring, som är i balans med budget. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr. Prognos för budgetjustering avser intäktsbortfall om cirka 22,8 mnkr till följd av beslut om att inga tillsyns- och tillståndavgifter tas ut under 2022. Prognos resultatöverföringar avser nämndens resultatenhet Tillståndsenheten som prognostiserar ett underskott om 0,4 mnkr för året, som kommer tas från enhetens resultatfond.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. De flesta indikatorer prognostiseras att uppnås helt, aktiviteterna bedöms

kunna genomföras och samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Aktivt medskapande index (AMI) når inte årsmålet om 83 utan har sänkts en indexpunkt sedan föregående år och ligger nu på 80. Räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 7,5 procent vilket är något högre jämfört med utfallet vid verksamhetsberättelsen för 2021. Prognosen är att sjukfrånvaron kommer att sjunka under året och att årsmålet om 6,5 procent uppnås.

Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Trots att nämnden arbetar för att stärka arbetet med avtalsuppföljning under året bedöms indikatorn *Andel avtal där kontinuerlig uppföljning har genomförts* inte kunna nå årsmålet om 93 procent helt. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden stödjer aktivt och deltar i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och deltar i utvecklingen inom staden av digital teknik. Bland annat fortsätter arbetet med utveckling av sociala system och nämndens innovationsråd har startats upp på nytt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att de allra flesta av indikatorerna bedöms uppnås under året och att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Indikatorn *Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare* ligger på samma nivå som vid verksamhetsberättelsen 2021 vilket är något över årsmålet, men andelen ligger ändå på låga nivåer. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

I februari erhöll 8 240 hushåll *ekonomiskt bistånd* till en kostnad om 85,2 mnkr. I ett 12-månadersperspektiv har antalet biståndshushåll minskat med 6,5 procent, summa bistånd ökat med 0,4 procent och medelbidraget ökat med 7,4 procent jämfört med februari 2021. I februari var 44 procent av de vuxna biståndstagarna arbetslösa. I ett 12-månaders perspektiv

är antalet arbetslösa biståndstagare 12,5 procent lägre än i februari 2021. Under samma period minskade antalet öppet arbetslösa i staden med 28,8 procent (Arbetsförmedlingen).

Socialnämnden stöttar stadsdelsnämnderna att arbeta utifrån resultaten i den danska *BIP-studien*, i syfte att stadsdelarna ska erbjuda klienter i arbetsmarknadsinsats ett parallellt stöd och etablera kontakter som behövs inom andra livsområden. BIP-studien är en evidensbaserad studie som visar vilka åtgärder som leder individer in på arbetsmarknaden.

Gällande *nyanlända* deltar socialnämnden i gemensamma samverkansforum med aktörer som Länsstyrelsen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Nämnden deltar även i det nätverk för samhällsvägledning som arbetsmarknadsnämnden samordnar i syfte att bevaka frågor som är av intresse för socialtjänstens insatser för målgruppen. För att nämnden snabbt ska kunna identifiera och adressera utvecklingsområden i övergången mellan det initiala mottagandet och handläggning av ärenden på stadsdelsnämnder deltar nämnden även i en samverkansgrupp med Intro Stockholm, Etableringscentrum och SHIS. Genom omvärldsbevakning på såväl regional som nationell nivå arbetar nämnden med att stödja stadsdelsnämnderna med adekvat och aktuell information kring mottagande av nyanlända.

Stockholms stad har genom *Intro Stockholm* under året hittills tagit emot 34 hushåll om totalt 85 personer. Antal mottagna per månad brukar variera över året. Intro Stockholm har fortsatt arbetet med förstärkt bostadsvägledning. Arbetet med Etableringscentrum och Welcome House har fördjupats. Intro Stockholm har sedan september 2021 uppdraget att arbeta med Stockholms egenbosatta (EBO) samt personer som får uppehållstillstånd till följd av anknytning till en redan bosatt person. Under året har 24 EBO ärenden inkommit. Under samma period har elva EBO ärenden avslutats.

Sedan slutet av februari har socialnämnden haft förstärkt beredskap med anledning av *kriget i Ukraina*. Flyktningarna från Ukraina omfattas av massflyktsdirektivet och mottagandet har därför annorlunda förutsättningar jämfört med mottagandet av andra grupper flyktingar. Arbetet med planering och hantering av flyktningmottagandet från Ukraina bedöms ha stor påverkan på det fortsatta arbetet under året för flera av nämndens verksamheter. Nämnden ingår sedan början av mars i en arbetsgrupp som leds av Länsstyrelsen. Med i gruppen finns även bland annat Sigtuna och Nynäshamns kommun, regionen, Stockholms hamnar, Migrationsverket och gränspolisens. Nämnden har förstärkt arbetet med att arrangera boendeplatser åt ukrainska flyktingar, bland annat på grund av att migrationsverket har avvecklat flera av sina anläggningsboenden vilket har gjort att de inte kunnat ta emot flyktingar i lika stor utsträckning. Bland annat har tre evakueringsboenden och ett akutboende öppnats genom Intro Stockholm. Det är ännu oklart hur många boendeplatser som kommer att behövas, men nämnden arbetar utifrån tre scenarier: 3 000, 6 000 och 10 000 platser. Nämnden har även bistått stadsdelsnämnderna med informationsspridning kring hantering av personer som flytt Ukraina och som har behov av stöd från socialtjänsten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn som lever i familjer som	0,2 %			0,2 %	0,3 %	0,3 %	2,7 %	Tertial 1 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
har ekonomiskt bistånd								
Analys Värdena avser Intro Stockholm.								
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,11 %	0,02 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	1,5 %	Tertial 1 2022
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,07 (kvinnor 0,07, män 0,06).								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				66,67	75	75	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
Analys Mätperioden är i april och maj. Resultat rapporteras i T2.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	1,0 %	Tertial 1 2022
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02, män 0,02). Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i befolkningen ligger på samma nivå som vid verksamhetsberättelsen för 2021. Utfallet ligger fortfarande långt under kommunfullmäktiges mål om 1 procent.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb				15	15	15 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	4			11	10	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	8			28	20	20	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
Analys 2 män och 6 kvinnor gjorde sin VFU i socialnämndens verksamheter. Socialnämnden erbjöd fler praktikplatser men lärosätet hade ovanligt få studenter som skulle göra sin VFU under vårterminen.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				15 st	15	15 st	9 000 st	Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samarbetet med Etableringscentrum för att vidareutveckla och förstärka målet att erbjuda ett likställigt initialt stöd och en väg in för nyanlända har fördjupats och intensifierats under perioden.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30	
Analys Uppdraget har inte påbörjats ännu.			

Nämndmål: 1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället			
Analys Nämnden deltar i gemensamma samverkansforum med samverkanspartners som nämns ovan samt med aktörer som Länsstyrelsen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen.			
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har ett pågående samarbete med arbetsmarknadsnämnden i syfte att erbjuda deltagare stöd att genomföra studier genom metoden Supported Education (SEd). Målgruppen är personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Syftet är att erbjuda ett holistiskt, individanpassat stöd för personer som exempelvis behöver komplettera grundskole- eller gymnasiestudier. Arbetet har startats upp i mindre skala och med stöd av statliga stimulansmedel i form av satsningen Uppdrag Psykisk Hälsa.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla arbetet för att utbetalningar ska vara korrekta med särskilt fokus på avancerade brottsupplägg.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Den årliga rapport som beskriver FUT-arbetet under innevarande verksamhetsår är under framtagande och statistiken som nämnden samlat in och sammanställt har analyserats tillsammans med stadsdelsnämndernas FUT-utredare. Ett särskilt fokusområde i årets rapport är bidragsbrott.			
 Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser och komma ut i arbetslivet.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Ett förslag om att insats i form av särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier, som i nuläget erbjuds genom arbetsmarknadsnämndens verksamheter Alfa och Iwork, ska föregås av ett biståndsbeslut enligt 4 kap. 2 § SoL har presenterats för socialnämnden i mars. Förslaget har utarbetats i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret och är en del av implementeringen av stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser.			
 Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har påbörjat arbetet med att kartlägga vilka förrehabiliterande insatser stadsdelsnämnderna idag har i egen regi och vilka behov de ser av förrehabiliterande insatser. Kartläggningen kommer också ligga till grund för erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnderna och att uppmärksamma insatser där en effektmätning kan behöva genomföras. Vidare har nämnden initierat en samverkan med arbetsmarknadsnämnden för att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna och jobbtorgen när det gäller arbetsmarknadsinsatser.			
 Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden och genom Welcome House erbjuda nyanlända, både kommunanvisade, egenbosatta och deras anhöriga, en väg in och ett likställigt initialt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samarbetet med Etableringscentrum för att vidareutveckla och förstärka målet att erbjuda ett likställigt initialt stöd och en väg in för nyanlända har fördjupats och intensifierats under perioden.			
 Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden deltar i det nätverk för samhällsvägledning som arbetsmarknadsnämnden samordnar i syfte att bevaka frågor som			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
är av intresse för socialtjänstens insatser för målgruppen. För att nämnden snabbt ska kunna identifiera och adressera utvecklingsområden i övergången mellan det initiala mottagandet och handläggning av ärenden på stadsdelsnämnder deltar nämnden även i en samverkansgrupp med Intro Stockholm, Etableringscentrum och SHIS. Genom omvärldsbevakning på såväl regional som nationell nivå arbetar nämnden med att stödja stadsdelsnämnderna med adekvat och aktuell information kring mottagande av nyanlända.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har ett idéburet offentligt partnerskap (IOP), med Stockholms Stadsmission, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. Fyra möten har skett i arbetsgruppen där fokus legat på att finna lösningar för personer som har tillfälligt uppehållstillstånd enligt gymnasielagen eller som saknar tillstånd. Arbetsgruppen har ökat sin kunskap om det nya rättsliga ställningstagandet om Afghanistan samt om ändringarna i migrationslagstiftningen som kan komma att påverka målgruppen.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder stötta stadsdelsnämnderna att utveckla kvaliteten inom mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Det finns ett material som tagits fram av kvotprojektet 2018-2020 med modeller för samverkan. Nämnden bedömer att detta material behöver göras känt inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden. En kommunikationsplan kring hur materialet ska spridas är framtagen.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Se aktiviteten: <i>Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan.</i>			
 Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En uppdatering av ansökningsblanketten för ekonomiskt bistånd har genomförts och ny version har skickats ut till samtliga enheter för ekonomiskt bistånd. Nästa steg är att se över tillhörande informationsmaterial och behov av uppdatering.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Nämnden arbetar med *Stockholmsenkäten* som genomförs vartannat år och kommer att

genomföras detta år. Vårens arbete har inneburit datainsamling, revidering av statistikstödsdokument, presentationsprodukter samt förbättrat arbetsmaterial för stadens preventionssamordnare. Kommunikation och samarbete med utbildningsnämnden, Länsstyrelsen och Origo (dataleverantör) har varit intensivt samt planering av fördjupningar inom de ämnen som berörs inom undersökningen. Stockholmsenkäten för 2020 visar på en del könsskillnader när det gäller trygghet, brott och utsatthet för brott bland ungdomar. Över tid syns tydliga könsskillnader där pojkar i dubbelt så stor utsträckning rapporterar att de använt hot eller våld. Det är också stora skillnader mellan flickors och pojkars upplevelse av otrygghet, där flickor upplever sig otrygga i högre utsträckning. Andelen flickor som rapporterar att de utsatts för våldtäkt eller tvingats till sex ligger på avsevärt högre nivåer än pojkarna.

Under 2022 har *avhopparverksamheten* haft 33 ärenden pågående för insatser. Sedan årsskiftet har nio nya ärenden aktualiserats. Sex ärenden har avslutats, fem på grund av återfall i kriminalitet och ett enligt plan till självförsörjning och självständigt hyreskontrakt. En avhoppare har avslutats till vård hos annan huvudman. Övriga ärenden har tagit emot insatser enligt plan och är fortsatt pågående. Avhopparverksamheten har fortsatt arbetet med kunskapsspridning om verksamheten. Samverkan har förstärkts med Jobbtorg i syfte att utveckla arbetet för hur hela stadens resurser ska användas. Avhopparverksamheten har även deltagit och föreläst på en konferens som arrangerats av Länsstyrelsen i Stockholm där de fick redogöra för sitt arbetssätt. Avhopparverksamheten har även fortsatt regelbundet deltagit i ett storstadssamarbete mellan Göteborg, Malmö och Stockholm där syftet varit att undersöka förutsättningarna för att etablera kommunöverskridande samarbeten för avhopparplaceringar. De har även regelbundet deltagit i Avhopparsamverkansforum med kommuner i StorStockholm som etablerades under 2021 i syfte att bidra med ökad kunskap och delgivning av erfarenheter.

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Samordnaren för Trefas är även samordnare för avhopparverksamheten och är placerad på enheten för hemlösa. Trefas har löpande rapporterat till finansroteln och socialroteln. Under året har fokus legat på att öka samarbetet med frivården och kriminalvården. Operativ och strategisk grupp pågår löpande i Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Vidare har arbete påbörjats för att utöka samverkansmodellen Trefas till fler stadsdelsnämnder. Under våren 2022 planeras arbetet att startas upp i Hässelby-Vällingby och lokalpolisområde Vällingby. Avhopparverksamheten har haft stående representanter som deltagit i Trefas tillsammans med polismyndigheten, stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta Vantör och i Järva, samt kriminalvården. Deltagandet från avhopparverksamheten har varit både på operativ och strategisk nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						88,5 %	88,5 %	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Resultat från Stockholmsenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet har inletts. För att ta tillvara lärdomar från pandemin har intervjuer genomförts med ett urval av chefer inom nämnden samt att Sweco har inletts intervjuer med avdelningschefer i stadsdelsnämnderna. En revidering av krisledningsplanen har påbörjats och mall för kontinuitetsplaner har skickats ut till nämndens chefer.			

Nämndmål: 1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden stöttar de stadsdelsnämnder som erhåller statsbidrag för sociala insatser i utsatta eller särskilt utsatta områden.			
▶ Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och bistå med relevanta åtgärder när så behövs.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En inventering och sammanställning av de brottsförebyggande insatserna och kunskapsunderlag som finns inom socialtjänstens område har påbörjats. Målsättningen är att denna sammanställning under hösten 2022 ska delges stadsdelsnämnderna som stöd i deras arbete med att ta fram lokala lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsprogram.			
▶ Socialnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens team som arbetar uppsökande ihop med polisen mot individer som är återvändare har under perioden inte rapporterat om några nya fall. Arbetet med att ta emot barn och kvinnor som har återvänt från krigsdrabbade områden fortgår i staden och nämndens utredare/VBE-samordnare är stöd i dessa frågor. Ett mindre avdelningschefsnätverk initierades av nämnden där man har träffats veckovis för att stämna av hur arbetet med återvändarna fortskrider och även förbereda sig inför nya återvändare som kan komma till stadens stadsdelsnämnder. Nämnden har även arbetat med att sprida kunskap om det framtagna metodstödet för samtal inom socialtjänsten vid tecken på våldsbejakande extremism samt anordnat utbildningar om VBE och uppsökande arbete för stadsdelsnämnderna och jobbtorgen.			
▶ Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår, nya arbetssätt för informationsdelning och gemensam tillsyn ses över.			
▶ Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget löper på enligt plan och kommer att rapporteras under våren.			
▶ Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Den lokala handlingsplanen mot VBE är känd och implementerad i verksamheterna och samtliga medarbetare inom socialnämnden har gått stadens VBE-utbildning. Nämndens utredare har under perioden erbjudit chefer och medarbetare i staden ett flertal olika kompetenshöjande insatser om VBE. Socialnämndens utredare/VBE-samordnare samt några utvalda stadsdelsnämnder kommer att ingå i ett pilotprojekt för att testa ett bedömningsstöd vid oro för VBE som centrum mot våldsbejakande extremism håller på att ta fram. Nämndens utredare/VBE-samordnare har även kontakt med en forskare på Jönköpings Universitet om ett pågående forskningsprojekt "Efter kalifatet – Mobilisering av kvinnor och män i den svenska salafi-jihadistiska miljön i Sverige."			
▶ Socialnämnden ska leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde med stöd av kommunstyrelsen	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Arbetet bedrivs i samverkan med stadsledningskontoret och inom ramen för socialnämndens deltagande i stadens nätverk för brottsförebyggande- och trygghetsfrågor (BOT-nätverket). Uppdraget koordineras även med uppdraget att bistå stadsdelsnämnderna med lokala lägesbilder och orsaksanalys.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås och aktiviteten bedöms kunna genomföras. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2022 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd de behöver och i samarbete med hemmen främja barns och ungas utveckling. Prioriterat i detta är att ständigt verka för att utveckla och förbättra samverkan mellan socialtjänsten och skolan i allt arbete som rör barn och unga. Arbetet med de gemensamma uppdragen förutsätter en välfungerande samverkan på flera nivåer mellan berörda parter. Sedan ett par år tillbaka träffas representanter på olika nivåer från socialnämnden och utbildningsnämnden regelbundet i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen. Dessa möten bidrar till att socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans kan hitta goda förutsättningar för utförandet av de gemensamma uppdragen. Den övergripande och fördjupade samverkan syftar till att alla barn och unga i staden ska utvecklas och nå målen med sin utbildning. Att klara skolgången är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en framtida god hälsa och utveckling för barn och unga, i synnerhet för barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Vårens stadsövergripande samverkansmöte mellan stadens grundskolor och socialtjänsten i Stockholms stad har ägt rum. Under delar av mötet deltog även representanter från regionen och samverkan kring barn i behov av stöd från både kommunen och regionen diskuterades. Målet med dessa möten är bland annat att skapa likställighet och likvärdighet inom staden samt öka antalet elever som får behörighet till gymnasiet. Syftet är att stödja och underlätta den lokala operativa samverkan, öka skolnärvaron bland stadens grundskoleelever, minska risken för psykisk ohälsa och att barn och unga dras in i kriminalitet.

Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst redovisas under aktiviteter under mål 1.4 och 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska samverka med skolan och följa upp och sammanställa skolresultat för placerade barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Frågan utreds under perioden tillsammans med stadsledningskontoret.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålen kopplade till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

Stockholms stad socialjour fick i samband med att kriget bröt ut i Ukraina ett utökat uppdrag att vistas på Centralstationen sju dagar i veckan för att tillsammans med samverkansparter ta emot personer från Ukraina för råd, stöd och hänvisning. Socialjouren kan nödpröva boende och vara rådgivande vid oro för barn eller vuxen och socialsekreterare på socialjouren

handlägger och bevakar antal ensamkommande barn som anvisas via Migrationsverket eller kommer direkt till socialjouren för en placering och kontakt med Migrationsverket. Regionskoordinator är observant på signaler om människohandel.

Antal telefonsamtal till socialjouren ligger på mellan 2 700 till 3 300 per månad. Antal samtal till socialjouren har ökat jämfört med förra året men ligger på samma nivå som 2020.

Islandsprojektet har gått över i en implementeringsfas där ytterligare tre stadsdelsnämnder och ett lokalpolisområde i söderort kopplas på från och med 1 april. Under året har socialjouren arbetat med 28 "Islandsärenden", det vill säga akuta våldshändelser mellan närstående i familjer med minderåriga barn i de deltagande stadsdelarna.

Antal beslut om placeringar av barn och ungdomar på socialjouren har halverats jämfört med de senaste två åren. Dock är volymerna så pass låga (12 ärenden i år jämfört med 24 ärenden 2020) att siffrorna måste tolkas med stor försiktighet. Antal inledda barn och ungdomsutredningar har ökat, vilket följer stadens utveckling. Orsaken till att antalet inledda utredningar ökat på socialjouren, kan delvis bero på att socialjouren arbetar med Islandsprojektet, vilket i sin tur lett till att polisen ringt till socialjouren i ärenden som gäller våld i familjer med barn.

Antal beslut om hemresor för personer som inte har sin tillhörighet i Stockholm har minskat något jämfört med de senaste två åren. Antal beslut om logi för samma målgrupp ligger på ungefär samma nivå. Socialjouren har under pandemin varit mer "generösa" vad gäller beslut om hemresor och akut logi.

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

I Stockholmsenkäten för 2020 syns en fortsatt negativ utveckling bland unga beträffande psykisk ohälsa. Flickor i både årskurs 9 och år 2 på gymnasiet uppger att de känner sig deppiga utan att veta varför i mycket högre utsträckning än pojkar. Det sammansatta indexet "God psykisk hälsa" fortsätter att sjunka och ligger i 2020 års mätning på de lägsta nivåerna hittills och då framför allt bland elever i årskurs 9. Ny mätning genomförs detta år.

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Under perioden har *Ungdomsjouren* åter fått tillgång till miljöer där det under pandemin varit begränsad möjlighet att arbeta uppsökande, såsom inomhusmiljöer i kollektivtrafiken. Platssamverkan Klara löper på enligt plan och med gott resultat. Omfattningen av parkfester har ökat sedan ett par år tillbaka och Ungdomsjouren har tillsammans med fältassistenter, ordningsvakter och polis arbetat för en effektiv samverkan. Fenomenet är säsongsstyrt och väntas komma igång igen under våren när vädret tillåter.

Socialnämnden erbjuder *stöd till adopterade och deras familjer*. Antal deltagare i de förberedande kurserna inför adoption (FIA) har minskat, från 56 förra året till 16 i år. Det har varit ovanligt många avbokningar från kurserna och vid flera tillfällen har deltagare blivit sjuka eller valt att avstå utbildningen på grund av privata skäl. *Spira*, öppen mötesplats för adoptivfamiljer, har fortsatt ett lågt antal besök, cirka en till två barn per öppetdag. Besöksfrekvensen har ökat något sedan restriktionerna lättades.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst mm.

Socialnämnden fortsätter att stärka samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet i syfte att nå fler barn och familjer i riskzon och att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser.

Nämnden fortsätter arbetet med att sprida riktlinjerna, stödmaterialet samt överenskommelsen för samverkan mellan skolan och socialtjänsten i samband med olika utbildningstillfällen och i nätverk. Tillsammans med utbildningsnämnden har socialnämnden påbörjat en planering för en samordnad spridning av riktlinjerna, stödmaterialet samt överenskommelsen till gymnasieskolans olika elevhälsonätverk.

Det finns lokala operativa samverkansforum för ett gemensamt arbete kring barn och unga som är i behov av samlade insatser inom ramen för de olika samverkansöverenskommelserna. Socialnämnden bistår stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser i syfte att skapa gemensamma trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser. För att skapa och sprida förebyggande föräldrakommunikation via skolan samarbetar nämnden med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen. Föräldrakommunikationen syftar till att stötta föräldrar att motverka problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika.

Skolfam har fortsatt god beläggning. Totalt är 111 barn, varav 60 pojkar och 51 flickor, aktuella i insatsen. Totalt har 21 barn gått ut grundskolan sedan *Skolfam* startade och av dessa är 20 stycken behöriga till gymnasiet. Utfallet kan dock komma att försämrats i år då ett antal elever, flera med språksvag bakgrund, riskerar att gå ut nionde klass med ofullständiga betyg. *Skolfam* fortsätter att arbeta intensivt i dessa ärenden. *Skolfam* har under 2022 i uppdrag att införa en stödtelefon i pedagogiska frågor riktad till socialsekreterare som har placerade barn i grundskolan. Hittills har ett tjugotal samtal inkommit och de som ringer in har varit nöjda med det stöd de fått.

Projekt inom barn och unga

En ansökan till sociala investeringsfonden gällande projektet *skolsamordnare* för placerade barn och unga har beviljats och planering för projektstart 1 juni 2022 pågår. Projektet sker i samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Farsta, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Rekrytering av skolsamordnare vid stadsdelsnämnderna pågår och projektplan håller på att utarbetas.

Projektet *intensifierad utredning i hemmet (IHU)* i samarbete med de fem stadsdelsnämnderna i söderort finansieras av stadens sociala investeringsfond och avser en treårig satsning för att testa en modell för utredning där familjebehandlare tillsammans med socialsekreterare utreder familjer i hemmet när oron är stor och där tidigare kontakt med socialtjänsten inte lett till förändring. Utredningsteamet i Skärholmen och Farsta har påbörjat sitt arbete inom ramen för projektet. Projektplanen är färdigställd och antagen av projektets styrgrupp.

Som en förstärkning av de skolsociala teamen i ytterstaden pågår sedan september 2020 Europeiska socialfonden- projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* som utgår från den gemensamma modellen för skolsociala team fast med inriktning på elever i åk 8 - 9. Hittills

har 22 flickor och 14 pojkar tagit del av insatsen inom ramen för projektet. Flickorna i projektet har haft något högre frånvaro än pojkarna. Arbetsgången i de skolsociala teamen har visualiserats i samarbete med en kommunikationsbyrå. Ramboll, projektets externa utvärderare, har under perioden presenterat sin halvtidsutvärdering för projektets operativa styrgrupp. Projektet är på god väg att uppfylla sina resultatmål men har haft utmaningar att nå målgruppen, vilket kan hänga samman med pandemin, men så gott som alla deltagare har ökat sin närvaro och är nöjda med insatsen. Arbete pågår nu med slutrapport och planering för slutkonferens den 15 juni.

Projektet *Läslust* bedrivs från och med 2022 inte längre i form av ett socialt investeringsprojekt. Inför 2022 har stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Skärholmen, i samverkan med biblioteken i respektive stadsdelsnämnd, erbjudits möjlighet att ansöka om medel för *Läslust*. Socialnämnden har under perioden genomfört uppstartmöten med båda nämnderna.

Barn, unga och familjer i behov av insats

Arbetet med att kunna *anmäla oro för barn via nätet* pågår inom ramen för moderniseringen av sociala system. Nämnden deltar i utvecklingsarbetet och finns med i möten och övrig kontakt med representanter från samtliga stadsdelsnämnder för att så långt som möjligt säkerställa att utvecklingen sker med hänsyn till verksamhetens behov, synpunkter och önskemål.

TUBS-projektet (Tidig Upptäckt Bättre Stöd) som syftar till att flickor och unga kvinnor med substansbruk ska nås av rätt insatser i ett tidigare skede, har drivits enligt plan under 2022 sånär som på att regionens beroendevård, Järva unga, och en skolkurator har hoppat av projektet. Fram till mitten av mars har deltagarna i projektet genomfört omkring 25 intervjuer och observationer med flickor och unga kvinnor och ett par intervjuer med anhöriga eller professionella som möter målgruppen. Två workshops inom projektet har hållits i mars och april för att analysera resultatet från intervjuerna och påbörja processen att hitta lösningar för att nå flickor och unga kvinnor med substansbruk i tidigt skede med rätt stöd.

Duvnäs föräldrastöd erbjuder stöd i föräldraskapet med fokus på anknytning och samspel mellan föräldrar och barn som är 0-10 år och vänder sig till familjer och familjehem, samt har även ett utökat stöd till adoptivfamiljer. Duvnäs har fortsatt låg nyttjandegrad trots marknadsföringsinsatser riktat mot stadsdelsnämnderna. Inflödet av nya ärenden är fortsatt lägre än utflödet.

Antal konsultationer med stadsdelsnämnderna på *Barnahus Stockholm* har ökat något jämfört med förra året, men ligger något lägre än året innan. Sannolikt beror det på naturlig variation. Antal samverkansmöten ligger på ungefär samma nivå som de senaste två åren. Antal medföljande trygghetspersoner som fått medföljarstöd har dock ökat från ungefär 140 förra året till 260 i år. Ökningen beror på att krisstödarna i teamet stöd efter barnförhör haft möjlighet att stärka upp i perioder. Under året har 23 förfrågningar inkommit till teamet stöd efter barnförhör, vilket är i nivå med förra året. 13 uppstartsmöten och åtta hembesök har genomförts. Barnahus fortsätter att marknadsföra insatsen genom informationsträffar i stadsdelsnämnderna och i nätverken för BBIC och barn och ungdom.

Eurenii Minne har under längre tid haft en låg beläggning, framförallt kring utredningar. Inför 2022 har verksamheten justerat antal platser och den budgeterade beläggningsgraden, vilket gör att årets siffror inte blir direkt jämförbara med tidigare år. Antal förfrågningar om utredningsplaceringar, som står för ungefär 70 procent av verksamhetens budgeterade försäljningsintäkter, har dock ökat jämfört med förra året och ligger på samma nivå som 2020, men fortfarande betydligt lägre än 2019. Minskningen på längre sikt beror sannolikt på att stadsdelsnämnderna har egna lösningar.

Antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna till *Stockholm stads jourhem* har ökat något jämfört med förra året men ligger fortsatt på en lägre nivå än 2019-2020. Minskningen beror sannolikt på nämnden upphandling våren 2020 där antal upphandlade jourhemsföretag fyrdubblades. Antal intresseanmälningar från familjer som vill bli jourhem har ökat, delvis generellt, delvis som ett resultat av kriget i Ukraina. Antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna har fortsatt gå ned, dock så ligger antal familjehem som kopplats till stadsdelsnämnderna på samma nivå. Mentorfamiljerna kommer under våren att utökas till tre familjer.

Framtid Stockholm har sedan 2020 ett minskat inflöde. Till viss del kan det förklaras av pågående pandemi. Verksamheten fortsätter arbeta med att säkerställa att enhetens insatser är kända och relevanta för stadsdelsnämnderna. Framtid Stockholm Järva permanentades förra året. Verksamheten bedöms fortsatt till viss del vara underutnyttjad även om det skett en försiktig ökning av inflödet under året.

Under perioden har *Stödcentrum* erbjudit råd och stöd utifrån brottsutsatthet till 452 personer. Av dessa tackade 37 pojkar och 57 flickor ja till fortsatt kontakt i form av samtalsstöd. 2021 utvidgades Stödcentrums målgrupp till att omfatta barn från 10 års ålder. Stödcentrum har hittills under året erbjudit stöd till 19 familjer med brottsdrabbade barn som är 10 eller 11 år.

Stockholms ungdomstjänst har tagit emot 13 nya ärenden under året. Det är en minskning jämfört med de senaste två åren då inflödet i tertiäl 1 legat på runt 25 ärenden. Det lägre inflödet betyder även att något färre ärenden har varit aktuella i år jämfört med de senaste två åren. Inflödet påverkas av hela rättskedjan kring unga lagöverträdare och varierar över tid. Även Göteborg och Malmö har en minskning av ungdomstjänst. Genomförandegraden är fortsatt hög och samtliga ungdomar uppger att de har en positiv erfarenhet från sin arbetsplats där de genomförde sin ungdomstjänstpåföljd.

Totalt har 62 ungdomar erhållit insatsen *Särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP)* under året, vilket är en liten ökning. Inflödet ligger på samma nivå som 2020. Genomförandegraden ligger något under årsmålet, men volymerna är så pass låga (totalt har 16 individer avslutats) att resultatet måste tolkas med stor försiktighet.

Både aktuella ärenden och inflödet av nya ärenden fortsätter att minska vid *Brief Strategic Family Therapy (BSFT)*. I år har 32 personer erhållit insatsen jämfört med 49 personer år 2020. Nämnden förstärker informationsspridningen av insatsen till stadsdelsnämnderna. Genomförandegraden är fortsatt hög och 86 procent av familjerna skattar en förbättrad familjefunktion vid avslut.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Under perioden har 51 nya ungdomar sökt stöd hos *Origo* vilket är på samma nivå som förra året men något lägre än 2020. Antal yrkesverksamma som konsulterat *Origo* ligger på samma nivå, runt 120 stycken. Marie Cederschiöld högskola (tidigare Ersta Sköndal Bräcke högskola) har i uppdrag att utvärdera och dokumentera *Origos* samtalsmetodik. Utvärderingen beräknas bli klar i slutet av året.

Beläggningen på Krutons HVB ligger på 35 procent, det vill säga långt under målet på 75 procent. Både förfrågningar och nyinskrivningar har minskat jämfört med de senaste två åren. Dock är volymerna, på grund av att boendet endast har sju platser, så pass låga att siffrorna måste tolkas med stor försiktighet. I de olika nätverk med liknande verksamheter som Kruton deltar i framkommer en liknande bild av få förfrågningar och därmed få placeringar. Nämnden fortsätter att noga följa utvecklingen.

Ensamkommande barn och unga

Kriget i Ukraina kommer att påverka de fortsatta prognoserna under året; situationen är svårbedömd men Migrationsverkets huvudscenariot är att 1 400 ensamkommande barn från Ukraina kan förväntas ansöka om uppehållstillstånd i Sverige enligt massflyktingdirektivet under perioden mars till juni. Omvärldsbevakning sker i syfte att sprida information till stadsdelsnämnderna om utvecklingen så att man ska kunna anpassa verksamheten utifrån ett växande antal ensamkommande barn och unga.

Antalet ankomstbarn har ökat, dock från en väldigt låg nivå under pandemin då gränserna tidvis i praktiken varit stängda. Den minskade rörligheten med anledning av covid-19 resulterade i att färre barn hade möjlighet att ta sig till Sverige. I år har 23 (varav 16 från Ukraina) ankomstbarn anlänt, jämfört med 13 år 2020. Utöver dessa anvisas också ett antal ensamkommande med viss anknytning till stadsdelsnämnderna, från Ukraina har det under perioden 24 februari till 18 april anvisats 54 ensamkommande barn från Ukraina till stadsdelsnämnderna. Med anledning av kriget i Ukraina har nämnden utökat platserna på akut- och korttidsboende för att kunna stödja upp socialjouren med sängplatser för ensamkommande barn/unga. Totalt har Hökarängens HVB tagit emot 7 ensamkommande barn och ungdomar från Ukraina.

Revidering av riktlinjerna gällande ensamkommande barn och unga befinner sig i ett slutskede och beräknas bli klart inom de närmaste månaderna. Arbete pågår även med att ta fram en vägledning kring återsökning av statliga medel för mottagandet av ensamkommande barn.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Inom ramen för den statliga satsningen *Uppdrag Psykisk Hälsa* har socialnämnden rekviderat de medel som staden tilldelats 2022 och ansvarar för att medlen används på ett ändamålsenligt sätt som främjar den psykiska hälsan ur ett brett perspektiv. En plan för fördelning till facknämnder, stadsdelsnämnder och intresseorganisationer som verkar inom staden har tagits fram. Områden som är prioriterade är suicidprevention, kunskapsbaserad socialtjänst,

brukarmedverkan, samsjuklighet och förstärkt arbete på ungdomsmottagningarna.

En arbetsgrupp med representanter från socialnämnden, äldre- och utbildningsnämnden har påbörjat arbetet med att ta fram en *e-utbildning om psykisk hälsa* till stadens utbildningsplattform. Utbildningen riktar sig till anställda i staden och syftar till att på en grundläggande nivå höja kunskapen om hur psykisk ohälsa kan motverkas genom förhöjd kunskap om hur den professionelle kan upptäcka, uppmärksamma och prata om psykisk ohälsa.

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång till kommunal hälso- och sjukvård. God och nära vård-reformen påverkar LSS-hälsans arbete i hög utsträckning och enheten arbetar intensivt med utveckling inom flera områden för att kunna möta upp de krav som ställs på den kommunala hälso- och sjukvården. Just nu pågår en intensiv utvecklingsfas med ökad användning av digitala verktyg. Implementering av andra digitala verktyg pågår även såsom digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser, hjälpmedelsregister och förbättrad modul för avvikelshantering.

LSS-kollo på sportlovet har avlöp väl. 79 deltagare har vistats på sju kollogårdar. Deltagarna uppgav att de var nöjda med att utflykter och andra aktiviteter kunnat genomföras som innan pandemin. Samtliga stockholmare som inkommit med sin anmälan till sport-, påsk- och sommarlov i tid har erbjudits plats. För första gången har inga sökanden från kranskommunerna erbjudits plats vid LSS-kollo på grund av många sökanden från Stockholms stad.

Nämndens *korttidshem* påverkas fortfarande av pandemin. Klienternas utnyttjande av beviljade dygn har gått ner under pandemin, men är på väg att vända uppåt igen. Det är fortfarande en liten kö till verksamheterna.

En *jämställdhetsanalys* inom området funktionsnedsättning visar att genom arbetet med att utveckla stöd till unga med demens kan anhöriga kvinnor och män och jämställdheten påverkas på ett positivt sätt. Enligt Nationellt kompetenscenter för anhöriga är det vanligare att kvinnor är omsorgsgivare och uppskattningsvis utför kvinnor två tredjedelar av den omsorgsvolym som ligger på anhöriga. Även socialnämndens arbete med yrkestitulatur bedöms påverka kvinnor i en positiv riktning då kvinnor i högre utsträckning än män är yrkesverksamma inom LSS-verksamheter. Nämndens arbete har resulterat i införande av enhetliga titlar och kompetenshöjning som kommer att stärka yrkesrollen för kvinnor på ett positivt sätt.

1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Hemlöshet och missbruk

I september kommer *kartläggning av personer som lever i hemlöshet* i Stockholms stad att genomföras, kartläggningen genomförs vartannat år och planering för kartläggningen har inletts.

Antal aktuella individer på *enheten för hemlösa* har haft en nedåtgående trend under flera år, men från 2020 och framåt har antal ärenden ökat igen. I år är 740 klienter aktuella, att jämföra med 694 personer samma period förra året. Ökningen gäller framförallt manliga klienter och

har flera orsaker. Dels räknas individer som ingår i avhopparverksamheten, dels byte av dokumentationssystem vilket påverkat vilka ärenden som räknas, samt en ny grupp klienter som kommer från etableringen med tillfälliga uppehållstillstånd. Utifrån att ökningen började 2020, samma år som pandemin nådde Sverige, går det heller inte att utesluta pandemieffekter i form av att det varit svårare att lösa sin boendesituation och få ett arbete.

Hos nämndens *bolots*, som finns på enheten för hemlösa, har 18 nya ärenden (16 män och två kvinnor) aktualiserats. Sju av dessa har blivit aktuella via bolots drop-in och resterande via remiss från socialsekreterare. Fyra personer (tre män och en kvinna) har funnit stadigvarande boende efter stödsats från bolots. Tre personer har fått inneboendekontakt och en person har fått andrahandskontrakt.

Efterfrågan på *boendeenhetens* insatser är fortsatt hög och beläggningen är god. Ett par verksamheter når inte sina beläggningsmål, vilket främst beror på avstängda boenderum, ibland hela våningsplan till följd av renovering. Förekomsten av smittspridning av covid-19 har varit relativt begränsad bland brukarna, men fler smittades av den senare omikronvarianten runt årskiftet. Samtliga män och kvinnor som skrivits ut från slutenvård har kunnat erbjudas plats efter kontakt med boendeenhetens placeringssamordnare. I endast två fall kunde plats inte beredas inom enhetens verksamheter, till följd av platsbrist eller att personen det gällde hade för stora omvårdnadsbehov. Via placeringssamordnaren kunde då plats erhållas i en av stadens upphandlade verksamheter. Enheten fortsätter att erbjuda insatsen eftervård i form av boendestöd. Samtliga klienter och beställande stadsdelsnämnder är nöjda.

Boendeenheten har stärkt samarbetet med Region Stockholm avseende personer med komplexa behov med fokus på psykisk ohälsa och missbruk som riskerar att falla mellan stolarna. Satsningen på fördjupad samverkan mellan staden och regionen fortsätter liksom utveckling av anpassade arbetssätt som syftar till mer personcentrerade insatser för att främja återhämtningsprocessen och upplevd förbättring. För närvarande erhåller tolv klienter case manager (CM)-insats inom den särskilda satsningen.

Socialnämnden fattar i april beslut om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan socialnämnden och ett studieförbund om att bedriva brukarskola. Målsättningen i partnerskapet är att genom utbildningsinsatser stärka personer som tagit sig ur eller är på väg att ta lämna ett missbruk och hemlöshet, och ge dem verktyg att själva klara sin vardag.

Hemlöshetsjouren har fattat drygt 900 beslut om logi enligt *Tak-över-huvudgarantin (TÖG)*, vilket är en ökning jämfört med förra året då ungefär 800 beslut fattades. En majoritet av besluten gäller män. Anledningen är att det är fler män som lever i hemlöshet och ansöker om den typen av stöd. Det är dock för tidigt på året för att avgöra om det handlar om en reell ökning eller bara en naturlig svängning.

Till *Bostad Först* har i år Bostadsförmedlingen anvisat 13 lägenheter. Tio personer, varav tre kvinnor, har skrivits in under perioden. Inskrivningstakten avgörs främst av lägenhetstilldelningen från Bostadsförmedlingen. För närvarande är 118 personer inskrivna i verksamheten. Kvarboendegraden är hög och endast två utskrivningar har gjorts under året, båda oplanerade. Två nya case managers har tillsatts under året vilket innebär att

verksamheten nu har totalt 20 CM-tjänster.

För att fler personer inom Bostad Först ska kunna ta över sina kontrakt har socialnämnden initierat en samverkansgrupp med representanter från aktuella bostadsbolag som ska arbeta fram gemensamma direktiv till bostadsbolagen kring bland annat rutiner för kontraktsövertagande. Inom samverkansgruppen kommer också frågor kring försöks- och träningslägenheter att adresseras med målsättningen att öka användningen av den resurs som försöks- och träningslägenheter utgör för stadens arbete för att motverka hemlöshet.

Gällande *missbruk och beroende* arbetar socialnämnden tillsammans med arbetsmarknadsnämnden för att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan stadsdelarna och jobbtorgen gällande sysselsättning och arbetsrehabiliterande insatser för personer i missbruk. Nämnden kommer vidare under året att ingå i ett pilotprojekt gällande Individual placement and support (IPS) för målgruppen inom missbruk/beroende.

Antal aktuella ärenden och genomförda samtal på *behandlingsenheten* ligger på ungefär samma nivå som förra året. Antal nya ärenden har ökat något. Verksamheten fortsätter med arbetet att informera stadsdelsnämnderna om insatsen kring spelmissbruk. Under året har ett sådant ärende aktualiserats hos enheten.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Uppsökarteamet, inklusive äldrelots och centralenuppsökarna, har arbetat aktivt i 94 ärenden, varav 67 män och 24 kvinnor. Det är en ökning jämfört med tidigare år. I takt med att samhället öppnat upp har teamet bland annat åter kommit igång med besök i olika dag- och nattverksamheter och samverkan med olika aktörer.

EU-teamet har arbetat aktivt i 31 ärenden. Det är en minskning jämfört med 2021 men en liten ökning sedan 2020. Nästan samtliga personer som teamet har haft kontakt med har rumänskt medborgarskap. Sex av ärendena rör minderåriga, varav två barn; två till fyra år gamla, samtliga med medborgarskap i Rumänien. EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga.

Antal inkomna chattar, cirka 200 stycken, till *socialrådgivning på nätet* har ökat jämfört med 2021 men ligger på samma nivå som 2020. En förklaring till ökningen är att chatten har fått en förbättrad synlighet på stadens hemsida. Antal inkomna telefonsamtal ligger på samma nivå, strax över 1 200 stycken.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Socialnämndens skyddade boende *Kriscentrum för kvinnor och barn* har en något högre beläggning jämfört med de senaste åren, vilket framförallt beror på att den genomsnittliga boendetiden för kvinnor med medföljande barn har ökat. Antal förfrågningar och nya ärenden har dock minskat samma period.

Prostitution och människohandel

Socialnämnden har tecknat avtal med 13 länskommuner om Mikamottagningen, KAST och regionkoordinatorerna mot människohandel i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för personer utsatta även i Stockholms kranskommuner. Ytterligare kommuner har visat intresse

för erbjudandet. Ett par kommuner bygger upp egna verksamheter för att erbjuda sina medborgare stöd och hjälp.

Socialnämnden och Polisregion Stockholm träffade förra året en samverkansöverenskommelse gällande det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel för sexuella ändamål. Under året har ett fyrtiotal gemensamma pass genomförts. Socialnämnden och polismyndigheten har kommit överens om att tillsammans genomföra fyra pass per vecka. I samverkan ingår även riktade insatser, såsom Insats Torsk.

Regionkoordinatorn för vuxna har under året haft elva ärenden, fem män och sex kvinnor, vilket är i nivå med förra året. Den sexuella exploateringen drabbar oftast kvinnor och män är i högre utsträckning utsatta för arbetskraftsexploatering.

Mikamottagningen har tagit emot 18 nya klienter för samtal under året. Ytterligare 15 personer står i kö. Väntetiderna för att påbörja samtal har ökat under året beroende på ett förstärkt uppsökande arbete vilket medfört att resurser behövt omprioriteras. I det uppsökande arbetet i gatumiljö har Mikamottagningen etablerat kontakt med ett fyrtiotal personer, vilket är i nivå med förra året. Mikamottagningens arbete med uppsök på internet och digitala forum har löpt på som planerat.

Det länsövergripande avtalet och samverkansavtalet med polis har ökat inflödet på *KAST*. Framförallt har det skett en ökning av engångskontakter efter polisinsatserna. Under året har 50 ärenden inkommit, varav 31 genom polisen.

Familjerådgivning

Antal genomförda samtal, runt 1 300 stycken, har ökat jämfört med förra året men ligger på samma nivå som 2020. Efterfrågan på familjerådgivningssamtal som minskat under pandemin, har i början av året ökat igen. Verksamheten har testat googleannonser vilket har haft ett positivt utfall på inflödet. Det har fortsatt varit många återbud på grund av symptom eller sjukdom hos paren eller deras barn. Verksamheten fortsätter att erbjuda samtal på distans, de flesta klienter vill dock träffas fysiskt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år				79,55		60 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys 269 klienter aktualiserades 2018 och arbete har påbörjats genom manuella sökningar i verksamhetssystem. Då indikatorn från i år inte längre ska räkna med de klienter som avslutats på grund av att de ej hörts av kommer resultatet sannolikt förbättras avsevärt och årsmålet uppnås.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller				80		70 %	Tas fram av nämnd	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
kontraktet efter 12 månader								
Analys Tio klienter beviljades insatsen under 2021. Under perioden har en av dessa klienter blivit uppsagd på grund av störningar. Nämnden bedömer att årsmålet kommer att uppnås.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				80		80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Mätperiod är april och oktober och resultatet kommer att presenteras i tertialrapport 2.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				75		80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Mätperiod är april och oktober och resultatet kommer att presenteras i tertialrapport 2.								
  Andel unga som uppger att de är nöjda med stödsamtalet de fått av Stödcentrum	98 %	98 %	98 %		80 %	70 %	70%	Tertial 1 2022
Analys Drygt 300 personer har svarat på frågan. Endast en person har svarat att man inte är nöjd, fyra vet inte. I övrigt är samtliga personer som svarat på frågan nöjda.								
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem				62		80	Tas fram av nämnd	2022
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				21 st		25 st	Tas fram av nämnd	2022
Analys Fem personer har identifierats under perioden. Nämnden bedömer att årsmålet om 25 personer identifierade under året kommer att uppnås.								



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har haft möte med bostadsförmedlingen i frågan och planerar en gemensam workshop för handläggare i stadens relationsvårdsteam.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys För att få en nulägesbild och få in förslag på utvecklingsområden har nämnden samarbetat med stadsledningskontoret i genomförandet av en enkätundersökning riktad till beställarchefer inom funktionshinderområdet samt utförarchefer inom daglig verksamhet. En dialog har förts med stadens branschråd kring resultatet för att ge privata utförare inom valfrihetssystemet möjlighet att komma med synpunkter och medskick kring utvecklingsområden som de uppmärksammat.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nuvarande resursfördelningssystem och tillhörande relation mellan ersättningsnivå och resursbehov infördes runt 2010, och har sedan dess varit oförändrad. För servicebostad finns åtta ersättningsnivåer utöver grundnivån kopplat till den enskildes behov. För insatsen gruppboende finns sju ersättningsnivåer utöver grundnivån. Storleken på pengarna i nivåerna fastställs årligen i samband med kommunfullmäktiges budget. Stadsledningskontoret har upphandlat ett utredningsuppdrag för att utvärdera nuvarande bedömningsmodell utifrån bedömningen av de olika nivåerna och om dessa kopplar till de ersättningar som utgår i respektive nivå.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av lokalschablonerna i pengarna inom bostad med särskild service LSS och SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Stadsledningskontoret leder uppdraget i samråd med socialnämnden.			
  Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden fortsätter arbetet med att sprida riktlinjerna, stödmaterialet samt överenskommelsen för samverkan mellan skolan och socialtjänsten i samband med olika utbildningstillfällen och i nätverk. Planering har även påbörjats i samarbete med utbildningsnämnden för spridning till gymnasieskolans olika elevhållonätverk framöver under året.			
  Socialnämnden och äldreomsorgsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har i samarbete med äldreomsorgsnämnden anordnat två workshops som en del i arbetet att fram ett processtöd för den interna samverkan kring äldre i hemlöshet, utifrån det som föreskrivs i riktlinjerna för ärendansvar mellan			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
stadsdelsnämnder. Parallellt med detta arbete genomförs under våren en kartläggning av stadsdelsnämndernas rutiner för vråkningsförebyggande arbete för att se hur dessa kan utvecklas med fokus på personer över 65 år.			
  Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med uppdraget har påbörjats i nära samverkan med äldreomsorgen och i dialog med stadsledningskontoret. En enkät har genomförts i syfte att kartlägga nuläget inom berörda nämnder och deras syn på utvecklingsbehov. Resultaten har sammanställts och ett förslag på nästa steg i arbetet kommer att stämmas av med stadsledningskontoret och sedan presenteras för stadsdelsnämnderna.			
  Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostad med särskild service som beviljas i enlighet med socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet har inletts och utredning pågår kring vilken målgrupp som ska prioriteras för denna och vilken ersättningsnivå som ska utgå. Arbetet sker inom ramen för boendepåbudsplanen som omfattar boenden inom LSS.			
  Socialnämnden ska genomföra en kartläggning av utbredningen av hedersrelaterat våld och förtryck i Stockholm. Arbetet påbörjas under året	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Detta uppdrag har inte påbörjats under tertialen.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Utredning och kostnadsanalys har påbörjats under perioden. Utredningen baseras på bland annat intervjuer med enhetschefer och sjuksköterskor på ett urval av stadens särskilda bostäder inom socialpsykiatri. Arbetet löper på enligt plan och förväntas presenteras genom ett tjänsteutlåtande till nämnden i juni.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Fokus under perioden har varit att bestämma relevanta mötesforum för erfarenhetsutbyte på både lednings- och operativ nivå för de stadsdelsnämnder som tidigare ingått i STIS-projektet, samt övriga stadsdelsnämnder som bedriver motsvarande arbete inom ramen för ett familjecentrerat arbetssätt. Nämnden deltar i styrgrupp och utvecklingsträffar med regionen utifrån det utökade hembesöksprogrammet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
Analys De stadsdelsnämnder som startat upp utbildning av det pedagogiska ramverket under hösten 2021 har under januari och februari månad genomfört certifiering. I januari-mars 2022 har fler enheter på stadsdelsnämnderna påbörjat och genomfört utbildning och en ny uppstart av utbildning genomfördes i mars. Utbildningen genomförs digitalt vilket gör det möjligt att i större utsträckning utbilda fler arbetsgrupper samtidigt. Hittills har ca 800 medarbetare i staden slutfört utbildningen och ytterligare ca 150 stycken har påbörjat den.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys En litteraturgenomgång har genomförts och en Esmakerenkät har tagits fram för att kartlägga och analysera stadsdelsnämndernas hantering av ärenden i vilka det inkommit LVM-anmälningar och som efter utredning inte föranlett ansökan om vård enligt LVM. Enkäten har skickats ut till stadsdelsnämnderna.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag. I samband med utredningen ser nämnden över hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Intervjuer och studiebesök har genomförts med relevanta verksamheter, till exempel Verklighetslabbet på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd, utbildningsnämndens FoU-enhet, en akademisk vårdcentral och EBP (evidensbaserad praktik)-projektet FIRE. En enkät har gått ut till alla avdelningschefer i syfte att samla in pågående forskningsrelaterade projekt samt behov/intresse att vara vårdstadsdel för piloten. Inriktning föreslås att avgränsas till verksamhetsområdet våld. En stadsdelsnämnd föreslås som vård för piloten under 2022.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Förslag på hur handläggning av personlig assistans kan samordnas i staden har diskuterats med beställarcheferna inom funktionsnedsättning i samband med beställarchefsnätverk. En enkät har skickats ut till beställarcheferna med syfte att inventera hur behovet av samordning ser ut. Uppdraget har även diskuterats med brukarorganisationerna på referensgruppmöte.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I boendeplanen 2021-2031 framkom att förmedlingsprocessen för framförallt platser i nya grupp- och servicebostäder behöver effektiviseras. Under processen med att utveckla Stockholms dokumentationssystem har ett antal förbättringsåtgärder framförts som skulle göra förmedlingsprocessen mer digital, säkrare och effektivare. Arbetsmöten pågår internt inom socialnämnden för att följa upp och rangordna vilka åtgärder som kan och ska beställas från Tieto. Parallellt pågår intervjuer med förmedlare på bedömning och förmedlingskansliet för att kartlägga alla delar i förmedlingsprocessen av bostäder enligt LSS.			
  Socialnämnden ska implementera handlingsplanen mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Handlingsplanen ska spridas till socialtjänstens verksamheter genom nyhetsbrev, intranätet och berörda nätverk. De åtgärder som föreslås ska genomföras för att förstärka arbetet mot människohandel och prostitution i praktiken. Bland annat ska digitala utbildningar spridas och tillgängliggöras för personal i socialtjänstens verksamheter. Utbildningar ska anordnas i syftet att höja kompetensen bland socialtjänstens personal.			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan inom ramen för moderniseringen av sociala system. Nämnden deltar i utvecklingsarbetet och finns med i möten och övrig kontakt med representanter från samtliga stadsdelsnämnder för att så långt som möjligt säkerställa att			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utvecklingen sker med hänsyn till verksamhetens behov, synpunkter och önskemål.			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I årets boendeplan tillfrågas stadsdelsnämnderna om det skapats någon särskild inriktning utifrån de enskildas behov i befintliga boenden. Stadsdelsnämnderna beskriver också hur behovet av bostäder med särskild service med särskild inriktning ser ut för deras medborgare. Svaren presenteras i boendeplanen 2022-2032 som planeras beslutas av socialnämnden i maj.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Relevant statistik sammanställs för verksamhetsområdet och förändringar i behov av insatser analyseras. Intervjuer sker med medarbetare och chefer inom stadens relationsvårdscentrum och relationsvårdsteam i syfte att närmre följa hur personer utsatta för våld har påverkats av pandemin. Uppdraget presenteras i en rapport till nämnden i juni.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram ett nytt ANDTS-program har påbörjats genom omvärldsbevakning, nulägesanalys samt uppföljning av nuvarande program. En referensgrupp med deltagare från stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden samt stadsledningskontoret har haft uppstartsmöte i mars. En ny nationell strategi ska tas upp i riksdagen i juni vilket kan påverka hur målformuleringar blir i stadens kommande program. Arbetet med nuvarande program fortlöper med arbete i nätverk, omvärldsbevakning, kommunikation till föräldrar och nylansering av materialet <i>Koll på cannabis</i>.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Inbjudan till en workshop har skickats ut till stadsdelsnämnderna. Syftet med workshopen är att kartlägga hur insatsen boendestöd används inom vuxen/missbruk idag och ta del av synpunkter och erfarenheter kring hur insatsen kan utvecklas för personer med ett missbruk och beroende.			
  Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En majoritet av stadens verksamheter inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden, med undantag för ekonomiskt bistånd som inte omfattas av lagförslaget, är positiva till att bevilja fler insatser utan individuell behovsprövning. Arbetet pågår med att identifiera målgrupper, beskriva behov och utreda arbetssätt.			
  Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden utreder hur behovet av servicebostad enligt SoL ser ut inom socialpsykiatriens målgrupp. I arbetet har intervjuer med representanter från stadsdelsnämnderna genomförts. Socialnämnden ser över hur behovet av servicebostad enligt SoL bättre kan fångas upp och beskrivas inför arbetet med stadens boendeplan för bostad med särskild service 2023.			
  Socialnämnden ska utreda möjligheten att, med beaktande av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025, och med bibehållande av jämförbarhet med tidigare kartläggningar, inkludera barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden i stadens kartläggning av hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Uppdraget har inte påbörjats under tertialen.			
  Socialnämnden ska utreda möjligheter och konsekvenser av att omvandla stadens stödboenden inom socialpsykiatri till servicebostad enligt SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden utreder hur behovet av servicebostad enligt SoL ser ut inom socialpsykiatriens målgrupp och i samband med det möjligheter och konsekvenser av att omvandla stödboenden till servicebostäder.			
  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samverkan pågår med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning. Nämnden har inventerat behovet av stöd i berörda chefsnätverk. Hur arbetet fortskrider följs upp vid gemensamma möten mellan socialnämnden och utbildningsnämnden.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I januari genomfördes ett digitalt erfarenhetsutbyte för ett sjuttital medarbetare inom både skola och socialtjänst, med fokus på den gemensamma arbetsmodellen. Löpande under våren genomförs tillsammans med forskningsinstitutet Ifous och Uppdrag Psykisk Hälsa en seminarierie bestående av tre tillfällen om att främja, utreda och samverka kring skolnärvaro. Syftet är att stärka och utveckla stadens arbete med att främja skolnärvaro och förebygga närvaroproblem.			

Nämndmål: 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivning en).				91,4 %		95 %		Halvår 1 2022
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	91 %			89 %				Tertial 1 2022
Analys 19 av 22 män och 11 av 11 kvinnor har fullföljt sin ungdomstjänst.								
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	96 %	95 %	100 %	93 %	90 %	90 %		Tertial 1 2022
Analys 19 av 20 män och 8 av 8 kvinnor använder inte narkotika vid avslutad kontakt.								
♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	83 %			91 %				Tertial 1 2022
Analys 15 av 19 män och 9 av 10 kvinnor har inte en riskkonsumtion av alkohol vid avslut.								
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini				70		70		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska bevaka ökade behov av insatser från socialtjänstens sida som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under perioden har en övergripande analys av eventuellt ökade behov samt konsekvenser av covid-19-pandemin gjorts och beskrivits i socialtjänstrapport 2021. Analys har gjorts inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden: ekonomiskt bistånd, barn och unga, familjerätten, våld i nära relationer, missbruk och beroende, hemlöshet, socialpsykiatri samt funktionsnedsättning. Arbetet med rapporten löper på enligt plan och kommer att vara nämnden tillhanda i maj.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget löper på som planerat och är en del av ordinarie uppdrag.			
▶ Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget löper på enligt plan. Bland annat har utbildningsmaterial och utbildningsföreläsningar justerats.			
▶ Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet fortsätter utifrån det arbetssätt som ankomstgruppen tagit fram. Arbetet med länsstyrelsens samverkansplan pågår som planerat, ansvarig socialsekreterare på socialjouren deltar i styr- och arbetsgrupp. Mot slutet av första tertialen har det varit en ökning av ensamkommande som kommit till staden jämfört med förra året. Det gäller främst barn och unga med anknytning till Stockholm och beror sannolikt på kriget i Ukraina.			
▶ Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam och SAMS-modellen i samarbete med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, för att verka för en obruten skolgång för placerade barn och säkerställa att inget barn som är placerade på HVB- eller familjehem står utan skolgång mer än en vecka	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Till funktionsbrevlådan för skolbyten på utbildningsnämnden anmäler stadsdelsnämnderna sedan den 1 mars inte bara placeringsärenden avseende placering i familjehem, jourhem, på HVB eller stödboende, som innebär skolbyte, utan även ärenden avseende placering på SiS särskilda ungdomshem. Under perioden 9 mars 2020 till den 28 februari 2022 har det inkommit 125 ärenden till funktionsbrevlådan, varav tio inkommit hittills under 2022. Stadsdelsnämnderna redovisar månatligen till socialnämnden antalet placeringsärenden som inneburit skolbyte. I denna rapporterar man också antalet dagar som det placerade barnet eventuellt stått utan skolgång.			
▶ Socialnämnden ska fortsätta intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa vuxna, barn och unga i behov av insatser.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppsökarteamet deltar i flera olika forum för platssamverkan och gemensamma utsättningar, bland annat på Norrmalm, Kungsholmen och Södermalm. Informationsträff har genomförts med Södermalmspolisen men också med ordningsvakter på bland annat Kulturhuset och centralstationen. Stadens ordningsvakter kontakter ofta uppsökarteamet när de träffar på personer i hemlöshet eller annan utsatt situation och uppsökarteamet arbetar systematiskt med att besöka alla stadsdelar i staden.			
▶ Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Stadsövergripande samverkansmöten med polisen och frivården har anordnats för information och dialog. I syfte att höja kunskapen om risk- och skyddsfaktorer, kriminalitet och brottsligt beteende har en utbildning anordnats för medarbetare och chefer som arbetar i staden med målgruppen. Inom ramen för storstadsarbetet fortsätter arbetet med pilotprojektet med UngDOK, som är en bedömningsmetod för individer med beteendeproblematik, samt kring evidensbaserade insatser för unga under 18 år i kriminalitet. Nämnden har hämtat in och sammanställt statistik för SIG vuxna för 2021 och tillsammans med stadsdelsnämnderna analyserat resultatet.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen och fokus på skolan som skyddsfaktor genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialtjänstens barnrättssamordnarnätverk har träffats två gånger under perioden och kartlagt stadsdelsnämndernas nuläge och behov vad gäller barnrättsarbetet samt planerat inför årets kommande aktiviteter.			
▶ Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, ställa krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister vid upphandling av insatser i hem där det finns barn	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Vid upphandlingar som rör barn och unga ställs krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister och krav på att verksamheterna har kompetens för att möta målgruppen.			
▶ Socialnämnden ska förstärka arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem och fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En revidering av riktlinjerna för föräldrars ersättning till staden för placerade barn har påbörjats.			
▶ Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Fram till 30 april i år har bostadsförmedlingen förmedlat nio genomgångslägenheter. Se även kommentar under Indikatorn <i>Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi</i>.			
▶ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna tidigt fånga de positiva effekterna och lärdomarna från försök med Utredningar i hemmamiljö i Söderort och Järva	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens arbete med uppdraget tillsammans med stadsdelsnämnderna i Söderort pågår enligt plan. Utredningsteamet i Skärholmen och Farsta har påbörjat sitt arbete inom ramen för projektet. Projektplanen är färdigställd och antagen av projektets styrgrupp.			
▶ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla boendestödet, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Tillsammans med representanter för stadens stadsdelsnämnder och samordnande intresseorganisationen NSPH har nämnden startat en referensgrupp för att implementera ett återhämtningsinriktat arbetssätt inom stadens socialpsykiatri. En utbildning har upphandlats för medarbetare och chefer inom bland annat boendestödet. Utbildningen hålls av Riksförbundet Social och Mental Hälsa (RSMH). Syftet är bland annat att ge medarbetare bättre verktyg för att främja återhämtning hos personer med psykisk ohälsa.			
▶ Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna implementera Stockholmsstandarden för fältassistenter.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden samordnar och leder fältchefsnätverkets möten. I samverkan med nätverket har en plan för implementeringen av Stockholmsstandarden för socialt fältarbete tagits fram. Stadsdelsnämndernas fältverksamheter arbetar med att implementera standarden. Nämnden tar fram ett presentationsmaterial, en kortare film samt erbjuder stadsdelsnämnderna stöd att genomföra workshops för att förankra standarden övergripande i stadsdelsnämndernas berörda tjänstemanna-			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
chefs- och politikerled.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mellan socialtjänsten och de fristående skolorna	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Tillsammans med utbildningsnämnden har socialnämnden deltagit vid informationsmöten för fristående skolor och informerat om samverkan mellan skola och socialtjänst, barn i behov av särskilt stöd (BUS) och samordnad individuell plan (SIP). Information och olika stödmaterial om samverkan, BUS och SIP finns tillgängligt för privata utförare på start.stockholm.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har fortsatt sprida den film som Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU) tog fram 2021 i vilken nämnden medverkar och som beskriver nyttan med insatsen behandlingsfamilj enligt TFÇO-modellen (Treatment Foster Care Oregon) framför placering på institution för unga med allvarliga beteendeproblem. För att öka kännedom om insatsen och öka användningen har uppdraget lyfts upp och diskuterats i relevanta chefsnätverk. En separat verksamhetskod för behandlingsfamilj har införts från och med 2022 vilket gör att staden framöver kommer kunna följa upp hur mycket insatsen används.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna öka användningen av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Omfattande utbildningsinsatser har genomförts de senaste åren i beslutsstödet SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth) för unga 12-18 år med känt antisocialt utagerande beteende, och under 2021 även i beslutsstödet EARL (Early Assessment Risk List) för barn under 12 år med risk för att utveckla ett antisocialt beteende. En inventering av behoven har genomförts under perioden och utbildning i SAVRY och EARL kommer att genomföras senare under innevarande år. En inventering av behovet av utbildning i ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) har också påbörjats under perioden. Förväntat resultat av utbildningsinsatserna är en ökad användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare.			
 Socialnämnden ska inom ramen för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck aktivt arbeta för att förhindra barnäktenskap, arrangerade äktenskap och uppfostringsresor och fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstämpning och om barn- och tvångsäktenskap	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har erbjudit grundutbildningar i hedersrelaterat våld och förtryck, könsstämpning och barnäktenskap till bland annat stadens socialtjänst och planerar i maj att anordna fördjupningsutbildning mot hedersrelaterat våld och förtryck (HRV) med fokus på utreseförbud i samverkan juridiska avdelningen på stadsledningskontoret för socialtjänstens chefer och medarbetare inom myndighetsutövningen. Liknande upplägg avseende både grund- och fördjupningsutbildning kommer även att arrangeras under hösten 2022. Nämnden har även föreläst om HRV för arbetsmarknadsnämndens arbetsgrupp för KAA (kommunens aktivitetsansvar för unga under 20 år).			
 Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden uppmärksammar eventuella behov av samverkan mellan socialtjänsten och skolan inom ramen för alla budgetuppdrag där det är relevant, både i förhållande till utbildningsnämnden och till stadsdelsnämnderna. Detta görs via chefsnätverken och i den regelbundna samverkan med utbildningsnämnden.			
 Socialnämnden ska prioritera åtgärder och samverkan med skola och polis för att uppnå ökad trygghet, studiero, skolnärvaro och kunskapsresultat	2022-01-01	2022-12-31	
Analys De befintliga lokala samverkansöverenskommelserna mellan stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och lokal polis har undersökts för att säkerställa att samtliga innehåller rutiner för samverkan för att uppnå ökad trygghet, studiero, skolnärvaro och kunskapsresultat.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska samverka med föräldrar, skola, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser med fokus på det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete med att undersöka och kartlägga behov, förutsättningar och avgränsningar för budgetuppdraget har påbörjats under perioden genom kartlägningsintervjuer med berörda chefer i varje stadsdelsnämnd. TUBS-projektet (Tidig Upptäckt Bättre Stöd) som syftar till att flickor och unga kvinnor med substansbruk ska nås av rätt insatser i ett tidigare skede, har drivits enligt plan under 2022, se mer under rubriken <i>Barn, unga och familjer i behov av insats</i> under mål 1.4.1.			
▶ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Implementering av checklistan för att uppmärksamma behovet av kompensatoriska åtgärder i samband med placering i jourhem, som kan medföra uppbrott från förskola eller skola, fortgår. Under perioden har nämnden börjat undersöka hur behoven ser ut och hur de skulle kunna tillgodoses för unga som placeras på skyddat boende på grund av hedersproblematik och som därför ofta inte kan delta i skolundervisningen som vanligt.			
▶ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har tillsammans med organisationen Maskrosbarn genomfört en informationsträff där chefer och medarbetare från stadsdelsnämnder och socialtjänstavdelningen och där Maskrosbarns kostnadsfria app som kan användas för att öka barns och ungas inflytande i utredningar och uppföljning av insatser visades. I arbetet med att ta fram ett digitalt verktyg har projektgruppen i mars fått i uppdrag att åter titta på Viewpoint vilket testades inom ramen för ett pilotprojekt under 2019 till 2020. I slutrapporten framkom vissa juridiska utmaningar och att de tekniska problemen vid användandet var stora. Av vad som hittills framkommit i den nya kartläggningen framgår att dessa problem nu förefaller vara åtgärdade och nämnden kommer därför fortsätta undersöka denna lösning.			
▶ Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättsak	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Stödcentrum har fortsatt haft extra fokus på våld i ungas nära relationer. Dessa ärenden rubriceras i regel som annat när de inkommer och det kan vara svårt för de unga själva att förstå, vilja eller våga berätta att de blir utsatta i sin relation eller av sin partner. Arbetet med detta är igång, samt även arbetet kring vittnen och övergrepp i rättsak och kommer fortsätta under året. Uppdraget presenteras i en rapport till nämnden i maj.			
▶ Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har genomfört en kampanj för ungdomsmottagningarna som syns på stadens informationstavlör och på sociala medier, med målgruppen unga 12-23 år för att nå fler pojkar och unga män och andra underrepresenterade grupper. Spridningen och effekten av kampanjen har ännu inte analyserats. Det pågår även samtal om hur staden ska kunna erbjuda digitala kuratorsmöten i ett gemensamt system med regionen och planering för en mindre pilot pågår.			
▶ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att använda sig av allvarssamtal med unga förstagångsförbrytare med polis, socialtjänst, skola och föräldrar samt följa upp hur stadsdelsnämndernas införande fortskrider	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En workshop om allvarssamtal med stadsdelsnämnderna har genomförts och olika teman, upplägg och erfarenhetsutbyte har skett. Nämnden har bidragit med kunskap om allvarssamtal till ett examensarbete och studenterna har återkopplat sina resultat till nämnden. Några slutsatser var att allvarssamtalen baserades på fältassistenternas tidigare erfarenheter av socialt arbete och att syftet med allvarssamtal tolkades olika av deltagarna. Ett samarbete med kriminologiska institutionen vid Stockholms universitet har nyligen inletts där en student vid mastersprogrammet kommer att skriva sitt examensarbete om			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
allvarssamtal.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att i enlighet med den framtagna vägledningen öka likställigheten i arbetet med de sociala insatsgrupperna för målgruppen 12-20 år	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En workshop i syfte att stötta stadsdelsnämnderna att implementera vägledningen har erbjudits till medarbetare och chefer som arbetar med målgruppen SIG unga. En utbildning har erbjudits till medarbetare och chefer inom SIG unga kring den nya uppföljningsmallen för SIG unga. Nämnden deltar vidare i Socialstyrelsens arbete med att ta fram en pilot kring uppföljning av SIG unga.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I en utvärdering av stadens relationsvårdscentrum (RVC) har det uppmärksamats ett behov av stärkt samsyn och samverkan mellan relationsvårdshandläggning och barnhandläggning inklusive familjerätt. Samtal kring detta har förts i chefsnätverk för barn- och ungdomshandläggning, familjerätt, relationsvårdshandläggning och i arbetsgruppen samt styrgrupp för stadens fyra RVC. En planering för hur nämnden kan ta frågan vidare har påbörjats.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Fem viktiga områden för att stödja och utveckla arbetet med SIP inom staden har identifierats: digitala verktyg, utbildning, mallar och stödmaterial, brukarperspektiv samt uppföljning. Det har påbörjats ett arbete med att se över hur befintliga mallar och stödmaterial ska göras mer tillgängliga för skolorna. Gällande uppföljning av SIP finns idag inga tillförlitliga sätt att mäta varken kvantitet eller kvalitet, här behövs ett långsiktigt utvecklingsarbete via i första hand Paraplysystemet och Lifecare. En föreläsning om SIP har hållits för nyanställda socialsekreterare i staden inom ramen för socialnämndens introduktionsutbildning.			
 Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har genomfört två chefsnätverk kring frågor rörande ensamkommande barn och unga samt ett länsgemensamt möte där Migrationsverket informerat chefer i stadsdelsnämnder och kommuner i länet om vad som gäller kring massflyktindirektivet och de barn som kommit utan vårdnadshavare från kriget i Ukraina. Omvärldsbevakning sker i syfte att sprida information till stadsdelsnämnderna om utvecklingen så att man ska kunna anpassa verksamheten utifrån ett växande antal ensamkommande barn och unga. Arbeta med att ta fram ett vägledningmaterial kring samverkan mellan enheter som arbetar med ensamkommande barn respektive med att handlägga ekonomiskt bistånd till unga som tidigare varit ensamkommande barn, har påbörjats.			
 Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samverkan med utbildningsnämnden och Lärteamet avseende skolgång för medföljande och placerade barn i skyddat boende fortgår. Lärare från Lärteamet har besökt nätverket för biträdande enhetschefer för barnhandläggning för att informera om sin verksamhet och föra dialog kring hur staden med gemensamma krafter kan säkerställa skolgång för barn i skyddat boende.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla barngruppsverksamhet vid familjerådgivningen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Ingen barngrupp har hållits hittills under året på grund av för få sökanden.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna bistå idrottsnämnden i arbetet med att främja den psykiska hälsan hos barn och unga i enlighet med handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Handlingsplanen har varit på remiss som besvarats under perioden. Inom ramarna för föräldrakommunikationen som görs via preventionssamordnarnätverket till skolor har ett utskick gjorts med information om rörelse och meningsfull fritid som skyddsfaktor. Till detta utskick har även inlägg i sociala medier varit kopplat. Det har funnits stimulansmedel att söka från Uppdrag psykisk hälsa, och nämnden har i detta arbete erbjudit idrotts- respektive kulturnämnden att söka om medel för att arrangera fysiska aktiviteter som kan främja psykisk hälsa bland ungdomar i Stockholms stad.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden deltar i analysgrupp för bostadsvägledning tillsammans med SHIS, stadsledningskontoret och arbetsmarknadsnämnden. Inom ramen för arbetet bevakar nämnden frågor som är relevanta ur stadsdelsnämndsperspektiv och/eller för arbetet med implementeringen av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025. En utbildningssatsning är planerat för bolotsar och liknande funktioner inom stadsdelsnämnderna.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare implementera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Det reviderade stöd materialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten sprids under året i samband med aktiviteter kopplade till stadens nya program för anhörigstöd samt vid andra aktiviteter kopplade till barns rättigheter. Stöd materialet framhölls bland annat vid ett webinarium om barns delaktighet riktat till handläggare inom barn och unga. Ytterligare aktiviteter som syftar till att implementera stöd materialet är under planering. Materialet implementeras även i samband med de introduktionsutbildningar för nya medarbetare som socialnämnden anordnar.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och sprida den framtagna sekretesshandboken	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har tillsammans med jurister från juridiska avdelningen på stadsledningskontoret och jurister från polisen och kriminalvården anordnat en digital föreläsning utifrån framtagna sekretesshandbok. Nämnden har även medverkat på ett webinarium som anordnats av Sveriges kommuner och regioner och där informerat om sekretesshandboken och den har även lyfts på utbildningar om unga lagöverträdare.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa upp rutiner och kompetens för anmälan om utreseförbud för barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller utsättas för könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har tagit fram en rutin för anmälan om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud. En checklista för hur man går tillväga för att fatta beslut och ansöka om utreseförbud eller tillfälligt utreseförbud uppmärksammas särskild i rutinen. Rutinen har spridits till berörda chefsnätverk inom barn och unga och på intranätet. Utbildning om utreseförbud kommer ingå i de fördjupningsutbildningar om hedersrelaterat våld och förtryck som nämnden avser att erbjuda under våren och hösten i samverkan med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna möjliggöra för att samlokalisera socialsekreterare och polis i alla stadens lokalpolisområden	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Det pågår ett aktivt arbete i staden för att kunna genomföra samlokalisering av socialsekreterare hos polisen i alla stadens lokalpolisområden. Samlokalisering har redan skett på Järva och i Skärholmen. En behovsinventering har genomförts i samarbete med stadsdelsnämnderna. Utifrån den tas en fördelningsnyckel fram för utbetalning av medel för samlokaliseringen.			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har varit delaktig i en omorganisation av BUS-strukturen där BUS KNÖ (stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm), på initiativ från utbildningsnämnden, har delat upp sig i tre separata BUS-grupper. Syftet är att uppnå en mer ändamålsenlig indelning som kan effektivisera och konkretisera den lokala samverkan. BUS-samverkan i länet har kommit igång med möten inom både BUSSAM och Kommun-BUS efter att ha varit lite haltande under pandemin. Ansvariga inom socialnämnden och utbildningsnämnden representerar staden som en gemensam part vid dessa möten.			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Information om resultat från förra årets fokusgrupper med ungdomar har spridits i nätverk både i stadsdelsnämnderna och på utbildningsnämnden. Arbetet har sammankopplats med MVP (mentorer i våldsprevention) och Fritid fri från våld. Vidare pågår arbetet med det Idéburna offentliga partnerskap (IOP) som inleddes i december 2021 mellan socialnämnden och Stiftelsen 1000 möjligheter. Kontaktytor för att nå målgruppen har identifierats, till exempel är unga inom ungdomstjänst en målgrupp som bör motiveras till att söka stöd för sitt våldsutövande. Samtal mellan ungdomsmottagningarna och stadens fyra relationsvårdscentrum (RVC) har initierats för att stärka kompetensen.			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen kring barn som misstänks ha förts utomlands	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I april genomfördes en konferens av Origo och Utrikesdepartementet om barn som har förts ut ur landet mot sin vilja. Syftet med konferensen var att öka kunskapen om hur svenska myndigheter i utlandet och i Sverige kan agera och samverka i dessa ärenden, men också skolan och socialtjänsten kan förebygga och förhindra att barn och unga förs ut ur landet mot sin vilja.			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) och Fritid fri från våld för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En nämndövergripande arbetsgrupp med representanter från socialnämnden och berörda stadsdelsnämnder driver arbetet med MVP och en fritid fri från våld. En "Stockholmsmodell" för arbetet med våldsprevention riktat till barn och unga är under utveckling och ska färdigställas i april. Denna modell syftar till att få ett sammanhållet våldspreventivt arbete för stadens barn och unga på flera olika arenor/områden såsom, skola, fritid, fält och föräldrar. I Stockholmsmodellen ingår även ett implementeringsstöd till skolor och andra verksamheter som vill starta upp arbetet med MVP/AT (agera tillsammans).			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Möten för att följa upp hur långt staden kommit i uppdraget har under perioden ägt rum vid varje stadsdelsnämnd samt med Framtid Stockholm.			
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtqi+ personer, inklusive unga hbtqi+ personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Arbete pågår med att planera en utvecklingsdag för medarbetare som arbetar på mötesplatser för unga hbtqi+-personer. Syftet är en kunskapshöjning och utrymme för ett gemensamt erfarenhetsutbyte, för att verksamheterna ska ha goda förutsättningar att genomföra sitt arbete utifrån bästa tillgängliga kunskap.			
 Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola och socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna för samverkan mellan skola och socialtjänst implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden fortsätter arbetet med att sprida riktlinjerna, stödmaterialet samt överenskommelsen för samverkan mellan skolan och socialtjänsten i samband med olika utbildningstillfällen och i nätverk. Tillsammans med utbildningsnämnden har socialnämnden påbörjat en planering för en samordnad spridning av riktlinjerna, stödmaterialet samt överenskommelsen till gymnasieskolans olika elevhälsonätverk framöver under året.			
 Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I januari genomfördes ett digitalt erfarenhetsutbyte för ett sjuttital medarbetare inom både skola och socialtjänst, med fokus på den gemensamma arbetsmodellen. Löpande under våren genomförs tillsammans med forskningsinstitutet Ifous och Uppdrag Psykisk Hälsa en seminarierie bestående av tre tillfällen om att främja, utreda och samverka kring skolnärvaro. Syftet är att stärka och utveckla stadens arbete med att främja skolnärvaro och förebygga närvaroproblem.			
 Socialnämnden ska utveckla föräldrastödsprogram som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			

Nämndmål: 1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i ledsagningsmodellen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har tillsammans med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret genomfört en workshop för biträdande enhetschefer för att bidra till ökad likställighet i staden genom diskussion kring tillämpningen av insatserna ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS. Uppdraget har även diskuterats med brukarorganisationerna på referensgruppmöte.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre nämnden stödja stadsdelsnämnderna vid implementeringen av Lifecare och uppföljning av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Lifecare SP är ett informationsöverföringssystem mellan sjukvården och kommunen och ska bidra till en stabilare utskrivningsprocess, minskad manuell hantering samt bättre uppföljningsmöjligheter. Det nya systemstödet planerades att införas etappvis under hösten 2021 och våren 2022 men har senarelagts på grund av olika omständigheter. I den nya tidsplanen ska införandet ske under hösten 2022. Nämnden har ett nära samarbete med äldre nämnden, stadsdelsnämnderna, stadsledningskontoret och Storsthlm för att förbereda implementeringen av LifeCare SP.			
 Socialnämnden ska samarbeta med äldre nämnden och intresseföreningar för att utveckla arbetet med personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har tillsammans med äldre nämnden, intresseföreningar inom området och kognitiva mottagningarna på Karolinska och Huddinge Universitetssjukhus identifierat att antal utvecklingsområden för hur nydiagnostiserade demenssjuka under 65 år kan nås tidigt i sjukdomsförloppet. En workshop med berörda aktörer inom stadsdelsnämnderna har genomförts. Enligt en överenskommelse som tecknats mellan socialnämnden och Stiftelsen Silviahemmet erbjuds sedan februari 2022 samtalsgrupper till personer nyinsjuknade i demens under 65 år. Anhöriga till personer med demens ingår i det nyligen antagna <i>Program för stöd till anhöriga 2021-2024</i> .			
 Socialnämnden ska samordna och leda stadens arbete i enlighet med färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I samarbetet med två utbildningsanordnare samordnar socialnämnden utbildningssatsningar till stadens medarbetare i form av en valideringsutbildning mot stödassistent samt enstaka kurser ur vård- och omsorgsprogrammet. För att delge berörda enhetschefer inom LSS-verksamheterna hur planeringen för införandet av enhetlig yrkestitulatur ser ut anordnades ett informationsmöte där även representanter från stadsledningskontorets personalstrategiska avdelning samt arbetsmarknadsnämnden deltog. Tillsammans med en arbetsgrupp med enhetschefer från några stadsdelsnämnder pågår ett arbete med att ta fram befattningsbeskrivningar för de nya yrkestitlarna.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om diagnoser inom neuropsykiatrisk funktionsnedsättning inom socialtjänsten.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden erbjuder sedan 2020 socialtjänstens verksamheter samt kommunala utförarenheter en kostnadsfri webbaserad basutbildning inom området neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och cirka 900 medarbetare har genomfört den hittills. Även medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har bjudits in att delta. Utbildningen hålls av extern utbildningsanordnare och en översyn görs nu för ytterligare behov av avrop.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i ökad utsträckning verkställa beslut om boende med särskild	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
service inom kommunen i de fall den enskilde önskar flytta från utomkommunal placering tillbaka till Stockholm.			
Analys Socialnämnden har diskuterat resultatet av kartläggningen av placeringar utanför staden med beställarcheferna inom funktionsnedsättning i samband med beställarchefsnätverk. Då uppdraget knyter an till andra uppdrag relaterade till insatsen bostad med särskild service pågår en intern dialog inom nämnden kring hur man kan samverka för att uppnå gemensamma mål.			

Nämndmål: 1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och målvärde för indikatorn prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				95 %		97 %		2022
 ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad)	54 %			58 %	70 %	70 %		Tertial 1 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
socialjour, Uppsökarteamet).								
Analys 14 av 26 avslutade ärenden som uppsökarna arbetat med har kontakt med ordinarie hjälpsystem. För männen är resultatet ca 50 procent och för kvinnorna ca 67 procent. Eftersom volymerna är så pass låga måste resultatet tolkas med stor försiktighet. Ett antal av ärendena har avslutats utan att Uppsökarteamet kan veta säkert om personen fått kontakt med ordinarie hjälpsystem eller inte. Prognosen är att målet uppnås på helår.								
	Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor			100 %		97 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska fortsatt stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga. Samarbetsavtalet mellan polisen och staden ska följas upp årligen.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget kommer att rapporteras i ett PM till roteln i juni.			
Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har erbjudit handläggare inom relationsvårdsteamet och barn och unga utbildning i riskbedömningsmetoden Patriark och påbörjat planering av FREDA-utbildning. En utredare från nämnden deltar i Operation Kvinnofrid och återrapporterar till chefsnätverket för våld i nära relationer.			
Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden deltar i Operation Kvinnofrid och återrapporterar till chefsnätverket för våld i nära relationer.			
Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En digital grundutbildning om minoritetslagstiftning och arbetet med romsk inkludering har tagits fram i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och erbjuds via stadens utbildningsplattform till stadens medarbetare och chefer. De romska brobyggarna har medverkat i introduktionsutbildningen för nyanställda socialsekreterare och föreläst inom utbildningen om BBIC. Utbildningen "unga i risk för missbruk" som riktar sig till romska föräldrar har genomförts i samverkan med MiniMaria. Utbildningar i samverkan med arbetsmarknadsnämnden som vänder sig till romska föräldrar till barn och unga i riskzon för missbruk har genomförts digitalt. En pilot med fokus på fördjupad kompetensutveckling har inletts i samarbete med Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd.			
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Arbetet med att implementera stöd till barn som upplevt våld via stadens relationsvårdscentrum (RVC) följs vid regelbundna möten med arbetsgruppen för chefer inom RVC samt med RVCs styrgrupp. Utmaningar kring uppdraget lyfts och en mall för trygghetsskapande och bekräftande Här och nu-samtal har tagits fram och spridits inom stadens samtliga RVC. Syftet med Här och nu-samtalen är att erbjuda stöd till barn vars livssituation bedöms vara alltför instabil för att det ska vara aktuellt med bearbetande samtal enligt Trappan-modellen. Nämnden undersöker även hur man kan stärka medföljande barns delaktighet och inflytande i samband med vistelse på stadens skyddade boende.			
Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendialternativ genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget är en del av EU-teamets ordinarie uppdrag. Teamet lägger vikt vid att alltid vända sig särskilt till kvinnor, se till att kvinnor är medvetna om sina rättigheter och var de kan vända sig om de behöver stöd och hjälp. Att arbetssättet har effekt visar sig genom att kvinnor tar kontakt direkt med EU-teamet, ibland lång tid efter att EU-teamet första gången mötte kvinnan, för att be om stöd och hjälp. Det kan handla till exempel om kvinnor som är våldsutsatta eller behöver stöd i kontakten med sjukvård eller Socialjour.			
Socialnämnden ska genom EU-teamet samarbeta med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ett samverkansmöte med representanter från bland annat Rumäniens och Polens ambassader planeras under året för att få uppdaterad information om vilket stöd som erbjuds i hemländerna och från respektive ambassad. EU-teamet har beviljats medel till en studieresa till Polen som planeras att genomföras under året. Syftet är att få konkret information om vilket stöd som erbjuds från socialtjänst och sjukvård i Polen.			
Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendialternativ	2021-01-01	2022-12-31	
Analys EU-teamet besöker regelbundet de bo- och sovplatser som finns i staden. De informerar om rättigheter, skyldigheter och vilket stöd som finns att få. När EU-teamet får information om att en avhysning ska ske besöker de alltid platsen och informerar om lagliga boendialternativ. Ett samverkansmöte med polisen planeras under året.			
Socialnämnden ska genom samlarteamet erbjuda stöd till personer med samlarsyndrom och bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom genom utbildningar och rådgivning.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska genomföra kunskapshöjande insatser inom missbruk.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I mars genomfördes en digital heldagsutbildning i missbruk och beroende för myndighetsutövare och utförare inom verksamhetsområdet missbruk och beroende samt en digital halvdagsutbildning för myndighetsutövare inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, socialpsykiatri, funktionsnedsättning och barn och unga. Planering pågår för att genomföra utbildningstillfällen under hösten.			
Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm fortsatt verka för att fler kommuner ska ansluta sig till KAST:s verksamhet, med mål om en länsövergripande verksamhet med en liknande organisatorisk modell som Origo.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget rapporteras i ett PM till roteln i juni.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Planering har påbörjats för att genomföra en aktivitet riktad till stadsdelsnämndernas hyresrådgivare och vräkningsförebyggare utifrån tidigare önskemål. Med anledning av att antalet vräkningar som rör barn har ökat något under 2021 undersöker nämnden bakomliggande orsaker till detta. Nämnden har också haft ett möte med Kronofogden tillsammans med Göteborg och Malmö för att diskutera mätmetoder och definitioner angående barn som berörs av vräkningar då det har framkommit ett behov från stadsdelsnämnderna att klargöra hur statistik kring vräkningar kan utläsas och jämföras på ett mer enhetligt sätt.			
 Socialnämnden ska i samverkan med civilsamhället stärka insatser riktade till personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens regionkoordinatorer samverkar och länkar till flera civilsamhällesorganisationer, bland annat Frälsningsarmén, Stadsmissionen, Talita och Real Stars. För målgruppen finns även civila stödprogrammet som administreras av civila plattformen mot trafficking. Stödinsatser och återvändandeprogrammet erbjuds även genom International Organization for Migration (IOM).			
 Socialnämnden ska i ökad utsträckning utvärdera effekterna av socialtjänstens insatser	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under perioden har en övergripande analys av eventuellt ökade behov samt konsekvenser av covid-19-pandemin gjorts och beskrivits i socialtjänstrapport 2021. Analys har gjorts inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden: ekonomiskt bistånd, barn och unga, familjerätten, våld i nära relationer, missbruk och beroende, hemlöshet, socialpsykiatri samt funktionsnedsättning. Arbetet med rapporten löper på enligt plan och kommer att vara nämnden tillhanda i maj.			
 Socialnämnden ska införa ett mobilt stödteam för att i samarbete med SHIS Bostäder tidigt nå fler boende i genomgångsbostäder med syfte att förebygga skuldsättning, missbruk och andra problem	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Stödteamet på Intro Stockholm har initierat samarbete med SHIS- bostäder och stödteamets chef har med utsedd chefsrepresentant från SHIS-bostäder påbörjat ett arbete med uppdraget. Månatliga samverkansmöten mellan chefer på SHIS och Intro Stockholm har hållits, stödteamets verksamhet har presenterats för SHIS-bovårdar vid en nätverksträff, stödteamet har tagit fram en broschyr om verksamheten på olika språk riktad till målgruppen samt startat upp rådgivning via telefon och e-post där nyanlända själva, bovårdar på SHIS samt andra professionella som möter målgruppen kan kontakta verksamheten.			
 Socialnämnden ska permanenta socialrådgivning på telefon.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget är slutfört och rapporterat i ett PM till socialroteln.			
 Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Den utvärdering av RVC som Ersta Sköndal Bräcke högskola genomfört under 2020-2021 är klar och har presenterats på två workshops för berörda verksamheter. Rapporten kommer att rapporteras till socialnämndens sammanträde i april och är ett underlag för fortsatt arbete.			
 Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har bland annat erbjudit handläggare inom relationsvårdsteam (RVT) och barn och unga utbildning i riskbedömningsmetoden Patriark och påbörjat planering av FREDA-utbildning för handläggare inom RVT och FREDA-			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kortfrågor för medarbetare inom staden i stort.			
 Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 - 2025.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har under perioden fortsatt att erbjuda genomgångar av programmets mål, strategier och centrala förhållningssätt med utgångspunkt från respektive verksamheters prioriterade utvecklingsområden. Tre webinarier på temat lokalt utvecklingsarbete för att motverka hemlöshet har också genomförts. Webbinarierna är del av en planerad årlång serie där stadsdelsnämnder och socialnämndens verksamheter som möter personer i hemlöshet månatligen delar med sig av goda exempel på arbetssätt och utbyter erfarenheter kring att motverka hemlöshet.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med och säkerställa implementeringen av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En planering för implementering av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck pågår.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av pandemin. Barn och unga ska göras delaktiga i uppföljningen och förslag på åtgärder, fokus ska vara på förebyggande och öppna verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram en rapport pågår. Relevant statistik sammanställs för verksamhetsområdet och förändringar i behov av insatser analyseras. Intervjuer sker med medarbetare och chefer inom förebyggande och öppna verksamheter för barn och unga och verksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning i syfte att närmre följa hur målgrupperna barn och unga har påverkats av pandemin. Rapporten presenteras för socialnämnden i juni.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att implementera resultaten av genomlysningen enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Resultaten från den genomlysning av socialtjänstdata som genomfördes 2021 har sammanfattats i en rapport till socialnämnden i april. I rapporten presenteras utvalda teman där underlaget visar på möjliga utvecklingsområden. Socialnämnden har också tagit initiativ till ett stadsgemensamt forum med representation från varje stadsdelsnämnd. Syftet är att samordna det pågående utvecklingsarbetet inom staden och stärka möjligheterna till kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnder, samt att initiera samarbeten och lyfta strategiska frågor och behov av stöd. Ett första möte har genomförts i april.			
 Socialnämnden ska systematiskt arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning "Initiativ Gryning" genom att se till att Stockholms stad är en tydlig och nära samarbetspartner vad gäller det stöd socialtjänsten kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden deltar regelbundet i referens- respektive projektgrupp inom Islandsprojektet och IGOR, som är samverkansprojekt med Polisen inom ramen för Initiativ Gryning. Nämndens roll är att ge sakkunnigt stöd i de olika frågor projekten ställs inför. Nämnden finansierar även handledning och utbildning i Motiverande samtal (MI) för medarbetarna i IGOR.			
 Socialnämnden ska ta fram och implementera rutiner för ett systematiskt användande av FREDA kortfrågor i syfte att upptäcka våldsutsatta och våldsutövare.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I arbetet med att ta fram en rutin för att systematiskt ställa FREDA kortfrågor, och implementera denna rutin, har nämnden kontaktat juridiska avdelningen på stadsledningskontoret då det har funnits oklarheter kring när och till vem frågorna kan ställas enligt rutin. Kontakt har även etablerats med äldrenämnden, som har gjort ett liknande arbete nyligen. En utbildningssatsning för stadens medarbetare i FREDA kortfrågor planeras till hösten.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta med sociala investeringar för att förebygga social utsatthet samt anlita forskning för att följa upp investeringarnas effekter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En arbetsgrupp med representanter från stadsledningskontoret och socialnämnden träffas regelbundet i syfte att föra FoU-arbetet närmare utvärderingar av de sociala investeringarna. Verksamheter inom stadens socialtjänst som söker medel för sociala investeringsprojekt ska i högre utsträckning konsultera socialtjänstakademien och socialnämndens FoU-utredare i frågor som rör uppföljning och utvärdering av investeringarnas effekter av verksamheter.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har löpande dialoger med SHIS och bostadsförmedlingens förtursenhet rörande bostäder för våldsutsatta. SHIS håller på att utveckla sitt arbete med målgruppen, bland annat genom kompetensutveckling av sin personal, och de har också besökt chefs- respektive tillämpningsnätverk inom relationsvårdsteamet.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Kommunstyrelsens remiss av delbetänkande av Samsjuklighetsutredningen har besvarats. Utredare har tillsammans med representanter från stadsdelsnämnderna deltagit i en intervju på regeringskansliet gällande förslag om gemensam tvångsvårdslagstiftning LVM/LPT. Samverkan pågår mellan stadsövergripande avdelningen och socialtjänstavdelningen gällande projektet <i>Särskild satsning på förstärkt samarbete</i>. Information om SIP har lämnats på den gemensamma introduktionsutbildningen för nyanställda medarbetare inom socialtjänsten.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har genom beslut beviljat ett tidsbegränsat bidrag till föreningen Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH). Socialnämnden genomför en utredning om vilka konsekvenser arbetet med PEER support kan få om det organiseras på sätt som skiljer sig från idag, till exempel om staden tar över arbetsgivaransvaret från NSPH. Utredningen genomförs i nära dialog med NSPH och de nämnder som i dagsläget arbetar med PEER support. Syftet är att verka för en långsiktigt hållbar lösning.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka arbetet med att erbjuda adekvat stöd och hjälp till personer som har blivit utsatta för våld och bland annat sexuellt våld, oavsett förövare.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Revideringen av riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld planeras att beslutas av socialnämnden i juni.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid stadens relationsvårdscentrum.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys För att få en djupare förståelse om behov för att stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid relationsvårdscentrum (RVC) genomförs intervjuer med chefer och medarbetare på RVC för att kunna utforma insatser.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka samverkan med regionen i syfte att personer utsatta för heders-, relations- eller sexuellt våld erbjuds adekvat stöd och hjälp, oavsett förövare, och öka förekomsten av samordnade individuella planer.	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Nämnden har lyft frågan i samarbetet inom Operation Kvinnofrid och kommer under våren att bjuda in Akademiskt Primärvårdscentrum (APC) till samverkansmöte på strategisk nivå. APC kommer även att få ta del av utvärderingen av RVC när ärendet godkänts av socialnämnden.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskuldssättning i utsatta och särskilt behövande grupper.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har bildat en arbetsgrupp av budget- och skuldrådgivare för att se över och utveckla informationen om verksamheten på stadens hemsida. Vidare har nämnden deltagit i den styrgrupp som finns för Normmalms projekt kring förebyggande arbete för unga vuxna som riskerar skuldsättning och följt pågående arbete. Projektet har arbetat fram ett standardiserat föreläsningmaterial som ska kunna användas av samtliga skuldrådgivare inom staden. Parallellt med detta har en kartläggning av olika arenor där målgruppen kan nå genomförts. Delresultaten i projektet har delgetts samtliga stadsdelsnämnder inom ramen för de nätverk som socialnämnden samordnar inom verksamhetsområdet.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla metoder för att identifiera våldsutsatta och utveckla stödinsatser till barn, unga och vuxna för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Detta uppdrag har inte påbörjats under tertialen.			
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna implementera Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Implementeringsarbete och arbete med utvalda arbetssätt/åtgärder i programmets åtgärdslista har påbörjats. Socialnämnden och äldrenämnden samverkar i arbetet. Programmet har spridits i digitala kanaler. Information om programmet och anhängarperspektivet har lämnats på den gemensamma introduktionsutbildningen för nyanställda medarbetare inom socialtjänsten.			
 Socialnämnden ska utreda och utvärdera vad som hänt i ärenden i vilka det inkommit LVM anmälningar som efter utredning inte har föranlett ansökan om vård enligt insatsen LVM.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En litteraturgenomgång har genomförts och en Esmakerenkät har tagits fram för att kartlägga och analysera stadsdelsnämndernas hantering av ärenden i vilka det inkommit LVM-anmälningar och som efter utredning inte föranlett ansökan om vård enligt LVM. Enkäten har skickats ut till stadsdelsnämnderna.			
 Socialnämnden ska utveckla arbetet med att de som är i behov av samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård blir kallade till samordnad individuell planering.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Fem viktiga områden för att stödja och utveckla arbetet med SIP inom staden har identifierats: digitala verktyg, utbildning, mallar och stödmaterial, brukarperspektiv samt uppföljning. Under första kvartalet 2022 har 60 personer inom verksamhetsområdena socialpsykiatri, missbruk, LSS, ekonomiskt bistånd, våld i nära relationer och hemlöshet deltagit i en utbildning i att leda SIP processen om 3 högskolepoäng. Gällande uppföljning av SIP finns idag inga tillförlitliga sätt att mäta varken kvantitet eller kvalitet, här behövs ett långsiktigt utvecklingsarbete via i första hand Paraplysystemet och Lifecare SP.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.			
Analys Socialnämnden samverkar med organisationer inom civilsamhället som bedriver kompletterande verksamhet till socialtjänstens målgrupper. IOP och föreningsbidrag beviljas till föreningar som erbjuder stöd till olika målgrupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland de målgrupper som nämns särskilt i uppdraget. Utredarna som arbetar med organisations- och föreningsstöd har löpande kontakt med civilsamhällets organisationer för att lyssna in de behov som framförs gällande bland annat utbudet av stödsatser.			
 Socialnämnden ska verka för närmare samverkan mellan stadens uppsökande verksamhet och regionens psykiatri genom tvärprofessionella team.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppsökarteamet samverkar med Caphere och Pelarackens ute-team. Uppsökarteamet och sjukvårdens ute-team genomför gemensamt uppsök en förmiddag i veckan i offentliga miljöer i staden. Gemensamt arbete sker också en kväll i veckan på Centralen. Samverkansmöten sker veckovis med uppföljning av gemensamma ärenden.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialnämnden har varit delaktig i framtagandet av *handlingsplanen för en äldrevänlig stad* där ett av de utvecklingsområden som identifieras är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. Nämnden har deltagit tillsammans med andra representanter i staden vid en workshop för att gemensamt konkretisera målen i handlingsplanen och aktiviteter kopplat till den.

Boendet *Gamlebo*, som riktar sig till äldre hemlösa kvinnor och män med missbruksproblematik och fysisk-och/eller psykisk ohälsa, har haft en fortsatt hög efterfrågan och hög beläggning. Målgruppen har omfattande behov av vård och stöd. Personalgruppen har stor kunskap och lång erfarenhet och fyller kontinuerligt på med fortbildning, bland annat genom äldrenämndens utbildningar.

Under perioden har 100 kvinnor och män över 65 år varit inskrivna i boendeenhetens verksamheter. Det utgör 15 procent av samtliga inskrivna. En tredjedel, 29 personer, har haft placering på akutboende, övriga i andra verksamheter, framför allt i träningsboende Monumentet/Pelikan och på Hamnvikshemmet. På träningsboendena är en majoritet av de äldre över 70 år. Förfrågningar till insatsen försöks- eller träningslägenhet från stadsdelsnämndernas äldreomsorg har ökat. Insatsen har inte tidigare använts till målgruppen

över 65 år. För närvarande bor två personer över 65 år i nämndens träningslägenheter. Tio personer över 65 år bor i Bostad först.

Äldrelotsen har arbetat aktivt med femton personer, 13 män och två kvinnor. Det är en ökning jämfört med samma period föregående år då äldrelotsen arbetade i tio ärenden. Äldrelotsens viktigaste funktion är att tillsammans med individen formulera dennes stödbehov samt att förmedla dessa till myndighetsutövande socialtjänst; förankra ärendet inom rätt enhet på stadsdel samt att samordna insatser mellan exempelvis äldreomsorg och vuxenenhet och praktiskt hjälpa till vid ansökningsförfarandet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under våren genomförs en kartläggning av stadsdelsnämndernas rutiner för vräkningsförebyggande arbete för att se hur dessa kan utvecklas med fokus på personer över 65 år.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En preliminär planering har gjorts tillsammans med ansvarig utredare på äldrenämnden. En workshop har genomförts med enhetscheferna för personligt ombud samt de personliga ombuden för att tillsammans med dem diskutera uppdragets innehåll och genomförande.			

Nämndmål: 1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna

genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsen vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har i samarbete med äldrenämnden anordnat två workshops som en del i arbetet att fram ett processtöd för den interna samverkan kring äldre i hemlöshet, utifrån det som föreskrivs i riktlinjerna för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnder. Parallellt med detta arbete genomförs under våren en kartläggning och inventering av stadsdelsnämndernas rutiner för vräkningsförebyggande arbete för att se hur dessa kan utvecklas med fokus på personer över 65 år.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Indikatoren för Nöjd kund index (NKI) för serveringstillstånd har sänkts sedan föregående år och uppnår inte riktigt årsmålet. Sett till situationen med covid-19 pandemin och hur krogbranschen påverkats bedöms resultatet ändå vara gott. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

Tillståndsenheten arbetar utifrån *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Inom ramen för stadens arbete med mätningen gällande NKI arbetar nämnden aktivt med näringslivsfrämjande frågor. Arbetet samordnas av stadsledningskontorets näringslivsstrateg. Tillståndsenheten har i denna samverkan redovisat en del arbetssätt bland annat gällande en första muntlig kontakt för att presentera enheten och ansökningsprocessen. Enheten deltar också i ett digitaliseringsprojekt gällande gemensamma lösningar för företagare samt har fortsatt dialog med branschen genom månatliga möten med branschrådet. Tillsammans med Trafikkontoret drivs frågan om ett projekt för att pröva nya arbetssätt gällande tillståndsgivning och tillsyn för att motverka oseriösa näringsidkare och motverka att organiserad brottslighet. Detta kommer att främja ett rättvist näringsliv med konkurrens på lika villkor.

Det har beslutats om att det för 2022 ska vara avgiftsfritt att ansöka och anmäla serveringstillstånd och att inga tillsynsavgifter tas ut. Nämnden kommer att kompenseras för intäktsbortfallet och budgeten beräknas vara i balans.

För de krogar som har serveringstillstånd pågår en återhämtning efter de effekter som pandemin haft och detta märks både genom antalet ansökningar och att det är mycket människor ute vid tillsyn. För att möta kundernas behov av service och rimliga handläggningstider har nämnden rekryterat nya medarbetare och förstärker inför sommaren.

Samverkan med statliga myndigheter har utökats, framförallt med polisen som nu satsar resurser för att möta de konsekvenser som kommer av att många fler människor återigen rör sig i Stockholms krog- och nöjesliv. Polisen och nämnden har också fortsatt nära samverkan gällande organiserad brottslighet.

Samverkansavtalet för STAD 2022-2026 gällande utbildningar och preventivt arbete om ansvarsfull alkoholservice och *Krogar mot knark* är klart. Utifrån de konsekvenser pandemin fick även för ekonomin inom STAD-samverkan har både staden, regionen och polisen nu tagit ett större ekonomiskt ansvar för både fasta kostnader och forskningsstudier. Det har meddelats att det kommer en ny lag om tobaksfria produkter under sommaren 2022 och förberedelser för detta pågår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	72			75		73	73	2022
Analys Resultat på NKI gällande serveringstillstånd för 2021 är 72 vilket är en minskning jämfört med 2020 då utfallet var 75. Sett till situationen med covid-19 pandemin och hur krogbranschen påverkats bedöms resultatet ändå vara gott. Tillståndsenheten fortsätter arbetet enligt näringslivspolicyn, framförallt fokusområde <i>Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning</i> .								

Nämndmål: 2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.
- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.

- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handläggningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska delta i gemensamma utvecklingsprocesser med övriga nämnder för att öka stadens totala NKI, fortsätta att utveckla samverkan av "rätt väg in" avseende e-tjänster, digitala möten med staden och samverkan inom tillståndsansökningar för att förenkla och effektivisera företagans ansökningsförfarande	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår i näringslivsgruppen, både med projekt gällande digitala lösningar samt kontakt- och informationsvägar in till staden.			
 Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och genom sin etableringslots vara en väg in samt ett stöd under hela processen för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens etableringslots ska stödja och följa externa aktörer som vill utföra verksamhet eller bygga samhällsfastigheter inom LSS/SoL. Detta ska ske med utgångspunkt i de behovsbedömningar som görs i boendepplanen SoL och LSS. Nämndens etableringslots deltar i två olika nätverk med representanter från stadens facknämnder och Stockholm business region AB. Arbete pågår med att ta fram informationstext till start.stockholm om behovet av bostäder med särskild service och om nämndens etableringslots.			
 Socialnämnden ska samverka med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen samt andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår, framförallt utifrån Branschrådet och stadens gemensamma näringslivsarbete.			
 Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagets vardag och behov	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har en aktiv roll i stadens näringslivsarbete. Genom tillståndsenheten har nämnden samverkan med Visita Stockholm för att följa näringslivets behov och arbetar aktivt i olika forum inom staden. Enheten för juridik- upphandling och föreningsstöd är en del av arbetet med kategoristyrning som avser LSS.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska utveckla arbetet med behovsanalyser och regelbundet genomföra dialogprocesser med marknadens aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En ny organisation byggs upp för beställaransvar inom bostäder med särskild service LSS och detta uppdrag ska inrymmas i den nya organisationen som förväntas vara etablerad under senare delen av 2022. Planering pågår för att etablera forum och samverkansmöten med övriga nämnder, bolag samt övriga intressenter.			
 Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2022-12-31	
Analys I ett pågående projekt friliggande gruppbofästigheter sker utökat samarbete mellan exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, servicenämnden och socialnämnden för att få fram tomter för friliggande gruppbofästigheter och projektet föreslår en modell där aktörer som idag driver verksamhet inom LOV eller har en klar och tydlig avsikt att göra det kan tilldelas mark under förutsättning att de uppför och utför sådan verksamhet.			
 Socialnämnden ska öka samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning samt samverka och samarbeta med berörda nämnder i tillsynsuppdrag för att erbjuda en sammanhållen och gemensam tillsyn hos företag	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår genom näringslivsarbetet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året trots att indikatorn *Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi* inte bedöms kunna uppnås, då bedömningen är att efterfrågan är liten, se kommentar under aktiviteten. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Flera olika satsningar pågår för att påverka utbyggnad och tillgången på platserna inom *bostad med särskild service*. I Stockholm stad finns sammanlagt 1490 lägenheter i bostad med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och enligt socialtjänstlagen (SoL). Det är en ökning med 55 lägenhet från föregående år. Under 2021 har två gruppbofästigheter LSS och två servicebofästigheter LSS öppnat. Inga nya gruppbofästigheter SoL har tillkommit. Antalet lägenheter inom bostad med särskild service som ska avvecklas inom tio år ökar från 48 lägenheter till 63 lägenheter. Anledningen till att grupp- och servicebofästigheterna avvecklas är att de inte har fullgod boendestandard eller att fastigheterna ska byggas om eller

rivas och marken ska nyttjas till annan bebyggelse eller användas till annat ändamål. Det är 15 lägenheter som har stått tomma i mer än tre månader under 2021, vilket är en minskning från förra året då 35 lägenheter stod tomma i mer än tre månader.

För att stadsdelsnämnderna ska kunna tillgodose behovet för alla personer med bedömt behov av bostad med särskild service har 471 *individuella avtal* tecknats med privata aktörer som inte anslutit sig till stadens LOV avtal. Av dem uppskattar stadsdelsregionerna att 72 procent skulle kunna bo i bostad med särskild service inom LOV om plats fanns. Nämndernas sammanlagda faktiska kostnad för de individuella avtalen per dygn är 1 622 919 kr, vilket är en ökning med 7885 kr per dygn från föregående år. För tre av fyra stadsdelsregioner har skillnaden mellan dygnskostnad och dygnsersättningen för de individuella avtalen minskat trots att antalet individuella avtal ökat.

I förra årets *boendeplan* beräknade regionerna att 560 nya lägenheter i grupp eller servicebostad skulle tillkomma under prognosperioden (fram till 2031). I årets boendeplan beräknas 735 nya lägenheter tillkomma under prognosperioden vilket är en ökning med 175 lägenheter. Flest lägenheter kommer att färdigställas 2024 (119 lägenheter) och 2026 (97 lägenheter).

Stadsdelsnämnderna uppskattar ett fortsatt ökat behov av lägenheter i bostad med särskild service inom alla boendekategorier. För att möta behovet behöver 1010 fler lägenheter tillkomma under prognosperioden. Utbyggnadstakten i staden har ökat sedan föregående år och differensen för att nå uppskattat behov av bostäder med särskild service har minskat. I nuläget finns planerade projekt för 735 nya lägenheter. Om man räknar med att alla projekt byggs enligt planering kommer det ändå att saknas 338 lägenheter för att nå uppskattat behov, även med hänsyn tagen till att de 63 lägenheter inom de befintliga boendena kommer att avvecklas inom 10 år. I förra årets boendeplan var differensen 506 lägenheter. Det går att konstatera att behovet av bostäder med särskild service LSS, normal tillgänglighetsanpassning kommer att uppnås med tre procents marginal och antalet servicebostäder kommer att kunna tillgodoses upp till 90 procent.

Andelen *placeringar utanför valfrihetssystemet* inom bostad med särskild service är lika för år 2021 som föregående år, det vill säga 25 procent. Resultatet är eftersläpande då det inte går att hämta ut resultat direkt från verksamhetssystemet per regiform. Den största anledningen till att placeringar sker utanför LOV är platsbrist.

Varje stadsdelsnämnd ansvarar för rapportering av *ej verkställda beslut enligt SoL och LSS* till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Socialnämnden rapporterar därutöver kvartalsvis antalet ej verkställda gynnande beslut genom ett tjänsteutlåtande till kommunfullmäktige. Den senaste rapporten lämnades i februari 2022 och avser kvartal tre år 2021. Av rapporten framgår det att antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick till 153 stycken kvartal 3 år 2021. Detta är en minskning med 122 beslut jämfört med kvartal 3, 2020. Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 92 stycken. Det är en minskning med 20 beslut jämfört med kvartal 3 år 2020.

När det gäller *kö och förmedling av bostäder inom socialpsykiatri och LSS* står totalt 54 personer på socialpsykiatrins intresselista för att få bostad med särskild service enligt SoL och 29 personer i kö till stödboende. En ny plats har förmedlats till bostad med särskild service och en till stödboende under perioden. Gällande bostad med särskild service enligt LSS står 361 personer på intresselistan för gruppboende varav 219 av dem har beslut om boende. Till att få servicebostad enligt LSS står det 168 personer på intresselistan. Det har förmedlats 16 platser i gruppboende och fyra platser i servicebostad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	9				25	150	150	Tertial 1 2022
Analys Fram till 30 april i år har bostadsförmedlingen förmedlat nio genomgångslägenheter. Bostadsförmedlingens bedömning är att efterfrågan på dessa lägenheter är mycket liten, varför det är ytterst tveksamt om årsmålet om 150 genomgångsbostäder via Bostadsförmedlingen kommer att uppnås. 29 barnfamiljer har under perioden jan-mars 2022 flyttat in i Avtalat boende och under samma period har tolv barnfamiljer flyttat vidare till genomgångsbostad. Sammantaget bor per sista mars 458 familjer inom SHIS bostadssociala verksamhet, varav 54 i genomgångsbostad och 404 i Avtalat boende.								

Nämndmål: 2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med budgetuppgifterna beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska beställa bostäder med särskild service LSS inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Vid årsskiftet 2022 flyttades beställaransvaret för nya grupp- och servicebostäder LSS för vuxna från stadsdelsnämnderna till			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
socialnämnden. Beställningar av gruppboendestäder enligt SoL och för projekt påbörjade tidigare än 2022 ligger i nuläget kvar på stadsdelsnämnderna. En ny arbetsgrupp inom socialnämnden har tillskapats och rekrytering av personer till gruppen pågår. Ett arbete tillsammans med servicenämnden har startats för att beskriva byggprocessen för nya grupp- och serviceboendestäder med socialnämnden som beställare. Samverkan med stadsdelsnämnderna och exploateringsnämnden pågår.			
 Socialnämnden ska i samband med bostadsexploateringsprojekt utreda om projekten kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende, med prioriterad inriktning på boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Socialnämnden har ett särskilt ansvar att i tidigt skede och i tillräcklig omfattning säkerställa beställningar av dessa boenden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden beslutar, med utgångspunkt i boendeplanen, om behov av nya grupp- och serviceboendestäder finns. En funktionsbrevlåda för markanvisningar för nya grupp- och serviceboendestäder från exploateringsnämnden har skapats. Till funktionsbrevlådan skickas de förfrågningar om behov av LSS bostäder som tidigare skickades till varje stadsdelsnämnd. Vid varje förfrågan utreds om andelen LSS bostäder kan vara minst fem procent.			
 Socialnämnden ska i samverkan med bostadsbolagen se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av lokaler i allmännyttan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samarbetsmöten med Stockholms AB där Stockholms AB leder arbetet startades 2021. Lagtekniskt bekymmer uppstod i uppdraget. Stockholms AB har genom bolagsbeslut i uppdrag att undvika genomgripande renoveringar samt evakueringar. Varje lägenhetsinnehavare har besittningsskydd till sin lägenhet. Det går därmed inte att ta ett antal lägenheter vid renovering och omvandla dem till gruppboendestad. Arbetsgruppen riktade om sitt fokus och tittade på om man kan åstadkomma grupp- eller serviceboendestäder utifrån lokaler eller möjliga tomter i det allmänna bostadsbeståndet. Inget nytt att rapportera ännu under 2022.			
 Socialnämnden ska i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar för personer med funktionsnedsättning, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens nya ansvar för att beställa bostad med särskild service för personer med funktionsnedsättning är under uppbyggnad under 2022. Ansvaret för bostäder med särskild service enligt SoL kvarstår hos stadsdelsnämnderna samt för alla projekt som redan startats upp före 1 januari 2022. En process för att fastslå nya arbetssätt i dialog med stadsdelsnämnder, facknämnder och bolag håller på att arbetas fram. Boendeplanen är ett verktyg för att förbättra möjligheterna att planera och tillgodose alla brukares behov samt att skapa variation i utbudet av bostäder och säkra den geografiska placeringen av bostäder över hela staden.			
 Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag.			
 Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Syftet med boendeplanen är att förbättra möjligheterna att planera och tillgodose alla brukares behov och önskemål vad gäller bostäder med särskild service inom valfrihetssystemet, skapa variation i utbudet av bostäder, säkra den geografiska placeringen av bostäder över hela staden och minska antal icke verkställda beslut och antal placeringar utanför valfrihetssystemet. Stadsdelsregionernas boendeplaner har inkommit enligt tidsplan och den stadsövergripande boendeplanen har sammanställts.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska stötta stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden att inventera mark och detaljplaner för byggande av bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden samarbetar med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att hitta fler möjliga områden där bostäder med särskild service kan inrymmas. Strukturen med genomförandegrupp och granskningsgrupp för nya och pågående projekt ses för närvarande över om nya forum för samverkan behöver etableras eller om befintliga arbetssätt kan utvecklas.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla beslutsstöd till bostadsförmedlingens förtursenhet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har påbörjat arbetet med ett beslutsstöd till förtursenheten och planerar också att genomföra dialogmöten med förtursenheten och stadsdelsnämndernas relationsvårdsteam under hösten 2022.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och i samråd med kommunstyrelsen kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se uppdrag: <i>Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret.</i>			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS bostäder och i samråd med kommunstyrelsen utveckla nyckeltal för att följa utvecklingen avseende in- och utflytt, beläggningsgrad, boendetid och tomgångshyror för att möta stadens behov av genomgångsbostäder och motverka tomgångshyror	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se uppdrag: <i>Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret.</i>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås.

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Nämnden fortsätter att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har användningen av digitala mötesformer ökat kraftigt och digitala möten används fortfarande som komplement till fysiska möten i hög utsträckning vilket minskar resorna för både nämndens medarbetare och andra deltagare från staden och externt. Nämnden har 41 fordon i trafik, av dessa är 40 fordon miljöbilsklassade och av de miljöbilsklassade fordonen är 14 elbilar. Nämnden strävar efter att helt övergå till miljövänliga fordon och det återstående fordonet som inte är miljöklassat byts ut under år

2022.

Miljönämnden har tillsammans med trafikkontoret, och i samarbete med de nämnder och bolagsstyrelser som äger parkeringsplatser, tagit fram ett kunskapsunderlag som stöd i *utbyggnad av ladd-infrastruktur* enligt budgetuppdrag 2021 och 2022. Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men hyr parkeringsplatser med laddningsmöjlighet. Vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser undersöks möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har 41 fordon i trafik. Av dessa är 40 fordon miljöbilsklassade och av de miljöbilsklassade fordonen är 14 elbilar. Nämnden strävar efter att helt övergå till miljövänliga fordon och det återstående fordonet som inte är miljöklassat byts ut under år 2022.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet men nämndens arbete med tillståndsfrågor har koppling till

besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att utfallet för indikatorn om ekologiska livsmedel har höjts under året och årsmålet förväntas uppnås. Utfallet för indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ligger för perioden en bit ifrån årsmålet. Miljösamordnare arbetar aktivt tillsammans med verksamheterna för att förbättra utfallet. Aktiviteterna bedöms kunna genomföras.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Nämnden arbetar utifrån *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. Nämnden arbetar även utifrån *Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040*.

Vid inköp och upphandlingar ställs krav på ekologisk hållbarhet i enlighet med stadens program för inköp. Nämnden samarbetar också med miljönämnden för att proportionerliga och ändamålsenliga krav ska kunna ställas. En svårighet när det gäller att höja utfallet på indikatorn om ekologiska livsmedel är att avtalen för livsmedel sträckt sig över flera år. Nämndens nuvarande avtal för måltider började gälla 2018 och i det avtalet anges att 50 procent av livsmedlen ska vara ekologiska vilket då inte stämmer överens med det aktuella målvärdet om 65 procent ekologiska livsmedel. Avtalet löper ut i maj i år. Trots detta har utfallet lyckats höjas betydligt under årets första månader.

Socialnämnden har under en fyraårsperiod (2019-2022) sökt och beviljats klimatinvesteringsmedel om totalt 19,0 mnkr. Investeringarna avser utbyte av armaturer och ljuskällor till LED-belysning med automatstyrning i verksamhetslokaler. Inom de verksamheter där ett utbyte tidigare skett har energieffektiviseringen i snitt uppgått till 50 procent i minskad elförbrukning.

Nämnden har en miljösamordnare som leder en arbetsgrupp med nämndens alla miljöombud. Gruppen har månatliga möten och arbetsgruppen har kartlagt samtliga måltidsverksamheter samt vilka verksamheter som har möjlighet att källsortera avfall, livsmedel inkluderat. Gruppen arbetar också vidare med att andelen ekologiska livsmedel vid inköp ska fortsätta öka samt hur nämnden ska kunna minska sitt koldioxidutsläpp genom att köpa in och använda alternativa livsmedel till de som idag genererar mest utsläpp såsom kött och mejeriprodukter.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				52,02		65 %	65 %	2022
Analys Nämndens utfall för januari till mars 2022 ligger på 66,6 procent ekologiska livsmedel vilket är en betydande höjning sedan utfallet i verksamhetsberättelsen för 2021 då utfallet låg på 52,02 procent. Nämnden prognostiserar därför att uppnå årsmålet om 65 procent.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel		1,7 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	2022
Analys Utfallet bygger på statistik inhämtat genom Hantera Livs. Nämndens miljösamordnare pekar på att andelen inköpta kött- och mejeriprodukter behöver minska för att därigenom också minska utsläppen av koldioxid. En möjlig väg är att försöka påverka innehållet i de måltider som idag serveras på våra boenden.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden fortsätter arbeta tillsammans med övriga nämnder för att implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor.			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet leds av Stockholm Vatten och Avfall AB och löper enligt plan med målsättningen att kunna presentera ett koncept i början av tertiäl två.			

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.



Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 65 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,7 kg CO₂ per kg livsmedel.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer i huvudsak prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2022
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2022
Analys Samtliga verksamheter källsorterar glas, papper, wellpapp, plast, metall och batterier.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har en väl fungerande hantering av avfall som källsorteras för återvinning. Övriga produkter förs till återvinningsstationer och sorteras. Nämnden arbetar också med att minska mängden engångsartiklar som består av plast, exempelvis skedar och plastmuggar som bytts ut till träskedar och pappmuggar.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2022-12-31	
Analys Under året har nämnden fortsatt att göra månatliga utskick som visar alla verksamheters andel ekologiska inköp. Nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med lokala miljöombud aktivt för att de enheter som ligger lågt avseende andel ekologiska livsmedel ska höja sin andel. Arbetet har börjat ge resultat och utfallet för januari till mars för nämnden som helhet ligger på 66,6 procent.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under en fyraårsperiod (2019-2022) sökt och beviljats klimatinvesteringsmedel om totalt 19,0 mnkr. Investeringarna avser utbyte av armaturer och ljuskällor till LED-belysning med automatstyrning i verksamhetslokaler. Inom de verksamheter där ett utbyte tidigare skett har energieffektiviseringen i snitt uppgått till 50 procent i minskad elförbrukning.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, prognostiserad begäran om budgetjustering och resultatöverföring, som är i balans med budget. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr. Prognos för budgetjustering avser intäktsbortfall om cirka 22,8 mnkr till följd av beslut om att inga tillsyns- och tillståndavgifter tas ut under 2022. Prognos resultatöverföringar avser nämndens resultatenhet Tillståndsenheten som prognostiserar ett underskott om 0,4 mnkr för året, som kommer tas från enhetens resultatfond.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,7 %		100 %	100 %	Tertial 1 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			99,7 %		100 %	100 %	Tertial 1 2022
Analys Nämndens resultatenhet Tillståndsenheten prognostiserar ett underskott om 0,4 mnkr för verksamhetsåret. Enheten har en resultatfond som uppgår till 3,4 mnkr och prognostiseras använda 0,4 mnkr av fonden.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer bedöms uppnås. Beskrivningen av utfallet för målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålen kopplade till målet bedöms kunna uppnås, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås. Aktivt medskapandeindex (AMI) når dock inte årsmålen om 83 utan har sänkts en indexpunkt sedan föregående år och andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts bedöms inte kunna uppnås helt, se kommentar under indikatorerna. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner fortsätter att stödja verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Genom *kommunikation* via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området.

Arbetet med kommunikation styrs i hög grad av aktuella händelser. I och med Ukrainakrisen har socialnämnden tillsammans med kommunstyrelsen och andra facknämnder arbetat med att ta fram information till de personer som flytt Ukraina, liksom till de personer som tagit emot flyktingar i sitt hem, stockholmare i allmänhet och media. En särskild e-postadress har skapats för de som på frivillig basis på olika sätt vill hjälpa de som kommer från Ukraina. Under årets första månader har flera kommunikationskampanjer ägt rum; Aldrig igen (Våld i nära relationer), Ungdomsmottagningarna, rekrytering av familjehem, Origos kampanj kring hedersrelaterat förtryck och våld. En kampanj kring Stödcentrum kommer igång under våren.

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden utgår från stadens program för inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra nämnder, till exempel arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden för att säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Enheten är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Nämnden har i slutet av mars fått resultatet av stadens *medarbetarundersökning* för 2022, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är en indexpunkt lägre än 2021. Två av tre delindex har försämrats från förra året. Ledarskap sänktes från 83 till 81, styrning sänktes från 82 till 81, motivation har samma resultat som förra året det vill säga 78. Årets svarsfrekvens uppgår till 90 procent vilket är en procentenhet lägre än 2021 då svarsfrekvensen uppgick till 91 procent. För närvarande pågår analys av resultaten, för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud fastställer i nämndens olika verksamheter.

Jämställdhetsindex Jämix för 2022 (uppgifterna avser år 2021) uppgår till 112 poäng, vilket är lägre än 2020 då jämix uppgick till 118 poäng. De nyckeltal som framförallt försämrats är ledningsgrupp, skillnaden i lön och skillnaden i andelen tillsvidareanställda. Det innebär att nämnden har en överrepresentation av kvinnor i högsta ledningsgruppen, medianlönen är högre för kvinnor och kvinnor är i något högre utsträckning tillsvidareanställda.

Personalenheten har under perioden genomfört flera webbaserade *utbildningar* i olika teman. I februari var temat "Lönebildning, lönesättning och löneöversyn", i mars var temat "Stadens incidentrapporteringsystem IA" och i april har webinarium genomförts i tema "Rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier" och i tema "Systematiskt arbetsmiljöarbete". Alla genomförda webinarier har vänt sig till målgruppen chefer, förutom webinariet i IA som vände sig till både chefer och skyddsombud.

Under perioden har nämndens reviderade rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier fastslagits.

För att ge nämndens chefer förutsättningar att följa upp och analysera *sjukfrånvaron* i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har nämndens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer, berörda medarbetare och sjuksköterska från företagshälsovården. Under perioden har särskilt verksamheter med hög sjukfrånvaro prioriterats.

Nämnden arbetar med *heltid som norm* som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet. Målet är att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. Antalet deltidsanställda minskas successivt, dels utifrån att deltidsanställda väljer att gå upp på heltid, dels utifrån att vakanta tjänster tillsätts med heltidsanställning när deltidsanställda slutar.

Nämnden fortsätter arbetet enligt *Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*. Berörda verksamheter arbetar med prioriterade områden. Nämndens partssammansatta styrgrupp med förvaltningschefen som ordförande och med representation av både chefer och fackliga företrädare följer upp hur arbetet fortskrider.

Vid nämndens månatliga *chefsforum* har bland annat under perioden stadens ramverk för möjliggörande av delvis arbete hemifrån presenterats, information om nämndens arbete på grund av kriget i Ukraina hållits och förvaltningschef och avdelningschef från utbildningsnämnden har deltagit för att berätta om deras uppdrag och områden där samverkan sker med socialnämnden.

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Nämnden håller i *chefs nätverk* och *tillämpningsnätverk* inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, Lex Sarah-utredare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Nämnden deltar även i flera av SKR:s nätverk för samverkan, stöd och lärande mellan länen/regionerna, kommuner och nationell nivå. Nätverken utgör ett viktigt stöd i arbetet med kunskapsutveckling och förbättringsarbete.

Planering för årets *socialtjänstinternat* har inletts. Internatet är en konferens för chefer inom stadens socialtjänst med fokus på likställighet och utveckling. Konferensen kommer i första hand genomföras fysiskt i maj 2022 och i andra hand genom en livesändning under hösten 2022. Temat för konferensen kommer vara framtidens socialtjänst med fokus ny socialtjänstlag och en kunskapsbaserad socialtjänst och klient/personcentrerad organisation.

Socialnämnden erbjuder *utbildningar* för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför nämnden utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden och inom olika bedömningsinstrument.

I arbetet med *forskning och utveckling (FoU)* har ett forskarseminarium om effektiva tidiga

insatser inom ekonomiskt bistånd och missbruk har genomförts i april. Samarbete med Stockholms universitet har resulterat i ett seminarium om Stockholmsenkäten, en föreläsning om vägar ut ur kriminalitet samt i diskussioner med flera institutioner om tänkbara gemensamma forte-ansökningar. Utvärderingen av sociala insatsgrupper pågår under ledning av professor Jerzy Sarnecki. En struktur för att öka socialtjänstens möjlighet att få konsultation av ledamöter i socialtjänstakademien har tagits fram. I januari rapporterades sju LUM-projekt som pågått under 2021. Fem av projekten har sökt och beviljats medel för fortsatt arbete under 2022. Uppstartsworkshop för årets LUM-projekt genomfördes i mars tillsammans med forskarhandledare från Marie Cederschiöld högskola.

Under våren granskar *socialtjänstinspektörerna* handläggningen av barnärenden 0-12 år med fokus på hur barns rätt tillvaratas, bland annat gällande barns delaktighet, helhetssyn och behov av skydd. Stadsdelsnämnderna som granskas under våren är Farsta, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Södermalm, Rinkeby-Kista och Östermalm. Granskningen pågår enligt plan och rapport föreläggs socialnämnden i december. *Funktionshinderinspektörernas* granskning avseende ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS pågår enligt plan under våren. Granskningens fokus är handlägningsprocessen inom myndighetsutövning och genomförandet av insatsen hos utförare. Både bifallsbeslut och avslagsbeslut ingår i granskningen som omfattar stadsdelsnämnderna Hägersten-Älvsjö, Rinkeby-Kista och Östermalm. Resultat av granskningen sammanställs i en rapport som preliminärt redovisas i nämnd i juni månad.

Socialnämnden arbetar löpande för att utveckla och stärka samarbetet med *civilsamhällets organisationer* som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst. Två dialogmöten är planerade under våren. Nämnden har för närvarande fyra idéburna offentliga partnerskap (IOP) och ett femte är på gång, se kommentar under aktiviteterna.

Inom ramen för arbetet med att motverka *välfärdsbrott* har nämnden påbörjat arbete med att uppdatera och kontrollera leverantörsförteckningarna för de cirka 800 avtal som nämnden avtalsförvaltar. Samarbete har etablerats med utredare på stadsledningskontorets säkerhetsenhet. Nämnden har även inlett kontakt med Skatteverket för att påbörja samverkan för att kunna uppmärksamma oseriösa aktörer på marknaden.

Förstärkningsteamet barn och unga har mottagit sju förfrågningar om förstärkare, vilket är färre jämfört med förra året men i nivå med 2020. Antal påbörjade uppdrag, fyra stycken i år, följer samma mönster. Sannolikt rör det sig om naturliga svängningar. Arbetet för *Förstärkningsteam ekonomiskt bistånd* har löpt på enligt plan. Under året har fyra nya uppdrag påbörjats. I dagsläget står fem uppdrag i kö och kommer påbörjas under perioden april-september.

3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Arbetet med utveckling av *sociala system* går som planerat och nya funktionaliteter är under utveckling. Stadens användare är i dagsläget delaktiga i form av olika referensgrupper och agerar som testpersoner för nya funktionaliteter. Under år 2022 kommer tre nya funktionaliteter att införas i paraplysystemet, där förbättringarna bidrar till högre användarvänlighet, mindre administration och enklare för medborgaren att ha kontakt med

socialtjänsten digitalt. Det kommer att lanseras ny funktionalitet både i vårrealesen och höstrealesen. Det som produktionssätts under våren är dels en integration mellan staden och skatteverket för informationsöverföring gällande underrättelse av föräldraskap och dels förbättrat processtöd för beslutshandling.

Arbetet med att etablera den *verksamhetsnära förvaltningen av sociala system* går enligt plan. Etableringen genomförs enligt stadens styr och samverkansmodell pm3 och arbetet läggs upp med modellen som stöd. Under perioden har en arbetsgrupp skapats med representanter från socialnämnden och äldre- och barnnämnden för gemensam planering och genomförande. Kartläggning av nuläge är snart genomförd och övergripande strukturer och arbetsuppgifter kopplat till verksamhetsnära förvaltning under framtagande. Planering sker för samverkan med identifierade intressenter inom staden.

Socialnämnden har under perioden återstartat det *Innovationsråd* som bildades under 2020 och två möten med rådet har hållits under våren. Syftet är att öka innovationsförmågan inom nämndens verksamheter och bidra till utveckling av arbetssätt och metoder som gynnar målgrupperna. Rådet kommer att fungera som en referensgrupp dit man kan skicka in idéer eller utmaningar för att få tips och stöd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeinde x	80	77	81	81		83	83	2022
Analys Årsmålet om ett AMI på 83 uppnås inte, årets AMI uppgår till 80, precis som staden som helhet. Av de tre delindex ledarskap, motivation och styrning har två av tre delindex försämrats från förra året. Ledarskap sänktes från 83 till 81, styrning sänktes från 82 till 81, motivation har samma resultat som förra året dvs. 78.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,28 %			1,44 %	1 %	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
Analys Andelen personalkostnader inom nämndens myndighetsutövande verksamheter som är för externa konsulter ligger på 0,28 procent för perioden januari till mars vilket är lägre än vid verksamhetsberättelsen 2021 då utfallet låg på 1,44 procent. Årsmålet om 1 procent prognostiseras att uppnås.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				14 %		93 %	93 %	2022
Analys Nämnden arbetar för att stärka arbetet med avtalsuppföljning och rekrytering av medarbetare för detta pågår. Nämnden bedömer dock att årsmålet om att 93 procent av alla avtal ska följas upp under året kommer vara svårt att uppnå.								
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				71 %		80 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Index Bra arbetsgivare				83		84	84	2022
Analys Resultat redovisas i tertiäl 2, 2022.								
  Sjukfrånvaro 	7,5 %	7,1 %	7,6 %	7,2 %	6,5 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertiäl 1 2022
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,2 %	2,45 %	2,14 %	1,95 %	2 %	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertiäl 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen etablera den verksamhetsnära förvaltningen av stadens sociala system	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En arbetsgrupp har skapats i syfte att etablera den verksamhetsnära förvaltningen. Arbetsgruppen leds av socialnämnden och består av representanter från socialnämnden, äldre- och barnnämnden och stadsledningskontoret. Under den första tertiälen har en uppdragsbeskrivning arbetats fram och förankrats. Utifrån målet att etablera den verksamhetsnära förvaltningen till hösten har externt stöd konsulteras och utredningar och kartläggningar påbörjats.			

Nämndmål: 3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetssenkät).

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet

under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Respektive chef har ansvar för att nyanställda får en bra introduktion för att skapa förutsättningar att komma in i arbetsuppgifter och gemenskap på den nya arbetsplatsen.			
 Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2022-12-31	
Analys Chefer uppmärksammar tidiga tecken på ohälsa och har samtal med medarbetare. Samtal om vikten av en god hälsa förs både enskilt och vid enhetsmöten. Vid upprepade korttidssjukfrånvaro eller vid frånvaro som omfattar minst fyra veckor används stöddokument från stadens rehabiliteringsprocess i samtal mellan chef och medarbetare.			
 Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ansvariga chefer undersöker arbetsmiljön genom ett antal undersökningsmetoder, t ex genom samtal, arbetsplatsträffar, fysiska skyddsronder, stadens medarbetarundersökning samt i det dagliga arbetet. Utifrån det som framkommer görs riskbedömningar för att sedan åtgärda det som behövs.			
 Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Utifrån personalenhetens framtagna arbetsmaterial om lika rättigheter och möjligheter har alla arbetsplatser fått en grundläggande information och förutsättningar att skapa en större medvetenhet för att främja och motverka diskriminering i verksamheterna.			
 Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ansvariga chefer tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att medarbetare anställs utifrån ställd kravprofil och för att undvika diskriminering.			
 Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan förankras i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens HR-konsulter har påbörjat arbetet med att presentera planen i nämndens ledningsgrupper.			

Nämndmål: 3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.

Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.

- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				95		90 %		2022
	Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i				92		85 %		2022
	Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				80		90 %		2022

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Socialnämnden ska fortsätta använda idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2022-12-31	
	Analys Socialnämnden har förnuvarande fyra idéburna-offentliga partnerskap, IOP, med bland annat organisationer som arbetar med ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. IOP med brottsoffer-jourerna beslutades i socialnämnden i mars. Ett femte IOP är planerat med studieförbundet och målgruppen är i första hand personer i missbruk och/eller psykisk ohälsa.			
	 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med uppgiftsinsamlingen till Socialstyrelsens officiella LSS-statistik	2022-01-01	2022-12-31	
	Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Uppdraget ej påbörjat eftersom inlämningen sker årligen i oktober.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden sammankallar till två olika referensgrupper med brukar- och intresseorganisationer som riktar sig mot områdena socialpsykiatri respektive funktionsnedsättning. Utöver referensgrupperna deltar chefer och utredare på samverkansmöten med intresseorganisationen FUB Stockholm. Socialnämnden har i samarbete med idrottsnämnden startat upp en ny brukarreferensgrupp 2022 för att involvera målgruppen och få återkoppling på stadens befintliga kultur- och fritidsutbud samt få råd om hur utbudet kan utvecklas framöver för att bättre möta brukarnas behov och önskemål.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Genom kommunikation via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området. I och med Ukraina-krisen har socialnämnden tillsammans med kommunstyrelsen och andra facknämnder arbetat med att ta fram information till de personer som flytt Ukraina, liksom till de personer som tagit emot flyktingar i sitt hem, stockholmare i allmänhet och media.			
 Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Se rapportering på aktiviteten: <i>Socialnämnden ska fortsätta använda idéburna-offentliga partnerskap.</i>			
 Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår som ordinarie arbetssätt.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att ställa om från specialiserad socialtjänst till förebyggande och tidigt stöd, i enlighet med förslag i nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. En majoritet av stadens verksamheter inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden, med undantag för ekonomiskt bistånd som inte omfattas av lagförslaget, är positiva till att bevilja fler insatser utan individuell behovsprövning. Arbetet pågår med att identifiera målgrupper, beskriva behov och utreda arbetssätt.			
 Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna att de HVB-verksamheter som används för placeringar drivs av seriösa aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår med en pilot som rör uppföljning av bland annat HVB-hem. Enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd arbetar även med att öka kunskaper och hitta rutiner för vad som kan ligga bakom att verksamheter byter bolagsform och ägare under pågående avtal. Rutiner behöver skapas för att stärka kontrollerna när avtal ska upprättas med verksamheter och förfrågningsunderlagen behöver tydligare ange stadens förväntningar för att underlätta möjligheter att vidta sanktioner när avtal inte följs.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldreomsorgen fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppföljning av den övergripande personalrörligheten för 2021 visar en ökning sedan 2020, antal konsulter i verksamheterna var i november 2021 dubbelt så många som i april, 58 konsulter jämfört med 26 konsulter. Antal VFU-platser som erbjuds			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
under våren är ungefär detsamma som tidigare år. En heldag med information om stadens övergripande verksamheter, för VFU studenter, har genomförts, liksom en halvdags workshop om otillåten påverkan, hot och våld mot tjänstepersoner. Vidare har ett tillfälle för erfarenhetsutbyte mellan studenter från termin fyra på Marie Cederschiölds högskola och enhetschefer från fem olika verksamheter i staden hållits.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna införa en modell för individcentrerad uppföljning inom socialtjänsten med tillhörande utbildningar och pilotstudie inom uppföljningar av HVB-placeringar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Sex stadsdelsnämnder ingår i pilotstudien inom verksamhetsområden barn och unga, vuxen/missbruk och socialpsykiatri avseende uppföljningar av HVB-placeringar och stöd- och omvårdnadsboenden. En workshop har genomförts i samverkan med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret med syfte att ge handläggare teoretiska kunskaper i uppföljningsprocessen och avtalsjuridik samt pröva de framtagna frågeformuleringar som behöver ställas vid uppföljning.			
 Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En arbetsgrupp med representanter från alla kompetenscenter har påbörjat gemensamt arbete. Uppdragets inriktning kommer vara att fördjupa tidigare års arbete med fokus på ekonomiskt bistånd och vuxen/missbruk. Inventering av stadens tidiga och förebyggande insatser inom respektive verksamhetsområde har gjorts under våren innan nästa steg att tydliggöra vilka av dessa som har evidens, effekt samt återkoppla resultaten till stadsdelarna. Arbetsgruppen har deltagit i två kompetensutvecklingsinsatser genom kursen Introduktion till effektmätning samt Att separera effekt från utfall hos Effektfullt.			

Nämndmål: 3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under

kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden är del av projekt som drivs av stadsledningskontorets avdelning för it och digitalisering, bland annat i "målbildsprojektet" som handlar om tillståndsenhetens kunders behov och ingång till staden. Nämnden är också del av arbetet med en digital infrastruktur, Singel Digital Gateway. Detta arbete sker främst inom näringslivsarbetet. Tillståndsenheten utvecklar även ärendehanteringssystem och kommer byta system från OL2 till Lex vilket innebär förenklingar för verksamheten och kunderna. Det pågår även en del arbete med att förvalta och utveckla existerande e-tjänster.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för modernisering av sociala system och ta tillvara den effektiviseringspotential som detta medför	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet går som planerat och nya funktionaliteter i stadens sociala system är under utveckling. Stadens användare är i dagsläget delaktiga i form av olika referensgrupper samtidigt agerar som testpersoner för nya funktionaliteter. Under år 2022 kommer tre nya funktionaliteter att införas i paraplysystemet, där förbättringarna bidrar till högre användarvänlighet, mindre administration och enklare för medborgaren att ha kontakt med socialtjänsten digitalt.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service och minskat digitalt utanförskap	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden förvaltar och utvecklar e-tjänsten ASOS med fokus på full tillgänglighet och användarvänlighet. Regelbundna möten hålls med leverantören Tieto för att genomföra rättningar och utveckla bättre funktionalitet.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet sker inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen. Under året arbetar nämnden tillsammans med Tieto kring framtagande av digital ansökan om ekonomiskt bistånd med tillhörande e-tjänst.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att boenden med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation och att fler boende och personal ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter som digitaliseringen erbjuder	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden samverkar med äldre- och stadsdelsnämnderna i syfte att utreda om och hur brukare ska kunna koppla upp sig mot stadens nätverk. En samverkan har inletts med stadsledningskontorets avdelning för IT och juridiska avdelning för att kunna välja rätt väg framåt.			
 Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete för att införa moderna sociala system och säkerställa att såväl allmänhet som personal har tillgång till användarvänliga och enkla digitala kontaktvägar och system	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se kommentar under aktiviteten: Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för modernisering av sociala system och ta tillvara den effektiviseringspotential som detta medför.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Intäkts- och kostnadsutveckling

Riktvärde 33,3%	2021			2022		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-54,6	-6,7	12,3%	-56,0	-9,3	16,7%
Hysesintäkter	-50,3	-15,9	31,6%	-46,2	-15,0	32,5%
Bidrag, ersättningar	-36,0	-10,4	29,0%	-30,6	-23,5	76,8%
Försäljning	-246,8	-73,8	29,9%	-236,5	-78,6	33,2%
Övriga externa intäkter	-4,0	-1,8	44,6%	-9,5	-1,1	11,3%
Summa intäkter	-391,6	-108,6	27,7%	-378,8	-127,5	33,7%
Personalkostnader	701,1	209,9	29,9%	731,1	225,4	30,8%
Lokalkostnader	190,0	64,0	33,7%	196,6	66,8	34,0%
Lämnade bidrag	388,0	132,5	34,1%	461,5	139,5	30,2%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	202,6	60,6	29,9%	187,3	67,4	36,0%
Övriga kostnader	169,1	35,4	20,9%	159,6	65,9	41,3%
Summa kostnader	1 650,8	502,4	30,4%	1 736,0	565,0	32,5%
Netto	1 259,2	393,8	31,3%	1 357,2	437,5	32,2%

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2022 jämfört med 2021 per intäkts- och kostnadsslag.

Utfallet till och med april visar en förbrukning av budgeten på 32,2 procent vilken kan jämföras med riktvärdet 33,3 procent. Nämndens nettokostnader är för perioden något lägre än budget delvis beroende på att vissa kostnader infaller senare under året. Nettokostnaderna är i förhållande till budget 0,9 procent högre jämfört med motsvarande period 2021. I årets utfall ligger kostnader kopplade till läget i Ukraina. I utfallet för år 2022 hänförs cirka 11,8 mnkr till kostnader kopplade till läget i Ukraina. Av kostnaderna avser cirka 9,8 mnkr kostnader för evakueringsboenden och består av lokalhyror 2,8 mnkr, personalkostnader 0,9 mnkr samt catering av mat 3,4 mnkr. Kostnader för iordningsställande av boende såsom inköp av sängar, madrasser och fastighetsservice uppgår för perioden till 2,7 mnkr.

Nämnden har även bokförda kostnader om cirka 2,0 mnkr som inte förknippas med evakueringsboendena. Av dessa avser cirka 1,7 mnkr tomgångshyror för planerade långtidsboenden och 0,3 mnkr vandrarhemskostnader, personalkostnader för vuxenuppsökare på centralen med mera.



Uppföljning av driftsbudget 2022 per verksamhetsområde

Verksamhets- område , mnkr	Bokslut 2021	Budget 2022	Prognos 2022	Av- vikelse	Prognos Presta- tions- förändr.	Prognos Budget- justering	Prognos Resultat- över- föring	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	99,5	112,1	111,6	0,5				0,5
Verksamhet för personer med funktions- nedsättning	154,4	146,5	148,5	-2,0				-2,0
Hemlöshet och missbruk	282,3	292,9	294,3	-1,4				-1,4
Jour- och rådgivande verksamhet	85,2	73,4	95,1	-21,7	21,7			0,0
Insatser mot våld i nära relationer	36,9	39,5	39,5	0,0				0,0
Nyanlända	157,2	154,0	154,0	0,0				0,0
Strategi och utveckling	130,6	166,1	165,6	0,5				0,5
Ledning och administration	77,0	62,4	84,7	-22,4		22,8	0,4	0,8
Stöd till utomstående organisationer	274,8	301,3	301,3	0,0				0,0
Omstrukturerings	8,4	9,0	7,5	1,5				1,5
Nämnden totalt	1 306,2	1 357,2	1 402,1	-44,9	21,7	22,8	0,4	0,0

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, prognostiserad begäran om budgetjustering och resultatöverföring, som är i balans med budget. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr. Prognos för budgetjustering avser intäktsbortfall om cirka 22,8 mnkr till följd av beslut om att inga tillsyns- och tillståndavgifter tas ut under 2022. Prognos resultatöverföringar avser nämndens resultatenhet Tillståndsenheten som prognostiserar ett underskott om 0,4 mnkr för året, som kommer tas från enhetens resultatfond.

Då mycket är oklart rörande ersättningsmodeller från Migrationsverket för kommunernas kostnader i samband med flyktingmottagandet från Ukraina är i prognosen inräknat full kompensation för detta. Det är i dagsläget svårt att både prognostisera omfattningen av antalet platser som kommer behövas och tidshorisont för behovet. Nämnden kommer fortsatt att följa kostnaderna förknippade med läget i Ukraina, i dialog med stadsledningskontoret.

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling kommer att fortsätta påverkas av covid-19 pandemin om än i något mindre omfattning jämfört med 2021. Intäkterna för perioden är lägre än budget för LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndavgifter. Kostnaderna är högre bland annat för personal på grund av hög sjukfrånvaro samt köp av extra platser för hemlösa. Nämnden har fått ersättning för sjuklönekostnader för perioden december 2021-mars 2022, vilket uppgår till cirka 4,8 mnkr.

Verksamhet för barn och ungdom +0,5 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 0,5 mnkr. Överskottet hänförs till tillfälligt vakanta tjänster på Framtid Stockholm.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -2,0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 2,0 mnkr.

LSS korttidshem prognostiserar ett underskott mot budget med 2,0 mnkr främst på grund av lägre intäkter än budgeterat delvis till följd av pandemin men även till en lägre beläggning än budgeterat.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte får in de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna bedöms överstiga budget med 9,6 mnkr. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt begära medel för LSS-kollo hos kommunstyrelsen.

Hemlöshet och missbruk -1,4 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 1,4 mnkr.

Enheten för hemlösa prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 1,8 mnkr.

Underskottet beror på högre vårdavgifter än budgeterat. Boendeenheten prognostiserar ett överskott om 0,4 mnkr beroende av högre intäkter än budgeterat.

Jour och rådgivande verksamhet mnkr ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat som är i balans med budget. Prognosen för prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr.

Socialjouren prognostiserar ett överskott mot budget med 0,3 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt ersättning för sjuklönekostnader. Behandlingsenheten prognostiserar ett överskott om 0,2 mnkr som även detta beror på tillfälligt vakanta tjänster. Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 0,5 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat på grund av lägre antal rådgivningssamtal än budgeterat, delvis till följd av pandemin.

Insatser mot våld i när relationer ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat som är i balans med budget.

Nyanlända ±0 mnkr

Det råder i dagsläget osäkerhet avseende utvecklingen av mottagandet för nyanlända under 2022, främst gällande försörjningsstödskostnader och kostnaderna för tomgångshyror samt flyktingmottagandet med anledningen av kriget i Ukraina.

Bedömningen är att prognosen för området Nyanlända totalt är enligt budget, förutsatt full kompensation erhålls för flyktingmottagandet från Ukraina.

Strategi och utveckling +0,5 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling prognostiserar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr. Överskottet hänförs till att personalkostnaderna beräknas bli lägre än budgeterat.

Ledning och administration +0,8 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett överskott mot budget med 0,8 mnkr efter prognostiserade resultatöverföringar. Tillståndsenheten som är en resultatenhet prognostiserar ett underskott om 0,4 mnkr som främst hänförs till att enheten behövt ta in extra personal då antalet nya ansökningar av serveringstillstånd ökat. Underskottet belastar dock enhetens resultatfond. För övrig ledning och administration prognostiseras ett överskott om 0,8 mnkr som hänförs till lägre personalkostnader än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Kommunfullmäktiges har beslutat om att ge lättnader gällande avgifter för serveringstillstånd till näringslivet för att minska skadeverkningarna med anledning av covid-19 pandemin. Beslutet innebär att inga tillsyns- och tillståndavgifter tas ut under 2022. Nämnden tappar intäkter motsvarande cirka 22,8 mnkr. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 om att begära medel för intäktsbortfallet hos kommunstyrelsen.

Stöd till utomstående organisationer ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat som är i balans med budget.

Omstrukturering +1,5 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringsskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringsskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Prognosen innebär att medlen inte förbrukas fullt ut, vilket innebär ett överskott mot budget med 1,5 mnkr.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Förutsatt att enheten kompenseras för tappade tillstånds- och tillståndsinktäkter till följd av stadens beslut om att ge lättnader till näringslivet, prognostiserar enheten ett underskott om 445 tkr. Det innebär att enhetens resultatfond vid slutet av 2022 uppgår till 2 961 tkr. Årets underskott hänförs främst till att enheten behövt ta in extra personal då antalet ansökningar av serveringstillstånd ökat.

Investeringar

Socialnämnden ansökte i samband med verksamhetsplanen för 2022 om 5,0 mnkr i klimatinvesteringsmedel. Medlen beviljades i samband med avstämningsärendet 2022-02-24, Dnr 2022/5.

Beviljade medel används i en fjärde etapp för att byta ut äldre armaturer och ljuskällor till modern LED-belysning. I genomsnitt minskar energiförbrukningen med 50 procent där utbytena sker och både personal och brukare upplever generellt att arbets- och boendemiljö blir förbättrad.

Mnkr, netto	Budget 2022	Årsprognos, T 1	Budgetjustering	Avvikelse
Klimatinvesteringar	5,0	5,0		0,0
Inventarier och maskiner	2,0	2,0		0,0
Totalt	7,0	7,0		0,0

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 om omslutningsförändringar. Läget i Ukraina leder till höga kostnader för nämnden, vilket i prognosen beräknas kompenseras med statliga ersättningar.

Budgetjusteringar

Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med eventuell begäran om budgetjusteringar hos kommunstyrelsen.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Särskilda redovisningar

Konsekvenser av pandemin

Ekonomi

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling påverkas även under 2022 av covid-19 pandemin. Intäkterna förväntas vara lägre jämfört med ett normalår för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndsavgifter för serveringstillstånd. Kostnaderna förväntas vara högre för personal, samt köp av extra platser för hemlösa. Nämnden har fått ersättning för sjuklönekostnader för januari-mars 2022, vilket totalt uppgår till cirka 4,8 mnkr.

Driftverksamheter

Socialjouren har under pandemin haft ökad beredskap i form av medel för hemresor som ska prioriteras. Uppsökarteamet och EU-teamet har sedan covid-19-pandemins utbrott fokuserat på att nå ut med sjukvårdens och Folkhälsomyndighetens information till respektive målgrupp. Vad gäller smittspridning bland hemlösa personer har uppsökarteamet och EU-teamet enbart kommit i kontakt med enstaka fall. Socialjouren har under årets första tre månader fortsatt abonnera på extra platser på Herrgården för sjuka eller personer med symptom. Från och med 1 april avslutas de abonnerade platserna eftersom efterfrågan upphört. Nämnden har iordningställt en uppdaterad lista över privata utförare som har möjlighet att ta emot barn och unga med sjukdomssymtom för dygnet runt-vård.

HVB-verksamheterna har rapporterat allt färre konsekvenser av covid-19. Verksamheterna har klarat av att upprätthålla kärnverksamheten och det har varit få fall av konstaterad covid-19 bland brukare. Folkhälsomyndighetens rekommendationer att stanna hemma vid symptom, har inneburit ett större behov av timvikarier än tidigare vilket i framförallt i dygnet runt-verksamheterna inneburit ökade personalkostnader.

Serviceinsatserna har fortsatt erbjuda möten med såväl professionella och klienter på distans via telefon eller Skype. Flera verksamheter med fysiska träffar har haft sena återbud på grund av misstänkt eller konstaterad smitta.

Tillståndsenheten

Kommunfullmäktige har beslutat att alkoholsektionen inte tar ut några avgifter under 2022. Detta för att underlätta för restaurangbranschen efter pandemin. Enheten kommer att kompenseras för intäktsbortfallet. Restaurangbranschen är i full gång igen men det är svårt att få tag i erfaren personal. Det är en omstart för många och genom samverkan försöker myndigheterna ha fokus på utbildning och sprida information. De flesta tillståndshavare har stora skatteskulder efter de anstånd de fick under pandemin. Dessa skulder ska betalas tillbaka inom en treårsperiod och är en kännbar belastning för många, det finns farhågor att det är frestande att överservera alkohol då man behöver få in så mycket intäkter som möjligt.

LSS-hälsan

I början av året hade LSS-hälsan full fokus på covid-19 pandemin och den samhällsspridning som pågick vilket påverkade verksamheten stort, med ökad sjukfrånvaro i kombination med ökad covid-19 smitta hos patienterna. Enheten hade ett hårt vårdtryck i verksamheten samtidigt som de närmaste samverkanspartners i arbetet mot ökad smittspridning inom LSS-verksamhet; husläkarmottagningarna och regionens provtagningsenhet, gick in i beredskapsläge. På ledningsnivå har samverkan och påverkansarbete förts med regionen avseende frågan kring vaccination dos 3 och prioritering av riskindivider samt personer över 65 år. Många av de aktiviteter som skulle genomförts under år 2021 påbörjas nu vilket medför en ökad arbetstakt för många medarbetare samtidigt som det finns ett högt engagemang.

Det stadsövergripande strategiska uppdraget

Konsekvenser av pandemin märks inte längre inom några av stadsövergripande avdelningens aktiviteter eller uppdrag. Möten, utbildningar och konferenser genomförs numera både fysiskt

och digitalt. Formatet bestäms utifrån behov. Avdelningen har påbörjat anpassning till stadens ramverk för delvis möjlighet till hemarbete. Under pandemin ställde avdelningen om sina arbetssätt och alla arbetade i huvudsak hemifrån. Det har fungerat tämligen väl och avdelningen har kunnat fullfölja sina uppgifter trots omställningen till arbete hemifrån och digitala arbetsformer. Under perioden mars - april 2022 har avdelningen successivt börjat arbeta mer på kontoret och återgå till att ha vissa möten, utbildningar, nätverk och workshops fysiskt tillsammans med stadsdelsnämndernas chefer och medarbetare. Avdelningen kommer att ta vara på lärdomarna och erfarenheterna från de nya digitala arbetssätten och fortsätta använda dessa när det bedöms effektivt och lämpligt.