

Kommundirektörens rapport – april 2022

Månadsrapporten

I den nya månadsrapport som presenteras för kommunstyrelsens ledamöter varje månad återfinns en sammanställning av samtliga förvaltningars, kontors, stabers och bolags viktiga händelser den senaste månaden. Kommundirektörsrapporten ska ses som ett komplement där det största utrymme lämnas åt att rapportera om bygglovsverksamheten.

Aktuellt i bygglovsverksamheten

Ärendekön är nu noll. Varje bygglovsansökans om kommer in till kommunen tilldelas en handläggare inom några dagar. Handläggningstiderna är fortfarande långa enligt statistiken eftersom det legat ärenden länge i kö och som nu hanteras, vilket påverkar statistiken negativt men inom några månader kommer den positiva trenden även att synas i all statistik.

Bygglovsenheten är nu fullt bemannade med fem bygglovshandläggare, tre byggnadsinspektörer och en tillsynshandläggare. Det finns även ytterligare två byggnadsinspektörer som är tjänstlediga.

Bygglovsenhetens handläggare har under 2022 tagit över telefontiderna som till stor del under 2021 bemannats av bygglovskoordinatorerna. I april har enheten startat upp bygglovsrådgivning en dag i veckan där man kan boka tid med en handläggare för att diskutera frågor innan man skickar in en ansökan. Bygglovsrådgivningen erbjuds både digitalt och fysiskt i kommunhuset.

En ny delegationsordning är antagen av byggnadsnämnden i april och den är ett steg i att öka nämndens insyn och medvetenhet. De största ändringarna i delegationsordningen är att avslag och ärenden med tveksamheter går upp för nämndbeslut och fattas inte på delegation. Bygglovsenheten har stärkt sina rutiner för att få en djupare samsyn i sina bedömningar. Det är regelbundna samsynsmöten för att diskutera ärenden och att alla bygglovsärenden har en medgranskare för besluten.

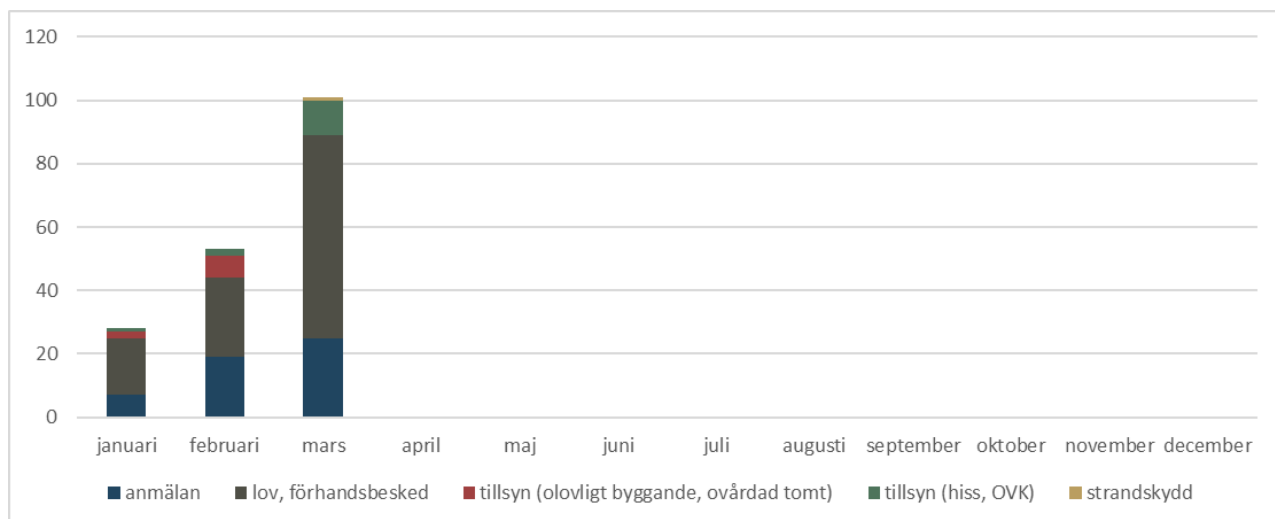


Diagram: Antal beslut per månad per kategori.

Övrig statistik och tilldelning

Tidpunkten för när ett ärende tilldelas en handläggare sparas inte i ärendehanteringssystemet på ett sådant sätt som gör det tillgängligt att se och möjliggöra filtrering/sökning. Som har beskrivits i tidigare månadsrapport kan bygglovsenheten således inte se hur många ärenden som fördelats eller hur många som väntar på att fördelas. Detta är ett problem och en huvudorsak till varför ett nytt ärendehanteringssystem nu upphandlas.

Det som för närvarande kan följas är antalet nya ärenden och antalet huvudbeslut (= ”hanterade ärenden”). Om denna statistik kombineras går det se om det var fler nya ärenden än ärenden som hanterades (= ärendekön växte) eller tvärtom. När den blå grafen ligger ovanför den röda grafen handläggs fler ärenden än vad som kommer in. Målet är att den blå ska ligga strax ovanför den röda över tid för att säkra att vi har rätt bemanning.

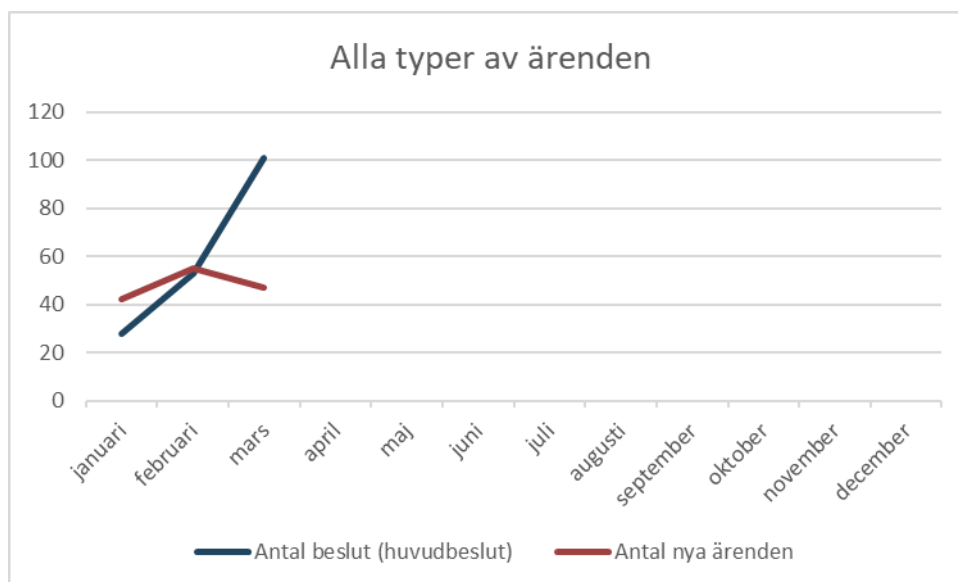


Diagram: Antal beslut och antal inkommande ärenden.

Antal beslut (huvudbeslut)



anmälan	7	19	25
lov, förhandsbesked	18	25	64
tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	2	7	0
tillsyn (hiss, OVK)	1	2	11
strandskydd	0	0	1
totalt	28	53	101

Diagram: Fördelning av beslutskategori

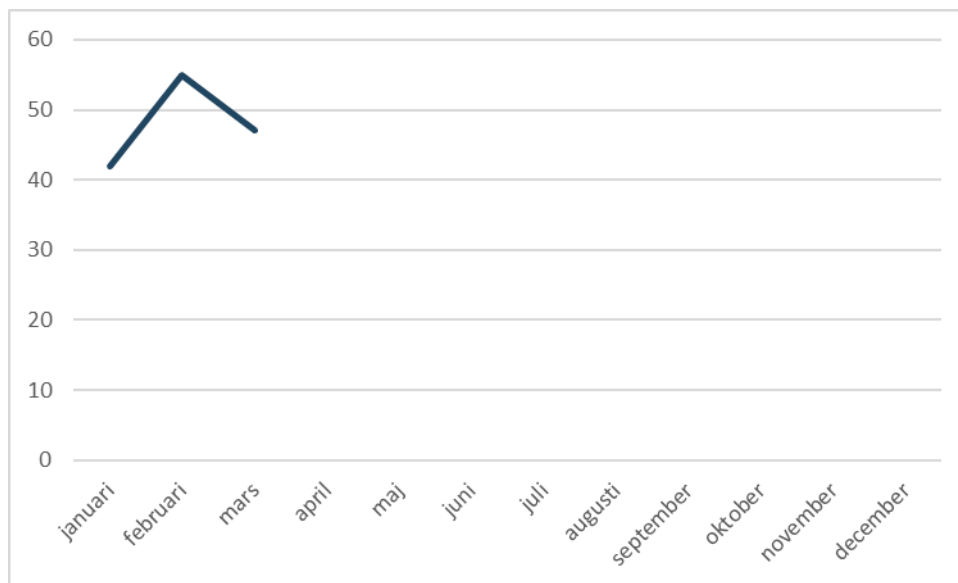


Diagram: Nya ärenden

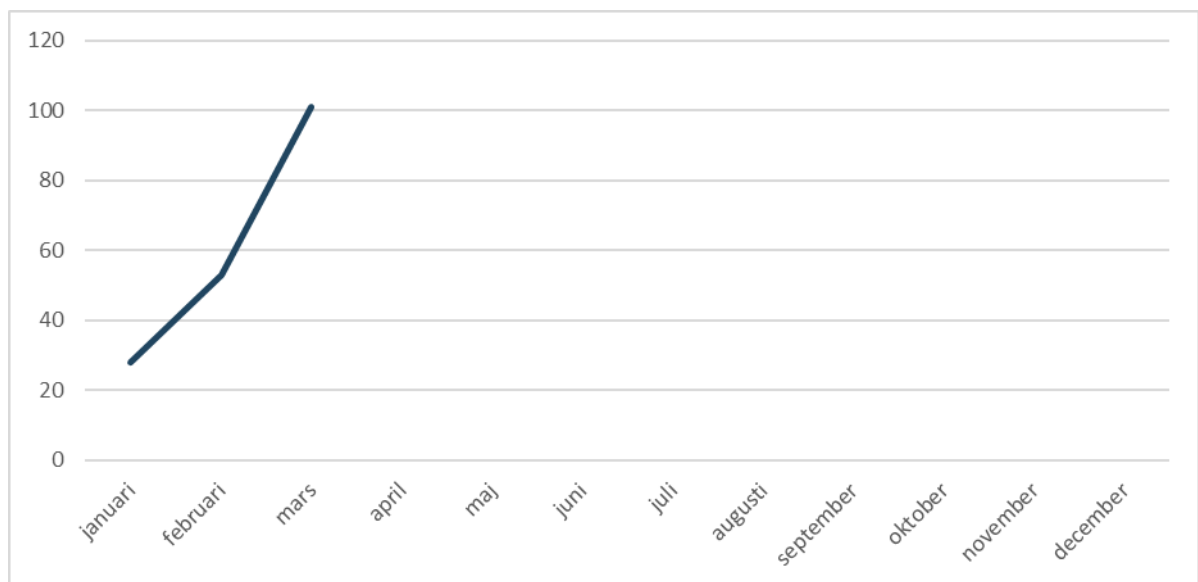


Diagram: Antal beslut

Med anledning av invasionen i Ukraina

Tre arbetsgrupper har skapats, mottagande, cybersäkerhet och beredskap. Vardera arbetsgrupp leds av en utsedd person som rapporterar till den överordnade samordningsgruppen varje vecka på torsdagar. Samordningsgruppen består av kommunens ledningsgrupp och säkerhetschef. Diskussioner har först mellan länets kommundirektörer, Länsstyrelsen och Migrationsverket om övergången till långsiktig lösning för mottagandet. I torsdags lämnade Tyresö kommun sina siffror för mottagande, där Björkdalen är den huvudsakliga placeringen.

Elin Waltersson

t.f. Kommundirektör