



# Verksamhetsplan 2022

*Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö*

## Organisation

Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö (BOJ NTV) bedriver brottsofferstöd i kommunerna Nacka, Tyresö och Värmdö. Föreningen bedriver även vittnesstödsverksamhet vid Nacka tingsrätt. Föreningen är religiöst och partipolitiskt obunden och har som huvudändamål att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Verksamheten bedrivs i enlighet med värdegrund, föreningsstadgar, minimikrav, policys, riktlinjer och övriga gemensamma styrdokument för medlemsföreningar i Brottsofferjouren Sverige.

Föreningen leds av en ideell styrelse som svarar för att genomföra de beslut som årsmötet fattat. Styrelsen har det yttersta ansvaret för föreningen samt leder och fördelar arbete för anställd personal. Föreningen har två anställda; en heltidsanställd verksamhetschef samt en vittnestödssamordnare som arbetar deltid om 27 procent.

Föreningen har volontärer i båda verksamheterna: stödpersoner respektive vittnesstöd. Antalet volontärer varierar utifrån hur mycket tid de lägger på sina uppdrag, men vi har en överenskommelse om att man ska lägga minimum om sex timmar per månad på sitt uppdrag. Inför verksamhetsåret 2022-23 har vi totalt sex ideella stödpersoner och tio ideella vittnesstöd.

Föreningen har ett kansli beläget på Bergsundsgatan 10 där stödverksamheten utgår ifrån samt ett arbetsrum på Nacka tingsrätt varifrån vittnesstödsverksamheten utgår. Större delen av stödverksamheten sköts per telefon, men föreningen tar också emot fysiska besök i lokalen där det finns ett avskilt och anpassat samtalsrum, vilket iordningställts under 2021.

Föreningens verksamhet finansieras med medel från Nacka, Tyresö och Värmdö kommuner samt med medel från Brottsoffermyndigheten (BROM), medlemsavgifter samt gåvor och bidrag från allmänheten. Vittnesstödsverksamheten vid Nacka tingsrätt finansieras med medel från Brottsoffermyndigheten.

## **Vision**

- Vår vision och det övergripande målet med jourens verksamhet är att ge stöd genom samtal, information och praktisk hjälp åt alla de brottsoffer som så behöver och önskar.
- I visionen ingår också rätten till stöd, information och vid behov skydd till människor som bevittnar brott, från inledningen av rättsprocessen till uppföljningen efter. Vittnen ska känna full trygghet att lämna sin berättelse.
- Stödinsatserna ska erbjudas skyndsamt och pågå tills den brottsutsatta personens behov är tillgodosett.
- Jouren skall också verka för att synliggöra brottsofferfrågor och arbeta brottsförebyggande. I det övergripande målet ingår därför även att verka för att jourens arbete och Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program blir allmänt känt.

*Med brottsutsatt menas en person som upplever sig själv eller närstående utsatt för brott, oavsett om polisanmälan gjorts.*

## **Verksamhetsmål för BOJ-NTV 2022**

Fokus under 2022 är tillgänglighet och tydlighet. Detta innebär konkret att vi under året ska arbeta mer med att nå ut till fler människor, bli mer motståndskraftiga för omvärldens förändringar samt verka för att skapa ökad visibilitet rörande Brottsofferjourens övergripande mål och budskap på fler plattformar – i synnerhet inför valet.

## **Organisatoriska mål**

Under 2022 ska en genomlysning av verksamhetsresurser göras, inklusive utvärdering av behov kring ökad personalresurs för att arbeta med kommunikativa utåtriktade insatser, i syfte att lägga grund för rekrytering av kompetens för att stärka vårt strategiska arbete med brottsofferpolitiska frågor.

## **Brottsoffer- och vittnesstöd**

- Vi vill bli mer tillgängliga för fysiska stödsamtalsbesök i vår lokal. Målsättningen är att alla som önskar ha ett fysiskt möte med stödperson ska kunna erbjudas detta.
- Våra vittnesstöd ska återgå till att utföra sina uppdrag vid Nacka tingsrätt.
- Vi vill öka antalet volontärer i verksamheten för att på så sätt ta höjd för t.ex. arbetstoppar, sjukdomsfrånvaro och dylikt.
  - Brottsofferstödsverksamheten räknar med att rekrytera 2-3 nya volontärer/stödpersoner och vittnesstödsverksamheten 2-3 volontärer/vittnesstöd.

- Vi vill stärka våra volontärers spetskunskaper inom områden som de kommer i kontakt med i sina uppdrag. Detta kommer bl.a. göras genom att utbildnings- och fortbildningsträffar anordnas av anställd person med innehåll från de utbildningar, workshops och seminarier som de deltar i.
  - Detta gäller utöver den grundutbildning som volontärerna måste genomgå innan de kan påbörja sina uppdrag, vilken innehåller 30 studietimmar och minst 8 timmars praktik.

## **Kampanjer**

Vi vill delta mer aktivt i den brottsofferpolitiska debatten och arbeta med att sprida de målsättningar som slås fast i Brottsofferjouren Sveriges brottsofferpolitiska program samt manifest.

- Vi ska öka vår lokalkännedom i kommunerna, i synnerhet hos gemene invånare. Detta ska vi bl.a. göra genom att genomföra studiebesök på t.ex. skolor och äldreboenden, hålla i informationsträffar och events både i egen regi och i samverkan med andra organisationer.
- Inför valet 2022 ska vi aktivt delta i debatten och bevaka de frågor där brottsoffers intressen berörs.
- Vi ska löpande hålla oss uppdaterade kring kampanjer på riksnivå och ha en aktiv dialog om hur dessa kan omsättas på lokal nivå för att skapa synergier.

## **Projekt**

- Vi vill stärka våra volontärers spetskunskaper inom områden som de kommer i kontakt med i sina uppdrag. Detta kommer bl.a. göras genom att utbildnings- och fortbildningsträffar anordnas av anställd person med innehåll från de utbildningar, workshops och seminarier som de deltar i. Utbildningsinsatserna ska riktas mot såväl volontärer som förtroendevalda.
- Vi ska arbeta vidare med synlighet på Nacka tingsrätt, bl.a. genom att ta fram profilmaterial med logotyp till de utrymmen vi disponerar för att tydliggöra att det är BOJ-NTV som bedriver verksamheten där.
- Vi arbetar med lokal synlighet genom skyltning av fönster i vår verksamhetslokal.

## **Utbildningar**

- *Digital Samverkanskonferens om våld i ungas relationer*: hedersrelaterat våld och förtryck samt HBTQI, syftet är att stärka kompetensen och öka samverkan över verksamhetsgränser inom området hedersrelaterat våld och förtryck samt HBTQI. Konferensen vänder sig till den som är beslutsfattare eller som möter unga i sitt arbete.

- Såväl brottsofferverksamheten som vittnesstödverksamheten har grundutbildning för nya volontärer/stödpersoner i samarbete med Brottsofferjouren Västerort. Utbildningen hålls under våren 2022, är digital och framtagen av Brottsoffermyndigheten.
- Alla vittnesstöd kommer att gå utbildning i Minerva, vårt nya ärendehanterings-system som även vittnesstödsverksamheten börjar använda under våren 2022.

## **Träffar och handledning för volontärer**

Då Brottsofferjouren arbetar med brottsutsatta, vittnen och anhöriga oavsett vilket brott man har utsatts för krävs det att vi alltid är uppdaterade och har kunskaper inom många områden. Vi lägger därför stor vikt vid utbildning och fortbildning av såväl anställda, volontärer och förtroendevalda. Vad gäller utbildning och fortbildning så samverkar vi med Brottsofferjouren Sverige, andra lokala brottsofferjourer och vittnesstödsverksamheter, Brottsoffermyndigheten och andra ideella organisationer.

- Utöver grundutbildning ska möjlighet till fortlöpande handledning ges till samtliga volontärer av respektive verksamhetsansvarig utifrån behov. Alla volontärer ska dock få formell handledning åtminstone två gånger om året vilket ska dokumenteras.
- Vi anordnar träffar för våra volontärer där de ges möjlighet att utbyta tankar och idéer kring uppdraget.

## **Volontärträffar – kalenderium**

**April:** Gemensam träff för vittnesstöd och stödpersoner

**Plats:** Nacka tingsrätt

**Tema:** Unga vittnen

**Ansvariga/utförare:** Personal

**Maj:** Stödpersonsträff

**Plats:** Jouren

**Syfte:**Handledning

**Ansvariga/utförare:** Verksamhetschef/samordnare

**Juni:** Gemensam träff för vittnesstöd och stödpersoner

**Plats:** (ej bestämt)

**Syfte:** Uppmuntran av våra ideella

**Ansvariga/utförare:** Personal

**September:** Gemensam träff för vittnesstöd och stödpersoner

**Plats:** (ej bestämt)

**Tema:** (ej bestämt)

**Ansvariga/utförare:** Personal

**November:** Stödpersonsträff

**Plats:** Jouren

**Syfte:**Handledning

**Ansvariga/utförare:** Verksamhetschef/samordnare

**November:** Vittnesstödsträff

**Plats:** Nacka tingsrätt

**Syfte:**Handledning

**Ansvariga/utförare:** Vittnesstödsamordnare

**December:** Gemensamt julbord för vittnesstöd och stödpersoner

**Plats:** (ej bestämt)

**Syfte:** Uppmuntran av våra ideella, verksamhetsavslutning

**Ansvariga/utförare:** Personal

**Februari 2023:** Internationella brottsofferdagen

**Plats:** (ej bestämt)

**Syfte:** Att uppmärksamma vår målgrupp, sprida information om vår verksamhet och delta på plattformar där andra aktörer med intresse för brottsofferpolitiska frågor finns, t.ex. BROM, BRIS, Brottsofferjouren Sverige, ECPAT Sverige, Rädda Barnen, UNICEF Sverige m.fl.

**Ansvariga:** Personal tillsammans med volontärer deltar tillsammans med anställda och volontärer från andra Brottsofferjourer.

## **Samverkansområden**

### *Samverkan BOJ NTV och Nacka, Tyresö och Värmdö kommuner*

BOJ NTV har samverkansavtal tillsammans med Nacka, Tyresö och Värmdö kommuner. Överenskommelsen gäller under perioden 2021-01-01 – 2023-12-31 och ska omförhandlas senast 6 månader innan avtalet löper ut. Syftet med avtalet är att skapa ett långsiktigt och hållbart förhållande mellan Brottsofferjouren och kommunerna, att hitta former för samverkan kring att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får stöd och hjälp samt att tillsammans vidareutveckla insatser som målgruppen har behov av. Kommunerna bidrar med en ekonomisk insats varje år och Brottsofferjouren bidrar med kunskap, erfarenhet och metoder för att se till att brottsutsatta kommuninvånare, vittnen och närstående i kommunerna ska få rätt stöd enligt 5 kap. 11 § socialtjänstlagen (2000:453). Samverkansavtalet följs upp två gånger per år.

- Nästkommande uppföljning är inplanerad till den 16 maj.

### *Samverkansgrupp Våld i nära relation, Tyresö kommun*

Brottsofferjouren NTV ingår i en samverkansgrupp gällande Våld i nära relation (VINR) i Tyresö kommun. I nätverket ingår personer från olika professioner och verksamheter i Tyresö kommun. Nätverket träffas två gånger per termin och diskuterar olika teman rörande VINR samt lägesrapporter avseende VINR ifrån verksamheterna.

- Den 8 september kommer nätverket att ha sin träff hos Brottsofferjouren, för att senare under året träffas i andra verksamheter. Syftet med detta är att få en bra inblick i varandras verksamheter.

### *Samverkan Vittnesstödsverksamheten och Nacka tingsrätt - Överenskommelse om lokala riktlinjer för vittnesstödsverksamheten vid Nacka tingsrätt*

Ett gott samarbete mellan vittnesstödsverksamheten och domstolarna är en grundförutsättning för att vittnesstödsverksamheten ska fungera på ett tillfredsställande sätt. Riktlinjerna är en revidering av de riktlinjer som antogs 15 december 2014 (dnr 2014-634). Riktlinjerna har arbetats fram av Nacka tingsrätt och Brottsofferjouren NTV för att tydliggöra formerna för och förväntningarna på vittnesstödsverksamheten respektive domstolen. Riktlinjerna har baserats på de nationella riktlinjerna för vittnesstödsverksamheten och den av Brottsoffermyndigheten och Domstolsverket, i samråd med Brottsofferjouren Sverige, framtagna förebilden för lokala riktlinjer. Riktlinjerna ska följas upp en gång per år.

- Nästa uppföljning sker i mars 2022.

### **Samarbeten**

- Stödcentrum för unga brottsutsatta Nacka-Värmdö lånar vid behov ut samtalslokal till oss. Stödcentrum ges även möjlighet att använda jourens lokal för möten och/eller samtal vid behov.
- Brottsofferjouren Västerort arrangerar och håller i grundutbildning för våra nya stödpersoner.

### **Styrelsemöten, verksamhetskonferenser och årsmöte**

- Styrelsemöten ska hållas ca var sjätte-åttonde vecka med möjligt uppehåll för sommarmånaderna juni-augusti.
- Kickoff med verksamhetsinriktning hålls en gång under våren och en gång under hösten.
- Årsmöte hålls i mars 2023.