

UPPFÖLJNINGSRAPPORT NÄRINGSLIV

För att nå resultat och sammanhållet kunna kommunicera hur arbetet med att stötta näringslivet fortskrider kommer stadsledningskontoret samlat följa arbetet. I samband med stadens tertialrapporter och verksamhetsberättelse ska en särskild näringslivsrapport tas fram som beskriver rådande läge i stadens näringslivsarbete med näringslivspolicyns fyra fokusområden som grund. Underlaget för den uppföljningen utgör ett komplement till ordinarie rapportering i ILS och omfattar uppdrag, direktiv och aktiviteter i budget 2022 som bedöms vara av vikt för att samlat ge en bild av pågående näringslivsarbete.

Nämnd
Trafiknämnden
Kontaktperson för eventuella följdfrågor
Ulrika Falk
Telefon
08-508 26 099
E-post ulrika.falk@stockholm.se

Uppföljning av direktiv och aktiviteter med näringslivskoppling i budget 2022

Beskrivning (mål och syfte)

Detta underlag utgör ett komplement till ordinarie uppföljningen i ILS. Syftet är att få utförliga svar om pågående uppdrag, aktiviteter och processer samt vad dessa syftar till. Rubrikerna är satta utifrån näringslivspolicyns fyra fokusområden som bedöms vara aktuella för respektive nämnd och bolagsstyrelse. Besvara följande frågor nedan i textrutorna (klicka här för att ange text).

2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Hur effektiviserar och utvecklar nämnden myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation?

Kontoret fortsätter under 2022 att göra justeringar och se över den information som finns på hemsidan. Det handlar framförallt om att strukturera om informationen utifrån våra olika målgrupper för att göra den tydligare och enklare att förstå för tillståndssökande. Vi genomför en genomlysning av våra system för tillståndsgivning, med fokus på användarvänlighet. Vidare utvecklar och effektiviserar vi verksamheten genom

implementering av processororienterat arbetssätt, och inom ramen för det sker en utveckling av stödsystemen för ansökan och handläggning av tillstånd.

Beskriv samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning.

Kontoret deltar i stadsledningskontorets näringslivsgrupp tillsammans med stadsbyggnadskontoret, socialförvaltningen, miljöförvaltningen m.fl. och arbetar för att hitta möjligheter att samverka i tillståndsgivning och tillsynsarbete, samt för att kunna möta näringsidkarna samlat.

Hur beaktar nämnden näringslivets behov och förutsättningar vid större infrastruktursatsningar, i tidig stadsutvecklingsprocess och i planering av trafikmiljö? Pågår särskilda insatser?

Klicka här för att ange text.

I kontorets egna investeringsprojekt utgör näringslivets behov och förutsättningar en av många parametrar att förhålla sig till vid planering och genomförande av ett projekt. I tidigt skede görs en intressentanalys för att fånga upp om särskilda behov föreligger, vilket sedan beaktas i det fortsatta arbetet. Beroende på projekttyp kan det vara aktuellt med en utökad dialog med det lokala näringslivet, t.ex. vid utveckling av torgmiljöer eller om stora störningar kan förväntas under genomförandetiden.

Beskriv arbetet med platsutveckling av stadens renodlade verksamhetsområden – aktuella aktiviteter.

Kontoret har deltagit i möten angående den framtida utvecklingen av Årsta partihallar. Initialt kommer frågan troligen främst att drivas av exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och Stockholm Business Region AB. Trafikkontoret avser att delta aktivt i det fortsatta arbetet.

Värtahamnen är ett område under utveckling med olika tidplaner för bebyggelse, som påverkar områdets fysiska utformning och inte minst brukare av området, både på kort och på lång sikt. Tillsammans med exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningen och fastighetsutvecklare arbetar trafikkontoret med olika typer av åtgärder i syfte att främja trygghet och attraktivitet under tiden området förändras.

Beskriv nämndens arbete med att förbättra resultat inom NKI.

Kontoret arbetar bland annat med att förstärka handläggningen av upplåtelser under högsäsong och sommar, då vi har längre handläggningstider och ett lägre NKI-resultat. Vi har under våren ett mycket högt ärendeinflöde för uteserveringar, vissa byggrelaterade ärenden, filminspelningar och evenemang m.m. Då inflödet är så starkt säsongsbetonat är det svårt att täcka upp personalmässigt. Arbetet med upplåtelser kräver en erfarenhet

och kompetens som gör att det är svårt att plocka in tillfällig förstärkning under högsäsong, då detta kräver upplärning. Kontoret har istället sett över andra möjliga lösningar och har under våren 2022 lagt över uppgiften att besvara telefonsamtal om upplåtelserelaterade frågor på stadens kontaktcenter. Kontoret undersöker också möjligheten att lägga över handläggningen av vissa enklare upplåtelseremisser på stadens kontaktcenter.

Kontoret gjorde i september 2021 en omorganisation, vars huvudsakliga syfte var att bättre möta näringslivets behov. Parallellt med detta pågår ett omfattande arbete med att övergå till ett processororienterat arbetssätt. Kontoret har under 2021 kartlagt alla tillståndprocesser, och håller nu på att implementera arbetssättet på alla berörda enheter. Upplåtelseprocessen har kommit långt med detta arbetssätt och har bland annat infört ett nytt sätt att fördela de ärenden som kommer in. Hela processarbetet syftar till att snabbt och systematiskt arbeta med ständiga förbättringar som effektiviserar arbetet och förbättrar för sökanden.

3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

Beskriv arbetet med platssamverkan – finns särskilda områden, insatser, forum och former att lyfta fram inom trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder utifrån bland annat lokala lägesbilder?

Trafikkontoret deltar som en aktiv part inom arbetet för att växla upp City. På kort sikt har kontoret prioriterat Cityområdet för aktiverings- och trivselåtgärder, t.ex. Levande Stockholm och blomsterprogrammet. Ett av flera exempel är Malmskillnadsgatan, där kontoret arbetar tillsammans med fastighetsägarna för att förstärka stråket och skapa inbjudande vistelsemiljöer med goda förutsättningar för omkringliggande verksamheter. Trafikkontoret deltar även i det av Stockholm Business region ledda arbetet med att utveckla Citys position på längre sikt.

Trafikkontoret samordnar stadens arbete i Kista genom att möta upp Kista Limitless och samordna staden inom aktivering, temporär gestaltning och stöd i utvecklingsfrågor, detta i nära samarbete med stadsdelsnämnden. Exploateringskontoret ansvarar för samordningen av plan- och exploateringsfrågor och kontoren arbetar nära varandra tillsammans för att på bästa sätt möta Kista Limitless. Trafikkontoret arbetar också nära Kista Science City med frågor gällande förutsättningar kopplat till utbyggnaden av tvärbanan i Kista. Under andra kvartalet 2022 och framåt sker permanent upprustning av delar av Brandesgången och temporära gestaltningsinslag i det offentliga rummet som bygger på hållbar gestaltning kopplat till nyttjande av befintlig utrustning inom staden. En samskapandeprocess med ungdomar från Kista tillsammans med arkitekt och konstnärer har också genomförts och resultatet planeras att realiseras som kvalitetshöjande och interaktiv gestaltning i det offentliga rummet under 2022. Trafikkontoret tillsammans med exploateringskontoret arrangerar även kvartalsvis under 2021-2022 ett forum där

direktörerna för trafikkontoret, exploateringskontoret, stadsdelsförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen tillsammans möter ägarbolagen av Kista Limitless.

Trafikkontoret deltar som en aktiv part i arbetet Växla upp Skärholmen (näringslivsfokus) och koordineringsgrupp för Skärholmen (trygghetsfokus). De två gruppernas målsättningar går till viss del in i varandra, då även företagare vill ha trygga och snygga offentliga miljöer. Koordineringsgrupp för Skärholmen har ersatt fyra olika platssamverkansgrupper inom stadsdelsområdet. Trafikkontoret kommer under 2022 att leda eller bemanna sju olika arbetsgrupper kopplade till viktiga trygghetsfrågor identifierade från tidigare platssamverkansmöten. En konkret insats i stadsdelen av trafikkontoret är platsaktivering genom att ha sommartorg i Skärholmen och Bredäng.

Beskriv arbetet med torghandelsverksamheten så att torgen upplevs som trivsamma, städade och trygga vistelsemiljöer Pågår särskilda insatser?

Den 1 januari 2020 övergick ansvaret för torghandeln från fastighetskontoret till trafikkontoret. Trafikkontorets ambition vid övertagandet av uppdraget har varit att skapa en mindre personberoende organisation och integrera torghandeln med övrig relaterad verksamhet på kontoret. Bland annat har uppföljningen av torghandeln samordnats med kontorets befintliga kontrollantverksamhet.

Under 2021 arbetade kontoret särskilt med fyra torg som valdes ut i samverkan med stadsdelsförvaltningarna. Kontoret kommer att fortsätta arbeta med dessa torg även 2022, och har även lagt till torghandeln på Hötorget och Farsta i arbetet. Syftet med att välja ut ett antal torg har bland annat varit att hitta gemensamma generella arbetssätt som sedan kan användas för alla torg, och att genomföra åtgärder vid torgen med störst behov. Under 2021 sammanställdes en lista med de problem som är relativt enkla att åtgärda, och många av dessa har betats av löpande under 2021. Detta arbete fortsätter löpande under 2022.

Under 2022 har kontoret tagit fram ett gestaltungsprogram för torghandeln (planerat beslut i trafiknämnden juni 2022). Programmet har tagits fram i samverkan med stadsbyggnadskontoret, fastighetsägare, torghandlare, representanter för stadsdelsförvaltningar och via intervjuer med torgbesökare. Programmet är stadens viljeinriktning till gestaltning riktad gentemot främst torghandlarna. Utifrån olika lokala förutsättningar samt olika stora torg med olika typer av försäljning så uttrycker programmet ett antal möjligheter till gestaltning i syfte att utveckla både de estetiska och de praktiska aspekterna av de olika torgens möjligheter till utformning. Kontoret ser framför sig att dokumentet har alla möjligheter att kontinuerligt utvecklas genom åren utifrån förändrade förutsättningar och politiska ambitioner och inte minst vad gäller nya idéer för vad som skulle kunna vara möjligt att sälja på torgen.

Kontoret har också reviderat de lokala ordningsföreskrifterna för torghandeln, revideringen fastslogs i trafiknämnden i februari 2022. Syftet med revideringen har framförallt varit att skapa förutsättningar för en levande torghandel och möta de lokala och småskaliga producenternas behov, bland annat har kontoret inrättat 42 platser för tillfällig försäljning. Revideringen syftade också till att få bättre möjligheter att säga upp

torghandlare som bryter mot stadens villkor för verksamheten och därmed inte bidrar till att torgen upplevs som trivsamma, städade och trygga. Kontoret har en pågående insats där torghandelstillstånd har återkallats för att öka tryggheten på berörda torg.

Hur säkerställer nämnden god framkomlighet för trafikkapacitet kopplat till näringslivets transporter?

Kontoret bedriver inom ramen för godstrafikplanen en löpande dialog med olika delar av näringslivet i syfte att gemensamt verka för en bra framkomlighet och tillgänglighet för godstrafiken i staden. Ett exempel på detta är off peak, tillstånd för tung trafik att trafikera staden nattetid, där kontoret under våren kommer att lansera nya rutiner i syfte att möjliggöra en uppskalning. Ett annat exempel är Vinnova-projektet smarta urbana trafikzoner där vi tillsammans med näringslivet utvecklar och testar lösningar för effektivare betongtransporter med hjälp av dynamisk geofencing.

Vad gäller parkering finns möjlighet för företagen att ansöka om nyttoparkeringstillstånd. Syftet med tillståndet är att underlätta för företag som har ett behov av att ha sitt fordon parkerat nära en tillfällig arbetsplats. Kontoret inrättar även lastplatser på förfrågan från näringslivet.

Hur samordnas och kommuniceras insatser till berörda näringsidkare som påverkas av trafikprojekt?

För respektive projekt tas en kommunikationsplan fram i vilken det klargörs i vilken omfattning och på vilket sätt kommunikation ska ske med berörda näringsidkare. Beroende på störningens omfattning görs det på olika sätt, t.ex. informationsbrev eller särskilda möten. För riktigt stora projekt, med lång genomförandetid och stort antal som påverkas, kan en särskild centrumsamordnare utses för att säkerställa att informationsflödet fungerar bra. För närvarande gäller det projekt Vasagatan.

Övriga upplysningar

Klicka här för att ange text.