

Handläggare
Niclas Olund
Telefon: 08-508 25 255**Till**
Socialnämnden 2022-09-27

Tertialrapport Tertial 2 2022 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2022 med prognos för 2022.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 8,0 mnkr för ökade kostnader vid LSS-kollo.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 22,8 mnkr avseende minskade intäkter för serveringstillstånd och tillsynsavgifter.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 21,7 mnkr avseende prestationsbaserad ersättning för familjerådgivning.
5. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 16,6 mnkr avseende omställningskostnader vid SHIS Bostäder.
6. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om omslutningsförändringar om 50 mnkr avseende mottagande av flyktingar från Ukraina.
7. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
8. Paragrafen justeras omedelbart.

Fredrik Jurdell
Socialdirektör

Socialnämnden

08-508 25 255

niclas.olund@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	55
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	64
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	65
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	65
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	69
Uppföljning av ekonomi.....	81
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	81
Resultatenheter	86
Investeringar.....	86

Försäljningar av anläggningstillgångar	86
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	86
Omslutningsförändringar	86
Budgetjusteringar	87
Medel för lokaländamål	87
Analys av balansräkning	87
Övrigt	88
Intern kontroll	88
Särskilda redovisningar	90
Agenda 2030	90
Jämställdhet	90
Barns rättigheter	91
Nationella minoriteters rättigheter	92
Övrigt	92

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 4 - Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål (SOF)

Bilaga 2: Bilaga 1 - Blankettset SoN T2 2022

Bilaga 3: Bilaga 2 - Balansräkning

Bilaga 4: Bilaga 3 - Resultaträkning

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att nås under året.

Viktiga teman/fokusområden för socialnämnden under året är:

- Uppföljning, evidens, likställighet och effekt
- Skolan som skyddsfaktor med fokus på skolresultat och samverkan kring barn och ungdom
- Vålds- och brottsprevention inklusive arbetet mot grov kriminalitet, arbetet för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer och sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering och innovation
- Nya socialtjänstlagen

Tertialrapportens disposition

I verksamhetsplanen för 2022 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål. Aktiviteterna följs under året upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämnden bedömer att de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål i huvudsak kommer att kunna genomföras under året och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås helt, samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter även de flesta budgetuppdrag. Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål fortsätter att vara bland annat arbetet för en trygg och säker stad med exempelvis arbetet mot ungas brottslighet och utsatthet för brott, avhoppare och sociala insatsgrupper, arbetet mot våld i nära relation och sexuellt våld, hemlösa i särskild utsatthet och insatser och samverkan med skolan för att säkerställa en fungerande skolgång för alla barn och unga.

Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett

självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

I början av året drabbades nämndens utförande verksamheter, framförallt boendeenheten men även LSS-hälsan, av en omfattande smittspridning av covid-19 bland både brukare och medarbetare. Nämndens verksamheter har dock kunnat bedrivas. Under slutet av februari och framåt har arbetet inom en del av nämndens verksamheter påverkats en hel del av kriget i Ukraina i och med förberedelse och mottagande av flyktingar. Nämndens krisledning har varit aktiverad från början av mars till slutet av juni och nämnden har bland annat under en period bemannat på Centralstationen sju dagar i veckan, startat upp och erbjudit flera evakueringsboenden med totalt närmare ca 1 000 platser och startat upp långsiktiga boendeplatser från 1 juli.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. De flesta indikatorer prognostiseras att uppnås helt, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Indikatorn om *Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi* bedöms dock inte kunna uppnås under året. SHIS bedömning är att efterfrågan på just den här typen av lägenheter är liten, en del av behovet tillgodoses genom andra boendetyper inom SHIS och genom Bostadsförmedlingen. Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare enligt *Stockholms stads näringslivspolitik 2020-2024* när det gäller tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak. När det gäller bostad med särskild service arbetar nämnden med flera satsningar för att påverka utbyggnad och tillgång på platser.

Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö. Utfallet för indikatorn om ekologiska livsmedel har förbättrats avsevärt sedan föregående år och årsmålet prognostiseras att uppnås. Indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ligger dock fortfarande en bit ifrån årsmålet. Nämnden arbetar aktivt med miljöfrågorna och nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med verksamheternas miljöombud för att stärka arbetet med klimat och miljö i nämndens verksamheter.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämndens budget har förstärkts efter beslut av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen med sammanlagt 15 mnkr fördelat på:

- 5 mnkr, insatser till flyktingar från Ukraina
- 2 mnkr, bidrag till föreningar för insatser till flyktingar från Ukraina
- 1 mnkr, ökad friskvårdssatsning till medarbetarna
- 2 mnkr, teamstärkande åtgärder
- 5 mnkr, friskvårdssatsning inom LOV-upphandlade verksamheter

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, förväntade budgetjustering och resultatöverföring, som är i balans med budget. Begäran om tillägg för

prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr. Begäran om tillägg för budgetjustering avser intäktsbortfall dels cirka 8,0 inom LSS-kollo mnkr samt dels 22,8 mnkr till följd av beslut om att inga tillsyns- och tillståndavgifter tas ut under 2022. För omstruktureringskostnader inom SHIS ansöks om 16,6 mnkr.

Förvaltningens prognos är till vissa delar osäker med anledning av kostnader och ersättningar för flyktingmottagandet från Ukraina. De kostnader som förvaltningen haft under våren för evakueringsboenden beräknas täckas via statsbidrag. Förvaltningen har även haft beredskap för att tillhandahålla betydligt fler platser än det slutliga kommuntalet. Kostnader för detta har delvis kunnat täckas genom överskott inom övrig verksamhet för nyanlända samt genom förväntat ytterligare statsbidrag. Från och med 1 juli har nämnden förberett ett mottagande av 1582 personer i enlighet med Migrationsverkets så kallade kommuntal. Förvaltningen har genom dialog och överenskommelser med Migrationsverket skapat förutsättningar för en skyndsam hantering av anvisningsprocessen till Stockholm. Hittills har dock anvisningstakten varit lägre än förväntat. Till och med den 31 augusti har Migrationsverket anvisat 704 personer till Stockholm. Om inte anvisningstakten ökar under hösten kommer nämnden att få ett underskott som inte kan täckas av överskott inom andra verksamheter.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. De flesta indikatorer prognostiseras att uppnås helt, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Aktivt medskapande index (AMI) når inte årsmålet om 83 utan har sänkts en indexpunkt sedan föregående år och ligger nu på 80. Räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 7,1 procent vilket är något lägre jämfört med utfallet vid tertialrapport 1. Prognosen är att sjukfrånvaron kommer att sjunka ytterligare under året och att årsmålet om 6,5 procent uppnås.

Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Trots att nämnden arbetar för att stärka arbetet med avtalsuppföljning under året bedöms indikatorn *Andel avtal där kontinuerlig uppföljning har genomförts* inte kunna nå årsmålet om 93 procent helt. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden stödjer aktivt och deltar i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och deltar i utvecklingen inom staden av digital teknik. Bland annat fortsätter arbetet med utveckling av sociala system och nämndens innovationsråd har startats upp på nytt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Några indikatorer uppnår dock inte årsmålen helt. Indikatorn *Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare* ligger på samma nivå som vid verksamhetsberättelsen 2021 vilket är något över årsmålet, men andelen ligger ändå på en låg nivå. Nämnden har tillhandahållit feriejobb, Stockholmsjobb och VFU-platser men även i dessa indikatorer bedöms inte årsmålen uppnås helt. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

I juni erhöll 7870 hushåll i staden *ekonomiskt bistånd* till en kostnad om 80,5 mnkr. I ett tolv månaders perspektiv har antalet bidragshushåll minskat med 10 procent, summa bistånd minskat med 7,5 procent och medelbidraget ökat med 3 procent jämfört med juni 2021. I juni var 43 procent av de vuxna bidragstagarna arbetslösa. I ett tolv månaders perspektiv är antalet arbetslösa bidragstagare 17 procent lägre jämfört med juni 2021. Under samma period minskade antalet öppet arbetslösa i staden med 24 procent (Arbetsförmedlingen). I socialtjänstrapporten för 2021 framgår att den vanligaste hushållstypen fortfarande är ensamstående män utan barn. Dock kan man under 2020 och 2021 se att skillnaderna i andelen mellan kvinnor och män har minskat något. Under 2021 var 46 procent av de vuxna biståndstagarna kvinnor och 54 procent var män.

Socialnämnden stöttar stadsdelsnämnderna att arbeta utifrån resultaten i den danska *BIP-studien*, i syfte att stadsdelsnämnderna ska erbjuda klienter i arbetsmarknadsinsats ett parallellt stöd och etablera kontakter som behövs inom andra livsområden. BIP-studien är en evidensbaserad studie som visar vilka åtgärder som leder individer in på arbetsmarknaden.

Ett prioriterat område för nämnden är att förbättra möjligheterna till arbetslivsinriktade insatser och sysselsättning för personer med *psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar*. Ett av *Forum Carpes* fokusområden under året är stöd till arbete och arbetsinriktad verksamhet och de utgår från detta vid planering av innehåll i utbildningar och kunskapshöjande insatser. En nätverksträff för chefer inom socialpsykiatri har hållits med temat IPS - en metod för att möjliggöra vägen mot arbete eller studier för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Även webbnyheter har publicerats på temat. I samband med ett större behovsinventeringsarbete hos Forum Carpe har man identifierat behov av kunskap

om hur man kan ge stöd till personer med funktionsnedsättning att närma sig arbete eller studier. Samverkan med andra aktörer inom fältet lyfts som en särskild utmaning. Resultatet av behovsinventeringen skickas till Sveriges kommuner och regioner (SKR), som underlag för nationella aktörers fortsatta arbete med att ta fram anpassade kunskapsstöd.

Gällande *nyanlända* deltar socialnämnden i gemensamma samverkansforum med aktörer som Länsstyrelsen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Nämnden deltar även i det nätverk för samhällsvägledning som arbetsmarknadsnämnden samordnar i syfte att bevaka frågor som är av intresse för socialtjänstens insatser för målgruppen. För att nämnden snabbt ska kunna identifiera och adressera utvecklingsområden i övergången mellan det initiala mottagandet och handläggning av ärenden på stadsdelsnämnderna finns även en samverkansgrupp med avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, Intro Stockholm, Etableringscentrum och SHIS. Genom omvärldsbevakning på såväl regional som nationell nivå arbetar nämnden med att stödja stadsdelsnämnderna med adekvat och aktuell information kring mottagande av nyanlända.

Stockholms stad har genom *Intro Stockholm* under året tagit emot 114 hushåll om totalt 255 personer. Antal mottagna per månad brukar variera över året. Intro Stockholm har fortsatt arbetet med förstärkt bostadsvägledning. Arbetet med Etableringscentrum och Welcome House har fördjupats. Intro Stockholm har sedan september 2021 uppdraget att arbeta med Stockholms egenbosatta (EBO) samt personer som får uppehållstillstånd till följd av anknytning till en redan bosatt person. Under året har 36 EBO-ärenden inkommit. Under samma period har 21 EBO-ärenden avslutats.

När det gäller *flyktingar från Ukraina* fick Stockholms stad socialjour, i samband med att kriget bröt ut i Ukraina, ett utökat uppdrag att vistas på Centralstationen sju dagar i veckan för att tillsammans med samverkansparter ta emot personer från Ukraina för råd, stöd och hänvisning. Från och med juni upphörde den schemalagda vistelsen för uppsökarna på Centralstationen eftersom antalet personer från Ukraina minskat avsevärt.

Intro Stockholm har från 10 mars tillhandahållit evakueringsboenden på sex adresser för Migrationsverkets räkning. Evakueringsboenden har tagit emot skyddsbehövande från Ukraina som placerats från Migrationsverket.

Lagen om kommunanvisning trädde i kraft 1 juli 2022 och Intro Stockholm har förberett ett kommunmottagande av flyktingar från Ukraina. Över 400 skriftliga intresseanmälningar och flera hundra telefonsamtal om att hyra ut sin bostad åt ukrainska flyktingar har inkommit till nämnden. Hittills har nämnden skrivit avtal på 249 bostäder. Dock är de flesta av bostäderna från företag, endast sju stycken avtal är med privatpersoner, och 97 stycken är före detta evakueringslägenheter som Intro Stockholm har tagit över. Den största anledningen till att fler avtal inte tecknats med privatpersoner är att lägenheterna inte har varit lämpliga på grund av storlek, skick, hyra eller hyresvillkor. I flera fall har den blivande hyresvärden ändrat sig när den fått fler detaljer om uthyrningen.

Totalt 766 lägenheter är avsatta för flyktingar från Ukraina, varav 263 tillhör Intro Stockholm, resterande tillhör SHIS Bostäder. Efter att Migrationsverket justerade ned sin prognos gällande hur många flyktingar från Ukraina som Stockholms stad beräknas ta emot har inga



fler avtal tecknats. Istället har nämnden sagt upp ungefär 100 lägenheter till september/oktober, för att undvika tomhyra.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %			0,2 %	0,3 %	0,3 %	2,7 %	Tertial 2 2022
Analys Värdena avser Intro Stockholm.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	0,11 %	0,02 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	1,5 %	Tertial 2 2022
Analys Utfallet har ökat med 0,01 procentenhet sedan tertial 1. Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,07 (kvinnor 0,07, män 0,06).								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				66,67	75	75	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Mätningen skedde i april och maj. Resultatet kommer redovisas i verksamhetsberättelsen.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,36 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %	1,0 %	Tertial 2 2022
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02, män 0,02). Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i befolkningen ligger på samma nivå som vid tertialrapport 1 och som vid verksamhetsberättelsen för 2021. Utfallet ligger fortfarande långt under kommunfullmäktiges mål om 1 procent.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	8			15	12	15 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
Analys Nämnden har hittills under året erbjudit 8 platser för feriejobb till ungdomar. Eventuellt kan några platser erbjudas under höstlovet men det bedöms svårt att uppnå årsmålet helt.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5			11	10	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Nämnden har under perioden tillhandahållit fem platser för Stockholmsjobb.								
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	16			28	16	20	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Totalt 16 personer, varav 5 män och 11 kvinnor, har gjort sin VFU i socialnämndens verksamheter. Socialnämnden har erbjudit fler praktikplatser men lärosätet hade ovanligt få studenter det här året som skulle göra sin VFU. Så även om årsmålet inte nås får utfallet betraktas som gott.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	8 st	2 st	6 st	15 st	12	15 st	9 000 st	Tertial 2 2022
Analys Socialnämnden avlönar inte några feriejobbare men har hittills under året erbjudit 8 platser för feriejobb till ungdomar. Eventuellt kan några platser erbjudas under höstlovet men det bedöms svårt att uppnå årsmålet helt.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Welcome House löper på enligt plan. Welcome House har öppen rådgivning flera dagar i veckan. Intro Stockholms samhällsvägledare arbetar med rådgivning för nyanlända. Etableringscentrums jobbcoacher, IT-vårdar och SYVare ger också service för nyanlända under den öppna rådgivningen. Intro Stockholms socialsekreterare samarbetar med Etableringscentrums jobbcoacher för att öka möjligheterna för nyanlända hushåll som uppbär försörjningsstöd att få arbete och i förlängningen större möjligheter till lägenheter på den öppna bostadsmarknaden.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30	
Analys Socialnämnden har under tertialen initierat kontakt med berörda nämnder. En pedagogisk översiktsbild har tagits fram i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsledningskontorets kommunikationsavdelning.			

Nämndmål: 1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden deltar i gemensamma samverkansforum med samverkanspartners som nämns ovan samt med aktörer som Länsstyrelsen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Nämnden har under perioden deltagit i Forum för hemlöshet som StorSthlm bjuder in till, bland annat anordnades en workshop i juni kring gemensamma utmaningar och möjliga lösningar avseende målgruppen hemlösa i länet, där gruppen nyanlända till stor del ingår.			
 Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har ett pågående samarbete med arbetsmarknadsnämnden i syfte att erbjuda deltagare stöd att genomföra studier genom metoden Supported Education (SEd). Målgruppen är personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Syftet är att erbjuda ett holistiskt, individanpassat stöd för personer som exempelvis behöver komplettera grundskole- eller gymnasiestudier. Arbetet har startats upp i mindre skala och med stöd av statliga stimulansmedel i form av satsningen Uppdrag Psykisk Hälsa.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla arbetet för att utbetalningar ska vara korrekta med särskilt fokus på avancerade brottsupplägg.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Den årliga rapport som beskriver FUT-arbetet under innevarande verksamhetsår har antagits vid socialnämndens sammanträde i maj månad. Ett särskilt fokusområde i årets rapport är polisanmälda bidragsbrott. Rapporten har spridits till stadsdelsnämnderna.			
 Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser och komma ut i arbetslivet.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Inom ramen för uppdraget har socialnämnden presenterat ett förslag som handlar om att arbetsmarknadsnämndens verksamheter Alfa och Iwork ska föregås av ett biståndsbeslut enligt 4 kap. 2 § SoL. Förslaget presenterades för socialnämnden i maj månad och har sedan dess skickats vidare till kommunstyrelsen för fortsatt hantering.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Inom ramen för strategin har stadsdelsnämnderna ansvar för att vid behov tillhandahålla förberedande stöd/förrehabiliterande insatser i syfte att höja aktivitetsnivån, stärka hälsan, motivera och förbereda individer inför en arbetsmarknadsinsats. Socialnämnden genomför en kartläggning av vilka förrehabiliterande och tidiga insatser stadsdelsnämnderna erbjuder i egen regi samt vilka behov de ser av förrehabiliterande insatser. Detta görs i form av en enkät som har besvarats av samtliga stadsdelsnämnder och som kommer att ligga till grund för erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnderna vid en workshop under hösten.			
 Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden och genom Welcome House erbjuda nyanlända, både kommunanvisade, egenbosatta och deras anhöriga, en väg in och ett likställigt initialt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Etableringscentrums jobbcoach har under 2022 arbetat med 109 personer, varav 56 män och 45 kvinnor. 47 av dem (23 män och 24 kvinnor) är matchade och har fått ett arbete. Ett nära samarbete mellan verksamheten <i>Inkludering genom föreningslivet</i> och Intro Stockholm har medfört att ett antal av nyanlända som Intro Stockholm arbetar med har provat på att delta i olika fritidsföreningars verksamhet.			
 Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden deltar i det nätverk för samhällsvägledning som arbetsmarknadsnämnden samordnar i syfte att bevaka frågor som är av intresse för socialtjänstens insatser för målgruppen. För att nämnden snabbt ska kunna identifiera och adressera utvecklingsområden i övergången mellan det initiala mottagandet och handläggning av ärenden på stadsdelsnämnder deltar nämnden även i en samverkansgrupp med Intro Stockholm, Etableringscentrum och SHIS. Genom omvärldsbevakning på såväl regional som nationell nivå arbetar nämnden med att stödja stadsdelsnämnderna med adekvat och aktuell information kring mottagande av nyanlända.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden genom kompetenscenter vuxna medverkar tillsammans med kompetenscenter barn och unga i det idéburna offentliga partnerskapet (IOP), med Stockholms Stadsmission, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. Regelbundna möten har skett i arbetsgruppen där fokus legat på att finna lösningar för personer som har tillfälligt uppehållstillstånd enligt gymnasielagen eller som saknar tillstånd. Arbetsgruppen samt styrgruppen har under perioden genomfört en workshop i syfte att utveckla samverkansformerna förtydliga respektive parts roll.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder stötta stadsdelsnämnderna att utveckla kvaliteten inom mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under perioden undersökt hur kvotmottagandet fungerar och vilka utmaningar som stadsdelsnämnderna och socialnämnden står inför vad gäller mottagandet av målgruppen. Nämnden har uppmärksammat att en del i målgruppen kan ha omfattande stödbehov, bland annat de personer som saknar eller har låg utbildningsbakgrund samt har svårigheter att orientera sig i det svenska samhället. Denna målgrupp ryms som regel inte inom socialtjänstens traditionella målgrupper för biståndsbeslut och andra lösningar och stödinsatser behöver således utvecklas för målgruppen i syfte att stödja etablering och ett självständigt liv. Nämnden har påbörjat planeringen av en erfarenhetsutbytesträff för nämnder som möter målgrupper i staden.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början			
Analys Ansvarig utredare på socialnämnden fortsätter att samordna stadens arbete med att utreda felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT) med målsättningen att stadsdelsnämndernas arbete med frågorna är likställt, effektivt och rättssäkert. Ansvarig utredare sammankallar regelbundet stadens 15 FUT-utredare till nätverksmöten. Vid dessa möten är det omvärldsbevakning, ärendedragning, aktuella rättsfall samt gemensam kompetensutveckling som står på agendan.			
 Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En uppdatering av ansökningsblanketten för ekonomiskt bistånd har genomförts och ny version har skickats ut till samtliga enheter för ekonomiskt bistånd. Nästa steg är att se över tillhörande informationsmaterial och behov av uppdatering. Det informationsblad som tillhör ansökningsblanketten är under uppdatering.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Särskilda insatser i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet

Tillståndsenheten har väl utarbetade och fungerande sätt att arbeta brottsförebyggande. Alkohollagens regler ställer höga krav både på ekonomisk och personlig lämplighet och enheten har speciella arbetssätt att granska de ärenden där organiserad brottslighet misstänks verka vilket under våren och sommaren har lett till ett flertal återkallelser av serveringstillstånd. Under tertialen har *Kompetenscenter vuxna* fortsatt att arbeta med stadens handlingsplan för att motverka och förebygga välfärdsbrott. Den interna samverkan har intensifierats och det pågår ett arbete med att ta fram checklistor som kan användas vid individuella avtal. Rutin för avvikelsehantering och klagomål ses över i syfte att förenkla processen och ingången från stadsdelsnämnd till socialnämnden.

Nämnden arbetar med *Stockholmsenkäten* som genomförs vartannat år och har genomförts detta år. Under året har insamlingsmetoden justerats, från pappersenkät till en fördelning av pappers- och webbaserad enkät. Flera aktiviteter genomfördes i slutet av augusti såsom pressträff om stadsövergripande resultat och resultatpresentation för stadens medarbetare. Svarsfrekvensen var i år en av de högsta sedan enkäten genomfördes första gången, där friskolors medverkan ökat särskilt mycket. Resultaten i årets mätning visar att flickor och pojkar närmar sig varandra inom vissa områden, till exempel inom vissa frågor om brott. Även att snusa har blivit vanligare bland flickor där det vita snuset är det som ökar mest. Samtidigt finns större könsskillnader inom vissa områden, bland annat vid frågor om sexuellt

tvång och psykisk ohälsa. Analys av resultaten i Stockholmsenkäten 2022 redovisas närmre i verksamhetsberättelsen.

Under 2022 har *avhopparverksamheten* haft 39 ärenden pågående för insatser. Sedan årsskiftet har femton nya ärenden aktualiserats. Nio ärenden har avslutats, ett av dem enligt plan till självförsörjning och självständigt hyreskontrakt. Övriga ärenden har tagit emot insatser enligt plan och är fortsatt pågående. Avhopparverksamheten har fortsatt arbetet med kunskapsspridning om verksamheten. Samverkan har förstärkts med Jobbtorg i syfte att utveckla arbetet för hur hela stadens resurser ska användas. Avhopparverksamheten har även deltagit och föreläst på en konferens som arrangerats av Länsstyrelsen i Stockholm där de fick redogöra för sitt arbetssätt. De har även fortsatt regelbundet deltagit i ett storstadssamarbete mellan Göteborg, Malmö och Stockholm där syftet varit att undersöka förutsättningarna för att etablera kommunöverskridande samarbeten för avhopparplaceringar. Avhopparverksamheten har regelbundet deltagit i Avhopparsamverkansforum med kommuner i StorStockholm som etablerades under 2021 i syfte att bidra med ökad kunskap och delgivande av erfarenheter.

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Samordnaren för Trefas är även samordnare för avhopparverksamheten och är placerad på enheten för hemlösa. Under året har fokus legat på att öka samarbetet med frivården och kriminalvården. Operativ och strategisk grupp pågår löpande i Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Vidare har arbete påbörjats för att utöka samverkansmodellen Trefas till fler stadsdelsnämnder. Under försommaren 2022 startades arbetet i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och lokalpolisområde Vällingby. Under hösten 2022 kommer även Skarpnäck, Farsta och Skärholmens stadsdelsnämnder ingå i Trefas. Avhopparverksamheten har haft stående representanter som deltagit i Trefas tillsammans med polismyndigheten, stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta Vantör och i Järva, samt kriminalvården. Deltagandet från avhopparverksamheten har varit både på operativ och strategisk nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						88,5 %	88,5 %	2022
Analys Resultat från Stockholmsenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar			
Analys För att ta tillvara lärdomar från pandemin har intervjuer genomförts med ett urval av chefer inom nämnden samt att Sweco har intervjuat avdelningschefer i stadsdelsnämnderna. Resultatet har sammanställts i en rapport (tillsammans med flera andra budgetuppdrag om covid-19) till socialnämnden i juni. En revidering av krisledningsplanen har genomförts, mall för kontinuitetsplaner har skickats ut till nämndens chefer och administrativa avdelningen har tagit fram en kontinuitetsplan. En stadsövergripande krisövning genomfördes i juni.			

Nämndmål: 1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har fortsatt arbetet med STIS, stärkt tidigt stöd i samverkan med regionen, som har utökat hembesöksprogrammet så det når fler familjer i riskzon. Samverkan med skolan kring barn och unga är prioriterat inom både myndighetsutövningen och i det tidiga och förebyggande arbetet med skolsociala team i hela staden och fortsatt utveckling av insatser som stabiliserar skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Vidare fortgår arbetet med MVP och Agera tillsammans i nära samarbete med utbildningsnämnden. Stockholmsstandarden för fältassistenternas arbete är under implementering. Socialtjänstens arbete med de nya målgrupperna i stadens anhörigstödsprogram har under			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
perioden lyfts genom spridning av det nya stödmaterialet genom en inspirationsdag med presentationer av goda exempel på stöd till anhöriga för de nya målgrupperna. Ytterstadens arbete med SIG har fördjupats genom implementering av vägledningarna SIG unga och SIG vuxna och återkommande erfarenhetsutbyten och utbildning. Samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och den centrala avhopparverksamheten har utvecklats positivt under perioden. Arbetet tillsammans med Polisen och Kriminalvården med att utöka Trefas fortskrider.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och bistå med relevanta åtgärder när så behövs.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En inventering och sammanställning av de aktuella brottsförebyggande insatser/interventioner och kunskapsunderlag som finns inom socialnämnden och inom socialtjänstens område i stort pågår. Målsättningen är att denna sammanställning under hösten ska bli klar och kunna delges stadsdelsnämnderna som stöd i deras arbete med att ta fram lokala lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsprogram inför 2023. Uppdraget koordineras med uppdraget att leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde.			
 Socialnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med att ta emot barn och kvinnor som har återvänt från krigsdrabbade områden fortgår i staden och socialnämnden utgör ett stöd för ansvariga handläggare i dessa frågor. Det finns flera aktuella ärenden inom stadens socialtjänst där nämnden har erbjudit stöd. I juni 2022 initierade nämnden ett möte med SÄPO, stadsledningskontoret och berörda stadsdelsnämnder i syfte att initiera löpande samverkansformer i arbete med återvändarfrågan och även generellt utifrån VBE-relaterade ärenden som kan aktualiseras inom socialtjänsten.			
 Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbeta pågår, nya arbetssätt för informationsdelning och gemensam tillsyn ses över.			
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Strategisk grupp pågår löpande i Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Vidare har arbete påbörjats för att utöka samverkansmodellen Trefas till fler stadsnämnder. Under försommaren 2022 startades arbetet i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Lokalpolisområde Vällingby. Under hösten 2022 kommer även Skarpnäck, Farsta och Skärholmens stadsdelsnämnder ingå i Trefas.			
 Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har under perioden erbjudit chefer och medarbetare i staden ett flertal olika kompetenshöjande insatser om VBE. Socialnämnden samt några utvalda stadsdelsnämnder kommer att ingå i ett pilotprojekt för att testa ett bedömningsstöd vid oro för VBE som centrum mot våldsbejakande extremism håller på att ta fram. Nämnden har även kontakt med en forskare på Jönköpings Universitet om ett pågående forskningsprojekt "Efter kalifatet – Mobilisering av kvinnor och män i den svenska salafi-jihadistiska miljön i Sverige." Vidare har en inspirationseftermiddag om stöd till anhöriga för de nya målgrupperna i Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 anordnats av nämnden i maj. En rapport till socialnämnden om stadens arbete med de nya målgrupperna i anhörigstödsprogrammet presenterades i augusti.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde med stöd av kommunstyrelsen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden deltar i stadens nätverk för brottsförebyggande- och trygghetsfrågor (bot-nätverket), ett centralt nätverk för stadens samordnare. Under perioden har stadens nya trygghetsprogram presenterats på ett Chefsforum för diskussion och analys av hur programmet ska implementeras inom socialnämndens verksamheter. Uppdraget koordineras med uppdraget att ta fram lokala lägesbilder och bistå med relevanta åtgärder när så behövs.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2022 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd de behöver och i samarbete med hemmen främja barns och ungas utveckling. Prioriterat i detta är att ständigt verka för att utveckla och förbättra samverkan mellan socialtjänsten och skolan i allt arbete som rör barn och unga. Arbetet med de gemensamma uppdragen förutsätter en välfungerande samverkan på flera nivåer mellan berörda parter. Sedan ett par år tillbaka träffas representanter på olika nivåer från socialnämnden och utbildningsnämnden regelbundet i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen. Dessa möten bidrar till att socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans kan hitta goda förutsättningar för utförandet av de gemensamma uppdragen. Den övergripande och fördjupade samverkan syftar till att alla barn och unga i staden ska utvecklas och nå målen med sin utbildning. Att klara skolgången är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en framtida god hälsa och utveckling för barn och unga, i synnerhet för barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Ett stadsövergripande samverkansmöte på chefsnivå mellan stadens grundskolor och socialtjänsten i Stockholms stad har ägt rum under perioden. Under delar av det mötet deltog även representanter från regionen och samverkan kring barn i behov av stöd och samordnade insatser från både kommunen och regionen diskuterades. Vidare informerades om aktuellt pågående arbete vid respektive nämnd samt arbete som sker gemensamt mellan nämnderna på temat barns rätt till utbildning. Ett motsvarande samverkansmöte för hösten är inbokad. Målet med dessa möten är bland annat att skapa likställighet och likvärdighet inom staden samt öka antalet elever som får behörighet till gymnasiet. Syftet är att stödja och underlätta den lokala operativa samverkan, upptäcka fler barn i riskzon, öka skolnärvaron bland stadens grundskoleelever samt minska risken för psykisk ohälsa och för att barn och unga dras in i kriminalitet.

Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst redovisas under aktiviteter under mål 1.4 och 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska samverka med skolan och följa upp och sammanställa skolresultat för placerade barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Juridiska avdelningen på stadsledningskontoret utreder de rättsliga förutsättningarna i uppdraget. När det gäller lagligheten av personuppgiftsbehandlingen enligt dataskyddsbestämmelserna bedömer juridiska avdelningen att det finns risk för att Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) skulle bedöma att socialnämnden inte har stöd för insamling och samkörning av personuppgifter om placerades barns skolresultat. Socialstyrelsen genomför en kartläggning/registerstudie om instabilitet i heldygnsvården, och detta sätts även i relation till skolresultat. Socialstyrelsen kommer dessutom att göra en översyn av nuvarande indikatorer inom Öppna jämförelser som rör placerade barns utbildning och nämnden följer de bägge regeringsuppdragen med stort intresse. Nämnden har vidare tittat på stadens indikatorer gällande andel familjehemsplacerade barn som klarar kärnämnen i grundskolan.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på

att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att indikatorerna och nämndmålen kopplade till målet bedöms uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

I Stockholmsenkäten från 2022 syns bland annat att snusning fortsätter att öka bland flickor och då framför allt användning av vitt snus. Andelen elever som spelar för pengar ökar och det gör också andelen som upplever problem med sitt spelande. Alkoholkonsumtionen följer däremot en positiv trend och minskar över tid. Vad gäller brott så minskar hot och våld, både andelen som säger sig ha använt hot eller rån och de som blivit utsatta, däremot syns över tid en svag ökning i andelen som känner sig otrygga i sitt bostadsområde. Ökningen gäller i samtliga grupper men med en tydlig könsskillnad då flickor i betydligt högre utsträckning än pojkar uppger att de känner sig otrygga. Över tid finns en tydlig trend av försämrad psykosomatisk hälsa och sämre psykiskt välbefinnande bland eleverna, där flickor fortsatt upplever att de mår sämre än pojkar. I årets mätning ingår även ett nytt frågeblock som rör pandemin. Inom nästan samtliga frågor syns skillnader i svaren mellan flickor och pojkar. Generellt är det en större andel flickor än pojkar som uppger en försämring av sin situation på grund av pandemins effekter.

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Ungdomsjouren har under året kunnat bedriva det uppsökande arbetet utan de begränsningar som i varierande grad påverkade arbetet under pandemin. Parkfester har liksom under 2021 förekommit sedan början av maj, dock med något minskad intensitet. Antal ungdomar på Sergels Torg har successivt ökat. Ett hundratal ukrainska ungdomar som är utspridda i länet samlas upp på Sergels torg, en mindre grupp av dem (20-30 stycken) är mer återkommande. Ungdomsjouren samarbetar med fältassistenter vid Norrmalms stadsdelsnämnd i syfte att kunna möta de olika behov som finns inom gruppen. Ungdomsjouren har regelbundet arbetat på Medborgarplatsen där lustgasförsäljning under kvällar varit omfattande, en majoritet av köparna som iakttagits är vuxna. Ungdomsjouren har på begäran av stadsdelsnämnderna närvarat och samverkat med lokala uppsökare i Järvaområdet vid fyra tillfällen i samband med koranbränder.

Duvnäs föräldrastöd har fortsatt låg nyttjandegrad trots marknadsföringsinsatser riktade mot stadsdelsnämnderna. Inflödet av nya ärenden är i nivå med utflödet. Störst ökning kan ses i gruppen som kommer på biståndsbeslut. Detta kan tyda på att just biståndsbedömda insatser är den grupp som har bäst potential att växa som brukargrupp på Duvnäs. Gruppen adoptivföräldrar är fortsatt låg och har halverats sedan tertiäl 2 förra året. Utvecklingen går hand i hand med minskningen av internationella adoptioner överlag, vilket är en trend på lång sikt.

Socialnämnden erbjuder *förberedande kurser inför adoption (FIA)*. Antal deltagare har minskat, från 92 förra året till 40 i år. 2020, samma år som pandemin började, hade FIA-kurserna 59 deltagare. Anledningen till det låga utfallet i år kan vara att behovet tillfälligt är mättat, dels på grund av den långsiktiga trenden av en minskning av internationella adoptioner, dels att så många deltog i FIA-kurs förra året. *Spira* öppen mötesplats för adoptivfamiljer har fortsatt ett lågt antal besök, cirka 2 barn per öppettid. Besöksfrekvensen

har ökat något sedan restriktionerna lättades.

Utvecklad samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet, polis och region
Socialnämnden, stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden arbetar tillsammans med flera gemensamma budgetuppdrag som syftar till att stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet samt polis och region. Bedömningen är att samverkan successivt förbättras till nytta för barn, unga och deras familjer. *Skolsociala team* finns i alla stadsdelsnämnder som tidig och förebyggande insats, och socialtjänsten har kommit långt i arbetet med att utveckla sina insatser för att också stabilisera barns skolgång för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Under perioden har socialnämnden undersökt vilka ytterligare behov som finns inom socialtjänsten gällande samverkan kring förebyggande insatser och uppsökande socialt arbete för att nå fler barn och familjer i riskzon. Övergripande resultat av kartläggningen visar att flera stadsdelsnämnder vill utöka de skolsociala teamens uppdrag till att även innefatta lågstadieelever samt att socialtjänstens samverkan med barn- och ungdomspsykiatri, inklusive första linjen, behöver förbättras. Arbetet kring detta kommer att tas vidare under hösten med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och regionen. Ett utvecklingsarbete kring de yngre barnen och samverkan mellan förskola och socialtjänst har också påbörjats utifrån resultaten från utredningen *Rätt stöd i rätt tid* som visar att detta är ett förbättringsområde för staden.

En innehållsrik och meningsfull organiserad *fritidsverksamhet* kan vara en viktig skyddsfaktor för barn och unga och finns därför med i stadens strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. När det gäller fritidsverksamhet pågår ett utvecklingsarbete kring att anpassa Mentorerna i våldsprevention (MVP) som är en modell för skolan med målet att stoppa och förebygga våld, framförallt pojkars och mäns våld. Modellen Fritid fri från våld är tänkt att kunna spridas till intresserade fritidshem, fritidsklubb, fritids- och ungdomsgårdar. Hur detta ska tas vidare är inte utrett och klarlagt ännu.

Samverkan med regionen har fördjupats under perioden i samverkan med utbildningsnämnden. Både socialnämnden och utbildningsnämnden är representerade i *BUSSAM*, ett beslutande forum som består av chefstjänstepersoner från kommunerna i länet (utbildning och socialtjänst) och från Region Stockholm (psykiatri, barnmedicin och habilitering). Forumet träffas flera gånger om året för att förvalta och utveckla den gemensamma samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS). Forumet förvaltar även den regionala BUS-överenskommelsen. Det finns lokala BUS-grupper och operativa samverkansforum i alla stadsdelsnämnder för gemensamt arbete kring barn och unga som är i behov av samlade insatser inom ramen för olika samverkansöverenskommelser. Under perioden har en dialog med hälso- och sjukvårdsförvaltningen inletts i syfte att få till stånd en mer handlingskraftig och individcentrad BUS-samverkan, med särskilt fokus på barn- och ungdomspsykiatri som utgör ett prioriterat förbättringsområde.

Samverkan med polisen har stärkts under perioden genom fördelning av medel för samlokalisering av socialsekreterare hos polisen i alla stadens lokalpolisområden. För att skapa och sprida förebyggande föräldrakommunikation via skolan samarbetar socialnämnden med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen. Föräldrakommunikationen syftar

till att stötta föräldrar att motverka problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika.

Socialnämnden bistår stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram *lokala lägesbilder och orsaksanalyser* i syfte att skapa gemensamma trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser. Socialnämnden anordnar regelbundna samverkansmöten med polisen och kriminalvården kring unga och unga vuxna i kriminalitet för dialog och informationsutbyte. Sedan ett par år genomförs årligen fyra samverkansmöten med fokus på att stärka LVU- och LSU-vården tillsammans med Statens institutionsstyrelse och representanter från ett par stadsdelsnämnder.

Projekt inom barn och unga

Projektet *skolsamordnare för placerade barn och unga* som är finansierat via sociala investeringsfonden startades upp den 1 juni 2022. Projektet sker i samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Farsta, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Arbetsmarknadsnämnden deltar i styrgruppen samt vid erfarenhetsutbyten för att följa projektet. Projektledare, samordnare samt skolsamordnarna har under sommaren 2022 påbörjat arbetet i projektet. Projektplanen är framtagen och beslutad av styrgruppen. En kick-off för att starta upp projektet med samtliga inblandade från socialnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna har ägt rum.

Projektet *intensifierad utredning i hemmet (IHU)* i samarbete med de fem stadsdelsnämnderna i söderort finansieras av stadens sociala investeringsfond och avser en treårig satsning för att testa en modell för utredning där familjebehandlare tillsammans med socialsekreterare utreder familjer i hemmet när oron är stor och där tidigare kontakt med socialtjänsten inte lett till förändring. Samtliga berörda utredningsteam i Söderort har startat upp och socialnämndens arbete med stöd och samordning av projektet pågår enligt planering.

ESF-projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* avslutades den 30 juni. Projektet har varit en förstärkning av de skolsociala teamen i stadens sju ytterstadsområden sedan september 2020 med inriktning på elever i åk 8 – 9. Totalt har 62 flickor och 39 pojkar tagit del av insatsen inom ramen för projektet. Flickorna i projektet har haft något högre frånvaro än pojkarna. En metodhandbok har producerats i samarbete med en kommunikationsbyrå. Ramboll, projektets externa utvärderare, har presenterat sin utvärdering vid projektets slutkonferens, den 15 juni där 100 personer deltog. Projektet har uppfyllt eller delvis uppfyllt sina resultatmål men har haft utmaningar att nå tillräckligt många i målgruppen, elever med frånvaro mindre än 20 procent. Det kan dels hänga ihop med pandemin men också med skolornas behov av stöd till elever med mer omfattande frånvaro. Så gott som alla deltagare har ökat sin närvaro och är nöjda med insatsen. Under hösten kommer erfarenheter och lärdomar att implementeras i ordinarie verksamhet för skolsociala team.

Projektet *Läslust i Rinkeby* har fortsatt och en satsning med *Läslust i Skärholmen* har startats upp med stöd från socialnämnden

TUBS-projektet (Tidig Upptäckt Bättre Stöd) som syftar till att flickor och unga kvinnor med substansbruk ska nås av rätt insatser i ett tidigare skede, har fortsatt. Deltagarna i projektet har genomfört 26 intervjuer plus observationer med flickor och unga kvinnor samt ett par intervjuer med föräldrar eller professionella som möter målgruppen. Tre workshops inom projektet har hållits i mars, april samt maj för att analysera resultatet från intervjuerna och påbörja processen att hitta lösningar för att nå flickor och unga kvinnor med substansbruk i tidigt skede med rätt stöd. Nämnden har även hållit i mindre workshops utifrån insikter från relevanta nätverk inom Mini Maria och insikter har delats med samordnande skolsköterska och skolkurator.

Barn, unga och familjer i behov av insats

På *Barnahus Stockholm* har antal konsultationer med stadsdelsnämnderna ökat något jämfört med förra året, men ligger något lägre än året innan. Sannolikt beror det på naturlig variation. Antal medföljande trygghetspersoner som fått medföljarstöd har dubblerats från 300 förra året till 600 i år. Ökningen beror på att krisstödjarna i teamet stöd efter barnförhör haft möjlighet att stärka upp i perioder. Under året har 49 förfrågningar inkommit till teamet stöd efter barnförhör, vilket är i nivå med förra året. 26 uppstartsmöten och 16 hembesök har genomförts.

Skolfam har fortsatt god beläggning. Totalt är 108 barn, varav 58 pojkar och 50 flickor, aktuella i insatsen. Verksamhetens prognos i T1 för de nior som skulle gå ut grundskolan 2022 var att fem av elva barn skulle få svårt att gå ut årskurs nio med behörighet till gymnasiet. Vid skolavslutningen 2022 hade nio av dessa elva barn behörighet till gymnasiet. Totalt har 32 barn gått ut årskurs nio sedan *Skolfam* startade och av dessa har 81 procent behörighet till gymnasiet. Verksamheten ser en tendens till ökad ärendegenomströmning. En trolig orsak till detta är att fler barn går ut nian. I T2 2020 hade totalt tolv barn gått ut nian sedan *Skolfam* startades 2018 och under 2021 och 2022 har nio respektive elva barn gått ut nian varje år. Antal vårdnadsöverflyttade barn har också ökat sedan 2020. *Skolfam* har under 2022 infört en stödtelefon i pedagogiska frågor riktad till socialsekreterare som har placerade barn i grundskolan. Hittills har ett sextiotal samtal inkommit och de som ringer in har varit nöjda med det stöd de fått.

Framtid Stockholm har sedan 2020 ett minskat inflöde i flera verksamheter men på helhet är inflödet under perioden marginellt högre än föregående år. Verksamheten fortsätter arbeta med att säkerställa att enhetens insatser är kända och relevanta för stadsdelsnämnderna. *Framtid Stockholm Järva* permanentades förra året. Verksamheten bedöms fortsatt till viss del vara underutnyttjad. En minskning av ärenden noteras från framförallt Spånga-Tensta. Samverkan i Järva pågår på flera olika nivåer och inflödet följs upp regelbundet.

Under perioden har *Stödcentrum* erbjudit råd och stöd utifrån brottsutsatthet till 1 195 personer. Av dessa tackade 77 pojkar och 117 flickor ja till fortsatt kontakt i form av samtalsstöd, varav elva personer var under tolv år. 2021 utvidgades *Stödcentrums* målgrupp till att omfatta barn från tio års ålder. För målgruppen tio- till tolvåringar är brotten oftast kopplade till händelser i skolmiljön. Nämnden har under året informerat om *Stödcentrum* i två kampanjer på sociala medier.

Stockholms ungdomstjänst har tagit emot 48 nya ärenden under året. Det är en liten minskning jämfört med de senaste två åren. Inflödet påverkas av hela rättskedjan kring unga lagöverträdare och varierar över tid. Genomförandegraden är fortsatt hög och samtliga ungdomar uppger att de har en positiv erfarenhet från sin arbetsplats där de genomförde sin ungdomstjänstpåföljd.

Särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP) har aktualiserat 34 nya ärenden under året. Det är en liten minskning jämfört med de senaste två åren. Andelen ungdomar som inte blir misstänkta eller dömda för nya brott under insatsen SKKP ligger något under årsmålet. Flera av SKKP:s klienter har ett konstaterat missbruk och det är inte ovanligt att de blir gripna eller dömda för narkotikabrott under pågående insats.

Både aktuella ärenden och inflödet av nya ärenden fortsätter att minska vid *Brief Strategic Family Therapy (BSFT)* trots att Framtid Stockholm har vidtagit flera aktiviteter för att öka kunskapen om BSFT i stadsdelsnämnderna, samt att Socialstyrelsen i ett nytt givet kunskapsstöd för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott rekommenderar BSFT. I år har 43 personer erhållit insatsen jämfört med 66 personer år 2020. 26 nya ärenden har aktualiserats i år jämfört med 36 nya ärenden 2020. Genomförandegraden är fortsatt hög och 90 procent av familjerna skattar en förbättrad familjefunktion vid avslut.

Eurenii Minne har under längre tid haft en låg beläggning, framförallt kring utredningar. Eurenii Minne har under 2022 vidtagit åtgärder och har nu en budget i balans.

När det gäller *familjehemsvård* ligger antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna till *Stockholm stads jourhem* på samma nivå som förra året men fortsatt på en lägre nivå än 2019-2020. Minskningen beror sannolikt på socialnämndens upphandling våren 2020 där antal upphandlade jourhemsföretag fyrdubblades. Andel förfrågningar som lett till placeringsförslag och faktiska placeringar har dock ökat. Antal intresseanmälningar från familjer som vill bli familjehem har ökat jämfört med 2021 men ligger lägre än 2020. Mentorfamiljerna har under året utökats till tre familjer. Sedan starten 2020 har totalt 31 familjehem varit länkade till en mentorfamilj.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Antal nya ungdomar, 107 personer, som söker stöd hos *Origo* ligger på samma nivå som förra året men är något lägre än 2020 då siffran låg på 122 ungdomar. Ungefär en tiondel är pojkar/unga män. Antal yrkesverksamma som konsulterat *Origo* ligger på samma nivå, runt 120 stycken. Marie Cederschiöld högskola (tidigare Ersta Sköndal Bräcke högskola) har i uppdrag att utvärdera och dokumentera Origos samtalsmetodik. Enligt den ursprungliga planeringen beräknades utvärderingen bli klar i slutet av året, men Länsstyrelsen i Stockholms län och forskarna från Marie Cederschiölds högskola och *Origo* har kommit överens om att låta datainsamlingen fortsätta. Detta för att ge forskarna ett större underlag för en mer tillförlitlig utvärdering.

Beläggningen på *Krutons HVB* ligger på 26 procent. Beläggningen har minskat jämfört med T1 och ligger långt under målet på 75 procent. Både förfrågningar och nya ärenden ligger på

samma nivå som 2021 men har halverats jämfört med 2020. I de olika nätverk med liknande verksamheter som Kruton deltar i framkommer en liknande bild av få förfrågningar och därmed få placeringar. En anledning kan vara att flera stadsdelsnämnder väljer sina jourlägenheter som skyddslägenheter framför en placering på skyddat boende. Nämnden fortsätter att noga följa utvecklingen.

Ensamkommande barn och unga

Under perioden 1 januari till 30 juni har 942 ensamkommande barn sökt skydd i Sverige, 665 av dessa var barn från Ukraina som sökt skydd enligt massflyktsdirektivet. Sett till det totala antalet ensamkommande barn som sökt skydd i Sverige under perioden var 44 procent flickor, av de barn som sökt skydd enligt massflyktingdirektivet var 53 procent flickor. Fram till den 30 juni har staden anvisats 93 ensamkommande barn, 91 av anvisningarna avsåg barn från Ukraina.

Antalet ankomstbarn har ökat, dock från en väldigt låg nivå under pandemin då gränserna tidvis i praktiken varit stängda. Den minskade rörligheten med anledning av covid-19 pandemin resulterade i att färre barn hade möjlighet att ta sig till Sverige. I år har 30 ankomstbarn anlänt, jämfört med fyra förra året. Den långsiktiga trenden är dock att antalet går ned. Med anledning av kriget i Ukraina ökade nämnden i våras antal platser på akut och korttidsboende för att kunna stödja upp vid behov. Totalt har *Hökarängens HVB* tagit emot sju ensamkommande barn och ungdomar från Ukraina. Beläggningen vid nämndens HVB för ensamkommande har börjat gå ned. Nedgången beror dels på att flera boende fyllt 18 och flyttat till träningslägenhet, dels på att antal ensamkommande barn och ungdomar har gått ned över tid.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Av Socialtjänstrapporten 2021 framgår att av de personer med funktionsnedsättning som var aktuella under 2021 i staden var fördelningen mellan könen densamma som föregående år. Kvinnor erhöll insatser enligt LSS samt socialförsäkringsbalken (SFB) i mindre utsträckning än män. Vid insatser enligt SoL var skillnaden mellan könen mindre men något fler kvinnor erhöll insatser enligt SoL i förhållande till män. Av de personer som var aktuella inom socialpsykiatri 2021 var 54 procent kvinnor och 46 procent män. Andelen män har ökat med en procentenhet jämfört med föregående år. Trenden de senaste åren har varit att fler kvinnor än män erhåller socialpsykiatriska insatser.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Information ska vara tillgänglig för personer med funktionsnedsättning och socialnämnden ska kunna ge stöd till stadsdelsnämnderna att möta målgruppen utifrån behov. Nämnden har bland annat ansvar för *e-tjänsten för ansökan om stöd och service, ASOS*, som har tillgänglighetsanpassats för att möta kraven om webbtillgänglighet. Nämnden har referensgrupper och samverkan med intresseföreningar för att regelbundet stämma av uppdrag och få synpunkter och del av erfarenheter.

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång till kommunal hälso- och sjukvård. God och nära vård-reformen påverkar LSS-hälsans arbete i hög

utsträckning och enheten arbetar intensivt med utveckling inom flera områden för att kunna möta upp de krav som ställs på den kommunala hälso- och sjukvården. Just nu pågår en intensiv utvecklingsfas med ökad användning av digitala verktyg. Implementering av andra digitala verktyg pågår även såsom digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser, hjälpmedelsregister och förbättrad modul för avvikelshantering. En utredning har också pågått kring byte av vårdinformationssystem från Vodok till sammanhållen journalföring via Regionens TakeCare. Avtal har tecknats under perioden och förberedelsearbete för byte av journalsystem är planerat att genomföras 1 oktober 2022. I år förbereder enheten också införandet av Lifecare som är ett IT-stöd för samordnad planering och uppföljning mellan slutenvård och öppenvården. Detta införande är nu framflyttat till våren 2023.

Tillsammans med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret pågår ett arbete med att ta fram en vägledning för att stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med att *motverka välfärdsbrott inom personlig assistans*. Nämnden har deltagit i ett myndighetsgemensamt nätverk som samordnas av Försäkringskassan.

LSS-kollo har avlöp väl. 632 deltagare har vistats på kollo, vilket är den högsta siffran sedan 2014. Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder ökade sina biståndsbeslut om kollo inför sommaren 2022. Skärholmen ligger fortfarande lågt i utnyttjandet. Deltagarna uppgav att de var nöjda med att utflykter och andra aktiviteter kunnat genomföras som innan pandemin. Samtliga stockholmare som inkommit med sin anmälan till sport-, påsk- och sommarlov i tid har erbjudits plats. Intresset för LSS-kollo har ökat under ett par år och antalet sökanden har stigit i långsam takt. Det är främst en ökning i antalet platser för målgruppen ungdomar med högfungerande autism. Konsekvensen har blivit att färre deltagare från kranskommunerna erbjudits plats. Under första tertialen 2022 hade inga sökanden från kranskommunerna erbjudits plats vilket var första gången i LSS-kollos historia. I andra tertialen har fem personer från kranskommuner fått plats på kollo. Prognosen för 2023 är att inga kranskommuner kommer att kunna erbjudas plats på kollo med anledning av det ökade deltagandet från Stockholms stad.

Nämndens *LSS-korttidshem* påverkas fortfarande av pandemin, i synnerhet Navet. Antal personer i verksamheterna är fortfarande lägre än vad det var innan 2020. De har även något färre antal dygn beviljade. Flera personer har pausat sin plats under pandemin. En del av dem har inte fått förlängda beslut och har därmed avslutats. Verksamheterna är eftertraktade och har personer som står i kö för att få plats.

Inom ramen för den statliga satsningen *Uppdrag Psykisk Hälsa* har socialnämnden rekviderat och fördelat de medel som staden tilldelats 2022. Stadsdels- och facknämnder har tilldelats medel för att genomföra aktiviteter inom de prioriterade områdena utvecklingsarbete, suicidprevention, kunskapsbaserad socialtjänst, brukarmedverkan, samsjuklighet samt förstärkt arbete på ungdomsmottagningarna. Socialnämnden genomför även egna aktiviteter, såsom utbildningar (exempelvis SIP och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar) samt satsningar på case managers och IPS (individual placement and support).

Socialnämnden har i samråd med utbildnings- och äldre- och barnnämnden tagit fram en *e-utbildning om psykisk hälsa* till stadens utbildningsplattform. Utbildningen riktar sig till anställda i

staden och syftar till att på en grundläggande nivå höja kunskapen om betydelsen av att uppmärksamma och våga prata om psykisk ohälsa och självmord, bryta stigma samt sprida information om vart den som mår dåligt kan vända sig. Utbildningen har producerats av TietoEvry och läggs upp på utbildningsplattformen i början av september.

1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Stockholms stad socialjour tar emot cirka 3 400 telefonsamtal per månad, runt 70-160 samtal per dag. Antalet inkommande telefonsamtal till socialjouren har ökat jämfört med motsvarande period 2021 och 2020. Ökningen av samtal återspeglas dock inte i antalet fattade beslut. Den genomsnittliga samtalstiden har nästan halverats, vilket är en indikation på att personer ringt fel. Befintlig telefonstatistik visar inte uppringarens ärende men socialsekreterare på socialjouren upplever att de allt oftare tar emot samtal till socialjouren som egentligen ska till hemlöshetsjouren.

Antal placeringar av barn och ungdomar enligt socialtjänstlagen har på socialjouren minskat med nästan en tredjedel jämfört med de senaste tre åren, från ett sextiotial till ett fyrtiotial. Antal inledda barn- och ungdomsutredningar har ökat, vilket följer stadens utveckling. Orsaken till att antalet inledda utredningar ökat på socialjouren, kan delvis bero på att socialjouren arbetar med *Islandsprojektet*, vilket i sin tur lett till att polisen i större utsträckning är tidigare ringt till socialjouren i ärenden som gäller våld i familjer med barn. Den 1 april 2022 tillkom tre stadsdelsnämnder och ett lokalpolisområde till Islandsprojektet. Nu deltar samtliga fem stadsdelsnämnder i ytterstaden i söderort. Under året har socialjouren arbetat med 57 "Islandsärenden", det vill säga akuta våldshändelser mellan närstående i familjer med minderåriga barn i de deltagande stadsdelsnämnderna.

Antal beslut om hemresor för personer som inte har sin tillhörighet i Stockholm har minskat jämfört med de senaste två åren. Antal beslut om logi för samma målgrupp har ökat något, framförallt personer från Ukraina. Räknas ukrainaärenden bort ligger antal logibeslut på samma nivå som innan pandemin. Socialjouren har under pandemin varit mer "generösa" vad gäller beslut om hemresor och akut logi.

Hemlöshet och missbruk

Nämnden har fortsatt att stödja nämnder och bolagsstyrelser att *implementera stadens program för att motverka hemlöshet* och erbjuder genomgångar av programmets mål, strategier och centrala förhållningssätt med utgångspunkt från respektive verksamheters prioriterade utvecklingsområden samt webinarium med olika teman. Nämnden genomför i september en kartläggning av personer som lever i hemlöshet i Stockholms stad.

Antal aktuella individer på *enheten för hemlösa* har haft en nedåtgående trend under flera år, men från 2020 och framåt har antal ärenden ökat igen. I T2 är 729 klienter aktuella, att jämföra med 696 personer samma period förra året. Ökningen gäller framförallt manliga klienter. Enheten för hemlösa prognostiserar ett budgetunderskott på 3,5 miljoner, vilket främst beror på ökade kostnader för avhopparverksamheten, men även kostnader för vård och försörjningsstöd. Enheten har vidtagit åtgärder för att minska vårdkostnader och kostnaden för Bostad Först genom att i samverkan med boendeenheten se över om fler klienter kan ta över sina kontrakt, vilket är det långsiktiga målet med metoden.

Hos *bolotsen* som är en del av enheten för hemlösa har 38 nya ärenden (33 män och fem kvinnor) aktualiserats. 19 av dessa har blivit aktuella via bolots drop-in och resterande via remiss från socialsekreterare. Sju personer (fem män och två kvinnor) har funnit stadigvarande boende efter stödinsats från bolots. Tre personer har fått inneboendekontrakt och två personer har fått andrahandskontrakt. En person har fått förstahandskontrakt i en annan stad och en person korttidskontrakt via Stockholm stads bostadsförmedling.

Efterfrågan på *boendeenhetens* insatser är fortsatt hög och beläggningen är god. Antal placeringar av unga vuxna män ökar på akutboendena. Från 15 förra året till 91 i år på Aspudden, och från 29 till 101 på Grimman. Ökningen har inte varit lika stor på stödboendena. Många är förstagångsbesökare med svår problematik, alltifrån språksvårigheter och aggressivt beteende, till tillitsbrist och misstänka obearbetade trauman. Det är en grupp som många gånger har svårt att inordna sig i kollektiva regler. Detta leder till svårigheter när man bor nära varandra på akutboende. Under perioden har 36 kvinnor i åldern 20-25 år placerats på akutboende för kvinnor. Boendeenheten har tidigare inte mätt denna grupp särskilt, varför det inte går att säga om gruppen ökat jämfört med tidigare år.

Samtliga män och kvinnor som skrivits ut från slutenvård har kunnat erbjudas plats efter kontakt med *boendeenhetens* *placeringssamordnare*. I de fall där plats inte kunde beredas inom nämndens verksamheter i egen regi, till följd av platsbrist eller att personen det gällde hade för stora omvårdnadsbehov, har de genom nämndens placeringssamordnare erhållit plats i en av stadens upphandlade verksamheter.

Till *Bostad först* har Bostadsförmedlingen hittills i år anvisat 24 lägenheter. 22 personer, 19 män och tre kvinnor, har skrivits in under perioden. För närvarande är 119 personer inskrivna i verksamheten. Kvarboendegraden är hög. 13 personer har skrivits ut, varav två planerat med förstahandskontrakt. Två nya case managers (CM) har tillsatts under året vilket innebär att verksamheten nu har totalt 20 CM-tjänster.

Hemlöshetsjouren har fattat drygt 2 300 beslut om logi enligt *Tak över huvudet-garantin* (TÖG), vilket är en ökning jämfört med förra året då ungefär 2 000 beslut fattades. 82 procent av besluten gäller män. Anledningen är att det är fler män som lever i hemlöshet och ansöker om den typen av stöd.

När det gäller personer med *missbruk och beroende* är 25 procent av de personerna som var aktuella för utredning eller insats inom stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa kopplat till missbruk och beroende under 2021 25 procent kvinnor och 75 procent män. Män utgör en tydlig majoritet av målgruppen i staden och fördelningen mellan könen har varit stabil under de senaste åren. Könsskillnaden mellan kvinnor och män ligger i linje med nationell statistik (Socialtjänstrapport 2021).

Nya och aktuella ärenden har ökat på *behandlingsenheten*. Även avslutade ärenden ökar, vilket tyder på en ökad genomströmning av ärenden, ett utvecklingsområde som behandlingsenheten haft de senaste åren. Verksamheten fortsätter med arbetet att informera stadsdelsnämnderna om den behovsprövade insatsen kring spelmissbruk. Under året har två sådana ärenden aktualiserats. Ett tiotal har hänvisats till stadsdelsnämnd för behovsprövning.

På avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har en förstudie gällande *IPS* för

målgruppen inom missbruk och beroende har slutförts och nämnden kommer att ingå i kommande pilotprojekt med start under hösten.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Uppsökarteamet, inklusive äldrelots och centralenuppsökarna, har arbetat aktivt i 175 ärenden, varav 135 män och 40 kvinnor. Det är en ökning jämfört med tidigare år. I takt med att samhället öppnat upp har teamet bland annat åter kommit igång med besök i olika dag- och nattverksamheter och samverkan med olika aktörer.

EU-teamet har arbetat aktivt i 82 ärenden vilket är i nivå med förra året. Nästan samtliga har rumänskt medborgarskap. Tolv av ärendena rör minderåriga, varav fyra barn 0-10 år gamla, samtliga med medborgarskap i Rumänien. EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga.

Antal inkomna chattar och telefonsamtal till *socialrådgivningen* har minskat något jämfört med förra året. Vanligaste frågorna rör ekonomi och barn och unga. Frågor som rör boende har ökat jämfört med 2021. De gäller vanligtvis personer som flyttar runt mellan olika tillfälliga kontrakt och undrar vilket stöd socialtjänsten kan ge eller personer som vill flytta till Stockholm.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

I Socialtjänstrapporten 2021 finns en sammanställning av indikatorn "Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten". Indikatorn avser vuxna personer över 18 år. Totalt var det 2 779 våldsutsatta personer under 2021 som var kända av socialtjänsten, varav drygt 90 procent var kvinnor och cirka tio procent var män. Antalet våldsutsatta som är kända av socialtjänsten har minskat med sex procent sedan 2020. Antalet kända våldsutsatta män har minskat med 18 procent. De stadsdelsförvaltningar som minskat antalet kända våldsutsatta personer beskriver att de har utvecklat sitt arbetssätt för att registrera antalet kända personer för att statistiken ska bli lättare att samla in och mer korrekt.

Nämnden har inlett upphandling av FREDAs utbildning för medarbetare inom Relationsvårdsteamet (RVT) och skyddade boenden inom staden samt utbildning i FREDAs kortfrågor till medarbetare inom staden i stort. Riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld har antagits i kommunfullmäktige i juni. En kortversion av *Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025* har tagits fram och under tertiälen har materialet spridits till medarbetare i staden som en del i implementeringen av programmet. Nämnden har även tagit fram en manual för IT-säkerhet för våldsutsatta personer att använda för att skydda sig på nätet.

Antal förfrågningar till *Kriscentrum* minskar stadigt. T2 2019 hade Kriscentrum 137 förfrågningar om plats, i år endast 38. Antal nya ärenden har minskat jämfört med förra året, men ligger på samma nivå som 2020. I de olika nätverk med liknande verksamheter som Kriscentrum deltar i framkommer en liknande bild av få förfrågningar och därmed få placeringar. En kartläggning visar att ungefär en fjärdedel av stadens skyddsplaceringar görs på Kriscentrum. Liksom för nämndens andra skyddade boende Kruton kan en anledning vara att flera stadsdelsnämnder väljer sina jourlägenheter som skyddslägenheter framför en

placering på skyddat boende. Nämnden fortsätter att noga följa utvecklingen.

Prostitution och människohandel

Under året har Mikamottagningen utökats med en gruppleddare och Ungdomsjouren förstärkts vilket stärkt det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel. Projektledaren för det länsövergripande erbjudandet har intensifierat nämndens arbete med att få fler kommuner att ansluta sig.

Socialnämnden har tecknat *avtal med 15 länskommuner om Mikamottagningen, Kast och regionkoordinatorerna mot människohandel* i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för personer utsatta även i Stockholms kranskommuner. Ytterligare kommuner har visat intresse för erbjudandet. Ett par kommuner har egna verksamheter för att erbjuda sina medborgare stöd och hjälp. En utbildningsinsats för avtalskommunernas medarbetare har genomförts och två ytterligare kommer att genomföras under hösten. En vidareutbildning för stadens medarbetare kommer att genomföras under hösten.

Socialnämnden och Polisregion Stockholm träffade förra året en *samverkansöverenskommelse gällande det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel*, sexuella ändamål. Under året har ett fyrtiotal gemensamma pass genomförts. Socialnämnden och polismyndigheten har kommit överens om att tillsammans genomföra fyra pass per vecka. I samverkan ingår även riktade insatser, som Insats Torsk.

Sedan samverkansöverenskommelsen tecknades i april 2021 har socialnämndens verksamheter genomfört 201 arbetspass tillsammans med polisen i samband med spaning eller tillslag. 364 personer utsatta i prostitution och 306 personer misstänkta för köp av sexuella tjänster har påträffats. Samtliga personer har informerats om möjlighet till fortsatt stöd genom någon av socialnämndens verksamheter samt länkningsalternativ.

Regionkoordinatorn för vuxna har under året haft 26 ärenden, sex män och 20 kvinnor, vilket är i nivå med förra året. Tolv av dessa har beviljats bistånd i form av logi/skyddat boende samt ekonomiskt stöd, andra har fått informerande samtal och/eller hemresa. Den sexuella exploateringen drabbar oftast kvinnor och män är i högre utsträckning utsatta för arbetskraftsexploatering.

Mikamottagningen har tagit emot 47 nya klienter för samtal under året. I det uppsökande arbetet på gatumiljö har Mikamottagningen etablerat kontakt med ett femtiotal personer, vilket är i nivå med förra året. Mikamottagningens arbete med uppsök på internet och digitala forum har löpt på som planerat. Det länsövergripande avtalet och samverkansavtalet med polis har ökat inflödet på *KAST*. Framförallt har det skett en ökning av engångskontakter efter polisinsatserna. Under året har 91 ärenden inkommit, varav 58 genom polisen.

Ungdomsjouren har under året påträffat tretton personer, varav sju minderåriga, från så kallade sugardejtingsidor. Samtliga flickor och unga kvinnor i åldern 14-25 år. Fyra personer hemmahörande i Stockholms stad, åtta från kranskommuner och en utanför Stockholms län. I samtliga fall där ungdomen var minderårig kontaktade Ungdomsjouren föräldrar samt gjorde en orosanmälan enligt 14 Kap. 1 § SoL till lokal socialtjänst. Samtliga har erbjudits stöd och rådgivning av Stockholm stads regionkoordinator för barn samt kontakt med Stödcentrum.



Familjerådgivning

Antal genomförda samtal, runt 2 600 stycken, har ökat jämfört med förra året men ligger på samma nivå som 2020. Efterfrågan på familjerådgivningssamtal som minskade under pandemin har börjat ökat igen. Verksamheten har testat google-annonser vilket har haft ett positivt utfall på inflödet. Det är fortsatt många återbud på grund av symtom eller sjukdom hos paren eller deras barn. Verksamheten fortsätter att erbjuda samtal på distans, de flesta klienter vill dock träffas fysiskt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år				79,55		60 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				80		70 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				80		80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				75		80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel unga som uppger att de är nöjda med stödsamtalet de fått av Stödcentrum	99 %	100 %	99 %		95 %	70 %	70%	Tertial 2 2022
Analys Samtliga klienter utom en har varit nöja med stödsamtalet de fått av Stödcentrum (totalt 246 pojkar och 382 flickor).								
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem				62		80	Tas fram av nämnd	2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				21 st		25 st	Tas fram av nämnd	2022
Analys Indikatorn mäts på helår. 16 personer har identifierats hittills under året. Prognosen är att årsmålet kommer att nås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har löpande dialoger med bostadsförmedlingens förtursenhet. Till hösten planeras dialogmöten med förtursenheten och stadsdelsnämndernas relationsvårdsteam.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys För att få en nulägesbild och för att få in förslag på utvecklingsområden har socialnämnden samarbetat med kommunstyrelsen kring att genomföra en enkätundersökning riktad till chefer på både beställar- och utförarsidan av daglig verksamhet. En dialog har förts med stadens branschråd för privata utförare kring resultatet för att ge dem möjlighet att komma med synpunkter och medskick kring utvecklingsområden de uppmärksammat. Dialog har även förts med utförarchefer inom daglig verksamhet i samband med att resultatet av enkäten presenterades.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys En översyn av stadens nuvarande nivåbedömningsmodell och ersättningssystem har genomförts. En översyn av stadens modell för behovsbedömning har gjorts i jämförelse med Solna och Nacka kommun. Även stadens ersättningsnivåer har jämförts med andra kommuner. En enkät har skickats ut till stadens privata utförare för att inhämta deras synpunkter. Utredningen föreslår att stadens ersättningsnivåer ses över under 2023 med målet att minska antalet nivåer och att på ett bättre sätt balansera den enskildes behov. Vidare att stadens dokumentation i bedömningsprocessen av den enskildes behov ses över och säkerställer likvärdigheten i bedömningar och transparens kring bedömningsprocessen.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av lokalschablonerna i pengin inom bostad med särskild service LSS och SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Utifrån den av kommunfullmäktige beslutade peng-ersättningen år 2022 beräknas en kompensation för lokalkostnader per dygn och plats. Utredningen har gjort en översyn av stadens lokalschabloner för bostad med särskild service LSS och SoL. Översynen har sammanställt delar av de kostnader som stadens utförare har i nettokostnadshyra för bostad med särskild service LSS och SoL. Utredningen föreslår ingen förändring av nuvarande belopp som utgår till de privata utförarna. Däremot så anser utredningen att det är rimligt att ersätta utförarna för nettohyreskostnaderna även för servicebostad.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Planering pågår för att initiera en samverkan med intresseorganisationerna kring det fortsatta arbetet med budgetuppgdraget.			
  Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Tillsammans med utbildningsnämnden har nämnden planerat för en samordnad spridning av riktlinjerna, stödmaterialet samt överenskommelsen till gymnasieskolans olika elevhälsonätverk under hösten 2022. Utredare inom socialnämnden har under våren 2022 gått igenom samtliga stadsdelsnämnders överenskommelser för samverkan mellan skolan och socialtjänsten. Utifrån genomgången görs en behovsanalys och en planering för arbetet framåt.			
  Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En arbetsgrupp med representanter från individ- och familjeomsorgen samt äldreomsorgen från stadsdelsnämnderna och socialnämnden har arbetat fram ett processtöd för den interna samverkan kring äldre i hemlöshet, utifrån det som föreskrivs i riktlinjerna för ärendansvar mellan stadsdelsnämnder. Processkartan med tillhörande stöddokument har presenterats för avdelningschefer inom Individ- och familjeomsorg och äldreomsorg under våren.			
  Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet har fortsatt under perioden i nära samverkan med äldreomsorgen och i dialog med stadsledningskontoret. I början av året genomfördes en enkät i syfte att kartlägga nuläget inom berörda nämnder och deras syn på utvecklingsbehov. Resultaten sammanställdes och förslag på nästa steg i arbetet har lyfts med stadsledningskontoret. Samtidigt pågår ett arbete med att kartlägga vad ett övertagande av ägandeskapet av ILS-modulen innebär för socialnämnden med fokus på resursbehov.			
  Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostad med särskild service som beviljas i enlighet med socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Utredning pågår om vilken målgrupp som ska prioriteras för denna upphandling och vilken ersättningsnivå som ska utgå. Det arbetet sker inom ramen för boendeplanen som omfattar boenden inom LSS. Uppstartsmöte har genomförts i augusti månad.			
Socialnämnden ska genomföra en kartläggning av utbredningen av hedersrelaterat våld och förtryck i Stockholm. Arbetet påbörjas under året	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Arbetet har påbörjats under tertialen med en omvärldsbevakning i frågan.			
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har anlitat Sweco Society AB för att genomföra utredningen, vilken slutförts under våren. Utredningen har genomförts i dialog med ansvariga chefer för socialpsykiatriens särskilda boenden hos stadsdelsnämnderna. Resultatet av utredningen presenterades i ett tjänsteutlåtande i augusti månad.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet i de sju ytterstadsdelsnämnderna har, med något mindre undantag, kunnat bedrivas enligt plan. Vissa upplever det lite trögt att återuppta samverkan med BVC och få deltagare till gruppverksamheterna efter pandemin, medan andra upplever ett ökat tryck och att de behöver prioritera för att möta behoven. Något som nämns av flera stadsdelsnämnder är att det är svårt att nå ut till pappor och få dem delaktiga. Delvis kan det bero på att färre jobbar hemifrån nu, men det handlar också om könsroller och flera nämnder jobbar med att utveckla sin marknadsföring samt erbjuda aktiviteter som vänder sig specifikt till pappor för att locka fler att delta.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Stadsdelsnämnder som startat upp utbildning av det pedagogiska ramverket hösten 2021 har under januari och februari månad 2022 haft certifiering av utbildningen. Under januari- augusti 2022 har ytterligare några stadsdelsnämnder påbörjat och genomfört utbildningen. Utbildningen genomförs digitalt vilket gör det möjligt att i större utsträckning utbilda fler arbetsgrupper samtidigt. Under första halvåret 2022 har ca 250 av stadens medarbetare genomfört utbildningen vilket medför att totalt är drygt 1000 medarbetare utbildade i ramverket.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Litteraturgenomgång har genomförts. I april genomfördes en workshop med stadsdelsnämnderna. Workshopen syftade till att inventera stadens arbete med eftervård under och inför utskrivning från LVM-vård och att inhämta synpunkter inför ett framtagande av en processkarta för intern och extern samverkan gällande eftervård LVM. Ett utkast till en processkarta har tagits fram.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag. I samband med utredningen ser nämnden över hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Farsta stadsdelsnämnd blir värd för piloten under 2022. Uppdraget inklusive fokusområdet våld har presenterats och diskuterats med ledningsgruppen i Farsta. Gemensamt arbete pågår där Farsta, socialnämnden och Marie Cederskölds högskola ingår (som upphandlad konsult) för att stötta i genomförandet av piloten. Inom ramen för samverkansavtalet mellan socialnämnden och Stockholms Universitet är socialnämndens utredare för FoU-frågor utsedd till affilierad forskare vid institutionen för socialt arbete. Detta som ett led i arbetet med att föra forskning och praktik närmare varandra.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret identifierat behovet av samordning samt tagit fram olika förslag på hur handläggningen skulle kunna samordnas. Socialnämnden har i samarbete med juridiska avdelningen gjort en bedömning av vilka av förslagen som bedöms vara möjliga att arbeta vidare med inom ramen för uppdraget under 2022 samt vilka förslag som kräver fortsatt utredning.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Intervjuer med förmedlare på enheten för bedömning och förmedling har genomförts med syfte att kartlägga alla delar i förmedlingsprocessen av bostäder enligt LSS. Kartläggningen visar att flera delar av handläggningen som med större effektivitet kan hanteras digitalt idag behöver skötas manuellt. En bostadsöversikt saknas. Det finns ett behov av tillämpningsanvisningar om hur förmedling av bostäder och inflyttning i bostad med särskild gå till, både för utförarverksamheten och för beställare. Information till den enskilde som förmedlats en bostad saknas och behöver tas fram.			
  Socialnämnden ska implementera handlingsplanen mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har producerat en kort informationsfilm om handlingsplanen som finns tillgänglig på intranätet. Nämnden har besökt chefsnätverk och spridit information i olika kanaler och betonat vikten av att medarbetare tar del av de webbaserade utbildningar som handlingsplanen innehåller, som ett första led innan en fördjupande fysisk utbildning i höst. Ungdomsmottagningarna har infört rutinfrågor om våld, inklusive frågor om sexuell exploatering. Dialog med olika aktörer som möter målgruppen har initierats, exempelvis ungdomsmottagningarna och regionkoordinatorerna, samt mellan Mikamottagningen och utredare inom ekonomiskt bistånd och våld i nära relation i syfte att identifiera och på ett bra sätt bemöta individer som får pengar genom att sälja sex, samt skapa en mer likställd handläggning över staden i dessa ärenden.			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Utvecklingen av en e-tjänst för digital orosanmälan har pågått under perioden liksom utvecklingen av en integrering av den digitala orosanmälan i stadens sociala system. Utvecklingsarbetet har skett i dialog mellan socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna. Den nya e-tjänsten kommer att medföra en del förändringar i stadens arbete med mottagandet av orosanmälningar avseende barn och ett förberedelsearbete inför införandet av e-tjänsten pågår i dialog med stadens stadsdelsnämnder och med socialnämndens socialjour.			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Boendeplan 2022-2032 kartlägger om det skapats någon särskild inriktning utifrån de enskildas behov i befintliga boenden. Utifrån stadsdelsregionernas rapportering kan man konstatera att det redan finns några bostäder med särskild service LSS som har en särskild inriktning. För att möta upp behovet som finns i staden behöver fler bostäder med särskild inriktning			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
tillskapas, profilboenden. Vilka kriterier avseende profilering, målgrupp, kompetens hos personal, avtalsform och ersättning behöver utredas vidare.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Löpande samtal förs med chefer inom stadens relationsvårdscentrum och relationsvårdsteam i syfte att följa hur personer utsatta för våld har påverkats av pandemin. Uppdraget presenterades i en rapport tillsammans med andra uppdrag kring konsekvenser av pandemin till nämnden i juni.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår med att ta fram ett nytt ANDTS-program. Flera berörda nämnder har fått komma med synpunkter på upplägg och innehåll genom referensgrupp och separata möten. En ny nationell ANDTS-strategi antogs av regeringen i mars och tillsammans med den kartläggning av bruk och skadeverkningar i staden som CAN har levererat får nämnden stöd för riktning i kommande program. Arbetet med nuvarande program fortlöper med arbete i nätverk, omvärldsbevakning, kommunikation till föräldrar genom utskick och sociala medier, en uppdatering av preventionsprofilen samt spridning av nylanserade Koll på cannabis i berörda nätverk. Nämnden har även erbjudit en grundutbildning för ANDTS-ambassadörer i Järva. En stor personalomsättning bland preventionssamordnare kan komma att påverka indikatorn Preventionsindex mini 2022.			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I maj genomfördes en workshop med stadsdelsnämnderna som syftade till att kartlägga hur insatsen boendestöd används inom vuxen/missbruk idag och ta del av synpunkter och erfarenheter kring hur insatsen kan utvecklas för personer med missbruk och beroende.			
  Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår med att identifiera målgrupper, beskriva behov och utreda arbetssätt. En heldags workshop har genomförts med totalt 130 avdelningschefer och enhetschefer i maj 2022 tillsammans med Experio Lab Sverige.			
  Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under våren har en utredning genomförts. För att öka tillgången till servicebostad föreslår socialnämnden att kommunstyrelsen utreder om ersättningen för bostad med särskild service enligt SoL bör justeras. Dessutom föreslås att beställaransvaret för bostad med särskild service enligt SoL centraliseras. Utredningen föreslår också att en ny kategori läggs till i 2023 års boendeplan, för att få en uppfattning om stadens bedömning av behov av insatsen. Utredningen visar på ett tydligt behov av servicebostad för personer som idag bor på stödboenden, gruppboendestad och HVB men kan inte fastslå hur stort behovet är.			
  Socialnämnden ska utreda möjligheten att, med beaktande av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025, och med bibehållande av jämförbarhet med tidigare kartläggningar, inkludera barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden i stadens kartläggning av hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden kommer att ingå i årets kartläggning av hemlöshet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda möjligheter och konsekvenser av att omvandla stadens stödboenden inom socialpsykiatri till servicebostad enligt SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under våren har en utredning genomförts. Totalt 16 chefer på stödboenden och på stadsdelsnämndernas beställarenheter har intervjuats. Resultatet visar att det finns en relativt stor grupp personer som bor på stödboende och där cheferna menar att insatsen fungerar bra. Däremot finns en mindre grupp vars behov inte tillgodoses i tillräcklig utsträckning. För dessa skulle servicebostad vara en mer lämplig boendeform. Socialnämnden föreslår inte att samtliga stadens stödboenden omvandlas, däremot finns behov av att revidera anvisningar och arbeta med kvalitetsfrågor på boendena. Om det fortsättningsvis finns en överkapacitet på stödboendeplatser kan enstaka stödboenden göras om till service- eller gruppboendestad.			
  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet har påbörjats genom att till att börja med ringa in val av metod och tillvägagångssätt för att kunna utvärdera arbetet i staden kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning. Socialnämnden kommer tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med en utvärdering under hösten.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se aktivitet Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan.			

Nämndmål: 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och de flesta indikatorer prognostiseras att uppnås helt och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.



	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel kunder med minderåriga/heimmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	89,2 %	89,3 %	88,6 %	91,4 %	89 %	95 %		Halvår 1 2022
Analys Brukarundersökningen för Familjerådgivningen i egen regi visar att föräldrar i hög grad, 89,2 procent, anser att insatsen har haft betydelse ur barnens perspektiv. Utfallet ligger något under årsmålet, dock fortsatt på en väldigt hög nivå. Det är ingen betydande skillnad av män och kvinnors upplevelse, 89,3 procent av männen (94 stycken) och 88,6 procent av kvinnorna (114 stycken) har svarat ja på frågan. Familjerådgivningen har ett barnperspektiv i alla samtal och har hög kompetens att ta hand om problematik utifrån olika perspektiv par-, familj och föräldrar/barn.									
	♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	87 %	86 %	89 %	89 %	85 %	80 %		Tertial 2 2022
Analys Ungdomstjänst har fortsatt hög genomförandegrad. 37 av 43 pojkar och 16 av 18 flickor har genomfört sin ungdomstjänst.									
	♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	88 %	88 %	88 %	93 %	90 %	90 %		Tertial 2 2022
Analys 73 av 83 män och 28 av 32 kvinnor använder inte narkotika efter avslutad kontakt. Indikatorn ligger sedan flera år på stabilt höga nivåer, även om den under perioden minskat en aning. Indikatorn avser narkotisk primär drog och baseras på samtliga planerade avslut (hämtas ur UngDOK). Nämnden bedömer att årsmålet om 90 procent kommer att uppnås.									
	♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	90 %	91 %	86 %	91 %	80 %	80 %		Tertial 2 2022
Analys 110 av 121 män och 44 av 51 kvinnor har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut. Indikatorn baseras på samtliga planerade avslut där uppdraget genomförts. Resultaten visar under 2021 och 2022 fortsatt stabil förbättring vad gäller flickors/unga kvinnors alkoholanvändning, jämfört med tidigare år.									
	Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-				70		70		2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
förebyggande arbete enligt Preventionsind ex mini								
Analys								
Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bevaka ökade behov av insatser från socialtjänstens sida som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En övergripande analys av eventuellt ökade behov samt konsekvenser av covid-19-pandemin gjorts och beskrivits i socialtjänstrapport 2021. Analys har gjorts inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden: ekonomiskt bistånd, barn och unga, familjerätten, våld i nära relationer, missbruk och beroende, hemlöshet, socialpsykiatri samt funktionsnedsättning. Rapporten överlämnades till nämnden i maj.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Det arbetet löper på enligt plan och är en integrerad del i socialnämndens uppdrag och ordinarie arbetssätt.			
 Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget löper på enligt plan. Bland annat har utbildningsmaterial och utbildningsföreläsningar justerats.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med de ensamkommande barn och ungdomar som befinner sig i Stockholms riskmiljöer och riskerar att avvika/försvinna fortsätter, utifrån det arbetssätt som ankomstgruppen tagit fram. Arbetet med samverkansplanen som getts ut av länsstyrelsen pågår som tidigare, ansvarig socialsekreterare på socialjouren deltar i styr- och arbetsgrupp. Den senaste tiden har det varit en liten ökning av anvisningar som kommit till staden, jämfört med förra året. Det gäller främst barn som unga som anvisats enligt viss anknytning till Stockholm. Bedömningen är att det är kopplat till kriget i Ukraina			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam och SAMS-modellen i samarbete med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, för att verka för en obruten skolgång för placerade barn och säkerställa att inget barn som är placerade på HVB- eller familjehem står utan skolgång mer än en vecka	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Till funktionsbrevlådan för skolbyten på utbildningsnämnden anmäler stadsdelsnämnderna placeringsärenden avseende placering i familjehem, jourhem, på HVB eller stödboende, som innebär skolbyte, så kallade SAMS-ärenden. Sedan den 1 mars anmäls även ärenden avseende placering på SiS särskilda ungdomshem. Under perioden 9 mars 2020 till 30 april 2022 har det totalt inkommit 152 ärenden till funktionsbrevlådan, varav 27 ärenden under år 2022. Till socialnämnden redovisar stadsdelsnämnderna månatligen antalet placeringsärenden som inneburit skolbyte samt att det finns möjlighet att rapportera in antalet dagar som det placerade barnet eventuellt står utan skolgång. Detta har rapporterats in i 18 av de redovisade placeringsärendena. I tio av de ärenden där man rapporterat in antal dagar utan skolgång har barnet varit utan skolgång i mer än en vecka.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska fortsätta intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa vuxna, barn och unga i behov av insatser.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppsökarteamet deltar i flera olika forum för platssamverkan och gemensamma utsättningar, bland annat på Normalm, Kungsholmen och Södermalm. Informationsträff har genomförts med Södermalmspolisen men också med ordningsvakter på bland annat Kulturhuset och Centralstationen. Stadens ordningsvakter kontakter ofta Uppsökarteamet när de träffar på personer i hemlöshet eller annan utsatt situation. Uppsökarteamet arbetar systematiskt med att besöka alla stadsdelar i staden. De har under perioden besökt bland annat medborgarkontor och bibliotek.			
▶ Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har anordnat styrande samverkansgrupper för SIG där även arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden och ingår. Vidare har nämnden anordnat operativa ledningsgruppsmöten med chefer för SIG vuxna respektive SIG unga. En digital utbildning i ämnet kriminalitet har erbjudits till medarbetare och chefer som arbetar i staden och möter personer som lever i kriminalitet. Under perioden har nämnden planerat för och bjudit in till ytterligare tre föreläsningar inom området som kommer erbjudas under hösten. Inom ramen för storstadsarbetet rörande SIG och unga lagöverträdare med Malmö och Göteborgs stad, har arbetet fortsatt dels kring pilotprojektet om användning av UngDOK, dels evidensbaserade insatser för unga i kriminalitet. Nämnden har inhämtat och sammanställt statistik avseende år 2021 från de sju stadsdelsnämnder som har SIG vuxna. Nämnden har också deltagit i Socialstyrelsens arbete med att ta fram en pilot kring kommande uppföljning av SIG unga.			
▶ Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen och fokus på skolan som skyddsfaktor genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Barnrättssamordnarnätverket har träffats tre gånger under perioden och kartlagt stadsdelsnämndernas nuläge och behov vad gäller barnrättsarbetet samt planerat inför årets aktiviteter. Under träffarna har barnrättssamordnarna delat med sig av exempel på lokala aktiviteter för att stärka barnrättsperspektivet i verksamheten. Uppslag och idéer inför en kommande barnrättsvecka under hösten har också diskuterats under vårens samtliga träffar.			
▶ Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, ställa krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister vid upphandling av insatser i hem där det finns barn	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Vid upphandlingar som rör barn och unga ställs krav på utdrag ur misstanke- och belastningsregister och krav på att verksamheterna har kompetens för att möta målgruppen.			
▶ Socialnämnden ska förstärka arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem och fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En överenskommelse om samverkan mellan Stockholms läns kommuner och Region Stockholm avseende tillgång till hälso-sjuk- och tandvård för placerade barn och unga har trätt i kraft från och med 1 april. Nämnden har påbörjat implementeringsarbetet när det gäller denna överenskommelse i maj 2022. Ansvarig utredare från socialnämnden kommer att besöka samtliga stadsdelsnämnders familjehemsvårdsenheter, och i mindre stadsdelsnämnder även utredningsenheterna, för att informera om samverkansöverenskommelsen och även stadens egen rutin för placerade barns hälsa.			
▶ Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi			
Analys Under perioden januari till juni 2022 har totalt 18 barnfamiljer fått genomgångsbostad genom bostadsförmedlingen. 38 barnfamiljer har under perioden januari till juni 2022 flyttat in i avtalat boende och under samma period har 32 barnfamiljer flyttat vidare till genomgångsbostad. Sammantaget bor per sista juni 468 familjer inom SHIS bostadssociala verksamhet, varav 71 i genomgångsbostad och 397 i avtalat boende. Nämnden planerar för ett webinarium med SHIS i höst i syfte att öka stadsdelsnämndernas kunskap om hur SHIS arbetar med barnfamiljer, med målsättningen att efterfrågan på genomgångslägenheter för barnfamiljer ska öka.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna tidigt fånga de positiva effekterna och lärdomarna från försök med Utredningar i hemmamiljö i Söderort och Järva	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämndens arbete med uppdraget tillsammans med berörda stadsdelsnämnder pågår enligt planering.			
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna implementera Stockholmsstandarden för fältassistenter.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden samordnar och leder fältchefnätverkets möten. I samverkan med nätverket har en plan för implementeringen av Stockholmsstandard för socialt fältarbete tagits fram. Stadsdelsnämndernas fältverksamheter har under våren arbetat med att implementera standarden i fältverksamheterna. Nämnden har tagit fram ett presentationsmaterial och erbjuder stadsdelsnämnderna stöd i att genomföra workshops för att förankra standarden övergripande i stadsdelsnämndernas berörda tjänstemanna-, chefs- och politikerled vilket kommer att genomföras under hösten i ett par stadsdelsnämnder. Som en del av implementeringsarbetet genomförs i höst, för femte året i rad, introduktionsutbildning för nyanställda fältassistenter och ungdomsuppsökare. Introduktionsutbildningen grundar sig på Stockholmsstandarden för socialt fältarbete.			
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mellan socialtjänsten och de fristående skolorna	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har anordnat ett informationsmöte för fristående grundskolor och informerat om samverkan mellan skola och socialtjänst, barn i behov av särskilt stöd (BUS) och samordnad individuell plan (SIP). Nämnden har planerat och bjudit in till ett liknande informationsmöte för fristående gymnasieskolor under hösten 2022. Den information och de olika stödmaterial om samverkan, BUS och SIP som finns tillgängligt för privata utförare på start.stockholm har uppdaterats. Vid en genomgång av överenskommelserna för samverkan mellan skolan och socialtjänsten framgår att det endast är ett fåtal stadsdelsnämnder och fristående skolor som har en formell samverkan på den strukturella övergripande nivån. Utifrån genomgången görs en behovsanalys och en planering för arbetet framåt.			
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Information har getts till relevanta chefsnätverk gällande resultatet från SBU:s forskningsöversikt. Vårdgivare som erbjuder TFCO är upphandlat. Stadsdelsnämnderna anlitar den vårdgivare som erbjuder behandlingsfamilj enligt TFCO och även andra upphandlade vårdgivare som ger insatsen behandlingsfamilj. En verksamhetskod för behandlingsfamilj har införts från 1 januari 2022 för att staden ska kunna följa kostnadsutvecklingen och användandet specifikt av denna insats.			
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna öka användningen av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under perioden undersökt utbildningsbehovet hos stadsdelsnämnderna och uppdragit åt det nationella EARL och SAVRY-nätverket att under hösten erbjuda socialsekreterare inom barn- respektive unga området utbildningar i både EARL (Early Assessment Risk List) och SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth).			
Socialnämnden ska inom ramen för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck aktivt arbeta för att förhindra barnäktenskap, arrangerade äktenskap och uppfostringsresor och fortsätta	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
genomföra kompetenshøjande insatser om könsstympning och om barn- och tvångsåktenskap			
Analys Socialnämnden anordnade i maj i samverkan med Origo, Barnhus Stockholm och juridiska avdelningen vid stadsledningskontoret en fördjupningsutbildning om socialtjänstens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck (HRV) med särskilt fokus på utreseförbudet. Liknande upplägg avseende både en grund- och en fördjupningsutbildning kommer att anordnas under hösten 2022. Den 20 maj anordnade nämnden en föreläsning om socialtjänstens arbete mot HRV för stadens samhällskommunikatörer som möter nyanlända. I en samlad rapport till socialnämnden i augusti beskrivs det arbete som pågår i fyra olika uppdrag rörande HRV.			
 Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden uppmärksammar eventuella behov av samverkan mellan socialtjänsten och skolan inom ramen för alla budgetuppdrag där det är relevant, både i förhållande till utbildningsnämnden och till stadsdelsnämnderna. Detta görs via chefsnätverken och i den regelbundna samverkan med utbildningsnämnden.			
 Socialnämnden ska prioritera åtgärder och samverkan med skola och polis för att uppnå ökad trygghet, studiero, skolnärvaro och kunskapsresultat	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet hanteras i det gemensamma samverkansforumet där ansvariga handläggare och chefer på olika nivåer från utbildningsnämnden och socialnämnden regelbundet träffas i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma budgetuppdragen. Insatser samordnas även inom ramen för de lokala handlingsplanerna för strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.			
 Socialnämnden ska samverka med föräldrar, skola, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser med fokus på det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under våren har socialnämnden genomfört kartläggningsintervjuer med alla stadsdelsnämnder i syfte att få ett välgrundat underlag som är förankrat i nämndernas upplevelser och behov av samverkan kring förebyggande insatser och uppsökande socialt arbete för att nå fler barn och familjer i riskzon, och som kan bidra till ökad relevans och likställighet i det fortsatta arbetet. Övergripande resultat av kartläggningen visar att flera stadsdelsnämnder vill utöka de skolsociala teamens uppdrag till att även innefatta lågstadieelever samt att socialtjänstens samverkan med barn- och ungdomspsykiatri, inklusive första linjen, behöver förbättras. Utbildningsnämnden kommer under hösten att bjudas in till att ta del av kartläggningen samt för diskussioner om hur socialtjänsten och skolan gemensamt kan arbeta vidare med förebyggande insatser och uppsökande arbetet i samverkan med psykiatri.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår och bedrivs delvis i samverkan med representanter för utbildningsnämnden.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har tagit fram ett material med underlag inför anskaffande av teknisk lösning för ett digitalt verktyg för att öka barns delaktighet som motsvarar stadens krav och behov. I mars fick projektgruppen i uppdrag att åter undersöka det digitala verktyget Viewpoint. Kartläggningen visar att de åtgärdade tekniska lösningarna och de avtalsmässiga villkoren kring Viewpoint tycks motsvara stadens krav och behov. Socialnämnden planerar därför att erbjuda samtliga stadsdelsnämnder tillgång till Viewpoint. En första förfrågan har skickats ut till stadsdelsnämnderna i juni. Målet är att alla intresserade stadsdelsnämnder ska kunna komma igång att använda verktyget i början av 2023.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättsak	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Stödcentrum för statistik på antal inkomna ärenden. Dessa ärenden rubriceras i regel som annat när de inkommer och det kan vara svårt för de unga själva att förstå, vilja eller våga berätta att de blir utsatta i sin relation eller av sin partner. Stödcentrum har nu även en indikator som mäter antal för denna målgrupp. Arbetet kring unga vittnen och övergrepp i rättsak pågår och kommer fortsätta under året. Dessa målgrupper är en viktig del av det utåtriktade arbetet under 2022.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har genomfört en informationskampanj som syns på stadens informationstavlor och på sociala medier. Syftet var att nå fler pojkar och unga män och andra underrepresenterade grupper. Kampanjen fick ett gott genomslag på sociala medier, särskilt snapchat och TikTok, där den fick fler delningar än förväntat. Mottagningarna har erhållit medel inom Uppdrag Psykisk Hälsa, varav en stor del går till att utöka det utåtriktade arbetet för att nå fler pojkar, exempelvis genom att erbjuda samtal på andra arenor än på mottagningen samt ökad samverkan med lokala skolors elevhälsoteam. Knappt 20 procent av besökarna på stadens ungdomsmottagningar det första halvåret identifierar sig som killar och 3 procent definierar sig som "annat".			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att använda sig av allvarssamtal med unga förstagångsförbrytare med polis, socialtjänst, skola och föräldrar samt följa upp hur stadsdelsnämndernas införande fortskrider	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Ett tjänsteutlåtande om allvarssamtalen redovisades för socialnämnden i juni. Samtliga stadsdelsnämnder har en strukturerad organisation för att genomföra allvarssamtalen men polisen har ofta svårt att prioritera allvarssamtalen utifrån sina resurser. De positiva effekterna av allvarssamtalen är att barn och unga fångas upp tidigt, att samhällets reaktion blir snabb, att vårdnadshavare uppskattar att få stöd och att socialtjänsten kan länka vidare till råd och stöd på frytan när bedömning görs att anmälan inte behöver gå vidare till utredning inom myndighetsutövningen. Nämnden bedömer att det finns ett behov av mer forskning som kan ge en fördjupad bild av allvarssamtalens effekter samt olika aspekter av polisens deltagande.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att i enlighet med den framtagna vägledningen öka likställigheten i arbetet med de sociala insatsgrupperna för målgruppen 12-20 år	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har anordnat och bjudit in samtliga medarbetare som arbetar med SIG unga till en workshop kring den framtagna vägledningen i syfte att öka likställigheten och underlätta implementeringen av vägledningen. En utbildning har erbjudits till medarbetare och chefer inom SIG unga kring det nya uppföljningsformuläret för SIG unga. På de operativa ledningsgruppsmötena har frågor lyfts och diskuterats i syfte att öka likställigheten i arbetet med de sociala insatsgrupperna för unga.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I en utvärdering av stadens relationsvårdscentrum (RVC) har det uppmärksammats ett behov av stärkt samsyn och samverkan mellan relationsvårdshandläggning och barnhandläggning inklusive familjerätt. Samtal kring detta har förts i chefsnätverk för barn- och ungdomshandläggning, familjerätt, relationsvårdshandläggning och i arbetsgruppen samt styrgrupp för stadens fyra RVC. Vidare har en dialog påbörjats med forskare vid Maria Cederschiölds högskola i syfte att hitta arbetssätt och metoder för att tydliggöra behoven och stärka samsynen mellan dessa grupper. Som ett led i detta arbete kommer stödet som ges till barn via RVC att utvärderas i dialog med såväl medarbetare som brukare inom relationsvårdscentrum, relationsvårdshandläggning och barn- och ungdomshandläggning.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys I juni genomfördes en workshop med utsedda representanter från olika verksamhetsområden inom stadsdelsnämnderna med fokus på vad som fungerar bra i arbetet med SIP idag och gemensamma utvecklingsmöjligheter i staden. Socialnämnden lyssnade också in viktiga medskick inför höstens utbildningsomgång av "Att leda SIP-processen", där ett nytt avrop är under framtagande. Gemensamma mallar och stödmaterial för SIP kring barn och unga har gjorts mer tillgängliga för stadens grundskolor via information och länkar på för skolorna relevanta intranätssidor.			
 Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har tagit fram en vägledning kring socialtjänstens återsökning av statlig ersättning för ensamkommande barn i syfte att säkerställa att berörda nämnder tillgodoses den ersättning man har rätt till för mottagandet av ensamkommande barn. Arbetet pågår med att färdigställa riktlinjer samt vägledningsmaterial för samverkan med ekonomiskt bistånd kring målgruppen.			
 Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samverkan med utbildningsnämnden och Lärteamet avseende skolgång för medföljande och placerade barn i skyddat boende fortgår. Lärare från Lärteamet har besökt nätverket för biträdande enhetschefer för barnhandläggning för att informera om sin verksamhet och föra dialog kring hur staden med gemensamma krafter kan säkerställa skolgång för barn i skyddat boende. Ett första utkast till en skriftlig vägledning för socialsekreterare har tagits fram i syfte att underlätta socialtjänstens arbete med att skapa förutsättningar en fungerande skolgång för barn i skyddat boende, oavsett om barnet vistas i ett skyddat boende inom eller utanför stadens kommungränser. Arbetet med vägledningen sker i dialog mellan socialnämnden och utbildningsnämnden.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla barngruppsverksamhet vid familjerådgivningen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Barngrupperna har av smittspridningsskäl pausats under pandemin. Första barngruppen planeras starta i september.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna bistå idrottsnämnden i arbetet med att främja den psykiska hälsan hos barn och unga i enlighet med handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Handlingsplanen togs upp i kommunfullmäktige i juni. Under 2022 har socialnämnden gjort ett utskick till föräldrar via skolor med information om rörelse och meningsfull fritid som skyddsfaktor samt inlägg i sociala medier. Det har funnits stimulansmedel att söka från Uppdrag psykisk hälsa, och socialnämnden har beviljat idrottsnämnden medel för att arrangera Dansa utan krav som är en fysisk aktivitet som kan främja psykisk hälsa bland unga.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden deltar i analysgrupp för bostadsvägledning tillsammans med SHIS, stadsledningskontoret och arbetsmarknadsnämnden. Inom ramen för arbetet bevakar nämnden frågor som är relevanta ur stadsdelsnämndsperspektiv och/eller för arbetet med implementeringen av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Nämnden planerar en halvdag om vräkningsförebyggande arbete i höst vilken anses vara relevant för bolotsar och liknande funktioner inom stadsdelsnämnderna att ta del av. Halvdagen kommer bland annat att innehålla föreläsningar om hyresjuridik och om Kronofogdens avhysningsprocess.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare implementera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Det reviderade stöd materialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten sprids under året i samband med aktiviteter kopplade till stadens nya program för anhörigstöd samt vid andra aktiviteter kopplade till barns rättigheter. Stöd materialet framhölls bland annat vid ett webinarium om barns delaktighet riktat till handläggare inom barn och unga samt vid en inspirationseftermiddag kring nya målgrupper för stöd till anhöriga. Ytterligare aktiviteter som syftar till att implementera stöd materialet är under planering. Materialet implementeras även i samband med introduktionsutbildningar för nya medarbetare som socialnämnden anordnar.			
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och sprida den framtagna sekretesshandboken	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har fortsatt sprida den framtagna sekretesshandboken, dels som pdf-fil och tryckt handbok, dels som en powerpointpresentation med förslag på diskussionsfrågor till stadens medarbetare och chefer. Nämnden har vidare anordnat en föreläsning för medarbetare och chefer inom stadens socialtjänst som arbetar med barn, unga och vuxna om förutsättningarna för samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård med fokus på utbyte av uppgifter utifrån framtagna sekretesshandbok tillsammans med juridiska avdelningen och jurister från polismyndigheten och kriminalvården. Nämnden har medverkat på ett webinarium på SKR och föreläst på Länsstyrelsen i Västerås kring sekretesshandboken.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa upp rutiner och kompetens för anmälan om utreseförbud för barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller utsättas för könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden lanserade i februari 2022 en rutin om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud mot barnäktenskap och könsstympning som spridits till stadsdelsnämnderna i samband med olika utbildningsinsatser. Nämnden har i slutet av perioden frågat samtliga stadsdelsnämnder om de har fattat något beslut än kring utreseförbud och det visade sig att hittills har ingen stadsdelsnämnd ansökt om utreseförbud enligt 31 b § LVU hos förvaltningsrätten, men det har fattats två beslut om tillfälligt utreseförbud enligt 31 d § LVU. Undersökningen visade dock att det fattats flera beslut i staden om omedelbara omhändertaganden enligt 6 § LVU där det förekommit en hedersrelaterad problematik.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna möjliggöra för att samlokalisera socialsekreterare och polis i alla stadens lokalpolisområden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har utarbetat en fördelningsmodell och fördelat medel till stadsdelsnämnderna för samlokalisering av socialsekreterare och polis i alla stadens lokalpolisområden. Detta har beskrivits utförligare i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i juni.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En rapport som beskriver arbetet med budgetuppdraget tagits fram. Rapporten har ett särskilt fokus på samverkan med Region Stockholm och lyftes i socialnämnden i augusti. BUS-samverkan är inne i en föränderlig fas till följd av flera olika utvecklingsarbeten och organisatoriska förändringar inom regionen vilket påverkar ramarna och förutsättningarna för samverkan. Socialnämnden och utbildningsnämnden har under maj och juni inlett en dialog med chefer och avtalsansvariga inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i syfte att tillsammans titta närmare på hur BUS-samverkan bäst kan utvecklas utifrån dessa förändringar.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga	2021-01-01	2022-12-31	
Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Nämndens stadsövergripande arbetsgrupp fortsätter och har kopplats samman med MVP, Fritid fri från våld och Stiftelsen 1000 möjligheter. Samverkan med utbildningsnämnden sker genom deltagande i en arbetsgrupp som ansvarar för att implementera utbildningsnämndens handlingsplan mot våld. Ungdomsmottagningarna har infört rutinfrågor om både våldsutsatthet och våldsutövande, vilket ska utvärderas i oktober. Vidare pågår arbetet med det IOP (idéburet offentligt partnerskap) med Stiftelsen 1000 möjligheter. Partnerskapet har gett förutsättningar för samverkan både på strategisk och operativ nivå. En rapportering av partnerskapets första halvår gjordes i augusti.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen kring barn som misstänks ha förts utomlands	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har via relevanta chefsnätverk spridit kunskap om den i februari månad framtagna rutinen om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud mot barnäktenskap och könsstympning samt informerat stadsdelsnämnderna om att delta på "Konferensen om barn och unga som förts ut ur landet mot sin vilja" som arrangerats av Origo i samverkan med Utrikesdepartementet.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) och Fritid fri från våld för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En förvaltningsövergripande arbetsgrupp med representanter från utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar leder och driver arbetet med Mentorer i våldsprevention, MVP, och Agera tillsammans, AT. Under våren och sommaren har gemensamma utbildningar planerats och genomförts. Till hösten kommer 35 skolor att arbeta med lektionsprogrammen MVP och/eller Agera tillsammans. Fler skolor har påbörjat processen och kommer troligtvis att starta upp arbetet under 2023. Utvecklingsarbetet med träffar för vårdnadshavare - <i>Agera tillsammans med andra föräldrar</i> - är klart. Material till träffarna har gjorts under sommaren för att kunna spridas till fler skolor och stadsdelsförvaltningar under kommande läsår. Under året ser utbildningsförvaltningen, tillsammans med socialförvaltningen, över stödstrukturerna för att fortsätta förvalta och vidareutveckla arbetet med MVP och AT.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En rapport har tagits fram samt en reviderad förteckning över insatser som kan stabilisera skolgång för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Rapporten och förteckningen beslutades av nämnden i augusti. Nämnden har under perioden även arbetat med planeringen inför en heldag kring att rusta barn att klara skolan för stadens medarbetare inom socialtjänstens myndighetsutövning barn- och unga som ska genomföras under september 2022.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtqi+ personer, inklusive unga hbtqi+ personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har bjudit in medarbetare på stadens hbtqi-mötesplatser till en kompetenshöjande halvdag som planeras genomföras i oktober. Halvdagen ska handla om minoritetsstress, psykisk ohälsa, tillgänglighet och delaktighet.			
 Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola och socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna för samverkan mellan skola och socialtjänst implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se rapportering på aktiviteten: <i>Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras.</i>			
 Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Inom ramen för vårterminens seminarier om att främja, utreda och samverka kring skolnärvaro har två digitala seminarier genomförts med deltagare från både skola och socialtjänst. Gällande den externa uppföljningsstudien av skolsociala teamens arbete, som genomförs av Marie Cederschiöld högskola på uppdrag av socialnämnden, är datainsamlingen nu avslutad och en slutrapport kommer i september.			
 Socialnämnden ska utveckla föräldrastödsprogram som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet pågår. Utveckling och testning av programmet görs i samverkan med flera stadsdelsnämnder. Programmet kommer att testas i Skärholmen och Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnder med start troligtvis i oktober.			

Nämndmål: 1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i ledsagningsmodellen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under första halvåret, tillsammans med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret, genomfört en workshop för biträdande enhetschefer för att bidra till ökad likställighet i staden genom diskussion kring tillämpningen av insatserna ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS. Uppdraget har även diskuterats med brukarorganisationerna på referensgruppmöte. Under tertiäl 2 har nyanställda biståndshandläggare inom			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
verksamhetsområdet funktionsnedsättning fått information om ledsagningsmodellen under introduktionsutbildningen som anordnades av socialnämnden. Ledsagningsmodellen har diskuterats med både beställare och utförare av insatsen.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla boendestödet, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Tillsammans med representanter för stadens stadsdelsnämnder och intresseorganisationen NSPH har socialnämnden startat en referensgrupp för att implementera ett återhämtningsinriktat arbetssätt inom stadens socialpsykiatri. En utbildning har upphandlats och genomförts för 60 medarbetare och 20 chefer inom bland annat boendestödet. Utbildningen hålls av Riksförbundet Social och Mental Hälsa (RSMH). Alla föreläsare inom utbildningen har egen erfarenhet av psykisk ohälsa eller är anhöriga. Syftet är bland annat att ge medarbetare bättre verktyg för att främja återhämtning från psykisk ohälsa. Socialnämnden har också påbörjat en dialog med socialpsykiatriens brukarreferensgrupp om idéer och arbetssätt för att utveckla boendestödet.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och våldsbarnsnämnden stödja stadsdelsnämnderna vid implementeringen av Lifecare och uppföljning av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En ny tidsplan för införande av Lifecare SP presenterades av regionens införandeprojekt i juni. Etapp 1 kommer införas i oktober 2022 och etapp 2 i februari 2023. Socialnämnden har ett nära samarbete med äldre- och våldsbarnsnämnden, stadsdelsnämnderna, stadsledningskontoret och Storsthlm för att förbereda implementeringen av LifeCare SP.			
 Socialnämnden ska samarbeta med äldre- och våldsbarnsnämnden och intresseföreningar för att utveckla arbetet med personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En workshop med berörda aktörer inom stadsdelsnämnderna samt regionen har genomförts. Några av de utvecklingsområden som lyftes på workshopen var; översyn av information på Stockholms stads hemsida gällande insatser, erfarenhetsutbyte med anhängarkonsulenter, arbetet med SIP samt samarbete kring ej utredda personer som handläggarna inom funktionsnedsättning får kännedom om via till exempel sjukhus och vräkningar. Enligt en överenskommelse som tecknats mellan socialnämnden och Stiftelsen Silviahemmet erbjuds sedan februari 2022 samtalsgrupper till personer nyinsjuknade i demens under 65 år. I boendeplanen görs en bedömning att fler bostäder med särskild inriktning behöver tillskapas. Vilka kriterier avseende profilering, målgrupp, kompetens hos personal, avtalsform och ersättning behöver utredas vidare.			
 Socialnämnden ska samordna och leda stadens arbete i enlighet med färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I samarbetet med två utbildningsanordnare samordnar socialnämnden utbildningssatsningar till stadens medarbetare i form av en valideringsutbildning mot stödassistent samt enstaka kurser ur vård- och omsorgsprogrammet. Informations- och dialogtillfällen har anordnats för verksamheterna där även representanter från stadens personalstrategiska avdelning har deltagit. Tillsammans med en arbetsgrupp med chefer från några stadsdelsnämnder har nämnden tagit fram befattningsbeskrivningar för de nya befattningarna som är tänkt vara ett stödmaterial för stadsdelsnämnderna. Vidare har informationsmaterial riktat till medarbetare delgetts stadsdelsnämnderna, så även en bedömningsmatris som ska fungera som ett stöd vid bedömning av vilka medarbetare som uppnår kompetenskrav för respektive befattning.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om diagnoser inom neuropsykiatrisk funktionsnedsättning inom socialtjänsten.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden erbjuder sedan 2020 socialtjänstens verksamheter samt kommunala utförarenheter en kostnadsfri webbaserad basutbildning inom området neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har även bjudits in att delta. Cirka 900 medarbetare har genomfört den hittills och i juni 2022 gjordes ett nytt avrop med 400 nya platser.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i ökad utsträckning verkställa beslut om boende med särskild service inom kommunen i de fall den enskilde önskar flytta från utomkommunal placering tillbaka till Stockholm.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Socialnämnden har diskuterat resultatet av kartläggningen av placeringar utanför staden med chefer på beställarsidan inom funktionsnedsättning i samband nätverk tidigare i år.			

Nämndmål: 1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och målvärde för de flesta indikatorerna prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				95 %		97 %		2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour,	58 %	56 %	61 %	58 %	65 %	70 %		Tertial 2 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Uppsökarteamet).								
Analys 40 av de 69 avslutade ärendena som uppsökarna arbetat med har kontakt med ordinarie hjälpsystem. För männen är resultatet 28 av 50 och för kvinnorna 11 av 18. Resultatet som helhet har ökat något jämfört med tidigare mätningar men ligger fortfarande under årsmålet. En förklaring till detta kan vara att målgruppen består av fler personer med psykisk ohälsa och neuropsykiatriska diagnoser och att det är svårare att motivera till att ta emot stöd. Många saknar även ID-kort, bank-ID och folkbokföring. En annan förklaring till att årsmålet inte uppnås är att uppsökarteamet arbetat med ett antal ärenden där personer inte klarat att bo på akutboende. Det tar mer tid för socialtjänsten att hitta en passande boendelösning och handläggningstiden blir längre vilket kan leda till att personer avslutar kontakten.								
	Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor			100 %		97 %		2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska fortsatt stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga. Samarbetsavtalet mellan polisen och staden ska följas upp årligen.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppsökande arbete bedrivs tillsammans med polis enligt det samverkansavtal som är upprättat mellan Socialnämnden och polisen. Sammanlagt under perioden har Mikamottagningen bistått polisen med 57 arbetspass. Under periodens insatser har 146 personer anträffats som är utsatta i prostitution, 143 kvinnor, 1 man och 2 transpersoner. Alla personer har fått kris- och stödjande samtal, praktiskt stöd vid behov samt information, säkerhetsplanering och alla erbjuds fortsatt stöd via Mikamottagningen och Mika Hälsa. Under perioden har uppsökande arbete med polisen intensifierats och skett mer kontinuerligt vilket inneburit att Mikamottagningen fått in fler ärenden än tidigare till mottagningen. Vid polisinsatser ansvarar även uppsökande socialsekreterare för att fånga upp sexköpare och länka dessa till KAST. Under perioden har socialsekreterare träffat 94 män som alla fått information om erbjudande om kontakt med KAST.			
Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har påbörjat planering av FREDA-utbildning för handläggare inom relationsvårdsteam (RVT), FREDA-kortfrågor för handläggare inom övrig socialtjänst samt nya utbildningstillfällen i riskbedömningsmetoden Patriark för handläggare inom RVT och barn och unga.			
Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden deltar i Operation Kvinnofrid och återrapporterar till chefsnätverket för våld i nära relationer.			
Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys De romska brobyggarna har medverkat i introduktionsutbildningen för nyanställda socialsekreterare. Socialstyrelsens utbildning "I bemötandet tar framtiden form" har marknadsförts och erbjudits till medarbetare inom stadens socialtjänst. En pilot med fokus på fördjupad kompetensutveckling har slutförts i samarbete med Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd. Piloten har genomförts i studiecirkelform och har letts av nämndens romska brobyggare utifrån Socialstyrelsens utbildningsmaterial.			
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödsatser vid placering av hotade/världsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med att implementera stöd via stadens relationsvårdscentrum (RVC) till barn som upplevt våld följs upp vid regelbundna möten med arbetsgruppen för chefer inom RVC samt med RVC:s styrgrupp. Utmaningar kring uppdraget lyfts och en mall för trygghetsskapande och bekräftande Här och nu-samtal har tagits fram och spridits inom stadens samtliga RVC. Syftet med Här och nu-samtalen är att erbjuda stöd till barn vars livssituation bedöms vara alltför instabil för att det ska vara aktuellt med bearbetande samtal enligt Trappan-modellen. En liten pixibok med information till mindre barn har köpts in och en dialog har förts med stadsdelsnämnderna och med stadens eget skyddade boende, Kriscentrum, om att gemensamt pröva om boken kan bidra till att öka de yngre barnens förståelse för sin situation.			
Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendialternativ genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Teamet lägger vikt vid att alltid vända sig särskilt till kvinnor, se till att kvinnor är medvetna om sina rättigheter och var de kan vända sig om de behöver stöd och hjälp. Att arbetssättet har effekt visar sig genom att kvinnor tar kontakt direkt med EU-teamet, ibland lång tid efter att EU-teamet första gången mötte kvinnan, för att be om stöd och hjälp. Det kan handla till exempel om kvinnor som är världsutsatta eller behöver stöd i kontakten med sjukvård eller Socialjour. En inventering av verksamheter som vänder sig till kvinnor i målgruppen har gjorts och teamet har även besökt flera av dessa verksamheter.			
Socialnämnden ska genom EU-teamet samarbeta med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Under året har EU-teamet och Socialjouren deltagit i samverkansmöte med flera europeiska ambassader med fokus på stöd till utsatta EU-medborgare. Ett samverkansmöte med representanter från bland annat Rumäniens och Polens ambassader planeras under året för att få uppdaterad information om vilket stöd som erbjuds i hemländerna och från respektive ambassad. EU-teamet har beviljats medel till en studieresa till Polen som planeras att genomföras under året. Syftet är att få konkret information om vilket stöd som erbjuds från socialtjänst och sjukvård i Polen.			
Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendialternativ	2021-01-01	2022-12-31	
Analys EU-teamet besöker regelbundet de bo- och sovplatser som finns i staden. De informerar om rättigheter, skyldigheter och vilket stöd som finns att få. När EU-teamet får information om att en avhysning ska ske besöker de alltid platsen och informerar om lagliga boendialternativ. Ett samverkansmöte med polisen planeras under året.			
Socialnämnden ska genom samlarteamet erbjuda stöd till personer med samlarsyndrom och bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom genom utbildningar och rådgivning.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet löper på enligt plan. Samlarteamet har hittills under året arbetat med 26 ärenden.			
Socialnämnden ska genomföra kunskapshöjande insatser inom missbruk.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
I mars genomfördes en digital heldagsutbildning i missbruk och beroende för myndighetsutövare och utförare inom verksamhetsområdet missbruk och beroende samt en digital halvdagsutbildning för myndighetsutövare inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, socialpsykiatri, funktionsnedsättning och barn och unga. Inbjudan till en fysisk heldagsutbildning, som genomförs vid två tillfällen i oktober och vänder sig till myndighetsutövare och utförare i egen regi inom samtliga verksamhetsområden i socialtjänsten, har skickats ut till stadsdelsnämnderna.			
Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm fortsatt verka för att fler kommuner ska ansluta sig till KAST:s verksamhet, med mål om en länsövergripande verksamhet med en liknande organisatorisk modell som Origo.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet löper på enligt plan. Hittills har 15 kommuner anslutit sig till erbjudandet.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Planering pågår för att genomföra en halvdag i september i syfte att ge kunskapspåfyllnad kring det vräkningsförebyggande arbetet riktad till medarbetare och chefer inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden. Nämnden har påbörjat diskussioner med stadsledningskontoret avseende hur de indikatorer som finns kring vräkningsförebyggande arbetet kan bli mer träffsäkra och mätmetoden mer enhetlig.			
Socialnämnden ska i samverkan med civilsamhället stärka insatser riktade till personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens regionkoordinatorer samverkar och länkar till flera civilsamhällesorganisationer, bland annat Frälsningsarmén, Stadsmissionen, Talita och Real Stars. För målgruppen finns även civila stödprogrammet som administreras av civila plattformen mot trafficking. Stödinsatser och återvändandeprogrammet erbjuds även genom International Organization for Migration (IOM).			
Socialnämnden ska i ökad utsträckning utvärdera effekterna av socialtjänstens insatser	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Inventering av vilka av stadens pågående projekt som har medel från sociala investeringsfonden som har fokus på effektmätning pågår. Planering pågår inför genomförande av kompetensutvecklingsinsats inom effektmätning för de som ingår i stadens nya FoU-samrådsforum med representanter från stadsnämnderna. En justering av planeringen för utvärdering av allvarssamtal har skett. En ansökan om medel från BRÅ för att utvärdera brottsförebyggande arbete skickas in i mitten av september.			
Socialnämnden ska införa ett mobilt stödteam för att i samarbete med SHIS Bostäder tidigt nå fler boende i genomgångsbostäder med syfte att förebygga skuldsättning, missbruk och andra problem	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under året ska Stödteamets verksamhet breddas och tillgängliggöras för fler nyanlända. Stödteamet ska i samarbete med SHIS-bostäder tidigt nå fler boende i genomgångsbostäder med syfte att förebygga skuldsättning, missbruk och andra problem. Verksamheten har ett pågående samarbete med SHIS- bostäder. Under tertiäl 2 har verksamheten fått in ett fåtal uppdrag via SHIS-bostäder. Verksamheten ska under hösten intensifiera samarbetet med SHIS genom att till exempel besöka samtliga områdeskontor och presentera verksamheten för såväl bovärdar som de boende på SHIS.			
Socialnämnden ska permanenta socialrådgivning på telefon.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Verksamheten är permanentad sedan januari 2022 och bemannas av två socialsekreterare.			
Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC	2021-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Den utvärdering av Relationsvårdscentrum (RVC) som Ersta Sköndal Bräcke högskola genomfört under 2020-2021 rapporterades till socialnämnden i april och har efter det spridits internt och externt. För att få en djupare förståelse om behov för att stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid RVC och för att kunna utforma insatser, har intervjuer med chefer och medarbetare på RVC genomförts. Sammanställning av resultat från intervjuer pågår.			
 Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En kortversion av programmet har tagits fram och ska spridas till medarbetare i staden. Socialnämnden har presenterat det nya programmet för ledningsgrupper och medarbetare i staden samt för brukarrådet inom missbruk och beroende. En samordningsgrupp håller på att bildas för att stötta nämnderna i implementeringen av programmet. Arbetet med att ta fram ett stöd för chefer utifrån arbetsgivarperspektivet fortgår enligt plan.			
 Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 - 2025.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden fortsätter att erbjuda genomgångar av programmets mål, strategier och centrala förhållningssätt med utgångspunkt från respektive verksamheters prioriterade utvecklingsområden. Under tertialen har två webinarier på temat lokalt utvecklingsarbete för att motverka hemlöshet också genomförts. Webbinarierna är del av en planerad årslång serie där stadsdelsnämnder och socialnämndens verksamheter som möter personer i hemlöshet månatligen delar med sig av goda exempel på arbetssätt och utbyter erfarenheter kring att motverka hemlöshet.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med och säkerställa implementeringen av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Implementering av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck har planerats under tertialen och förväntas slutföras under året.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av pandemin. Barn och unga ska göras delaktiga i uppföljningen och förslag på åtgärder, fokus ska vara på förebyggande och öppna verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget är genomfört och rapporterat till socialnämnden i juni 2022. Relevant statistik har sammanställts och analyserats för samtliga berörda verksamhetsområden.			
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att implementera resultaten av genomlysningen enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har tagit initiativ till ett stadsgemensamt forum. Syftet är att samordna det pågående utvecklingsarbetet inom staden och stärka möjligheterna till kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnder, samt att initiera samarbeten och lyfta strategiska frågor och behov av stöd. Under våren har två möten hållits och två möten planeras under hösten.			
 Socialnämnden ska systematiskt arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning "Initiativ Gryning" genom att se till att Stockholms stad är en tydlig och nära samarbetspartner vad gäller det stöd socialtjänsten kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden deltar regelbundet i referens- respektive projektgrupp inom Islandsprojektet och IGOR, som är samverkansprojekt med Polisen inom ramen för Initiativ Gryning. Nämndens roll är att ge sakkunnigt stöd i de olika frågor projekten ställs inför, detta har hittills framförallt gällt finansiering av projektet och juridiska frågor. Nämnden finansierar även handledning för medarbetarna i IGOR.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska ta fram och implementera rutiner för ett systematiskt användande av FREDA kortfrågor i syfte att upptäcka våldsutsatta och våldsutövare.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I arbetet med att ta fram en rutin för att systematiskt ställa FREDA-kortfrågor, och implementera denna rutin, har socialnämnden kontaktat juridiska avdelningen då det har funnits oklarheter kring när och till vem frågorna kan ställas enligt rutin. Kontakt har även etablerats med äldreomsorgen, som har gjort ett liknande arbete nyligen. Upphandling av utbildning i FREDA pågår.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta med sociala investeringar för att förebygga social utsatthet samt anlita forskning för att följa upp investeringarnas effekter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden samråder regelbundet med stadsledningskontoret om på vilket sätt forskning kan kopplas till sociala investeringsprojekt. Socialnämndens utredare och representanter från socialtjänstakademien har under året kunnat stötta verksamheter inom nämndens ansvarsområde under ansökningsprocessen till sociala investeringsfonden gällande upplägg för utvärdering av ett kommande projekt.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har löpande dialoger med SHIS rörande bostäder för våldsutsatta. SHIS håller på att utveckla sitt arbete med målgruppen, bland annat genom kompetensutveckling av sin personal.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Kommunstyrelsens remiss av Delbetänkande av Samsjuklighetsutredningen <i>Från delar till helhet- En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet</i> (SOU 2021:93) har besvarats. Socialnämnden har tillsammans med representanter från stadsdelsnämnderna deltagit i en intervju på regeringskansliet gällande förslag om gemensam tvångsvårdslagstiftning LVM/LPT. Samverkan pågår inom nämnden gällande projektet <i>Särskild satsning på förstärkt samarbete</i>. Information om SIP har lämnats på den gemensamma introduktionsutbildningen för nyanställda medarbetare inom socialtjänsten.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har genom beslut beviljat ett tidsbegränsat bidrag till föreningen Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH). Regelbundna möten hålls mellan NSPH, stadsdelsnämnderna och socialnämnden i syfte att vidmakthålla och utveckla arbetet. Socialnämnden har genomfört en utredning om vilka konsekvenser arbetet med PEER support kan få om det organiseras på sätt som skiljer sig från idag, till exempel om staden tar över arbetsgivaransvaret från NSPH. Utredningen genomförs i nära dialog med NSPH och de stadsdelsnämnder som i dagsläget arbetar med PEER support. Syftet är att verka för en långsiktigt hållbar lösning. Beslut kommer att fattas i frågan senast i december 2022.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka arbetet med att erbjuda adekvat stöd och hjälp till personer som har blivit utsatta för våld och bland annat sexuellt våld, oavsett förövare.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Revideringen av riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld antogs i kommunfullmäktige i juni. Under tertialen har samverkansmöten mellan Mikamottagningen, utredare inom ekonomiskt bistånd samt våld i nära relationer inletts. Syftet är bland annat att nå, identifiera och bemöta personer som får pengar genom att sälja sex samt skapa en mer likställd			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
handläggning av dessa ärenden över staden.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid stadens relationsvårdscentrum.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys För att få en djupare förståelse om behov för att stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid relationsvårdscentrum (RVC) genomförs intervjuer med chefer och medarbetare på RVC för att kunna utforma insatser.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka samverkan med regionen i syfte att personer utsatta för heders-, relations- eller sexuellt våld erbjuds adekvat stöd och hjälp, oavsett förövre, och öka förekomsten av samordnade individuella planer.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har lyft frågan i samarbetet inom Operation Kvinnofrid och har under våren medverkat i ett samverkansmöte med Akademiskt Primärvårdscentrum (APC).			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskuldssättning i utsatta och särskilt behövande grupper.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har bildat en arbetsgrupp av budget- och skuldrådgivare för att se över och utveckla informationen om verksamheten på stadens hemsida. Vidare har nämnden deltagit i den styrgrupp som finns för Normalms projekt kring förebyggande arbete för unga vuxna som riskerar skuldsättning och följt pågående arbete. En workshop har i samarbete med finansinspektionen genomförts med stadens budget- och skuldrådgivare kring hur det förebyggande arbetet riktat mot ungdomar kan utvecklas. Feriearbetande ungdomar har inom ramen för projektet erbjudits föreläsningar om privatekonomi i syfte att minska risken för framtida skuldsättning.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla metoder för att identifiera våldsutsatta och utveckla stödinsatser till barn, unga och vuxna för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget har inletts under tertialen med en omvärldsbevakning.			
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna implementera Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Implementeringsarbete och arbete med utvalda arbetssätt/åtgärder i programmets åtgärdslista har påbörjats i samverkan med äldrenämnden. Programmet har spridits i digitala kanaler. Information om programmet och anhängigperspektivet har lämnats på den gemensamma introduktionsutbildningen för nyanställda medarbetare inom socialtjänsten. Inbjudan till en fysisk heldagskonferens om stöd till anhöriga i september har skickats ut till stadsdelsnämnderna.			
 Socialnämnden ska utreda och utvärdera vad som hänt i ärenden i vilka det inkommit LVM anmälningar som efter utredning inte har föranlett ansökan om vård enligt insatsen LVM.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En litteraturgenomgång har genomförts och en enkät har tagits fram med syftet att kartlägga och analysera stadsdelsnämndernas hantering av ärenden i vilka det inkommit LVM-anmälningar och som efter utredning inte föranlett ansökan om vård enligt LVM. Enkäten har skickats ut till stadsdelsnämnderna och fyllts i för ärenden i vilka det inkommit LVM-anmälningar under perioden 1 februari till och med 30 april. Resultatet från enkätsvaren har sammanställts.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska utveckla arbetet med att de som är i behov av samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård blir kallade till samordnad individuell planering.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Den 1 juni genomfördes en workshop med utsedda representanter från olika verksamhetsområden inom stadsdelsnämnderna med fokus på vad som fungerar bra i arbetet med SIP idag och gemensamma utvecklingsmöjligheter i staden. Socialnämnden lyssnade också in viktiga medskick inför höstens utbildningsomgång av "Att leda SIP-processen", där ett nytt avrop är under framtagande. Gemensamma mallar och stödmaterial för SIP kring barn och unga har gjorts mer tillgängliga för stadens grundskolor via information och länkar på för skolorna relevanta intranätssidor.			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden samverkar med organisationer inom civilsamhället som bedriver kompletterande verksamhet till socialtjänstens målgrupper. IOP och föreningsbidrag beviljas till föreningar som erbjuder stöd till olika målgrupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland de målgrupper som nämns särskilt i uppdraget. Utredarna som arbetar med organisations- och föreningsstöd har löpande kontakt med civilsamhällets organisationer för att lyssna in de behov som framförs gällande bland annat utbudet av stödinsatser.			
 Socialnämnden ska verka för närmare samverkan mellan stadens uppsökande verksamhet och regionens psykiatri genom tvärprofessionella team.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppsökarteamet samverkar med Capio Pelarbackens ute-team. Uppsökarteamet och sjukvårdens ute-team genomför gemensamt uppsök en förmiddag i veckan i offentliga miljöer i staden. Gemensamt arbete sker också en kväll i veckan på Centralen. Samverkansmöten sker veckovis med uppföljning av gemensamma ärenden.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialnämnden har varit delaktig i framtagandet av *handlingsplanen för en äldrevänlig stad* där ett av de utvecklingsområden som identifieras är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. Nämnden har deltagit tillsammans med andra representanter i staden vid en workshop för att gemensamt konkretisera målen i handlingsplanen och aktiviteter kopplat till den.

Forum Carpe har erbjudit kompetenshöjande insatser för yrkesverksamma i länet som möter målgruppen. En heldagskonferens har genomförts i samverkan med FUB Västmanland som utgick från forskningsprojektet "Gott liv som äldre". Två seminarier har hållits i samverkan med Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län, "Trygg när döden närmar sig" samt "Vågar vi tala om döden". Information har spridits om seniorträffar för målgruppen som kommer att starta efter sommaren.

Gamlebo har haft en fortsatt hög efterfrågan och hög beläggning. Målgruppen har omfattande behov av vård och stöd i kombination med narkotika- och alkoholmissbruk och psykisk ohälsa. Personalgruppen har stor kunskap och lång erfarenhet och fyller kontinuerligt på med fortbildning, bland annat genom äldrenämndens utbildningar.

Antal män över 65 år som placerats på akutboenden har ökat. Under året har 64 brukare placerats, under samma period 2021 var det 20. Det är huvudsakligen samma personer som återkommer. De är svårplacerade då de har stora svårigheter att anpassa sig till regler och kollektivt boende. Åtta kvinnor över 65 år skrivits in på akutboende under perioden.

Äldrelotsen har arbetat aktivt i 29 ärenden, varav 27 män och två kvinnor. Det är en liten ökning jämfört med samma period föregående år då äldrelotsen arbetade i 25 ärenden. Av de 29 personerna är det 23 som är aktualiserade hos ordinarie socialtjänst. Inflödet av nya ärenden ökade under senare delen av våren. Från slutet av mars har 14 nya ärenden inkommit.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden genomförde under våren en kartläggning och inventering av stadsdelsnämndernas rutiner för vräkningsförebyggande arbete för att se hur dessa kan utvecklas med fokus på personer över 65 år. Dialog har också förts med de kommunala bostadsbolagen i syfte att fånga upp utvecklingsområden. Tillsammans med äldrenämnden har socialnämnden därefter tagit fram en checklista för vad som särskilt bör beaktas i det vräkningsförebyggande arbetet med personer över 65 år.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har, tillsammans med äldrenämnden, haft en pågående dialog med enhetscheferna för stadens personliga ombud avseende detta uppdrag. Äldrenämnden har även skickat ut en enkät till samtliga beställarchefar inom äldreomsorgen för att få en bild av hur behovet av personligt ombud ser ut för personer över 65 år.			

Nämndmål: 1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsen vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden fortsätter att samarbeta med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och SHIS för att utveckla och följa upp arbetet med målgruppen personer som är 65 år eller äldre, och som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. I maj anordnade socialnämnden ett webinarium med SHIS där de berättade om deras arbete med personer som är 65 år och äldre.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Näringslivsfrämjande arbete

Tillståndsenheten arbetar utifrån *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Inom ramen för stadens arbete med mätningen gällande Nöjd kund index (NKI) arbetar nämnden aktivt med näringslivsfrämjande frågor. Arbetet samordnas av stadsledningskontorets näringslivsstrateg. NKI resultatet för 2021 gick ner från 73 till 70 för staden som helhet. För Tillståndsenheten gick resultatet från 75 till 72. Siffrorna per

serviceområde är bemötande 78, tillgänglighet 75, rättssäkerhet 74, kompetens 79, information 74 och effektivitet 71. En förklaring till att siffrorna gått ned är att det har varit ett mycket svårt år för stadens kunder på grund av pandemin och sett till detta är resultatet gott.

Enheten arbetar för att staden ska börja samverka mer gällande inspektioner och tillsynsbesök, detta för att bli mer effektiva och tydliga mot de näringsidkare som blir inspekterade av stadens nämnder. Enheten deltar också i ett digitaliseringsprojekt gällande gemensamma lösningar för företagare samt har fortsatt dialog med branschen genom månatliga möten med branschrådet. Tillsammans med Trafikkontoret drivs frågan om ett projekt för att pröva nya arbetssätt gällande tillståndsgivning och tillsyn för att motverka oseriösa näringsidkare och motverka att organiserad brottslighet. Detta kommer att främja ett rättvist näringsliv med konkurrens på lika villkor.

Det har beslutats om att det för 2022 ska vara avgiftsfritt att ansöka och anmäla serveringstillstånd och att inga tillsynsavgifter tas ut. Nämnden kommer att kompenseras för intäktsbortfallet och budgeten beräknas vara i balans. Som ett led i enhetens fokus att motverka brottslighet och osund konkurrens har en del koncerner fått flera av sina serveringstillstånd återkallade. Detta har även fått till följd att både fler tips har kommit in och att polisen är intresserad av att intensifiera sitt arbete med enheten. *Samverkansavtalet för STAD 2022 - 2026*, gällande utbildningar och preventivt arbete om ansvarsfull alkoholservering och *Krogar mot knark*, presenterades vid en presskonferens hos polisen där både regionpolischefen och socialborgarrådet närvarade. Samverkan har fördjupats genom ett utökat ekonomiskt ansvar både för regionen, staden och polisen.

Riksdagen fattade 21 juni beslut om att stifta en ny lag, *Lagen om tobaksfria nikotinprodukter*. Lagen gäller från och med 1 augusti 2022 och innebär att de som vill fortsätta sälja det så kallade "vita snuset" ska anmäla det till kommunen från och med 1 augusti 2022. Kommunen ska också utöva tillsyn över produkterna, lagstiftningen är att likställa med den som gäller för folköl och e-cigarett vilket innebär att produkterna inte kommer att få säljas till någon under 18 år. Nämnden har tagit fram information på hemsidan om lagen samt blanketter gällande anmälan och egenkontrollprogram. Många försäljningsställen har redan inkommit med anmälan, bedömningen är att ca 1000 ställen kommer att anmäla in försäljning. Tobakssektionen kommer troligtvis att behöva rekrytera inspektörer för tillsynen av produkterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	72			75		73	73	2022
Analys Resultat på NKI gällande serveringstillstånd för 2021 är 72 vilket är en minskning jämfört med 2020 då utfallet var 75. Sett till situationen med covid-19 pandemin och hur krogbranschen påverkats bedöms resultatet ändå vara gott. Tillståndsenheten fortsätter arbetet enligt näringslivspolicyn, framförallt fokusområde <i>Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning</i> .								

Nämndmål: 2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.
- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska delta i gemensamma utvecklingsprocesser med övriga nämnder för att öka stadens totala NKI, fortsätta att utveckla samverkan av "rätt väg in" avseende e-tjänster, digitala möten med staden och samverkan inom tillståndsansökningar för att förenkla och effektivisera företagans ansökningsförfarande	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbeta pågår både med projekt gällande digitala lösningar samt kontakt- och informationsvägar in till staden.			
 Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och genom sin etableringslots vara en väg in samt ett stöd under hela processen för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Etableringslotsen ska vara den primära vägen in för externa aktörer. Lotsen ska stödja och följa externa aktörer som vill utföra verksamhet eller bygga samhällsfastigheter inom LSS/SoL. Detta ska ske med utgångspunkt i de behovsbedömningar som görs i boendeplanen SoL och LSS. En handlingsplan för etableringsservice i staden har tagits fram gemensamt av exploateringsnämnden och Stockholm Business Region under inrådan av stadsledningskontoret. Samverkansforum för stadens etableringslotsar pågår. Arbeta pågår med att sprida information om funktionen etableringslots via stadens			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
webbplats.			
Socialnämnden ska samverka med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen samt andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår, framförallt utifrån branschrådet och stadens gemensamma näringslivsarbete.			
Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagets vardag och behov	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår enligt plan.			
Socialnämnden ska utveckla arbetet med behovsanalyser och regelbundet genomföra dialogprocesser med marknadens aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Möten med stadens branschråd och referensgrupp för bostad med särskild service fortgår under 2022. Branschrådet ska fungera som en kontaktyta mellan socialnämnden och utförarverksamheter inom stadens valfrihetssystem (enligt lagen om valfrihet, LOV), funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. Efter önskemål från branschrådet bildades referensgruppen bostäder med särskild service. Två representanter från branschrådet, två utförare i egen regi, en leverantör i ideell förening inom LOV, stadsledningskontoret och socialnämnden ingår i referensgruppen. Inom ramen för kategoristyrkt arbetssätt har dialogsamtal med leverantörer av LSS-boendeinsatser genomförts.			
Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämndens dialog med externa aktörer fortgår och har utökats. En modell testas där aktörer som idag driver verksamhet inom LOV eller har en klar och tydlig avsikt att göra det kan tilldelas mark under förutsättning att de uppför och utför sådan verksamhet. Fyra tomter som är särskilt intressanta för bostäder med särskild service har identifierats. En process för att hantera bokfört värde på nuvarande fastigheter som finns på tomterna har tagits fram.			
Socialnämnden ska öka samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning samt samverka och samarbeta med berörda nämnder i tillsynsuppdrag för att erbjuda en sammanhållen och gemensam tillsyn hos företag	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår genom näringslivsarbetet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året trots att indikatorn *Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi* inte bedöms kunna uppnås, se kommentar under aktiviteten. Bedömningen grundas på att aktiviteterna bedöms kunna genomföras samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Flera olika satsningar pågår för att påverka utbyggnad och tillgången på platserna inom *bostad med särskild service* och Boendepplanen 2022-2032 visar att antalet befintliga bostäder i bostäder med särskild service har ökat samt att antalet lägenheter i pågående byggprojekt har ökat från föregående period.

En del i att öka tillgången är ett arbete med att införa ett *kategoristyrkt arbetssätt för inköp av LSS-boendepplatser*. I mars 2021 beslutade stadens inköpsråd att LSS-boenden skulle etablera sig som inköpskategori. Socialnämnden är kategoriägare. Genom att se över inköpsvanor inom kategorin syftar arbetet till att forma en långsiktig och hållbar plan för stadens inköp av LSS-boenden utifrån aspekter som kvalitet och varaktighet.

Andelen placeringar utanför valfrihetssystemet inom bostad med särskild service är lika för år 2021 som föregående år, det vill säga 25 procent. Resultatet är eftersläpande då det inte går att hämta ur resultat direkt från verksamhetssystemet per regiform. Den största anledningen till att placeringar sker utanför LOV är platsbrist.

Kommunen ska rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som *inte har verkställts* inom tre månader från dagen för beslutet till inspektionen för vård och omsorg (IVO). Rapporteringsskyldigheten omfattar även gynnande beslut som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag verkställigheten avbrutits. I Stockholms stad ansvarar varje stadsdelsnämnd för rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till IVO enligt IVO:s anvisningar. Socialnämnden rapporterar därutöver kvartalsvis antalet ej verkställda gynnande beslut genom ett tjänsteutlåtande till kommunfullmäktige i Stockholm. Den senaste rapporten lämnades i maj 2022 och avser kvartal fyra år 2021. Av rapporten framgår det att antalet ej verkställda beslut enligt LSS för kvartal 4, 2021 uppgick till 161 stycken vilket är en minskning med 75 beslut jämfört med kvartal 4, 2020. Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 80 stycken. Det är en minskning med 15 beslut jämfört med kvartal 4, 2020.

När det gäller *kö och förmedlade bostäder inom socialpsykiatri och LSS* är det totalt 76 personer som står på socialpsykiatrins intresselista för att få bostad med särskild service enligt SoL och 40 personer i kö till stödboende. Under tertialen har 34 stödboendepplatser och 7 platser på bostad med särskild service förmedlats. Gällande bostad med särskild service enligt LSS står 388 personer på intresselistan för gruppboende. Till att få servicebostad enligt LSS står det 205 personer på intresselistan. Det har förmedlats 28 platser i gruppboende och 24 platser i servicebostad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbo städer i SHIS regi	83				150	150	150	Tertial 2 2022
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Det har under året hittills inkommit 83 fler lägenheter i SHIS bestånd. Allt SHIS bostäder har är per definition genomgångsbostäder med varierande avtalslängder. Så per definition så är ju inget "permanent". För annat svar behöver begreppet "permanent" definieras. Men tidigare har förändringen under året på totalen redovisats.								

Nämndmål: 2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med budgetuppgifterna beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska beställa bostäder med särskild service LSS inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Sedan första januari 2022 har socialnämnden beställansvaret för alla nya grupp- och servicebostäder enligt LSS. En ny enhet har bemannats och arbetsprocesser skapats. Samarbetsforum mellan inblandade nämnder har tillskapats. Kontakt med SISAB har påbörjats i syfte att hitta möjliga tomter till bostäder med särskild service där avveckling av förskolor sker. Genomförandegruppen för bostäder med särskild service revideras och byter namn. Styrgruppen kvarstår. Revidering av funktionsprogrammet för bostäder med särskild service är beställd från servicenämnden.			
 Socialnämnden ska i samband med bostadsexploateringsprojekt utreda om projekten kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende, med prioriterad inriktning på boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Socialnämnden har ett särskilt ansvar att i tidigt skede och i tillräcklig omfattning säkerställa beställningar av dessa boenden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Det är nu socialnämnden som beslutar, med utgångspunkt i boendeplanen, om behov av nya grupp- och servicebostäder finns i de markanvisningar för nya projekt som exploateringskontoret anvisar. Under 2022 har hittills 26 förfrågningar om markanvisningar inkommit från exploateringskontoret. Åtta av markanvisningarna har socialnämnden tackat nej till på grund av att fastigheten inte är lämplig, läget och/eller närhet till annan LSS verksamhet. Andel lägenheter enligt LSS i markanvisade projekt uppgår i dagsläget till fyra procent. Andelen baseras på de projekt där både fastighetens totala antal			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
lägenheter och antalet lägenheter LSS är kända, övriga projekt är exkluderade.			
 Socialnämnden ska i samverkan med bostadsbolagen se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av lokaler i allmännyttan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Samarbetsmöten med Stockholmshem AB där Stockholmshem leder arbetet startades 2021. Lagtekniskt bekymmer uppstod i uppdraget. Stockholmshem har genom bolagsbeslut i uppdrag att undvika genomgripande renoveringar samt evakueringar. Varje lägenhetsinnehavare har besittningsskydd till sin lägenhet. Det går därmed inte att ta ett antal lägenheter vid renovering och omvandla dem till gruppboende. Arbetsgruppen riktade om sitt fokus och tittade på om man kan åstadkomma grupp- eller servicebostäder utifrån lokaler eller möjliga tomter i det allmänna bostadsbeståndet. Det finns ännu inget nytt att rapportera under 2022.			
 Socialnämnden ska i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar för personer med funktionsnedsättning, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden ansvarar sedan 2022 för att beställa bostad med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Med utgångspunkt från stadsdelsnämnderna uppskattade behov som årligen rapporteras i boendeplanen, anmäler socialnämndens intresse för nya grupp- och servicebostäder LSS i nya projekt som ska markanvisas av exploateringsnämnden. Boendeplanen 2022-2032 visar att det nu finns pågående projekt inom samtliga boendekategorier A-E inom prognosperioden.			
 Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen har inletts och är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag.			
 Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden antog boendeplanen i maj 2022 och överlämnade den till kommunstyrelsen. Boendeplanen visar att antalet befintliga bostäder i bostäder med särskild service har ökat från 1435 lägenheter till 1490. Antalet lägenheter i pågående projekt har ökat från föregående år från 560 lägenheter till 735 lägenheter.			
 Socialnämnden ska stötta stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden att inventera mark och detaljplaner för byggande av bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden samarbetar med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att hitta fler möjliga områden där bostäder med särskild service kan inrymmas. Strukturen med genomförandegrupp och granskningsgrupp för nya och pågående projekt revideras. Namnet och funktionerna är inte längre relevant när beställaransvaret flyttats till socialnämnden. Behov finns av forum där strategiskt resonemang om utveckling av bostäder med särskild service kan föras. Samverkansprocesser mellan socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och exploateringsnämnden har påbörjats.			
 Socialnämnden ska tillhandahålla beslutsstöd till bostadsförmedlingens förtursenhet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan. Socialnämnden har under tertialen arbetat med framtagandet av ett beslutsstöd och till hösten planeras dialogmöten med förtursenheten och stadsdelsnämndernas relationsvårdsteam.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och i samråd med kommunstyrelsen kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se uppdrag: Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret.			
 Socialnämnden ska tillsammans med SHIS bostäder och i samråd med kommunstyrelsen utveckla nyckeltal för att följa utvecklingen avseende in- och utflytt, beläggningsgrad, boendetid och tomgångshyror för att möta stadens behov av genomgångsbostäder och motverka tomgångshyror	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se uppdrag: Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidarefördela dem till exploateringskontoret.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålet kopplat till målet bedöms kunna uppnås.

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Nämnden fortsätter att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har användningen av digitala mötesformer ökat kraftigt och digitala möten används fortfarande som komplement till fysiska möten i hög utsträckning vilket minskar resorna för både nämndens medarbetare och andra deltagare från staden och externt. Nämnden har 41 fordon i trafik, av dessa är 40 fordon miljöbilsklassade och av de miljöbilsklassade fordonen är 15 elbilar. Nämnden strävar efter att helt övergå till miljövänliga fordon och det återstående fordonet som inte är miljöklassat byts ut under år 2022.

Miljönämnden har tillsammans med trafikkontoret, och i samarbete med de nämnder och bolagsstyrelser som äger parkeringsplatser, tagit fram ett kunskapsunderlag som stöd i *utbyggnad av ladd-infrastruktur* enligt budgetuppdrag 2021 och 2022. Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men hyr parkeringsplatser med laddningsmöjlighet. Vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser undersöks möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteten bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har i dagsläget 41 fordon varav 40 är miljöklassade. 15 fordon är helt elektriska, 15 fordon är av hybridtyp och tio fordon drivs av gas. Ett fordon har diesel som bränsle men ska ersättas så snart ett ersättningsfordon levererats.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet men nämndens arbete med tillståndsfrågor har koppling till besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att en av två indikatorer uppnås helt och den andra delvis, att aktiviteterna bedöms kunna genomföras och att underläggande nämndmål prognostiseras att uppnås. Utfallet för indikatorn om ekologiska livsmedel har höjts under året och årsmålet uppnås i dagsläget.

Utfallet för indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ligger dock för perioden en bit ifrån årsmålet. Miljösamordnare arbetar aktivt tillsammans med verksamheterna för att förbättra utfallet.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Nämnden arbetar utifrån *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. Nämnden arbetar även utifrån *Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040*.

Vid inköp och upphandlingar ställs krav på ekologisk hållbarhet i enlighet med stadens program för inköp. Nämnden samarbetar också med miljönämnden för att proportionerliga och ändamålsenliga krav ska kunna ställas.

Socialnämnden har under en fyraårsperiod (2019-2022) sökt och beviljats klimatinvesteringsmedel om totalt 19,0 mnkr. Investeringarna avser utbyte av armaturer och ljuskällor till LED-belysning med automatstyrning i verksamhetslokaler. Inom de verksamheter där ett utbyte tidigare skett har energieffektiviseringen i snitt uppgått till 50 procent i minskad elförbrukning.

Nämnden har en miljösamordnare som leder en arbetsgrupp med nämndens alla miljöombud. Gruppen har månatliga möten och arbetsgruppen har kartlagt samtliga måltidsverksamheter samt vilka verksamheter som har möjlighet att källsortera avfall, livsmedel inkluderat. Gruppen arbetar också vidare med att andelen ekologiska livsmedel vid inköp ska fortsätta öka samt hur nämnden ska kunna minska sitt koldioxidutsläpp genom att köpa in och använda alternativa livsmedel till de som idag genererar mest utsläpp såsom kött och mejeriprodukter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	67,75 %			52,02 %		65 %	65 %	2022
Analys Nämndens utfall för januari till juli 2022 ligger på 67,7 procent ekologiska livsmedel vilket innebär en ytterligare höjning sedan vid tertial 1 då utfallet låg på 66,6 procent och det är en betydande höjning sedan utfallet i verksamhetsberättelsen för 2021 då utfallet låg på 52,02 procent. Nämnden prognostiserar därför att uppnå årsmålet om 65 procent i slutet av året.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2 kg CO2			2 kg CO2		1,7 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	2022
Analys Utfallet ligger i dagsläget på 2,0 kg CO2 per kg livsmedel vilket är på samma nivå som i under 2020 och 2021 och därmed en bit ifrån årsmålet. Miljösamordnare tillsammans med miljöombud kommer under året att fortsätta arbeta aktivt för att minska								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgen, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden fortsätter arbeta tillsammans med övriga nämnder för att implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor.			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet leds av Stockholm Vatten och Avfall AB och löper enligt plan med målsättningen att kunna presentera ett koncept i början av tertiäl två.			

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 65 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,7 kg CO₂ per kg livsmedel.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2022
Analys Samtliga verksamheter som serverar måltider och har möjlighet att sorterar matavfall gör detta idag. Eftersom alla verksamheter som har möjlighet att sortera ut matavfall gör detta rapporteras utfallet som 100 procent. Arbetet tillsammans med fastighetsägare, Stockholm Vatten och Avfall vad gäller hållbara lösningar fortgår.								
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2022
Analys Samtliga verksamheter källsorterar glas, papper, wellpapp, plast, metall och batterier.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet fortsätter att pågå enligt plan.			
 Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet fortsätter att pågå enligt plan.			
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har en väl fungerande hantering av avfall som källsorteras för återvinning. Övriga produkter förs till återvinningsstationer och sorteras. Nämnden arbetar också med att minska mängden engångsartiklar som består av plast, exempelvis skedar och plastmuggar som bytts ut till träskedar och pappmuggar.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med lokala miljöombud aktivt för att de enheter som ligger lågt avseende andel ekologiska livsmedel ska höja sin andel. Arbetet har börjat ge resultat och utfallet för januari till juli för nämnden som helhet ligger på 67,7 procent.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under en fyraårsperiod (2019-2022) sökt och beviljats klimatinvesteringsmedel om totalt 19,0 mnkr. Investeringarna avser utbyte av armaturer och ljuskällor till LED-belysning med automatstyrning i verksamhetslokaler. Inom de verksamheter där ett utbyte tidigare skett har energieffektiviseringen i snitt uppgått till 50 procent i minskad elförbrukning.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,7 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
●	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			99,7 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
●	Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålen kopplade till målet bedöms kunna uppnås, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås. Aktivt medskapandeindex (AMI) når dock inte årsmålen om 83 utan har sänkts en indexpunkt sedan föregående år och andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts bedöms inte kunna uppnås helt, se kommentar under indikatorerna. Beskrivning av arbetet med

budgetuppdrag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner fortsätter att stödja verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Genom *kommunikation* via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området. Arbetet med kommunikation styrs i hög grad av aktuella händelser. I och med Ukrainakrisen har socialnämnden tillsammans med kommunstyrelsen och andra facknämnder arbetat med att ta fram information till de personer som flytt Ukraina, liksom till de personer som tagit emot flyktingar i sitt hem, stockholmare i allmänhet och media. En särskild e-postadress har skapats för de som på frivillig basis på olika sätt vill hjälpa de som kommer från Ukraina. Under årets första månader har flera kommunikationskampanjer ägt rum; Aldrig igen (Våld i nära relationer), Ungdomsmottagningarna, rekrytering av familjehem, Origos kampanj kring hedersrelaterat förtryck och våld. En kampanj kring Stödcentrum genomfördes under våren.

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden utgår från stadens program för inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter nämnden arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra nämnder, till exempel arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden för att säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Enheten är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Socialnämndens *Aktivt Medskapandeindex (AMI)* för 2022 uppgår till 80, vilket är en indexpunkt lägre än 2021. Två av tre delindex har försämrats från förra året. Ledarskap sänktes från 83 till 81, styrning sänktes från 82 till 81, motivation har samma resultat som förra året det vill säga 78. Årets svarsfrekvens uppgår till 90 procent vilket är en procentenhet lägre än 2021 då svarsfrekvensen uppgick till 91 procent. Alla chefer har under perioden analyserat sin verksamhets resultat och tagit fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud gemensamt har fastställt.

Socialnämndens värde gällande *Index Bra Arbetsgivare* för 2022 är 85. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med 2 indexpunkter. Två av tre delindex har ökat. Delindex Jämförbarhet har ökat från 89 indexpunkter till 93, Index Attraktiv Arbetsgivare har ökat från 85 indexpunkter till 87 och Index Rekommendera arbetsplats har minskat med två indexpunkter från 76 till 74. Socialnämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är till skillnad mot förra årets mätning en indexpunkt högre än värdet för samtliga facknämnder.

Jämförbarhetsindex Jämix för 2022 (uppgifterna avser år 2021) uppgår till 112 poäng, vilket är lägre än 2020 då jämix uppgick till 118 poäng. De nyckeltal som framförallt försämrats är

ledningsgrupp, skillnaden i lön och skillnaden i andelen tillsvidareanställda. Det innebär att nämnden har en överrepresentation av kvinnor i högsta ledningsgruppen, medianlönen är högre för kvinnor och kvinnor är i något högre utsträckning tillsvidareanställda.

Socialnämnden arbetar med *heltid som norm* som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet. Målet är att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. Antalet deltidsanställda minskas successivt, dels utifrån att deltidsanställda väljer att gå upp på heltid, dels utifrån att vakanta tjänster tillsätts med heltidsanställning när deltidsanställda slutar.

Under perioden har ett nytt stödmaterial till chefer och medarbetare fastslagits för att arbeta med aktiva åtgärder för *lika rättigheter och möjligheter* på arbetsplatsen. Socialnämndens rutiner för hot, våld och otillåten påverkan har reviderats och kommer under hösten implementeras i alla verksamheter. I maj anordnades en arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud, företagshälsovården genomförde utbildningen.

För att ge socialnämndens chefer förutsättningar att följa upp och analysera *sjukfrånvaron* i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har socialnämndens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer, berörda medarbetare och sjuksköterska från företagshälsovården.

Personalenheten har under våren anordnat webinarium för chefer i nämndens reviderade rutiner för att motverka kränkande särbehandling, sexuella trakasserier och trakasserier.

Vid socialnämndens månatliga *chefsforum* har bland annat under perioden resultatet av stadens medarbetarenkät, stadens kvalitetsprogram, nämndens innovationsråd och stadens nya chefsprofil utgjort teman.

Socialnämnden fortsätter arbetet enligt *Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*. Berörda verksamheter arbetar med prioriterade områden. Nämndens partssammansatta styrgrupp med förvaltningschefen som ordförande och med representation av både chefer och fackliga företrädare följer upp hur arbetet fortskrider.

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Nämnden håller i *chefsnätverk och tillämpningsnätverk* inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, Lex Sarah-utredare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Nämnden deltar även i flera av Sveriges kommuner och regioners (SKR) nätverk för samverkan, stöd och lärande mellan länen/regionerna, kommuner och nationell nivå. Nätverken utgör ett viktigt stöd i arbetet med kunskapsutveckling och förbättringsarbete.

Socialtjänstinternatet genomfördes för 130 chefer under perioden. Temat var framtidens

socialtjänst, med avstamp i den nya föreslagna socialtjänstlagen. Socialtjänstakademin gästade första dagen och samtal fördes om vikten av samverkan mellan forskning och praktik för att skapa en mer kunskapsbaserad socialtjänst. Dag två fokuserade på omställning mot en mer förebyggande socialtjänst, med ledning av Experio Lab och utgångspunkt i användardriven metod och tjänsteutveckling.

Socialnämnden erbjuder *utbildningar* för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför nämnden utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden och inom olika bedömningsinstrument.

I arbetet med *forskning och utveckling (FoU)* har samarbetet med Stockholms universitet bland annat resulterat i en gemensam studie om våldsutvecklingen bland unga i Stockholm baserat på en kombination av data från staden och registerdata från kriminologiska institutionen. Inom ramen för avtalet har affiliering av en utredare FoU möjliggjorts i syfte att stärka samverkan och underlätta för socialnämnden att få tillgång till relevant forskning. Utvärderingen av SIG pågår liksom utvärderingen av skolsociala team som slutrapporteras i början av hösten. Nämndens FoU-arbete presenterades närmre vid årets socialtjänstinternat då även flera av ledamöterna i socialtjänstakademien medverkade. Strukturen för att ge stadsdelsnämnderna möjlighet att få konsultation av socialtjänstakademiens ledamöter har bidragit till att allt fler fått hjälp med forskningsrelaterade frågor. Just nu pågår åtta sådana ärenden.

Inriktningen för *utlysningen av LUM/MUL 2023* är densamma som 2022. Utlysningen av 2023 års medel öppnade 2 maj och stängde 30 augusti. I juni genomfördes en obligatorisk uppstartsworkshop tillsammans med forskarhandledare från Marie Cederschiölds högskola. Till detta tillfälle hade elva projektskisser för nya LUM-projekt inkommit, utöver det kan redan pågående LUM-projekt söka fortsatt finansiering.

Under första halvåret har *socialtjänstinspektörerna* genomfört granskning gällande handläggning av barnärenden 0-12 år. Fokus ligger på hur barns rätt tillvaratas, bland annat gällande barns delaktighet, helhetssyn och behov av skydd. Granskningen omfattar stadsdelsnämnderna Farsta, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Södermalm, Rinkeby-Kista och Östermalm. Arbetet går enligt plan och resultaten återkopplas till stadsdelsnämnderna i november och rapporten föreläggs socialnämnden i december. *Funktionshinderinspektörerna* påbörjade under våren granskning av handläggningen av insatserna ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS i stadsdelsnämnderna Hägersten-Älvsjö, Rinkeby-Kista och Östermalm. Granskningen omfattar både bifallsbeslut och avslagsbeslut. Granskningen fortsätter på samma tema under hösten i stadsdelsnämnderna Farsta, Skärholmen och Södermalm. Granskningsresultatet sammanställs i en gemensam rapport ska redovisas i nämnd i december.

Förstärkningsteamet barn och unga har mottagit sex förfrågningar om förstärkare, vilket är en stor minskning jämfört med de senaste tre åren då de tog emot 12-18 förfrågningar i T2. Antal påbörjade uppdrag, fyra stycken i år, följer samma mönster. Troligen är det en effekt av en

ökad kötid, att stadsdelsnämnderna upplever ett dröjsmål med att få förstärkare till arbetsplatsen. En anledning till den ökade kötiden är att förstärkningsteamet inte varit fullbemannat sedan hösten 2021. Från och med augusti 2022 är förstärkningsteamet fullbemannat igen. Arbetet för *förstärkningsteam ekonomiskt bistånd* har löpt på enligt plan. Under året har uppdrag påbörjats i sju stadsdelsnämnder. I dagsläget står fyra uppdrag i kö. Förfrågningar som inkommer under årets andra hälft kommer att kunna påbörjas först i mitten av januari 2023.

3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Arbetet med utveckling av sociala system och arbetet med den verksamhetsnära förvaltningen går som planerat och nya funktionaliteter är under utveckling, se kommentarer under aktiviteterna.

Socialnämnden har under perioden återstartat det *Innovationsråd* som bildades under 2020 och tre möten med rådet har hållits under våren. Syftet är att öka innovationsförmågan inom nämndens verksamheter och bidra till utveckling av arbetssätt och metoder som gynnar målgrupperna. Rådet kommer att fungera som en referensgrupp dit man kan skicka in idéer eller utmaningar för att få tips och stöd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	77	81	81		83	83	2022
Analys Årsmålet om ett AMI på 83 uppnås inte, årets AMI uppgår till 80, precis som staden som helhet. Av de tre delindex ledarskap, motivation och styrning har två av tre delindex försämrats från förra året. Ledarskap sänktes från 83 till 81, styrning sänktes från 82 till 81, motivation har samma resultat som förra året dvs. 78.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,89 %			1,44 %	1 %	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Andelen personalkostnader inom nämndens myndighetsutövande verksamheter som är för externa konsulter ligger på 0,89 procent för perioden januari till juli vilket är högre än vid tertialrapport 1 då utfallet låg på 0,28 procent men fortfarande lägre än vid verksamhetsberättelsen 2021 då utfallet låg på 1,44 procent. Årsmålet om max en procent prognostiseras att uppnås.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				14 %		93 %	93 %	2022
Analys Nämnden arbetar för att stärka arbetet med avtalsuppföljning och rekrytering av avtalsförvaltare är nu klar. Nämnden bedömer dock att årsmålet om att 93 procent av alla avtal ska följas upp under året kommer vara svårt att uppnå.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				71 %		80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Index Bra arbetsgivare	85			83		84	84	2022
Analys Socialnämndens värde gällande <i>Index Bra Arbetsgivare</i> för 2022 är 85. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med två indexpunkter. Två av tre delindex har ökat. Delindex Jämställdhet har ökat från 89 indexpunkter till 93. Index Attraktiv Arbetsgivare har ökat från 85 indexpunkter till 87 och Index Rekommendera arbetsplats har minskat med två indexpunkter från 76 till 74. Socialnämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är till skillnad mot förra årets mätning en indexpunkt högre än värdet för samtliga facknämnder.								
   Sjukfrånvaro	7,1 %	5,9 %	7,5 %	7,2 %	6,5 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
Analys Sjukfrånvaron uppgår till 7,1 procent rullande 12 månader under perioden, vilket är 0,4 procentenheter lägre än under tertial 1. Trots att sjukfrånvaron normalt minskar under sommaren bedöms sjukfrånvaromålet på 6,5 procent uppnås.								
   Sjukfrånvaro dag 1-14	2,15 %	2,19 %	2,13 %	1,95 %	2 %	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
Analys Sjukfrånvaron dag 1-14 har minskat något sedan tertial 1 och årsmålet på två procent bedöms uppnås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen etablera den verksamhetsnära förvaltningen av stadens sociala system	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En kartläggning av nuvarande organisation och behov av förändringar och komplement till den nya verksamhetsnära förvaltningen har genomförts dels inom socialnämnden med stöd av intervjuer, och dels av stadsövergripande funktioner för att genomlysas behov. En dialog har etablerats med äldre- och barnnämnden och samordnare samt systemförvaltare på avdelningen för it och digitalisering på stadsledningskontoret för att samla information om innehåll och gränsdragningar inför övergång från projekt till verksamhetsnära organisation. En kontakt har också etablerats för informations- och erfarenhetsutbyte med arbetsmarknadsnämnden som genomfört liknande process utifrån stadens styr- och samverkansmodell pm ³ . I samarbete med äldre- och barnnämnden har ett förslag till en verksamhetsnära organisation har arbetats fram med förtydligande av roller, samverkansforum och arbetsdelning.			

Nämndmål: 3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt



Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetssenkät).

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerörligheten minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Respektive chef har ansvar för att nyanställda får en bra introduktion för att skapa förutsättningar att komma in i arbetsuppgifter och gemenskap på den nya arbetsplatsen.			
 Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2022-12-31	
Analys Chefer uppmärksammar tidiga tecken på ohälsa och har samtal med medarbetare. Samtal om vikten av en god hälsa förs både enskilt och vid enhetsmöten. Vid upprepad korttidssjukfrånvaro eller vid frånvaro som omfattar minst fyra veckor används stöddokument från stadens rehabiliteringsprocess i samtal mellan chef och medarbetare.			
 Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ansvariga chefer undersöker arbetsmiljön genom ett antal undersökningsmetoder, till exempel genom samtal, arbetsplatsträffar, fysiska skyddsronder, stadens medarbetarundersökning samt i det dagliga arbetet. Utifrån det som framkommer görs riskbedömningar för att sedan åtgärda det som behövs.			
 Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Utifrån personalenhetens framtagna arbetsmaterial om lika rättigheter och möjligheter har alla arbetsplatser fått en grundläggande information och förutsättningar att skapa en större medvetenhet för att främja och motverka diskriminering i verksamheterna.			
 Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ansvariga chefer tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att medarbetare anställs utifrån ställd kravprofil och för att undvika diskriminering.			
 Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan förankras i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Nämndens HR-konsulter har påbörjat arbetet med att presentera planen i nämndens ledningsgrupper.			

Nämndmål: 3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				95		90 %		2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i				92		85 %		2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				80		90 %		2022
Analys Indikatorn mäts på helår och redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta använda idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har för närvarande fem pågående idéburna offentliga partnerskap.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med uppgiftsinsamlingen till Socialstyrelsens officiella LSS-statistik	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget genomförs som planerat.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden sammankallar till funktionshinderråd samt till tre olika referensgrupper med brukar- och intresseorganisationer som riktar sig mot områdena socialpsykiatri, funktionsnedsättning och missbruk och beroende. Syftet med referensgrupperna är att föra en dialog kring utvecklingen inom socialtjänsten och att fånga upp de synpunkter och förslag som föreningarna har. Socialnämnden deltar även på samverkansmöten med intresseorganisationen FUB Stockholm i enlighet med 15 § 7 LSS. Socialnämnden har även i samarbete med idrottsnämnden startat upp en ny brukarreferensgrupp 2022. Syftet med denna referensgrupp är att involvera målgruppen och få återkoppling på stadens befintliga kultur- och fritidsutbud samt få råd om hur utbudet kan utvecklas framöver för att bättre möta brukarnas behov och önskemål.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Genom kommunikation via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området. I och med Ukraina-krisen har socialnämnden tillsammans med kommunstyrelsen och andra facknämnder arbetat med att ta fram information till de personer som flytt Ukraina, liksom till de personer som tagit emot flyktingar i sitt hem, stockholmare i allmänhet och media. En särskild e-postadress har skapats för de som på frivillig basis på olika sätt vill hjälpa de som kommer från Ukraina.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har IOP för ensamkommande barn samt för våld i nära relation.			
▶ Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget pågår enligt plan och som ordinarie arbetssätt.			
▶ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att ställa om från specialiserad socialtjänst till förebyggande och tidigt stöd, i enlighet med förslag i nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbete pågår med att identifiera målgrupper, beskriva behov och utreda arbetssätt. En heldags workshop har genomförts med totalt 130 avdelningschefer och enhetschefer i maj 2022 tillsammans med Experio Lab Sverige. Utifrån användardriven metod fick stadens socialtjänstchefer identifiera vad de inom sina respektive verksamheter behöver skapa nytt, sluta göra och fortsätta göra för att närma sig en mer förebyggande socialtjänst.			
▶ Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna att de HVB-verksamheter som används för placeringar drivs av seriösa aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under hösten kommer arbetet intensifieras med kontroll av HVB hem som staden har avtal med. Plan håller på att tas fram vilka områden som särskilt kommer att granskas.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldre- och barnnämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Den övergripande personalrörligheten i staden bland socialsekreterare och biståndshandläggare ökade generellt under 2021 efter att ha minskat under 2020. Antal konsulter har under det senaste året varit fler än föregående år. Workshops i frågorna Jämställdhet och arbete mot oönskad påverkan, hot och våld har genomförts digitalt under perioden. Samverkan med universitet och lärosäten är en fortsatt viktig fråga. I maj hölls en konferens för att sprida erfarenheter och driva på arbetet. För att säkerställa att arbetet upplevs relevant, och svarar mot verksamheters behov och utmaningar, är dialog och kontakt med enhetschefer, avdelningschefer samt VFU samordnare en viktig del i arbetet. Dialog med representanter för Vision och SSR fortgår.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna införa en modell för individcentrerad uppföljning inom socialtjänsten med tillhörande utbildningar och pilotstudie inom uppföljningar av HVB-placeringar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Workshops har genomförts av socialnämnden i samverkan med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret och statistiker från enheten för samordning och uppföljning i socialnämnden. Stadsdelsförvaltningarna som ingår i piloten fyller i framtagna enkät för perioden april-september.			
▶ Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Vid vårens forskarseminarium presenterades en kunskapsöversikt om tidiga och förebyggande insatser inom ekonomiskt			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
bistånd. En enkät gick sedan ut till samtliga stadsdelsnämnder i syfte att inventera insatstutbudet i staden. Samtliga stadsdelsnämnder har svarat och analys genomförs och rapport och återkoppling av resultaten kommer att göras senare under hösten. Socialnämnden arbetar även vidare med frågan om hur det går att strukturera och tillgängliggöra kunskapen om effekt inom stadens insatstutbud. Under våren har en förstudie kring att testa IPS (individual placement support) för personer med missbruksproblematik genomförts. Detta som en följd av vad som framkom i de rapporter om tidigt stöd som socialnämnden gav Lumells i uppdrag att ta fram under 2021. I juni beviljades medel från Samordningsförbundet för ett treårigt pilotprojekt i tre stadsdelar. Piloten startar hösten 2022.			

Nämndmål: 3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Framförallt styrs det digitala förenklingsarbetet för företagare genom att nämnden genom näringslivsgruppen samverkar om gemensamma digitala lösningar i staden. Detta möjliggör att företagare inte behöver kontakta många olika nämnder utan få en väg in till staden. Nämnden arbetar med att avveckla det ärendehanteringssystem som varit för folköl, e-cigarett och läkemedel. Ärendeslagen kommer att läggas över i det mycket nyare systemet Lex vilket möjliggör helt andra digitala arbetssätt och lösningar.			
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för modernisering av sociala system och ta tillvara den effektiviseringspotential som detta medför	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet går som planerat och nya funktionaliteter i stadens sociala system är under utveckling. Stadens användare är i dagsläget delaktiga i form av olika referensgrupper samtidigt agerar som testpersoner för nya funktionaliteter. Under år 2022			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kommer tre nya funktionaliteter att införas i paraplysystemet, där förbättringarna bidrar till högre användarvänlighet, mindre administration och enklare för medborgaren att ha kontakt med socialtjänsten digitalt.			
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service och minskat digitalt utanförskap	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden förvaltar och utvecklar e-tjänsten ASoS med fokus på full tillgänglighet och användarvänlighet. Regelbundna möten hålls med leverantören Tieto för att genomföra rättningar och utveckla bättre funktionalitet. Socialnämnden har även regelbundna avstämningar med äldrenämnden i syfte att utbyta kunskap och information.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet sker inom ramen för moderniseringen av de sociala systemen och sker i samverkan med TietoEvry kring framtagande av digital ansökan om ekonomiskt bistånd med tillhörande e-tjänst. Ansvarig utredare bidrar med sakkunskap inom verksamhetsområdet samt omvärldsbevakar hur andra kommuner arbetar med frågorna.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att boenden med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation och att fler boende och personal ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter som digitaliseringen erbjuder	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden samverkar med äldrenämnden i syfte att utreda om och hur brukare ska kunna koppla upp sig mot stadens nätverk. En samverkan har inletts med SLK IT och juridiska avdelningen för att kunna välja rätt väg framåt. Socialnämnden har även genomfört en enkät för att ta del av stadsdelsnämndernas aktiviteter inom området samt få en tydligare bild av hur de bedömer behovet för personal och hyresgäster på boenden.			
 Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete för att införa moderna sociala system och säkerställa att såväl allmänhet som personal har tillgång till användarvänliga och enkla digitala kontaktvägar och system	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under våren produktionssattes en e-tjänst, en integration mellan staden och skatteverket för informationsöverföring gällande underrättelse av föräldraskap. Dessutom genomfördes en release som avsåg förbättrat processtöd för beslutshandling. Utbildningar för användarna kommer från och med hösten att genomföras av enheten för digitalt verksamhetsstöd då för att snabbt kunna justera utbildningar efter behov med kortare ledtider och genom detta ett lönsammare resursutnyttjande. Två medarbetare har därför under våren gått utbildning i Adapt Builder för att få kunskap för att genomföra utbildningarna i egen regi. Utbildningsaktiviteter och planering för det som går release i höst, med tillhörande tester och utveckling fortskrider enligt plan.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

	2021				2022		
	Budget	Utfall	Förbrukn		Budget	Utfall	Förbrukn
Riktvärde 66,7%							
Taxor och avgifter	-54,6	-13,9	25,4%		-56,0	-16,8	30,0%
Hyresintäkter	-50,3	-32,0	63,7%		-46,2	-30,0	64,9%

	2021				2022		
Bidrag, ersättningar	-36,0	-35,5	98,7%		-30,6	-65,0	212,6%
Försäljning	-246,8	-152,6	61,9%		-236,5	-153,6	64,9%
Övriga externa intäkter	-4,0	-3,7	92,3%		-9,5	-2,8	29,4%
Summa intäkter	-391,6	-237,7	60,7%		-378,8	-268,2	70,8%
Personalkostnader	701,1	452,2	64,5%		730,2	470,8	64,5%
Lokalkostnader	190,0	139,3	73,3%		196,6	156,0	79,3%
Lämnade bidrag	388,0	256,7	66,2%		473,5	301,2	63,6%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	202,6	134,6	66,4%		186,3	143,8	77,2%
Övriga kostnader	169,1	79,5	47,0%		164,4	123,4	75,1%
Summa kostnader	1 650,8	1 062,4	64,4%		1 751,0	1 195,1	68,3%
Netto	1 259,2	824,6	65,5%		1 372,2	926,9	67,6%

Utfallet till och med augusti visar en förbrukning av budgeten på 67,6% vilken kan jämföras med riktvärdet 66,7%. Ett normalår ska nettokostnader vara lägre under perioden januari-augusti beroende på att vissa kostnader infaller senare under året. I utfallet för år 2022 hänförs cirka 50,2 mnkr till kostnader kopplade till läget i Ukraina. Av kostnaderna avser cirka 28,1 mnkr hyreskostnader för evakueringsboende respektive långtidsboenden. Personalkostnaderna har uppgått till totalt 2,6 mnkr, ersättning till SHIS 6,6 samt övrigt till ca 6 mnkr. Under perioden mars-juni har kostnader för catering av mat uppgått till 6,6 mnkr. Från och med juli månad står staden inte längre för sådana kostnader. Under perioden har förvaltningen även haft kostnader om cirka 0,4 mnkr som hänförs till bland annat nödbistånd, vandrarhemskostnader med mera.

Personalkostnaderna har ökat med 18,6 mnkr jämfört med 2021. Av ökningen beror ca 10 mnkr på den årliga löneöversynen. Resterande beror på en verksamhet som överförts från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd samt på återbesättning av tidigare vakanser.

Lokalkostnaderna har ökat med 16,6 mnkr vilket i huvudsak beror på inhyrning av lokaler för mottagande av flyktingar från Ukraina. Kostnaderna täcks av statsbidrag.

Entreprenad, köp av verksamhet har ökat med 9,2 mnkr vilket till största del beror på ökade vårdkostnader vid enheten för hemlösa.

Övriga kostnader har ökat med 13,9 mnkr. Delar av detta beror på kosthållning vid evakueringsboenden samt utrustning av boenden för flyktingar från Ukraina. Kostnaderna täcks av statsbidrag. Därutöver har nya uppdrag i budget medfört ökade kostnader bla genom bidrag till stadsdelsnämnderna.

Prognos

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2021	Budget 2022	Prognos 2022	Avvikelse	Prognos Prestations	Prognos Budget- justering	Prognos Resultat- överföring	Justerad avvikelse	Prognos jämfört Juli
Barn och ungdom	99,5	112,1	107,3	4,8				4,8	3,9
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	154,4	146,5	155,7	-9,3		8,0		-1,3	0,7
Hemlöshet och missbruk	282,3	292,9	298,6	-5,7				-5,8	-2,8
Jour- och rådgivande verksamhet	85,2	73,4	95,0	-21,5	21,7			0,2	-0,3
Insatser mot våld i nära relationer	36,9	39,5	41,0	-1,5				-1,5	-0,5
Nyanlända	157,2	159,0	159,0	0,0				0,0	0,0
Strategi och utveckling	130,6	166,1	163,5	2,6				2,6	1,5
Ledning och administration	77,0	70,4	94,1	-23,7		22,8		-0,9	-1,7
Stöd till utomstående organisationer	274,8	303,3	319,7	-16,4		16,6		0,2	0,2
Omstrukturering	8,4	9,0	7,3	1,7				1,7	-1,0
Nämnden totalt	1 306,2	1 372,2	1 441,3	-69,1	21,7	47,4	0,0	0,0	0,0

Nämndens budget har förstärkts efter beslut av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen med sammanlagt 15 mnkr fördelat på:

- 5 mnkr, insatser till flyktingar från Ukraina
- 2 mnkr, bidrag till föreningar för insatser till flyktingar från Ukraina
- 1 mnkr, ökad friskvårdssatsning till medarbetarna
- 2 mnkr, teamstärkande åtgärder
- 5 mnkr, friskvårdssatsning inom LOV-upphandlade verksamheter

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, förväntade budgetjustering och resultatöverföring, som är i balans med budget. Begäran om tillägg för prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr. Begäran om tillägg för budgetjustering avser intäktsbortfall dels cirka 8,0 inom LSS-kollo mnkr samt dels 22,8 mnkr till följd av beslut om att inga tillsyns- och tillståndsavgifter tas ut under 2022. För omstrukturingskostnader inom SHIS ansöks om 16,6 mnkr.

Förvaltningens prognos är till vissa delar osäker med anledning av kostnader och ersättningar för flyktingmottagandet från Ukraina. De kostnader som förvaltningen haft under våren för evakueringsboenden beräknas täckas via statsbidrag. Förvaltningen har även haft beredskap för att tillhandahålla betydligt fler platser än det slutliga kommuntalet. Kostnader för detta har delvis kunnat täckas genom överskott inom övrig verksamhet för nyanlända samt genom förväntat ytterligare statsbidrag. Från och med 1 juli har nämnden förberett ett mottagande av 1582 personer i enlighet med Migrationsverkets så kallade kommuntal. Förvaltningen har genom dialog och överenskommelser med Migrationsverket skapat förutsättningar för en

skyndsam hantering av anvisningsprocessen till Stockholm. Hittills har dock anvisningstakten varit lägre än förväntat. Till och med den 31 augusti har Migrationsverket anvisat 704 personer till Stockholm. Om inte anvisningstakten ökar under hösten kommer nämnden att få ett underskott som inte kan täckas av överskott inom andra verksamheter.

Nämndens kostnads- och intäktsutveckling kommer att fortsätta påverkas av covid 19 pandemin om än i något mindre omfattning jämfört med 2021. Intäkterna för perioden är lägre än budget för LSS korttidshem och tillsyns- och tillståndsavgifter. Kostnaderna är högre bland annat för personal p.g.a. hög sjukfrånvaro samt köp av extra platser för hemlösa. Nämnden har fått ersättning för sjuklönekostnader för perioden december 2021-mars 2022, vilket uppgick till cirka 4,8 mnkr.

Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan.

Verksamhet för barn och ungdom +4,8 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 4,8 mnkr. Överskottet hänförs i huvudsak till tillfälligt vakanta tjänster på Framtid Stockholm och Reseursteamerna.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -1,3 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 1,3 mnkr.

LSS korttidshem prognostiserar ett underskott mot budget med 2,0 mnkr främst på grund av lägre intäkter än budgeterat delvis till följd av pandemin men även till en lägre beläggning än budgeterat.

Antalet placerade utom länet har minskat med två personer vilket innebär minskade kostnader på ca 2 mnkr.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte får in de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna bedöms överstiga budget med 8,0 mnkr för vilket tillägg begärs hos kommunstyrelsen.

Hemlöshet och missbruk -5,8 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 5,8 mnkr.

Enheten för hemlösa prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 7,2 mnkr. Av underskottet beror ca 5 mnkr på ökade kostnader för avhopparverksamheten samt på högre vårdavgifter än budgeterat. Boendeenheten prognostiserar ett överskott om 1,3 mnkr beroende av ökad beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat.

Jour och rådgivande verksamhet +0,2 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott om 0,2 mnkr för året.

Prognosen för prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 21,7 mnkr. Prognosen för antal samtal är ca 20 200 vilket i förhållande till föregående år är en

ökning med 900 samtal.

Socialjouren prognostiserar ett överskott mot budget med 1,0 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt ersättning för sjuklönekostnader. Behandlingsenheten prognostiserar ett överskott om 0,9 mnkr som även detta beror på tillfälligt vakanta tjänster. Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 1,8 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat på grund av lägre antal rådgivningssamtal än budgeterat, delvis till följd av pandemin.

Insatser mot våld i när relationer -1,5 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott om 1,5 mnkr för verksamhetsåret. Underskottet hänförs främst på att de skyddade boendena Kruton och Kriscentrum för kvinnor har låg beläggning.

Nyanlända ±0 mnkr

Det råder i dagsläget osäkerhet avseende utvecklingen av mottagandet för nyanlända under 2022, främst gällande försörjningsstödskostnader och kostnaderna för tomgångshyror samt flyktingmottagandet med anledningen av kriget i Ukraina.

Bedömningen är att prognosen för området Nyanlända totalt är enligt budget, förutsatt att Migrationsverket anvisar flyktingar från Ukraina till staden enligt den nivå som avtalats.

Strategi och utveckling +2,6 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling prognostiserar ett överskott mot budget med 2,6 mnkr. Överskottet hänförs främst till att personalkostnaderna beräknas bli lägre än budgeterat.

Ledning och administration -0,9 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett underskott mot budget med 0,9 mnkr. I prognosen ingår kostnader om 2,0 mnkr för höjt friskvårdsbidrag enligt beslut i kommunfullmäktige. För övrig ledning och administration prognostiseras ett överskott om 1,1 mnkr som hänförs till lägre personalkostnader än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Kommunfullmäktiges har beslutat om att ge lättnader gällande avgifter för serveringstillstånd till näringslivet för att minska skadeverkningarna med anledning av covid 19 pandemin. Beslutet innebär att inga tillsyns- och tillståndavgifter tas ut under 2022. Nämnden tappar intäkter motsvarande cirka 22,8 mnkr för vilket tillägg begärs hos kommunstyrelsen.

Omstrukturering +1,7 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringsskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringsskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Nämnden har under de senaste åren haft ett utrymme för miljöinvesteringar på 5 mnkr årligen.

Tillsammans med nämnden övriga investeringar på 2 mnkr innebär det ökade driftskostnader på ca 1,8 mnkr avseende avskrivningar och räntor.

Prognosen innebär att medlen inte förbrukas fullt ut, vilket innebär ett överskott mot budget med 1,7 mnkr.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Förutsatt att enheten kompenseras för tappade tillstånds- och tillståndsintäkter till följd av stadens beslut om att ge lättnader till näringslivet, prognostiserar enheten en budget i balans. Det innebär att enhetens resultatfond på 3406 tkr är oförändrad.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2022	Prognos tertial 2, 2022	Budget-justeringar	Avvikelse
Klimatinvesteringar	5,0	5,0	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	2,0	2,0	0,0	0,0

Socialnämnden har för 2022 fått beviljat 5,0 mnkr för klimatinvesteringar som ska användas till nya armaturer och LED-belysning i nämndens verksamheter. Prognosen är att dessa medel förbrukas under året.

Nämndens investeringsbudget 2022 för inventarier och maskiner uppgår till 2,0 mnkr. Prognosen är att samtliga medel kommer att förbrukas.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

I och med nämndens uppdrag att ansvara för boendelösningar för flyktingar från Ukraina har nämnden ökade kostnader samt statsbidrag kopplat till detta. Nämnden ansöker därför om omslutningsförändring om 50 mnkr.

Budgetjusteringar

Prestationsförändringar familjerådgivningen LOV

Budgeten för familjerådgivningen är numera prestationsbaserad. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka om ersättning från kommunstyrelsen för utförda samtal för 2022 vilket beräknas uppgå till 21,7 mnkr. Prognosen för antal samtal är ca 20 200 vilket i förhållande till föregående år är en ökning med 900 samtal.

Intäktsbortfall på grund av avgiftslättnader till näringslivet

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut ges lättnader gällande avgifter för serveringstillstånd till näringslivet för att minska skadeverkningarna med anledning av Coronapandemin. Beslutet innebär att inga avgifter för tillståndsgivning och tillsyn tas ut. Nämnden kommer därmed tappa intäkter för 2022 motsvarande cirka 22,8 mnkr. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka hos kommunstyrelsen om ersättning för intäktsbortfallet.

LSS-kollo

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Nettokostnaden bedöms överstiga budget med 8,0 mnkr. Förvaltningen föreslår att nämnden hemställer om kompensation för detta.

SHIS

SHIS har under innevarande och kommande år stora kostnader för avveckling av fastigheter. Under år 2022 beräknas SHIS kostnader för avveckling- och tomställning (minskade hyresintäkter och kostnader för att gå ur avtal i förtid) till maximalt 16,6 mnkr. Kostnaderna för avveckling under främst 2022 och 2023 hänger helt samman med den expansion som varit sedan 2015, med anledning av uppdraget om mottagande av nyanlända och som nu avtar.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar har totalt ökat med 45,5 mnkr jämfört med tertialbokslut 2021. Anläggningstillgångarna har ökat med 1,3 mnkr och förklaras av klimatinvesteringar gjorda mellan perioderna. Omsättningstillgångarna har ökat med 44,2 mnkr varav 39,2 mnkr hänförs till att SHIS fakturerat för sitt anslag för kvartal 4 i slutet av augusti vilket de inte gjorde år 2021.

Nämndens skulder har ökat med 83,0 mnkr jämfört med tertialbokslut 2021. Av förändringen hänförs 39,2 mnkr till att SHIS fakturerat för sitt anslag för kvartal 4 i slutet av augusti vilket de inte gjorde år 2021. Vidare består 15,8 mnkr av att Migrationsverket betalat ut medel för iordningsställande av 1 582 platser enligt Stockholms kommunal för mottagande av Ukrainare. Av förändringen består även 10,7 mnkr av en intern skuld till Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning för statsbidrag kopplat till "socialt utsatta områden". Fakturan kom i

slutet av augusti. Även en skuld om 2,8 mnkr till Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning för "STIS" belastar årets balansräkning vilket inte var fallet år 2021.

Övrigt

SHIS

SHIS har från år 2015 haft en kraftig expansion av antalet lägenheter, till följd av uppdraget från staden om mottagande av nyanlända. För bostäder till de nyanlända har nyetablering av modulbostäder ägt rum genom AB Stockholmshem och ianspråktagande av ombyggnationer av tomställda tidigare vård och omsorgsboende från Micasa i Stockholm AB. Även enstaka lägenheter ut de allmännyttiga bostadsbolagens bestånd har tagits i anspråk. SHIS har kortare avtalstider än brukligt såväl för modulbostäderna som de tidigare vård- och omsorgsboendena.

Från år 2021 har en minskning av beståndet för nyanlända påbörjats som fortgår under åren 2022 till 2024. Skälen till minskning, det vill säga minskat behov av bostäder, förklaras dels utifrån att många nyanlända uppnått maximal boendetid, dels ett framgångsrikt arbete med fördjupad bostadsvägledning som gör att hyresgästerna flyttat/flyttar ut innan de uppnått maximal boendetid. Därtill kommer ett förväntat minskat mottagande av ordinarie mottagande av nyanlända.

SHIS har under innevarande och kommande år stora kostnader för avveckling av fastigheter. Under år 2022 beräknas SHIS kostnader för avveckling- och tomställning (minskade hyresintäkter och kostnader för att gå ur avtal i förtid) till maximalt 16,6 mnkr. Kostnaderna under år 2023 beräknas uppgå till cirka 19 mnkr. Under 2024 bedöms viss kostnad för tomställning och avveckling kvarstå, men inte i den stora omfattning som åren 2022 till 2023.

Intern kontroll

Intern kontroll

Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. I internkontrollplanen planerar nämnden hur de löpande kontrollerna ska följas upp. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår processerna;

- Förebygga otillåten påverkan
- Bedriva kommunal hälso- och sjukvård med god kvalitet till personer med beslut enligt LSS 9:8, 9:9 och 9:10
- Samverkan med näringsliv
- Samverka och medverka i planering för bostad med särskild service
- Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. I början av året har en särskild granskning gjorts avseende diarieföring med fokus på diarieföring av

direktupphandlingar och avrop. Sammanfattningsvis visade granskningen att en del av de granskade enheterna inte kände till att avrop över ett visst belopp ska diarieföras och granskningens förslag blev därför att information om diarieföring kan förtydligas på intranät och även att hålla regelbundna utbildningar till medarbetare och chefer om diarieföring. Under våren har arbetet inletts med förtydligande av information på intranätet.

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. Under perioden har internrevision genomförts på Intro Stockholms ledningsfunktion, Kriscentrum för kvinnor, Skolfam, Duvnäs samt enheten för digitalt verksamhetsstöd. De brister som hittills framkommit är sedan tidigare kända utvecklingsområden. Utbildningsinsatser har genomförts samt att nya kontrollfunktioner har lagts till, vilket resulterat i förbättrade resultat. Utbildningsinsatserna behöver fortsätta erbjudas då nämnden har ett stort antal nya administratörer.

Verksamhetsrevisionerna undersöker bland annat hur verksamheterna hanterar synpunkter och klagomål, dokumentation, anställningsfrågor, systematiskt arbetsmiljöarbete, lokalernas ändamålsenlighet, personsäkerhet, incidentrapportering och GDPR. Under perioden har verksamhetsrevisioner genomförts på Mini-Maria (Framtid Stockholm), Hamnvikshemmet och Lokaler och intern service. Revisionerna visar att Mini-Marias och Lokaler och intern service rutiner i huvudsak är tillfredsställande för de flesta granskade områden. Lokaler och intern service rekommenderas att ta fram en enhetsspecifik väsentlighets- och riskanalys samt att säkerställa att medarbetarna har kunskap om incidentrapportering och oegentligheter. Hamnvikshemmet rekommenderas att utveckla rutinerna inom synpunkter och klagomål, väsentlighets- och riskanalys, anställning, intern samverkan, övrigt systematiskt arbetsmiljöarbete och incidentrapportering. Ett uppföljande besök ska göras på Hamnvikshemmet under hösten.

Lex Sarah

Under året har hittills fem Lex Sarah-rapporter inkommit, vilket är samma antal som vid tertialrapport 2 föregående år. Efter utredning bedömdes tre utgöra missförhållande eller risk för missförhållande, varav en anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

IA- incidentrapportering

Incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till april. Totalt rapporterades 188 händelser in i IA detta tertial vilket är fem händelser fler jämfört med samma period föregående år och 82 fler jämfört med samma period år 2020. Det lägre antalet anmälningar under tertial 1 2020 har troligen att göra med covid-19 pandemin som inleddes då. De vanligast förekommande händelsetyperna under denna period är tillbud, olycksfall, egendom/säkerhet och riskobservationer. Av de 188 händelserna har 177 rapporterats in av socialtjänstavdelningen, främst Boendeenheten, Stockholm stads socialjour, Framtid Stockholm och Intro Stockholm. Boendeenheten har rapporterat in 90 händelser under perioden, att jämföra med 70 händelser för samma period 2021. Ökningen syns tydligast under inrapporterade riskobservationer och tillbud.

Synpunkter och klagomål

Antalet synpunkter och klagomål är ungefär densamma år från år och typen av klagomål eller synpunkter, positiva som negativa, brukar bero på typ av verksamhet. För boenden handlar det till exempel om mat, aktiviteter, ordningen på boendet och dåligt wifi; för andra typer av verksamheter om till exempel bemötande, byte av kontaktperson, eller handläggningen i stort. Dessa synpunkter och klagomål tas upp på husmöten och på arbetsplatsträffar och hanteras i anslutning till när de kommer in. Det händer att boendeenhetens verksamheter får synpunkter och klagomål från grannar och näraliggande verksamheter, främst kring oro för störande brukare, stökigheter och nedskräpning. Detta hanteras skyndsamt och man söker nå lösningar som så långt möjligt innebär att situationen förbättras, bland annat genom att bjuda in till grannmöten och dialog med områdespolis.

Barnahus har under året arbetat med att utveckla verktyg att användas i ärenden som väcker starka känslor. Under 2021 fick Barnahus in klagomål och synpunkter om att föräldrar till målsägande barn som misstänktes vara utsatta för sexuella övergrepp av skol- eller förskolepersonal upplevde sig bli dåligt bemötta av Barnhuspersonal. Utvecklingsarbetet har resulterat i verktyg för att minimera risken för oro hos den berörda omgivningen, samt ett förbättrat informationsmaterial.

I maj 2022 utförde IVO en förannmald inspektion av Eurenii Minne. IVO hade mottagit ett klagomål från en förälder som tidigare varit placerad i verksamheten. IVO har stängt ärendet utan vidare åtgärder.

I maj inkom JO till socialnämnden med en begäran om yttrande gällande nämndens arbete med Islandsprojektet. I yttrandet redogjorde nämnden för projektets bakgrund, rutiner eller riktlinjer, samt eventuella rättsliga överväganden som gjorts innan projektet inleddes. Svaret till JO togs upp i augustinämnden.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Socialnämnden är tillsammans med arbetsmarknadsnämnden målsansvarig för målet *Ingen fattigdom*, och tillsammans med idrottsnämnden målsansvarig för målet *God hälsa och välbefinnande*. Flertalet andra mål är förstås också högst relevanta för nämndens arbete. När det gäller *Ingen fattigdom* bidrar nämnden till att uppfylla målen särskilt genom de många olika budgetuppgifterna som syftar till att stärka barns och ungas delaktighet, hälsa, utbildning och säkerhet i olika utsatta livssituationer. Nämndens arbete med budgetuppgifterna att ta fram ett nytt program för stadens arbete mot ANDTS, att fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan, och utöka hembesöksprogrammet så att det når fler och stöttar familjer i riskzon längre, att öka förekomsten av samordnad individuell plan (SIP) och att fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående en likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden, bidrar alla särskilt till att uppfylla målet om *God hälsa och välbefinnande*.

Jämställdhet

Mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av

agendans mål samt med kommunfullmäktiges mål och nämndmålen. Socialnämnden arbetar för ökad jämställdhet genom att integrera ett jämställdhetsperspektiv i planeringen av verksamhet och uppdrag. I enheternas tertiärrapporter och verksamhetsberättelser analyseras resultat för individbaserade indikatorer och enhetsmål utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att kunna utveckla verksamheten i jämställd riktning. Den stadsövergripande statistik som nämnden tar fram är så långt det är möjligt könsuppdelad för att möjliggöra analyser och utvecklingsarbete. Samtliga av de upprättade tjänsteutlåtanden som nämnden skriver innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant i syfte att möjliggöra beslut som gynnar jämställdhet. För att utveckla arbetet med jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden har ett dialogmöte om jämställdhetsanalyser införts under våren. Dialogmötet hålls månatligen inför inlämning av ärenden till nämnd.

I *Stockholm stads program för ett jämställt Stockholm 2018-2022* pekas sju fokusområden ut som är prioriterade för staden med utgångspunkt från de nationella jämställdhetsmålen. Fokusområde 7 syftar till att stadens välfärd och service ska vara likvärdig för kvinnor och män, flickor och pojkar. Genom att bidra till att brukare får ta del av likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor kan socialnämnden bidra till att fokusområde 7 omsätts i praktiken.

Inom ramen för arbetet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare har en workshop genomförts under perioden särskilt om jämställdhet.

Forskningsstudier har på senare tid visat att socialtjänsten tycks ha lättast att nå flickor med svensk bakgrund och betydligt svårare att nå pojkar med utländsk bakgrund. Det gäller inte minst vid en första kontakt med socialtjänsten och för barn i förskoleåldern. Mot bakgrund av detta avser nämnden att under hösten anordna ett seminarium, riktat till socialtjänstens barn och unga, kring socialsekreterares föreställningar om kön, ålder, etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning kan påverka tillgången till socialtjänstens insatser. Syftet är att få mer kunskap om hur det ser ut beträffande jämställdheten och eventuell ojämlik och icke jämställd tillgång till insatser för flickor och pojkar i staden.

Barns rättigheter

Lagen (2018:1197) om FN:s konvention om barnets rättigheter är utgångspunkt för genomförandet av alla uppdrag som gäller barn. Även uppdrag som inte direkt handlar om barn präglas av ett barnperspektiv. Ett exempel är att i en utvärdering av stadens relationsvårdscentrum (RVC) har det uppmärksammats ett behov av stärkt samsyn och samverkan mellan relationsvårdshandläggning och barnhandläggning inklusive familjerätt. Samtal kring detta har förts i chefsnätverk för barn- och ungdomshandläggning och familjerätt.

Nätverket av *barnrättssamordnare* har träffats tre gånger under perioden under ledning av utredare inom socialnämnden och bland annat planerat för höstens barnrättsvecka. Det reviderade stödmaterialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten med extra fokus på barns rätt till utbildning, har spridits under året i samband med aktiviteter kopplade till stadens nya program för anhörigstöd, där barn som anhöriga lyfts fram som ny målgrupp, samt vid andra aktiviteter kopplade till barns rättigheter.

Barns rättigheter ingår som en del i *introduktionsutbildningarna för nyanställda biståndshandläggare och socialsekreterare* som socialnämnden håller i. Med stöd av Sveriges kommuner och regioners (SKR) implementeringsnycklar har utvecklingsområden identifierats vad gäller att implementera barnrättsarbetet. Ett identifierat utvecklingsområde är att säkerställa att den utbildning som ges om barnkonventionen och barnrättsperspektivet inom ramen för introduktionsutbildningarna är likvärdig och har god kvalitet. Nämnden har inom ramen för stadens barnrättssamordnarnätverk fortsatt att bidra till att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Arbetet kring barns rättigheter är väl förankrat och genomsyrar *nämndens verksamheter*. Till exempel har Barnahus tagit fram specialanpassat informationsmaterial för att underlätta barns möjligheter att komma till tals samt att minska den psykiska belastningen för barnen. Barnskyddet är alltid prioriterat när det gäller socialjourens dagliga arbete. Socialjouren genomför årligen kollegiala granskningar där barnskydd och barnets delaktighet granskas. Islandsprojektet möjliggör för att barnets behov uppmärksammas i ett tidigare skeende vilket leder till bättre skyddsbedömningar och ökad delaktighet för barnet som bevittnat eller utsatts för våld.

Nationella minoriteters rättigheter

Socialnämndens romska brobyggare har under tertialen organiserats under kompetenscenter vuxna på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. De romska brobyggarna har genom föreläsningar och utbildningar stöttat stadsdelsnämnderna i arbetet med romsk inkludering i enlighet med stadens strategi. De romska brobyggarna har bland annat medverkat i introduktionsutbildningen för nyanställda socialsekreterare. Socialstyrelsens utbildning "I bemötandet tar framtiden form" har marknadsförts och erbjudits till medarbetare inom stadens socialtjänst. En pilot med fokus på fördjupad kompetensutveckling har slutförts i samarbete med Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd. Piloten har genomförts i studiecirkelform och har letts av nämndens romska brobyggare utifrån Socialstyrelsens utbildningsmaterial.

Övrigt