

Strukturen i enkäten utgår från följande kategorier: **Tillgänglighet (Fråga 1), Kontinuitet (Fråga 2), Delaktighet (Fråga 3), Bemötande (Fråga 4), Kunskap (Fråga 5).**

Missiv

Logga, Stadsdel

Hej. Du har nyligen ansökt om insatser och haft kontakt med en biståndshandläggare som har utrett dina behov.

Vi som ansvarar för äldreomsorgen i din stadsdel har en ambition att ständigt förbättra kvalitén i verksamheten. Därför är vi intresserade av hur du upplevde kontakten med oss. Vi är tacksamma om du avsätter tid och besvarar nedanstående frågor. Om du har andra synpunkter kan du kontakta äldre direkt på telefonnummer 08-80 65 65, så återkommer vi till dig. Om du har övriga kommentarer kan du skriva dessa i slutet av enkäten. Självklart är du anonym, det kommer inte vara möjligt att spåra vem som har svarat på enkäten.

Med vänlig hälsning / Biståndsenheten XXX stadsdel

Besvara nedanstående påståenden genom att sätta ett kryss framför det svarsalternativ du tycker passar bäst.

1. Jag tycker det är lätt att komma i kontakt med biståndshandläggaren

☐	Stämmer helt
☐	Stämmer ganska bra
☐	Stämmer ganska dåligt
☐	Stämmer inte alls

2. Jag vet vem som är min biståndshandläggare

☐	Ja
☐	Nej

3. Jag upplever att biståndshandläggaren lyssnat på mig

☐	Stämmer helt
☐	Stämmer ganska bra
☐	Stämmer ganska dåligt
☐	Stämmer inte alls
☐	Vet ej

4. Jag upplever att jag blev bra bemött av biståndshandläggaren

☐	Stämmer helt
☐	Stämmer ganska bra
☐	Stämmer ganska dåligt
☐	Stämmer inte alls
☐	Vet ej

5. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill framföra synpunkter och klagomål gällande biståndshandläggaren

☐	Ja
☐	Nej
☐	delvis

Slutligen kommer några frågor om dig som svarat: Sätt kryss framför de alternativ som gäller dig

☐	Kvinna
☐	Man
☐	Icke binär
☐	Vill ej svara

☐	Ensamboende
☐	Samboende

☐	Jag har svarat själv på frågorna
☐	Någon annan har hjälpt mig att svara på frågorna
☐	Någon annan har svarat i mitt ställe

☐	65-84
☐	85- och över

Här finns plats för eventuella kommentarer:

Tack för dina svar!