



- ❖ **Våren 2022 granskning av Stiftelsens Stora Sköndals verksamhet gällande boendestöd**
- ❖ **6/10 inkommen brev från arbetsmarknads-och socialförvaltningen angående brister i utförandet**
- ❖ **24/10 inskickad åtgärdsplan om hur man ska komma tillrätta med de brister som redovisats i granskningsrapporten samt hur man fortsättningsvis tänker arbeta för att undvika att liknande händelser uppstår**
- ❖ **26/10 genomgång av åtgärdsplan på uppföljningsmöte med arbetsmarknads-och socialförvaltning**

Brister i utförandet

- ❖ Den sociala dokumentation behöver genomföras enligt gällande lagstiftning
- ❖ Det ska tydligt framgå i genomförandeplaner när stöd ska ges och på vilket sätt den enskilde har varit delaktig i planeringen
- ❖ Personalen måste ha kännedom om vad rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah innebär

Verksamhetens bakgrunds analys

- ❖ Omfattande omorganisation inom hela verksamhetsområdet socialpsykiatri våren 2021-våren 2022 :
 - Chefsbyten (både verksamhetschef och områdeschef)
 - Omorganisation av arbetsgrupp och arbetssätt /från 1 arbetsgrupp till 4 arbetsgrupper som jobbar med specifik insats
 - Omfattande rekryterings behov identifierades samt behov av att samordna och koordinera insats boendestöd i ord. boende
 - Organisation förstärkts med en extra samordnare under sen vår 2021 för att möjliggöra förutsättningar för ett stabilt ledarskap som hinner arbeta med kvalitetsperspektiv
 - Närvarande och coachande ledarskap behöver förstärkas ytterligare vilket resulterade i att verksamhetschefen släppte en verksamhetsdel från sitt ansvar från oktober 2022, sysselsättning.

Bristfällig uppbyggnad av organisationsträd i kvalitetsledningssystem Stratsys

- Områdeschef initierar även behov av att särskilja verksamhetsdelen (insats) boendestöd i ord. boende som egen verksamhetsdel i vår kvalitetsledningssystem Stratsys för att kunna på ett systematisk sätt följa upp mål och aktiviteter samt handlingsplaner. Detta träder i kraft 1/1-2023. Detta gäller även kvalitetsledningssystemet på Intranätet.
- Därmed möjliggörs uppföljning av mål, aktiviteter samt indikatorer utifrån fyra aspekter: kvalité, HR, ekonomi och miljö.

Kvalitets nyckeltal som följs upp månatligen i Stratsys är:

- Avslut pga. missnöje
- Genomförda förbättringar till följd av inkomna synpunkter och klagomål
- Genomförda förbättringar till följd av inkomna avvikelser
- Antal Lex Sarah
- Enhetens krispärm
- Dokumentation enl. SoL
- Tillsyner
- Revisioner (intern och extern)

- Anledningen att det har tagit längre tid än vad vi beräknade är att det tog tid att rekrytera många nya medarbetare samt att vi inte har hunnit arbeta med hela gruppen ännu så som det behövts. Fokus har varit klienternas nöjdhet.
- Samtliga boendestödjare är nyrekryterade utifrån de organisatoriska förändringar vi genomförde samt de nya behoven.
- Introduktions förfarandet samt rutin ses över och revideras.
- Genomgång av kontaktmannaskaps uppdrag.

Osäker framtid

- Genomlysningen har även visat att insats boendestöd i ord .boende inte kan ha budget i balans
- Ersättningen är för låg och skulle behöva höjas med ca 70% dvs. ca 350 kr

