

Utvecklingsplan för digitalisering 2023



Stockholms
stad



2022-12-20

Miljöförvaltningen

Verksamhetsprocesser utifrån målgruppernas behov

Målbild 2023	Aktiviteter 2023	Vem äger aktiviteten?	Tillstånd 2026
Minst en central process hos förvaltningen, där vi bedömer att behov och effekt är störst, har fått en ökad digitaliseringsgrad	1. Implementera nya processer för bland annat köldmedierapportering, rapportering av energidata och digitalisering av inspektioner	1. Utvecklingschef	Alla centrala processer hos förvaltningen har en hög digitaliseringsgrad som stödjer smartare och effektivare arbetssätt
	2. Publicera minst ett befintligt GIS-dataset på stadens dataportal	2. Utvecklingschef	
	3. Identifiera och publicera två informationsmängder inom GIS-data från Ecos	3. Avdelningschef Stadsmiljö och Avdelningschef Miljö och Klimat	
Vi identifierar processförbättringar inom alla arbetsområden	1. Hålla arbetsmöten minst en gång om året i syfte att identifiera och dokumentera förslag på hur vi kan jobba för att höja intern effektivitet och extern service	1. Respektive Avdelningschef	Processförbättringar identifieras och drivs kontinuerligt på samtliga enheter

Medarbetarskap, ledarskap och verksamhetsutveckling

Målbild 2023	Aktiviteter 2023	Vem äger aktiviteten?	Tillstånd 2026
Förvaltningens förmåga och kompetens att driva verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering stärks genom att ledningsgruppen och chefer kontinuerligt engagerar medarbetare	1. Genomföra minst två interna demotillfällen på avdelningsnivå, kopplat till verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering	1. Samtliga Avdelningschefer	Vi skapar förutsättningar för verksamhetsutveckling genom att ett kontinuerligt arbete för lärande och utveckling sker både med internt och externt perspektiv
	2. Uppdatera och besluta nästa steg av kompetenskartläggning digitalisering 2021	2. Förvaltningschef	
Ägarskap och förvaltningsplaner fastställda	1. Fastställa vilka applikationer och system som omfattas	1. Avdelningschef Verksamhetsstöd	Organisationen tar aktivt ägandeskap över digitala system som används i verksamheten för att realisera nyttor och effekter
	2. Utpeka ägare för samtliga applikationer och system som används i förvaltningen	2. Avdelningschef Verksamhetsstöd	
	3. Dokumentera ägarskapet i en förvaltningsplan för respektive system	3. Avdelningschef Verksamhetsstöd och respektive Systemägare	

Effektivt samarbete och kommunikation

Målbild 2023	Aktiviteter 2023	Vem äger aktiviteten?	Tillstånd 2026
Vi har en tydlig bild om vilka vi samarbetar med och vad vi samarbetar kring. Bilden omfattar framtida samarbeten	1. Ta fram och använda en sammanställning över samarbeten inom digitalisering	1. Utvecklingschef	Vi prioriterar och utvärderar aktivt vilka vi ska samarbeta med inom digitalisering, såväl inom som utanför staden, utifrån vad som skapar mest nytta och effekter
	2. Identifiera önskade och möjliga framtida samarbeten	2. Utvecklingschef	
Förvaltningsledningen har en god bild av stadens befintliga och kommande digitala system och processer, och arbetar aktivt utifrån dessa förutsättningar för att förbättra våra möjligheter till samverkan	1. Identifiera relevanta delar av kvalitetsprogrammet och identifierat insatser som behöver genomföras med avseende på digitalisering via chefsgruppen	1. Förvaltningschef	Vi har en klar bild av relevanta delar i stadens digitala utveckling och hur var och en kan stötta ambitionerna genom sitt arbete
	2. Involvera miljöförvaltningen i minst tre insatser (exempelvis pilotprojekt eller referensuppdrag) som drivs från SLK eller i samarbete med annan myndighet	2. Förvaltningschef och Utvecklingschef	
Vi har en uppdaterad kommunikationsplan för digitalisering och digitalisering kommuniceras kontinuerligt i olika interna kanaler	1. Kontinuerligt uppdatera information, nyheter och status på exempelvis intranätet, via avdelningsmöten och veckobrev	1. Avdelningschef Kommunikation	Vi arbetar kontinuerligt med medveten kommunikation, både internt och externt

Digital miljö

Målbild 2023	Aktiviteter 2023	Vem äger aktiviteten?	Tillstånd 2026
Arbetet med ECOS 2 är definierat på kort och lång sikt	1. Kommunicera och regelbundet följa upp planen för ECOS 2, som definierar vägen framåt både vad gäller förvaltning och utvecklingsinsatser	1. Avdelningschef Verksamhetsstöd	Organisationens behov av digitalt stöd beaktas kontinuerligt och digitala system samverkar med varandra
I beslut som påverkar den digitala miljön används systemöversikt	1. Ta fram och uppdatera löpande en systemöversikt som speglar verkligheten	1. Avdelningschef Verksamhetsstöd	
Vi har ökat antalet integrationer där behov finns och mängden information vi publicerat som öppen data	1. Identifiera och genomföra, utifrån prioriterade nyttobehov, minst två nya integrationer mellan befintliga frikopplande datakällor	1. Utvecklingschef	
Vi har etablerat ett kontinuerligt arbete kring informationssäkerhet	1. Skapa och årligen följa upp handlingsplaner baserat på informationsklassning av våra viktigaste informations- och datamängder	1. Systemägare	Förvaltningen har en god medvetenhet kring vikten av informationssäkerhet och hur det tillämpas i vardagen
Vi bejakar de digitala möjligheter som erbjuds i stadens miljö genom att tillämpa minst en befintlig teknisk lösning	1. Fastställa hur vi under 2023 och 2024 ska använda exempelvis säkra meddelanden, OCR-verktyg, digitala meddelanden och sensorer för att förbättra digital service och intern effektivitet	1. Utvecklingschef	Vi följer och förhåller oss till stadens gemensamma digitala ekosystem i vår digitala utveckling

Strukturer för innovation och utveckling

Målbild 2023	Aktiviteter 2023	Vem äger aktiviteten?	Tillstånd 2026
Vi har en utvecklingsplan för hur vi jobbar strukturerat med data inom förvaltningen och med andra parter	1. Ta fram en gemensam utvecklingsplan för vår samlade information, detta omfattar framförallt följande områden: • Övergripande applikations och informationsarkitektur • Öppna data • GIS-data	1. Utvecklingschef	Vi prioriterar och utvärderar aktivt vilka vi ska samarbeta med inom digitalisering, såväl inom som utanför staden, utifrån vad som skapar mest nytta och effekter
	2. Implementera de förbättringar vi beslutat avseende utveckling av GIS-data	2. Avdelningschef Stadsmiljö	
Vi tillämpar en systematisk metod och beslutsprocess för hur vi genererar, identifierar, utvärderar och testar nya innovativa idéer som skapar rätt förutsättningar	1. Implementera Portföljstyrning i syfte att få framdrift i beslutade insatser	1. Utvecklingschef	Vi har en klar bild av relevanta delar i stadens digitala utveckling och hur var och en kan stötta ambitionerna genom sitt arbete
	2. Etablera en metod för hantering av idéer	2. Utvecklingschef	
	3. Identifiera och utvärdera idéer från verksamheten och utifrån	3. Respektive Avdelningschef	
Vi arbetar med innovationsutveckling i små steg. För alla föreslagna och avslutade projekt som hanterats i portföljen har vi genomfört och dokumenterat en erfarenhetsutvärdering	1. Definiera "nästa steg" i alla våra piloter i vad vi för om piloten är framgångsrik	1. Projektledarens Avdelningschef	Vi arbetar kontinuerligt med medveten kommunikation, både internt och externt
	2. Stärka vår tekniska utvecklingsförmåga genom partnersamarbeten inom och med externa leverantörer	2. Utvecklingschef	