

RAPPORT - förenings- och förbundsdialog

Innehållsförteckning

Bakgrund	3
Utvecklingsinsatser under 2020-2022	4
Utredningsdirektiv 2022	5
Anläggningsråd	6
Förenings- och förbundsdialog	7
Nuläge.....	7
En första dialog den 26 oktober 2022.....	8
Sammanfattning och utredningens förslag	12
Sammanfattning.....	12
Utredningens förslag.....	13
Idrottsförvaltningens kontakt- och dialoghjul	14

Bakgrund

Idrottsförvaltningen påbörjade under 2017 ett omfattande internt utvecklingsarbete för ett tydligare och starkare varumärke. Vi har valt att kalla det idrottsförvaltningens utvecklingsresa, vilken anpassas och utvecklas allt eftersom beroende på utmaningar, uppdrag och möjlig förändringstakt.

En central del i utvecklingsresan är på vilket sätt idrottsförvaltningen kan leva efter sina kärnvärden – välkomnande, trovärdiga och framåtanda. Likaså hur positionen ”bäst på att bli bättre” kan uppnås.

Vi såg tidigt behovet av en förstärkt och förbättrad relation och dialog med föreningar och förbund. Vi kunde konstatera att förvaltningen oftare agerar reaktivt istället för proaktivt, vilket i vissa fall leder till onödiga och tidskrävande förklaringar av omständigheter.

Antalet möjliga bokningsobjekt och antalet kontaktvägar mellan idrottsförvaltningens bokningsenhet och föreningarna är mycket stort. Som exempel kan nämnas att det sker 15 000 anläggningsbokningar i veckan av de 2 000 bokningsbara objekt som idrottsförvaltningen tillhandahåller. Därtill sker en stor mängd dagliga och veckovisa kontakter med medarbetare på anläggningar, via föreningsstödshandläggare, ekonomer, planerare, stabsfunktioner och andra funktioner inom förvaltningen.

Samordning och systematik för dialog och kontakt med föreningar och förbund är eftersträfvansvärt men inte fullt möjlig i alla delar då olika idrotter/föreningar har vitt skilda förutsättningar, oftast med en ideellt engagerad ledning. De lägger olika mycket tid på sina uppdrag och i sin förening. Det är en komplexitet som alltid kommer att finnas och som vi har att förhålla oss till.

De kanaler som i huvudsak används i kommunikationen till föreningar och förbund är mejl via funktionsbrevlåda från bokningen, föreningsstöd samt ekonomienheten. Bokningen har börjat att testa säsongsrelaterade nyhetsbrev. Därtill ska läggas ett nyhetsbrev som belyser övergripande aktuella frågor – Idrottsperspektiv – som utkommer några gånger per år med förvaltningschefen som avsändare. Under pandemin upparbetades en kanal genom mejlutskick till alla föreningar och förbund, där förvaltningschefen informerade om aktuella frågor och beslut gällande stadens idrottsanläggningar i ljuset av pandemin och coronarestriktioner. Det blev en enkel och tydlig kanal som kan återupprättas igen vid behov och i extraordinära situationer. På Stockholms stads webbplats finns flera olika delar som berör föreningar och förbund – inte minst en bred information om verksamheter som bedrivs av idrottsförvaltningen, en presentation av alla anläggningar, föreningservice med information om bokning av tid i idrottsanläggning och föreningsstöd samt båtliv och fiskevård.

Ambitionen och viljan från förvaltningen är att hitta en systematik utifrån policies/regelverk och för en likabehandling uppfattas inte alltid som en hjälpande hand för föreningens verksamhet, utan kan tvärtom uppfattas som besvärliga och byråkratiska sett ur föreningarnas ögon. Där vet vi att vi har en förbättringspotential i hur vi bemöter, förklarar och kommunicerar med föreningar och förbund, vilket är en del i den interna utvecklingsresa som genomförs.

När pandemin kom ställdes mycket på ända och fick anpassas och ändras med korta beslutsprocesser och tidsintervall. Vi kan i efterhand glädjande konstatera att effekterna av den utvecklingsresa förvaltningen gjort starkt bidrog till en möjlighet att, trots omständigheter, visa på en handlingskraft i konkreta åtgärder, tydlighet i beslut och anpassad kommunikation på nya sätt till såväl medarbetare som föreningar och förbund. Vi har parallellt gjort interna utvecklingsinsatser med bokningsenheten, och anläggningsråden, vilket redovisas kort under en egen rubrik här nedan som en del i bakgrunden. Dock fick planerna på utvecklade dialoger och forum med föreningar och förbund sättas på vänteläge, tills inför 2022 då frågan och behovet väcktes på nytt och blev ett utredningsdirektiv vars resultat är grunden för den här rapporten.

Utvecklingsinsatser under 2020-2022

- **bokningsenheten, föreningsstöd och anläggningsråden**

Bokningsenheten tar emot 100 000 e-postmeddelanden och 8 000 samtal per år och utgör en nyckelfunktion i idrottsförvaltningens kontakt med föreningar och förbund.

Under några månader 2020/2021 genomfördes ett internt processarbete för att tydliggöra ett nuläge och ta fram förbättrings/åtgärdsförslag för bokningsenheten. Som grund för nulägesanalysen fanns intervjuer och webbenkät med ett 20-tal funktioner på idrottsförvaltningen, liksom en webbenkät till ett delvis slumpvis urval av 50 föreningar.

Med bland annat en grund i slutsatser från nulägesanalys och processarbete genomfördes en anpassning av idrottsförvaltningens organisation under 2022 där bokning, föreningsstöd, föreningskontroll och registraturet numera är samlade under en gemensam ledning. Det ger förbättrade möjligheter att utveckla en mer anpassad ”kundservicefunktion” som rimmar med verksamhetens omfattning, idrottsförvaltningens uppdrag och föreningarnas förväntan.

Ett pågående arbete är att ta fram ett tydligare serviceåtagande samt se över fördelningsprinciper, rutiner för hantering/kommunikation med de olika idrotterna samt rutiner för förbättrad samverkan och dialog mellan bokningen och medarbetare på idrottsanläggningarna. Det pågår en upphandling av två nya IT-stöd för föreningsstöd och bokning. När det nya systemet är i drift kommer kontakten med föreningsstöd och bokning avsevärt att förbättras. Föreningar och privatpersoner kommer att kunna lösa en stor del av sina ärenden direkt i systemet.

Föreningsstöd har utvecklats i antal stöd och inriktning på vissa av stöden i samband med budget, inte minst under pandemin. Ett arbete påbörjades under 2021 för att skapa en förenklad och tydligare beskrivning av vad de olika stöden är till för, samt en enklare presentation av stöden på webben. Hur vi beskriver de olika stöden, hur vi skapar rutiner och hur vi svarar föreningar som söker stöd har stor påverkan på hur idrottsförvaltningen uppfattas.

Anläggningsråden har funnits länge och tillkomsten är ursprungligen ett nämndbeslut. Efter att under 2021 ha gjort en översyn av hur anläggningsråden bör genomföras har implementeringen av en uppdaterad version av anläggningsråden gjorts under 2022, vilket redovisas längre fram i den här rapporten.

Utredningsdirektiv 2022

I idrottsförvaltningens verksamhetsplan 2022 står följande under nämndmålet ”Föreningslivet ges goda förutsättningar att verka i Stockholm”:

Utgångspunkten i den lokala samverkan kommer fortsatt vara anläggningsråden som fyller en viktig funktion för föreningarnas möjlighet att ha en dialog och påverka sin dagliga verksamhet i stadens anläggningar. Vid dessa möten deltar lokala representanter för föreningarna och idrottsförvaltningens lokala ansvariga och sakkunniga inom aktuella områden. Därutöver vill förvaltningen införa årliga återkommande möten med föreningarnas ordförande samt systematisera dialogen med förbunden inte minst kring planeringsfrågor. En nulägesbild ska användas som utgångspunkt för det årshjul som ska tas fram och införas under året. 2022 blir ett första år där de nya formerna arbetas fram och prövas för att inför 2023 sätta en långsiktig agenda för dessa forum.

Frågan om dialog med föreningar och förbund har varit en av flera prioriterade frågor under året, och ett särskilt projektdirektiv har legat till grund för arbetet som genomförts. Projektdirektivet pekar på behovet av en utredning vars syfte och mål är:

Utredningens syfte är att skapa bra förutsättningar för en förbättrad tvåvägsdialog där:

- anläggningsråden utvecklas till att bli ett tydligare forum för konstruktiva lösningar, idéutbyte och förankring av frågor.
- förvaltningen ges förbättrade möjligheter att förankra och sprida viktig information i rätt kanal, till rätt mottagare i förening och förbund.
- föreningar och förbund ges förbättrade möjligheter att mer strukturerat vara delaktiga och ge input i frågor där medverkan förväntas.

Utredningens mål är att:

- skapa förvaltningens ekosystem av dialog/kontakt med föreningar och förbund – i en årsvis dialogkarta.
- anpassa form för möten, forum, skriftlig och muntlig kommunikation i enlighet med dialogkartan och utredningens syfte.

Anläggningsråd

– för ökad samverkan och delaktighet

Anläggningsråd har funnits under en längre tid och efter en översyn 2021 reviderades hur de genomförs på anläggningarna. Erfarenheterna av hur anläggningsråden fungerar är blandat mellan olika idrotter och anläggningar. Idrottsförvaltningen ser dock en stor nytta med anläggningsråden och har bestämt sig för att de ska genomföras mer enhetligt och också följas upp på ett bättre sätt. Dels har gemensamma tidsintervall inrättats för genomförande och dels har enhetliga mallar för innehåll och dokumentation tagits fram för att likställa genomförandet på olika anläggningar så långt det är önskvärt och möjligt.

Syfte

Idrottsförvaltningens anläggningsråd syftar till att skapa större samverkan och ökad delaktighet för de som är verksamma i stadens idrottsanläggningar.

Anläggningsråden ska vara ett forum där idrottsförvaltningen och föreningar möts för att lyfta fram sina individuella perspektiv i olika frågor.

Anläggningsråden ska skapa en möjlighet för alla som är verksamma på en anläggning att tillsammans ta ett gemensamt ansvar för miljön och kulturen på anläggningen.

Genomförande

- Anläggningsrådet genomförs två gånger per år, vår och höst, i ”säsongsbryten”.
- Idrottsförvaltningens enhetschef på anläggningen är ansvarig för inbjudan och att mötet genomförs. Enhetschefen leder mötet och bjuder in övriga lämpliga deltagare från idrottsförvaltningen.
- Respektive förening utser deltagare till mötet med mandat att representera föreningen. Föreningen bör eftersträva att samma funktioner/personer representerar föreningen från gång till annan.

Exempel på innehåll på anläggningsråd

- Aktuella frågor från idrottsförvaltningen
- Aktuellt från föreningslivet
- Trygghet och säkerhet på anläggningen
- Planeringsfrågor – ombyggnad, tillbyggnad, renovering
- Utvecklingsfrågor
- Evenemang och tävlingar
- Olika teman beroende på anläggningstyp

Förenings- och förbundsdialog

Nuläge

För att veta vart man ska, behöver man veta var man står. Arbetet i enlighet med utredningsdirektivet startades genom att upprätta en nulägesbild för att få syn på vilka frågor som diskuteras i vilka forum med föreningar och förbund. Nuläget skapades genom samtal och intervjuer med 12 nyckelfunktioner på idrottsförvaltningen. Intervjuer genomfördes också med idrottsroteln för att få deras bild av de kontakter roteln har med föreningar och förbund.

En summering av analysen görs här genom att beskriva de mest frekventa frågorna som uttrycks har diskuterats eller kommit upp i dialog med föreningar och förbund. Som alltid när det görs en nulägesbeskrivning kommer man osökt in på förbättringsförslag och önskemål, vilka går att utläsa i nedan summering. På vilket sätt de förslagen och önskemålen ska hanteras behöver särskilt diskuteras inom idrottsförvaltningens ledning och sättas i relation till andra pågående insatser. Förslagen är inte värderade eller på annat sätt utvecklade, annat än att de kommit fram ur den nulägesbild som tagits fram.

1. Planerings- och anläggningsfrågor

Handlar om alla tänkbara frågor som har med planering och anläggning att göra – renovering – tillbyggnad – ombyggnad av idrottsanläggning. Det är ofta många parter inblandade i dessa frågor och projekt, vilket riskerar att informationen inte når alla som behöver få aktuella uppdateringar. Här framkommer behov av förbättrade rutiner hur fastighetskontoret (FSK) och Skolfastigheter i Stockholm AB (SISAB) informerar inför och under förändringar som påverkar verksamheten i anläggningen. Likaså efterfrågas en tydligare rutin för vem på idrottsförvaltningen som ansvarar för information om projekten, såväl internt på förvaltningen som till berörda föreningar/förbund.

Dialogen med några av de större förbunden i framtagandet av anläggningsstrategin lyfts fram som ett bra exempel på en konstruktiv dialog. Den dialogen kommer fortsatt att utvecklas, vilket bland annat framgår av verksamhetsplanen för 2023.

2. Frågor om bokning av tid i idrottsanläggning och föreningsstöd

Utan tvekan är dessa två områden – bokning och föreningsstöd – de mest frekventa och också resurskrävande kontaktytor gentemot föreningarna. Något som framhålls som ett önskemål är att hitta en rutin/form för hur frågor om bokning och föreningsstöd, som ofta kommer upp som frågor från föreningarna på anläggningsråden, kan tas om hand. Det är inte praktiskt görbart att medarbetare från bokningen och föreningsstöd finns med på samtliga anläggningsråd.

Det framkommer via analysen en förbättringsåtgärd, att den som svarar från en funktionsbrevlåda har ett extra ansvar att svara å idrottsförvaltningens vägnar. I det ligger en förväntan att ibland göra en bredare analys och utredning av frågan innan man svarar.

Det bedrivs ett omfattande utvecklingsarbete med bokningsfrågorna inom idrottsförvaltningen, vilket rimmar väl med de synpunkter som kommit fram i både tidigare utvecklingsarbete, och det nuläge som tagits fram inom detta utredningsdirektiv.

De senaste två åren har förutsättningar för olika föreningsstöd beslutats om löpande, och därmed uppdaterats oregelbundet, vilket skapar en osäkerhet samt försämrar föreningarnas förutsättningar att söka stöden. Förslag har framförts att besluta om särskilda tidpunkter då föreningsstödet uppdateras, som också förankras hos föreningarna.

Det har också framkommit att rutiner för hur föreningsstöd söks och redovisas behöver förenklas och förfinas, samt förenkla och förtydliga beskrivningar av vad de olika föreningsstöden avser.

3. Ekonomiska frågor

En hel del föreningar behöver förklaringar av gällande taxor kopplade till avtals- och/eller regelfrågor. Det förekommer också dialoger om obetalda fakturor och upprättande av avbetalningsplaner.

4. Anläggningsråd

Har under 2022 implementerats enligt de nya rutiner som utvecklades under 2021 och planeras att fortsätta att förfinas i den riktningen även under 2023. Det huvudsakliga syftet med anläggningsråden är att föreningarna på en anläggning ska möta idrottsförvaltningens ansvarige chef på anläggningen och gemensamt diskutera igenom frågor som berör flera. Utöver anläggningsråden sker dagliga dialoger med föreningarna på en anläggning, inte minst runt praktiska frågor som behöver hanteras omgående eller löpande. Det önskemål som framkommit är att hitta en form för hur övergripande information från/om idrottsförvaltningen paketeras och når berörda enhetschefer innan respektive periods anläggningsråd.

En första dialog den 26 oktober 2022

Ett av utredningsdirektivens syfte är att få fram ett årshjul på hur dialog kan utvecklas från idrottsförvaltningens sida med föreningar och förbund. Utiifrån nulägesbeskrivningen togs ett förslag på årshjul fram som testades ”skarpt” på föreningar och förbund genom att bjuda in till en förenings- och förbundsdialog den 26 oktober 2022.

Vårt förhållningssätt var att så snabbt som möjligt komma igång med förenings- och förbundsdialogen, och att samtidigt få testa ett upplägg, och förankra en idé på årshjul av dialoger och få input från föreningar och förbund på det förslaget.

Vi har kontinuerligt en nära dialog med flera andra städer/kommuner och bland annat har erfarenheter om dialog med föreningar och förbund samlats in från Malmö stad som under flera år har genomfört dialoger med föreningar och förbund med samma ambition som vi har, att skapa bättre förutsättningar för föreningarna genom en förbättrad samverkan och ökad förståelse för kommunens uppdrag.

Upplägg och innehåll

- Inbjudan skickades till drygt 800 mottagare vilket är samtliga idrottsföreningar, enskilda sektioner i föreningar och idrottsförbund i Stockholm, med möjlighet att delta med en representant per förening/förbund. Det var ett omfattande arbete att få fram en lista på alla föreningar och förbund, vilket inte finns naturligt hos idrottsförvaltningen.
- Mötet genomfördes under 2,5 timme, mellan klockan 16.30 – 19.00 på Norra Latin.
- Mötet genomfördes som ett stormöte med moderator och förvaltningschef som sammanhållande på scenen. Upplägget var varvat med olika metoder för att hålla tempo, intresse, och också möjliggöra delaktighet genom bland annat mentimeter.
- Innehållet var förslag på förenings- och förbundsdialog, information om anläggningsråd, information om energifrågan och en presentation av anläggningsstrategin och hur den har tagits fram tillsammans med några av de större idrottsförbunden.
- Totalt deltog 106 personer från föreningar och förbund. 128 var anmälda (bortfall på 22 personer). Idrottsförvaltningens ledningsgrupp, områdeschefer, samt några enhetschefer med nyckelfunktioner i förvaltningen närvarade därutöver.

Summering av utvärdering genom digital enkät

- ✓ Den allmänna bedömningen som många uttryckte var BRA! – nu har det startat upp en dialog – det upplevdes som ett bra initiativ.
- ✓ Många konstaterade att det är svårt att ha frågor som berör alla.
- ✓ Flera uttryckte ett önskemål att få delta med två personer från föreningen nästa gång.
- ✓ Några efterlyste mer dialog – det blev mest presentation.
- ✓ Det önskades från några ett innehåll där orättvisor mellan olika idrotter blir belysta.
- ✓ Det efterfrågades från vissa att någon politisk företrädare deltar.
- ✓ Några önskade en tydlighet i vilka chefsroller och funktioner som finns på idrottsförvaltningen för en ökad förståelse av vem som gör vad.

- ✓ Ett färre antal önskade ett innehåll som var mer idrottsinriktat.
- ✓ Någon skickade med tanken om att utöka tiden för mötet så att man kan ha en gemensam och allmän information till alla, för att sedan dela upp i grupper och diskutera särskilda frågor per anläggningstyp.

Det går inte att utläsa någon klar gemensam uppfattning i utvärderingen som gjordes efter mötet, annat än att det fanns en stor och positiv samstämmighet att det var bra att idrottsförvaltningen tagit initiativ till mötet. För att synliggöra komplexiteten av de olika uppfattningar och förutsättningar som framkommit i uppföljning har denna enkla form av ”gapanalys” sammanställts:

Å ena sidan...	Å andra sidan...
Föreningar som har egna anläggningar	Föreningar som bedriver verksamhet i stadens anläggningar
Föreningsverksamhet med inriktning barn och unga	Föreningsverksamhet med inriktning på alla åldrar
Liten förening/idrott	Stor förening/idrott
Vill prata idrott	Vill förstå kommunens verksamhet – få en ökad insikt.
Vill träffa politiken	Vill veta mer om IDF, hur det fungerar och prata verksamhet på anläggningen.

Summering av mötets återkoppling på hur föreningar och förbund föreslås mötas på årsbasis

Förslaget som presenterades är framtaget med kunskap från nuläget som är framtaget inom ramen för utredningsdirektivet, samt till viss del även tidigare erfarenheter av dialoger med föreningar och förbund i förbättringsarbetet med bokning och föreningsstöd under 2020-2022.

Förslaget på bifogad bild redovisades på dialogen den 26 oktober och utgjorde ett bra underlag för att via mentimeter fånga in synpunkter och medskick från deltagarna på dialogen om hur man bäst tycker att vi ska genomföra kommande dialoger. Under kvällen fick ett urval av deltagare från föreningar och förbund reflektera över förslaget från scenen i samtal med förvaltningschef och moderator.

Förenings – och förbundsdialog Förslag på forum att mötas

April	September	Oktober/november	December
Föreningar och förbund	Föreningar och förbund	Föreningar och förbund	Förbund
Aktuella frågor på en övergripande nivå: • VP – aktuella uppdrag och gemensamma utmaningar - utvecklingsfrågor	Aktuella frågor på en övergripande nivå: • Aktuella frågor – utmaningar - utvecklingsfrågor • Överbrygning aprilmötet	Aktuella frågor på en övergripande nivå: • Aktuella frågor – utmaningar – utvecklingsfrågor • Förankring av operativa frågor	Aktuella frågor på en övergripande nivå: • Summera året • Budget, prioriteringar och uppdrag inför kommande år
För: • Ordföranden/förtroendevalda med möjlighet att utse vem som bäst företräder	För: • Ordföranden/förtroendevalda med möjlighet att utse vem som bäst företräder	För: • Verksamhetschefer, kanslichefer, verksamhetsansvariga, konsulenter	För: • Ordföranden/förtroendevalda med möjlighet att utse vem som bäst företräder

En summering av samtliga reflektioner med de mest frekvent återkommande medskicken:

- De flesta signalerar max två stora träffar per år, där politiken bör vara med vid ett av tillfällena. Stormöten kan vara bra men ännu hellre klustervisa träffar. Finns flera förslag på hur kluster kan skapas – kluster för särskilda frågor – kluster för geografisk indelning av var föreningarna är verksamma – kluster för olika anläggningstyper.
- Det upplevs positivt att både föreningar och förbund träffas samtidigt.
- Det finns en efterfrågan att ha politiska företrädare med för att övergripande kunna resonera om frågor som politiken beslutar om.
- Finns några förslag på att ha med andra förvaltningar. Det upplevs en osynk mellan olika förvaltningar och det andas en strävan att förstå vem som gör vad mellan olika förvaltningar.
- Det finns stora olikheter i kunskapsnivåer mellan olika föreningar, varför det föreslås att ge en grund inför mötet med fakta så att alla har samma ingång i samtal och diskussioner.
- Det efterfrågas fördjupade föredragningar för ökad förståelse om specifika frågor som bokning av tid i idrottsanläggning och administration (föreningsstöd, redovisning).

En summering av vad deltagarna den 26 oktober önskar för frågor på ett kommande forum:

- Det är en så stor spridning i önskemål att det är svårt att summera
- Anläggningsfrågor – högt och lågt – brett och djupt
- Överlevnadsfrågor – stor och liten - vad gör staden för att hjälpa?
- Bidrag – stöd – bokning
- Rena idrottsfrågor – fler medlemmar – samarbete inom angelägna områden.

Sammanfattning och utredningens förslag

Sammanfattning

Utredningen bekräftar att det finns ett ökat behov av dialog och samordning mellan idrottsförvaltningen och föreningslivet av flera skäl.

- Dels internt inom staden mellan förvaltningar och bolag om främst anläggningsfrågor, för att säkerställa att beslut och förändrade förutsättningar som påverkar föreningslivet i stadens anläggningar når de mottagare som behöver ha den.
- Dels mellan idrottsförvaltningen och föreningar/förbund för att öka förståelsen för varandras uppdrag och förutsättningarna för verksamhetsfrågor som båda berörs av, eller har en del i.
- Dels för att ideellt förtroendevalda allt oftare sitter kortare perioder och byts ut – någon lämnar sitt uppdrag, någon annan väljs in – vilket medför behov av en återkommande dialog om grundläggande verksamhetsfrågor.
- Dels för att den eftersökta och föreslagna årliga och återkommande systematiken i kontakter och dialoger med föreningarna kommer att bidra till att idrottsförvaltningen blir mer proaktiv i frågor som berör föreningar och förbund, istället för att som nu ofta vara reaktiv.

Anläggningsråden finns och är viktiga, men behöver vässas i sin form, innehåll och uppföljning i enlighet med det arbete som påbörjats en implementering av under 2022.

Det behövs en fortsatt hög prioritering inom idrottsförvaltningen för att utveckla och förfina hantering, beslut och kommunikation om boknings- och föreningsstöd. Dessa verksamhetsområden är utan tvekan de mest frekventa och också resurskrävande kontaktytor gentemot föreningarna inom idrottsförvaltningen.

Det känns naturligt och självklart att fortsätta den upparbetade dialogen om planerings- och anläggningsfrågor med förbunden.

Att systematisera kontakter och dialoger med föreningar och förbund är enkelt och rätt att uttrycka som en ambition, samtidigt som erfarenheten från och utvärderingen av bland annat förenings- och förbundsdialogen visar en komplexitet i att hitta mötesforum, former och innehåll som passar många. Det framkommer relativt stora skiftningar i förväntan och önskemål mellan olika föreningar. I ljuset av det så finns det också en begränsad förmåga genom begränsade personella resurser hur många olika forum och dialoger som är möjliga att genomföra, med bibehållen hög ambition av relevans, konstruktivitet och uppföljning.

Utredningens förslag

1. Anläggningsråden har påbörjat implementeringen av ett delvis nytt arbetssätt, vilket föreslås fortsättas med och etablera fullt ut enligt plan.
2. Årligen i april – gemensamt forum med samtliga idrottsföreningar och idrottsförbund under ledning av idrottsförvaltningen med närvaro av politiska företrädare och vid behov andra förvaltningar/bolag. Frågornas art är övergripande med intresse och påverkan på flertalet deltagare. Syftet är att öka förståelsen för aktuella frågor, tidsplaner, arbetssätt, kontaktvägar etc.

Tiden föreslås till april för att då har de flesta föreningar och förbund haft sina årsmöten, förvaltningens verksamhetsplan och budget har satts och börjat verkställas, säsongsbryt för vinter- respektive sommarsäsong vilket förhoppningsvis möjliggör för fler att delta. Förslaget är att respektive förening/förbund får möjlighet att delta med två personer, vilket var ett starkt önskemål från vissa i samband med dialogen den 26 oktober.

3. Årligen i september/oktober – klustervisa träffar med primärt idrottsförbunden och vid behov även idrottsföreningar. Klustervis är berörd idrott kopplad till viss anläggningstyp. Idrottsförvaltningen leder mötena och frågorna som tas upp är kopplade till att summera erfarenheter som ingångsvärden inför kommande år.

Klustervisa möten föreslås för att hitta ett mellanting, en mellannivå, mellan ett årligt stormöte med alla föreningar/förbund och de mer verksamhetsnära och anläggningsspecifika anläggningsråden två gånger per år. Genom förslaget uppnås dialoger i tre olika nivåer, vilket borde ge en bra möjlighet att fånga upp och också kunna prata om olika typer av frågor vid olika tillfällen.

4. Fortsatt genomföra årligt möte om planeringsfrågor med förbunden. Tidpunkten anpassas till när det är mest lämpligt sett till när förslag på investeringsbudget ska färdigställas.
5. Idrottsförvaltningen har en kontinuerlig dialog med RF-SISU Stockholm, vilken föreslås inkludera samordning av tidpunkt och innehåll i de två dialoger som föreslås genomföras årligen med föreningar och förbund. Arbetet enligt utredningsdirektivet har tydligt visat behovet av att öka möjligheten för föreningar och förbund att förstå skillnaden i och var idrottsrelaterade respektive kommunrelaterade frågor bäst diskuteras och hanteras.

6. Se över möjligheten att förenkla den löpande kontakten och möjligheten för dialog mellan idrottsförvaltningen och föreningar/förbund genom en teknisk lösning. Det finns exempel som TK:s ”Tyck till-app”, men också andra externa exempel. För att åstadkomma en bra dialog behövs en förstärkt personell insats för att ett personligt snabbt bemötande ska åstadkommas.

Idrottsförvaltningens kontakt- och dialoghjul

