

Nationella brukarundersökningen LSS 2022

§ 11

Diarienummer 2023/ÄON 0011 51

Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Resultatet för 2022 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en negativ riktning och till viss del förblivit oförändrat. Resultatet är på många frågor främst inom gruppboheter mer negativa än tidigare år.

Inom serviceboheter har nöjdheten med trygghet ökat och inom daglig verksamhet har nöjdheten med kommunikationen ökat, vilket är glädjande då de varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen. Att öka inflytande, trygghet och kommunikation kommer vara fortsatt huvudfokus för verksamhetsutvecklingen under 2023. Exempelvis kommer verksamheterna under 2023 arbeta med att skapa bättre möjligheter för kommunikation, med bland annat hjälpmedel och fortsatta utbildningssatsningar till omsorgspersonalen.

Kommunala tillgänglighetsrådet noterar att äldre-och omsorgsnämnden fattat beslut att:

1. Informationen noteras.
2. Samtliga enheter som deltagit i brukarundersökningen LSS 2022 ska göra en analys av resultatet. Utifrån det göra en åtgärdsplan som ska rapporteras till äldre-och omsorgsnämnden senast den 19 juni 2023.

Kommunala tillgänglighetsrådet önskas få löpnade återkoppling av åtgärder i ärendet.

Bilagor

Bilaga brukarundersökning LSS 2022.pdf

Sidan är signerad digitalt	Utdragsbestyrkande
----------------------------	--------------------

Protokoll för kommunala tillgänglighetsrådet

Datum	2023-03-08
Tid	18:00–19:05
Plats	Myggdalen
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2023-03-10
Paragrafer	9–17
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Pheraya Pengboon
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Anne Kierkegaard

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Kommunala tillgänglighetsrådet
Sammanträdesdatum	2023-03-08
Datum då anslaget sätts upp	2023-03-10
Datum då anslaget tas ned	2023-03-31
Protokollets förvaringsplats	Arkivet
Anslag upprättat av	Pheraya Pengboon

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Anne Kierkegaard (Autism- och Aspergerföreningen i Stockholms län FUB Stockholms län)
Hans Moberg (Hörselskadades förening i Haninge- Tyresö)
Alireza Azarbad (Personskadeförbundet RTP)
Pia Enman (Afasiföreningen)
Annelie Letterlöv (Attention Haninge-Tyresö)

Ersättare

Peter Freij (M)

Övriga

Elin Rydberg, enhetschef, arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Helena Törnqvist, kommunikationschef, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §1
Karl-Petter Lööw, enhetschef, myndighet LSS
Maria Söder, socialt ansvarig samordnare - SAS, äldre- och omsorgsförvaltningen
Pheraya Pengboon, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Jenny Hultgren (Autism- och Aspergerföreningen i Stockholms län)
Robin Åbrandt (Riksförbundet för rörelsehindrade barn- och ungdomar (RBU))