

Handläggare
Äldre och omsorgsförvaltningen
Maria Söder
Socialt ansvarig samordnare - SAS
maria.soder@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2023-05-30

Sida
1 (2)
Diarienummer
2023/ÄON 0080

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Kvalitetsberättelse för myndigheten för äldre och funktionsnedsättning 2022

Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Informationen noteras.

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS) 2011:9 bör den som bedriver socialtjänst (SoL) eller verksamhet enligt lag om stöd och service (LSS) varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Syftet med kvalitetsberättelsen är främst att beskriva arbetet med att säkra kvaliteten i verksamheten samt beskriva det utvecklingsarbete som genomförts under året.

Kvalitetsberättelsen visar vilket fokus myndigheten haft under det senaste året, uppnådda resultat och effekter samt vilka områden myndigheten har identifierat som prioriterade områden för kommande år.

Beskrivning av ärendet

Innehållet i kvalitetsberättelsen ska ge svar på hur det systematiska och fortlöpande kvalitetsarbetet har genomförts under året, de resultat som

uppnåtts, de avvikelser som förekommit och vilka utvecklingsområden som identifierats.

Under 2022 har fokus legat på att utveckla och förbättra myndighetens kvalitetsledningssystem. Ett annat utvecklingsområde under året har varit att säkerställa enhetliga arbetssätt och utveckla myndighetens systematiska kvalitetsarbete. Arbetet med processer och rutiner har inte varit ett prioriterat område under 2022, förutom de vanliga revideringar eller justeringar som görs löpande när behov uppstår.

Synpunkter och avvikelser ger viktig information om utvecklings- och förbättringsområden och är därmed en viktig del i myndighetens systematiska kvalitetsarbete. I början av 2022 implementerades en ny rutin för synpunkts- och avvikelshantering på myndigheten för äldre och funktionsnedsättning.

Under året har kvalitetsgranskningar genomförts och återrappporterats till verksamheter och äldre- och omsorgsnämnden.

Analysen och åtgärdsplaner av årets brukarundersökningar har genomförts och presenterats i verksamheter och för äldre- och omsorgsnämnden.

Samverkan är ett ytterligare utvecklingsområde som myndigheten arbetat med under 2022. Bland annat har en samverkansmodell tagits fram mellan äldre- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Under året har det även varit stort fokus på socialtjänstens nya verksamhetssystem Alfa eCare som skulle införas under våren. Till följd av leveransförseningar blev införandet senarelagt till sista kvartalet 2023.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att informationen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga

Kvalitetsberättelse – Myndigheten för äldre och funktionsnedsättning 2022