

Bilaga 10 till kommunfullmäktiges protokoll 2002-02-18, § 28

Svar på interpellation 41/01 av Margareta Olofsson (v) om medborgarkontor

Margareta Olofsson (v) har ställt följande frågor:

1. Anser finansborgarrådet att det finns ett medborgarkontor inte långt ifrån där Stockholmare bor, jobbar eller studerar? Om inte, vad tänker borgarrådet göra?
2. Anser finansborgarrådet att det är ekonomi eller brist på behov som bidragit till den kraftiga neddragningen av medborgarkontor?
3. Planeras det ytterligare neddragningar eller nedläggningar av medborgarkontor?
4. Hur mycket har medborgarkontoren dragits ned om man räknar neddragningar av kontor, tjänster och öppettider?
5. Anser finansborgarrådet att nedläggningarna/neddragningarna av medborgarkontor gynna medborgarna och i så fall hur?

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande;

1. Ja, de stadsdelar som saknar medborgarkontor saknar inte en god medborgarservice. De funktioner som medborgarkontoret tidigare hade ansvar för finns ju kvar i stadsdelen.
2. Jag anser att det handlar om god hushållning med skattemedel. Behovet av medborgarkontor ser olika ut i olika stadsdelsnämnder. I till exempel Kista och Spånga-Tensta finns ett stort antal besökare dagligen och här har man utvecklat medborgarkontoren. I Spånga-Tensta finns både Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen på plats i samma lokaler som medborgarkontoret. Även Kistas medborgarkontor under benämningen Mötesplats Kista mitt i Kista Galleria samarbetar med andra intressenter och kan på så vis erbjuda en bredare service. På andra ställen har efterfrågan på medborgarkontorens tjänster varit betydligt mindre och där har också medborgarkontoret blivit mindre och ibland avvecklats. Det innebär ju inte att medborgarna blir utan de kommunala tjänster som medborgarkontoren tidigare hade ansvar för utan dessa uppgifter finns kvar fast löses på andra sätt i stadsdelen. I Bromma och Katarina-Sofia flyttades mycket av informationen som fanns på medborgarkontoret till förvaltningens reception. Konsumentrådgivningen togs i Bromma över av förvaltningen, medan Katarina-Sofia valde att köpa in tjänsten från Maria-Gamla stan. I Bromma har man förlagt verksamhet som utställning av planförslag, advokatrådgivning, datorbaserad upplysning kring kommunala verksamheter till biblioteken.
3. Nej, inte vad jag vet, men det är en fråga som stadsdelsnämnderna själva tar beslut om. Så länge vi har stadsdelsnämnder tycker jag inte det är min sak att lägga mig i de beslut de fattar inom ramen för deras budget och kompetens.
4. Det kräver alltför stora utredningsresurser för att ta fram uppgifter om neddragningar i form av kontor, tjänster och öppettider. Uppgiften om att det idag finns 13 medborgarkontor är dock felaktig. Även om medborgarkontor saknas i vissa stadsdelar, så finns det också stadsdelar med mer än ett medborgarkontor till exempel invigde Skarpnäcks stadsdelsnämnd i slutet på förra året ett nytt minimedborgarkontor.

5. Det viktiga för medborgarna är att det finns en god medborgarservice och det är inte enbart beroende av om det finns medborgarkontor i varje stadsdel eller inte. Idag är det många gånger enklare för stadens medborgare att få tillgång till blanketter eller nämndhandlingar genom att helt enkelt ladda ner dem från stadens hemsida.

Stockholm den 14 februari 2002

Carl Cederschiöld