

Bilaga 7 till kommunfullmäktiges protokoll 2002-06-10 § 21

Svar på interpellation (2002:15) av Ann-Marie Furumark (s) om hur många som har nyttjat möjligheten att välja vårdutförare inom hemtjänsten

Sedan några månader har äldre stockholmare med hemtjänst möjlighet att välja utförare. I den moderna omsorgen måste det vara möjligt att påverka sin vardag. Därför är införandet av en valfrihetsmodell ett nödvändigt steg.

Reformarbetet i äldreomsorgen måste göras långsiktigt. Jag ser införandet av valfrihet i hemtjänsten som ett första steg mot en betydligt mer individualiserad omsorg. I takt med att valfrihetsmodellen blir mer känd och etablerad kommer det att bli naturligt för många att informera sig om de olika utförarna och därefter bestämma vem man önskar anlita. Utvecklingen kommer förmodligen att likna den vi sett inom skolan, där i dag, efter ett antal år med friskolor cirka 15 procent av eleverna går i friskolor.

I dag är det knappt tre månader sedan reformen infördes. Sedan årsskiftet ställs alla äldre som ansökt och behöver hemtjänst inför möjligheten att välja utförare. Det är svårt att efter så kort tid dra några slutsatser av hur de äldre väljer att använda sig av äldreomsorgspengen. Alla nämnder skall i kvartalsrapport 2 och i verksamhetsberättelsen redogöra för arbetet med införandet av kundvalsmodellen.

I fem stadsdelar; Katarina-Sofia, Kungsholmen, Liljeholmen, Älvsjö och Östermalm, tidigarelades reformen som en förberedelse för införandet över hela staden. Från den 1 september till 31 december 2001 hade 135 personer i dessa stadsdelar valt ett annat alternativ än den hemtjänst de hade före reformen. För var och en av dem har detta förmodligen varit en angelägen möjlighet.

Jag litar på den enskildes förmåga att välja det som är klokt för henne. De som inte förmår välja på egen hand kan få stöd och hjälp av såväl anhöriga och vänner som av personal inom äldre- eller handikappomsorgen. För att detta ska bli möjligt är det nödvändigt med lättillgänglig information genom många olika kanaler. Därför har staden genom bland annat annonsering och i brev till äldre sakligt och korrekt informerat om införandet av den nya valfrihetsmodellen. Biståndsbedömarna i stadsdelsnämnderna har en avgörande roll när det gäller att informera de äldre som behöver hemtjänst och för att ge svar på deras frågor och reda ut eventuella missförstånd. Därför ges denna viktiga yrkesgrupp särskild utbildning om valfrihetsmodellen.

Stockholm den 27 mars 2002

BIRGITTA RYDELL