

Utlåtande 2002:117 RI (Dnr 2850/02)

Centralupphandling av nytt IT-system som stöd för stadens verksamhet inom förskola och grundskola

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av nytt IT-system som stöd för stadens verksamhet inom förskola och grundskola skall genomföras som centralupphandling.
2. Upphandlingen skall omfatta införande, anpassning och nyttjande av gemensamt standardsystem för grundskola och förskoleverksamhet inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.
3. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingen, fatta beslut om leverantör samt att efter avslutad upphandling teckna avtal med denne.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingen och förelägga kommunstyrelsen förslag till beslut.
2. Upphandlingen finansieras inom Kommunfullmäktiges m.m. budget för 2003. Kostnader för drift och förvaltning skall, liksom i dag i befintliga system, fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.

Föredragande borgarrådet Annika Billström anför följande.

Bakgrund

I Stockholms stad finns sedan mitten av 1980-talet två IT-system för administrativt stöd inom verksamheterna förskola och grundskola. Båda systemen anses ha nått sina förväntade livslängder och anses inte heller kunna uppfylla nya krav på såväl användar- som kommunikationsgränssnitt. Ett nytt IT-system behöver anskaffas som kan bidra till en fortsatt effektivisering inom dessa verksamhetsområden samt möjliggöra en utvecklad kommunikation med stadens invånare i enlighet med intentionerna i stadens e-strategi.

Stadsledningskontoret har i tjänsteutlåtande av den 23 september 2002 föreslagit centralupphandling omfattande införande, anpassning och nyttjande av ett gemensamt standardsystem för grundskola och förskoleverksamhet inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.

Mina synpunkter

Jag delar stadsledningskontorets uppfattning och föreslår att en upphandling av nytt IT-system som stöd för stadens verksamhet inom förskola och grundskola genomförs i enlighet med vad som anförs i detta utlåtande.

Jag vill framhålla att systemet främst ska ge ett utvecklat och flexibelt verksamhetsstöd men också stödja utvecklingen av service och information till medborgarna. Det är därför av största vikt att upphandlingen sker i nära samverkan med berörda verksamheter och att systemet stödjer och har öppna gränssnitt för utnyttja nya former för IT-interaktion med medborgarna.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av nytt IT-system som stöd för stadens verksamhet inom förskola och grundskola skall genomföras som centralupphandling.
2. Upphandlingen skall omfatta införande, anpassning och nyttjande av gemensamt standardsystem för grundskola och förskoleverksamhet inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.
3. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingen, fatta beslut om leverantör samt att efter avslutad upphandling teckna avtal med denne.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingen och förelägga kommunstyrelsen förslag till beslut.
2. Upphandlingen finansieras inom Kommunfullmäktiges m.m. budget för 2003. Kostnader för drift och förvaltning skall, liksom i dag i befintliga system, fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.

Stockholm den 27 november 2002

På kommunstyrelsens vägnar:
ANNIKA BILLSTRÖM

Yvonne Modén

ÄRENDET

Stadsledningskontoret har i tjänsteutlåtande av den 23 september 2002 föreslagit centralupphandling omfattande införande, anpassning och nyttjande av ett gemensamt standardsystem för grundskola och förskola inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande är i huvudsak av följande lydelse.

Sammanfattning

I Stockholms stad finns sedan mitten av 1980-talet två IT-system för administrativt stöd inom verksamheterna barnomsorg och grundskola. Båda systemen anses ha nått sina förväntade livslängder och anses inte heller kunna uppfylla nya krav på såväl användar- som kommunikationsgränssnitt. Ett nytt IT-system behöver anskaffas som kan bidra till en fortsatt effektivisering inom dessa verksamhetsområden samt möjliggöra en utvecklad kommunikation med stadens invånare i enlighet med intentionerna i stadens e-strategi.

Ett nytt IT-system skall medföra:

- ? Ett bättre planerings-, utvecklings- och uppföljningsstöd.
- ? Organisatorisk flexibilitet genom att förenkla omdisponering av resurser.
- ? Bättre uppföljnings- och kontrollsystem för avgifts- och bidragshantering.
- ? Enklare, snabbare och säkrare kommunikationer mellan enheter i alla nivåer.
- ? Möjligheter att kontinuerligt söka former för ett effektivt resursutnyttjande där administrativa rutiner kan utföras direkt hos olika utförare oavsett geografisk placering.
- ? De två administrativa stödsystemen som idag används inom barnomsorg och grundskola kan avvecklas.

För att möjliggöra informationsutbyte, en rationell handläggning och ekonomiska skalfördelar vid upphandling och drift skall ett och samma IT-system användas av samtliga enheter inom barnomsorg och grundskola som drivs i stadens regi.

Kommunstyrelsen föreslås besluta om förslag till kommunfullmäktige att upphandling av nytt IT-system som stöd för stadens verksamhet inom barnomsorg och grundskola genomförs som centralupphandling.

Bakgrund

För verksamheterna barnomsorg och grundskola finns i Stockholms stad idag två IT-system för administrativt stöd. Inom ramen för dessa IT-system ges även administrativt stöd till verksamheten förskoleklass. Båda systemen utvecklades i mitten av 1980-talet och anses ha nått sina förväntade livslängder. Systemen anses inte heller kunna uppfylla nya krav på såväl användar- som kommunikationsgränssnitt.

uppfylla nya krav på såväl användar- som kommunikationsgränssnitt. Detta gäller såväl i dagsläget som i ett perspektiv av förväntad utveckling.

Det nya systemet syftar till att effektivisera såväl det egna inre arbetet som att möjliggöra en utvecklad kommunikation med stadens invånare.

Barnomsorg och grundskola är tjänster som tillhandahålls stadens invånare och där verksamheterna kontinuerligt söker nya möjligheter till effektivare arbetssätt för att uppnå uppställda mål. De senaste årens utveckling inom IT-området med exempelvis Internet och bredband, skapar ökade möjligheter att sprida informationshanteringen till olika verksamheter. Detta gäller såväl i den interna verksamheten som att enkelt och snabbt erhålla kommunikationsutbyte med stadens invånare.

I det nya IT-systemet skall, i första hand, de rent administrativa handlägningsrutinerna stödjas. Det gäller hantering av ansökningar och intagning, debiteringsrutiner och vissa delar av myndighetsutövning. För andra delar av verksamheten, som till exempel kort- och långsiktig planering, ekonomisk och annan uppföljning och vissa delar av myndighetsutövning, skall systemet delvis stödja detta och/eller tillhandahålla den information som är nödvändig. Detta kan ske direkt eller via gränssnitt mot andra administrativa stödsystem. Stöd för rent pedagogisk verksamhet ges i mycket begränsad omfattning.

Målsättningen är

- ? att upphandla ett standardsystem för barnomsorg och grundskola med nödvändiga anpassningar till Stockholms stads systemmiljö,
- ? att införande kan påbörjas under 2003 även om systemet inte har uppnått full funktionalitet men dock är på en sådan nivå att befintliga system kan ersättas,
- ? att erhålla ett kostnadseffektivt IT-stöd till verksamheterna barn-omsorg och grundskola.

Avtal avses tecknas med leverantör för införande, anpassning och nyttjande av standardsystem för grundskola och barnomsorg inklusive tjänster för installation, utbildning, underhåll och vidareutveckling. Hårdvara och drifttjänster ingår inte i upphandlingen. Endast en leverantör skall ansvara för leverans av applikationsprogramvara och konsulttjänster.

Upphandlingsprocessen innehåller många olika steg, vilka var och ett påverkar möjligheten att vid en samlad bedömning åstadkomma bästa totalekonomiska och tekniska resultat till gagn för verksamheten. Till grund ligger stadens samlade köpkraft och gemensamma tekniska plattform.

Skilda lokala lösningar inom IT-området kan medföra tekniska kompatibilitetsproblem och ekonomiska nackdelar för nämnder som behöver utbyta information via data- och telekommunikation samt försvåra möjligheten att upprätthålla en för staden önskvärd säkerhetsnivå. En centralupphandling av gemensamt system bör därför genomföras.

Medel för att genomföra upphandlingen finns till största delen i stadsledningskontorets budget för 2002. Resterande erforderliga medel bl.a. för installation och driftsättning av det nya systemet får beaktas i stadsledningskontorets budget för 2003. Kostnaderna för drift och förvaltning av det nya systemet kommer,

Kostnaderna för drift och förvaltning av det nya systemet kommer, liksom i dag, att fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet. Kostnader för kommande systeminförande främst kostnader för utbildning, får finansieras av berörd nämnd.

Förslag till beslut

Stadsledningskontoret föreslår att upphandlingen sker i form av en centralupphandling och att upphandlingen omfattar införande, anpassning och nyttjande av ett gemensamt standardsystem för grundskola och barnomsorg inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.

Stadsledningskontoret föreslår även att kostnaderna som uppkommer i samband med införande samt kostnader för drift och förvaltning fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.