

Utlåtande 2003:149 RVII (Dnr 325-3911/2003)

Förslag till höjd avgift för samtal på Familjerådgivning

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande
Avgiften för samtal på Familjerådgivning höjs med 75 kr till
250 kr per samtal fr.o.m. den 1 januari 2004.

Föredragande borgarrådet Margareta Olofsson anför följande.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden har i samband med verksamhetsplanen för 2004 tillstyrkt socialtjänstförvaltningens förslag att höja avgiften för samtal på Familjerådgivningen från 175 kr till 250 kr per samtal och föreslår att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med socialtjänstnämndens förslag. Den höjda avgiften skall gälla fr.o.m. den 1 januari 2004.

I socialtjänstnämndens verksamhetsplan anges att en avgiftshöjning skulle möjliggöra att behålla nuvarande personalstat samt att utöka expeditionen med en halvtidsbefattning för att förbättra servicen. Nuvarande avgift som uppgår till 175 kr per samtal har inte höjts på många år. Avgiften föreslås höjas till 250 kr per samtal, så att avgiften ligger i nivå med avgiften för specialistläkarvårdstaxan inom landstinget på 260 kronor.

Ärendets beredning

Ärendet är remitterat till *stadsledningskontoret*, som föreslår att kommunfullmäktige beslutar att höja avgiften för samtal på familjerådgivningen med 75 kr.

Mina synpunkter

Familjerådgivningen är en uppskattad och väl fungerande verksamhet. Under de senaste åren har tillströmningen av klienter ökat markant. Som en följd av detta har avtalet förändrats under 2003, där staden från det ursprungliga avtalet på 6000 genomförda samtal på 1,5 timme har gjort en tilläggsbeställning på ytterligare 1000 samtal.

I avtalet anges att väntetiden för ett samtal med familjerådgivningen skall vara högst 15 arbetsdagar. Trots tilläggsbeställningen på 1000 samtal, motsvarande 1,2 miljoner kr, nås inte denna målsättning. Inom verksamheten pågår därför diskussioner om möjligheter att öka genomströmningen. Exempel på detta är att utveckla möjligheterna till telefonkonsultation som en utökad service, att erbjuda differentierade väntetider för att kunna ge krishjälp till prioriterade grupper eller att hitta möjligheter till ett bredare behandlingsutbud.

För att ytterligare förbättra verksamheten finns dessutom ett behov av att se över avgiftsnivån. Nuvarande avgift har inte höjts på många år. Jag finner att den föreslagna höjningen med 75 kr, till 250 kr/samtal är rimlig. Genom denna höjning hamnar avgiften på samma nivå som avgiftstaxan för specialistläkarvården inom landstinget (260 kr). Fortfarande finns i vissa fall också möjlighet till avgiftsbefrielse inom Familjerådgivningen. Den sökande kan efter individuell prövning, av ekonomiska skäl avgiftsbefrias. Samarbetssamtal för separerade kring frågor som rör vårdnad och umgänge, gällande de gemensamma barnen, är avgiftsfria.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Kristina Axén Olin* och *Sten Nordin* (båda m) och *Jan Björklund* (fp) enligt följande.

Vi föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att

1. avslå förslaget om höjd av avgift för familjerådgivning
2. därutöver anför följande.

Förslaget att höja avgiften för familjerådgivning från 175 kronor till 250 kronor per besök riskerar att slå hårt mot dem som redan i dag lever på marginalen. Familjerådgivning bör inte bli en förmån som bara vissa har råd med. Därför avstyrker vi höjningen. Avgiftshöjningar i kombination med skattechocken i Stockholm har lett till att familjerna redan nu är hårt ansatta av majoriteten politik.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Avgiften för samtal på Familjerådgivning höjs med 75 kr till 250 kr per samtal fr.o.m. den 1 januari 2004.

Stockholm den 3 december 2003

På kommunstyrelsens vägnar:
ANNIKA BILLSTRÖM

Margareta Olofsson

Anette Otteborn

Reservation anfördes av *Kristina Axén Olin, Sten Nordin och Kristina Alvendal* (alla m) och *Lotta Edholm och Ulf Fridebäck* (båda fp) med hänvisning till reservationen av (m) och (fp) i borgarrådsberedningen.

Reservation anfördes av *Ewa Samuelsson* (kd) enligt följande.

Jag föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att

1. 5 mnkr extra anslås till Familjerådgivningen för att minska väntetiden
2. förslaget till avgiftshöjning inom familjerådgivningen avvisas.

Majoritetens negativa syn på fristående alternativ och upphandling har slagit igenom också på familjerådgivningens verksamhet. På detta område vore det angeläget att fler aktörer är verksamma. Det kan staden bidra till genom att tillåta att fler familjerådgivningsverksamheter upphandlas. Staden lever i dag inte upp till målet om högst tre veckors väntetid. För att minska kötiden bör staden utöka stödet till familjerådgivningen. Det finns flera privata familjerådgivningsföretag, som skulle kunna bidra med alternativa metoder, t.ex. mer förebyggande parutbildning och relationsvård. Kristdemokraterna anslår 5 mkr mer än majoriteten för att minska väntetiderna inom familjerådgivningen.

Efterfrågan på familjerådgivning har ökat drastiskt när det gäller unga par under 35 år. Tidigare erfarenheter visar att många par väntade allt för länge med att söka hjälp och att problemen då hade hunnit fördjupas. Det är positivt att de yngre efterfrågar hjälp tidigare då möjligheterna att ta till sig hjälp bör vara större. I Stockholm har tillströmningen ökat med 20 procent de senaste tre åren.

Kristdemokraterna avvisar förslaget att höja avgiften för samtal hos familjerådgivningen från 175 kronor till 250 kronor per samtal. Det är obegripligt att majoriteten vill ha fri entré till museer och simhallar, men höjer avgiften för familjerådgivning. Varje krona som satsas på familjerådgivning är en investering i

Varje krona som satsas på familjerådgivning är en investering i familjesammanhållning och därigenom också i trygga familjer och stabila uppväxtvillkor.

Familjecentraler bör utvecklas i stadsdelsnämnderna. Vid dessa kan till exempel ungdomsmottagning, familjerådgivning och BVC samordnas.

ÄRENDET

Socialtjänstnämnden har i samband med verksamhetsplanen för 2004 tillstyrkt socialtjänstförvaltningens förslag att höja avgiften för samtal på Familjerådgivningen från 175 kr till 250 kr per samtal och föreslår att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med socialtjänstnämndens förslag. Den höjda avgiften skall gälla fr.o.m. den 1 januari 2004.

I socialtjänstnämndens verksamhetsplan anges att en avgiftshöjning skulle möjliggöra att behålla nuvarande personalstat samt att utöka expeditionen med en halvtidsbefattning för att förbättra servicen. Nuvarande avgift som uppgår till 175 kr per samtal har inte höjts på många år. Avgiften föreslås höjas till 250 kr per samtal, så att avgiften ligger i nivå med avgiften för specialistläkarvårdstaxan inom landstinget på 260 kronor.

Socialtjänstnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 4 november 2003 följande

Socialtjänstnämnden tillstyrker förslaget att höja avgiften för samtal på familjerådgivningen med 75 kr till 250 kronor/samtal och föreslår kommunfullmäktige att besluta i enlighet med socialtjänstnämndens förslag.

Reservation anfördes av ledamöterna *Ann-Katrin Åslund m.fl. (fp)*, bilaga.

Reservation anfördes av ledamoten *Désirée Pethrus Engström (kd)*, bilaga.

Socialtjänstförvaltningens tjänsteutlåtande från den 21 oktober 2003 är av följande lydelse i den del som avser familjerådgivningen.

Familjerådgivningen

Familjerådgivningen har upphandlats i konkurrens. Socialtjänstnämnden beslutade om upphandlingen i september 2000 och en treårig överenskommelse tecknades om intraprenad från och med den 1 november 2000. Antalet nyanmälningar, besök och genomströmningen av klienter har sedan intraprenadavtalet skrevs ökat väsentligt. Under 2003 har en tilläggsbeställning gjorts med 1000 genomförda samtal.

Socialtjänstnämnden beslutade den 22 april 2003 att säga upp intraprenadöverenskommelsen till den 31 oktober 2003 och att inrätta Familjerådgivningen som en resultatenhet med oförändrade villkor från och med den 1 november 2003. Under 2004 föreslås nuvarande budgetförstärkning med 1,2 mnkr för ytterligare 1000 samtal kvarstå.

Förvaltningen avser att från och med 2004 upprätta ett internt kontrakt som närmare ska reglera verksamhetens uppdrag och inriktning. I tidigare avtal var prestationerna styrda till antalet genomförda parsamtal. För närvarande diskuteras hur

styrda till antalet genomförda parsamtal. För närvarande diskuteras hur kontraktet ska utformas utifrån presterade timmar så att det möjliggör ett bredare utbud än enbart genomförda parsamtal.

En avgiftshöjning skulle möjliggöra att behålla nuvarande personalstat samt att utöka expeditionen med en halvtidsbefattning för att förbättra servicen. Nuvarande avgift som uppgår till 175 kronor/samtal har inte höjts på många år. Avgiften föreslås höjas till 250 kronor/samtal, så att avgiften ligger i nivå med avgiften för specialistläkarvårdstaxan inom landstinget (260 kronor).

REMISSER

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontorets yttrande från den 24 november 2003 är i huvudsak av följande lydelse.

Den senaste höjningen av avgiften för samtal på Familjerådgivningen trädde i kraft den 1 maj 1998. Då höjdes avgiften med 25 kr till 175 kr per samtal. Socialtjänstnämnden föreslår att avgiften höjs till 250 kr per samtal, så att avgiften ligger i nivå med avgiften för specialistläkarvårdstaxan inom landstinget på 260 kronor. Enligt socialtjänstnämnden möjliggör avgiftshöjningen en förbättring av verksamheten inom Familjerådgivningen.

Det finns i vissa fall möjlighet till avgiftsbefrielse inom Familjerådgivningen. Den sökande kan efter individuell prövning, av ekonomiska skäl avgiftsbefrias. Samarbetssamtal för separerade kring frågor som rör vårdnad och umgänge, gällande de gemensamma barnen, är avgiftsfria.

Stadsledningskontoret tillstyrker att avgiften för samtal på Familjerådgivningen höjs med 75 kr till 250 kr per samtal fr.o.m. den 1 januari 2004.

RESERVATIONER M.M.

Socialtjänstnämnden

Reservationen av Ann-Katrin Åslund m.fl. (fp), i den del som avser familjerådgivningen, är av följande lydelse.

Förvaltningens förslag till beslut 3, 7, 8 och 9 avslås.

Förslaget att höja avgiften för familjerådgivning från 175 till 250 kronor per besök riskerar att slå hårt mot dem som redan i dag lever på marginalen. Familjerådgivning får inte bli en förmån som bara vissa har råd med. Förslaget bör därför avslås.

Reservationen av Désirée Pethrus Engström (kd), i den del som avser familjerådgivningen, är av följande lydelse.

1. 5 mkr extra anslås till Familjerådgivningen för att minska väntetiden.
2. Förslaget till avgiftshöjning inom familjerådgivningen avvisas.

Majoritetens negativa syn på fristående alternativ och upphandling har slagit igenom också på familjerådgivningens verksamhet. På detta område vore det angeläget att fler aktörer är verksamma. Det kan staden bidra till genom att tillåta att fler familjerådgivningsverksamheter upphandlas. Staden lever i dag inte upp till målet om högst tre veckors väntetid. För att minska kötiden bör staden utöka stödet till familjerådgivningen. Det finns flera privata familjerådgivningsföretag, som skulle kunna bidra med alternativa metoder, t.ex. mer förebyggande parutbildning och relationsvård. Kristdemokraterna anslår 5 mkr mer än majoriteten för att minska väntetiderna inom familjerådgivningen.

Efterfrågan på familjerådgivning har ökat drastiskt när det gäller unga par under 35 år. Tidigare erfarenheter visar att många par väntade allt för länge med att söka hjälp och att problemen då hade hunnit fördjupas. Det är positivt att de yngre efterfrågar hjälp tidigare då möjligheterna att ta till sig hjälp bör vara större. I Stockholm har tillströmningen ökat med 20 procent de senaste tre åren.

Kristdemokraterna avvisar förslaget att höja avgiften för samtal hos familjerådgivningen från 175 kronor till 250 kronor per samtal. Det är obegripligt att majoriteten vill ha fri entré till museer och simhallar, men höjer avgiften för familjerådgivning. Varje krona som satsas på familjerådgivning är en investering i familjesammanhållning och därigenom också i trygga familjer och stabila uppväxtmiljöer. Familjekontor bör utvecklas i stadsdelsnämnderna. Vid dessa kan till exempel ungdomsmottagning, familjerådgivning och BVC samordnas.