



**2004:28**

**Interpellation av Ann-Katrin Åslund (fp) om  
utveckling av kundvalsmodellen inom hemtjänst  
m.m.**

En överväldigande politisk majoritet i Stockholm säger ja till en fortsatt utveckling av kundvalsmodellen inom hemtjänst, ledsagning och avlösning. Detta är mycket glädjande, inte minst med tanke på de positiva omdömen kring systemet som lämnats av brukarna i flera undersökningar. Enligt UKS:s utvärdering anser nästan hälften av brukarna att det är mycket viktigt att kunna välja eller byta utförare, och mindre än var tionde tillfrågad tycker valet är oviktigt.

När Stockholms stad nu går vidare med kundvalsmodellen är det viktigt att se över vilka delar av systemet som kan förbättras. En viktig åtgärd handlar om att öka informationen om kundvalsmodellen till de människor som berörs. Den som inte känner till möjligheten att välja utförare, kommer naturligtvis inte att göra detta. Enligt USK:s undersökning känner mindre än hälften av brukarna till denna valmöjlighet, något som är under all kritik.

En annan angelägen åtgärd är att snarast kontakta regeringen för en speciallagstiftning som tillåter certifiering av utövare utan föregående upphandling. Detta skulle förenkla för såväl utförare som brukare av hemtjänsten.

De mycket positiva utvärderingsresultaten kring kundvalsmodellen visar att valfriheten uppskattas bland äldre stockholmare och stockholmare med funktionshinder. Valfriheten skulle kunna utökas till fler områden, inte minst när det gäller särskilda boenden. När Stockholms stad nu sagt ja till ett fortsatt system med kundval inom hemtjänsten ser jag inga principiella skäl som talar emot att ett pengssystem införs även när det gäller boende.

Med anledning av detta vill jag fråga ansvarigt borgarråd:

1. Hur avser Du att gå vidare med arbetet att vidareutveckla kundvalsmodellen för val av utförare inom hemtjänst m.m., exempelvis avseende informationen till brukarna och ovan nämnda uppvaktning hos regeringen?

2. Hur ställer sig borgarrådet till förslaget att gå vidare och införa kundvalsmodellen på fler områden inom äldreomsorgen, främst avseende val av boenden?

Stockholm den 19 april 2004

*Ann-Katrin Åslund*