

**Centralupphandling av nytt IT-system som stöd för stadens dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av nytt IT-system som stöd för stadens dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade skall genomföras som centralupphandling.
2. Upphandlingen skall omfatta införande, anpassningar och nyttjande av gemensamt standardsystem inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.
3. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingen, fatta beslut om leverantör samt att efter avslutad upphandling teckna avtal.
4. Upphandlingen finansieras med medel som avsatts till Stockholms stads kompetensfond. Kostnader för drift och förvaltning efter införande skall fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut ovan följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingen.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta erforderliga beslut knutna till genomförande av upphandlingen samt teckna avtal med vald anbudsgivare.
3. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtal med vald leverantör som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.

**Föredragande borgarrådet Margareta Olofsson** anför följande.

### *Bakgrund*

I november 2003 beslutade kommunstyrelsen i enlighet med stadsledningskontorets förslag angående inriktningen för utveckling av det IT-baserade verksamhetsstödet inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade. Stadsledningskontoret föreslog ett projekt inom kompetensfondens kansli med uppdrag att utarbeta en strategi för verksamhetsstödet utveckling. Projektet skulle också initiera och driva utvecklingen av IT-stödet inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade.

Finansieringen av projektet skulle ske genom medel som avsatts till kompetensfondens insatser inom ramen för kommunfullmäktiges beslut i budget 2003. I de fall det krävdes centralupphandling av nya system skulle stadsledningskontoret återkomma med ett ärende till kommunstyrelsen.

Insatser inom äldreomsorgen och omsorgen av funktionshindrade skall dokumenteras både enligt Socialtjänstlagen (SoL) och enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Ansökningar, utredningar och biståndsbeslut registreras enligt SoL i stadens gemensamma verksamhetssystem, Paraplysystemet. Dokumentation enligt HSL görs av legitimerad personal, sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster, och för detta ändamål saknar staden ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd.

Målet är att anskaffa ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen genom en central upphandling av ett standardsystem. En gemensam stadsövergripande drift- och förvaltningsorganisation ger en kostnadseffektiv lösning i hela staden.

### *Ärendets beredning*

Ärendet har beretts inom projektet IT i omsorgen på kompetensfondens kansli vid stadsledningskontoret. Projektets arbetsgrupp med representanter från äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade i staden har deltagit i framtagning av kravspecifikation och verksamhetsbeskrivning.

Projektets styrgrupp har fått fortlöpande information om framtagning av kravspecifikationen och verksamhetsbeskrivningen och förberedelser inför upphandlingen senast på styrgruppsmöte den 15 mars 2004.

Projektets referensgrupper har informerats. Referensgrupper för verksamheten vid möte den 23 januari 2004 och fackliga organisationernas referensgrupp informerades den 23 februari 2004. Kompetensfondens fackliga

grupp informerades den 23 februari 2004. Kompetensfondens fackliga referensgrupp har informerats den 10 maj 2004.

### *Mina synpunkter*

Stadens revisorer har påpekat vikten av att kvalitetssäkra dokumentationen inom omsorgen så att den enskildes behov av vård och omsorg tillgodoses med tillräckligt hög kvalitet.

Omfattningen och utformningen av HSL-dokumentationen varierar mellan förvaltningarna. Ungefär hälften av stadens förvaltningar har själva skaffat ett IT-stöd där de ansvarar för drift och förvaltning själva lokalt. De andra förvaltningarna har hanterat dokumentationen manuellt.

Ansvaret för drift och förvaltning kräver omfattande insatser från respektive IT-enhet lokalt. Projektet har genomfört en kostnadsanalys tillsammans med verksamhetschefer och IT-chefer från stadsdelsförvaltningarna där kostnader för lokal respektive central drift- och förvaltning jämfördes. Resultatet visade att kostnaden för ett gemensamt stadsövergripande system som drivs och förvaltas centralt tillsammans med stadens andra övergripande system är en femtedel av kostnaden jämfört med lokala lösningar. Andra fördelar med ett centralt ansvar för ett system är bättre IT-säkerhet och enklare integration mellan de olika verksamhetssystemen.

Efter att ha analyserat behoven har projektet kommit fram till att det är angeläget att snabbt anskaffa ett gemensamt system som drivs och förvaltas centralt i staden.

Jag föreslår att upphandlingen sker i form av en centralupphandling och att upphandlingen omfattar anskaffning, införande, anpassning och nyttjande av ett gemensamt standardsystem för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av nytt IT-system som stöd för stadens dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade skall genomföras som centralupphandling.

2. Upphandlingen skall omfatta införande, anpassningar och nyttjande av gemensamt standardsystem inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.
3. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingen, fatta beslut om leverantör samt att efter avslutad upphandling teckna avtal.
4. Upphandlingen finansieras med medel som avsatts till Stockholms stads kompetensfond. Kostnader för drift och förvaltning efter införande skall fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.

**Kommunstyrelsen** beslutar för egen del, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut ovan följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingen.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta erforderliga beslut knutna till genomförande av upphandlingen samt teckna avtal med vald anbudsgivare.
3. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtal med vald leverantör som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.

Stockholm den 16 juni 2004

På kommunstyrelsens vägnar:  
ANNIKA BILLSTRÖM

Margareta Olofsson

*Anette Otteborn*

## ÄRENDET

Insatser inom äldreomsorgen och omsorgen av funktionshindrade skall dokumenteras både enligt Socialtjänstlagen (SoL) och enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Ansökningar, utredningar och biståndsbeslut registreras enligt SoL i stadens gemensamma verksamhetssystem, Paraplysystemet. Dokumentation enligt HLS görs av legitimerad personal, sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster, och för detta ändamål saknar staden ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd.

Målet är att anskaffa ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen genom en central upphandling av ett standardsystem. En gemensam stadsövergripande drift- och förvaltningsorganisation ger en kostnadseffektiv lösning i hela staden.

Ett gemensamt IT-stöd bidrar också till en effektivisering och kvalitetsförbättring av verksamheten genom förbättrade dokumentationsrutiner och administration. Ett automatiserat informationsflöde och integration med övriga verksamhetssystem ger säkrare information och underlättar uppföljning av mål och kvaliteten i verksamheten.

Kommunstyrelsen föreslås besluta om förslag till kommunfullmäktige att upphandling av nytt IT-system som stöd för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom stadens äldreomsorg och omsorgen om funktionshindrade genomförs som centralupphandling.

Upphandlingen finansieras med medel som avsatts till Stockholms stads kompetensfond och ansvaret för genomförandet är stadsledningskontorets projektet IT i omsorgen på kompetensfonden. Kostnader för drift och förvaltning efter införande skall fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.

### *Ärendets beredning*

Ärendet har beretts inom projektet IT i omsorgen på kompetensfondens kansli vid stadsledningskontoret. Projektets arbetsgrupp med representanter från äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade i staden har deltagit i framtagning av kravspecifikation och verksamhetsbeskrivning.

Projektets styrgrupp har fått fortlöpande information om framtagning av kravspecifikationen och verksamhetsbeskrivningen och förberedelser inför upphandlingen senast på styrgruppsmöte den 15 mars 2004.

Projektets referensgrupper har informerats. Referensgrupper för verksamheten vid möte den 23 januari 2004 och fackliga organisationernas referensgrupp informerades den 23 februari 2004. Kompetensfondens fackliga

grupp informerades den 23 februari 2004. Kompetensfondens fackliga referensgrupp har informerats den 10 maj 2004.

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande från den 14 april 2004 har i huvudsak följande lydelse.

I november 2003 beslutade kommunstyrelsen i enlighet med stadsledningskontorets förslag angående inriktningen för utveckling av det IT baserade verksamhetsstödet inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade.

Stadsledningskontoret föreslog tillsättning av ett projekt inom kompetensfondens kansli med uppdrag att utarbeta en strategi för verksamhetsstödet utveckling. Projektet skulle också initiera och driva utvecklingen av IT stödet inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade.

Finansieringen av projektet skulle ske genom medel som avsatts till kompetensfondens insatser inom ramen för kommunfullmäktiges beslut i budget 2003. I de fall det krävdes centralupphandling av nya system skulle stadsledningskontoret återkomma med ett ärende till kommunstyrelsen / kommunfullmäktige.

Projektet startade under hösten 2003 och fick benämningen IT i omsorgen. Projektet leds av en styrgrupp där biträdande stadsdirektören Inger Båvner är ordförande och Rolf Mirlas direktör på kompetensfonden är vice ordförande. I styrgruppen i övrigt sitter representanter från stadsdelsförvaltningarna och från SLK är det personer från äldreomsorgsberedningen, IT-avdelningen, PPA och redovisningsstaben. Dessutom har projektet referensgrupper och arbetsgrupper som arbetar med att ta fram och analyser behov och lösningar. Projektet har åtta delprojekt och varav anskaffning av ett stadsövergripande system för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen är ett.

Dokumentationen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade när det gäller biståndsansökningar utredningar och beslut sker huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och registreras i Paraplysystemet. Detta är ett stadsövergripande verksamhetssystem som sedan införandet 1998 driftas och förvaltas centralt. Inom äldreomsorgen finns det också personal som har skyldighet att dokumentera i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Detta är legitimerad personal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter som arbetar på stadens särskilda boenden och utförarenheter.

Stadens revisorer och har påpekat vikten av att kvalitetssäkra, utveckla dokumentationen inom omsorgen så att den enskildes behov av vård och omsorg tillgodoses med tillräckligt hög kvalitet.

Omfattningen och utformningen av HSL-dokumentationen varierar mellan förvaltningarna. Ungefär hälften av stadens förvaltningar har själva anskaffat ett IT-stöd som där de ansvarar för drift och förvaltning själva lokalt. De andra förvaltningarna hanterat dokumentationen manuellt.

Ansvar för drift och förvaltning kräver omfattande insatser från respektive IT-enhet lokalt. Projektet har genomfört en kostnadsanalys tillsammans med verksamhetschefer och IT-chefer från stadsdelsförvaltningarna där kostnader för lokal respektive central drift- och förvaltning jämfördes. Resultatet visade att kostnaden för ett gemensamt stadsövergripande system som driftas och förvaltas centralt tillsammans med stadens andra övergripande system är en femtedel av kostnaden jämfört med lokala lösningar. Andra fördelar med ett centralt ansvar för system är bättre IT-säkerhet och enklare integration mellan de olika verksamhetssystemen.

Efter att ha analyserat behoven har projektet kommit fram till att det är angeläget att snabbt anskaffa ett gemensamt system som driftas och förvaltas centralt i staden.

Nuvarande lösningar har ingen integration med övriga verksamhetssystem så att informationsflödet mellan biståndshandläggarna och utförarenheterna är helt manuellt.

Det nya systemet syftar till att effektivisera verksamheten genom ett automatiserat informationsflöde och gemensamma dokumentationsrutiner för hela staden. Det skall stödja administrativa handläggningsrutinerna och säkerställa dokumentationens kvalitet.

Med ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd kan ansvaret för drift och förvaltning hanteras centralt och systemet integreras med det befintliga verksamhetssystemet, Paraplysystemet. Central drift- och förvaltningsorganisation är en kostnadseffektiv lösning jämfört med att varje förvaltning anskaffar och ansvarar för sitt eget. Ett av målen med anskaffning av nytt IT-stöd är:

- ✍ Förbättrade dokumentationsrutiner genom att upphandling av ett standardsystem för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade i staden.
- ✍ Effektivare administration genom automatiserat informationsflöde och integration med befintligt verksamhetssystem i stadens driftmiljö.
- ✍ Kostnadseffektiv drift och förvaltning genom gemensamt stadsövergripande system med centralt ansvar för både drift och förvaltning.

I upphandlingen ingår nyttjande av standardsystem för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inklusive tjänster för installation, utbildning, underhåll och vidareutveckling. Endast en leverantör skall ansvara för leverans av applikationsprogramvara och konsulttjänster.

Hårdvara och drifttjänster ingår inte i upphandlingen.

Upphandlingsprocessen skall genomföras så att det finns möjligheter till en samlad bedömning som åstadkommer bästa totalekonomiska och tekniska resultat till gagn för verksamheten.

Upphandlingen finansieras med medel avsatta i stadens kompetensfond.

Kostnaderna för drift och förvaltning av det nya systemet efter införandet kommer att fördelas på stadsdelsnämnder och övriga brukare av systemet.

**Förslag till beslut**

Stadsledningskontoret föreslår att upphandlingen sker i form av en centralupphandling och att upphandlingen omfattar anskaffning, införande, anpassning och nyttjande av ett gemensamt standardsystem för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade inklusive tjänster för installation, utbildning och vidareutveckling.