

**Bilaga 3** till kommunfullmäktiges protokoll 2005-01-24 § 5

## Svar på interpellation (nr 43) från Fredrik Wallén (kd) om stöd och utbildning av parkeringsvakter för att kunna hantera hot och våld.

I en interpellation ställer Fredrik Wallén följande frågor om stadens ansvar för stöd och utbildning av parkeringsvakter vad avser hantering av hot och våld.

- Vilken grundutbildning har parkeringsvakterna i hantering av hot och våld?
- Behöver denna utbildning förbättras och/eller utökas?
- Finns det riktlinjer för hur tillbuds- och arbetsskadeanmälningar samt polisanmälningar skall göras när parkeringsvakter utsätts för hot och våld. Hur ser dessa i så fall ut och, om de inte finns, när ska de införas?

Som svar vill jag anföra följande:

Vi följer rikspolisstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om utbildning av parkeringsvakter som beslutades 19 februari 2002. Kursdeltagarna skall efter utbildning kunna tillämpa de rättsliga regler som styr en parkeringsvakts arbete. Förutom den rent juridiska utbildningen ingår yrkesetik, vilket innebär att kunna förutse och identifiera de moraliska dilemma som en parkeringsvakt kan ställas inför vid sin tjänsteutövning. Detta genomförs genom diskussioner och rollspel samt analys av situationer som bygger på verkliga händelser, och leds av utbildade etikhandledare. Målet är att deltagarna efter utbildning ska ha kunskaper i konflikthantering, yrkespsykologi, kris och stresshantering samt självskydd. Kursens längd är cirka 5 veckor. Förutom teoretisk utbildning ingår även 2 veckors praktik.

Fortbildning av parkeringsvakter sker fortlöpande, och syftar till att bibehålla och utveckla de kunskaper och färdigheter som parkeringsvakten tidigare har fått. Under hösten 2004 och våren 2005 kommer fortbildningskurser att anordnas. Utbildningen är totalt två dagar där första dagen är inriktad på trafiklagstiftning. Dag två kommer att vara inriktad på kommunikation, konflikthantering och självskydd med fokus på bättre arbetsmiljö. Utbildningen anordnas för alla som anställdes före år 2004. Både grundutbildning och fortbildning leds av Polishögskolan.

Under åren 1999 till 2000 anordnade parkeringsavdelningen en egen tredagarskurs i konflikthantering. Syftet med den utbildningen var att stärka parkeringsvakterna i deras viktiga roll i samhället, skapa bättre relationer med trafikanterna samt kunna avvärja hotfulla situationer eller lösa konflikter genom att kommunicera på rätt sätt.

Till följd av denna redovisning kan jag besvara interpellantens andra fråga med att jag i dagsläget inte anser att det finns skäl att utöka denna utbildning. Skulle det däremot visa sig att det sker en ökning av antalet tillbud och arbetsskador för parkeringsvakter, måste en utökning naturligtvis undersökas, tillsammans med andra åtgärder för att hindra en dylik utveckling. Självklart ska inte parkeringsvakter, lika lite som någon annan, behöva utstå våld eller hot om våld.

Gatu- och fastighetskontoret har rutiner för hur tillbuds- och arbetsskadeanmälningar skall göras. Medarbetarna uppmanas att göra polisanmälan. För att ge ett exempel från hur man hanterar en uppkommen arbetsskada, är det normala att så fort en skada uppkommit anmäler arbetstagaren det inträffade till närmaste chef/arbetsledare. Det är sedan chefen som är skyldig att utreda och anmäla skadan till försäkringskassan. Chefen informerar det lokala skyddsombudet och om det är möjligt, fyller chef och skyddsombud i försäkringskassans blankett "Anmälan om arbetsskada" tillsammans med den skadade. Även om ingen anmäler en skada eller sjukdom så är chefen skyldig att på eget initiativ utreda och anmäla de händelser han eller hon får kännedom om. Chefer och arbetsledare har naturligtvis ett stort ansvar för att kunskaperna vidmakthålls och att rutinerna följs.

Roger Mogert  
Gatu- och fastighetsborgarråd  
2004-11-16