

Bilaga 3 till kommunfullmäktiges protokoll 2008-06-16 § 8

Kommunfullmäktige 2008-06-16

Beslutsärende nr 9
Utlåtande 2008:122

Äldre direkt – kontaktcenter för äldreomsorgen
i Stockholm

Socialdemokraterna
Vänsterpartiet
Miljöpartiet

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige föreslås besluta

1. Avslå ärendet.
2. Därutöver anföra följande.

Det är bra med samlad och tillgänglig service, som är tanken med Äldre Direkt, och att mötet med människor hamnar i fokus genom att Stockholms äldre får ett telefonnummer att ringa till, där kunniga medarbetare kan svara på allmänna frågor om äldreomsorgen. Men trots att vi redan i äldrenämnden såg tveksamheter i planeringen och sedan minoritetsåterremitterade ärendet, har vi fortfarande inte fått svar på våra frågor. Vi kan konstatera att den borgerliga majoriteten inte bemödar sig med att svara på angelägna frågor, som berör inte minst våra äldre medborgare.

Till exempel har vi fortfarande inte fått veta hur arbetsfördelningen för stadsdelsnämndernas biståndshandläggare kommer att se ut när denna nya organisation etableras. Hur arbetet ska fördelas mellan dem och personalen på Äldre direkt måste tydligare framgå, annars finns det risk för dubbelarbete.

En av de absolut svagaste länkarna i ärendet är hur ett centraliserat Äldre direkt ska kunna ha god lokalkännedom. Av ärendet framgår att information om varje stadsdel ska dokumenteras och kontinuerligt utökas, men information är en färskvara. För att en centraliserad enhet ska kunna ha en uppdaterad lokal information krävs att det finns uppgiftslämnare som har tid att lämna denna information. Vem som ska stå för denna löpande information är inte klarlagt. Tanken kan väl knappast vara att de biståndshandläggare som ska avlastas genom Äldre direkt samtidigt ska åläggas nya arbetsuppgifter i form av informationsgivare till Äldre direkt?

Vi saknar även en analys av konsekvenserna av att Äldre direkt, och inte biståndshandläggarna som känner de äldre, ska stå för information om kundvalet. Kommer verkligen de äldre och deras anhöriga att uppskatta att de slussas till en anonym telefonröst för att prata om ett så viktigt beslut, istället för att prata med biståndshandläggarna som de känner?

En av våra mest akuta frågor gäller finansieringen, som vi finner bekymmersam och som vi tyvärr fortfarande inte har fått svar på av den borgerliga majoriteten. I ärendet framgår det att Äldre direkt fr.o.m. nästa år ska finansieras som en del av äldreomsorgens budget. Med tanke på att äldreomsorgen redan har visat sig vara underfinansierad under det borgerliga styret, med 122 miljoner i underskott för 2007 som facit, är det angeläget att man nu inte tar från den vård och omsorg som ska erbjudas de äldre stockholmarna, trots det goda syftet. Istället bör den borgerliga majoriteten avsätta extra resurser till äldreomsorgen för att finansiera Äldre direkt. På så sätt garanterar man de äldre att äldreomsorgens resurser inte kommer att belastas för att bekosta denna enhet. För att bedriva en ansvarsfull politik bör denna aspekt beaktas av den borgerliga majoriteten.

För övrigt hänvisar vi till vår reservation i fullmäktige den 9 juni, där vi utvecklat de frågor som vi anser är obesvarade och icke kommenterade av äldreborgarrådet vare sig före eller efter återremissen.