

Bilaga 2 till kommunfullmäktiges protokoll 2009-01-26 § 4

Svar på interpellation (2008:40) från Leif Rönngren (s) om kontroll av vård- och omsorgsverksamheter

Leif Rönngren (s) ställer i en interpellation följande frågor till mig:

1. Anser du att uppföljningen och kontrollen av de kommunala och privata vård- och omsorgsboendena i staden är tillräcklig?
2. På vilket sätt avser du att säkerställa att bemanningen och personaltätheten är tillfredsställande?
3. Anser du att det finns tillräckliga resurser för att bedriva en god äldreomsorg i staden?

Som svar vill jag anföra följande:

Låt mig först slå fast att övergrepp, som de Leif Rönngren nämner, aldrig får förekomma, i kommunal eller enskild verksamhet. Alla äldreomsorgstagare har rätt till ett värdigt och respektfullt bemötande och insatser som svarar mot deras behov och önskemål. Varje fall av kränkning eller vanvård är ett fall för mycket och ett misslyckande.

Därför är också uppföljning och kontroll prioriterad. Min uppfattning är inte att uppföljningen är otillräcklig. I dag görs granskningar av staden centralt, i stadsdelsnämnderna, genom arbetsmiljöverket, länsstyrelsen, socialstyrelsen och skatteverket. Däremot finns alltid anledning att fundera över hur uppföljningarna ska kunna bli ännu bättre och hur slutsatserna ska kunna implementeras i verksamheten och i ett kontinuerligt arbete för att utveckla kvaliteten och säkerställa att de äldre får den hjälp som de behöver.

En del i stadens uppföljningsarbete är den modell som kommunfullmäktige beslutade om 2005. Sedan dess har en utveckling skett av ILS genom bland annat indikatorer och aktiviteter. Under 2006 omarbetades den stadsgemensamma mallen för uppföljning och anpassades till gällande ramavtal samt för uppföljning i enlighet med kommunfullmäktiges beslut. Från och med 2007 sker även uppföljning av vård- och omsorgsboenden i egen regi, servicehus och hemtjänst i kommunal regi enligt stadsgemensam mall. Äldrenämnden har påtalat behovet av att förstärka den ekonomiska uppföljningen och har därför kompletterat uppföljningsmallen från och med 2009 för att därigenom förbättra kontrollen och ytterligare förhindra oseriösa utförare att ta sig in i stadens äldreomsorg.

Nämnas bör också de viktiga synpunkter som de äldre själva bidrar med genom återkommande brukarundersökningar. I höst har en stor sådan genomförts på vård- och omsorgsboenden och inom kort kommer en liknande genomföras inom hemtjänsten.

Ett viktigt steg i utvecklingen är tillkomsten av webbaserade uppföljningar. Det förenklar rapporteringen och ökar förutsättningarna för att uppföljningsarbetet på enhetsnivå blir tillgängligt för brukare och deras anhöriga.

I interpellationen nämner Rönngren att enskilda utförare tävlar med låga priser. Så har det varit länge, oavsett majoritet, och många är de upphandlingar som genomförts inom äldreomsorgen där priset varit avgörande. Så är det inte längre! Det nya under den här mandatperioden är att upphandlingar av vård- och omsorgsboenden, entreprenader och enstaka plats, sker till ett pris som är fast och givet genom pengnivåerna. Därmed är det kvalitet, inte pris, som värderas. Det är en viktig förändring som innebär att fokus förflyttats till äldreomsorgens kvalitet och innehåll.

Vad gäller Leif Rönngrens fråga om personaltätheten pågår just nu en översyn av bemanningen på demensboendena. Det är ett grannlaga och viktigt arbete och resultatet väntas under våren. Bemanning är naturligtvis en viktig fråga för hur äldreomsorgen fungerar. Men samspillet mellan personal, lokaler, arbetsscheman och ledarskap gör att sambanden inte alltid är så enkla. Mer personal kan innebära högre kvalitet, men gör det inte med någon automatik.

Slutligen vill jag svara ett entydigt ja på frågan om äldreomsorgens resurser. Det finns tillräckliga resurser för att bedriva en god äldreomsorg i Stockholm. I tertialrapport 2 2008 uppvisade exempelvis stadsdelsnämndernas äldreomsorgsverksamhet ett överskott. Det är också viktigt att slå fast att en bra äldreomsorg inte behöver vara en dyr äldreomsorg. Över lag håller äldreomsorgen i Stockholm en hög kvalitet, även om det finns utvecklingsområden som exempelvis det sociala innehållet i vardagen.

Om man ändå tittar på ekonomiska resurser så har Stadshusmajoriteten under de tre första åren exempelvis höjt ersättningen till hemtjänsten med 12 procent. Under hela förra mandatperioden var ökningen endast 5 procent.

Vi har visat att det är möjligt att både sänka skatten och satsa på välfärden.

Stockholm den 10 december 2008

Ewa Samuelsson (kd)
Äldreborgarråd