

Uppföljning av hemtjänst i kommunal/egen regi, Äldreomsorg 2007.

Uppföljande förvaltnings sammanfattande bedömning med utvecklingsområden

Bagarmossen - Skarpnäcksfältets hemtjänst

Vid uppföljningstillfället är uppföljarnas bedömning att brukarna får en god omvårdnad där hänsyn tas till brukarnas behov. Uppföljningen gjordes i personallokalen och uppföljarna uppfattade stämningen bland personalen som lugn och trygg. Vid diskussionen med enhetschef framkom att dokumentation i ParaSol har precis påbörjats under hösten och är under utveckling. Rutiner för kost och nutrition saknas i skriftlig form.

Utvecklingsområden:

Vid 2008 års uppföljning kommer rutiner för kost och nutrition samt Sol dokumentationen att följas upp.

Björkhagens hemtjänst

Brukarna får enligt uppföljarnas bedömning en god omvårdnad där hänsyn tas till brukarnas behov. Under mötet deltog personal som redogjorde för rutiner och arbetsmetoder som verksamheten använder. Digital dokumentation i Sol är påbörjad och kommer att vidareutvecklas och kommer att följas upp nästa år.

Utvecklingsområden:

Dragonens hemtjänst och Kaknäs hemtjänst

Utvecklingsområden:

Dokumentationen utifrån SOL behöver utvecklas på Kaknäs. Alla hjälptagare ska ha en genomförandeplan till maj 2008. Kompetensutvecklingsplan saknas och ska presenteras i T1. Rutin för förändrat hjälpbehov saknas och ska vara åtgärdat till nästa uppföljningstillfälle.

Farsta södra hemtjänst

Enheten har goda rutiner vad beträffar kontaktmannaskap, dokumentation, klagomålshantering, larm, och nyckelhantering samt delegering från primärvården. Enhetens styrka ligger i den etniska mångfalden. Förutom att det talas svenska talas även språk som portugisiska, polska, holländska, arabiska (tijresa) och etiopiska (amarinja). En styrka är också att många har arbetat länge på enheten. Enheten satsar nu på att profilera sig med spetskompetens i demenshandikapp. De har sökt och fått medel från kompetensstegen för detta. Fem personer går utbildningen i dagsläget.

Utvecklingsområden:

Rutiner som behöver utvecklas är att hålla överenskomna tider hos brukaren.

Farsta Östra hemtjänst

Enhetens styrka är en låg personalomsättning, stor erfarenhet och att samtliga tillsvidareanställda är utbildade. Det finns energi och lust att utvecklas i gruppen och samarbetet chef-samordnare fungerar mycket bra. Enheten är nu på gång med att utveckla kontaktmannaskapet och kontinuiteten hos

brukaren genom att de har organiserat sig i fyra smågrupper. Det som behöver utvecklas på enheten är grundläggande rutiner vad gäller anhöriganställda.

Utvecklingsområden:

Fältöverstens hemtjänst och Styrmansgatans hemtjänst

Utvecklingsområden:

Hammarby och Kärrtorp/Enskededalens hemtjänst

Brukarna får enligt uppföljarnas bedömning en god omvårdnad där hänsyn tas till brukarnas behov. Det pågår ett utvecklingsarbete av SoL- dokumentationen genom införande av digital dokumentation. Vid uppföljningen visas ett gott bemötande av personal som gav uppföljarna en känsla av upplevd trygghet för brukarna genom att personalen visste vilka rutiner och arbetssätt som gäller.

Utvecklingsområden:

Genomförandeplan och SoL- dokumentationen och egenkontroll för livsmedelshanteringen är under utveckling. Utförarenheten ska utveckla rutiner tills nästa års uppföljning för arbetet med genomförandeplaner, SoL dokumentationen och egenkontroll för livsmedelshantering.

Hantverkargatans hemtjänst

Ledningen har en ambition om självständiga och ansvarstagande team. Förutsättningar finns i form av bl a rutinpärm och dokumentationssystemet ParaSoL men de fem teamen synes inte ta självständigt ansvar för att överenskomna rutiner och arbetssätt följs. Enheten har bristfällig struktur för det dagliga arbetet, ingen tydlig systematik. Information om kunder finns på flera olika ställen; i akter och i pärmar, på arbetskort och scheman. Det går inte att följa ett ärendes gång i dokumentationen.

Stickprovskontroll av hantering av egna medel visar att redovisningen är mycket bristfällig trots genomgång med representant från stadsdelsförvaltningens ekonomienhet under 2006. Enhetens hantering av redovisning av egna medel följer inte fastställda rutiner. Viss redovisning avsåg flera år bakåt i tiden och denna måste omedelbart redas ut och stämmas av. Avstämning bör sedan ske minst 2 ggr per år. En namngiven person ska utses som är huvudansvarig för att redovisningen sker enligt stadsdelsnämndens fastställda rutiner. Enhetschefen rekommenderas att regelbundet genomföra egna stickprovskontroller av både dokumentation och hanteringen av egna medel.

Utvecklingsområden:

Brister i struktur och systematiskt arbetsätt. Bristfällig dokumentation. Bristfällig hantering av egna medel. All personal ska bära identifikationshandling. Varje brukare ska ha utsedd kontaktperson. Utbildning i kost, nutrition och livsmedelshygien ska genomföras. Hantering av egna medel ska åtgärdas omedelbart dock senast 15 januari 2008. För övriga punkter ska enhetschefen inkomma med en skriftlig åtgärdsplan senast 15 februari 2008.

Hjorthagens och Ekhagens hemtjänst

Utvecklingsområden:

Hässelby Gård, Hässelby Villastad, Kälvesta, Vinsta hemtjänst

Utvecklingsområden:

Dokumentation: genomförandeplanernas kvalitet behöver förbättras. Datum för uppföljning av genomförandeplaner bör finnas, likaså underskrift av arbetsledare/kontaktman. Kost: Rutiner för att upptäcka undernäring hos brukare samt egenkontrollprogram behöver tas fram. Enheten bör registreras som livsmedelsföretagare hos Miljöförvaltningen. Personalen behöver få utbildning i kost/nutrition för äldre samt livsmedelshygien och basala hygienrutiner. Vissa i personalgruppen har svaga kunskaper i svenska språket, dessa behöver få extra utbildning.

Hässelby Strand öppna hemtjänst, Seniorboende

Utvecklingsområden:

Kost: Rutiner för att upptäcka undernäring hos brukare samt egenkontrollprogram behöver tas fram. Enheten bör registreras som livsmedelsföretagare hos Miljöförvaltningen. Personalen behöver få utbildning i kost/nutrition för äldre samt livsmedelshygien och basala hygienrutiner. Vissa i personalgruppen har svaga kunskaper i svenska språket, dessa behöver få extra utbildning.

Hökarängens hemtjänst

Enhetens styrka är en mycket bra struktur, de är långt framme med goda dokumentationsrutiner och har utbildad personal med lång erfarenhet.

Utvecklingsområden:

Sibyllans hemtjänst och Humlans hemtjänst

Utvecklingsområden:

Rutin för förändrat hjälpbehov saknas, ska vara åtgärdat till nästa uppföljningstillfälle.

Skärholmens öppna hemtjänst

Skärholmens öppna hemtjänst är en väl fungerande enhet med god kvalitet. Alla brukare har individuella genomförandeplaner och enheten håller på att föra över all dokumentation till digitalt format i ParaSolsystemet.

Utvecklingsområden:

Spånga-Tensta Hemtjänst

Spånga-Tensta hemtjänst bedöms fungera bra och har engagerad, vänlig och stabil personal. Verksamhetschefen är erfaren och kunnig. Han arbetar aktivt med de problem som finns i verksamheten. För-

bättringar behöver dock göras inom en hel del områden. Främst gäller det dokumentation, specifik utbildning av vårdpersonalen och systematisk egenkontroll.

Utvecklingsområden:

Ledningssystemet i enlighet med SOSFS 2006:11 är inte komplett. Systemet för hantering av synpunkter och klagomål är inte implementerat så att det fungerar enligt vad som är bestämt. Genomgång och uppdatering av verksamhetens rutiner görs inte systematiskt. En del rutiner är inte skriftliga. Genomförandeplaner saknas i många fall. Brukare med endast städinsatser och/eller larm har inte någon utsedd kontaktperson.

Vällingby, Råcksta/Grimsta, hemtjänst larm- och nattpatrull

Utvecklingsområden:

Dokumentation: genomförandeplanernas kvalitet behöver förbättras. Datum för uppföljning av genomförandeplaner bör finnas, likaså underskrift av arbetsledare/kontaktman. Kost: Rutiner för att upptäcka undernäring hos brukare samt egenkontrollprogram behöver tas fram. Enheten bör registreras som livsmedelsföretagare hos Miljöförvaltningen. Personalen behöver få utbildning i kost/nutrition för äldre samt livsmedelshygien och basala hygienrutiner. Vissa i personalgruppen har svaga kunskaper i svenska språket, dessa behöver få extra utbildning.