



PM 2012: RI (Dnr 113-1304/2012)

Tertialrapport 2 2012 för Kommunfullmäktige m.m.

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Tertialrapport 2 2012 för Kommunfullmäktige m.m. godkänns.

Föredragande borgarrådet Sten Nordin anför följande.

Ärendet

Tertialrapporten utgör en del av den löpande uppföljning som kommunstyrelsen har ansvar för. Uppföljningen bygger på att prognostiserade avvikelser mot budget och mot verksamhetens mål redovisas och kommenteras. Syftet är att den samlade informationen om ekonomi och verksamhet ska ge stadens ledning en helhetsbild av budgethållning, effektivitet och kvalitet i relation till beslutade mål. Den sammanfattande bedömningen är att kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens mål i allt väsentligt kommer att uppfyllas inom given budgetram.

Beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Stadsledningskontoret arbetar enligt den verksamhetsplan med mål, indikatorer och aktiviteter som upprättats med utgångspunkt i kommunfullmäktiges inriktningsmål.

Jag instämmer i stadsledningskontorets bedömning att kommunfullmäktiges mål och nämndens mål kommer att uppfyllas inom given budgetram.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Tertialrapport 2 2012 för Kommunfullmäktige m.m. godkänns.

Stockholm den 2 oktober 2012

STEN NORDIN

Bilagor

1. Budgetrapport stadsledningskontoret
2. Budgetrapport frivilliglösningen
3. Rapportbilaga KF/KS m.m.
4. Tertialbokslut 2 stadsledningskontoret
5. Tertialbokslut 2 frivilliglösningen

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 14 september 2012 har i huvudsak följande lydelse.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Samordning av de större stadsutvecklingsprojekten sker löpande för att klara måluppfyllelsen inom områdena så kostnadseffektivt som möjligt.

Stöd och information till nämnder och bolag ges kring upphandlings- och konkurrensfrågor bland annat hur upphandlingar kan utformas för att underlätta för företag, små som stora, att delta i upphandlingar.

Utvecklingen av e-tjänster fortsätter. E-tjänstprogrammet avslutas vid årsskiftet och förslag på hur arbetet ska bedrivas från och med 2013 har tagits fram.

Ett förslag på handlingsplan för att höja andelen insamlat matavfall har tagits fram.

Vidare har ett förslag på nytt trygghets- och säkerhetsprogram utarbetats.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Företagens nöjdhet med effektiviteten  Uppfylls helt				66	2012
Kommentar:					
 Företagens nöjdhet med information från staden  Uppfylls helt				69	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)				35 %	2012
					
					

Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

	Teckna ett treårsavtal för perioden 2013-2015 med Handelshögskolan och institutet för kommunal ekonomi	2012-01-01	2012-12-31
---	--	------------	------------

	Staden ska underlätta för småföretagare att vara med i stadens olika upphandlingar	2012-01-01	2012-12-31
---	--	------------	------------

NÄMNDMÅL:

Andelen verksamheter som upphandlas i konkurrens ska öka

 Uppfylls helt

Stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag till valfrihetssystem för korttidstillsyn av skolungdom över 12 år (KTT), en LSS insats inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Ärendet har skickats ut på remiss till berörda nämnder. I ärendet föreslås att upphandling av KTT ska göras enligt lagen om valfrihet (LOV).

En förnyad upphandling av intern service för kontoret pågår. En översyn av ärendehanteringsprocessen i samband med upphandlingsärenden har avslutats under perioden.

NÄMNDMÅL:

Attraktiviteten i ytterstadens stadsdelar ska öka

 Uppfylls helt

Projektet Rinkebystråket är klart för byggstart och planeringen för ny bro till Stora Ursvik fortgår planenligt. Bygglov har beviljats för nya Husby Träff som kan färdigställas under hösten.

Beslut har fattats om ett omfattande projekt kring sociala insatsgrupper i samarbete mellan stadsdelsförvaltningarna och polisen. Detta gäller i första hand stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista.

Under sommaren erbjöds minst 4 000 ungdomar feriejobb i stadens ytterstadskvarter. Många barn och ungdomar deltog också i de sommaraktiviteter som stadsdelarna erbjöd, vilket bidrog till en lugn sommar.

Verksamheten i Rågsveds Community Center och Fritidsklubben på Rågsvedsskolan har startat.

Boendedialoger har genomförts i Bagarmossen och Vårberg. Återkoppling och genomförande av dialoger i Skärholmen och Fagersjö pågår. Fastighetskontoret har inlett upprustning av Flatenbadet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatta aktiviteter i Järvalyftet	2012-01-01	2012-12-31	
 Fortsatta aktiviteter i Söderortsvisio- nen.	2012-01-01	2014-12-31	
 Initiera aktiviteter i Hässelby- Vällingby stadsdelsområde i Järvalyf- tet.	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en arbetsplatskvot – arbets- platser/bostäder	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Det ska vara lätt för företag att delta i stadens upphandlingar.

 Uppfylls helt

Arbetet med ett elektroniskt upphandlingsstöd, som kommer att underlätta för företag att delta i upphandlingar, pågår.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram förenklade upphandlingsmo- deller för att underlätta för småföreta- gare att vara med i stadens olika upp- handlingar.	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stockholm är en stad där företag vill etablera sig.

 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Stockholmare, företag och besökare hittar information och utför tjänster.

 Uppfylls helt

Kontoret har under våren 2012 koordinerat stadens verksamheter i att publicera en stor mängd data. Kopplat till detta har också tävlingen "Open Stockholm Award" genomförts. Tävlingen var en så kallad apptävling. Medborgare och företag bjöds in att föreslå eller utveckla applikationer som baseras på stadens öppna data för smarta mobiltelefoner.

NÄMNDMÅL:

Stockholms verksamheter ska stå sig i konkurrensen i såväl nationella som internationella jämförelser.

 Uppfylls helt

En vision för City har tagits fram.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Genomlysning av Stockholms internationella position inom ett antal områden ska göras utifrån relevanta index,  nyckeltal och/eller statistik. Syftet är att beskriva nuläget samt att ta fram underlag för att på lång sikt kunna följa upp och redovisa utvecklingen i staden.	2012-01-01	2012-12-31	
 Leda arbetet att ta fram en vision för City.	2012-01-01	2012-12-31	
 Utveckla och fördjupa samarbetet med Stockholms akademiska forum för att främja utvecklingen som kunskapsregion.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

 Uppfylls helt

Kontoret har under perioden tagit emot tre ungdomar för sommarjobb samt två praktikanter från Jobbtorgen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi  (alla nämnder/bolag)  Uppfylls helt	3 st		3 st	öka	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter	2012-01-01	2012-12-31	
 Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna ska kunna försörja sig själva.

 Uppfylls helt

Kontoret följer noggrant statistiken över ekonomiskt bistånd och har under perioden spridit goda exempel på metoder och arbetssätt samt deltar i arbetet "En väg in".

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

 Uppfylls helt

Kontoret genomför en fallstudie om hur urban tillväxt- och hållbarhetspolitik kan bidra till att förbättra de ekonomiska resultaten och miljökvaliteterna. Studien görs tillsammans med Chicago, Paris och Kitakyaushu (Japan) genom OECD. Staden har fått ett första utkast till rapport som har tagits fram av OECD och därefter har en remissprocess påbörjats.

Kontoret har följt upp och kompletterat bakgrundsmaterial, fakta och statistik till "Stern Report". Slutrapporten ska presenteras första halvåret 2013.

En slutrapport har sammanställts över Klimps sista program.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår			100 %	80 %	2012
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Elanvändning per kvadratmeter				35 kWh	2012
					Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB ska utreda hur det nationella målet avseende insamling av matavfall ska nås för staden, när målet ska vara uppnått och presentera en handlingsplan för måluppfyllelse	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

NÄMNDMÅL:

Stockholmarnas livsmiljö ska vara och förbli hållbar

 Uppfylls helt

Kontoret har anordnat en cykelhearing med regionens aktörer.

Antalet tjänstecykclar för kontorets medarbetare har utökats.

I samband med ombyggnationen av köken i Stadshuset har fastighetskontoret haft som ambition att få huset klassat som "grönt hus". Bland annat har avfallskvarnar och LED-belysning installerats i de nyrenoverade köken. Belysningen i köken är dessutom rörelsestyrda.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Arbeta utifrån en handlingsplan för Grön it för att minska it:s negativa miljöbelastning samt för att staden ska bli bättre på att använda it som miljöteknik.	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Genomföra en fallstudie om hur urban tillväxt- och hållbarhetspolitik kan bidra till att förbättra de ekonomiska resultaten och miljökvaliteterna. Studien görs tillsammans med Chicago, Paris och Kitakyaushu (Japan) genom OECD.	2012-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra en jämförande studie om hållbara städers tillväxt. Studien görs av London School of Economics inom ramen för Stern report och jämförelsen omfattar förutom Stockholm bland annat Portland, Oregon.	2012-01-01	2013-12-31	
 Ta fram framtidsutredning under temat hur staden klarar att uppfylla visionen med tillväxt och växande stad samtidigt som hänsyn tas till klimatfrågorna och en hållbar livsmiljö	2012-01-01	2013-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.4 Det ska byggas många bostäder i Stockholm

 Uppfylls helt

Kontoret stöder effektiviseringsarbetet i utvecklingen av plan- och byggprocessen tillsammans med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret. Fokus är på kötider på planer och bygglov.

NÄMNDMÅL:

Det ska vara lätt att bygga bostäder i Stockholm

 Uppfylls helt

Stockholm växer-webben är byggd för att öka kunskapen bland stockholmarna om den övergripande stadsplaneringen .

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivisera plan- och byggprocessen	2012-01-01	2012-12-31	
 Medverka i samordningen av Stockholmsrummet, den digitala och fysiska mötesplatsen för dialog om att staden växer.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.5 Framkomligheten i regionen ska öka

 Uppfylls helt

Trafiksatsning Stockholm är samordningen av kommunikationen för den så kallade Stockholmsöverenskommelsen. Stockholms stad samarbetar där med Trafikverket, länsstyrelsen, SL, Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) och landstinget.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inrätta funktion för strategisk samordning av övergripande cykelfrågor	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Framkomligheten och trafiksäkerheten för stockholmarna ska förbättras.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utreda förutsättningarna för ett lokalt ansvar för trängselskatten	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

 Uppfylls helt

Planeringen av en regional bandyhall fortsätter. Arbetet leds av idrottsnämnden.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samarbete med idrottsnämnden påbörja planeringen för att bygga en regional bandyhall	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stockholm som evenemangsstad utvecklas

 Uppfylls helt

Evenemangsstrategin är beslutad av kommunfullmäktige och stadsdirektören har tillsatt en styrgrupp för genomförandet.

Etableringen av Noble Prize Centre går enligt plan.

Antalet besökare till Stadshuset har minskat i jämförelse med samma period 2011. Dock är det en ökning jämfört med 2010 vilket gör det svårt att se om tendensen är färre besökare eller om 2011 var ett år med extremt många besökare.

När det gäller evenemang i Stadshuset ser kontoret en ökad efterfrågan.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa evenemangsstrategin i staden.	2012-01-01	2012-12-31	
 Införa evenemangsstrategin på verksamheten i Stadshuset.	2012-01-01	2012-12-31	
 Medverka i arbetet att utveckla ett Nobelcenter i Stockholm.	2012-01-01	2012-12-31	
 Medverka i samordningen av firandet av OS 1912 och kopplingen till den växande staden.	2012-01-01	2012-12-31	
 Planera inför stadens högtidlighållande av kommunfullmäktige 150 år.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser att förebygga eller minimera under året  Uppfylls helt			100 %	100 %	2012
Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå  Uppfylls helt				46 st	2012

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna ska vara trygga med stadens sätt att hantera kriser.



Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Tryggheten för stockholmarna ska vara lika god i alla stadsdelar



Uppfylls helt

Kontoret har anordnat ett kunskapsseminarium om "social oro" för samtliga stadsdelar och berörda förvaltningar samt externa myndigheter.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Integrera det förebyggande trygghetsarbetet med säkerhetsarbetet.	2012-01-01	2012-12-31	
 Utbilda och öva stadens krisledningsgrupper.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Arbetet med att utveckla valfriheten inom flera verksamhetsområden fortsätter. Ett förslag till valfrihetsmodell inom LSS-insatsen korttidstillsyn har tagits fram. En viktig fråga för att stockholmarna och brukarna ska uppleva att det finns valfrihet är enkel och tillgänglig information om vad valfrihet innebär och vilka alternativ som finns. Ett informationsmaterial i form av en "handbok i valfrihet" håller på att utarbetas. Den ska kunna användas av handläggare i verksamheterna i samtal med brukarna.

En utredning pågår som ska ta fram en modell som styr verksamhet till god kvalitet och kvalitetsutveckling med effektiv användning av resurser. I uppdraget ingår att identifiera kvalitetsdrivande och kvalitetsutvecklande faktorer inom äldreboenden samt omsätta dessa faktorer till upphandlingskrav och en modell som ger garanterad kvalitetsleverans. Modellen ska kunna användas oavsett utförare och även gå att anpassa till annan verksamhet.

Intresset för stadens kvalitetsutmärkelse fortsätter att öka. I år har 66 verksamheter anmält sitt intresse att delta. Även intresset för att vara examinator har ökat. Frågorna i årets kvalitetsutmärkelse har utvecklats utifrån stadens nya "Program för kvalitet" samt utifrån synpunkter från examinatorerna.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald

 Uppfylls helt

Jämför service är navet i valfrihetssystemen och kontoret arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera med resultat från brukarundersökningarna. Tillsammans med ett antal stadsdelsförvaltningar arbetar kontoret med att använda resultat från bland annat brukarundersökningarna i kvalitetsutvecklingen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel medborgare som vet var information finns för att kunna göra sina val			50 %	50 %	2012
 Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:**Öka stockholmarnas möjlighet att välja service**

 Uppfylls helt

Jämför service finns nu också tillgänglig som öppen data. Tävligen "Open Stockholm Award" lanserades under våren och har genomförts för att stimulera utvecklingen av nya tjänster. Staden tog emot 336 bidrag i idétävligen och 42 bidrag i app-tävligen. Prisceremonin genomfördes under stockholmsmötet och priser utdelades i fyra olika kategorier. Tävligen fick stor uppmärksamhet med bland annat cirka 20 000 unika besökare på tävlingens webbplats.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inleda utvärderingen och en eventuell uppdatering av vision 2030 som ska föreläggas kommunfullmäktige senast 2014.	2012-01-01	2014-12-31	
 Samordna utdelningen av S:t Julianpriset 2012.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas**

 Uppfylls helt

Nya rutiner för tillämpning och handläggning av ärenden enligt nya skollagen har tagits fram tillsammans med utbildningsförvaltningen

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utredda förutsättningarna för en gemensam förskolekö i samråd med utbildningsnämnden	2012-01-01	2012-12-31	
 Utredda möjligheten till ett mer flexibelt utnyttjande av 30 timmars förskola	2012-01-01	2012-12-31	
 Utredda möjligheterna att inom Jämför service inkludera uppgifter om förskolors avvikande öppettider	2012-01-01	2012-12-31	
 Utbildningsnämnden och kommunstyrelsen ska i samråd undersöka möjligheterna för månadsvis avläsning för grundskolan	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Hög kvalitet i förskolor och skolor ger stockholmsbarnen bäst förutsättningar.

 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Ökad valfrihet och flexibilitet i förskolor och skolor ger stockholms-barnen bäst förutsättningar.

 Uppfylls helt

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Kontoret har påbörjat arbetet med "Vad gör vi med resultaten?" som ska leda till att vi i högre utsträckning använder resultaten från brukar- medborgarundersökningar i verksamhetsutvecklingen.

Projektet "Verksamhet och hälsa" går nu in i slutfasen och det sista arbetsseminariet genomförs på enheterna. En andra utvärdering av projektet har genomförts genom 29 gruppintervjuer med 167 medarbetare. Den visar att medarbetarna har sett följande effekter av arbetssättet: utvecklad struktur, bättre rutiner och tydligare ansvarsområden, små men viktiga förändringar i vardagsarbetet, ökad delaktighet, bättre kommunikation och större ansvarstagande.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne- och utemiljö är tillgänglig och användbar (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				tas fram av nämnden	2012
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan ta del av och förstå stadens information (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				tas fram av nämnden	2012
 Uppfylls helt					

 Andelen barn och ungdomar med funktionsnedsättning som deltar i fritidsverksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				tas fram av nämnden	2012
---	--	--	--	---------------------	------

Kommentar:

Denna indikator kommer inte att kunna mätas under 2012. Frågan borde ha ställts i brukarundersökningen för skola/särskola vilket den inte gjorde. Mätningen kommer att ske först 2013.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en modell som syftar till att informera om tillgängligheten i stadens lokaler	2012-01-01	2012-12-31	
 I samarbete med äldrenämnden utreda lämplig nivå för hemtjänst med förenklad bostadsbedömning avseende ålder och prisnivå	2012-01-01	2012-12-31	
 Organisatorisk placering av heminstruktörer ska utredas. Centralisering till en nämnd eller regionalisering ska prövas	2012-01-01	2012-06-30	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja upphandling av avtal om it-stöd för dokumentation i Stockholms stad enligt hälso- och sjukvårdslagen, VODOK, då nuvarande avtal maximalt kan förlängas till och med 2012-12-31	2012-01-01	2012-12-31	
 Påbörja upphandling av avtal om it-stöd för verksamhetsplanering inom omsorgen, SchemOS, samt it-system för mobil kommunikation inom omsorgen, ParaGå, då nuvarande avtal maximalt kan förlängas till och med 2014-10-31	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Digital information ska göras mer tillgänglig



Uppfylls helt

En handbok för sociala medier har producerats och kommunicerats. Ett nytt webbkoncept har tagits fram och det gör webben tillgänglig mobilt fullt ut. Servicewebben gör stadens tjänsteutbud mer tillgängligt.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ansöka om att få och därefter implementera registry och toppdomänen .stockholm.	2012-01-01	2012-12-31	
 Vid utveckling av stadens webbplatser, systemstöd och e-tjänster ska internationella standarder och riktlinjer för tillgänglighet tillämpas.	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna ska uppleva att staden arbetar aktivt för kvalitetsutveckling**

 Uppfylls helt

En utredning pågår om möjligheter, kostnader med mera för att överta hemsjukvården från landstinget.

En upphandling av systemstöd för dokumentation, verksamhetsplanering och mobil kommunikation pågår inom området vård och omsorg.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samverkan med Stockholms läns landsting.	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Ett möte har genomförts under perioden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten**

 Uppfylls helt

För att stärka bilden av staden som en arbetsgivare utvecklar kontoret arbetet med gemensamma processer, strukturer och arbetssätt i HR-arbete. Det gäller till exempel löneöversyn, kompetensbaserad rekrytering, omställning och rehabilitering. Kontoret stöder arbetet för att sänka sjukfrånvaron bland annat genom samverkan med företagshälsovården och Försäkringskassan. Vidare samordnar kontoret arbetet med att erbjuda heltidsanställning för medarbetare som arbetar ofrivillig deltid.

Genom att delta i mässor, arbetsmarknadsdagar och undersökningar av studenters och unga yrkesverksammas idealarbetsgivare arbetar kontoret för att öka kännedomen om Stockholms stad som attraktiv arbetsgivare.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapande-index				fastställs 2012	2012

Kommentar:

Indikatorn mäts för första gången i medarbetarundersökningen 2012. Utfallet 2012 används som ingångsvärde för målvärde 2013.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anställda personer med funktionsnedsättning i staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				tas fram av nämnden	2012
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid  Uppfylls helt			100 %	75 %	2012
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare  Uppfylls helt			78 %	80 %	2012
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete  Uppfylls helt			82 %	80 %	2012
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	1,5 %	1,8 %	3,8 %	4,5 %	Tertial 2 2012
KF:s aktiviteter		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
 Samordna arbetet med att erbjuda fler anställda heltid		2012-01-01	2012-12-31		
 Utforma ett allmänt traineeprogram för akademiker, varav ett antal platser ska erbjudas akademiker med funktionsnedsättning		2012-01-01	2012-12-31		

NÄMNDMÅL:**Attrahera, rekrytera och behålla engagerade och kompetenta medarbetare**

 Uppfylls helt

Kontoret arbetar för att öka kännedomen om staden som en attraktiv arbetsgivare genom att bland annat delta i mässor, arbetsmarknadsdagar och undersökningar av studenters och unga yrkesverksammas idealarbetsgivare.

Vidare genomförs ett traineeprogram för nyutexaminerade akademiker och olika ledarutvecklingsinsatser. Kontoret svarar också för den stadsövergripande medarbetarenkäten som ska stödja verksamhetsutveckling och medarbetarengagemang.

Internt inom kontoret har följande satsningar genomförts:

- Rotelpersonal har utbildats i kontorets skrivregler och hur vi kommunicerar.
- En introduktionsdag för kontorets nyanställda har genomförts.
- Kontorets chefer har utbildats inom arbetsmiljöområdet.
- Två skivarestugor har genomförts i samband med tertialrapport 2.
- En träff i medarbetarprogrammet har genomförts.
- Kontoret har utbildat ca 90 sommarguider och annan extrapersonal för att möta det ökade antalet besökare under sommarperioden.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samordna projektet Verksamhet och hälsa	2012-01-01	2012-12-31	
 Utveckla stadens jämställdhets- och mångfaldsarbete.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

För att lättare kunna följa stadsdelsnämndernas ekonomiska utfall inom verksamhetsområdena har en ny blankett för månadsprognoser utvecklats. Det har också inneburit en förenklad hantering för stadsdelsförvaltningarna.

Ett projekt med att utveckla controllerrollen på kontoret pågår. Syftet är att förtydliga och uppdatera uppdraget.

Kontoret ser löpande över resursfördelningssystemen för att få en så rättvis fördelning av resurser till nämnderna som möjligt. Ett förslag till uppdaterat resursfördelningssystem inom ekonomiskt bistånd samt inom stadsmiljö har tagits fram.

Implementering av e-upphandlingsstöd pågår vilket kommer att effektivisera och underlätta upphandlingsprocessen.

Projektet Effektivt inköp samt upphandling och införande av ett koncern-gemensamt ekonomisystem är viktiga projekt för att uppnå kostnadseffektivitet. Vidare pågår ett arbete med att ta fram beslutsunderlag för upphandling av ett system för likviditetsprognostisering och/eller hantering av finansiella transaktioner.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**3.1 Budgeten ska vara i balans**

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden				34 %	Tertial 2 2012
 Nämndens budget-följsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	92,69 %		100 %	100 %	Tertial 2 2012
 Nämndens budget-följsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	92,7 %		100 %	100 %	Tertial 2 2012
 Nämndens prognos-säkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2012
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

 Stadens ekonomiska resultat				0,1 mnkr	Tertial 2 2012
---	--	--	--	----------	----------------

Kommentar:

Uppgiften tas fram i samband med utarbetandet av stadens gemensamma tertialrapport.

 Stadens kapitalkostnader per netto-driftskostnader				7,0 %	Tertial 2 2012
--	--	--	--	-------	----------------

Kommentar:

Uppgiften tas fram i samband med utarbetandet av stadens gemensamma tertialrapport.

 Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter				100 %	Tertial 2 2012
---	--	--	--	-------	----------------

Kommentar:

Uppgiften tas fram i samband med utarbetandet av stadens gemensamma tertialrapport.

 Stadens soliditet inkl. pensionsåtgärderna				34 %	Tertial 2 2012
--	--	--	--	------	----------------

Kommentar:

Uppgiften tas fram i samband med utarbetandet av stadens gemensamma tertialrapport.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram en samlad prognos för ersättningsinvesteringar inom it-området	2012-01-01	2012-12-31	
 Påbörja upphandling av statistik- och utredningstjänster då nuvarande avtal löper ut 2013-12-31	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:**Bidra till en god ekonomisk hushållning i staden och till att säkra en långsiktig balans i ekonomin**

 Uppfylls helt

Kontoret har startat projekt SUNE (Stadens Upphandling av Nytt Ekonomisystem) för kommunkoncernen.

Arbete med förslaget till nytt it-program för Stockholms stad har slutförts. Det omfattar förslag till ny inriktning för verksamhetsutveckling med hjälp av it.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbereda införandet av IT-plattform för interna tjänster	2012-01-01	2012-12-31	
 Förbereda upphandling av nytt ekonomisystem för kommunkoncernen	2012-01-01	2012-12-31	
 Genomföra processanalyser som förberedelse för en eventuell upphandling av ett nytt HR-system/funktion.	2012-01-01	2012-12-31	
 Ha god kännedom om samt påverka ny lagstiftning både nationellt och inom EU.	2012-01-01	2012-12-31	
 Införa stadens investeringsstrategi.	2012-01-01	2012-12-31	
 Standardisera inköpsprocessen i staden och implementera inköpssystemet.	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en finansstrategi.	2012-01-01	2012-12-31	
 Upphandling inom telefoni och kommunikation samt drift och förvaltning av gemensamma system	2012-01-01	2012-12-31	
 Utredda förutsättningarna för en konsolidering av den it-nära förvaltningen av stadens olika system för hantering av geografisk information.	2012-01-01	2012-12-31	

Uppföljning av driftbudget

Stadsledningskontoret	Justerad	Bokfört	Prognos	Avvikelse
mnr	budget 2012	120803	Helår 2012	VP/prognos
SLK				
Kostnader	644,0	323,9	590,4	53,6
Intäkter	-75,7	-82,7	-91,7	16,0
Netto	568,3	241,2	498,7	69,6
Stadsövergripande				
Kostnader	99,2	36,9	99,2	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	99,2	36,9	99,2	0,0
Frivilliglösningen				
Kostnader	-	-	70,0	-70,0
Intäkter				
Netto				-70,0
Centrala och gemensamma IT-lösningar				
Kostnader	340,2	160,6	340,2	0,0
Intäkter	-330,2	-160,6	-330,2	0,0
Netto	10,0	0,0	10,0	0,0
Politisk organisation				
Kostnader	144,0	56,3	114,0	30,0
Intäkter	0,0	-0,3	-0,3	0,3
Netto	144,0	56,0	113,7	30,3
Bidrag				
Kostnader	546,6	364,0	546,6	0,0
Intäkter	0,0	0,0	-0,5	0,5
Netto	546,6	364,0	546,1	0,5
e-Tjänster				
Kostnader	80,0	48,8	80,0	0,0
Intäkter	-80,0	-48,8	-80,0	0,0
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0
KLIMP				
Kostnader	14,0	3,9	14,0	0,0
Intäkter	-14,0	-3,9	-14,0	0,0
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0
Miljömiljarden				
Kostnader	0,0	0,5	0,0	0,0
Intäkter				0,0
Netto	0,0	0,5	0,0	0,0
Järvalyftet och Söderortsvisionen				
Kostnader	60,0	49,1	60,0	0,0
Intäkter	-60,0	-49,1	-60,0	0,0
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0
Avskrivningar och internränta				
Kostnader	0,0	0,2	0,4	-0,4
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	0,0	0,2	0,4	-0,4
Summa drift				
Summa kostnader	1928,0	1 044,0	1914,8	13,2
Summa intäkter	-559,9	-345,4	-576,7	16,8
Summa netto	1368,1	698,6	1338,1	30,0
Investeringar				
Kostnader	3,3	2,5	3,3	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	3,3	2,5	3,3	0,0
Totalt netto inkl investeringar	1371,4	701,1	1341,4	30,0

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontoret prognostiserar ett nettoöverskott på 30,0 miljoner kronor. Överskottet i jämförelse med budget består av ökade intäkter med

16,8 miljoner kronor för bland annat visning av Stadshuset, uthyrning av lokaler, telefoni, ersättningar för finansiella tjänster samt medel för olika projekt. Överskottet på kostnadssidan beror bland annat på senarelagda projekt och vakanser, färre personer i omställning, politikerorganisationen och en allmän återhållsamhet.

Frivilliglösningen

Kostnader för frivilliglösningen prognostiseras till 70 miljoner kronor. Verksamheten upphörde vid årsskiftet 2011/2012 och avvecklas vid kommande årsskifte. Ingen budgetjustering kommer att begäras i och med prognostiserat överskott.

Resultatenheter

För kontorets resultatenhet visningsenheten prognostiseras ett nollresultat för år 2012. Enheten har sedan tidigare år ett ackumulerat överskott på 2,2 miljoner kronor som beräknas föras över till år 2013.

Investeringar

Kontoret har utökat investeringsbudgeten med 1,3 miljoner till totalt på 3,3 miljoner kronor under 2012. Investeringsbehovet har ökat i samband med byte av restauratör eftersom bland annat möbler för evenemang ägdes av den tidigare restauratören.

Dessutom installeras under hösten ett trådlöst nätverk i stadsledningskontorets lokaler.

Betydande projekt som inte är investeringar

Effektivt inköp

Enligt kommunfullmäktiges beslut i samband med tertiärrapport 2/2011 genomför kontoret projektet Effektivt inköp som syftar till att införa standardiserade inköpsprocesser och lämpligt it-stöd. Projektet omfattar process- och organisationsutveckling, leverantörsutveckling samt systemimplementering. Införandet sker i två steg där stadsdelsförvaltningarna Enskede Årsta Vantör och Hägersten Liljeholmen, sex skolor inom utbildningsförvaltningen, serviceförvaltningen samt stadsledningskontoret ingår i steg 1. Första beställningen i systemet planeras ske senast i februari 2013. I steg 2, efter att ekonomisystemsupphandlingen genomförts, införs inköpsmodulen för stadens övriga förvaltningar.

Upphandling av nytt ekonomisystem

I april 2012 beslutade kommunfullmäktige att en centralupphandling ska genomföras av ett koncerngemensamt ekonomisystem. Projekt SUNE (Stockholms stads Upphandling av Nytt Ekonomisystem) ska realisera beslutet på ett så effektivt sätt som möjligt.

Stadsledningskontoret har påbörjat arbetet med upphandlingen. Den del av upphandlingen som avser ekonomisystem för nämnderna ska finansieras genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med it. Finansieringen för den del av upphandlingen som gäller bolagen finansieras av Stockholms Stadshus AB.

Stadsdirektören har fått i uppdrag att genom centralupphandling besluta om förfrågningsunderlaget, tilldelning av kontrakt, teckna och löpande uppdatera avtal med vald leverantör samt implementera det upphandlade ekonomisystemet.

Fas 1 och 2 har inletts med stöd av konsulter som ska upprätta en nulägesbeskrivning, börlägesbeskrivning, förfrågningsunderlag samt genomföra upphandlingen. Arbetet beräknas vara klart hösten 2014 och beräknas för stadens nämnder uppgå till 18 miljoner kronor. För att finansiera denna del avser stadsledningskontoret disponera de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med it i enlighet med kommunfullmäktiges beslut. Finansieringen för den del av upphandlingen som avser stadens bolag, motsvarande 21 miljoner kronor, finansieras av Stockholms Stadshus AB.

E-tjänstprogrammet

Stockholms stad har avsatt 650 miljoner kronor för att, under åren 2007 till 2012, förenkla servicen och bli en mer tillgänglig stad för invånare, företag och organisationer. Med it som verktyg utvecklas verksamheterna och hela eller delar av processer automatiseras så de möter stockholmarnas behov och förväntningar. Satsningen samordnas av e-tjänstprogrammet. Verksamheterna driver e-tjänstprojekten och anpassar arbetssätten mot de automatiserade processerna för att ge identifierad målgruppen bästa möjliga service.

Hittills har 68 e-tjänstprojekt finansierats genom e-tjänstprogrammet och 594,5 miljoner kronor har reserverats från satsningen. Finansiering har beviljats till nytt verksamhetssystem för valnämnden vilket innebär en effektivare hantering av resurser i samband med valen. Under våren och sommaren har bland annat tjänster för att hantera sophämtning och ansökan till kulturskolan lanserats. Många av de befintliga tjänsterna har kommit i nya förbättrade versioner för att möta stockholmarnas krav och önskemål.

E-tjänsterna som utvecklas har som mål att stockholmaren från ansökan till beslut ska kunna hantera sina ärenden på webbplatsen via en tjänsteportal med inloggning (Mina Sidor). Stockholmarna ska också kunna jämföra kommunala och privata alternativ i Jämför service inför val av till exempel förskola och hemtjänst.

Utvecklingen av e-tjänster samordnas av stadsledningskontoret så att generella lösningar för generella funktioner kan återanvändas i flera e-tjänster. En utredning om hur utvecklingen av e-tjänster ska organiseras efter att programmet avslutats har genomförts. Resultatet av utredningen samordnas med stadens it-program och kommer att remitteras till samtliga förvaltningar och bolag. Hösten 2012 förväntas kommunfullmäktige fatta beslut.

Ytterstadsarbetet

Inom ramen för stadens ytterstadsarbete pågår för närvarande aktiviteter i tre geografiska områden. Vision Järva och Vision Söderort har båda antagits av kommunfullmäktige. För arbetet har kommunstyrelsen avsatt 200 miljoner kronor under förra mandatperioden och 200 miljoner kronor under nuvarande mandatperiod. Medel reserverade för ytterstadsarbetet har använts för att i projektform pröva nya lösningar på utmaningar som stadsdelsnämnderna och övriga staden står inför. Vid lyckat resultat ska projektet inarbetas i stadens ordinarie budget. Ett bra exempel är stödet till Tenssta konsthall, som vid årsskiftet övergick till kulturnämnden samt verksamheten vid Eggeby gård som numera finansieras genom avgifter från de skolor som besöker gården. I maj 2012 fattade kommunstyrelsen beslut om att tilldela berörda stadsdelsnämnder 23,5 miljoner kronor för att skapa feriejobb till ungdomarna i respektive stadsdel, vilket bidrog till ca 5 000 feriejobb inom staden. Ytterligare medel gick till aktiviteter för barn och unga under sommaren, exempelvis Järvaidrotten, Sports Camp i Farsta och 127 Sommarfestival i Skärholmen.

Under våren rekryterades en projektledare för att initiera arbetet med att ta fram en vision för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämndsområde, där arbetet fortskrider enligt plan.

Analys av balansräkning

Tillgångarna har minskat med 83,6 miljoner kronor beroende på att den interna hanteringen av IT-prislistan har ändrats. Fakturering av hela årets IT-kostnader gjordes i början av 2012 och IT-intäkter och kostnader har sedan löpande bokförts på rätt period.

De kortfristiga skulderna har ökat med 127,5 miljoner kronor. Förklaringar till detta är ökning av de förutbetalda intäkterna med 126,6 miljoner kronor beroende på annan hantering av IT-prislistan och IT-faktureringen. Leverantörsskulderna har minskat med 11,8 miljoner kronor och de upplupna kostnaderna har ökat med 9,6 miljoner kronor beroende på momscompensation.

Övrigt

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)			77 %	minska	2012
 Uppfylls helt					
Andel invånare som anser att stadens verksamheter har en god service				öka	2012
 Uppfylls helt					
Andel invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter				öka	2012
 Uppfylls helt					
Andel personer som anser att stadens webbplats fungerar bra och är användarvänlig				öka	2012
 Uppfylls helt					
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)			0 st.	tas fram av nämnden	2012
 Uppfylls helt					

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med nya utvecklingsmodeller och metoder i nämnders och bolags verksamheter ska analyseras och spridas när de visar positiva resultat	2012-01-01	2012-12-31	
 I samråd med Stockholms Stadshus AB samordna arbetet med att ta fram nya studentbostäder	2012-01-01	2012-12-31	
 I samråd med Stockholms Stadshus AB utreda effektiviseringsmöjligheter avseende stadens administrativa lokaler	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en teknisk lösning för att via olika tekniska plattformar, inklusive läsplattor, läsa, spara och anteckna i handlingar som görs tillgängliga på internet och via e-post	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten	2012-01-01	2012-12-31	
 Uppföljning och eventuell justering av fördelningsnyckeln för stadsmiljöverksamheten	2012-01-01	2012-12-31	
 För att utveckla stadens centrala styr- och ledningsfunktioner ska det centrala nyttjandet av stadens gemensamma verksamhets- och ekonomisystem öka	2012-01-01	2012-12-31	
 Kommunstyrelsen uppdras att under 2012 utreda ett förslag till förskoletal	2012-01-01	2012-12-31	
 Utreda förslag till finansieringsmodeller för utbyggnad av grundskolor som innebär att delar av kostnaden för utbyggnaden kan finansieras på andra sätt än genom framtida hyreskostnader	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram stadsgemensamma riktlinjer för hantering av brukare som drabbas när entreprenörer inte fullföljer sitt uppdrag	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram stadsgemensamma riktlinjer för hantering av entreprenörer som ej fullföljer sitt uppdrag	2012-01-01	2012-12-31	
 Utredda regelverk om innovationsupp- handlingar och inarbeta detta i stadens konkurrenspolicy	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivisera och automatisera framtagandet av nyckeltal inom ramen för ledningsinformationssystemet LIS samt utarbeta en teknisk lösning för överföring av dessa till ILS-webben.	2012-01-01	2012-12-31	
 Planera upphandling av nytt stadsgemensamt ärende- och dokumenthanteringssystem (eDoK).	2012-01-01	2012-12-31	
 Utveckla stadens beställarkompetens.	2012-01-01	2012-12-31	
 Utveckla stadens samlade uppföljning av effektiviseringar och produktivitetsökningar.	2012-01-01	2012-12-31	
 Överföra kompetensen inom EU-projekt och EU-redovisning till servicenämnden.	2012-01-01	2012-12-31	

Synpunkter och klagomål

Kontoret är sedan våren 2012 med i e-tjänsten "Tyck till om stadens service". Två synpunkter har kommit in. En var om att det är för lång väntetid för att viga sig i Stadshuset och det föreslås ett utökat antal vigseltider. Den andra synpunkten gällde nedsmutsning på Kolgårdstoletten. Där utökades tillsynen och städningen.

Övrigt

Goda exempel

Sedan april 2010 har stockholmarna möjlighet att få e-fakturor från staden till sin internetbank. Drygt 31 700 personer har fram till nu anmält sitt intresse, vilket innebär ca 200 000 elektroniska fakturor per år. Förutom en minskad

miljöpåverkan innebär detta minskade kostnader för förvaltningarna motsvarande 3,50 kr per faktura.

Från november 2011 har stockholmarna möjlighet att se sina fakturor och dess status i e-tjänsten ”Mina fakturor”.

Kontoret har nu driftsatt en betalfunktion som innebär att stockholmarna har möjlighet att betala vissa e-tjänster via stadens webbplats. För närvarande kan simkurser bokas och betalas med betalfunktionen. Fler e-tjänster kommer att anslutas successivt.

Två ungdomspraktikanter från Jobbtorgen har tagits emot på kontoret och en av dessa har efter praktiken fått en ungdomsanställning.