



PM 201:185 RV (Dnr 327-2182/2011)

**Överenskommelse om upphävande av avtal mellan Stockholms stad och Carema Äldreomsorg AB avseende Koppargårdens vård- och omsorgsboende**  
**Hemställan från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd**

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.  
Överenskommelse om upphävande av avtal mellan Stockholms stad och Carema Äldreomsorg AB avseende Koppargårdens vård- och omsorgsboende godkänns.

**Föredragande borgarrådet Joakim Larsson** anför följande.

*Ärendet*

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade den 25 oktober 2011 att meddela kommunstyrelsen att nämnden önskar att nuvarande avtal med Carema Äldreomsorg AB gällande Koppargårdens vård- och omsorgsboenden sägs upp.

Under avtalstiden har det i anmälningar och rapporter framkommit att det finns brister vad gäller i huvudsak hälso- och sjukvården på Koppargården. Brister har kvarstått trots att förvaltningen vid upprepade tillfällen har påtalat dessa för Carema Äldreomsorg AB och en överenskommelse har ingåtts avseende överlämnande av driften till staden.

*Beredning*

Ärendet har initierats av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och remitterats till stadsledningskontoret.

*Stadsledningskontoret* ser allvarligt på att situationen på Koppargården under en lång tid varit sådan att det finns risk för patientsäkerheten och ser inte någon anledning att göra annan bedömning än stadsdelsnämnden.

*Mina synpunkter*

Jag instämmer i stadsledningskontorets förslag som innebär att staden och Carema Äldreomsorg AB träffat en överenskommelse om att frånträda avtalet i förtid och att staden därmed återtar driftansvaret.

Det är nu viktigt att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd genomför ett övertagande som blir tryggt och smidigt för de boende på Koppargården. För att denna process ska bli så bra som möjligt krävs det både inledningsvis och under arbetets gång betydande informationsinsatser gentemot de boende och deras anhöriga.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Överenskommelse om upphävande av avtal mellan Stockolms stad och Carema Äldreomsorg AB avseende Koppargårdens vård- och omsorgsboende godkänns.

Stockholm den 8 december 2011

JOAKIM LARSSON

#### *Bilagor*

1. Reservationer m.m.
2. Avtal avseende driften vid Råcksta vård- och omsorgsboende
3. Överenskommelse om upphävande av avtal

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Särskilt uttalande** gjordes av borgarrådet *Tomas Rudin* (alla S) enligt följande.

Det är bra att den borgerliga majoriteten ställer sig bakom Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnds önskemål om att upphäva avtalet med Carema på Koppargården och att driften återgår till staden.

Det är dock illa att det ska behöva gå såhär långt innan majoriteten reagerar. Nu gäller det för moderaterna att inse att problemet är större än att enbart handla om Koppargården. Det är dags för moderaterna att ta ansvar för den politik som lett fram till de här skandalerna. Det här är en situation som moderaterna själva har skapat genom en rad politiska beslut. Carema agerar inom de ramar som moderaterna har ställt upp och därmed ansvarar för.

Över 70 procent av Stockholms äldreboenden drivs redan i privat regi. Vi kräver att reglerna ses över så att det blir lätt för stadsdelsnämnderna att säga upp avtal med företag som inte lever upp till kvalitetskraven.

**Särskilt uttalande** gjordes av borgarrådet *Daniel Helldén* (MP) enligt följande.

Miljöpartiet välkomnar att alliansen tar till sig av vår kritik av äldreomsorgen i Stockholm.

Miljöpartiet krävde redan i februari att avtalet med Carema Care för Koppargården skulle hävas, då vi fått larmrapporter i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Det avslogs då av allianspartierna.

Tidigare under hösten lade Miljöpartiet en skrivelse i kommunstyrelsen om behovet av att förbättra upphandlingsreglerna och införa ett nytt kontrollsystem för driften av vård- och omsorgsboenden. Miljöpartiet har under många år krävt att samma kvalitetskrav ska gälla privata och offentliga utförare, och att Stockholms stad måste ta sitt ansvar för att se till att kraven uppfylls.

Det är bra att det finns både privata och kommunala vård- och omsorgsboenden, men det är otroligt viktigt att de privata alternativen inte leder till att kommunen fransäger sig sitt ansvar för de boendes hälsa och säkerhet. Det måste alltid gå lätt och snabbt att korrigera brister oavsett vem som driver ett boende.

## Kommunstyrelsen

**Särskilt uttalande** gjordes av *Roger Mogert, Tomas Rudin* och *Maria Östberg Svanelind* (alla S) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (S) i borgarrådsberedningen.

**Särskilt uttalande** gjordes av *Emilia Hagberg* och *Stefan Nilsson* (båda MP) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (MP) i borgarrådsberedningen.

**Särskilt uttalande** gjordes av *Ann-Margarethe Livh* (V) enligt följande.

Det är bra att Stockholms stad efter begäran från en enig stadsdelsnämnd nu tar över driften av Koppargården och säkrar att patientsäkerheten upprätthålls och att de äldre får en god vård och omsorg. Vi delar äldreborgarrådets uppfattning om att det behövs mycket information till de boende och deras anhöriga för att det ska bli så tryggt och smidigt som möjligt.

Vänsterpartiet föreslog redan i en skrivelse den 27 september till stadsdelsnämnden att driften av Koppargården skulle övergå i egen regi, eftersom förtroendet för Caremas fortsatta entreprenad var förbrukat. Att nämndens majoritet den 25 oktober beslutade att meddela kommunstyrelsen att nämnden önskar att avtalet med Carema sägs upp var därför välkommet.

Glädjande nog kommer det uppmärksammade bytet av läkarorganisationen Trygg Hälsa nu också att underställas politisk prövning i stadsdelsnämnden. Oppositionen samt folkpartiet bildade igår kväll majoritet i stadsdelsnämnden och lyfte delegationen från förvaltningen. På landstingssidan tas besluten på politisk nivå, det är därför högst rimligt att också göra det samma i kommunen. I fallet Koppargården har det visat sig vara en viktig principfråga.

Självfallet är det inte rimligt att den läkarorganisation som slog larm om brister i hälso- och sjukvården ska sägas upp som en konsekvens av vårdvalet. Att Carema inte uppskattar läkarorganisationens insatser, som kraftigt bidragit till förslaget att häva avtalet förvånar inte. Nu får nämnden möjlighet att pröva frågan och det är utmärkt.

I valet av läkarorganisation måste äldres bästa alltid väga tyngst, och det bör vara en stor fördel för de äldre att ha kontinuitet i läkarinsatserna.

## ÄRENDET

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade den 25 oktober 2011 att meddela kommunstyrelsen att nämnden önskar att nuvarande avtal med Carema Äldreomsorg AB gällande Koppargårdens vård- och omsorgsboenden sägs upp.

### **Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd**

**Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 25 oktober 2011 att meddela kommunstyrelsen att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd önskar att nuvarande avtal med Carema Care gällande Koppargårdens vård- och omsorgsboende sägs upp.

Förelåg skrivelse 25 oktober 2011 från ordförande Fredrik Bojerud (C), ledamot Bo Arkelsten m fl (M) och ledamot Helen Jäderlund Eckardt (FP) med förslag till beslut vad gäller Koppargårdens vård- och omsorgsboende samt anmälan av ett *särskilt uttalande, bilaga 1*.

*Särskilt uttalande* gjordes av ledamot Bengt Roxne m.fl. (S), *bilaga 1*.

*Särskilt uttalande* gjordes av tjänstgörande ersättare Birger Nord m.fl. (MP), *bilaga 1*.

*Ersätтарыttrande* gjordes av ersättare Fredrik Wallén (KD), *bilaga 1*.

## BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

### **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 1 december 2011 har i huvudsak följande lydelse.

#### *Bakgrund*

Kommunfullmäktige beslutade 2007 om införande av valfrihetssystem inom vård- och omsorgsboenden. I samband med detta beslutades att staden årligen ska genomföra centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden. Dessa upphandlingar har genomförts som kvalitetsupphandlingar där de anbudsgivare som erbjudit mest kvalitet i förhållande till ett bestämt pris har vunnit tilldelning.

Kommunstyrelsen gav den 23 januari 2008 stadsdirektören i uppdrag att genomföra en central upphandling där bland annat Koppargården (dåvarande Räcksta vård- och omsorgsboende) ingick. Avtal tecknades med Carema Äldreomsorg AB, 556573-6450, med tillträdet den 15 september 2008, bilaga 2. Avtalet har sedan dess förlängts en gång och gäller till 30 september 2013.

#### *Ärendet*

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade den 25 oktober 2011 att meddela kommunstyrelsen att nämnden önskar att nuvarande avtal med Carema Äldreomsorg AB gällan-

de Koppargårdens vård- och omsorgsboenden sägs upp.

Under avtalstiden har det i anmälningar och rapporter framkommit att det finns brister vad gäller i huvudsak hälso- och sjukvården på Koppargården. Brister har kvarstått trots att förvaltningen vid upprepade tillfällen har påtalat dessa för Carema Äldreomsorg AB. Carema Äldreomsorg AB har vidgått brister men har påtalat svårigheter med framförallt samarbetet med den i boendet verksamma läkarorganisationen.

#### *Ärendets beredning*

Ärendet har beretts av stadsledningskontorets förnyelseavdelning i samarbete med juridiska avdelningen.

#### *Stadsledningskontorets synpunkter och förslag*

Stadsledningskontoret ser allvarligt på att situationen på Koppargården under en lång tid varit sådan att det finns risk för patientsäkerheten och ser inte någon anledning att göra annan bedömning än stadsdelsnämnden. Det är därför positivt att staden och Carema Äldreomsorg AB nu överenskommit att frånträda avtalet i förtid och att staden därmed återtar driftansvaret.

Stockholms stad och Carema Äldreomsorg AB har ingått bilagda överenskommelse om upphävande av avtalet mellan Carema Äldreomsorg AB och Stockholms stad gällande Koppargårdens vård- och omsorgsboende samt om de närmare villkoren för återlämnande av driften, bilaga 3. Överenskommelsen har träffats med förbehåll om att den ska gälla endast under förutsättning av kommunstyrelsens beslut om godkännande.

Stadsledningskontoret föreslår att överenskommelsen om upphävande av avtal avseende Koppargården godkänns.

RESERVATIONER M.M.

**Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd**

*Skrivelse samt särskilt uttalande* gjordes av ordförande Fredrik Bojerud (C), ledamot Bo Arkelsten m.fl. (M) och ledamot Helen Jäderlund Eckardt (FP) enligt följande.

”Vi hemställer hos kommunstyrelsen, i samarbete med relevanta delar inom Stockholms stad samt berörda externa utförare, utreder olika handlingsalternativ för den framtida driften av verksamheten som i dag bedrivs på Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Vid dagens uppföljning av brister och förbättringsområden vid Koppargårdens vård- och omsorgsboende framkommer att det fortfarande finns brister som ej är åtgärdade. Sedan tidigare står det klart att Carema Care har lämnat oriktiga uppgifter om den utbildning man enligt avtal skulle ha genomfört med sin personal. Carema Care har även uppmärksammat att man lämnat oriktiga uppgifter gällande bemanning i samband med rapportering och som svar på direkta frågor från förvaltningen. Carema Care har även vid sin egen granskning identifierat ett stort antal förbättringsområden.

Oavsett om verksamhet inom kommunen drivs i egen regi eller av externa utförare måste den information som nämnden får vara korrekt. De åtaganden som en part åtar sig måste utföras. När inte så sker skadar detta allvarligt det förtroendet som en politiskt ansvarig nämnd måste känna för en utförare. Utan detta förtroende är det i förlängningen inte möjligt att samarbeta.

De omständigheter som framkommit innebär att det finns risker för patientsäkerheten och ger vid en samlad bedömning att vi härmed uppmanar kommunstyrelsen i Stockholms stad att verka för en uppsägning av det nuvarande avtalet med Carema Care gällande driften av Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Vi hemställer att kommunstyrelsen tillsammans med inblandade parter söker en långsiktig lösning för den omsorgsverksamhet som bedrivs på Koppargården i syfte att garantera en god omsorg om de äldre.

Stadsdelsnämnden uppmanar stadsdelsförvaltningen att snarast vidta åtgärder för att garantera de äldre en god vård och omsorg.”

*Särskilt uttalande* gjordes av ledamot Bengt Roxne m.fl. (S) enligt följande.

”Vi hänvisar till vårt särskilda uttalande i § 11a vid dagens sammanträde.”

*Särskilt uttalande* gjordes av tjänstgörande ersättare Birger Nord m.fl. (MP) enligt följande.

”Vi hänvisar till vårt särskilda uttalande i § 11a vid dagens sammanträde.”

*Ersättaryttrande* gjordes av ersättare Fredrik Wallén (KD) enligt följande.

”Jag ställer mig bakom C, M och FP:s särskilda uttalande.”