



PM 2010:21 RI (Dnr 003-2720/2009)

Är stadens integrerade ledningssystem, ILS, ett effektivt system för ledning, styrning och uppföljning?, revisionsrapport nr 14/2009

Remiss från stadsrevisionen, revisorsgrupp 1

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

Som svar på remissen av stadsrevisionens revisionsrapport nr 14/2009 "Är stadens integrerade ledningssystem, ILS, ett effektivt system för ledning, styrning och uppföljning?" överlämnas och återopas denna promemoria.

Föredragande borgarrådet Sten Nordin anför följande.

Ärendet

Under hösten 2009 har revisionskontoret granskat och bedömt om stadens integrerade ledningssystem (ILS) och rapporteringsverktyget ILS-webb utgör ett bra stöd för kommunstyrelsen att leda, samordna och följa upp stadens samlade verksamhet. Revisionskontoret har också granskat om ILS och ILS-webb är ett stöd för nämnderna i deras planerings- och uppföljningsarbete samt om ILS har utvecklats i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret delar revisionskontorets uppfattning om att ILS och ILS-webb är ett effektivt stöd för att leda, samordna och följa upp nämndernas samlade verksamhet. Stadsledningskontoret är av uppfattningen att ILS och ILS-webb har bidragit till tydligare struktur och mål. ILS-webben har även förenklat stadsledningskontorets arbete med att följa upp nämnderna, vilket ger en överskådlig bild av måltexter och indikatorer.

Mina synpunkter

Kontinuerlig utvärdering av stadens arbets- och tillvägagångssätt är en viktig del av stadens utvecklingsarbete. Genom att genomlys verksamheten skapar vi förutsättningar för att förbättra vår service gentemot medborgarna. Utveckling av verksamheten är en viktig legitimitetsfråga för staden och anledningen till varför vi vill ha en återkommande revision och kontinuerlig granskning. Det är genom den som vi lär oss vad som kan och bör förbättras. Och det är genom att utvärdera och förbättra oss som vi skapar bättre och mer relevant service för Stockholms invånare.

ILS – stadens integrerade ledningssystem – samt ILS-webb, som har stått i fokus för den här granskningen, är stadens främsta interna verktyg för uppföljning och utvärdering. Det är därför glädjande att revisionsrapporten visar att både ILS och ILS-webb fungerar som det är tänkt, det vill säga att de tillsammans ger ett effektivt stöd för att leda, samordna och följa upp nämndernas samlade verksamhet. Det betyder att systemen fyller sin funktion och att vi genom dem kontinuerligt blir bättre.

Kunskapen om ILS, och särskilt om ILS-webb, måste emellertid bli bättre. Detta bör ske genom att stadens förtroendevalda får utbildning i ILS samt information om ILS-webb. Även kontakterna mellan kommunstyrelsen och nämnderna bör utvecklas, allt för att skapa så mycket kunskap om ILS som möjligt, så att vi kan utveckla stadens verksamhet till att bli än bättre.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

Som svar på remissen av stadsrevisionens revisionsrapport nr 14/2009 ”Är stadens integrerade ledningssystem, ILS, ett effektivt system för ledning, styrning och uppföljning?” överlämnas och återopas denna promemoria.

Stockholm den 11 februari 2010

STEN NORDIN

Bilaga

Revisionsrapporten ”Är stadens integrerade ledningssystem, ILS, ett effektivt system för ledning, styrning och uppföljning?”

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Carin Jämtin* (s), *Yvonne Ruwaida* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Vi föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Som yttrande över stadsrevisionens rapport överlämna följande.

Hur stadens leds, styrs och hur verksamheten och målen följs upp är grundläggande för den kommunala demokratin, liksom för verksamhetens kvalitet och effektivitet. Det är nämnderna som har det yttersta ansvaret för den verksamhet som bedrivs. Av denna anledning är det allvarligt att endast omkring hälften av nämndledamöterna anser att de är delaktiga i arbetet med att ta fram verksamhetsplaner och ännu färre anser att de är delaktiga i verksamhetsuppföljningen.

Nästan hälften av nämndledamöterna är också tveksamma till om verksamhetsplanerna tydligt pekar ut vilken kvalitet som ska uppnås och om årsredovisningen på ett tydligt sätt redovisar verksamheternas kvalitet. Dessa resultat ligger i linje med den kritik som som framförts i kommunfullmäktige och i många nämnder när det gäller grunderna för bedömningen av måluuppfyllelsen.

Stadens organisation har under den senaste mandatperioden blivit alltmer hierarkiskt uppbyggd och därmed tydligt politiserad. Resultaten i revisionsrapporten stärker den uppfattningen. Endast 15 procent av nämndledamöterna anser att det förs en dialog med kommunstyrel-

sen i samband med verksamhetsplaneringen och endast 13 procent anser att det förs en dialog i samband med verksamhetsuppföljningen.

Samverkan fungerar enligt rapporten inte heller särskilt bra på tjänstemannanivå. Endast 39 procent av förvaltningsledningarna anser att det förs en dialog med stadsledningskontoret i samband med verksamhetsplaneringen. Det är också negativt att de ”opolitiska” nyckeltalen inte används aktivt vid verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning, till skillnad från de politiskt färgade indikatorerna som är direkt kopplade till de politiska målen. Nyckeltalen kan rätt använda ge viktig information om verksamheten under flera mandatperioder. Ett annat problem som revisorerna uppmärksammar är att de alltför privata utförarnas verksamhet inte fångas upp via ILS-webb, trots att deras verksamhet också finansieras med skatter och är medborgarens konkreta kontakt med staden och dess verksamheter.

I klartext visar revisionsrapporten att staden har byggt upp ett ledningssystem där det politiska inflytandet och den lokala nivån i praktiken har försvagats och där verksamhetsplaneringen och verksamhetsuppföljningen har politiserats mer än nödvändigt. Det räcker inte med att utbilda de förtroendevalda utan det integrerade ledningssystemets praktiska funktion måste ses över om demokratiskt inflytande, kvalitet och effektivitet verkligen ska komma i fokus i stadens verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av *Carin Jämtin*, *Roger Mogert*, *Tomas Rudin* och *Teres Lindberg* (alla s), *Stefan Nilsson* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) med hänvisning till reservationen av (s), (mp) och (v) i borgarrådsberedningen

ÄRENDET

Under hösten 2009 har revisionskontoret granskat och bedömt om stadens integrerade ledningssystem (ILS) och rapporteringsverktyget ILS-webb utgör ett bra stöd för kommunstyrelsen att leda, samordna och följa upp stadens samlade verksamhet. Revisionskontoret har också granskat om ILS och ILS-webb är ett stöd för nämnderna i deras planerings- och uppföljningsarbete samt om ILS har utvecklats i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.

BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 7 januari 2010 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret delar revisionskontorets uppfattning om att ILS och ILS-webb är ett effektivt stöd för att leda, samordna och följa upp nämndernas samlade verksamhet.

Stadsledningskontoret är av uppfattningen att ILS och ILS-webb har bidragit till tydligare struktur och mål. Det har blivit tydligare hur målen förhåller sig till varandra. ILS-webben förenklar stadsledningskontorets arbete med att följa upp nämnderna, den ger en överskådlig bild av måltexter och indikatorer. Dokumentens läsbarhet har ökat när strukturen är densamma för alla nämnder.

Användandet av indikatorer har inneburit en möjlighet att mäta i vilken grad målen kan bedömas uppfyllda. Indikatorerna är styrande, ger en tydlig bild av vilka resultat som ska nås och de ska vara utformade på ett sätt som innebär att de kan säga något om målet. Stadsledningskontoret genomför årligen en översyn av indikatorerna för att kunna ge politikerna ett bra underlag inför budgetarbetet.

Systemet ILS och ILS-webb var ett av skälen till att Stockholm blev Sveriges kvalitetskommun 2009.

Vanan av att använda sig av ILS-webb och att den blir mer användarvänlig kan bidra till ett ökat användande av indikatorer för att följa upp nämndernas mål.

Revisionskontoret är av uppfattningen att de kvalitetsrelaterade indikatorerna i högre utsträckning bör redovisas i samband med tertialrapporterna. Stadens brukarundersökningar som ger resultaten för de kvalitetsrelaterade indikatorerna genomförs årligen och redovisas för året. Stadsledningskontoret ser inget praktiskt hinder för nämnderna att rapportera in sina resultat i ILS-webb när de inkommer. Dessa resultat följer då med i rapporterna.

Stadsledningskontoret anser det angeläget att stadens förtroendevalda har kunskap om stadens styrsystem. Förvaltningarna bör se till att nämndledamöterna får utbildning i ILS och information om ILS-webb. Stadsledningskontoret kan bistå förvaltningarna i utbildningarna.

Stadsledningskontoret uppfattar att det är angeläget att kontakten mellan kommunstyrelsen och nämnderna utvecklas.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen beslutar att remissen Är stadens integrerade ledningssystem, ILS, ett effektivt system för ledning, styrning och uppföljning (nr 14 2009) får anses besvarad med vad som anförs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.