



PM 2008:56 RVII (Dnr 326-4762/2007)

Revisionsrapporten "Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning"

Remiss från stadsrevisionen

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

Som svar på remissen av revisionsrapporten om kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning hänvisas till vad som anförts i denna promemoria.

Föredragande borgarrådet Ulf KristerSSon anför följande.

Ärendet

Revisionskontoret har genomfört en granskning inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Syftet har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Granskningen har riktats mot nämndens arbetsformer för att säkerställa god kvalitet inom verksamheten. Stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta har granskats särskilt. För att få en helhetsbild av styrningen och uppföljningen inom verksamhetsområdet har även kommunövergripande funktioner studerats inom socialtjänstnämnden och kommunstyrelsens verksamhetsuppföljning.

Enligt revisionskontoret behöver fullmäktiges mål och indikatorer för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning utvecklas ytterligare för att ge ett bättre underlag för nämndernas planering och uppföljning. Detta gäller särskilt mål som har direkt koppling till verksamhetens kvalitet.

Revisionskontoret bedömer att socialtjänstnämnden inte har varit tillräckligt aktiv i sin samordning av kvalitetsuppföljningar av utförare som staden har ramavtal med. Socialtjänstnämnden måste säkerställa att stadsdelsnämnderna genomför verksamhetsuppföljningarna på ett godtagbart sätt.

Vad gäller granskningen av de två stadsdelsnämnderna anser revisionskontoret att Farsta stadsdelsnämnd har utvecklat arbetsformer för att säkerställa god kvalitet inom verksamhetsområdet. Det kommer dock att behövas ett fortsatt utvecklingsarbete. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd bedriver inte något systematiskt kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet.

Beredning

Stadens revisorer har i november 2007 överlämnat revisionsrapport nr 9/2007 till kommunstyrelsen, socialtjänstnämnden och stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta för yttrande. Till övriga stadsdelsnämnder lämnas rapporten för kännedom.

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Precis som stadsledningskontoret delar jag i stort de synpunkter som framförts i revisionsrapporten. Avsaknaden av en kommungemensam modell för kvalitetsuppföljning i staden, och för insamling av stadsövergripande statistik och annan information som kan ligga till grund för denna, är och har under lång tid varit en allvarlig brist.

Detta är också något jag uppmärksammat och arbetat för att åtgärda allt sedan jag tillträdde som socialborgarråd, vilket resulterade i att socialtjänstnämnden i 2008 års budget fick ansvaret att, på uppdrag från kommunstyrelsen, samla in och sammanställa statistikuppgifter och annan för verksamheten relevant information för att på så sätt kunna ge en bild av stadens samlade socialtjänst.

Insamlingen av dessa uppgifter kommer att utgöra en viktig grund för analyser och utveckling av kvalitetssäkringsmodeller på området.

Socialtjänstnämnden fick i budgeten för 2008 också i uppdrag att utarbeta en kommungemensam brukarundersökning för att mäta andelen nöjda brukare inom verksamhetsområdet. Brukarundersökningarna ska genomföras av stadsdelsnämnderna under 2009.

Förutom detta har det i budgeten för 2008 fastställts fem indikatorer rörande kvalitet inom området.

I rapporten från stadens revisorer föreslås också ett antal åtgärder. Då finns en risk att fokus på kvalitetsfrågan minskar om det finns flera parallella system för kvalitetsuppföljningen delar jag stadsledningskontorets uppfattning att resultatet av de fem indikatorer som fastställs i budgeten bör utvärderas innan ytterligare system för kvalitetsuppföljning utarbetas.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

Som svar på remissen av revisionsrapporten om kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning hänvisas till vad som anförts i denna promemoria.

Stockholm den 21 februari 2008

ULF KRISTERSSON

Bilaga

Revisionsrapporten ”Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning”

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Carin Jämtin* och *Roger Mogert* (båda s), *Yvonne Ruwaida* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Vi föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Stadsledningskontoret får i uppdrag att i enlighet med stadsrevisionens rekommendationer ta fram en övergripande modell för kvalitetsuppföljning samt ta fram kommunövergripande kvalitetsindikatorer.
2. Modellen och indikatorerna ska tas fram i samverkan med socialtjänstnämnden, stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsens handikappråd.
3. Därutöver vill vi framföra följande.

Det föredragande borgarrådet bekräftar å ena sidan revisorernas kritik att en kommungemensam modell för kvalitetsarbetet saknas inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning men å andra sidan tar han inte tillfället i akt att föreslå införandet av en sådan modell.

Som många gånger tidigare framgår det inte heller av detta ärende om Kommunstyrelsens handikappråd har fått yttra sig eller om de har avstått, vilket gör att ärendet inte är tillräckligt berett. I ett yttrande över utvärderingen av det handikappolitiska programmet kommenterar rådet däremot stadens verksamhetsplan och budget med följande ord: ”Den nästan totala avsaknaden av indikatorer inom området har gett nämnder och bolag uppfattningen att handikappaspekterna inte är prioriterade, det handikappolitiska programmet till trots.”

Stockholms stad ska till år 2010 vara *världens* mest tillgängliga huvudstad. För att nå detta mål räcker det inte med socialborgarrådets hänvisningar till statistikinsamling och en brukarundersökning under år 2009. Med denna låga ambition och långsamma takt i arbetet med att utveckla kvalitetsmodeller inom stöd och service till personer med funktionsnedsättningar hinner knappt något nytt system tas i anspråk före år 2010 – då vi ska ha uppnått vårt mål med att vara världens mest tillgängliga huvudstad!

Ett kvalitetssystem med mål som har direkt koppling till verksamhetens kvalitet måste därför snarast tas fram. Nuvarande mål är varken tillräckligt tydliga, mätbara eller uppföljningsbara enligt revisionen. Även kommunövergripande verksamhetsuppföljningar är viktiga för att bevaka att likställigheten efterlevs. Förutsättningarna för kommunstyrelsens uppsikt över området har emellertid ökat betydligt genom tillsättningen av funktionshindersinspektörer – ett initiativ som togs under den tidigare rödgröna mandatperioden.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av *Roger Mogert*, *Tomas Rudin*, *Teres Lindberg* och *Malte Sigemalm* (alla s), *Stefan Nilsson* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) med hänvisning till reservationen av (s), (mp) och (v) i borgarrådsberedningen.

ÄRENDET

Stadens revisorer har i november 2007 överlämnat revisionsrapport nr 9/2007 till kommunstyrelsen, socialtjänstnämnden och stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta för yttrande. Till övriga stadsdelsnämnder lämnas rapporten för kännedom.

Revisionskontoret har genomfört en granskning inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Syftet har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Granskningen har riktats mot nämndens arbetsformer för att säkerställa god kvalitet inom verksamheten. Stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta har granskats särskilt. För att få en helhetsbild av styrningen och uppföljningen inom verksamhetsområdet har även kommunövergripande funktioner studerats inom socialtjänstnämnden och kommunstyrelsens verksamhetsuppföljning.

Enligt revisionskontoret behöver fullmäktiges mål och indikatorer för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning utvecklas ytterligare för att ge ett bättre underlag för nämndernas planering och uppföljning. Detta gäller särskilt mål som har direkt koppling till verksamhetens kvalitet.

Revisionskontoret bedömer att socialtjänstnämnden inte har varit tillräckligt aktiv i sin samordning av kvalitetsuppföljningar av utförare som staden har ramavtal med. Socialtjänstnämnden måste säkerställa att stadsdelsnämnderna genomför verksamhetsuppföljningarna på ett godtagbart sätt.

Vad gäller granskningen av de två stadsdelsnämnderna anser revisionskontoret att Farsta stadsdelsnämnd har utvecklat arbetsformer för att säkerställa god kvalitet inom verksamhetsområdet. Det kommer dock att behövas ett fortsatt utvecklingsarbete. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd bedriver inte något systematiskt kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet.

BEREDNING

Stadens revisorer har i november 2007 överlämnat revisionsrapport nr 9/2007 till kommunstyrelsen, socialtjänstnämnden och stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta för yttrande. Till övriga stadsdelsnämnder lämnas rapporten för kännedom.

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 22 januari 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret delar i stort de synpunkter som framförts i revisionsrapporten. Det har inte funnits någon kommungemensam modell för kvalitetsuppföljning i staden. I rapporten föreslås en rad åtgärder för att komma tillrätta med detta:

- En kommunövergripande modell för kvalitetsuppföljning bör fastställas för hela verksamhetsområdet.
- Socialstyrelsens ledningssystem för kvalitet i socialtjänsten bör integreras i stadens system för ledning och uppföljning av verksamhet (ILS)
- Kommunövergripande kvalitetsindikatorer bör tas fram för att precisera vad som är god kvalitet inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

I budget 2008 har fem indikatorer rörande kvalitet inom området fastställts. Socialtjänstnämnden fick även i uppdrag att under 2008 utarbeta en kommungemensam brukarundersökning för att mäta andelen nöjda brukare inom verksamhetsområdet. Brukarundersökningarna ska genomföras av stadsdelsnämnderna under 2009. Stadsledningskontoret anser att resultatet av dessa indikatorer bör utvärderas innan ytterligare system för kvalitetsuppföljning utarbetas. Det finns en risk att fokus på kvalitetsfrågan minskar om det finns flera parallella system för kvalitetsuppföljningen.

Stadsledningskontoret föreslår kommunstyrelsen besluta att som svar på revisionsrapporten anföra vad som framgår av detta tjänsteutlåtande