

1	Avtalsparter	2
2	Avtalets syfte.....	2
3	Definitioner	2
4	Avtalsperiod	2
4.1	Förlängning av avtal	3
5	Avtalshandlingar	3
5.1	Avtalet	3
5.2	Avropsberättigade.....	3
5.3	Avropsavtal.....	4
5.4	Ändringar i Ramavtal	4
6	Parternas åtaganden och ansvar.....	4
7	Företagets åtaganden	5
8	Stadens åtaganden	5
9	Underleverantörer.....	6
10	Leveranstid.....	6
11	Leverans	6
12	Leveransförsening	6
13	Ändringar och tillägg	7
14	Dokumentation	7
15	Servicenivåer	7
16	Avvikelse från avtalad tillgänglighet och övriga brister	7
16.1	Beräkningsgrund för fastställande av tillgänglighet	9
16.2	Ersättning vid brist i tillgänglighet	9
17	Anvisningar	9
18	Säkerhet.....	9
19	Parternas samverkan.....	10
20	Sekretess och tystnadsplikt.....	10
21	Behandling av personuppgifter	11
22	Priser, ersättning och betalning	11
23	Ansvar	12
24	Force Majeure	13
25	Tillfälligt förhindrande.....	13
26	Förtida upphörande av avtal.....	13
27	Lagstiftning mm	14
28	Avveckling	14
29	Meddelanden	14
30	Överlåtelse av avtalet	14
31	Avtalsansvariga	14
32	Tvist.....	15
33	Avtalsbilagor	15
34	Avtalets ikraftträdande	15
35	Underskrifter	15

1 AVTALSPARTER

Mellan **Stockholms stad** med organisationsnummer 212000-0142 samt bolag inom Stockholms stad och Stockholms Stadshus AB enligt bilaga 6, nedan kallad Staden, och **AB Stokab** med organisationsnummer 556475-6467, nedan kallad Företaget, har följande Ramavtal träffats.

2 AVTALETS SYFTE

Företaget förbinder sig att tillhandahålla Produkter i den omfattning och på de villkor som anges i detta avtal och i av Staden tecknade Avrop och beställningar.

Parterna är överens, i enlighet med Kommunfullmäktiges beslut ("Utbyggnad av infrastruktur för data- och telekommunikation..." 1995:159, "Stadens samlande nätförvaltning" 2006:6), samt "Stadens datakommunikation – nytt drift- och förvaltningsuppdragsuppdrag" (Utl 2008:133) om att Fiberförbindelser till stadens förvaltningar och bolag tillhandahållas av Stokab.

3 DEFINITIONER

Definitioner till vissa i Ramavtalet och dess bilagor förekommande begrepp framgår av avtalsbilaga 3.

4 AVTALSPERIOD

Detta Ramavtal gäller från och med 2009-01-01 fram till och med 2018-12-31. Uppsägning skall göras skriftligt.

Tidigare avtal avseende Befintliga Fiberförbindelser "Avtal avseende Stadens datanät" upphör att gälla. Avtalstiden för Befintliga Fiberförbindelser som idag upplåts till Staden och dess förvaltningar, enligt "Avtal avseende Stadens datanät" (Avtalsbilaga 5) löper t o m 2018-12-31. Försättningsvis skall samma villkor gälla för Befintliga Fiberförbindelser som för tillkommande Fiberförbindelser som avropas enligt detta avtal. Tillämpliga produktvillkor för Befintliga Fiberförbindelser är Stokab Ring och Stjärna med val av Paket SLA Staden eller Stokab Punkt till Punkt med val av Paket SLA Staden (se Avtalsbilaga 2: Produktvillkor Stokab Ring och Stjärna samt Stokab Punkt till Punkt). Av Avtalsbilaga 5 framgår vilken Produkt och vilket Paket som gäller för respektive Fiberförbindelse. Avtalsbilaga 5 Befintliga Fiberförbindelser skall per 2009-01-01 uppdateras med tillkommande och avgående Fiberförbindelser m m.

Tidigare avtal avseende Stokab Fack och Hylla upphör att gälla. Avtalstiden för inplacering av kommunikationsutrustning i av Stokab upplåtet utrymme (Avtalsbilaga 5) förlängs och löper med en avtalstid t o m 2018-12-31. Försättningsvis skall samma villkor gälla för befintlig kommunikationsutrustning som är inplacerade i utrymmen som Stokab upplåter som för tillkommande inplacering av kommunikationsutrustning som avropas enligt detta avtal. Tillämpliga produktvillkor skall vara Stokab Plats (se Avtalsbilaga 2: Stokab Plats). Det skall av Avtalsbilaga 5 uttryckligen framgå inom vilka platser som Staden har kommunikationsutrustning placerad.

Avtalstiden för upplåtelse av utrymme för antennenläggning med tillhörande utrustning för tele- och datakommunikations (Avtalsbilaga 5) löper med en avtalstid t o m 2010-12-31. Det skall av avtalsbilaga 5 framgå inom vilka Antennplatser som Staden nyttjar.

Avropsavtal som tecknas under detta Ramavtal gäller från och med tidpunkten för Avropsavtals tecknande till och med avtalstidens utgång för detta Ramavtal. I det fall detta Ramavtal sägs upp upphör samtliga Avropsavtal som tecknats under detta att gälla.

4.1 Förlängning av avtal

Staden äger rätt att förlänga delar av, eller hela, detta Ramavtal. Ramavtalet förlängs automatiskt med fem (5) år om avtalet ej sagts upp senast sex (6) månader före utgången av avtalstiden.

Enskilt Avropsavtal som tecknas under detta Ramavtal, gällande Stadens nyttjande av Stokab Antennplats, förlängs automatiskt med ett (1) år om Avropsavtal ej sagts upp senast tre (3) månader före Avropsavtalets utgång.

Varje enskilt Avropsavtal i övrigt som tecknas enligt detta Ramavtal förlängs automatiskt med fem (5) år i samband med Ramavtalets förlängning, om Avropsavtal ej sagts upp senast sex (6) månader före Avropsavtalets utgång.

Uppsägning skall göras skriftligt.

5 AVTALSHANDLINGAR

5.1 Avtalet

Parternas åtaganden regleras av detta Ramavtal inklusive bilagor enligt 33.

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Skulle avtalshandlingarna motsäga varandra på någon punkt, gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annan tolkning, följande tolkningsföreträde;

- Skriftliga ändringar och tillägg till detta Ramavtal
- Detta avtal "Ramavtal fiberoptiskt nät Stockholms stad"
- Prisbilagorna (Bilagorna 1:1 och 1:2)
- Produktvillkor (Bilagorna 2:1 t o m 2:5)
- Ingångna Avropsavtal för nyttjande av Produkt
- Definitioner (Bilaga 3)
- Tekniska specifikationer (Bilaga 4)

5.2 Avropsberättigade

Avropsberättigade är såväl Stadsledningskontoret som stadens förvaltningar och bolag enligt Bilaga 6 (Beställare). Förvaltningar och Bolag som omfattas av detta avtal vid dess undertecknande framgår av Avtalsbilaga 6. Förvaltningar och Bolag som tillkommer

under avtalstiden för detta Ramavtal, omfattas av avtalet. Om förvaltning eller Bolag upphör/säljs under avtalstiden för detta Ramavtal skall det skriftligen anmälas till Företaget. Staden skall uppdatera och tillsända Företaget Avtalsbilaga 6 vid behov, dock minst en gång per år.

5.3 Avropsavtal

Beställare äger genom detta Ramavtal rätt att ställa förfrågan gällande följande Produkter:

- a. Stokab Ring och Stokab Stjärna, Bilaga 2:1
- b. Stokab Punkt till Punkt, Bilaga 2:2
- c. Stokab Plats, Bilaga 2:4
- d. Stokab Antennplats, Bilaga 2:5

Efter att Beställare ställt förfrågan till Företaget lämnar Företaget en offert. Beställare lägger därefter en order baserad på offerten. Beställare skall följa Stokabs anvisningar för tecknande av avtal när förfrågan ställs. Staden kan uppdra till kommunikationsoperatör att ställa förfrågan till Företaget som då erhåller samma rätt som Beställare att ställa förfrågan m m. Staden skall skriftligen meddela Företaget vilken leverantör som fått uppdrag som kommunikationsoperatör.

Avropsavtal gäller från den dag båda Parter undertecknat detsamma. Stadens förlängning av detta Ramavtal medför inte motsvarande förlängning av Avropsavtal.

5.4 Ändringar i Ramavtal

Vid omfattande förändringar, till exempel av strukturell eller strategisk art, skall dess påverkan på Ramavtalets innehåll, omfattning, priser och villkor likaledes prövas vid förhandling mellan parterna.

Under den tid som detta Ramavtal gäller kan Företaget ha behov att ändra produktvillkor, Stokabs Områdesdefinitioner, Stokabs Definitioner och Tekniska specifikationer. Skriftliga överenskommelser skall tecknas mellan Staden och Företaget för sådana ändringar. Ändring gäller sedan för samtliga Avropsavtal som kommer till stånd från och med den dag då överenskommelsen är tecknad.

Vid lansering av nya Produkter omfattas avtalsvillkoren för ny Produkt av detta Ramavtal från den dag Staden och Företaget avtalat där om.

Det åligger Stadsledningskontoret att hålla de förvaltningar som nyttjar Produkt under detta Ramavtal informerade om ändringar enligt ovan.

6 PARTERNAS ÅTAGANDEN OCH ANSVAR

Avtalande parter framgår av punkt 1 i detta avtal. Företaget ikläder sig ansvaret att ensam företräda den sammanhållna leveransen av avtalade Produkter till Staden. Detta såväl för de delar Företaget själv utför som för de delar som vid varje tidpunkt utförs av kontrakterade underleverantörer upphandlade i enlighet med stadens upphandlingspolicy samt

tillhörande anvisningar och regler. Företaget svarar för alla mellanhavanden mellan sig och sina underleverantörer.

Gentemot Staden vilar ansvaret i alla avseenden hos Företaget, som inte i något sammanhang kan vidarebefordra detta ansvar eller rollen som svarande till underleverantör.

7 FÖRETAGETS ÅTAGANDEN

Företaget skall tillhandahålla och leverera Produkt enligt specifikation i Avtalsbilaga 1 (priser), Avtalsbilaga 2 (produktvillkor: Stokab Ring och Stjärna, Stokab Punkt till Punkt, Stokabs områdesdefinitioner, Stokab Plats och Stokab Antennplats) samt Avtalsbilagorna 3 och 4 (Stokabs Definitioner och Tekniska specifikationer).

Företaget åtar sig vidare att

- samordna och koordinera samtliga i Produkten ingående uppgifter och resultat
- utföra sitt åtagande på ett sådant sätt att detta förebygger uppkomsten av avvikelser och brister från avtalade villkor,
- utföra sina åtaganden med tillräckliga resurser och för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal samt på ett fackmannamässigt sätt
- avsätta erforderliga och adekvata resurser för uthålligt fungerande samverkan med Staden och Beställare samt andra berörda leverantörer av Produkt till Staden.
- tillhandahålla adekvata resurser för kompletterande uppdrag i anslutning till avtalad Produkt och efter särskild överenskommelse
- informera och meddela Stadens kontaktpersoner för Ramavtalet samt ansvariga för sådana funktioner som berörs av detta avtal,
- i övrigt uppfylla de åtaganden som framgår av Ramavtalet och avropsavtal

All kommunikation med Staden och Beställare inom ramen för uppdraget skall genomföras på svenska språket.

8 STADENS ÅTAGANDEN

Staden förbinder sig att

- inför leverans förbereda och ge Företaget tillträde till erforderliga utrymmen.
- på begäran lämna Företaget tillgång till erforderliga lokaler, utrustning och programvara hos Beställaren som är erforderliga för utförande av Företagets åtaganden
- på begäran lämna uppgifter för Företagets arbete vid övertagande av befintlig tjänst, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Företaget skall kunna genomföra sina åtaganden enligt avtalet
- utföra sina åtaganden med tillräckliga resurser och för ändamålet kvalificerade och kompetenta medarbetare
- avsätta erforderliga och adekvata resurser för uthålligt fungerande samverkan med Företaget
- informera och meddela Företaget om kontaktpersoner för Ramavtalet samt ansvariga för sådana funktioner som berörs av detta avtal,
- följa sådana anvisningar som Företaget utfärdar enligt punkt 18 i detta Ramavtal.

9 UNDERLEVERANTÖRER

För att genomföra avtalat åtagande äger Företaget rätt att som underleverantör använda sig av leverantörer som är upphandlade enligt gällande lag samt stadens upphandlingspolicy med tillhörande anvisningar och regler.

Företaget ansvarar för underleverantörers arbete och handlande lika som för eget arbete.

10 LEVERANSTID

På Avtalad leveransdag skall Företaget tillhandahålla Produkt som skall vara tillgänglig för Beställare. Företagets leverans förutsätter att Beställare förberett och gett Företaget tillträde till erforderliga utrymmen.

Produktens exakta leveransdag skall skriftligen anges för varje Produkt i Avropsavtal, vilket utgör *Avtalad leveransdag*. Leverans har skett när Förbindelserapport som visar att Produkten uppfyller Teknisk specifikation kommit Beställaren tillhanda. Företaget skall även sända Förbindelserapport till kommunikationsoperatören.

Samtliga kostnader för leverans skall inkluderas i pris för Produkt och Tilläggsprodukt.

11 LEVERANS

Den dag då leverans av Produkt anses fullgjord är den första dag då levererad Produkt uppfyller avtalad Teknisk specifikation (Faktisk leveransdag). Faktisk leveransdag infaller den dag Företaget utfärdar Förbindelserapport/mätprotokoll. Ersättning utgår från Faktisk leveransdag. Debitering får påbörjas från och med Faktisk leveransdag. Om Faktisk leveransdag fastställs till en senare tidpunkt än Avtalad leveransdag, skall leveransförsening anses föreligga och Beställare har rätt till vite enligt punkt 12 i detta avtal.

Företagets ansvar efter Faktisk leveransdag för avvikelser från avtalad Teknisk specifikation behandlas under punkt 16, Avvikelse från avtalad tillgänglighet och övriga brister.

12 LEVERANSFÖRSENING

Försening föreligger när Faktisk leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag. Vid försenad leverans som beror på Företaget har Staden rätt att erhålla vite från den dag leverans skulle ha skett. Vite skall per påbörjad förseningsvecka utgå med en (1) månadsavgift. Vite utgår med sammanlagt högst tre (3) månadsavgifter. Därutöver har Staden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening. Om försening beror på Staden eller något förhållande på Stadens sida, får Företaget ändra leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Staden skall därvid ersätta Företaget med avtalade avgifter från Avtalad leveransdag och för de direkta kostnader som förorsakas Företaget på grund av förseningen.

13 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Överenskommelse om ändring av eller tillägg till detta Ramavtal eller avropsavtal skall, för att vara gällande, vara skriftlig och behöriigen undertecknad av båda parter.

14 DOKUMENTATION

Företaget ansvarar för att dokumentation rörande Produkten hålls aktuell. Beställaren skall ha rätt att på begäran kostnadsfritt få ta del av dokumentationen över avropade Produkter.

Företaget medger att Staden efter avtalsperioden får överlämna dokumentation till tredje man under förutsättning att bestämmelse enligt punkt 20 inte är tillämplig. Under avtalsperioden får, under förutsättning att bestämmelse enligt punkt 20 är tillämplig, dokumentationen inte utlämnas till tredje man annat än i samband med övertagande av ansvar för Produkt till annan leverantör vid avveckling enligt punkt 28 nedan.

15 SERVICENIVÅER

Företaget skall fortlöpande leverera Produkt i enlighet med de servicenivåer och krav som anges i Avtalsbilaga 2 (Stokab Ring och Stjärna, Stokab Punkt till Punkt, Stokab Plats och Stokab Antennplats) samt i förekommande fall Beställarens val av Paket som tecknas i Avropsavtal.

Företagets uppdrag omfattar även mätning, uppföljning och rapportering av relevanta parametrar och servicenivåer i enlighet med beskrivning i avtalsbilaga 2 (Produktvillkor: Stokab Ring och Stjärna, Stokab Punkt till Punkt)

16 AVVIKELSE FRÅN AVTALAD TILLGÄNGLIGHET OCH ÖVRIGA BRISTER

Stokab skall tillhandahålla Produkt för Stadens nyttjande enligt detta avtal.

Stadens rätt att nyttja Produkt förhindras under Avbrottstid. Avbrottstid räknas från det att felanmälan inkommit till Företaget tills dess Företaget skickat Klarrapport till Beställare. Om Företaget inte beretts tillträde till lokal eller utrymme, som Staden förfogar över skall den tid detta orsakar avräknas vid beräkning av Avbrottstid. Med hänsyn till beroendet av väderförhållanden, hänsynstagande till miljö och tillgång på sjökabelfartyg omfattas inte Fel i sjökablar av Företagets åtaganden beträffande Servicestart och Åtgärdstid Annan tid som undantas för beräkning av Avbrottstid avtalas för enskild Produkt enligt Avtalsbilaga 2 (produktvillkor: Stokab Ring och Stjärna, Stokab Punkt till Punkt, Stokab Plats och Stokab Antennplats).

Vid underhållsarbete kan nyttjande av Produkten tillfälligt förhindras eller försvåras. Företagets underhållsarbeten skall utföras på ett sådant sätt att störningar för Staden minimeras. Företaget skall minst två veckor i förväg samråda med Staden om lämplig tidpunkt för underhållsarbete.

Vid Fel skall Staden följa Stokabs anvisningar för felanmälan. Staden kan uppdra till kommunikationsoperatören att göra felanmälan i enlighet med detta avtal. Staden skall skriftligen meddela Företaget vilken leverantör som fått sådant uppdrag.

Företaget skall avhjälpa Fel i Produkten. Anmälan om Fel skall hanteras i enlighet med Företagets gällande anvisning. Efter att Beställare/kommunikationsoperatör anmält Fel skall Företaget genom Återrapportering enligt gällande Avropsavtal bekräfta mottagen felanmälan samt påbörja felsökning och avhjälpande av Fel.

I samband med felsökning och avhjälpande av Fel skall Företaget Återrapportera enligt gällande Avropsavtal till Beställare/kommunikationsoperatör, som har gjort felanmälan. Efter det att Fel åtgärdats skall Företaget rapportera detta till Beställare/kommunikationsoperatör.

Staden svarar för att Företagets utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Staden inte skadas. Om tillträde till lokal eller utrymme som disponeras av Staden behövs för att Fel skall kunna avhjälpas eller underhållsarbete skall utföras, skall Staden bereda Företaget tillträde.

Företaget har rätt till ersättning om Beställare/kommunikationsoperatör felanmäler utan att Fel föreligger i Produkten.

Vid felaktig felanmälan utgår ersättning med:

- Mellan kl. 07.00 - 18.00 helgfria dagar
måndag – fredag 10 000 SEK
- För tid utöver tre timmar vid ett tillfälle under
ovanstående tidsintervall 1 500 SEK/timme
- Under övrig tid 15 000 SEK
- För tid utöver tre timmar vid ett tillfälle under
närmast ovanstående tidsintervall 3 000 SEK/timme

Om Företaget inte uppfyller sitt åtagande om avtalad tillgänglighetsnivå och detta beror på omständighet för vilken Företaget svarar, äger Beställaren rätt till ersättning enligt punkt 16.2.

Har Företaget orsakat felet genom försummelse är Företaget skadeståndsansvarig med den begränsning som framgår av punkt 23 nedan.

Beställaren får göra gällande påföljder enligt detta avtal endast om Beställaren givit Företaget skriftligt meddelande härom om den ersättningsgrundande omständigheten senast nittio (90) dagar efter att Beställaren märkt, eller bort märka, grunden för kravet. Krav på ersättning skall dock alltid framställas senast tolv månader efter det att skadeståndsgrundande omständighet inträffade.

16.1 Beräkningsgrund för fastställande av tillgänglighet

Tillgängligheten för Produkt beräknas enligt följande formel och beräknas per år.

Tillgänglighet uttrycks i procent och beräknas per Fiberförbindelse/ODF-port enligt:

$$\text{Tillgänglighet} = \frac{(\text{Timmar per år inom Åtgärdsfönster}) - (\text{Timmar Avbrottstid per år})}{(\text{Timmar per år inom Åtgärdsfönster})}$$

Parterna äger rätt att träffa överenskommelser om förändringar av tidsperiod när tillgänglighet skall mätas.

Avtalad tillgänglighet för Produkt framgår av Avtalsbilaga 2 samt av Staden valt Paket enligt Avropsavtal för Produkt.

16.2 Ersättning vid brist i tillgänglighet

Brister i Produkts Tillgänglighet, som innebär att den tillgänglighetsnivå som anges i punkt 15 inte uppnåtts, orsakade av omständighet på Företagets sida berättigar Staden till ersättning. I de fall Tillgängligheten underskrids för enskilt Avropsavtal har Staden rätt till nedsättning med 1 % av månadsavgiften, beräknat per år och timme (inom Åtgärdsfönstret) som Tillgängligheten underskridits. Staden är inte berättigad till någon ersättning och/eller skadestånd utöver nedsättning av månadsavgift.

Avbrott hänförliga till av parterna planerade och överenskomna underhåll och planerade och oförutsedda Avbrott enligt punkt 17 skall inte anses utgöra brister i tillgänglighet som berättigar Staden till vite.

Staden äger rätt att avräkna upplupen ersättning från fakturerad ersättning.

17 ANVISNINGAR

Företaget utfärdar skriftliga anvisningar beträffande felanmälan, förberedelser inför leverans, kunders installationsarbeten och liknande ämnen. Företaget skall meddela Staden vilka anvisningar som gäller. Staden och Företaget skall följa sådana anvisningar. Anvisningar som står i strid med avtalade villkor medför dock inte bundenhet i de delarna. Staden skall ges skäligt rådrum att anpassa sina rutiner innan ändringar i skriftliga anvisningar träder i kraft.

18 SÄKERHET

Företaget förbinder sig att efterfölja de vid varje tidpunkt gällande säkerhetsreglerna för Staden. Staden ansvarar för att Företaget skriftligen erhåller dessa säkerhetsregler. Företaget skall, i tillämpliga delar, följa den vid varje tidpunkt gällande "Policy och riktlinjer för informationssäkerhet vid Stockholms stad" se avtalsbilaga 7, samt övriga av Staden meddelade instruktioner och anvisningar.

Företaget skall ha en särskilt utsedd befattningshavare med ansvar för IT-säkerhet och med vilken samtliga frågor rörande säkerhet skall hanteras. Staden, genom dess säkerhetschef, eller annan av denne utsedd person eller oberoende tredje part, äger rätt att på plats, och efter överenskommelse, kontrollera att säkerheten hos Företaget motsvarar avtalade krav. Vid sådan kontroll skall parterna gemensamt eftersträva att begränsa eventuell störande påverkan på Företagets löpande verksamhet. Beställaren ansvarar för kostnaderna för sådan kontroll.

Behörighet för tillgång till Stadens/Beställarens system eller information tilldelas Företaget endast i den omfattning som krävs för fullgörande av avtalat åtagande.

19 PARTERNAS SAMVERKAN

Parterna har ömsesidigt ansvar för och åtagande att etablera, vidmakthålla och löpande utveckla en rationell och adekvat samverkan för att stödja uppdragets fullgörande enligt avtal. Bestämmelser om roller och ansvar hos parterna för löpande och periodisk kommunikation, planering, uppföljning, avrapportering och utveckling av uppdraget, skall överenskommas mellan parterna.

Företaget skall årligen rapportera om stadens nyttjande av Fiberförbindelser genom bl a en förteckning över Fiberförbindelserna.

Hänvisning till detta avtal i av Företaget producerad reklam och marknadsföring skall vara godkänd av Staden.

20 SEKRETESS OCH TYSTNADSPLIKT

Företaget förbinder sig att begränsa egen och underleverantörs personals tillgång till Stadens och Beställarens system eller information liksom till handlingar eller uppgifter om Stadens/Beställarens interna förhållanden till enbart den omfattning som krävs för uppdragets genomförande.

Person anlitad av Företaget får inte röja eller utnyttja sekretesskyddad uppgift. Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmänna verksamhet och om förbud att lämna ut uppgifter i allmänna handlingar anges i sekretesslagen (1980:100). Sekretessbestämmelserna gäller även efter det att avtalet har upphört. Den som röjer eller utnyttjar sekretessbelagda uppgifter kan drabbas av påföljd enligt 20 kap. 3 § brottsbalken.

Företaget förbinder sig att inte till tredje man under avtalstiden eller under en period av tre år efteråt utlämna handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om Stadens och Beställarens interna förhållanden.

Företaget skall genom sekretessförbindelse för personal och i förekommande fall underleverantörer tillse att tystnadsplikten vidmakthålls. Tystnadsplikten gäller inte för sådan information som Företaget kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd.

Staden och Beställare förbinder sig att inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter rörande Företagets interna förhållanden eller verksamhet som är att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet enligt sekretesslagens bestämmelser. Tystnadsplikten gäller inte för sådan information som Staden och Beställaren kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom fullgörande av uppdraget eller som är allmänt känd. Beställaren skall tillse att tystnadsförbindelse erhålles från personal som har tillgång till information som omfattas av tystnadsplikten.

Sekretess och tystnadsplikten gäller inte när part enligt lag är skyldig att lämna ut handlingar eller uppgifter.

21 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Företaget åtar sig specifikt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag samt Stadens skriftliga instruktioner. Om Staden förändrar instruktionerna i avseende eller omfattning så att de väsentligt avviker från vad som kan anses vara marknadens standard, och som följd härav också väsentligt påverkar Företagets förutsättningar att efterfölja desamma, skall Företaget äga rätt att påkalla förhandling om ersättning.

22 PRISER, ERSÄTTNING OCH BETALNING

För Företagets tillhandahållande av Produkt för Stadens nyttjande skall Beställaren betala den ersättning som framgår av Avtalsbilaga 1 Priser, samt i förekommande fall ersättning enligt av Beställare bekräftad offert.

Löpande avgifter, engångsavgifter och avgifter för Tilläggsprodukter samt för Produkt utanför Stockholms stads kommungräns utgår enligt offert.

Löpande avgifter, engångsavgifter och avgifter för Tilläggsprodukter för Stokab Antennplats utgår enligt offert.

Den löpande avgiften för Stokab Plats och Stokab Antennplats höjs årligen per den 1 januari med det procenttal som senaste oktober månads index enligt konsumentprisindex (KPI) har förändrats i förhållande till föregående års oktoberindex. Den löpande avgiften kan dock aldrig understiga ursprungligen avtalad löpande avgift.

Ersättningar innefattar alla Företagets åtaganden enligt detta avtal om annat inte uttryckligen anges. Ersättningar enligt Avtalsbilaga 1 skall gälla oförändrat under avtalsperioden

Vid nyttjande av Omkopplingsrätt kan en utförd omkoppling medföra att den löpande avgiften justeras. Den löpande avgiften kan dock aldrig sättas lägre än tidigare avtalad löpande avgift.

För omkoppling av Fiberförbindelse till Överlämningspunkt utanför Befintligt nät utgår engångsavgift.

ANVÄNDARAVTAL

VFR 10

Vid omval av Produkt och/eller Paket justeras den löpande avgiften till det nya valet av Produkt/Paket. Den löpande avgiften kan dock aldrig sättas lägre än tidigare avtalad löpande avgift.

Alla angivna priser är exklusive mervärdesskatt och andra lagenliga skatter och avgifter.

Löpande avgifter skall betalas i förskott för perioder om tre månader. Engångsavgifter skall betalas i anslutning till leverans mot faktura. Övriga ersättningar skall betalas mot faktura.

Betalningstiden är 30 dagar från inkommen faktura.

Faktura tillställs Beställaren. Stadsledningskontoret är Beställare för s k Core-nätet, Entrénod samt Stokab Plats och Stokab Antennplats. Stadsledningskontoret tillställs även fakturor för Fiberförbindelse som kopplats ned med anledning av att Förvaltning upphör eller Bolag säljs m m, om parterna inte kommer överens om annat, med undantag för Fiberförbindelse som omgående kan överlåtas till annan Beställare inom Staden eller Beställare inom Stockholms Stadshus AB.

Faktura skall specificera debiterade Produkter så att arten och omfattningen av utförda leveranser kan kontrolleras enligt villkoren i detta avtal. Faktura skall referera till detta avtal och till aktuellt Avropsavtal eller beställning.

Faktureringsavgifter skall inte utgå. Villkor som anges i faktura men som inte omfattas av avtalade villkor är inte bindande för Staden.

Vid försenad betalning äger Företaget rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för betalningspåminnelse enligt lag.

23 ANSVAR

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Part ansvarar, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, inte i något fall för utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller annan indirekt skada eller förlust, inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

Vid fysiska skador som tillfogas den andra parten svarar part endast om de är orsakade genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare.

Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas skriftligen inom tre månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts, dock alltid senast tolv månader efter det att den skadeståndsgrundande omständigheten inträffade.

24 FORCE MAJEURE

Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som denne inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal eller tillhörande Avropsavtal skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

Som befrielsegrundande omständighet gäller också händelse som orsakats av att erforderliga tillstånd inte kunnat erhållas i tid från fastighetsägare, rättighetsinnehavare eller myndighet.

Särskilda befrielsegrunder gäller enligt Produktvillkor för: Stokab Plats och Stokab Antennplats (Avtalsbilaga 2).

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Det åligger part som vill åberopa force majeure att omgående och skriftligen underrätta andra parten härom, med angivande av uppskattad varaktighet för hindrande omständighet. Så snart detta upphört att utgöra hinder för fullgörande av avtalet skall samtliga åtaganden enligt avtalet gälla utan inskränkningar.

Part som åberopar force majeure skall vidta alla rimliga ansträngningar för att begränsa följderna därav för avtalets fullgörande.

25 TILLFÄLLIGT FÖRHINDRANDE

Företaget får efter skriftlig avisering till Staden förhindra nyttjande av Produkt till dess att det förhållande som påkallat åtgärden upphör:

- om Beställare, trots begäran därom, inte inom skälig tid har kopplat bort sådan utrustning som stör annans Produkt eller nätkommunikation i övrigt eller
- om Beställare gör ingrepp i eller anslutningar till Produkten utan Företagets medgivande.

26 FÖRTIDA UPPHÖRANDE AV AVTAL

Vardera parten äger säga upp detta avtal till omedelbart upphörande, eller till den dag parten anger, samt även rätt till skadestånd på grund av det förtida upphörandet, under följande förutsättningar;

- a) motparten bryter väsentligen mot sina åtaganden enligt detta avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse, eller om
- b) motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller eljest kan anses vara på obestånd.

Uppsägning av avtalet skall vara skriftlig.

Särskilda villkor för förtida upphörande av Avropsavtal gäller för Produkterna Stokab Plats och Stokab Antennplats enligt Produktvillkor Avtalsbilaga 2.

Vid förtida upphörande enligt denna punkt a) och b), avseende detta avtal upphör andra Avropsavtal och andra överenskommelser anslutna till detta avtal att gälla vid samma tidpunkt som detta avtal.

27 LAGSTIFTNING MM

Parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal bestäms i sin helhet av svensk rätt.

Företaget får inte vidta åtgärd som kan väntas medföra åsidosättande av lag eller strida mot handelsbruk eller annan sedvänja i den bransch och det avtalsområde där Företaget är verksam. Skulle Företaget brista i fullgörandet av detta åtagande äger Staden rätt att säga upp avtalet.

Företaget åtar sig specifikt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag samt Stadens skriftliga instruktioner.

28 AVECKLING

Företaget skall i erforderlig omfattning medverka i och assistera Staden vid överföring av Produkt från Företaget till annan av Staden anlitad leverantör för att bidra till att en sådan överföring kan genomföras med så liten störning som möjligt för Staden.

29 MEDDELANDEN

Meddelanden som framställs enligt bestämmelserna i detta avtal skall tillställas den andra parten skriftligt. I förekommande fall genom rekommenderat brev till parternas avtalsansvariga eller firmatecknare, till av parterna angivna adresser. Meddelande genom rekommenderat brev skall anses ha kommit andra parten tillhanda senast fem dagar efter avsändandet för postbefordran.

30 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Detta avtal får inte överlåtas utan den andra partens skriftliga godkännande.

Avropsavtal kan överlåtas från Beställaren till annan part med i huvudsak samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Avropsavtalet med därtill knutna avtalsvillkor enligt Företagets gällande standardavtal. Beställaren är ansvarig gentemot Företagen till dess att överlåtelseavtal tecknats mellan parterna.

31 AVTALSANSVARIGA

Staden: Stefan Schildt, bitr avdelningschef IT-avdelningen, Stadsledningskontoret
Företaget: Maria Johansson, bitr försäljningschef, AB Stokab

32 TVIST

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt med Stockholms tingsrätt som första instans.

33 AVTALSBILAGOR

- Avtalsbilaga 1: Priser
 - Stokab Punkt till Punkt, Stokab Ring och Stokab Stjärna Bilaga 1:1
 - Stokab Plats, Bilaga 1:2
- Avtalsbilaga 2: Produktvillkor
 - Stokab Ring och Stjärna Bilaga 2:1,
 - Stokab Punkt till Punkt Bilaga 2:2,
 - Stokab Områdesdefinitioner Bilaga 2:3
 - Stokab Plats Bilaga 2:4,
 - Stokab Antennplats Bilaga 2:5
- Avtalsbilaga 3: Stokabs Definitioner
- Avtalsbilaga 4: Stokabs Tekniska specifikationer
- Avtalsbilaga 5: Befintliga Fiberförbindelser Bilaga 5:1
 - Befintliga Entrenoder Bilaga 5:2
 - Befintliga utrymmen i Stokab Plats Bilaga 5:3
 - Befintliga Stokab Antennplats Bilaga 5:4
- Avtalsbilaga 6: Förteckning över Avropsberättigade Förvaltningar och Bolag
- Avtalsbilaga 7: Policy och riktlinjer för informationssäkerhet vid Stockholms stad

34 AVTALETS IKRAFTTRÄDANDE

Detta avtal skall anses som slutet vid den tidpunkt som inträffar när Staden fattat beslut och behöriga företrädare för båda parter undertecknat detta avtal i två likalydande originalavtal.

35 UNDERSKRIFTER

Detta avtal har upprättats i två exemplar, av vilka parterna erhållit var sitt.

Stockholm den

Stockholm den

Stockholms stad
Stadsledningskontoret

AB Stokab

Irene Svenonius
Stadsdirektör

Jörgen Kleist
Verkställande direktör

Bilaga 1:1



Prislista

Datum 2008-09-19

Sida 1(6)

Versionsnr 3 0 3 Staden

Prislista

Stokab Punkt till Punkt, löpande avgifter

Stokab Ring och Stokab Stjärna, löpande avgifter

Engångsavgifter

Avgifter för Tilläggsprodukter

Denna prislista gäller från och med den 1 januari 2009 och under avtalstiden.

Alla avgifter är angivna exklusive mervärdesskatt.



Prislista

Datum 2008-09-19

Sida 2(6)

1 Löpande avgifter för Stokab Punkt till Punkt, (SEK/månad)

	250 m	500 m	1 km	1,5 km	2 km
Guld	1 254	1 437	1 734	2 071	2 383
SLA Staden	1 006	1 221	1 473	1 760	2 026

	2,5 km	3 km	3,5 km	4 km	5 km
Guld	2 700	3 007	3 323	3 639	4 184
SLA Staden	2 295	2 556	2 825	3 093	3 556

	6 km	7 km	8 km	9 km	10 km
Guld	4 797	5 320	5 851	6 405	7 028
SLA Staden	4 078	4 522	4 973	5 445	5 974

	11 km	12 km	13 km	14 km	15 km
Guld	7 558	8 148	8 624	9 167	9 662
SLA Staden	6 424	6 925	7 331	7 792	8 212

	16 km	17 km	18 km	19 km	20 km
Guld	10 150	10 581	10 878	11 115	11 325
SLA Staden	8 627	8 994	9 246	9 448	9 627

- Avgifterna är avståndsberoende, där avståndet definieras som en rät linje mellan Överlämningspunkterna.
- Sträckan avrundas uppåt till närmaste avstånd i tabellen.
- Fiberförbindelser med en längd som överstiger 20 km offereras separat.
- Avgifterna i tabellen anges för en (1) månad för en (1) Fiberförbindelse inklusive rabatter.



Prislista

Datum 2008-09-19

Sida 3(6)

2 Löpande avgifter för Stokab Ring & Stokab Stjärna,**2.1 Löpande avgift för Entré (SEK/år)**

	Ytterstaden	Innerstad
Entrénod	19 900	19 900

2.2 Löpande avgift för ODF-Port (SEK/månad)

	Ytterstaden	Innerstad
Guld	1760	1760
SLA Staden	1494	1494



3 Engångsavgifter för etablering av Fiberförbindelse (SEK/Fiberförbindelse)

För områden som inte ingår inom Stokabs Områdesdefinitioner Innerstaden eller Ytterstaden utgår alltid ersättning enligt offert

3.1 Stokab Ring och Stokab Stjärna

Befintligt nät* Innerstad till Befintligt nät Innerstad	8 000
Befintligt nät* Innerstad till ej Befintligt nät** Innerstad	28 000*
Ej Befintligt nät** Innerstad till ej Befintligt nät** Innerstad	48 000*
Från och med andra Fiberförbindelsen samma framföringsväg vid samtidigt avrop, Innerstaden (Befintligt nät)	4 000
Befintligt nät* Ytterstaden till Befintligt nät* Ytterstaden	15 000
Befintligt nät* Ytterstaden till ej Befintligt nät** Ytterstaden	Enligt offert ***
Ej Befintligt nät** Ytterstaden till ej Befintligt nät** Ytterstaden	Enligt offert ***
Från och med andra Fiberförbindelsen samma framföringsväg vid samtidigt avrop, Ytterstaden (Befintligt nät)	Enligt offert ***

* Befintligt nät förutsätter att det finns en befintlig Överlämningspunkt. Avlämning sker i befintlig ODF.

** Ej Befintligt nät, Överlämningspunkt är ej etablerad och avlämning sker i ny neutral ODF

3.2 Stokab Punkt till Punkt

Befintligt nät* Innerstad till Befintligt nät* Innerstad	8 000
Befintligt nät* Innerstad till ej Befintligt nät** Innerstad	28 000*
Ej Befintligt nät* Innerstad till ej Befintligt nät* Innerstad	48 000*
Befintligt nät* Innerstad till Befintligt nät* Ytterstaden	15 000
Ej Befintligt nät** Innerstad till Befintligt nät* Ytterstaden	Enligt offert ***
Befintligt nät* Ytterstaden	15 000

Prislista

Datum 2008-09-19

Sida 5(6)

till Befintligt nät* Ytterstaden	
En adress eller båda adresserna inom ej Befintligt nät** Ytterstaden	Enligt offert ***
Redundant eller Fullt redundant Fiberförbindelse helt inom Befintligt nät* vid samtidig förfrågan	10 000
Redundant eller Fullt redundant Fiberförbindelse helt inom Befintligt nät* vid senare förfrågan	20 000
Redundant eller Fullt redundant Fiberförbindelse helt eller delvis inom ej Befintligt nät**	Enligt offert ***
Från och med andra Fiberförbindelsen samma framföringsväg vid samtidig förfrågan/avrop (Befintligt nät)	4 000

* Befintligt nät förutsätter att det finns en befintlig Överlämningspunkt. Avlämning sker i befintlig ODF.

** Ej Befintligt nät, Överlämningspunkt är ej etablerad och avlämning sker i ny neutral ODF

*** Engångsavgift som kan fördelas över avtalstid för Avropad Produkt.



4 Avgifter för Tilläggsprodukter

Expressleverans (5 arbetsdagar, Befintligt nät)	20 000	SEK
Snabbleverans (10 arbetsdagar, Befintligt nät)	10 000	SEK
Omkopplingsrätt utöver Paket	15 000	SEK
OTDR-bild (i samband med leverans)	2 000	SEK
Installation av stor Kund-ODF *, inklusive upp till 50 meter Inomhusdragning	20 000	SEK
Installation av liten Kund-ODF **, inklusive upp till 50 meter Inomhusdragning	12 000	SEK
Inomhusdragning utöver de 50 meter som ingår enl ovan	200	SEK / meter
Inomhusdragning med pansarrör (för krävande miljöer)	600	SEK / meter
Assistans på plats, upp till 3 timmar (Debiteras även då Kund uteblir)	3 000	SEK
Assistans på plats, utöver tre timmar vid ett tillfälle	1 000	SEK / timme
Inmätning av Kundnät (i samband med leverans, max 3 timmar)	1 000	SEK
Inmätning av Kundnät (ej i samband med leverans, max 3 timmar)	5 000	SEK
Inmätning av Kundnät, utöver tre timmar vid ett tillfälle	1 500	SEK / timme
Internkabling	1 500	SEK / enhet
Stokab Punkt till Punkt med Redundans (löpande avgift för aktuellt Paket)	Enligt offert	
Stokab Punkt till Punkt med Full redundans, (löpande avgift för aktuellt Paket)	Enligt offert	

*) Expanderbar upp till terminering av 12 Fiberförbindelser

**) Expanderbar upp till terminering av 6 Fiberförbindelser

Bilaga 1:2



Prislista

Datum 2008-09-04
Sida 1(3)
Versionsnr 1 0

Prislista Stokab Plats

Löpande avgifter

Engångsavgifter

Avgifter för Tilläggsprodukter

Denna prislista gäller från och med 2009-01-01 och under avtalstiden.

Alla avgifter är angivna exklusive mervärdesskatt.



1 Engångsavgifter för Stokab Plats

1.1 Engångsavgift för Stokab Plats med el-kraftförsörjning

12U	"1/3 stativ"	2 000 SEK
20U	"1/2 stativ"	3 000 SEK
42U	"1/1 stativ"	4 000 SEK
> 3 Kw		Enligt offert
Tillkommande faciliteter		Enligt offert

1.2 Engångsavgift för Stokab Plats utan el-kraftförsörjning

12U	"1/3 stativ"	Enligt offert
20U	"1/2 stativ"	Enligt offert
42U	"1/1 stativ"	Enligt offert

2 Löpande avgift för Stokab Plats

2.1 Löpande avgift för Nodutrymme: Knutpunkter

12U*	"1/3 stativ"	1 500 SEK/månad
20U*	"1/2 stativ"	2 250 SEK/månad
42U*	"1/1 stativ"	4 500 SEK/månad

* Inkluderat Stokabs korskopplingspanel (2U)

2.1.1 Tillkommande löpande avgift för el-kraftförsörjning i Knutpunkt

0 – 500 Kw	500 SEK/månad
501 – 1 Kw	1 000 SEK/månad
1 – 2 Kw	2 000 SEK/månad
2 – 3 Kw	3 000 SEK/månad
>3 Kw	Enligt offert

* Inkluderar ersättning för kyla av utrustningen i förekommande fall.

2.2 Löpande avgift för Övriga Nodutrymmen: Korskopplingar, - utan el-kraftförsörjning

12U*	"1/3 stativ"	1 000 SEK/månad
20U	"1/2 stativ"	Enligt offert
42U	"1/1 stativ"	Enligt offert

* Inkluderat Stokabs korskopplingspanel (2U)

2.2.1 Tillkommande löpande avgift för el-kraftförsörjning i Korskopplingar

0 – 500 Kw	500 SEK/månad
501 – 1 Kw	1 000 SEK/månad
1 – 2 Kw	2 000 SEK/månad
>2 Kw	Enligt offert

** Inkluderar ersättning för kyla av utrustningen i förekommande fall.*

2.3 Löpande avgift i Stokab Plats för andra faciliteter än el-kraftförsörjning

12U	”1/3 stativ”	Enligt offert
20U	”1/2 stativ”	Enligt offert
42U	”1/1 stativ”	Enligt offert

3 Avgifter för Tilläggsprodukter

Internkabling, kablage med två (2) fibrer	1 500	SEK / enhet
Expresstillträde, första timmen per tillfälle	2 500	SEK
Expresstillträde, tillkommande tid för varje påbörjad timme utöver den första timmen enligt ovanstående	1 500	SEK / timme



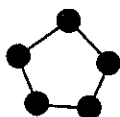
Produkt	Stokab Ring Stokab Stjärna
Datum	2008-09-08
Sida	1(4)
Versionsnr	1 0

Produktvillkor

Stokab Ring och Stokab Stjärna

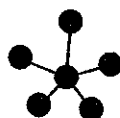
1 Produktdefinition och tillämpning i nät

1.1 Produkten Stokab Ring



- Produkten Stokab Ring är upplåtelse av en definierad mängd Fiberförbindelser (minst tre), där varje Överlämningspunkt ansluts till exakt två olika Överlämningspunkter.
- Kunden väljer initialt en Överlämningspunkt från vilken ringstrukturen utgår (Entrénoden). Kunden väljer därefter övriga Överlämningspunkter (ODF-portar) i ringstrukturen. Antalet Överlämningspunkter kan successivt utökas. Ordningen mellan Överlämningspunkterna och den fysiska framföringsvägen för ingående Fiberförbindelser avgörs av Stokab i varje enskilt fall.
- Prissättningen baseras på en fastprismodell med en löpande avgift per Entrénod enligt gällande prislista. För varje i ringstrukturen ingående Överlämningspunkt (ODF-port) erläggs en löpande avgift enligt gällande prislista. Avgifterna avgörs av aktuellt Område och Områdestyp. Efter varje anslutning av Överlämningspunkt erläggs engångsavgift enligt gällande prislista.

1.2 Produkten Stokab Stjärna



- Produkten Stokab Stjärna är upplåtelse av en definierad mängd Fiberförbindelser (minst två) med en Överlämningspunkt gemensam.
- Kunden väljer initialt den för stjärnstrukturen gemensamma Överlämningspunkten (Entrénoden). Kunden väljer därefter övriga Överlämningspunkter (ODF-portar) i stjärnstrukturen. Antalet Överlämningspunkter kan successivt utökas. Den fysiska framföringsvägen för Fiberförbindelser avgörs av Stokab i varje enskilt fall.
- Prissättningen baseras på en fastprismodell med en löpande avgift per Entrénod enligt gällande prislista. För varje i stjärnstrukturen ingående Överlämningspunkt (ODF-port) erläggs en löpande avgift enligt gällande prislista. Avgifterna avgörs av aktuellt Område och Områdestyp. Efter varje anslutning av Överlämningspunkt erläggs engångsavgift enligt gällande prislista.

2 Paket

Paket:	SLA Staden	
Tillgänglighet	Ingen garanterad tillgänglighet	Minst 99,91%
Åtgärdsfönster	Kl. 00-24 mån-sön	Kl. 00-24 mån-sön
Underhållsfönster	Kl. 00-07, en gång per månad vid behov	Kl. 00-07, en gång per månad vid behov
Servicestart	Inom 2 timmar	Inom 1,5 timme
Åtgärdstid	Ingen garanterad åtgärdstid	Inom 6 timmar
Återrapportering (första)	-	Inom 15 minuter
Återrapportering (löpande)	-	Varje timme
Klarrapport	Per e-post	Per telefon och e-post
Omkopplingsrätt *	2 Överlämningspunkter	2 Överlämningspunkter

- *) Omkopplingsrätten gäller 10-årsavtal. Om endast den ena Överlämningspunkten för Fiberförbindelsen skall omkopplas, gäller omkopplingsrätten endast för koppling av ny adress till samma Entrénod. Två Överlämningspunkter från Stokab Ring och Stjärna kan antingen bilda Fiberförbindelse enligt Produkten Stokab Punkt till Punkt eller bilda ny Fiberförbindelse till annan Entrénod. Se även villkor enligt Kommersiella avtalet avsnitt 25 (Priser, ersättningar och betalningar).

3 Tillägsprodukter

3.1 Snabbleverans 10 dagar

Förutsätter Befintligt nät.

Stokab har rätt att neka Snabbleverans om gällande leveransplan inte tillåter sådan.

3.2 Expressleverans 5 dagar

Förutsätter Befintligt nät.

Stokab har rätt att neka Expressleverans om gällande leveransplan inte tillåter sådan.

3.3 Omkopplingsrätt utöver Paket

Kan beställas efter Faktisk leveransdag. Omkoppling utförs kl 7-18 helgfria dagar mån-fre om ej annat avtalas.

Tidpunkt för omkoppling skall vara överenskommen senast sju (7) helgfria dagar mån-fre i förväg. Stokabs personal är tillgänglig i upp till en timme i samband med omkopplingen.

3.4 OTDR-bild

Mätning sker, om ej annat avtalas, vid 1550 nm.

3.5 Installation av Kund-ODF och Inomhusdragning

Kund-ODF placeras i samråd med Kunden och ansluts till den plats där överlämning annars skulle ha skett. Anslutning av annan kund till Kund-ODF kan ske först efter särskild överenskommelse med Kunden.

3.6 Assistans på plats

Stokabs personal är behjälplig på plats utöver den service som ingår vid leverans. Assistans på plats innefattar upplåsning av kopplingsskåp och därmed likställda serviceåtgärder.

3.7 Inmätning av Kundnät

Inmätning av Kundnät som ansluter till Stokabs Nät.

3.8 Internkabling

Anslutning av Kundens utrustning till Stokabs nät eller till annan utrustning i Stokabs Nodutrymme får endast utföras av Stokab. Initial anslutning (enligt bilaga 9) är kostnadsfri.

4 Anslutning till Stokabs nät

Anslutning sker till av Stokab angiven plats i den fastighet där den av Kunden angivna adressen är belägen.

5 ODF-Portar inom Området

5.1 Stokab Ring

Inom Området kan ODF-portar till vid varje tid gällande enhetligt styckepreis avropas till en (1) Stokab Ring utgående från den Entrénod som anvisas av Stokab.

För en (1) sammanhängande Stokab Ring gäller samma Paket oavsett om Kunden valt olika Paket för de ingående ODF-portarna. I de fall olika val av Paket avtalats för ODF-portar i en (1) Stokab Ring gäller Paket med lägsta Tillgänglighet och därmed sammanhängande egenskaper.

5.2 Stokab Stjärna

Inom Området kan ODF-portar till vid varje tid gällande enhetligt avropas till en (1) Stokab Stjärna utgående från den Entrénod som anvisas av Stokab.

6 Omval av Paket och Produkt

6.1 Omval av Paket

Kund har rätt att under löpande avtalstid välja annat Paket för ODF-port. Villkoren för det omvalda Paketet börjar gälla 5 arbetsdagar efter det att Stokab bekräftat Kundens skriftliga beställning.

6.2 Omval av Produkt

Kund har rätt att under löpande avtalstid välja Stokab Punkt till Punkt vid nyttjande av Omkopplingsrätt av två (2) Överlämningspunkter. Den omvalda Produkten levereras enligt Stokabs gällande villkor för leverans av Stokab Punkt till Punkt.

7 Avbrott

Avbrott som orsakas vid anslutning av ny ODF-port i befintlig Stokab Ring skall exkluderas vid beräkning av Avbrottstid. Avbrott i Fiberförbindelse/ODF-port som orsakas av nyttjande av Omkopplingsrätt skall exkluderas vid beräkning av Avbrottstid.

8 Leverans

Leveransdag inträffar tjugo (20) arbetsdagar efter ingånget Avropsavtal inom Befintligt nät. I övriga fall beräknas leveranstiden till fyrtio (40) arbetsdagar efter ingånget Avropsavtal.

Leverans har skett när Förbindelserapport som visar att Produkten uppfyller Teknisk specifikation kommit Kunden tillhanda.

I de fall utrymme saknas i Stokabs nät och detta förväntas vara under en längre tid kan Stokab neka upplåtelse av Fiberförbindelse.

9 Överlåtelse

Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter för Entrénod kan endast ske tillsammans med rättigheterna och skyldigheterna för samtliga ODF-portar för vilka avrop gjorts under avtal för Entrénoden.

**Produktvillkor Punkt till Punkt**

Produkt	Stokab Punkt till Punkt
Datum	2008-09-04
Sida	1(4)
Versionsnr	3 1 Staden

Produktvillkor

Stokab Punkt till Punkt

1 Produktdefinition och tillämpning i nät

1.1 Produkten Stokab Punkt till Punkt

- Produkten Stokab Punkt till Punkt är upplåtelse av en Fiberförbindelse mellan två av kunden valda Överlämningspunkter.
- Den löpande avgiften baseras på det kortaste teoretiska avståndet ("fågelvägen") mellan Överlämningspunkterna enligt gällande prislista. Efter varje anslutning av Överlämningspunkt erläggs engångsavgift enligt gällande prislista.

2 Paket

Paket:	SLA Staden	GULD
Tillgänglighet	Ingen garanterad tillgänglighet	Minst 99,91%
Åtgärdsfönster	Kl. 00-24 mån-sön	Kl. 00-24 mån-sön
Underhållsfönster	Kl. 00-07, en gång per månad vid behov	Kl. 00-07, en gång per månad vid behov
Servicestart	Inom 2 timmar	Inom 1,5 timme
Åtgärdstid	Ingen garanterad åtgärdstid	Inom 6 timmar
Återrapportering (första)	-	Inom 15 minuter
Återrapportering (löpande)	-	Varje timme
Klarrapport	Per e-post	Per telefon och e-post
Omkopplingsrätt *	2 Överlämningspunkter	2 Överlämningspunkter

*) Omkopplingsrätten gäller för 10-årsavtal. Omkopplingsrätten gäller vidare för Produkten Stokab Punkt till Punkt inom hela Stokabs Befintliga nät. Se även villkor enligt Kommersiella avtalet avsnitt 25 (Priser, ersättningar och betalning)

3 Tilläggsprodukter

3.1 Snabbleverans 10 dagar

Förutsätter Befintligt nät.

Stokab har rätt att neka Snabbleverans om omständigheterna så föranleder.

3.2 Expressleverans 5 dagar

Förutsätter Befintligt nät.

Stokab har rätt att neka Expressleverans om omständigheterna så föranleder.

3.3 Omkopplingsrätt utöver Paket

Kan beställas efter Faktisk leveransdag. Omkoppling utförs kl 7-18 helgfria dagar mån-fre om ej annat avtalas.

Tidpunkt för omkoppling skall vara överenskommen senast sju (7) helgfria dagar mån-fre i förväg. Stokabs personal är tillgänglig i upp till en timme i samband med omkopplingen.

3.4 Redundans

För Punkt till Punkt med Redundans gäller alltid samma Paket som för den Fiberförbindelse relativt vilken Redundansen är definierad.

3.5 Full redundans

För Punkt till Punkt med Full Redundans gäller alltid samma Paket som för den Fiberförbindelse relativt vilken den Fulla redundansen är definierad.

3.6 OTDR-bild

Mätning sker, om ej annat avtalas, vid 1550 nm.

3.7 Installation av Kund-ODF och Inomhusdragning

Kund-ODF placeras i samråd med Kunden och ansluts till den plats där överlämning annars skulle ha skett. Anslutning av annan kund till Kund-ODF kan ske först efter särskild överenskommelse med Kunden.

3.8 Assistans på plats

Stokabs personal är behjälplig på plats utöver den service som ingår vid leverans. Assistans på plats innefattar upplåsning av kopplingsskåp och därmed likställda serviceåtgärder.

3.9 Inmätning av Kundnät

Inmätning av Kundnät som ansluter till Stokabs Nät.

3.10 Internkabling

Anslutning av Kundens utrustning till Stokabs nät eller till annan utrustning i Stokabs Nodutrymme får endast utföras av Stokab. Initial anslutning i enlighet med anvisningar är kostnadsfri.

4 Anslutning till Stokabs nät

Anslutning sker till av Stokab angivna platser i de fastigheter där de av Kunden angivna adresserna är belägna. Om båda dessa platser är inom Befintligt nät inom Området Innerstad, och om Redundans eller Full Redundans inte önskas, kan leverans ske enligt avsnitt 6 första stycket.

5 Omval av Paket

Kund har rätt att under löpande avtalstid välja annat Paket för Produkten. Villkoren för det omvalda Paketet börjar gälla 5 arbetsdagar efter det att Stokab bekräftat Kundens skriftliga beställning.

6 Avbrott

Avbrott i Förbindelse som orsakas av nyttjande av Omkopplingsrätt skall exkluderas vid beräkning av Avbrottstid.

7 Leverans

Leveransdag inträffar tjugo (20) arbetsdagar efter bekräftat avrop enligt avsnitt 4 ovan.

Då Kundens förfrågan till Stokab avser en eller flera adresser utanför Befintligt nät inom Området Innerstad beräknas leveranstiden till fyrtio (40) arbetsdagar efter tecknat Avropsavtal.

I fall med förfrågan till Stokab avseende adress eller adresser utanför Området Innerstad anges leveranstid i offert.

I de fall utrymme saknas i Stokabs nät och detta förväntas vara under en längre tid kan Stokab neka upplåtelse av Fiberförbindelse.

**Områdesdefinitioner**

Datum 2008-09-04
Sida 1(3)
Versionsnr 3 1 Staden

Stokabs Områdesdefinitioner

1 Definition av Områdestyper

1.1 Innerstad

Områdestypen har ett enda område, nämligen Området "Innerstad". Detta utgörs av unionen av samtliga Områden av typen Malm.

Vasentligen är detta ekvivalent med Stockholms stad "innanför tullarna". Exkluderade är Gamla Stan med Helgeandsholmen och Riddarholmen, Skeppsholmen och Kastellholmen samt delar av Nationalstadsparken. Detta framgår av definitionerna.

1.2 Ytterstaden

Områdestypen avser endast ytterstadsområden belägna i Stockholms stad. Områdestypen har fyra Områden;

Nord: Kista, Rinkeby och Spånga – Tensta

Väst: Bromma, Hässelby-Vällingby

Sydväst: Liljeholmen, Hägersten, Skärholmen och Älvsjö

Sydost: Enskede – Årsta, Vantör, Farsta och Skarpnäck.

Vasentligen är dessa fyra ytterstadsområden ekvivalent med de ingående Stadsdelsnamndernas geografiska area

2 Definition av Områden av typen Malm

Angivna gränser nedan sträcker sig lodrätt uppåt och nedåt.

Med begränsningar i form av gator och vägar nedan avses gatans eller vägens mitt. Där gatunummer anges hör dessa till det aktuella Området.

2.1 Norrmalm

Norrmalm begränsas i väster av Klara sjö, i norr av Kammakargatan till dess slut fram till Regeringsgatan 107 och Birger Jarlsgatan 55. I öster är gränsen identisk med Birger Jarlsgatan fram till Nybroviken. Södra gränsen utgörs av Norrström, Strömkajen, Nybrokajen och Nybroviken.

Till Norrmalm räknas även västra delen av Djurgårdslandet, i norr begränsad av Djurgårdskanalen och i öster av Sirishovsvägen.

2.2 Vasastaden

Vasastaden begränsas i norr av kommungränsen mot Solna, Roslagsvägen och Björnäsvägen och vidare medurs av Uggleviksvägen, Storängsvägen, Lidingövägen fram till Valhallavägen.

Områdesgränsen löper sedan längs Valhallavägen (57-95), Odengatan (2-22), Birger Jarlsgatan, Regeringsgatan fram till och med nummer 109, varefter gränsen går i Kammakargatan och dess tänkta förlängning fram till Barnhusviken.

2.3 Kungsholmen

Kungsholmen avgränsas av vattnen Tranebergs sund, Karlbergskanalen, Barnhusviken, Klara sjö, Riddarfjärden och Mälaren.

Till Kungsholmen räknas även Lilla Essingen.

2.4 Södermalm

Det egentliga Södermalm avgränsas av vattenområdena Riddarfjärden, Karl Johansslussen, Saltsjön, Danvikskanalen, Hammarby sjö, Hammarbyleden, Årstaviken och Mälaren.

Till Södermalm räknas i detta sammanhang även Långholmen, Reimersholme, Liljeholmen och Hammarby Sjöstad.

Liljeholmen begränsas i väster av Lövholmsvägen och Blommensbergsvägen, i sydväst av Essingeleden och Nybodakopplet och i sydost av järnvägen mot Årstaviken.

Hammarby Sjöstad avgränsas av i tur och ordning Hammarbybacken, Hammarby Fabriksväg, Södra Länken, Hammarbyvägen, Hammarbyleden och Värmdövägen.

Hammarby Sjöstad avgränsas av i tur och ordning Hammarbybacken, Hammarby Fabriksväg, Södra Länken och Hammarbyvägen samt i dess förlängning järnvägen norrut genom Henriksdalsberget fram till Henriksdals station och därefter Värmdövägen fram till Danvikskanalen.

2.5 Östermalm

Östermalm avgränsas i väster av Birger Jarlsgatan (2-90) från Nybroviken norrut till Odengatan österut (1-23), vidare Valhallavägen (58-100), Lidingövägen (12-28), Storängsvägen och Fiskartorpsvägen. Från Fisksjöängsvägen löper gränsen som en rät linje närmaste vägen till Husarviken och sedan österut i densamma.

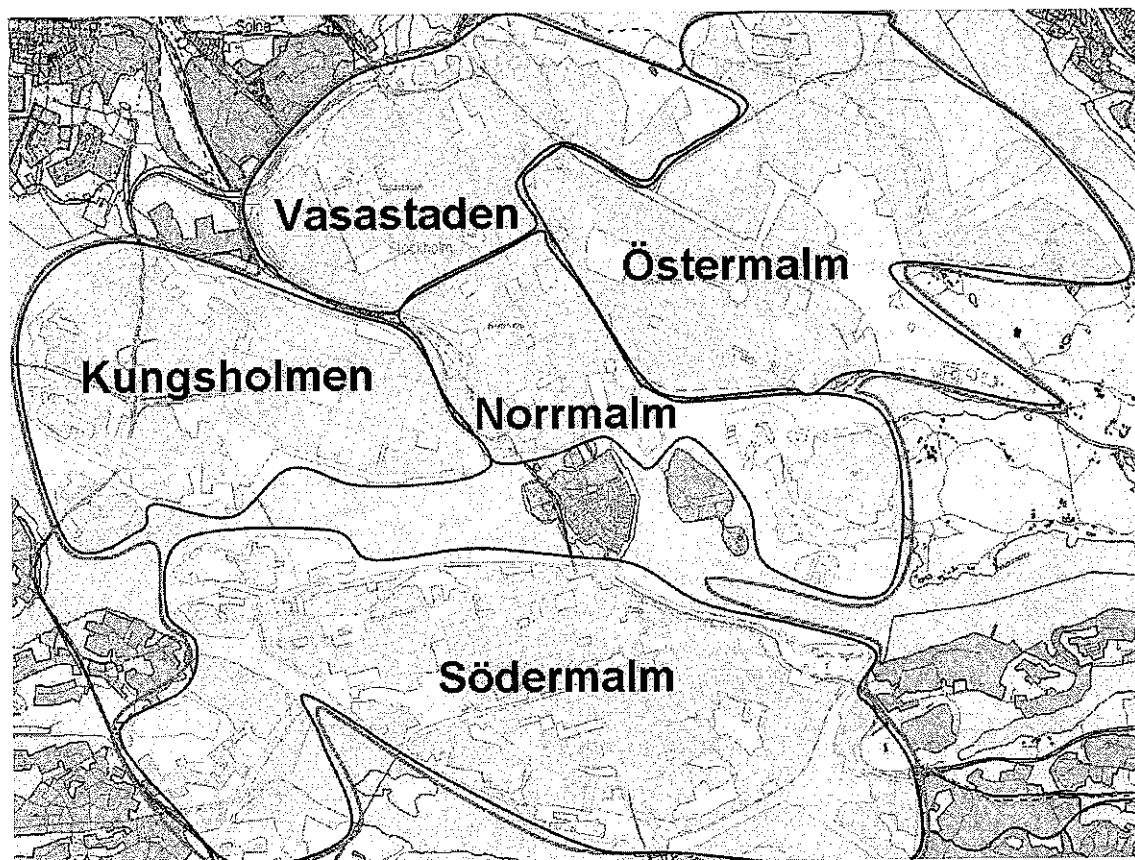
I öster utgörs gränsen av Lilla Värtan fram till Lidingöbro vårdshus, varefter den sydliga gränsen går längs Kaknäsvägen, Lindarängsvägen, Greve von Essens väg och Lidovägen fram till Djurgårdsbrunnsviken, som utgör den södra begränsningen.

Områdesdefinitioner

Datum 2008-09-04

Sida 3(3)

3 Kartskiss (Illustration)



**Produktvillkor**

Produkt	Stokab Plats
Datum	2008-09-04
Sida	1(5)
Versionsnr	1 0 Staden

Produktvillkor

Stokab Plats

1 Produktdefinition och tillämpning i nät

1.1 Produkten Stokab Plats



- Produkten Stokab Plats är upplåtelse av utrymme i stativ för inplacering av kommunikationsutrustning i anslutning till Stokabs nät
- Produkten omfattar nyttjandet av utrymmet, Kundens tillträde till detta och i förekommande fall avtalad elkraftförsörjning av detta.
- Stokab Plats erbjuds i befintliga Nodutrymmen i Stokabs nät i mån av utrymme och endast i samband med nyttjande av Stokab Punkt till punkt, Stokab Ring eller Stokab Stjärna



2 Stokab Plats

2.1 Inplacering av kommunikationsutrustning i anslutning till Stokabs Nät

Stokab tillhandahåller följande för Kunds inplacering av kommunikationsutrustning i anslutning till Stokabs Nät:

- Utrymme i stativ enligt avtal
- Energiförsörjning enligt avtal (el och i förekommande fall reservkraft och kyla)
- Tillträde till Nodutrymme helgfria måndagar – fredagar kl 08.00 – 17.00

2.2 Tilläggsprodukter

Tilläggsprodukter till Stokab Plats är:

- Internkabling
Anslutning mellan kundstativ inom ett Nodutrymme får endast utföras av Stokab. Internkabling erbjuds helgfria månd – fred kl 08.00 – 17.00.
Beställs senast tre (3) arbetsdagar i förväg
- Expresstillträde
Tillträde utanför tider för avgiftsfritt tillträde för akuta åtgärder
Tillträde ges inom tre (3) timmar efter beställning alla dagar

3 Leverans

Upplåtelse sker från och med Avtalad leveransdag, då Stativutrymmet skall vara tillgängligt för Kunden för installationsarbete. Internkabling för anslutning till aktuella Fiberförbindelser utförs därefter av Stokab enligt särskild överenskommelse (se vidare punkt 10).

Avtalad leveransdag framgår i det tecknade avtalet.

Försening föreligger när Faktisk leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag. Vid försenad leverans som beror på Stokab har Kunden rätt att erhålla vite från den dag leverans skulle ha skett. Vite skall per påbörjad förseningsvecka utgå med en (1) månadsavgift. Vite utgår med sammanlagt högst tre (3) månadsavgifter. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening.

Om försening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Stokab ändra leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Stokab med avtalade avgifter från Avtalad leveransdag och för de direkta kostnader som förorsakas Stokab på grund av förseningen.

4 Nyttjande, underhåll och felavhjälpning

4.1 Nyttjande

Stokab skall tillhandahålla Stokab Plats för Kunds nyttjande enligt avtal.

Kund får ej i andra hand upplåta Stokab Plats eller del därav till tredje part förutom till kommunikationsoperatör som staden utsett i sitt ställe.

4.2 Underhåll

Vid underhållsarbete kan nyttjande av Stokab Plats tillfälligt förhindras eller försvåras. Stokabs underhållsarbete skall utföras på ett sådant sätt att störningar för Kunden minimeras. Underhållsarbete utförs under tid för Underhållsfönster.

Underhåll		
Underhållsfönster	Kl. 00-07, en gång per månad vid behov	All tid utanför Åtgärdsfönster

Stokab skall samråda med Kunden om lämplig tidpunkt för underhållsarbete minst två veckor i förväg. Om parterna ej kommer överens förbehåller sig Stokab rätt att fastställa tidpunkten för när underhållsarbetet skall utföras.

4.3 Felavhjälpning

Fel föreligger vid avvikelse från avtalad Elektrisk effekt. Elektrisk effekt utgör den el-förbrukning som krävs för Kunds utrustning.

Stokab skall avhjälpa Fel så att tillfälligt förhindrande av nyttjandet begränsas. Avvikelse som orsakas av till Nodutrymmet ingående elkraftmatning och i förekommande fall kylmatning omfattas inte av Stokabs ansvar och utgör därmed inte Fel i Stokab Plats.

Stokab skall tillhandahålla service vid Fel enligt följande:

Service vid Fel		
Åtgärdsfönster	Kl. 00-24 mån-sön	Kl. 07-18 helgfria dagar mån-fre
Servicestart	Inom 2 timmar	Inom 10 timmar
Klarrapport	Per telefon och e-post	Per e-post

Kund har rätt till nedsättning av löpande avgift när Fel förelegat mer än 12 timmar för Knutpunkter och 34 timmar för Övriga Nodutrymmen med 1 % av den löpande avgiften beräknat per år och för varje timme utöver nämnda tid. Kund är inte berättigad till någon ersättning och/eller skadestånd utöver nedsättning av löpande avgift.

5 Nodutrymme

Nodutrymmes beskaffenhet och utrustning varierar; detta framgår av offert. Nodutrymme är normalt beläget i källarplan och saknar fönster.

I Stokabs Knutpunkter ingår UPS (batteribackup) och reservkraft.

6 Stativutrymme

Utrymme upplåts i stativ som är installerade i särskilt inrättat Nodutrymme. Kund erhåller enligt avtal rätt att nyttja höjdenhet om 12U, halvt stativutrymme om 20U eller helt stativutrymme om 42 U. Inom detta utrymme nyttjar Stokab 2U för korskopplingspaneler.

7 Kunds tillträde

Kund äger rätt till tillträde till Nodutrymme där upplåtet Stativutrymme är beläget för utförande av servicearbete, tillsyn och kontroll av egen anläggning enligt de förutsättningar som gäller för respektive Nodutrymme och som framgår av utfärdade anvisningar.

Kund äger inte rätt till tillträde till Nodutrymme vid upplåtelse av Stativutrymme utan el-kraftförsörjning.

Kund ges rätt till tillträde under tider angivna under avsnitt 2. Tillträde utanför ordinarie tider för tillträde kan beställas som Tilläggsprodukt.

Kund ansvarar för att Stokab har korrekta uppgifter avseende de individer som representerar Kunden. Koder, nycklar och motsvarande som lämnas ut av Stokab är personliga och får ej överlåtas till annan person.

8 Kundutrustningens beskaffenhet

Ändamålet med upplåtelsen är installation och uppställning av kommunikationsutrustning i anslutning till och erforderlig för Fiberförbindelser upplåtna av Stokab.

Kunden äger inte rätt att installera eller ställa upp exempelvis server eller utrustning för lagring av information, utöver vad som erfordras för telekommunikationsutrustningens funktion.

Kunden äger inte rätt att enligt detta avtal nyttja mer Elektrisk effekt än vad som avtalats.

Kunden skall på Stokabs begäran lämna uppgift om Kundutrustningens beskaffenhet och egenskaper. Stokab har därvid rätt att neka inplacering av Kundutrustning om denna av Stokab bedöms olämplig. Stokab skall efter samråd med kunden ha tillträde till Kundutrustningen för att besiktiga denna.

Kundutrustningen skall vara CE-märkt. Kunden är skyldig att på begäran från Stokab snarast koppla bort Kundutrustning som stör Stokabs eller annan kunds utrustning. Kunden svarar för skada som uppkommer på grund av störning på annans CE-märkta utrustning.

Kundutrustningen skall rymmas inom anvisat Stativutrymme på ett sådant sätt att olägenhet inte uppkommer. Kundutrustningen skall vidare vara fördelad på ett fackmannamässigt sätt inom anvisat Stativutrymme.

9 Kundens skyldigheter i Nodutrymmet

Kunden skall utföra egna arbeten i enlighet med gällande anvisningar.

Kunden skall vid arbete i Nodutrymmet iaktta god ordning och följa de regler och bestämmelser beträffande ordning som meddelas av Stokab eller i förekommande fall av fastighetsägaren eller annan upplåtare av lokalen. Avstädning skall ske efter slutfört arbete. Kunden förbinder sig att källsortera avfall och att svara för bortforsling av sopor och emballage.

Kunden skall tillse att Stativutrymmets dörr är stängd och låst, och att fungerande nyckel, kod eller motsvarande finns hos Stokab.

Kunden får ej göra överkan på eller annat ingrepp i Stativutrymmet eller påverka eventuellt kablage som passerar genom Stativutrymmet.

10 Internkabling

Internkabling i Nodutrymmet får ej utföras av Kunden. All Internkabling utförs av Stokab.

Därefter kan Internkabling beställas som Tilläggsprodukt.

11 Tillfälligt förhinderande

I de fall Kundens elförbrukning överstiger avtalad tilldelning i Stokab Plats har Stokab rätt att tillfälligt förhindra Kundens tillgång till el. Tillfälligt förhinderande skall meddelas skriftligen.

12 Förtida upphörande

Stokab har rätt att säga upp avtalet om Kunden

- under längre tid inte utnyttjat upplåtet Stativutrymme på ett skäligt sätt i relation till därtill hänförliga Fiberförbindelser,
- under skälig tid inte vidtagit rättelse så att elförbrukningen håller sig inom avtalad tilldelning.

Uppsägning till förtida upphörande skall göras skriftligen för att vara gällande.

13 Upphörande

Vid avtalets upphörande skall Kunden återlämna nycklar, koppla bort samtliga anslutningar, avlägsna Kundutrustning och återställa Stativutrymmet i ursprungligt skick. Om så ej skett inom tio (10) arbetsdagar efter avtalets upphörande äger Stokab rätt att utföra detta på Kundens bekostnad.

14 Befrielsegrund och skadestånd

Stokab svarar inte i något fall för skada som tillfogas Kund, Kundutrustning eller personal på grund av felaktig eller bristande funktion i kraftleverans eller kylning av lokalen, ej heller för händelse utanför Stokabs rådighet, såsom fastighetsägars ombyggnadsarbeten, brand m m.

**Produktvillkor**

Produkt	Stokab Antennplats
Datum	2008-09-08
Sida	1(4)
Versionsnr	1 0

Produktvillkor

Stokab Antennplats

1 Produktdefinition och tillämpning i nät

1.1 Produkten Stokab Antennplats



- Produkten Stokab Antennplats är upplåtelse av utrymme för antennenläggning med tillhörande utrustning för tele- och datakommunikation i anslutning till Stokabs nät
- Utöver antennplacering på tak eller fasad inbegrips även ett eller flera avgränsade utrymmen för till anläggningen tillhörig utrustning samt framföringsvägar för erforderliga kabeldragningar
- Produkten omfattar nyttjandet av utrymmet och Kundens tillträde till detta.



2 Teknisk specifikation

Denna Tekniska specifikation gäller i samband med Stokab Antennplats:

- Geometriskt utrymme i enlighet med tecknat avtal

3 Tilläggsprodukter

Tilläggsprodukter till Stokab Plats är:

- Ledsagning vid tillträde till Antennplats
- Internkabling
Beställs senast tre (3) arbetsdagar i förväg
- Assistans på plats
Beställs senast tre (3) arbetsdagar i förväg

4 Leverans

Upplåtelse sker från och med Avtalad leveransdag, då Antennutrymme, Stativutrymmet och övriga utrymmen skall vara tillgängliga för Kunden för installationsarbete. Internkabling för anslutning till aktuella Fiberförbindelser utförs därefter av Stokab enligt särskild överenskommelse (se vidare punkt 10).

Avtalad leveransdag framgår i det tecknade avtalet.

Försening föreligger när Faktisk leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag. Vid försenad leverans som beror på Stokab har Kunden rätt att erhålla vite från den dag leverans skulle ha skett. Vite skall per påbörjad förseningsvecka utgå med en (1) månadsavgift. Vite utgår med sammanlagt högst tre (3) månadsavgifter. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening.

Om försening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Stokab ändra leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Stokab med avtalade avgifter från Avtalad leveransdag och för de direkta kostnader som förorsakas Stokab på grund av förseningen.

5 Nyttjande m m

Stokab skall tillhandahålla Stokab Antennplats för Kunds nyttjande enligt avtal.

Kund får ej i andra hand upplåta Stokab Antennplats eller del därav till tredje part förutom till kommunikationsoperatör som staden utsett i sitt ställe.

Kunds rätt att nyttja Produkt kan förhindras under tid som fastighetsägaren låter verkställa sedvanligt underhåll av fastigheten eller annan åtgärd. Det åligger Stokab att i skälig tid underrätta Kunden om när och under vilken tidsrymd arbeten som förhindrar Kunds nyttjande skall utföras.

Kund är inte berättigad till någon ersättning och/eller skadestånd när nyttjandet förhindras.

6 Beskaffenhet hos Antennutrymme, Stativutrymme, och övriga utrymmen

Stokab Antennplats omfattar antennplacering på tak eller fasad jämte ett eller flera avgränsade utrymmen på mark eller på anvisad plats i vattenreservoar eller motsvarande för tekniska installationer, eventuellt i from av Stativutrymme. Dessutom upplåts framföringsväg för Kundens erforderliga kabeldragningar.

Specifika egenskaper hos aktuell Stokab Antennplats nämnda utrymmen framgår av aktuell offert.

7 Kundens tillträde

Kunden äger rätt till tillträde till ovannämnda utrymmen, dygnet runt, årets alla dagar, för utförande av servicearbete, tillsyn och kontroll av egen anläggning enligt de förutsättningar som gäller för respektive Stokab Antennplats och som framgår av utfärdade anvisningar.

Kunden ansvarar för att Stokab har korrekta uppgifter avseende de individer som representerar Kunden. Koder, nycklar och motsvarande som lämnas ut av Stokab är personliga och får ej överlåtas till annan person.

8 Kundutrustningens beskaffenhet

Ändamålet med upplåtelsen är installation och uppställning av antennenanläggning med tillhörande utrustning för tele- och datakommunikation i anslutning till Stokabs nät.

Kunden äger inte rätt att enligt detta avtal installera eller ställa upp exempelvis server eller apparatur för lagring av information, utöver vad som erfordras för telekommunikationsutrustningens funktion.

Kunden ansvarar för att befintliga konstruktioners funktionalitet inte äventyras av genom nyinstallerad Kundutrustnings tillkommande belastning.

Kunden skall på Stokabs begäran lämna uppgift om Kundutrustningens beskaffenhet och egenskaper. Stokab har därvid rätt att neka inplacering av Kundutrustning om denna av Stokab bedöms olämplig. Stokab skall efter samråd med kunden ha tillträde till Kundutrustningen för att besiktiga denna.

Kundutrustningen skall vara CE-märkt. Kunden är skyldig att på begäran från Stokab snarast koppla bort Kundutrustning som stör Stokabs eller annan kunds utrustning. Kunden svarar för skada som uppkommer på grund av störning på annans CE-märkta utrustning.

Kundutrustningen skall rymmas inom anvisade utrymmen på ett sådant sätt att olägenhet inte uppkommer. Kundutrustningen skall vidare vara fördelad på ett fackmannamässigt sätt inom anvisat Stativutrymme.

Kunden äger rätt att efter skriftlig överenskommelse med Stokab förändra antenners vindarea eller vidta utbyggnad av länkar. Stokab har därvid rätt att höja den löpande avgiften med belopp som motsvarar förändringen eller utbyggnaden. Även förändringar av annat slag, som förutsätter ingrepp i väggar, tak, golv etc, måste i förväg godkännas av Stokab.

9 Kundens skyldigheter i samband med Stokab Antennplats

Kunden skall utföra egna arbeten i enlighet med gällande anvisningar.

Kunden skall vid arbete i aktuella utrymmen iaktta god ordning och följa de regler och bestämmelser beträffande ordning som meddelas av Stokab eller i förekommande fall av fastighetsägaren. Avstädning skall ske efter slutfört arbete.

Kunden skall tillse att dörrar är stängda och låsta, och att fungerande nycklar, koder eller motsvarande finns hos Stokab.

Kund svarar för att erforderlig elförsörjning finns till upplåten Antennplats.

Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd för verksamheten och anläggandet, såsom tillstånd för radiokommunikation m m och för bygglov m m inhämtas från vederbörliga myndigheter och redovisas för Stokab.

Kunden får inte vidta åtgärder som kan förhindra eller försvåra för annan verksamhet i de aktuella utrymmena, ej heller utan Stokabs skriftliga godkännande låta annan nyttja Kundutrustning av typ kommunikationsradio, relästation, sändare, mast, länk eller dylikt.

Kunden är skyldig att teckna och vidmakthålla en ansvarsförsäkring till betryggande belopp för de skador för vilka Kunden kan bli ansvarig.

10 Internkabling

Internkabling i Nodutrymmet eller motsvarande får ej utföras av Kunden. All Internkabling utförs av Stokab.

Stokab utför initial Internkabling efter Faktisk Leveransdag och Kundens initiala installtionsarbete. Denna beställs av Kunden senast tre (3) arbetsdagar före önskat utförande och ingår i engångsavgiften.

Därefter kan Internkabling beställas som Tilläggsprodukt.

11 Förtida upphörande

Stokab har också rätt att säga upp avtalet om Kunden under längre tid inte utnyttjat upplåtna utrymmen på ett skäligt sätt.

Stokab har alltid rätt att med 8 månaders uppsägningstid säga upp avtalet i förtid i det fall fastighetsägaren säger upp avtalet med Stokab. Vid sådant förtida upphörande av avtalet äger Kunden rätt till återbetalning av erlagd ej utnyttjad nyttjanderättsavgift jämte ränta enligt 5 § räntelagen. Kunden äger i sådant fall även rätt till ersättning såväl för direkta kostnader för nedmontering av egen utrustning och anordning som ersättning för skäliga flyttningskostnader, dock högst med belopp som motsvarar det lägsta av en årsavgift och tre (3) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring. Kunden har inte rätt till ytterligare ersättning.

Kunden har alltid rätt att med 8 månaders uppsägningstid säga upp avtalet i förtid för det fall Kunden inte erhåller erforderliga bygglov av byggnadsnämnd om så krävs eller om lokaliseringen av utrustningen inte överensstämmer med den övergripande nätplanering som utförs av Kunden.

Uppsägning till förtida upphörande skall göras skriftligen för att vara gällande.

12 Upphörande

Vid avtalets upphörande skall Kunden återlämna nycklar, koppla bort samtliga anslutningar, avlägsna Kundutrustning och återställa Stativutrymmet i ursprungligt skick. Om så ej skett inom tio (10) arbetsdagar efter avtalets upphörande äger Stokab rätt att utföra detta på Kundens bekostnad.

13 Befrielsegrunder och skadestånd

Stokab svarar inte i något fall för skada som tillfogas Kund, Kundutrustning eller personal på grund av felaktig eller bristande funktion i kraftleverans eller kylning av lokalen, ej heller för händelse utanför Stokabs rådighet, såsom fastighetsägares ombyggnadsarbeten, brand m m.



Stokabs Definitioner	
Sida	1(2)
Datum	2008-09-04
Versionsnr	3.1 Staden

Stokabs Definitioner

Antennutrymme	Anvisat utrymme för antennplacering
Avbrottstid	Servicestart plus Åtgärdstid. Tid under vilken Stokab har erbjudit Kunden en alternativ lösning av Kundens trafikbehov, vilken Kunden skäligen bör kunna godta, utgör inte Avbrottstid.
Avtalad leveransdag	Den leveranstidpunkt som angivits i tecknat avtal/bekräftat avrop eller bekräftad offert
Befintligt nät	Stokabs nät med den utbredning som det vid varje tidpunkt har
Entrénod	Överlämningspunkt med angiven adress, varifrån en av Kunden vald Produkt (Stokab Ring eller Stokab Stjärna) utgår
Expressleverans	Leverans inom fem (5) arbetsdagar från bekräftat avrop/tecknat avtal
Faktisk leveransdag	Den första dag då levererad Produkt uppfyller avtalad Teknisk specifikation
Fel	Fel föreligger när Produkten inte längre uppfyller avtalad Teknisk specifikation efter det att Produkten levererats
Fiberförbindelse	Ett optofiberpar som löper tillsammans mellan två punkter
Fiberkontaktdon	Optofiberterminering för icke-permanent anslutning till annan optofiber
Full redundans	Egenskapen hos en Fiberförbindelse att i förhållande till en annan given Fiberförbindelse ha helt annan framföringsväg i Stokabs nät
Förbindelsekod	Stokabs beteckning på en eller flera givna Fiberförbindelser med samma framföringsväg
Förbindelserapport	Rapportering av etablering eller förändring av en eller flera Förbindelsekoder
Inomhusdragning	Förläggning av fiberkabel inomhus
Internkabling	Dragning av internkabel ("patch") i Nodutrymme
Klarrapport	Stokabs meddelande till Kunden då Fel är åtgärdat
Kundnät	Nät som ägs av Kunden
Kund-ODF	ODF som installeras för Kundens exklusiva nyttjande
Mätprotokoll	Fiberförbindelsedokumentation som biläggs Förbindelserapport
Nodutrymme	I anslutning till Stokabs nät speciellt inrättat utrymme för inplacering av kommunikationsutrustning
ODF	Kopplingsskåp (" <i>Optical Distribution Frame</i> ") där från nätet inkommande optokabel är terminerad
ODF-port	Plats i ODF, där ett par av Kundens Fiberkontaktdon ansluts
Omkopplingsrätt	Rätt för Kunden att under avtalstiden ändra Överlämningspunkt(er) för Fiberförbindelse

Område	Av Stokab definierad geografi inom vilket ODF-portar kan avropas
Områdestyp	Typbeteckning för Område, såsom Innerstad, Malm eller Kvarter
OTDR-bild	Grafisk representation av optiska reflexer och optisk dämpning mot transmissionssträcka, som motsvarar mätning i en riktning (" <i>Optical Time Domain Reflectometry</i> ")
Paket	Produkt med givna egenskaper enligt beskrivning i Produktvillkor
Produkt	Nyttjanderätt i Stokabs nät enligt avtal
Produktvillkor	Dokument som definierar villkor kring och egenskaper hos Produkt
Redundans	Egenskapen hos en Fiberförbindelse att i förhållande till en annan given Fiberförbindelse ha delvis annan framföringsväg i Stokabs nät
Servicestart	Tid från det att felanmälan mottagits tills det att Åtgärdstid startar. Tid för planerat underhåll och tid utanför Åtgärdsfönster utgör inte Servicestart.
Snabbleverans	Leverans inom tio (10) arbetsdagar från bekräftat avrop/tecknat avtal.
Stativutrymme	Anvisat utrymme i stativ i Nodutrymme för Kundens nyttjande
Stokabs nät	Infrastruktur som ägs eller förhyrs av Stokab
Tillgänglighet	Tillgänglighet uttrycks i procent och beräknas per Fiberförbindelse/ODF-port enligt: $\text{Tillgänglighet} = \frac{(\text{Timmar per år inom Åtgärdsfönster}) - (\text{Timmar Avbrottstid per år})}{(\text{Timmar per år inom Åtgärdsfönster})}$
Tilläggsprodukt	Attribut till Produkt utöver vad som ingår i Paket
Underhållsfönster	Den tid under vilken Stokab får utföra planerat underhåll
Återrapporering (första)	Bekräftelse på att Stokabs personal mottagit felanmälan.
Återrapporering (löpande)	Regelbunden rapportering i samband med avhjälpning av Fel
Åtgärdsfönster	Den tid under vilken Stokab åtar sig att åtgärda Fel
Åtgärdstid	Den tid det tar att åtgärda Fel räknat från Servicestarts slut tills det att Fel är avhjälp och att Klarrapport skickats till Kunden. Tid för planerat underhåll och tid utanför Åtgärdsfönster utgör inte Åtgärdstid.
Överlämningspunkt	Punkt där Kunden får tillgång till ena änden av en Fiberförbindelse, normalt i en ODF

Bilaga 4



Tekniska specifikationer

Produkt	Stokab Punkt till Punkt Stokab Ring Stokab Stjärna
Datum	2007-10-30
Sida	1(1)
Version nr	3 0.1

Stokabs Tekniska specifikationer

Stokab Punkt till Punkt, Stokab Ring och Stokab Stjärna

Fibertyper

Stokab tillhandahåller standardsingelmodfiber i enlighet med ITU-T G 652 B och G 652 D

Fiberkontakttyper

Fiberkontaktdon i ODF och Kund-ODF är av SC/UPC-typ om ej annat avtalas

(Fiberkontaktdon internt i Stokabs nät är av SC/APC-typ)

SC/UPC

SC-kontaktdon med sfäriskt slipad och "ultrapolerad" kontaktspets
(Eng "Ultra-polish Physical Contact")

SC/APC

SC-kontaktdon med snedställd sfäriskt slipad kontaktspets
(Eng "Angle-polish Physical Contact")

Dämpning

Riktvarde för förväntad dämpning i förbindelsen återfinns i nedanstående tabell. Faktiskt värde uppgår på leveransdagen till det värde som anges i matprotokollet

	1310 nm	1550 nm	
Fiber i kabel	0,40 dB/km	0,25 dB/km	Genomsnittsvärde
Svetsskarv (typ)	0,15 dB	0,15 dB	Genomsnittsvärde av svetsskarvar i nätet Medelvärdet av matning från båda hållen
Kontaktskarv (typ)	0,30 dB	0,30 dB	Genomsnittsvärde av kontaktskarvar i nätet Medelvärdet av matning från båda hållen
Korskoppling (typ)	1,0 dB	1,0 dB	Genomsnittsvärde för passage av korskoppling i nätet Medelvärdet av matning från båda hållen

Reflektion

SC/UPC-kontaktskarv < -40 dB

SC/APC-kontaktskarv < -55 dB

Bilaga 6**Avropsberättigade förvaltningar och bolag****Förvaltning**

Finansförvaltningen
Stadskassan
Finansstab
Valnämnden
Stadsledningskontoret
KF/KS kansli
Socialtjänstförvaltningen
Kulturförvaltningen
Stadsbyggnadskontoret
Utbildningsförvaltningen
Stadsarkivet
Äldreförvaltningen
Överförmyndarnämnden
Revisionskontoret
Idrottsförvaltningen
Kyrkogårdsförvaltningen
Miljöförvaltningen
Fastighetskontoret
Trafikkontoret
Exploateringskontoret
Serviceförvaltningen
Rinkeby-Kista SDF
Spånga-Tensta SDF
Hässelby-Vällingby SDF
Bromma SDF
Kungsholmen SDF
Norrmalm SDF
Östermalm SDF
Södermalm SDF
Enskede-Årsta-Vantör SDF
Skarpnäck SDF
Farsta SDF
Älvsjö SDF
Hägersten-Liljeholmen SDF
Skärholmen SDF

Bolag

AB Familjebostäder
AB Stockholmshem
Micasa Fastigheter i Stockholm AB
S:t Erik Försäkrings AB
S:t Erik Kommunikation AB
S:t Erik Livförsäkring AB
S:t Erik Markutveckling AB
Skolfastigheter i Stockholm AB
Stockholm Business Region AB
Stockholm Business Region Development AB
Stockholm Globe Arena Fastigheter AB
Stockholm Parkering
Stockholm Vatten AB
Stockholm Hamn AB
Stockholm Visitors Board AB
Stockholms stads bostadsförmedling AB
Stockholms stads utrednings- och statistikkontor AB
Stockholms stadshus AB
Stockholms Stadsteater AB
Svenska bostäder AB