



PM 2007:117 RVI (Dnr 030-2960/2007)

Anskaffning av ParaGå

System för mobilt IT-stöd inom stadens äldreomsorg och omsorgen om funktionshindrade

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Kommunstyrelsen, stadsledningskontoret, medges ökade kostnader om 40 mnkr för att täcka kostnader för tidigare beslut (Dnr 125-1807/2005) om anskaffning av ParaGå, system för mobil kommunikation med verksamhetssystemen inom stadens äldreomsorg och omsorgen om funktionshindrade. Finansiering sker genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medel för IT-satsning.
2. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Föredragande borgarrådet Ewa Samuelsson anför följande.

Ärendet

Kommunfullmäktige fattade i juni 2005 beslut om att upphandling av mobilt IT-stöd för verksamheterna inom omsorgerna, fortsättningsvis kallad ParaGå, skulle genomföras som centralupphandling. Upphandlingen omfattar köp av standardiserade IT-system för mobil kommunikation med stadens verksamhetssystem och de enheter som personalen använder, exempelvis handdatorer eller telefon. Upphandlingen skulle finansieras med medel som avsatts till Stockholms stads kompetensfond.

Upphandlingen omfattar dels leverans av gemensamma funktioner vilka skall installeras i stadens centrala driftmiljö, dels leverans av eventuella systemkomponenter som installeras i den utrustning som personalen använder.

Samtidigt beslutades att ge stadsledningskontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och att ge stadsdirektören i uppdrag att fatta beslut om val av leverantör och efter avslutad upphandling teckna avtal.

Upphandlingen påbörjades genom en annonsering den 9 juli 2005 där upphandlingen offentliggjordes. Vid prövningen av de sju ansökningar som inkom konstaterades att ingen av ansökningarna uppfyllde samtliga krav som ställts i stadens inbjudan. Staden beslutade därför den 16 januari 2006 att avbryta kvalificeringen av leverantörer samt gav kompetensfondens kansli i uppdrag att genomföra en förnyad kvalificering av de leverantörer som skulle erbjudas möjlighet att delta i upphandlingen.

Det förnyade kvalificeringsförfarandet påbörjades den 4 april 2006 genom en ny annons där intresserade företag inbjöds att senast den 11 maj 2006 lämna en ansökan om att få delta i upphandlingen. Sista dag för att lämna in anbud var den 29 september 2006.

Upphandlingen är nu genomförd, men då kompetensfonden avvecklas föreligger inte längre giltigt finansieringsbeslut. För att projektet skall kunna påbörjas krävs därför förnyat beslut om finansiering genom beslut i detta ärende.

Beredning

Ärendet har utarbetats inom IT-avdelningen och beretts inom projektet IT i omsorgen. Projektets arbetsgrupper med representanter från äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning har deltagit aktivt i framtagning av kravspecifikationer och verksamhetsbeskrivningar för upphandlingen. Projektets styrgrupp har informerats löpande sedan projektstart och fackliga organisationer har informerats och underlag för upphandlingar har förhandlats.

Stadsledningskontoret konstaterar att ett välfungerande IT-stöd sparar tid och förbättrar arbetsmiljön. Personalen kan ge mer tid till själva omsorgsarbetet och därmed förbättra vårdkvaliteten. Med ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd kan ansvaret för drift och förvaltning hanteras centralt och systemet integreras med befintliga verksamhetssystem. Central drift- och förvaltningsorganisation är en kostnadseffektiv lösning jämfört med att varje förvaltning anskaffar och ansvarar för ett IT-stöd. Förvaltningarna har dock i det kommande ansvar för att finansiera de tillkommande mobila lösningar som gör att det i detta ärende beslutade IT-stödet nyttjas.

Mina synpunkter

IT har i allt större utsträckning kommit att bli ett redskap för vård- och omsorgspersonalen i deras dagliga arbete. IT underlättar arbetsuppgifter som dokumentation, kvalitetssäkring, samverkan mellan olika yrkesgrupper och informationsöverföring.

För att garantera en hög och jämn kvalitet i det arbete som stadens utförarenheter svarar för krävs att personalen har tillgång till rätt information var helst de befinner sig. Genom ParaGå underlättas och förbättras planeringen och uppföljningen av det dagliga arbetet. Personalen kan ge mer tid till själva omsorgsarbetet och därmed förbättra vårdkvaliteten.

Ett led i informationsarbetet är att digitala omvårdnadsjournaler ska införas, där den anhörige dagligen ska kunna se hur omsorgen bedrivs. ParaGå kan tillhandahålla tekniska möjligheter för ett sådant system, där närstående och anhöriga själva kan hämta information om utförda insatser med hjälp av telefon eller Internet.

För att arbetet med mobilt IT-stöd ska bli framgångsrikt krävs satsningar på utbildning, delaktighet och ledarskap. Kunskap om IT-lösningarnas fördelar är nödvändig för att tekniken ska kunna bli ekonomiskt framgångsrik och att de kvalitativa målen ska kunna realiseras. En lyckad introduktion kan ge dokumentation som håller högre kvalitet och bättre motsvarar socialtjänstlagens krav.

Inför en stor förändring av det här slaget är det också viktigt att följa upp hur vårdtagare och anhöriga ser på tekniken och hur den påverkar vårdens kvalitet.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Kommunstyrelsen, stadsledningskontoret, medges ökade kostnader om 40 mnkr för att täcka kostnader för tidigare beslut (Dnr 125-1807/2005) om anskaffning av ParaGå, system för mobil kommunikation med verksamhetssystemen inom stadens äldreomsorg och omsorgen om funktionshindrade. Finansiering sker genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medel för IT-satsning.
2. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Stockholm den 15 augusti 2007

EWA SAMUELSSON

Bilagor

1. Beslut kommunfullmäktige Dnr 125-1807/2005
2. Mobila lösningar för hemtjänsten. Utvärdering av tre försök i Stockholms stad.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarrådet *Carin Jämtin* (s) enligt följande.

Vi ser här ett av de många exempel på lyckade kompetensfundsprojekt. Det är extra roligt att se att kristdemokraterna här permanentar ett projekt som de själva röstade emot då det ursprungliga beslutet togs med stöd av kompetensfunds pengar. Utan kompetensfunden hade vi inte haft denna kunskap för metodutveckling.

Vi är mycket positiva till denna IT- satsning som medför effektivitet och frigör personella resurser till omsorgen.

Kommunstyrelsen

Särskilt uttalande gjordes av *Carin Jämtin, Malte Sigemalm, Mirja Räihä Järvinen* och *Teres Lindberg* (alla s) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (s) i borgarrådsberedningen.

Särskilt uttalande anfördes av *Inger Stark* (v) enligt följande:

ParaGå ger tekniska möjligheter att kommunicera på ett nytt sätt inom hemtjänsten men kan användas på olika sätt. För att tillgodose brukarnas perspektiv bör äldre som får insatser erbjudas att vara delaktiga i planeringen samt i uppföljningen av hur systemet påverkar den hjälp de får. Kommunstyrelsens pensionärsråd bör självklart kunna följa utvecklingsarbetet och ges möjlighet att lämna synpunkter. Även personalen och de fackliga organisationerna är viktiga samarbetspartners i arbetet med att genomföra systemet på ett bra sätt.

Anhörigas rätt att få information om sina äldre är inte helt självklar på grund av sekretessen. Formella och verksamhetsmässiga krav måste därför utredas innan ställning tas till om anhöriga ska kunna få information om utförda insatser genom ParaGå. Om det visar sig att systemet säkrar information för uppföljning av mål och kvalitet i verksamheten bör det givetvis användas både i kommunala och enskilt drivna verksamheter.

ÄRENDET

Kommunfullmäktige fattade i juni 2005 beslut om att upphandling av mobilt IT-stöd för verksamheterna inom omsorgerna, fortsättningsvis kallad ParaGå, skulle genomföras som centralupphandling. Upphandlingen omfattar köp av standardiserade IT-system för mobil kommunikation med stadens verksamhetssystem och de handenheter som personalen använder, exempelvis handdatorer eller telefon. Upphandlingen skulle finansieras med medel som avsatts till Stockholms stads kompetensfond.

Upphandlingen omfattar dels leverans av gemensamma funktioner vilka skall installeras i stadens centrala driftmiljö, dels leverans av eventuella systemkomponenter som installeras i den utrustning som personalen använder.

Samtidigt beslutades att ge stadsledningskontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och att ge stadsdirektören i uppdrag att fatta beslut om val av leverantör och efter avslutad upphandling teckna avtal.

Upphandlingen påbörjades genom en annonsering den 9 juli 2005 där upphandlingen offentliggjordes. Vid prövningen av de sju ansökningar som inkom konstaterades att ingen av ansökningarna uppfyllde samtliga krav som ställts i stadens inbjudan. Staden beslutade därför den 16 januari 2006 att avbryta kvalificeringen av leverantörer samt gav kompetensfondens kansli i uppdrag att genomföra en förnyad kvalificering av de leverantörer som skulle erbjudas möjlighet att delta i upphandlingen.

Det förnyade kvalificeringsförfarandet påbörjades den 4 april 2006 genom en ny annons där intresserade företag inbjöds att senast den 11 maj 2006 lämna en ansökan om att få delta i upphandlingen. Sista dag för att lämna in anbud var den 29 september 2006.

Upphandlingen är nu genomförd, men då kompetensfonden avvecklas föreligger inte längre giltigt finansieringsbeslut. För att projektet skall kunna påbörjas krävs därför förnyat beslut om finansiering genom beslut i detta ärende.

BEREDNING

Ärendet har utarbetats inom IT-avdelningen och beretts inom projektet IT i omsorgen. Projektets arbetsgrupper med representanter från äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning har deltagit aktivt i framtagning av kravspecifikationer och verksamhetsbeskrivningar för upphandlingen. Projektets styrgrupp har informerats löpande sedan projektstart och fackliga organisationer har informerats och underlag för upphandlingar har förhandlats.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 16 juli 2007 har i huvudsak följande lydelse.

Upphandlingen omfattar köp av standardiserade IT-system för mobil kommunikation med stadens verksamhetssystem. De skilda behov och förutsättningar som råder inom stadens stadsdelsförvaltningar har inneburit att upphandlingen lämnat möjlighet för anbudsgivarna att erbjuda olika tekniska lösningar.

Resultatet av utvärderingen 2004 tillsammans med kartläggning av verksamhetsprocessen och de befintliga sociala systemen utgjorde underlaget för förfrågningsunderlaget i upphandlingen.

Upphandlingen av ParaGå påbörjades genom en annonsering den 9 juli 2005 där upphandlingen offentliggjordes. Vid kvalificeringsgenomgången och prövningen av de sju ansökningar som inkom konstaterades att ingen av ansökningarna uppfyllde de krav som ställts i ansökningsinbjudan. Staden beslutade därför den 16 januari 2006 att avbryta kvalificeringen av leverantörer samt gav kompetensfondens kansli i uppdrag att genomföra en förnyad kvali-

ficering av de leverantörer som skulle erbjudas möjlighet att delta i upphandlingen.

Det förnyade kvalificeringsförfarandet påbörjades den 4 april 2006 genom en ny annons där intresserade företag inbjöds att senast den 11 maj 2006 lämna en ansökan om att få delta i upphandlingen.

Syftet med anskaffningen av ParaGå är att ge verksamheterna en gemensam stadsövergripande och kostnadseffektiv IT-stöd. Informationssäkerheten och hanteringen av den känsliga informationen kvalitetssäkras.

ParaGå ska integreras med nuvarande systemarkitektur och stadens övergripande verksamhetssystem Paraplysystemet. Leverantörens åtagande ska innefatta installation och driftsättning av systemet, felansvarsåtagande under två år samt möjlighet till avrop av underhållsavtal under avtalets giltighetstid. Upphandlingen avser en avtalstid på tre år med möjlighet för staden att begära förlängning gällande underhåll och service ett år i taget i längst fem år.

Upphandlingen omfattar dels leverans av gemensamma funktioner vilka skall installeras i stadens centrala driftmiljö, dels leverans av eventuella systemkomponenter som installeras i den utrustning som personalen använder. Kraven i kravspecifikationen har utformats så att anbudsgivaren skall ha stora möjligheter att lämna kreativt intressanta förslag till olika lösningar för mobil kommunikation.

Upphandling och utvärdering av inkomna anbud är nu genomförd. Finansieringen avser verkställighet av ett sedan tidigare fattat beslut.

ParaGå

Personalen skall få tillgång till den information som redan finns registrerad i respektive verksamhetssystem. Med hjälp av ParaGå kan personalen uppdatera och återrapportera tillbaka till rätt system. På detta vis får ansvariga för planering av den dagliga verksamheten säkrare information som underlättar uppföljning av mål och kvaliteten i verksamheten. Tids- och personalkrävande och därmed också dyra manuella rutiner ersätts med integrerat IT-stöd.

ParaGå är ett alternativt kommunikationssätt som kan tillhandahålla tekniska möjligheter för närstående och anhöriga att själva hämta information om utförda insatser med hjälp av telefon eller Internet. De formella och verksamhetsmässiga kraven har inte utretts inom detta projekt.

För att garantera en hög och jämn kvalitet i det arbete som stadens utförarenheter svarar för krävs att personalen har tillgång till rätt information var helst de befinner sig. Genom ParaGå underlättas och förbättras planeringen och uppföljningen av det dagliga arbetet och tillgång till rätt information ökar kvaliteten.

Ett stadsövergripande integrerat IT-stöd är en viktig förutsättning för att skapa effektiva verksamhetsprocesser och en säker informationshantering. De viktigaste kraven som stadens utförarverksamheter ställer på ParaGå-systemen är att dessa är flexibla och enkla att använda. Den stora användargruppen har också varierande behov vilket gör att staden har behov av flera alternativa ParaGå-lösningar. I första hand ett alternativ som är enkelt att använda och i andra hand ett alternativ som passar för de användare som har behov av att utbyta information online i realtid.

Ekonomi

Anskaffningskostnad för ParaGå. I priset ingår kostnader för utveckling, leverans och installation av ParaGå och tillhörande standardprogramvaruprodukter samt dokumentation i enlighet med ställda krav i förfrågningsunderlaget.	38.0M kr
Utveckling av nätutbildning, utbildning av experter	0.5Mkr
Integration med befintliga verksamhetssystem	1.0Mkr
Införande i driftmiljön	0.5Mkr
Totalt	40.0Mkr

Drift och förvaltningskostnad efter införande ingår inte.

Ett välfungerande IT-stöd sparar tid och förbättrar arbetsmiljön. Personalen kan ge mer tid till själva omsorgsarbetet och därmed förbättra vårdkvaliteten för våra kunder. Genom att införa ett för hela staden gemensamt IT-stöd skapas dessutom möjlighet att bättre nyttja den registrerade informationen.

ParaGÅ syftar till att effektivisera verksamheten genom ett flexiblere arbetssätt som nyttjar modern teknik. Automatiserade informationsflöden och gemensamma rutiner säkerställer informationens riktighet och tydliggör handläggning av ärenden och arbetet hos stadens utförare både för personalen och för kunderna. Bra och tydlig dokumentation stödjer de administrativa handlägningsrutinerna och säkerställa verksamhetens kvalitet.

Med ett gemensamt stadsövergripande IT-stöd kan ansvaret för drift och förvaltning hanteras centralt och systemet integreras med befintliga verksamhetssystem. Central drift- och förvaltningsorganisation är en kostnadseffektiv lösning jämfört med att varje förvaltning anskaffar och ansvarar för ett IT-stöd. Förvaltningarna har dock i det kommande ansvar för att finansiera de tillkommande mobila lösningar som gör att det i detta ärende beslutade IT-stödet nyttjas.