



2012:40

Interpellation av Mirja Räihä (S) om tider inom hemtjänsten

Dnr 327-1492/2012

Årsta-Enskede-Vantör gjorde en stor besparing i samband med att de i stort sätt halverade tiden hos brukarna. Samma sak skedde på Södermalm. Biståndsbedömarna på stadsdelsförvaltningarna har under den senaste tiden konsekvent minskat tiden hos brukarna men insatserna är desamma. I värsta fall har tiden för insatserna halverats.

Tidsfrågan är lika illa när kommunen driver verksamheten som det är hos de privata utförarna. Ett exempel från Norrmalm är att en brukare med mycket insatser fick tiden neddragen med 40 timmar per månad, ur medarbetarperspektiv en hel veckas arbetstid. I det här fallet är utföraren privat men förvaltningen har tydligen ansett att det används för mycket tid till oerhört omfattande insatser. När tiden dras ner med så mycket så finns det skäl att misstänka att kvaliteten för brukaren minskar. Dessvärre blir resultatet av detta att de som vill ge omsorg av god kvalitet, inte kan göra det längre. Dessutom lägger detta krogben för utförarna, det är inte lätt att få företaget att gå runt när man inte får ersättningar för den tid som behövs.

Det självklara borde ändå vara, när förvaltningen minskar tiden hos brukaren till hälften, att det först görs både tidsstudier och vårdtyngdsmätningar. Det är ju ändå utföraren som i de flesta fallen kan göra en individuell bedömning av tidsåtgång som krävs för att insatserna ska bli utförda.

Så som det är nu tvingas personalen att mot sin vilja utföra ett arbete på halva tiden och inte ge klienterna det de har rätt till. Samtidigt bidrar situationen till att detta ökar risken för felbedömningar och gör det svårare för personalen att upprätthålla etiska värderingar.

Nu ska en ny ersättningsmodell sjösättas från årsskiftet. Dock pågår den här typen av justering av tiden inom staden.

Med anledning av ovanstående vill jag ha svar på följande frågor

1. Tycker du att det är rimligt att nu fortsätta med att justera tider för brukarna?
2. Anser du att det är rätt att biståndsbedömarna minskar tid trots att insatserna är de samma?
3. Är du beredd på att kräva att tidsstudier och vårdtyngdsmätningar görs innan beslut av minskning av tid tas?
4. Hur tror du att värdegrundsarbetet påverkas av att tid ständigt minskas trots att insatserna är de samma?

Stockholm den 15 oktober 2012

Mirja Räihä