

Bilaga 3:18 till kommunstyrelsens protokoll den 11 februari 2004, § 20

KS 2004-02-11

Ärende 20

**Samtjänst vid
medborgarkontor**

Ewa Samuelsson (kd)

Särskilt uttalande

Kristdemokraterna noterar och välkomnar borgarrådets positiva inställning till Medborgarkontorens verksamhet. Tyvärr driver socialdemokraterna i flera stadsdelsnämnder en annan politik. Skarpnäck är ett exempel på en fungerande och framgångsrik verksamhet som lagts ner.

Som medborgare är det viktigt att man har rimlig chans att få en överblick över stadens olika verksamheter, beslutsvägar och möjligheter till hjälp och stöd. Medborgarnas möjlighet att få information och påverka beslut bör därför särskilt lyftas fram. Medborgarkontoren ska vara den självklara bryggan mellan medborgare och stadsdelsnämnd. De ska erbjuda medborgarna en möjlighet att granska sina politiker, man ska kunna få hjälp att ta del av protokoll och omröstningsresultat och därmed bilda sig en uppfattning om politiska skiljelinjer och hur olika partier och enskilda politiker har agerat. Man ska också kunna lämna Medborgarförslag.

Varje stadsdelsnämnd ska ha minst ett Medborgarkontor, dit människor kan söka sig för att få hjälp att kontakta myndigheter och hitta information om all verksamhet inom staden. Varje stadsdelsnämnd måste utifrån sina lokala förutsättningar ge människor möjlighet att få information, kontrollera vem som är ansvarig samt få reda på hur man påverkar och förändrar.