

KOMMUNFULLMÄKTIGE M.M.

Uppföljning av budget 2003 – verksamhetsberättelse

FÖRBÄTTRA VÄLFÄRDEN OCH DE KOMMUNALA VERKSAMHETERNA

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<i>Generellt åtagande:</i>	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Strategiskt leda och samordna arbetet så att KF:s beslut genomförs på ett kostnadseffektivt sätt inom given budget med fokus på kvalitetsutveckling och miljöhänsyn.	Ja	<p>Se avsnitt 2 i tjugotvåte Verksamhetsberättelse 2003 för KF mm. Av bilaga 5 "Uppföljning av avdelningarnas åtaganden" framgår att avdelningarna i princip har uppfyllt sina åtaganden, arbetssätt och gjort uppföljningen på planerat sätt. ("Förslag till åtaganden för KF/KS-kansli och SLK 2003 med tillhörande arbetssätt och uppföljning" redovisades som bilaga till verksamhetsplan 2003 för KF mm.)</p> <p><i>Dessutom kan nämnas:</i> Genom att i olika sammanhang (information, utbildning, kvalitetsutmärkelsen, uppföljning och dialog med nämnder och styrelser) lyfta och sprida goda exempel där verksamheternas kvalitet, medarbetarnas professionalism och en god resursanvändning synliggörs, bidrar kontoret till att förbättra för stadens brukare.</p> <p>Kontorets enhet för upphandling har utöver de ordinarie uppgifterna avseende styrning, uppföljning, ärendeberedning samt råd/service till stadens förvaltningar och enskilda gjort en rad insatser för att effektivisera/utveckla stadens inköps-/upphandlingsverksamhet.</p>

		<p>Kontoret har fortsatt arbetet med nätverk för enhetschefer angående kvalitetsgarantier.</p> <p>Funktionen som äldreombudsman tar emot klagomål och synpunkter samt ger råd och information om den kommunala äldreomsorgen. Äldreombudsmannen dokumenterar inkomna synpunkter vilka bl.a. används för utveckling av stadens äldreomsorg.</p> <p>Webbportalen är en av de viktigaste kanalerna för information om stadens serviceutbud och på sikt också en effektiv kanal genom ett utökat användande av elektroniska tjänster.</p> <p>Kontoret har utvecklat och testat ett nytt sätt att kommunicera innehållet i budgeten med medarbetare och medborgare. Innehållet i budgeten har brutits ned i tre fokusområden. Fokusområdena är De mest utsatta, Barn och unga samt Trafik och miljö. Syftet har varit att visa på vilken verksamhet som blir följd av budgetens beslut, snarare än budgetens siffror och kolumner. Ett annat syfte med det nya angreppssättet var att för verksamheterna - som ett stöd i den lokala planeringen – bättre tydliggöra budgetens intentioner och satsningar.</p> <p>Ett sätt att förbättra informationsförmedlingen till brukare är att samordna insatserna och stötta den lokala informationsförmedlingen. Under året har nätverksarbetet med stadens informatörer intensifierats och utvecklats.</p> <p>Administrativa avd har genomfört en enkätundersökning för att följa upp i vilken grad ”kunderna” upplever att avdelningen lever upp till sina åtaganden och arbetssätt. Svaren var till övervägande del positiva.</p>
--	--	--

Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Utarbeta förslag till inriktning och ramar för stadens personalpolitik med fokus på ? minskad sjukfrånvaro ? personalförsörjning ? kompetensutveckling ? anställnings- och arbetsvillkor	Ja	Se avsnitt 2 i tjugotvåte Verksamhetsberättelse 2003 för KF mm. Av bilaga 5 "Uppföljning av avdelningarnas åtaganden" framgår att avdelningarna i princip har uppfyllt sina åtaganden, arbetssätt och gjort uppföljningen på planerat sätt. ("Förslag till åtaganden för KF/KS-kansli och SLK 2003 med tillhörande arbetssätt och uppföljning" redovisades som bilaga till verksamhetsplan 2003 för KF mm.)

BYGGA BOSTÄDER OCH UTVECKLA STOCKHOLM

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Strategiskt leda och samordna arbetet så att KF:s beslut genomförs på ett kostnadseffektivt sätt inom given budget med fokus på kvalitetsutveckling och miljöhänsyn.	Ja	<p>Se avsnitt 3 i tjugotvåte Verksamhetsberättelse 2003 för KF mm. Av bilaga 5 "Uppföljning av avdelningarnas åtaganden" framgår att avdelningarna i princip har uppfyllt sina åtaganden, arbetssätt och gjort uppföljningen på planerat sätt. ("Förslag till åtaganden för KF/KS-kansli och SLK 2003 med tillhörande arbetssätt och uppföljning" redovisades som bilaga till verksamhetsplan 2003 för KF mm.)</p> <p><i>Dessutom kan nämnas:</i></p> <p>En av kontorets informatörsträffar fokuserade på inriktningsmålet Bygga bostäder och utveckla Stockholm.</p>

GÖRA STOCKHOLM TILL EN EKOLOGISKT HÅLLBAR STORSTAD

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<i>Generellt åtagande:</i>	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
<p>Strategiskt leda och samordna arbetet så att KF:s beslut genomförs på ett kostnadseffektivt sätt inom given budget med fokus på kvalitetsutveckling och miljöhänsyn.</p>	<p>Ja</p>	<p>Se avsnitt 4 i tjugotvåte Verksamhetsberättelse 2003 för KF mm. Av bilaga 5 "Uppföljning av avdelningarnas åtaganden" framgår att avdelningarna i princip har uppfyllt sina åtaganden, arbetssätt och gjort uppföljningen på planerat sätt. ("Förslag till åtaganden för KF/KS-kansli och SLK 2003 med tillhörande arbetssätt och uppföljning" redovisades som bilaga till verksamhetsplan 2003 för KF mm.) <i>Dessutom kan nämnas:</i> <i>Stadsövergripande</i> Miljön har utgjort ett fokusområde i budgetkommunikationen. Miljöfrågan har lyfts på ett flertal sätt genom kontorets reguljära kanaler. <i>Kontorsinternt</i> Miljöfrågorna har fått en mer framträdande roll i den praktiska tillämpningen av ILS (integrerad ledning och styrning)</p>

BRYTA SEGREGATIONEN OCH FÖRDJUPA DEMOKRATIN

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<p>Generellt åtagande:</p> <p>Strategiskt leda och samordna arbetet så att KF:s beslut genomförs på ett kostnadseffektivt sätt inom given budget med fokus på kvalitetsutveckling och miljöhänsyn.</p>	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Se avsnitt 5 i tjugot Verksamhetsberättelse 2003 för KF mm. Av bilaga 5 "Uppföljning av avdelningarnas åtaganden" framgår att avdelningarna i princip har uppfyllt sina åtaganden, arbetssätt och gjort uppföljningen på planerat sätt. ("Förslag till åtaganden för KF/KS-kansli och SLK 2003 med tillhörande arbetssätt och uppföljning" redovisades som bilaga till verksamhetsplan 2003 för KF mm.)</p> <p><i>Dessutom kan nämnas:</i></p> <p>Under året har kontoret i samarbete med i webbportalen ingående förvaltningar, arbetat aktivt med att underhålla och vidareutveckla informationen som finns publicerad på stockholm.se. I slutet av 2003 gjordes en textanalys av ca 150 webbtexter. Analysen och dess rekommendationer kommer att ligga till grund för det fortsatta redaktionella arbetet.</p> <p>Ett omfattande informationsmaterial om staden bestående av "Boken om Stockholm – från oss som arbetar för dig", "Demokratin i ord och bild" i flera översättningar och ett OH/ppt-paket har färdigställts samt distribuerats under perioden. Materialet som presenterar stadens verksamheter utifrån stockholmarnas vardag har mottagits mycket positivt.</p> <p>Jämställdhetsarbetet har under året bedrivits utifrån jämställdhetsrådets verksamhets- och handlingsplan.</p>

TA ANSVAR FÖR EKONOMIN

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<p>Generellt åtagande:</p> <p>Strategiskt leda och samordna arbetet så att KF:s beslut genomförs på ett kostnadseffektivt sätt inom given budget med fokus på kvalitetsutveckling och miljöhänsyn.</p>	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Se avsnitt 6 i tjugot Verksamhetsberättelse 2003 för KF mm. Av bilaga 5 "Uppföljning av avdelningarnas åtaganden" framgår att avdelningarna i princip har uppfyllt sina åtaganden, arbetssätt och gjort uppföljningen på planerat sätt. ("Förslag till åtaganden för KF/KS-kansli och SLK 2003 med tillhörande arbetssätt och uppföljning" redovisades som bilaga till verksamhetsplan 2003 för KF mm.)</p> <p><i>Dessutom kan nämnas:</i></p> <p>Kontoret har fortsatt att utveckla uppföljnings- och analysarbetet.</p> <p>Kontoret har ett övergripande samordningsansvar för kommunkoncernens budget, redovisning, bokslut och finansoperativa verkställanden. Kontoret ansvarar även för finansstrategi, övergripande bevakning och analys av stadens ekonomi på lång sikt samt för utveckling, drift och underhåll av stadens gemensamma ekonomisystem.</p> <p>Kontoret tar ansvar för ekonomin i staden genom den löpande verksamheten med ekonomisk och finansiell styrning samt uppföljning, genom utveckling och implementering av budget- och redovisningsprinciper, utarbetande av en medveten finansiell strategi samt genom att ta fram underlag för den långsiktiga ekonomiska planeringen i staden.</p>
---	---	--

		<p>Kontoret har svarat för beredning av budget, budgetuppföljning, framtagande av anvisningar till nämnderna m.m. Kontoret har också löpande tagit fram ekonomiska och finansiella månadsrapporter över stadens utfall till kommunstyrelsens ekonomiutskott.</p> <p>Bokslut och verksamhetsberättelse för 2002 tagits fram för staden och kommunkoncernen samt koncernen Stockholms Stadshus AB.</p> <p>Kontoret har också ombesörjt upplåning och placeringar för staden och dess bolag samt tillgodosett kommunkoncernens likviditets- och finansieringsbehov.</p> <p>En enkätundersökning om bokslut/verksamhetsberättelse för 2002 samt om budgetuppföljning för 2003 har skickats ut till ekonomiansvariga vid förvaltningarna under våren. En enkätundersökning har även genomförts för stadens bolag avseende bokslut 2002. Resultaten har sammanställts och analyserats. Svarsfrekvensen var god och resultatet visar på att de tillfrågade i huvudsak är nöjda.</p>
--	--	--