

**PM 2004 RVII (Dnr 327-281/2004)**

**Anslutning till Webcare – Regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan**

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Stadsdelsnämnderna rekommenderas att ansluta sig till Webcare genom att teckna avtal med Stockholms läns landsting.
2. Finansieras inom stadsdelsnämndernas budget.

**Föredragande borgarrådet Margareta Olofsson** anför följande.

*Ärendet*

Webcare är ett länsövergripande IT-projekt som involverar Stockholms läns landsting, länets kommuner och privata vårdgivare. Syftet är att underlätta informationsöverföring mellan vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare. De årliga kostnaderna för förvaltningsorganisationen och systemets drift beräknas till ca 3,5 mnkr. Landstinget står för 6/7 av den kostnaden och länets kommuner för 1/7. Den årliga kostnaden för att använda systemet för en kommun/stadsdel blir ca 10 000 – 15 000 kr.

KSL rekommenderar länets kommuner att teckna avtal med landstinget om Webcare. Stadsledningskontoret ställer sig bakom denna rekommendation.

*Remisser*

Ärendet har för synpunkter remitterats till äldreomsorgsberedningen och kommunstyrelsens pensionärsråd.

*Äldreomsorgsberedningen* tillstyrker stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

*Kommunstyrelsens pensionärsråd* tillstyrker stadsledningskontorets tjänstutlåtande.

*Mina synpunkter*

Webcare kommer att innebära en avsevärd förbättring av rutiner runt utskrivning av vårdtagare. Genom Webcare ges möjlighet till snabbare och tydligare ärendehantering mellan slutenvård, primärvård och kommun och det kommer därmed att öka säkerheten och kvaliteten för äldre vårdtagare. Idag sker kommunikationen kring den samordnande vårdplaneringen via telefon och fax. I samband med att kallelse till vårdplanering skickas i Webcare ges t.ex. en mer omfattande och tydligare information kring patienten än genom dagens faxrutiner. Berörda verksamheter kan se varandras bedömningar och insatser samt att man åtagit sig sitt uppdrag, vilket i praktiken innebär att stadsdelen (eller annan vårdgivare) tar emot och kvitterar patienten innan denne skrivs ut. Via Webcare ska det gå att kommunicera snabbare.

Genom den gemensamma regionala adresskatalogen som nu byggts upp går det också lätt och snabbt att hitta ansvariga personer/berörda kring en enskild vårdtagare. Systemet kommer också generera en mängd intressant information och data om hur vårdkedjan fungerar som kan underlätta uppföljning och vara intressant för forskning.

Jag föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Stadsdelsnämnderna rekommenderas att ansluta sig till Webcare genom att teckna avtal med Stockholms läns landsting.
2. Finansieras inom stadsdelsnämndernas budget.

Stockholm den 18 mars 2004

MARGARETA OLOFSSON

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

## ÄRENDET

Webcare är ett länsövergripande IT-projekt som involverar Stockholms läns landsting, länets kommuner och privata vårdgivare. Syftet är att underlätta informationsöverföring mellan vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare. De årliga kostnaderna för förvaltningsorganisationen och systemets drift beräknas till ca 3,5 mnkr. Landstinget står för 6/7 av den kostnaden och länets kommuner för 1/7. Den årliga kostnaden för att använda systemet för en kommun/stadsdel blir ca 10 000 – 15 000 kr.

KSL rekommenderar länets kommuner att teckna avtal med landstinget om Webcare. Stadsledningskontoret ställer sig bakom denna rekommendation.

## ÄRENDETS BEREDNING

Ärendet har utarbetats av stadsledningskontoret (äldreomsorgsberedningens kansli inom finansavdelningen). Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 26 februari 2004. Äldreomsorgsberedningen har tagit del av ärendet den 9 mars.

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande från den 10 februari 2004 har i huvudsak följande lydelse.

### *Bakgrund*

Webcare är ett länsövergripande IT-projektet som involverar Stockholms läns landsting, länets kommuner och privata vårdgivare.

Projektets syfte är att underlätta informationsöverföring mellan vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare.

Projektet består av två faser;

Fas 1 är genomförd och en regional adresskatalog har distribuerats till de flesta enheter.

Fas 2, skapa ett webbaserat ärendehanteringssystem för informationsöverföring mellan slutenvård, primärvård och kommun är under uppbyggnad. Pilottester beräknas genomföras i södra länet med start i februari 2004. Därefter sker breddinförande successivt i hela länet under 2004. Landstinget har svarat för samtliga kostnader i samband med framtagandet av systemet och blir också de som äger systemet. De årliga kostnaderna för förvaltningsorganisationen och systemets drift beräknas till ca 3,5 mkr. Landstinget står för 6/7 av den kostnaden och länets kommuner för 1/7. Den årliga kostnaden för att använda systemet för en kommun/stadsdel blir ca 10 000 – 15 000 kr.

Varje kommun/stadsdel kommer under hösten ges möjlighet att teckna avtal med landstinget om att ingå i samarbetet och använda Webcare.

Webcare innebär en mängd fördelar jämfört med dagens rutiner. För att Webcare ska fungera fullt ut krävs att hela länet använder systemet så långt som möjligt. KSL styrelse har därför beslutat den 12 november 2003 att rekommendera länets kommuner att teckna avtal med landstingets Webcare.

### *Stadsledningskontorets förslag*

KSL rekommenderar länets kommuner teckna avtal med landstinget om Webcare.

Stadsledningskontoret stödjer denna rekommendation då Webcare kommer att underlätta och säkerställa informationsöverföring mellan olika vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten och kvaliteten för äldre vårdtagare. Genom Webcare säkerställs även att informationen kommer till rätt person.

Stadsledningskontoret föreslår att Kommunstyrelsen rekommenderar varje stadsdelsnämnd att teckna avtal med landstinget om att ingå i samarbetet och använda Webcare.

Vidare föreslås att den årliga kostnaden för att använda systemet finansieras inom stadsdelsnämndernas fastställda budgetram för äldreomsorg.

#### *Bilaga*

Kommunförbundets rekommendation till kommunerna om anslutning till Webcare – Regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan.

**Äldreomsorgsberedningen** beslutade den 9 mars 2004 att återopa och överlämna stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

**Kommunstyrelsens pensionärsråd** beslutade den 26 februari 2004 återopa och överlämna stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

### **Rekommendation till kommunerna om anslutning till Webcare - Regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan**

Det länsövergripande IT-projektet Webcare - informationsöverföring i vårdkedjan - som involverar Stockholms läns landsting, länets kommuner och privata vårdgivare går nu in i sitt slutskede. Projektets syfte är att underlätta informationsöverföringen mellan vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare.

Mottagare/sändare av informationen är inom kommunen biståndshandläggare, sjuksköterskor och paramedicinsk personal. Inom landstinget är det distriktsköterskor, sjuksköterskor, paramedicinskpersonal och läkare samt privata vårdgivare som har avtal med landstinget. Projektet består av två faser;

- ✍ Fas 1. Skapa en gemensam adresskatalog som visar enheter, roller och personer i berörda organisationer.
- ✍ Fas 2. Skapa ett webbaserat ärendehanteringssystem för informationsöverföring mellan slutenvård, primärvård och kommun som visar meddelande om inläggning, kallelse till samordnad vårdplanering, meddelande om utskrivningsklar patient samt meddelande om utskrivning. Ärendehanteringssystemet i drift beräknas beröra ca 10.000 användare.

Fas 1 är genomförd och den regionala adresskatalogen har distribuerats till de flesta enheter. Fas 2 är under uppbyggnad och pilottester beräknas genomföras i södra länet med start i februari 2004. Därefter sker breddinförande successivt i hela länet under 2004.

Följande verksamheter kommer ingå i de första pilottesterna; Södersjukhuset, Södra Stockholms geriatriska klinik, Nacka geriatriken, Maria-Gamla stan Sdf, Katarina-Sofia sdf, Vantörs sdf, Skarpnäcks sdf, Farsta sdf, Enskede-Årsta sdf, Nacka kommun, Värmdö kommun samt berörda vårdcentraler.

Idag sker kommunikationen kring den samordnande vårdplaneringen via telefon och fax. Genom Webcare ges möjlighet till snabbare och tydligare ärendehantering mellan slutenvård, primärvård och kommun. I samband med att kallelse till vårdplanering skickas ges t.ex. en mer omfattande och tydligare information kring patienten än genom dagens faxrutiner. Berörda verksamhet kan se varandras bedömningar och insatser samt att man åtagit sig sitt uppdrag (kvittens). Via Webcare ska det gå att kommunicera snabbare. Genom den gemensamma regionala adresskatalogen som nu byggts upp går det också lätt och snabbt att hitta ansvarig personer/berörda kring en enskild vårdtagare. Systemet kommer också generera en mängd intressant information och data om hur vårdkedjan fungerar som kan underlätta uppföljning och vara intressant för forskning.

Viktigt att komma ihåg är dock att systemet inte ersätter den personliga kontakt som kan krävas vid själva vårdplaneringssituationen. Webcare berör ännu så länge endast berörda enheter inom äldreomsorgen men ska på sikt även kunna fungera för informationsöverföring i vårdkedjan när det gäller handikappomsorg och psykiatri.

Landstinget har svarat för samtliga kostnader i samband med framtagandet av systemet och blir också de som äger systemet. De årliga kostnaderna för förvaltningsorganisationen och systemets drift beräknas till ca 3,5 Mkr. Landstinget står för 6/7 av den kostnaden och länets kommuner för 1/7. Den årliga kostnaden för att använda systemet för en kommun/stadsdel blir således ca 10.000-15.000 kr.

Varje kommun/stadsdel kommer under hösten ges möjlighet att teckna avtal med landstinget om att ingå i samarbetet och använda Webcare.

Webcare innebär en mängd fördelar jämfört med dagens rutiner som KSL ser det. För att Webcare ska fungera fullt ut krävs att hela länet använder systemet så långt möjligt. KSL styrelse har därför beslutat den 12 november 2003 att rekommendera länets kommuner att teckna avtal med landstinget om Webcare.

För mer information om Webcare kontakta Ulrika Wallin, telefon 08-615 94 33 eller [ulrika.wallin@ksl.se](mailto:ulrika.wallin@ksl.se) eller läs mer på [www.sll.se/webcare](http://www.sll.se/webcare)

#### KOMMUNFÖRBUNDET STOCKHOLMS LÄN

Erik Langby  
Ordförande

Bernt Lindstenz  
Direktör