

**PM 2003 RVII (Dnr 327-1373/2003)**

## **Upphandling av hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice 2004**

Borgarrädsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Kundvalsmodellen för hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice ändras i enlighet med vad som anges i denna promemoria.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att, i enlighet med vad som anges i detta ärende, genomföra upphandlingar för godkännande av privata utförare i kundvalsmodellen.
3. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med de anbudsgivare som lever upp till förfrågningsunderlagets krav och som antas efter anbudsutvärdering.
4. Stadsdirektören ges i uppdrag att, utan att förutsättningarna ändras eller att avkall görs på de krav som kommunstyrelsen uppställt i förfrågningsunderlaget, vid behov vidta smärre förändringar i underlaget som bedöms nödvändiga.
5. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg i avtalen med utförare som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.
6. Vid stadsdelsförvaltningens ordinarie uppföljning av entreprenörerna skall också följas upp att underentreprenörerna uppfyller samma krav som ställs på entreprenörerna.
7. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

**Föredragande borgarrådet Margareta Olofsson** anför följande.

### *Bakgrund*

Kommunfullmäktige beslutade den 18 juni 2001 (utl 2001:72) att från och med den 1 januari 2002 införa en kundvalsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade. I beslutet angavs att utförare i kundvalsmodellen skulle godkännas genom en upphandling i konkurrens i enlighet med Lag (1992:1528) om offentlig upphandling.

Upphandling skulle, enligt kommunfullmäktiges beslut, göras årligen och staden skall teckna ettåriga avtal utan volymgarantier med de utförare som blir antagna i upphandlingen. Kommunfullmäktige gav kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra upphandlingar för godkännande av privata utförare i kundvalsmodellen.

Kommunstyrelsen har i enlighet med kommunfullmäktiges beslut parallellt upphandlat dels hemtjänst för äldre och funktionshindrade, dels avlösning och ledsagning för funktionshindrade. Verksamhet har upphandlats för år 2002 och 2003.

Kommunfullmäktige beslutade den 6 december 2002, i samband med behandlingen av budgeten för år 2003, att de gångna fyra årens konkurrensutsättningar, avknoppningar och upphandlingar skall utvärderas. Kommunfullmäktige skall därefter anta en ny policy i dessa frågor.

Kommunstyrelsen arbetar för närvarande med utvärderingen av kundvalsmodellen för äldreomsorgen. Socialtjänstnämnden utvärderar kundvalsmodellen i de delar som rör funktionshindrade.

#### *Remisser*

Ärendet har utarbetats inom stadsledningskontoret i samarbete med socialtjänstförvaltningen. Förhandling enligt MBL har genomförts 23 april 2003. Ärendet har remitterats till äldreomsorgsberedningen och kommunstyrelsens pensionärsråd. Äldreomsorgsberedningen tillstyrkte stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Kommunstyrelsens pensionärsråd tillsatte en referensgrupp som tillsammans med äldreomsorgsberedningens kansli skulle behandla ärendet.

#### *Mina synpunkter*

Den utvärdering av kundvalsmodellen som kommunstyrelsens kontor arbetar med är ännu inte avslutad. Utvärderingen av de gångna fyra årens konkurrensutsättningar, avknoppningar och upphandlingar som görs av två oberoende institut, är inte heller klar. Innan en sådan utredning är gjord anser jag att det är för tidigt att ta beslut om en eventuell avveckling av kundvalsmodellen eller om några större ändringar är möjliga att göra.

Enligt vad stadsledningskontorets uppföljning av privata utförare inom hemtjänsten visar, har införandet av kundvalsmodellen inneburit att antalet utförare har ökat till 35 st. Innan kundvalsmodellen infördes var ca 10% av utförarna i privat regi nu är siffran 26%. Uppföljningen gjordes under sommaren och hösten 2002. Den visar att det finns flera förklaringar till att 26% valt en privat utförare. Vissa stadsdelar som t ex Älvsjö och Rinkeby erbjuder enbart hemtjänst i privat regi. Av de som är nya ärenden väljer fler en privat aktör, vilket kan handla om bättre marknadsföring, möjlighet till tilläggstjänster eller högre kvalitet. I en del fall har kommunala enheter avknoppats och ärendena har då, som en följd av kundvalssystemets konstruktion, per automatik också privatiserats.

Upphandling av utförare inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade för år 2004 bör genomföras på i huvudsak samma sätt som tidigare år.

Vid tidigare upphandlingar har avtalstiden varit ett år. Jag anser att möjligheten bör finnas att förlänga ett år i två omgångar, förutsatt att parterna är överens om detta. En sådan förlängningsklausul binder inte upp någondera part. Några små förändringar har gjorts av förfrågningsunderlaget vilket redovisas i tjänsteutlåtandet.

Den uppföljning som ska göras av stadsdelsförvaltningen av utförarna inklusive de privata utförarna ska även omfatta underentreprenörer. Kvällstid och nattetid har många entreprenörer en underentreprenör som sköter den delen. Vikten av en bra uppföljning kan inte nog understrykas. Underentreprenörerna måste omfattas av samma regelsystem angående skatter t ex som gäller för entreprenörerna.

Jag föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Kundvalsmodellen för hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice ändras i enlighet med vad som anges i denna promemoria.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att, i enlighet med vad som anges i detta ärende, genomföra upphandlingar för godkännande av privata utförare i kundvalsmodellen.

3. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med de anbudsgivare som lever upp till förfrågningsunderlagets krav och som antas efter anbudsutvärdering.
4. Stadsdirektören ges i uppdrag att, utan att förutsättningarna ändras eller att avkall görs på de krav som kommunstyrelsen uppställt i förfrågningsunderlaget, vid behov vidta smärre förändringar i underlaget som bedöms nödvändiga.
5. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg i avtalen med utförare som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.
6. Vid stadsdelsförvaltningens ordinarie uppföljning av entreprenörerna skall också följas upp att underentreprenörerna uppfyller samma krav som ställs på entreprenörerna.
7. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Stockholm den 22 maj 2003

MARGARETA OLOFSSON

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Reservation** anfördes av borgarråden *Kristina Axén Olin* och *Sten Nordin* (båda m) enligt följande.

Vi föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. i huvudsak godkänna förslaget
2. i förfrågningsunderlaget behålla tidigare angivna sex kvalitetskriterier, krav på minst fem års praktisk erfarenhet av arbete inom omsorgsverksamhet samt möjlighet att lämna anbud för bolag under bildande
3. återremittera förslaget om ersättningsnivå och uppdra till kansliet att återkomma med ett förslag där likställighet råder mellan verksamhet i kommunal och enskild drift
4. därutöver anföras.

Den förra borgerliga majoriteten tog fasta på socialtjänstlagens krav om självbestämmanderätt för den enskilde och utvecklade en kundvalsmodell inom hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice. Det har visat sig att det varit mycket uppskattat av våra medborgare och minst 26 % av de som är berättigade hemtjänst har valt att anlita en annan utförare än kommunen.

Att få vara delaktig när det gäller beslut som påverkar en människas privatliv utgör i sig en kvalitetshöjning. Fler utförare ger mångfald och möjlighet till utveckling av verksamheterna.

Vi ser nu med stor oro på vänstermajoritetens agerande i upphandlingsärenden som ytterst syftar till att minimera antalet utförare för att på sikt återföra all verksamhet i kommunal regi. Det visar att man inte tror på den enskilda människans möjlighet och vilja att själv påverka sina liv utan att kommunen bäst vet vad varje person behöver. Vi ser människor som subjekt som kan och vill vara aktiva så långt man förmår medan den nya majoriteten lyfter fram människor som objekt som kommunen skall besluta åt.

Vänstermajoriteten skapar genom sitt agerande stor oro bland våra äldre brukare men också bland de utförare som nu är i full verksamhet och inte i trygghet får möjlighet att planera för sin fortsatta verksamhet. Även för kommande utförare måste klara spelregler finnas så att de äldre skall kunna erbjudas kontinuitet i vården och omsorgen.

Det förslag till ersättningsnivå som föreligger är en direkt besparing på enskilda verksamheter vilket gör att Stockholms stads seriositet som beställare äventyras av vänstermajoritetens agerande.

## ÄRENDET

Kommunfullmäktige beslutade den 18 juni 2001 (utl 2001:72) att från och med den 1 januari 2002 införa en kundvalsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade. I beslutet angavs att utförare i kundvalsmodellen skulle godkännas genom en upphandling i konkurrens i enlighet med Lag (1992:1528) om offentlig upphandling.

Upphandling skulle, enligt kommunfullmäktiges beslut, göras årligen och staden skall teckna ettåriga avtal utan volymgarantier med de utförare som blir antagna i upphandlingen. Kommunfullmäktige gav kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra upphandlingar för godkännande av privata utförare i kundvalsmodellen.

Kommunstyrelsen har i enlighet med kommunfullmäktiges beslut parallellt upphandlat dels hemtjänst för äldre och funktionshindrade, dels avlösning och ledsagning för funktionshindrade. Verksamhet har upphandlats dels hemtjänst för äldre och funktionshindrade, dels avlösning och ledsagning för funktionshindrade. Verksamhet har upphandlats för år 2002 och 2003.

Kommunfullmäktige beslutade den 6 december 2002, i samband med behandlingen av budgeten för år 2003, att de gångna fyra årens konkurrensutsättningar, avknoppningar och upphandlingar skall utvärderas. Kommunfullmäktige skall därefter anta en ny policy i dessa frågor.

Kommunstyrelsen arbetar för närvarande med utvärderingen av kundvalsmodellen för äldreomsorgen. Socialtjänstnämnden utvärderar kundvalsmodellen i de delar som rör funktionshindrade.

## ÄRENDETS BEREDNING

Ärendet har utarbetats inom stadsledningskontoret i samarbete med socialtjänstförvaltningen. Förhandling enligt MBL har genomförts 23 april 2003. Ärendet har remitterats till äldreomsorgsberedningen och kommunstyrelsens pensionärsråd. Äldreomsorgsberedningen tillstyrkte stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Kommunstyrelsens pensionärsråd tillsatte en referensgrupp som tillsammans med äldreomsorgsberedningens kansli skulle behandla ärendet.

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 23 april 2003 har i huvudsak följande lydelse.

### *Information om genomförda upphandlingar i kundvalsmodellen*

Tre upphandlingsomgångar har hitintills genomförts i kundvalsmodellen för äldreomsorg och omsorg om funktionshindrade. Vid de första ordinarie upphandlingarna, som genomfördes hösten 2001 avseende avtal 2002, godkändes sammanlagt 34 utförare.

Under våren 2002 genomfördes en kompletterande upphandlingar som avsåg andra halvåret 2002. I dessa upphandlingar godkändes fem utförare.

I den andra omgången ordinarie upphandlingar, som avsåg verksamhet hela år 2003, godkändes 37 utförare.

Huvuddelen av de utförare som godkändes vid de ordinarie eller de kompletterande upphandlingarna för år 2002 har också blivit godkända vid upphandlingarna för år 2003. Några mindre utförare med litet antal ärenden har fallit bort och ett par nya har tillkommit.

#### *Stadsledningskontorets synpunkter*

Stadsledningskontoret anser att upphandling av utförare inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade för år 2004 bör genomföras på i huvudsak samma sätt som tidigare år. Större ändringar eller eventuell avveckling av kundvalsmodellen bör övervägas när de påbörjade utvärderingarna är klara.

Stadsledningskontoret menar dock att kundvalsmodellen i några avseenden bör justeras, vilket redovisas i det följande.

#### *Ersättningen*

Stadsledningskontoret föreslår att ersättningen 2004 höjs med två procent jämfört med 2003, för att ge kompensation för de pris- och löneökningar som skett. Ersättningsnivåerna 2003 och 2004 redovisas i *bilaga 2*. Beslut om ersättning tas i samband med kommunfullmäktiges budgetbehandling den 16-17 juni.

#### *Avtalstiden*

Vid tidigare upphandlingar har avtalstiden varit ett år. Stadsledningskontoret föreslår att en möjlighet bör finnas att förlänga avtalstiden med ett år i taget i två omgångar, förutsatt att parterna är överens om detta. En sådan förlängningsklausul binder inte upp någondera part.

#### *Moms*

I förfrågningsunderlaget tydliggör staden att de som skattemyndigheten anser skattepliktiga (berör de som utför enbart städtjänster) kan fakturera moms.

#### *Ersättning 2005 och 2006*

Kommunfullmäktige förutsätts årligen fastställa ersättningen till utförarna i samband med beslut om budgeten för nästkommande år. Det innebär att ersättningen för år 2005 bestäms i juni 2004 och ersättningen för 2006 i juni 2005.

Om parterna beslutar att förlänga avtalet föreslås att sådant beslut tas senast i september året innan den nya avtalsperioden påbörjas. Beslut om att förlänga avtalet att gälla även för år 2005 ska alltså tas senast i september 2004. Detta innebär att storleken på den nya ersättningen kommer att vara känd för parterna när de tar ställning till om förlängning skall ske eller inte.

#### *Servicejänster*

I tidigare upphandlingar har det varit möjligt att lämna anbud på en kategori servicejänster som omfattar leverans av färdiglagad mat, inköp av varor/mat, matlagning och städning. Ingen anbudsgivare har lämnat anbud på denna kategori servicejänster och det finns enligt stadsledningskontoret ingen anledning att fortsätta upphandla den.

Anbudsgivare föreslås i upphandlingen av hemtjänst på samma sätt som tidigare kunna lämna anbud på kategori a) all omsorg och service som förekommer inom hemtjänsten eller kategori b) städtjänster inom hemtjänsten.

#### *Kvalitetskriterier och anbudsutvärdering*

I tidigare upphandlingar har ställts krav på anbudsgivaren ska intyga att den arbetar utifrån sex kvalitetskriterier:

1. Integritet
2. Gott bemötande
3. Kontinuitet
4. Individualisering
5. Trygghet
6. Inflytande.

Anbudsgivarens beskrivningar av arbetet enligt de tre sistnämnda kriterierna har dessutom legat till grund för en betygsättning av anbudet.

*Statsledningskontoret föreslår att antalet kvalitetskriterier minskas till fyra:*

1. Integritet
2. Gott bemötande
3. Trygghet
4. Inflytande

Stadsledningskontoret anser att en sådan förändring innebär att kriterierna blir mindre överlappande och att beskrivningar av hur anbudsgivarna avser att arbeta enligt kvalitetskriterierna kan bli tydligare. Stadsledningskontoret föreslår vidare att samtliga kriterier ska ligga till grund för värderingen av anbud.

#### *Geografiskt område och kapacitet*

Utförarna har i kundvalsmodellen möjlighet att ange inom vilket geografisk område hemtjänst, avlösning och ledsagning ska erbjudas och dessutom kan de ange ett tak för sin kapacitet (antal timmar per månad). När utförare minskar sitt geografiska område eller kapacitetstak innebär det att en annan utförare måste ta över de ärenden som inte längre omfattas av det geografiska området eller som inte ligger inom den angivna kapaciteten.

Stadsledningskontoret menar att tiden mellan anmälan om minskning av geografiskt område eller minskning av kapacitet och ikraftträdande av ändringen ska förlängas. Förändringen föreslås träda i kraft vid första månadsskifte tre månader efter anmälan. Detta innebär en förlängd omställningstid jämfört med nuvarande regler, vilket underlättar för staden och den enskilde att anpassa sig efter utförarens nya geografiska område eller kapacitet.

Om det geografiska området utökas eller om kapaciteten utökas anser stadsledningskontoret att nuvarande regler om att förändringar träder i kraft vid första månadsskifte en månad efter anmälan bör vara oförändrade.

#### *Trygghetsjouren*

Stockholms stad har det yttersta ansvaret för att de enskilda personerna får den hjälp de behöver. Om utförarna av någon anledning inte kan rycka ut på larm förbehåller sig staden därför rätten att själv rycka ut på larm. Insatsen görs då av stadens trygghetsjour.

Enligt vad som gällde i tidigare upphandlingar skulle trygghetsjouren efter sådana utryckningar fakturera utföraren. Då jourpatrullen sedan 1 januari 2003 är anslagsfinansierad föreslås en annan praktisk rutin innebärande att trygghetsjouren rapporterar, av jourpatrullen, utförda uppdrag till berörd stadsdelsförvaltning. Stadsledningskontoret föreslår att förfrågningsunderlaget ändras på detta sätt.

#### *Bolag under bildande*

Vid tidigare upphandlingar har bolag under bildande under vissa förutsättningar haft möjlighet att lämna anbud. Denna möjlighet skrevs in i förfrågningsunderlagen framför allt för att möjliggöra för så kallade avknoppare att lämna anbud. Staden uppmuntrar inte längre avknoppningar på samma sätt som tidigare och det finns enligt stadsledningskontoret då inte heller anledning att möjliggöra för bolag under bildande att lämna anbud.

#### *Kompetens och erfarenhet (s.k. tekniske förmåga)*

Vid tidigare upphandling har det krävts av samtliga anbudsgivare att minst en av dem som är ansvariga skall ha haft fem års praktisk erfarenhet av arbete inom omsorgsverksamhet. Stadsledningskontoret föreslår att detta krav ändras till minst tre års praktisk erfarenhet av arbete heltid inom omsorgsverksamhet.

#### *Kompletterande upphandlingar*

Stadsledningskontoret föreslår att staden, om avtalen med utförarna förlängs så att de gäller efter 2004, ska genomföra kompletterande upphandlingar. Sådana kompletterande upphandlingar skulle möjliggöra för nya utförare att vinna inträde i stadens kundvalsmodell för äldre och funktionshindrade.

Tidsmässigt bör dessa kompletterande upphandlingar göras så tilldelningsbeslut gällande nya utförare kan tas senast två månader innan de ska erbjuda sin tjänster.

#### *Förfrågningsunderlag*

Förutom de förändringar som här räknas upp har ändringar av mer redaktionell art gjorts i förfrågningsunderlagen i syfte att göra det mer lättläst och överskådligt. I *bilaga 3 och 4* redovisas förfrågningsunderlag för upphandlingen av hemtjänst respektive avlösning och ledsagning för funktionshindrade.

#### *Genomförande av upphandlingarna*

Kommunstyrelsen har på kommunfullmäktiges uppdrag genomfört centrala upphandlingar av hemtjänst ledsagning och avlösning för åren 2002 och 2003. Stadsledningskontoret anser att detta uppdrag bör ligga kvar på kommunstyrelsen även framöver.

Kommunstyrelsen har vid tidigare upphandlingar gett stadsdirektören i uppdrag att verkställa dessa och teckna avtal med utförare. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen ger stadsdirektören i uppdrag att genomföra upphandlingar av hemtjänst och ledsagning och avlösning för år 2004 och framåt i enlighet med detta ärende och bifogade förfrågningsunderlag.

Stadsdirektören bör vidare ges i uppdrag att, utan att göra avkall på de krav som kommunstyrelsen uppställt i förfrågningsunderlaget, vid behov vidta sådana förändringar i underlaget som bedöms nödvändiga i syfte att göra det mer lättläst för oerfarna anbudsgivare. Stadsdirektören föreslås också ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg i avtalen med utförare som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.

#### *Tidplan*

Tidplanen för upphandlingen av verksamhet för år 2004 är följande:

5 juni	Upphandlingen annonseras
21 augusti	Sista dag för att lämna anbud
10 oktober	Tilldelningsbeslut

Avtal beräknas kunna undertecknas tidigast i mitten av oktober.

Upphandlingen bör genomföras tidigare än vad som redovisas i tidplanen om kommunstyrelsen beslut fattas vid en tidpunkt som medger detta.

**Äldreomsorgsberedningen** beslutade den 25 april 2003 att i huvudsak tillstyrka stadsledningskontorets förslag med tillägget

att uppmana kommunstyrelsen att åter ta upp frågan om upphandling av hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice i kommunfullmäktige snarast efter det att de pågående utvärderingarna av upphandlingar m.m. och av kundvalsmodellen genomförts.

*Reservation* i en del anfördes av *Bengt Ohlsson* (s), *Norma Aranda de Gutiérrez* (s) och *Ann-Marie Strömberg* (v), *bilaga 1*.

*Reservation* anfördes av *Margareta Björk* (m), *Desirée Pethrus Engström* (fp) och *Ewa Samuelsson* (kd), *bilaga 1*.

**Kommunstyrelsens pensionärsråd** beslutade den 10 april 2003 att utse en referensgrupp bestående av förste vice ordförande Alex Margulies (SPO) och Inger Ridderstrand-Linderöth (SPF) att tillsammans med äldreomsorgsberedningens kansli behandla ärendet.



*Bilagor*

- Bilaga 1 Reservationer
- Bilaga 2 Ersättningar för uppdrag inom hemtjänst i ordinärt boende och för ledsagarservice och avlösarservice
- Bilaga 3 Förfrågningsunderlag avseende upphandling av hemtjänst i ordinärt boende (HEMLIG jml 6 kap 2§ och 8 kap 10§ sekretesslagen)
- Bilaga 4 Förfrågningsunderlag avseende upphandling av avlösarservice och ledsagarservice ledsagningsuppdrag år 2003 (HEMLIG jml 6 kap 2§ och 8 kap 10§ sekretesslagen)

## RESERVATIONER M.M.

### Äldreomsorgsberedningen

Reservation av Bengt Ohlsson och Norma Aranda de Gutiérrez (båda s) och Ann-Marie Strömberg (v) är av följande lydelse.

Äldreomsorgsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta enligt följande  
att under punkt 4.1.1 kategori A – omvårdnadsinsatser i hemtjänst i stycket om under-entreprenörer skriva sista meningen enligt följande.

”För att nya entreprenörer skall kunna anlitas under avtalsperioden krävs att staden på förhand informeras, godkänner och får en kopia av avtalet mellan utförare och underentreprenörer.”

Reservation av Margareta Björk (m), Desirée Pethrus Engström (fp) och Ewa Samuelsson (kd) är av följande lydelse.

Äldreomsorgsberedningen beslutar att

1. i huvudsak enligt stadsledningskontorets förslag
2. i förfrågningsunderlaget behålla tidigare angivna sex kvalitetskriterier, krav på minst fem års praktisk erfarenhet av arbete inom omsorgsverksamhet samt möjlighet att lämna anbud för bolag under bildande.
3. återremittera förslaget om ersättningsnivå och uppdra till kansliet att återkomma med ett förslag där likställighet råder mellan verksamhet i kommunal och enskild drift
4. samt därutöver anför

Den förra majoriteten tog fasta på socialtjänstlagens krav om självbestämmanderätt för den enskilde och utvecklade en kundvalsmodell inom hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice. Det har visat sig att det varit mycket uppskattat av våra medborgare och minst 26 % har valt att anlita en annan utförare än kommunen. Att få vara delaktig när det gäller beslut som påverkar en människas privatliv utgör i sig en kvalitetshöjning. Fler utförare ger mångfald och möjlighet till utveckling av verksamheterna. Det handlar inte om att upphandling skall ske för att verksamhet i kommunal regi är sämre än annan.

Vi ser nu med stor oro på den nya majoritetens agerande i upphandlingsärenden som handlar om att minimera antalet utförare för att på sikt återföra all verksamhet i kommunal regi.

Det visar att man inte tror på den enskilda människans möjlighet och vilja att själv påverka sina liv utan att kommunen bäst vet vad varje person behöver. Vi ser människor som subjekt som kan och vill vara aktiva så långt man förmår medan den nya majoriteten lyfter fram människor som objekt som kommunen skall besluta åt.

Den nya majoriteten skapar genom sitt agerande stor oro bland våra äldre brukare men också bland de utförare som nu är i full verksamhet och inte i trygghet får möjlighet att planera för sin fortsatta verksamhet. Även för kommande utförare måste klara spelregler finnas så att de äldre skall kunna erbjudas kontinuitet i vården och omsorgen.

Det förslag till ersättningsnivå som föreligger är en direkt besparing på enskilda verksamheter.

Stockholms stads seriositet äventyras av nuvarande majoritets agerande.

## Ersättning till utförare 2004

## Ersättningar för uppdrag inom hemtjänst i ordinärt boende

Nivå	Antal timmar per månad	Ersättning 2003 kr/mån	Ersättning 2004 kr/mån
0	Enbart larm	50	50
1	0 –1,4	245	250
2	1,5 -2,4	490	500
3	2,5 - 3,4	720	735
4	3,5 - 6,4	975	995
5	6,5 - 10,7	1 950	1 990
6	10,8 - 15,1	3 180	3 245
7	15,2 - 23,7	4 410	4 500
8	23,8 - 32,4	6 820	6 960
9	32,5 - 37,6	8 300	8 465
10	37,8 - 52,8	11 120	11 340
11	52,9 - 68,0	14 660	14 950
12	68,1 - 83,1	18 350	18 720
13	83,2 - 98,3	21 270	21 695
14	98,4 - 113,5	26 340	26 870
15	113,6 - 136,2	31 260	31 885
16	136,3 - 166,5	36 390	37 120
17	166,6 - 227,2	45 820	46 735
18	Individuell bedömning		

## Timersättningar för uppdrag inom avlösarservice och för ledsagningsuppdrag

Tid	Ersättning 2003 kr/timme	Ersättning 2004 kr/timme
Dag 07.00 – 19.00	244	249
Kväll 19.00 – 22.00	259	264
Natt 22.00 – 07.00	281	287
Helg: fredag 19.00 – måndag 07.00	281	287
Storhelger	319	325